

令和7年5月10日

大阪市長 様

指定管理者 一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ  
所 在 地 大阪市東住吉区長居公園1-1  
代 表 者 代表理事 村山勉

令和6年度  
長居球技場（ヨドコウ桜スタジアム）  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：スタジアム事業部

担当者名：音田 堅太郎

連 絡 先：06-6609-1800

1 施設の運営状況

- (1) 開館時間 午前 9 時から午後 9 時
- (2) 休館日 月曜日（休日に当たるときはその翌日）及び 12 月 28 日から翌年 1 月 4 日まで
- (3) 臨時開館・休館
  - ・臨時開館 定期的な自主事業（サッカースクール、カルチャー教室等）
  - ・臨時休館 特になし

2 運営体制

- (1) 職員の配置状況
  - 場長 音田 堅太郎
  - 施設運営グループ 9 名
  - 営業グループ 6 名
  - 事業グループ 4 名
- (2) 職員に対する研修実施状況
  - 4 月 11 日 コンプライアンス研修
  - 6 月 11 日 個人情報研修
  - 6 月 19 日 緊急時対応研修
  - 11 月 26 日 人権研修
  - 3 月 14 日 SDGs 研修
- (3) 個人情報保護への取り組み状況
  - ・申込書など個人情報が記載されている書類については、施錠保管・持ち出し禁止
  - ・個人情報を取り扱いパソコンはパスワードで管理
  - ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施

3 利用状況

| (4月～3月) |                                  |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        |        |       |        |
|---------|----------------------------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|--------|-------|--------|
| 施設名     | 9:00～11:00                       |      |        | 11:00～13:00 |      |        | 13:00～15:00 |      |        | 15:00～17:00 |      |        | 17:00～19:00 |      |        | 19:00～21:00 |      |        | 合計     |       |        |
|         | 使用可能件数                           | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数      | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数      | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数      | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数      | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数      | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数  | 使用率(%) |
| スタジアム本体 | スタジアム本体の使用は1日単位の為、時間ごとの区分はありません。 |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        |             |      |        | 305    | 65    | 21.3%  |
| 北練習室    | 236                              | 183  | 77.5%  | 236         | 186  | 78.8%  | 236         | 165  | 69.9%  | 236         | 167  | 70.8%  | 236         | 199  | 84.3%  | 236         | 218  | 92.4%  | 1,416  | 1,118 | 79.0%  |
| 南練習室    | 236                              | 168  | 71.2%  | 236         | 193  | 81.8%  | 236         | 178  | 75.4%  | 236         | 171  | 72.5%  | 236         | 193  | 81.8%  | 236         | 215  | 91.1%  | 1,416  | 1,118 | 79.0%  |

#### 4 施設を利用した事業の実施状況

##### (1) 令和6年度に新規に実施したもの

| 事業名 | 定員 | 曜日・期間 | 時間 | 受講料 | 受講者数 |
|-----|----|-------|----|-----|------|
| なし  |    |       |    |     |      |

##### (2) 利用促進策の実施状況

- ・無料体験会の実施
- ・Jリーグ、WEリーグ試合開催時での広告宣伝
- ・近隣へのチラシ配布
- ・ホームページ、SNSでのプロモーション
- ・近隣の幼稚園や法人への営業
- ・CM撮影等のロケーション地としての活用

#### 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

- ・夏場、バックスタンドコンコース内が気温・湿度が高く暑すぎるという声に対して、冷風機を試合開催時に設置。
- ・試合開催時のトイレ・売店の待機列が長く試合が見る事が出来ない時間が多いという声に対し、トイレ、売店付近に館内共聴モニターを計25台設置し、LIVE試合映像を見ることが出来るように対応。

#### 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取り組み状況

- ・アンケート取得および集計（別紙①②）により、利用者意見を把握。
- ・取得した意見をより良いサービス提供、ハード整備に反映させる。
- ・経年劣化による故障や不備には随時対応している。

#### 7 建物および付属設備の維持保全の実施状況

##### (1) 主な補修箇所

- ・令和6年4月 消防設備不具合修繕
- ・令和6年5月 東スタンド諸室空調設備修繕
- ・令和6年6月 東スタンド防火シャッター修繕
- ・令和6年10月 フィールド照明電源装置修繕
- ・令和7年2月 西スタンド空調集中リモコン修繕
- ・令和7年3月 東スタンド非常用電源バッテリー交換

(2) その他特記事項

- ・東スタンドの観客席内の複数個所に雨漏りが見受けられる。原因(ルート)は不明。

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

別紙③「巡視点検作業実績表」参照

## 9 収支状況

(1) 収入

(単位：  
円)

| 区 分    | 計画          | 構成比率  | 実績          | 構成比率  | 実績-計画       | 計画進捗率  |
|--------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|--------|
| 利用料金収入 | 129,811,000 | 29.2% | 136,495,653 | 21.8% | 6,684,653   | 105.1% |
| 事業収入   | 289,300,000 | 65.3% | 365,552,225 | 58.3% | 76,252,225  | 126.4% |
| その他収入  | 24,200,000  | 5.5%  | 50,536,361  | 19.9% | 26,336,361  | 208.8% |
| 業務代行料  | 0           | 0.0%  | 0           | 0.0%  | 0           | 0.0%   |
| 精算金    | 0           | 0.0%  | 74,123,486  | 0.0%  | 74,123,486  | 0.0%   |
| 合計・・・① | 443,311,000 |       | 626,707,725 |       | 183,396,725 | 141.4% |

(2) 管理運営経費

(単位：  
円)

| 区 分    | 計画          | 構成比率  | 実績          | 構成比率  | 実績-計画        | 計画進捗率  |
|--------|-------------|-------|-------------|-------|--------------|--------|
| 人件費    | 48,101,000  | 12.3% | 80,801,099  | 13.3% | 32,700,099   | 168.0% |
| 事務費    | 66,497,000  | 17.0% | 33,363,568  | 5.5%  | - 33,133,432 | 50.2%  |
| 管理費    | 123,200,000 | 31.4% | 244,318,421 | 40.1% | 121,118,421  | 198.3% |
| 光熱水費   | 35,750,000  | 9.1%  | 43,641,849  | 7.2%  | 7,891,849    | 122.1% |
| 事業経費   | 27,253,000  | 6.9%  | 20,630,436  | 3.4%  | -6,622,564   | 75.7%  |
| その他経費  | 91,370,000  | 23.3% | 185,925,708 | 30.5% | 94,555,708   | 203.5% |
| 合計・・・② | 392,171,000 |       | 608,681,081 |       | 216,510,081  | 155.2% |

(3) 収支差

| 区分     | 実績         | 計画         | 計画比          |
|--------|------------|------------|--------------|
| 収支差①-② | 18,026,644 | 51,140,000 | - 33,113,356 |

(4) 事業報告書に記載されている収支状況と収支計画書の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因 (100 万円または±10%以上の乖離がある場合)

【事業収入】・・・広告収入の増加

【精算金】・・・大阪市負担工事金(污水管工事 16,577,000 円／スピーカー更新 29,317,932 円)、12 月-2 月休業時営業補填金 28,228,554 円

【人件費】・・・当初計画より人員増加の影響

【事務費】・・・当初計画より費用を抑えている

【管理費】・・・機械設備保守点検および清掃スタッフの外注人件費の高騰、芝生管理業者の変更、リース物品の増加

【その他経費】・・・当初計画には売上の 15%にあたる本社管理費の計上をしていなかったため差額が大きい

| 施設名     | 区分            |                    |             | 件数             | 金額           | 備考           |    |
|---------|---------------|--------------------|-------------|----------------|--------------|--------------|----|
| スタジアム本体 | 4月<br>～<br>3月 | 本体終日および諸室<br>1時間単位 |             | 65件            | ¥120,100,379 | 入場料加算額5%収入含む |    |
|         |               | 小計                 |             |                |              |              |    |
| 施設名     | 区分            |                    |             | 単価             | 件数           | 金額           | 備考 |
| 北練習室    | 4月<br>～<br>3月 | 平日                 | 9:00～11:00  | ¥2,800         | 104          | ¥291,200     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 105          | ¥294,000     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 80           | ¥224,000     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 83           | ¥232,400     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 124          | ¥347,200     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 144          | ¥403,200     |    |
|         |               | 休日                 | 9:00～11:00  | ¥3,360         | 79           | ¥265,440     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 81           | ¥272,160     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 85           | ¥285,600     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 84           | ¥282,240     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 75           | ¥252,000     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 74           | ¥248,640     |    |
|         | 小計            |                    |             |                | 1118         | ¥3,398,080   |    |
| 南練習室    | 4月<br>～<br>3月 | 平日                 | 9:00～11:00  | ¥2,800         | 85           | ¥238,000     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 110          | ¥308,000     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 93           | ¥260,400     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 90           | ¥252,000     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 122          | ¥341,600     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 144          | ¥403,200     |    |
|         |               | 休日                 | 9:00～11:00  | ¥3,360         | 83           | ¥278,880     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 83           | ¥278,880     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 85           | ¥285,600     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 81           | ¥272,160     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 71           | ¥238,560     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 71           | ¥238,560     |    |
|         | 小計            |                    |             |                | 1118         | ¥3,395,840   |    |
| その他会議室等 | 4月<br>～<br>3月 | 平日                 | 9:00～11:00  | 平均価格<br>¥981   | 111          | ¥108,891     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 155          | ¥152,055     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 148          | ¥145,188     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 291          | ¥285,471     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 316          | ¥309,996     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 255          | ¥250,155     |    |
|         |               | 休日                 | 9:00～11:00  | 平均価格<br>¥1,020 | 190          | ¥193,800     |    |
|         |               |                    | 11:00～13:00 |                | 208          | ¥212,160     |    |
|         |               |                    | 13:00～15:00 |                | 155          | ¥158,100     |    |
|         |               |                    | 15:00～17:00 |                | 157          | ¥160,140     |    |
|         |               |                    | 17:00～19:00 |                | 120          | ¥122,400     |    |
|         |               |                    | 19:00～21:00 |                | 116          | ¥118,320     |    |
|         | 小計            |                    |             |                | 2222         | ¥2,216,676   |    |
| 合計      |               |                    |             | 4458           | ¥129,110,975 |              |    |

## 10 管理経費節減の取り組み状況

- ・ 内部書類のペーパーレス化の推進
- ・ 再生エネルギーの活用（太陽光発電、雨水再利用）
- ・ リモート会議推進による移動経費節減
- ・ カラーコピーの原則禁止
- ・ 使用エリア以外の消灯指示
- ・ エアコン温度設定の省エネ意識強化
- ・ クールビズ及びウォームビズ推進によるエネルギーコスト削減

## 11 その他特記事項

サッカーＪリーグ、WE リーグ、サッカー天皇杯、ラグビーリーグワン、高校サッカー選手権など、注目度の高い試合を多数開催し大きな収益を上げるとともに、大阪のスポーツ文化の発展に寄与することができた。また教室事業の拡充、地域貢献活動の実施など地域に根差した施設運営に向けたスタートをきれた１年であった。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

Ｊリーグ、WE リーグだけでなく、ラグビーリーグワン、高校サッカー選手権などの試合を誘致出来たことにより市民の皆様に「みるスポーツ」の場を創出しスポーツ振興に寄与出来たと考えている。約 50 試合のスポーツ興行を開催し、観客もコロナ前に比べると大きく増加し、施設使用料だけでなく売店収入など付帯売上も増加した。また、人工芝部分や諸室、改修前からある練習室などを利用したイベント、スポーツ教室、カルチャー教室を数多く実施するほか、東住吉区内の幼稚園を対象として天然芝開放デー実施や健康診断会場としての施設提供等、収益をあげるとともに地域貢献にも繋げている。

一方、管理・メンテナンス面では、旧棟である東スタンドの劣化や老朽箇所が目立つようになり、小規模な修繕は後を絶たない状態である。利用者と来場者の安全・安心を最優先しながら、予算を捻出し鋭意対応している。利用者の要望に沿った設備投資（館内共聴モニター設置、各所塗装）も併せて実施しており、次年度以降も利用者ニーズを調査し実行していく予定である。全体的には、すべての競技を事故なく開催し主催者に好評をいただいていること、そして一般の利用も順調に増加していることは評価できると考える。次年度も引き続き多くの人を楽しめる快適なスタジアムとなるよう心がけて管理運営したい。

## 13 次年度に向けた課題及び目標

主催者、競技者、観戦者、そして地域のみなさまにとって、一層愛されるスタジアムとなるべく、スタジアムの価値を向上させる設備投資、地域貢献活動の拡充を図っていく。

来場者増により発生する近隣との問題に関しては、双方気持ちよく共存できるよう、ハード面の改善および良好なコミュニケーションにより解決していきたい。

さらに財政面では、施設利用だけでなく広告物も含めたあらゆるセールスに勤め、収入増による収支向上を果たし、スタジアムの価値を上げていくことに全社的に努める所存である。

## 教室別受講者数

| スクール名<br>(2024.4月時点)        | 2024.4～2025.3末<br>延べ参加人数（合計） | 2024.4～2025.3末<br>実施回数 | 1回平均<br>参加人数 |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
| 親子リトミックスクール                 | 8                            | 3                      | 3            |
| ヨーガスクール①～③                  | 1134                         | 47                     | 24           |
| ヨーガスクール土曜日コース               | 292                          | 45                     | 6            |
| キッズチアダンススクール A～C            | 1517                         | 50                     | 30           |
| キッズチアダンススクール Dクラス           | 272                          | 49                     | 6            |
| 卓球スクール                      | 426                          | 21                     | 20           |
| バドミントンスクール                  | 987                          | 23                     | 43           |
| 初心者/経験者コース                  |                              |                        |              |
| キッズコース                      |                              |                        |              |
| 大人のサッカースクール                 | 604                          | 22                     | 27           |
| 初心者/経験者/アドバンスコース            |                              |                        |              |
| 長居バドミントン講習会・交流大会            | 60                           | 1                      | 60           |
| 講習会参加                       |                              |                        |              |
| スクール受講生                     |                              |                        |              |
| 一般参加者                       |                              |                        |              |
| 交流大会参加                      |                              |                        |              |
| セレッソ大阪ダンススクール               | 1164                         | 45                     | 26           |
| 幼児コース                       |                              |                        |              |
| 小学生低学年コース                   |                              |                        |              |
| 小学生高学年コース                   |                              |                        |              |
| 一般コース                       |                              |                        |              |
| セレッソ大阪ダンススクール「ヒップホップダンスコース」 | 383                          | 47                     | 8            |
| 入門コース                       |                              |                        |              |
| 初級コース                       |                              |                        |              |
| ハンドボールスクール                  | 661                          | 46                     | 14           |
| セレッソ大阪バドミントンスクール            | 801                          | 34                     | 24           |
| 小学生高学年コース                   |                              |                        |              |
| 中学・高校生コース                   |                              |                        |              |
| エリートコース                     |                              |                        |              |
| セレッソ大阪大人のバドミントンスクール         | 733                          | 34                     | 22           |
| セレッソ大阪「イキイキはつらつ塾」           | 258                          | 24                     | 11           |
| セレッソ大阪「ランニングクラブBRISA」       | 358                          | 22                     | 16           |
| モルック大会                      | 150                          | 2                      | 75           |
| キッズスポーツ体験                   | 214                          | 2                      | 107          |
| レディースサッカークリニック              | 27                           | 1                      | 27           |
| ヨガスクール火曜日コース                | 438                          | 38                     | 12           |
| ヨガレッスン                      | 84                           | 10                     | 8            |
| ヨドコウ桜スタジアムde朝ヨガ             | 190                          | 24                     | 8            |
| ピラティスレッスン                   | 73                           | 12                     | 6            |
| 桜カレッジ「習字・書き方教室」             | 373                          | 37                     | 10           |
| 桜カレッジ「そろばん教室」               | 2843                         | 88                     | 32           |
| 桜カレッジ「プログラミング教室」            | 1864                         | 96                     | 19           |
| 桜カレッジ「個別指導アップ学習会」           | 3572                         | 142                    | 25           |



### アンケート概要

- ・ 実施時期

11/30(土) 鹿島戦 11:00～15:30

- ・ 実施方法

入場時に配布するチラシに付したQRコードからGoogleフォームにアクセスして回答いただく

- ・ 有効回答数

471件

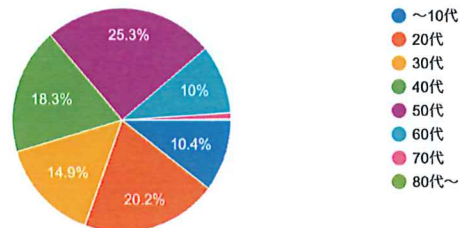
属性は以下の通り。

年齢は比較的各年代ともに均等。男女比は7：3程度。（「回答しない」は6件で全体の1%ほど）

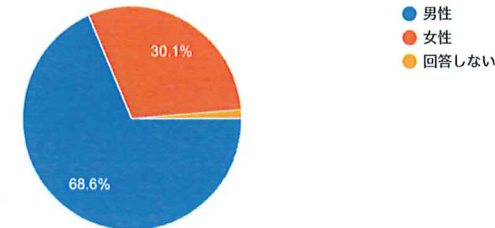
居住地は、個別の回答を確認すると大阪府内が大半となった。想定していたよりも選択肢以外のエリアが多く「その他→直接入力」が多くなって集計がしづらい結果となった。「関東」「中四国」などの選択肢を用意して、なるべく選択肢の中で回答させ、分析をしやすい形としたい。

観戦エリアはホームサポーターの応援するエリア（バックスタンド、北スタンド）が多くなっている。

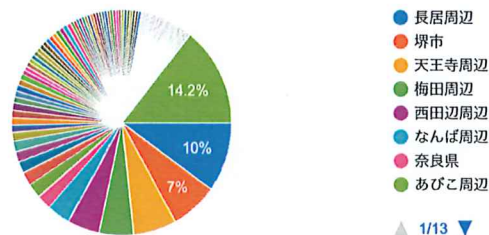
あなたの年齢は？  
471 件の回答



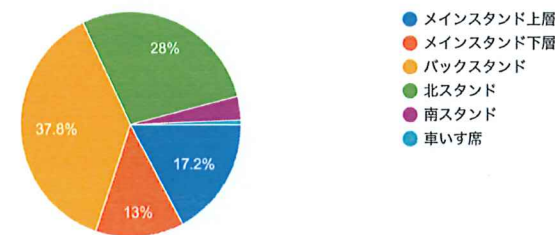
あなたの性別は？  
471 件の回答



あなたの居住地は？  
471 件の回答



よく観戦する座席のエリアはどこですか？  
471 件の回答



清潔さや数は、全体と比較して女性の方が良い数値になっている。6件しかなかった「回答しない」が全体の数値を下げている。

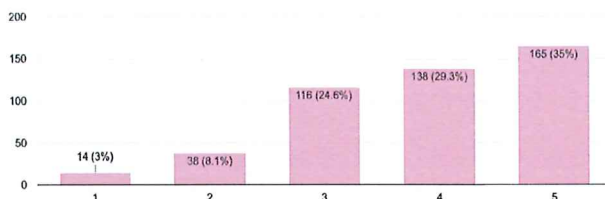
おむつ交換所の満足度：利用したことがある回答者の平均値は3.06となっている。

待機列の時間は以下の通りで、後半キックオフに間に合わなかったのは4割弱、待ち時間も10分以内が大半を占めている。

自由記述の意見として、「狭い」「数が少ない」「便座が冷たい」「ウォシュレットをつけてほしい」「バックスタンドの改修してほしい」といった要望が多く見られた。

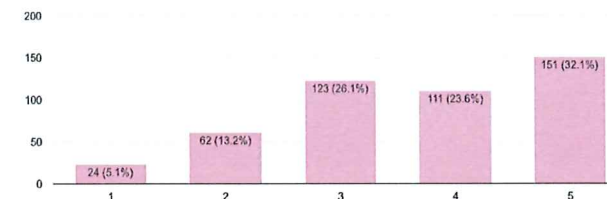
→「臨時で良い」といった記述も多くあるため、対応をご検討ください。

清潔さ  
471件の回答



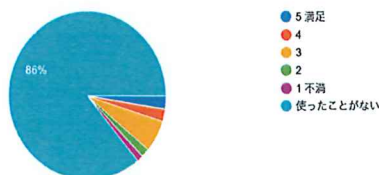
全体平均：3.85、女性平均：3.92、男性平均：3.85  
回答しない：2.16

数  
471件の回答

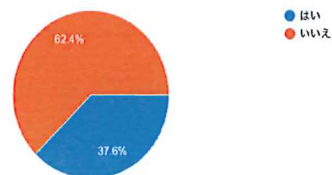


全体平均：3.64、女性平均：3.76、男性平均：3.61  
回答しない：2.5

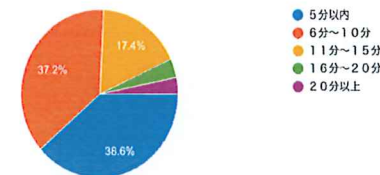
おむつ交換箇所の数  
471件の回答



ハーフタイム時、待機列が解消されずに、後半のキックオフまでに座席に戻れなかった経験はありますか？  
471件の回答



トイレの待機列で最長何分待ったことがありますか？  
471件の回答



## 自由記載欄ご意見

「狭い」：11件

「数が少ない」：9件

「便座が冷たい」：5件

「ウォシュレットをつけてほしい」：10件

「バックスタンドの改修してほしい」：19件

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

狭いので広くしてほしい  
狭すぎです  
狭いです  
狭すぎるので広くして綺麗にして欲しい  
狭くて使いづらい  
狭い、消毒の位置にペーパーが欲しい  
狭い冷たいお湯が出ない  
狭い  
狭いです。  
狭い、数が少ない  
狭いので拭くのにも苦労するのでウォシュレットが欲しいです。

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

数を増やしてほしい  
数が少ない  
数を増やしてきれいにしてほしい  
数を増やして欲しい  
数を増やして欲しい  
清潔感があるようにしてほしい  
数を増やしてください  
数を増やして欲しい  
数を増やして欲しい  
数は多い方が助かります。

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

便器が冷たい  
便座が冷たいです。保温便座だと有難  
便座にヒーターをつけて欲しいです。  
便座が冷たい  
便座のヒーターをつけてほしい

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

ウォシュレットがほしい  
ウォシュレットがあると  
ウォシュレット付き、係員に声をかけずに使えぬベビールームを各スタンドや階に欲しい（京都のサンガスタジアムが良かった。）。  
ウォシュレットの設置  
ウォシュレットほしい 外から入れるトイレが欲しい  
ウォシュレットが欲しい  
ウォシュレットトイレにして欲しい  
ウォシュレットにして欲しい  
ウォシュレット付きにして欲しい  
ウォシュレットが欲しいです

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

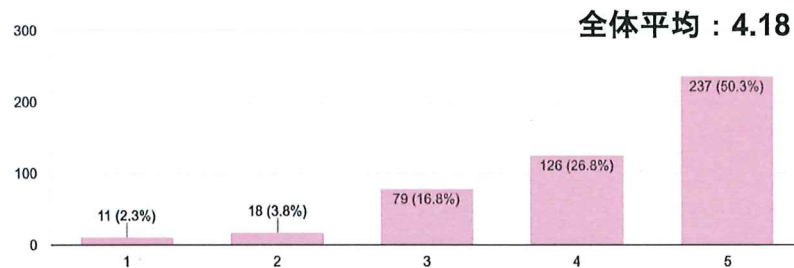
バックスタンド下、外のトイレの個室が狭いのでもう少し広くしてほしい  
バックスタンドのトイレも綺麗にして欲しい  
バックスタンドもきれいになってほしい  
バックスタンドか外にもう一カ所トイレがあれば良い  
バック側トイレを綺麗にして欲しいです。  
バックスタンド側は、トイレの数も少ないですが、とにかく狭くて便器も小さく低くて使い難いです。改善宜しくお願いします。  
バックスタンドのトイレをメインスタンドみたいにキレイにしてほしい  
バックスタンド側グッズ売り場横のトイレは、清潔でないの、改修工事してほしい。  
バック側の個室のスペースが狭い。外から使えるトイレの個室スペースが狭すぎる。  
バックスタンド側は昔と比べたらきれいだけど、それでももう少し綺麗にして欲しい  
バックスタンドのトイレが狭い、ホーム側も数が少ない  
バック、ホームゴール裏のトイレ  
バックスタンド側のトイレをもう少し綺麗に改装してほしいです！  
バックスタンド側のトイレを増やしてほしい  
バック側のため古いことは仕方ない  
バック 大の広さ  
バックスタンド側を改装してほしい  
バックスタンド側のトイレは暗いです  
バックスタンド側は古く、個室も少なく、荷物や食べ物等の置き場がない。置き場を作ってほしい。

エコステーションでの回収に好感を持っている人が多く、平均値は4.18と非常に高い。綺麗なスタジアムや環境への意識が高いことが想定される。

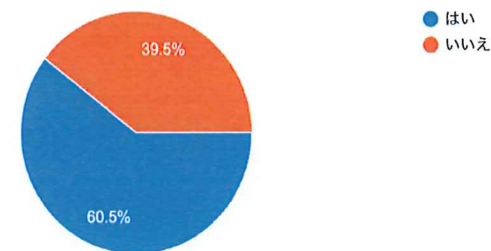
ゴミ箱を設置してほしいという回答が過半数となっているが、自由記載欄では「ゴミ箱」を設置してほしいというよりも、回収できる場所を増やしてほしいという意見が多く見られた。

「設置数が少ない」「試合終わりに数が減ってしまう」といった内容の記載が多くなっている。

正確な分別をする為にゴミ箱を設置せずにエコステ...ますが、現在の回収方法に満足していますか？  
471 件の回答



常設のゴミ箱を設置してほしいですか？  
471 件の回答



## 自由記載欄ご意見

「設置数が少ない」、「試合終わりに数が減ってしまう」：29件

ゴミの回収に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

バルのテーブル回りか中央に回収場所が欲しい

回収箇所を増やしてほしい

捨てる場所を増やしてほしい

数増やしてほしい

試合終了後、スタジアムを出るのが遅くなった時にゴミ回収していただけないのがつらいです

ゴミ箱探しの大変さから

スタジアム内のゴミ回収BOXがハーフタイムで撤収されるのが不満。スタグル近辺にゴミ箱が無いのが不満。

スタジアム外にゴミステーションが沢山欲しい

ゴミ箱を設置してほしい

車椅子席のゾーンにゴミ捨て場が欲しいです。

外の数を増やしてほしい

ゴミ箱を置くと溢れて散らかるので、綺麗なスタジアムを維持するために今のままでいいと思います。ただ、人件費などの問題もあると思いますが、場所を増やしてほしいと思います。

エコステーションを増やしてほしい

数が少ない

初めての時、ゴミ箱を探しまくった  
最後にスタッフの方が回収してくれるのがありがたい！！

ゴミ箱を設置せずにエコステーションにて回収していることを知らなかったのも、広めて欲しい

試合後、スタンドを出たところになくゴミ箱がなくて困る

スタンドにゴミ箱を用意してもらいたい。回収作業増えてしまいがすが。

場外のステーションの場所の案内がもう少し多いとよいです

ゴミ箱の設置

ゴミ箱をハーフタイムまでじゃなくて試合終了まで元の場所に設置してほしいです。

ゴミ捨て場がなかなか見つからない。足りない

ゴミ箱の数を増やしてほしい

観戦のあと時間を遅らすとゴミを捨てるところをさがすのが大変なのでもう少しだけゴミを捨てるところを時間的に遅らせてほしい

場所がわかるように

ハーフタイムあたりで場内に回収の人が入ってくるとありがたい

試合終了後、ゴミ回収が1Fしかない

ゴミ捨てる場所が少ないと感じています。

スタンド内にステーションを設ける

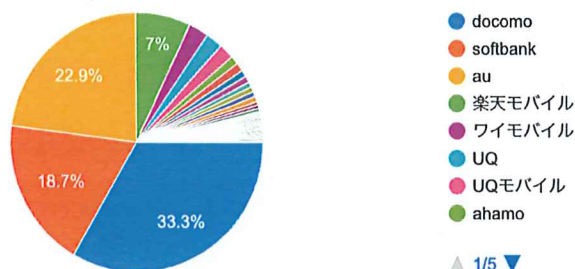
飲み物の残りを捨てる箇所を増やしてほしい



携帯キャリアについては上位4社でほぼ8割を占めている。

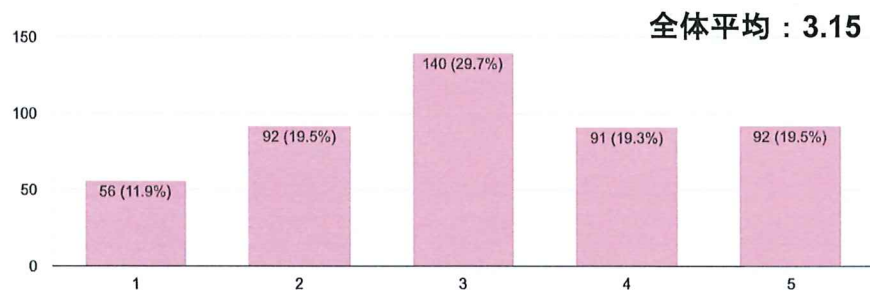
満足度の平均値は3.15で、ハーフタイムは抽選会などで利用が増えることで、繋がりがづらさを感じるタイミングとしては比較的多い  
自由記載欄には、人が集まる場所で集中して利用される際の繋がりがづらさに一定の許容はあるものの、「Wi-Fiが弱い」「数が少ない」などの声が多くなっている。

あなたの携帯キャリアは？  
471 件の回答

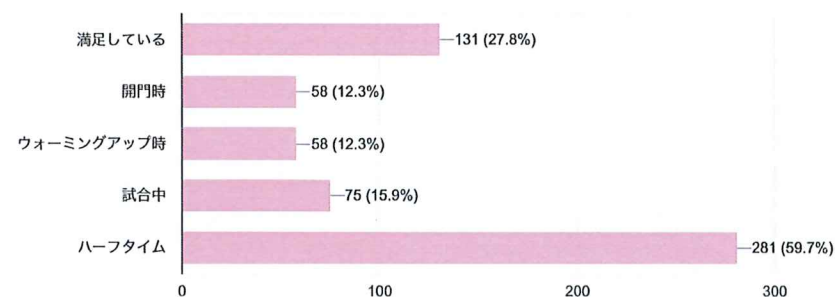


docomo  
softbank  
au  
楽天モバイル  
ワイモバイル  
UQ  
UQモバイル  
ahamo  
▲ 1/5 ▼

電波の繋がりが具合に満足していますか？  
471 件の回答



どのタイミングで繋がりがづらさを感じますか？ ※複数回答可能  
471 件の回答



## 自由記載欄ご意見

「Wi-Fiが弱い」「数が少ない」：29件

「ハーフタイムや開門前など、特定の時間帯に弱くなる」：11件

電波に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）



Wi-Fiが微弱すぎる

Wi-Fiはまったく使えない。  
切った方が速い

繋がりやすいFreeWi-Fiが欲しいです！

Wi-Fi接続してるので不満なし。もう少し告知できていれば

wifiが繋がるので満足してます

wifiありを謳っておられるが全くつながりません

Wi-Fiはありがたいですが、みんなが集中して読みにくスピードが遅く残念です。  
Wi-Fiの端末を3から4に増やしたら分散すると思います。

トラフィックに応じたwifi能力の向上を切に希望。

スタジアムWi-Fiはあまり役立っていない。

Wi-Fiの設定がうまく出来ない

Wi-Fiの繋ぎ方をもっと説明してほしい

Wifiを強化してほしい

FREE Wi-Fiがあるのがとてもよくて本当に助かってます！ありがとうございます！！

長居公園内とまでは言わずとも、入場前の待機列でもwi-fi環境があればいいと思います。

フリーWi-Fiがあるのでそちらを使用しています

Wi-Fiの状態が良くない

Wi-Fiが使えるのは嬉しいけれど、集中すると電波状況が悪くなるので、結局Wi-Fi使えない

スタジアムWi-Fiのログインをもっと簡単にしたい。セレッソアプリなどに接続ボタンがあればいい。ワイファイを繋がりやすくしてほしい。ワイファイ時は繋がりにくい

無料Wifiを設置してほしいです

wifiは使いづらい印象

セレッソWi-Fiが繋がらない

フリーWi-Fiの強度が不満

Wi-Fiを繋がるようにしてほしい

無料wi-fiほしい

Wi-Fiがあれば有難いです

Wi-Fiも繋がりにくいので、モバイル回線でも快適にできるようにしてほしいです。

各キャリアの移動基地車両を設置して電波が繋がりやすくしてほしい

Wi-Fi弱い

電波に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）



ハーフタイム抽選会がなかなか繋がらない時があるので、

開門時に集中する時間があるので時々不便

ハーフタイム抽選会たまに出来ないことがあります。

ハーフタイム抽選会、毎回楽しみにしているのですが、

前よりは繋がりがやすくなってると思います。  
ただ、すぐには繋がらない時があるので、ハーフタイム

ハーフタイムの時中々電波が繋がらない

ハーフタイム抽選会でLINEを使いたいのに、電波が悪く

ハーフタイム中、特にLINE抽選会がある時は繋がりにく

ハーフタイムのつながりやすさを改善してほしい

厳しいかもしれませんがハーフタイム中のラグをなく

特にハーフタイムの不具合は改善してほしいです

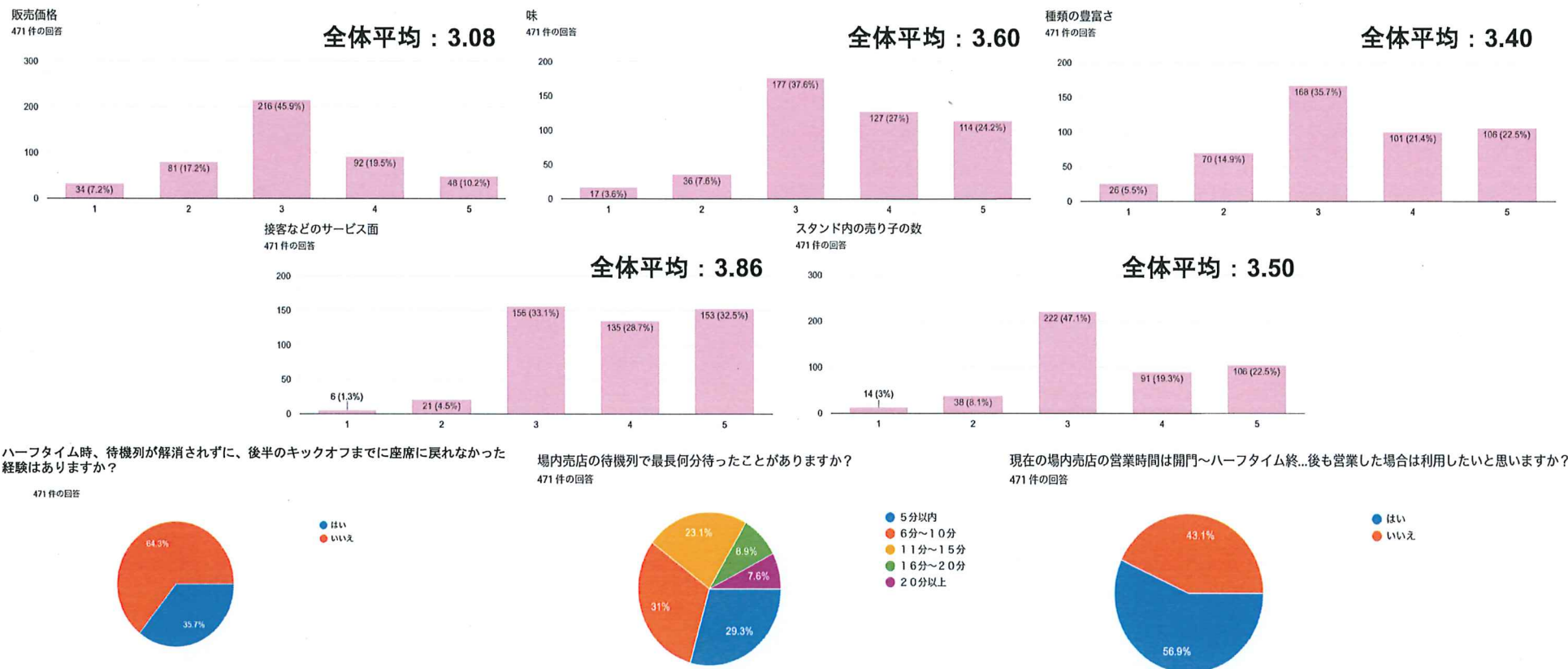


価格/種類の数の平均値はそれぞれ、3.08/3.40、味/サービス面/売り子の数は、3.60/3.50/3.86と満足度が高く4に近い結果となった。

待ち時間は長くはないが、後半や試合終了後も運用して欲しいという声は多い。

新メニューでは、季節を問わず持ち帰りや食べやすいもの、季節に合わせた冷たいもの/温かいもの、アルコールやおつまみ系、選手プロデュース系などが見られた。

自由記載欄では、待ち時間の短縮/予約販売などを希望する声、他には一部の店や売り子の対応に対する不満も見られた。



## 自由記載欄ご意見

### ・売店で追加してほしいメニュー

「時期に合わせた温かいもの、冷たいもの」：11件

「お酒、おつまみなど」：3件

「食べやすい、持ち帰りやすいもの」：6件

「選手プロデュース系」：2件

#### 場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に記入ください（自由記載）

寒い時期は豚汁など

冬場はホットコーヒーが欲しいです。

温かい汁物やうどんなど(秋春制に向けて)

寒いときの暖まるメニュー

温かい食べ物

寒い時の麺類。

うどんなどの温かいもの

暖かいアルコール飲料

温かい飲み物

夏の暑い時期にアイスを増やして欲しい

- ・寒い時期は温かい飲食を増やして欲しい
- ・ご飯系を増やして欲しい

#### 場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に記入ください（自由記載）

お酒を飲みながら観戦することが多いので、色んなお酒の種類あればうれしいです。  
ハイボールでもさまざまなメーカー等

常時クラフトビールを置いて欲しいです  
道頓堀ビールなど

おつまみ系です

#### 場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に記入ください（自由記載）

ホットドックやホットサンドなど片手で食べやすいもの

おにぎりブースもっとあってほしい

持ち帰れるもの（お弁当など）

おにぎり、うどんなど。子供も食べやすいため。

スタジアム内でも食べやすいスナック類がもう少し増えたら嬉しいです。

おにぎりなど簡単に食べてお腹がはるもの

#### 場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に記入ください（自由記載）

おにぎり、選手考案弁当（予約制）

選手プロデュースのメニューがもっとあって良いと思う。

## 自由記載欄ご意見

### ・改善してほしい点

「決済ツールの追加」：4件

「店やメニューを増やしてほしい」：9件

「価格の見直し」：4件

「並び列や待機列の解消」：8件

「商品やサービスの品質や、売り子の対応の質向上」：9件

「モバイルオーダーや予約販売などの導入」：3件

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

PayPay以外のバーコード決済も使えるようになると助かります、売店でもd払いをつきたい  
  
楽天ペイ使えるようにしてほしい  
  
交通系の電子マーを使えるようにしてほしい。

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

店の数を増やしてほしい  
件数や種類を増やしてほしい、ワゴンなど  
  
メニューを増やしてほしい  
  
メニューがわかりにくい  
  
メニューを増やしてほしいです  
  
混みやすいジャンルの売店を増やしてもらえたら行列は分散されると思います。  
  
売店の数が少ない。  
  
上層階のメニューをもう少し増やしてほしい  
  
色んなメニューを増やしてほしい

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

コスバ  
  
味と価格が見合っていない  
  
種類が少ない  
値段高い  
  
もう少し値段を安くしてほしいです。

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

待ち時間を解消するようにバイトを増やしてほしいです！  
  
並び列を明確にしましょう！  
  
混んでいるので、並ぶのに躊躇してしまう  
  
並び列  
  
混みやすいジャンルの売店を増やしてもらえたら行列は分散されると思います。  
  
待機列がわかりにくい。通行の邪魔にならないよう整理してほしい  
  
待ち時間を短くしてほしい。  
  
待ち列の場所がない

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

無愛想な店があるので、気持ちよく買えるやうにしてほしい。  
  
ポテトフライが塩辛かったです  
チュロス美味しかったから種類増やしてほしいです  
  
熱々希望、ぬるいの願い下げ。  
  
ホットココアが粉っぽくておいしくなかった。  
  
温かいものご欲しい 温かいものはより温かく  
  
売り子の質。  
ビールを平気でこぼす。こぼすというか泡を席の近くに捨てていた。  
ビールの売り子が、邪魔で見えないときがある。  
  
売り子が常連客と立ったまま話するので邪魔です。せめて座ったり、長時間会話しないようにとか、しっかり指導してほしい

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください（自由記載）

野球場みたいにモバイルオーダーがあると嬉しい  
  
モバイルオーダーで支払い、受け取りを楽にしてほしい  
  
予約販売などを導入してほしい

雨や日差しを凌げるのも含めた「見やすさ」が約半分、価格は3割程度。見やすさには満足度が高いが、間隔やサイズは3以下をつける人が多かった。

BGMやビジョンに関しては良い評価が多く、座席による評価の偏りや傾向なども特段みられなかった。季節ごとの対策に関して多かった意見は以下の通り。

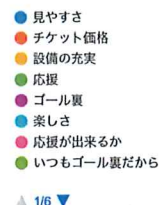
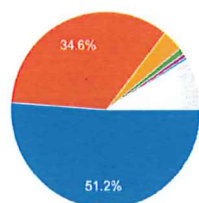
夏場対策：「屋根、ミストシャワー、扇風機の設置」「グッズの販売orレンタル（氷や冷感タオルなど）」

冬場対策：「ストーブ、ヒーター、風よけの設置」「グッズの販売orレンタル（カイロや毛布、ポンチョなど）」

自由記載には、「メイン上層部北の音響の改善」「席が狭いので、秋春制になって防寒対策をした際に狭くなりそう」「ドリンクホルダーをつけてほしい」といった声があがっている。

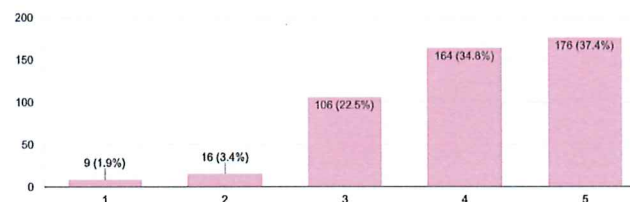
あなたが観戦する座席のエリアを選ぶ理由は何ですか？

471件の回答



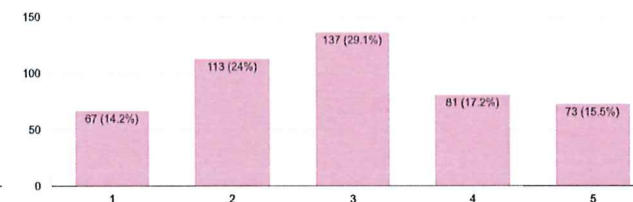
あなたが観戦する座席の試合の見やすさの満足度を5段階で教えてください。

471件の回答



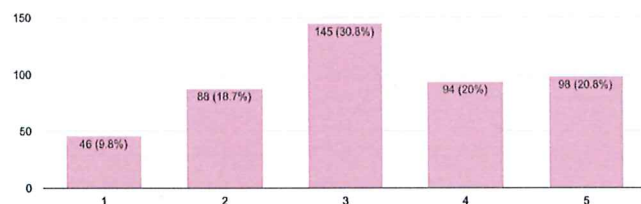
座席の前後左右の間隔は適切ですか？

471件の回答



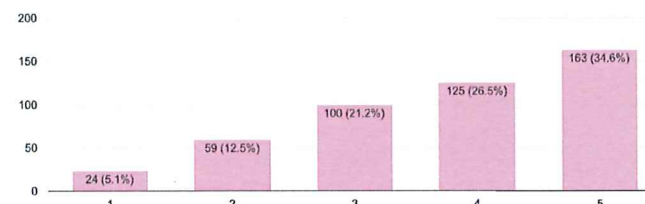
座席椅子のサイズは適切ですか？

471件の回答



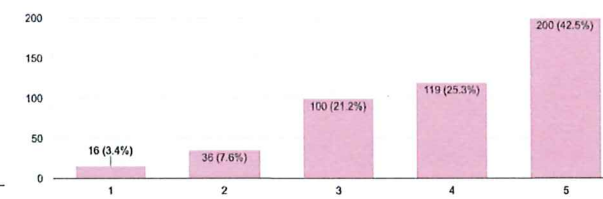
MCやBGMなどの音響は聞き取りやすいですか？

471件の回答



大型ビジョンは見やすいですか？

471件の回答





## 自由記載欄ご意見

### ・夏場に実施してほしい遮熱対策

「ミストシャワーの導入」：41件

「屋根の設置、増築」：44件

「クーラーや扇風機の設置」：13件

「冷却グッズの配布、販売」：23件

#### 夏場に実施してほしい暑熱対策をご記入ください

ミストを撒いて欲しいです。

スタンドへミスト

霧シャワー

ミストシャワーをスタジアムの屋根からすれば涼しくなるのかな。

ミストを導入

ミストシャワーや冷たいものの販売

ミストシャワーをスタンド内にもつけて欲しい

ミストシャワーの設置

屋根からミスト

ミストシャワーの増設

スタンドにミストとか、ホームリポート席は決るに暑がりすごく暑いので対策してほしい。アイスの無料増やしてほしいです。フローズンの飲みものが欲しいです。外でミストが出るようになれば嬉しいです

ミストとかあるといい

ミストシャワー

ミスト&大型扇風機

ミストをつけて欲しい

ミストが出る場所がたくさんあればいいかなと思います

ミスト設置

ミストをまいて欲しい

待機列の日よけやミストなど

スプリンクラー的なシャワーを設置してほしいです。

ミストを出して欲しい

ミストシャワーが噴射されるといいかもしれない

ミストシャワー

ミストシャワー

#### 夏場に実施してほしい暑熱対策をご記入ください

屋根をもっと広くつけて欲しい

バックスタンドの西陽対策

日陰を作ってください。

屋根をつけて欲しいです

バックスタンドの屋根

全席屋根付きにしてください

屋根からミスト

バックスタンドの屋根の範囲を大きくして日陰を増やしてほしい

日影で昼食を取れると場所の提供

屋根があれば対策になる

ホームバックにも屋根が欲しい

日陰を作る為屋根の設置

屋根をおおくして

屋根が欲しい

屋根が欲しい

全席に屋根

陰をつくる

外にテントなどの日陰を作る

屋根をつけてください

遮光

屋根を長くしてほしい

屋根を付けて、日差しを避けて欲しい。

屋根を伸ばす

屋根をつけてください

屋根が欲しい

屋根設置

日陰

次の改築で屋根を大きくして欲しい

屋根がほしい

日陰欲しい

屋根が欲しいです

将来的に屋根付きスタジアムに改築してほしい

#### 夏場に実施してほしい暑熱対策をご記入ください

扇風機増設して欲しい

場内もう少し扇風機の数を増やすなど、室内はクーラーの温度下げて外に涼しさが漏れるくらいにしてほしい。

冷風扇の設置

大型扇風機などで風が回ったらい 좋 してなと思います

コンコースにクーラーを。

冷風機

通路内でエアコンをきかしてほしい

扇風機設置、待ち列の日陰の設置

ミスト&大型扇風機

送風機の設置

水配布

エアコン設置

大型の扇風機の設置

コンコースの冷房

コンコースの扇風機、か冷房

#### 夏場に実施してほしい暑熱対策をご記入ください

氷の販売

氷の販売

ミストシャワーや冷たいものの販売

ビールの売り子が冷たい水も売る

水のプレゼント

冷却グッズ配布

氷を売って欲しい、ソフトドリンクやアイスも売り子が売って欲しい

セレッソ簡易帽子や扇子の配布

かわわりをうってほあ

うちわの配布

うちわを配って欲しい

水配布

エアコン設置

氷質用の水の配布

水の配布

冷却グッズの配布（西武ライオンズはビオレの冷却シートを配布していた）

冷却シート配布

冷たい飲み物をスタジアムで売ってほしい

冷んやりシートの配布など

うちわ配布

セレッソのうちわが欲しいです

クールタオル安売り

うちわ配布

## 自由記載欄ご意見

### ・冬場に実施してほしい寒冷対策

「温かい飲み物や食べ物の販売」：14件

「風除けや屋根などの増設」：23件

「カイロやブランケットの販売、配布」：48件

「ヒーターや暖房設備の設置」：29件

#### 冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

ホットドリンク

カイロやホットの飲み物の販売

あったかいドリンク売って欲しい

ホットドリンクサービス

飲料提供

あったかいお茶配布

温かいものの販売

あったかいお茶の配布

温かいお酒の販売や、カイロを配ってくれたら嬉しいです！

スープ売ってほしい

暖かい食べ物の販売。うどんや豚汁等あれば嬉しいです。

あったかい飲み物

ホットドリンクも座席まで売りに来てほしいです。

#### 冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

防風対策

屋根を付けてほしい

風を防ぐ施策。

風が抜けないようにして欲しい

風除け

風邪避け

晴天時、屋根をオープンにする。

風がよけられる物があれば...

屋根

横からの隙間風対策

風よけ

全席に屋根

ドーム化

風除けがあるといいかも

屋根 壁をつけてください

風除け

屋根

風よけ

壁がほしい

防風シート

風よけ

風邪を防ぐ為壁がほしい

将来的に屋根付きスタジアムに改修して欲しい

#### 冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

上から着れるウェアの配布

カイロの販売

カイロが欲しいです

毛布のポンチョは助かりました！

場外なので着込みます！あえてあげるなら初回練習見学の際のようにカイロ配布です

来場者特典で防寒グッズの配布

カイロを配ってほしい

ポッカカイロ

カイロ配布

カイロの配布

気温が何度以下はカイロ配布。

極寒の時は、来場時にカイロの配布があったり、暖かいスープなど売店であれば嬉しいです。

来場者にカイロをプレゼントorソシオ会員に充電式のカイロを

カイロを配布サービスする

カイロやホットの飲み物の販売

カイロ・毛布

カイロの配布

使い捨てカイロの販売

掛け布団

使い捨てカイロ配布

毛布の配布

膝掛けとかの貸出とか

リサイクル素材を使ったブランケットの貸し出し

#### 冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

カイロの配布

カイロ配布

膝掛け貸し出し

貸し出しブランケット復活希望

カイロやブランケットのプレゼント

膝掛けが欲しいです。

カイロとかの配布してほしいです

今年配布されたフリース生地のポンチョをグッズとして販売してほしい

ブランケットの配布

使い捨てカイロの配布

カイロの配布。

セレッソの使い捨てカイロが欲しいです

たまにカイロを配ったりしてほしいです。

ブランケット貸し出し

アメニティでカイロあれば嬉しいです。

カイロを配るとか

カイロ配布

カイロを配って欲しい

カイロを配る

毛布などを配って欲しい

カイロを配る

暖かい着るものを配る

カイロを配布して欲しい

ブランケット貸し出し

#### 冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

ストーブ

待ち列ジェットヒーター

ヒーター

ゆかたんぼろ

温熱ヒーター

ストーブ

シートヒーター

ヒーターの設置

ヒーターをいくつか

シートが暖かくなる設備を導入してほしい

暖房

座席暖房

足元暖房

シートが温かいと思う

コンコースの暖房

ヒーターを導入してほしい

ストーブ設置して欲しいです。

ヒーターを使う

ヒーター？

コンコースにヒーター

通路にストーブ

椅子にヒーター、おいて欲しいです

電熱ストーブ

ヒーター

椅子の暖房

暖房

足からヒーター

座席ヒーター

ヒーターエリアを設置して欲しい

## 自由記載欄ご意見

### ・座席に対する改善点

「メイン上層部北など、音響の改善」：6件

「ドリンクホルダーをつけてほしい」：24件

「席が狭い、秋春制になって防寒対策をした際に狭くなりそう」：57件

座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

バックスタンドでの音響が聞こえない時がある。

メイン北SS前方の音響が悪すぎます。ほとんど聞き取れませ  
メイン上段は、音響最悪です、何言ってるかわからない事多

メイン上段は音声がほぼ聞き取れません。  
座席の間隔も座席も狭く座ると隣席の方と接触してしまうの  
アウェイ横スピーカーの音が大きすぎることがある

だいまシにはなったけど、メインの音響が反響し過ぎてイ  
音響がうるさい時がある

座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

ホームゴール裏もドリンクホルダーがあればいいなと思  
います。

全席カップホルダーをつけてほしい

ドリンクホルダー

自由席の荷物置き場ははずとアンケートに書き添えてき  
ましたが、バックスタンド指定席化で改善されるのは嬉しい。  
現在のバックスタンドスタンド自由席にもドリンクホ  
ルダーがあればありがたい

全席ドリンクホルダー

一体感大切なのでこのままで良いが、指定席の所に  
ジュースホルダーがあるのはとても便利だったので、北ス  
タンドにもあるととても嬉しいです。

バックスタンドもジュース置き欲しいですね

自由席にもカップホルダーの設置、  
全体的に肘掛けのカップホルダーではなく、前の席の後ろ  
につくタイプが出入りの時に邪魔にならないと思う。

出来れば座席の前の間隔を広げて欲しい  
全ての席にボトルホルダーがあれば嬉しい

横狭い、ドリンクホルダーほしい

男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです

ドリンクホルダーが欲しい

ボトルホルダーが全席にあればいい

前にドリンクホルダーがほしい  
それが有れば完璧

一番前で旗を上げるのが邪魔で試合のいい場面が見えない。  
振る場所やルールを考えてほしい。ホームサポーター席に  
ドリンクホルダーの設置

ドリンクホルダーをつけて欲しい。

旗が邪魔で上の方の席だと見えないので旗の人は一番下  
にしてほしい  
カップホルダーがほしい

カバンを下げるフック  
フック立て兼ドリンクホルダー

ホームサポーター自由席にドリンクホルダーをつけてほ  
しい

座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

横狭い、ドリンクホルダーほしい

男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです

ドリンクホルダーが欲しい

ボトルホルダーが全席にあればいい

前にドリンクホルダーがほしい  
それが有れば完璧

一番前で旗を上げるのが邪魔で試合のいい場面が見えない。  
振る場所やルールを考えてほしい。ホームサポーター席にも  
ドリンクホルダーの設置

ドリンクホルダーをつけて欲しい。

旗が邪魔で上の方の席だと見えないので旗の人は一番下  
にしてほしい  
カップホルダーがほしい

カバンを下げるフック  
フック立て兼ドリンクホルダー

ホームサポーター自由席にドリンクホルダーをつけてほ  
しい

飲料置き場がほしい

ホームゴール裏に折りたたみもドリンクホルダーを設置  
ドリンクホルダーが個人に気を使うので各自設置して頂  
けると気兼ねなく使用できます。

カップホルダーをつけて欲しい  
飲み物ホルダー

ドリンクホルダーを深くしてほしい

飲料置き場がほしい

ホームゴール裏に折りたたみもドリンクホルダーを設置  
ドリンクホルダーが個人に気を使うので各自設置して頂  
けると気兼ねなく使用できます。

カップホルダーをつけて欲しい  
飲み物ホルダー

座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

バックスタンド側の座席は通路、間隔共に狭いので改善して  
座席を大きくして欲しい

前後幅が狭い。座ってる側の逆サイドのコーナー付近が見え

もう少し幅を広くして欲しい

隣と人との感覚が狭い

横の間隔のスペースをとって欲しい

ブロックの境目の端席なんです、境界の緑の網の幅との間

狭さ

狭い

難しいと思うが、横の席との間隔があれば嬉しい

幅がもう少し広いほうがよい

スペースを広く

幅、前後にゆとりが欲しい

観戦途中で席の前を何回も通られると集中してみれないので  
狭すぎる。前後左右の間隔も他のスタジアムに比べたら狭す

もう少し前後左右広く

となりの間隔がせまい

自由席の椅子や間隔がもう少し広ければ

椅子の幅と左右の方と当たらない間隔が欲しいです。  
体格の良い方が来られれば、座っている体制に無理があるの

前後左右の間隔を広げて欲しい

座席の感覚を広くしてほしい

前後スペース狭い

もう少し広くしてほしい

もう少し広くして欲しい。ドリンクホルダーが全席あると良  
もう少し左右の間隔を空けて欲しいです。

前後の座席の幅を人が通りやすく広げてほしいです。

座席側の通路の幅がもう少し広いと真ん中の席でも出やす  
横席との間隔をもう少し広げて欲しい

座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

間隔

座席間隔をもう少し広くして欲しい

座席幅を広くして欲しい

横の方と軽く肩が当たってしまう

横幅が狭い

間隔との間隔を空けて

狭い

前後左右とも狭い。他の新規オープンしたスタジアムに比べ

幅がもう少しあれば

出来れば座席の前の間隔を広げて欲しい  
全ての席にボトルホルダーがあれば嬉しい

席はとても狭い

横の間隔が狭すぎると思う

秋春制になったらみんなダウンを着るのでもこもこで狭そう

シートを大きくしてほしい

横と縦の間隔が狭いです

横狭い、ドリンクホルダーほしい

メイン上段は音声がほぼ聞き取れません。  
座席の間隔も座席も狭く座ると隣席の方と接触してしまうの

全席との距離

男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです

前後のスペースを広げてほしい (無理やな一

座席の間隔が狭過ぎます。両隣に大きい男性が座ると大変窮、  
前後の間隔が狭く、通り抜けるのが大変なのでもう少し余裕

横に幅のある人が座るとすごく狭くなるのももう少し間があ  
狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

狭い

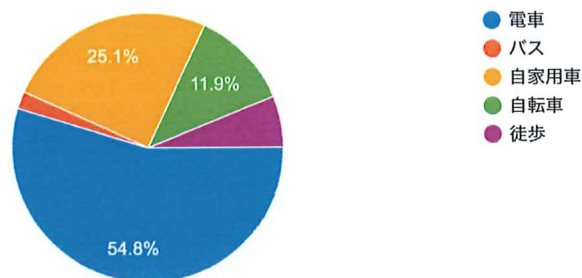
狭い

来場方法の約半数の55%が電車、車が25%、自転車や徒歩で合わせて20%程度。

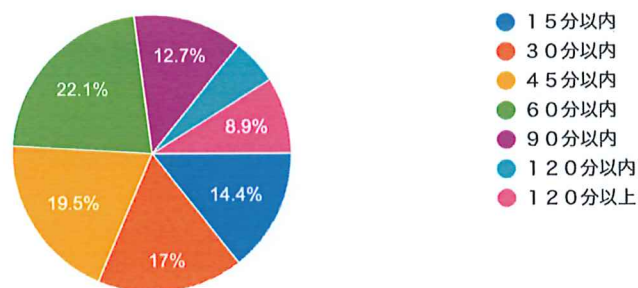
電車の場合は鶴ヶ丘駅と長居駅の利用が30%以上となっており、多くなっている。

来場のための所要時間に関しては偏りがないが、60分未満が半分、9割近くは90分以内に収まっている。

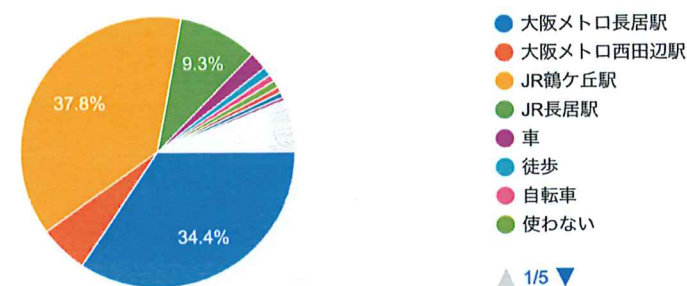
スタジアムへの来場方法を教えてください  
471 件の回答



ご自宅からスタジアムまでの所要時間  
471 件の回答



電車で来場される方にお聞きします。どの駅を使用される事が多いですか？  
471 件の回答



▲ 1/5 ▼



滞在時間：アンケートの締め切り時間の影響もあってか、3～5時間が多め

お金の使い道：グッズと飲食が大半

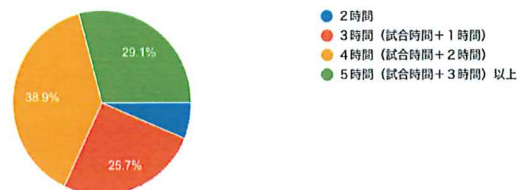
グッズ購入：¥5,000以内が70%程度、購入することはない、は14%

グルメ購入：¥1,000～3,000が50%程度、購入することはない、は9%

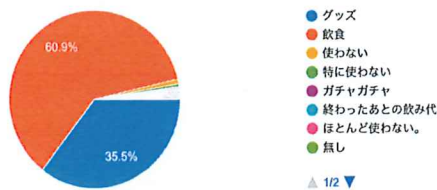
試合前後のスタジアム周辺で飲食：6割程度が「する」で、

エリアは長居や天王寺周辺が多く、次いで西田辺、なんば、梅田、あびこ周辺が多くなっている

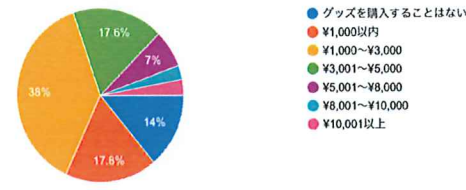
試合時間を約2時間と考えた場合、スタジアムでの滞在時間を教えてください  
471件の回答



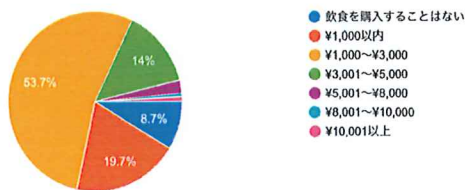
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、何にお金を使うことが多いですか？※チケットは除く  
471件の回答



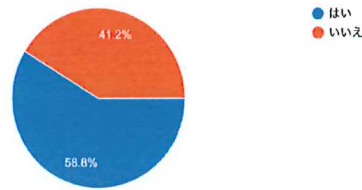
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、グッズ購入にどのくらいお金を使っていますか？  
471件の回答



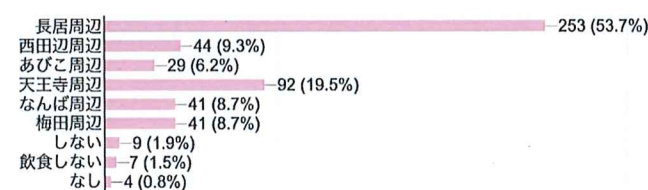
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、飲食にどのくらいお金を使っていますか？  
471件の回答



試合前後、スタジアム周辺で飲食されますか？  
471件の回答



どのあたりで飲食する事が多いですか？※複数選択可  
471件の回答



バリアフリー設備の不足：スロープ、エレベーター、トイレ、座席、サポートが可能なスタッフに繋がる無線など

お子様向けサービス：キッズルームや遊び場の充実、子供が喜ぶグッズやグルメの販売、ファミリーシートの設置、シートの高さや立ち見席でのかさ増し用ステップ/台座

【良い点】（抜粋）

ピッチの近さ、アクセスの良さ、新しさや綺麗さ、サッカー専スタ、音響やビジョンなどのハード面、スタッフの丁寧な接客、スタジアムDJなどの演出、芝の手入れ、グルメの味や店の多さ、コンパクトさ（ちょうど良い収容人数）、開放感や席からの抜けの景色

【改善してほしい点】（抜粋）

屋根がない席があるなど悪天候時に困る（屋根があっても濡れてしまう）、ゴール裏の指定席化（過剰な席取りによる）、席の増設、メイン上層部北や下層部の音響、バックスタンド側のトイレの清潔さ、シートが硬い（クッションを敷いて対応している人も）、退場時の導線（特に鶴ヶ丘駅へは近いのに遠回りさせられてる）、場内の回遊性、モニター、ビジョンの増設（片方にしかない）、案内用スタッフの配置（障がい者や海外からの来場者への対応の質向上）

## 自由記載欄ご意見

### ・バリアフリー設備の不足

「スロープ」：8件

「エレベーター」：7件

「トイレ」：6件

「座席」：3件

「サポートが可能なスタッフに繋がる無線など」：3件

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スロープが少ない

スロープ

バックスタンドの階段の手すりを真ん中にも付けて欲しい

スロープの数

スロープを増やして欲しい

スロープ

スロープ

階段の手すり

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

エレベーター

バックスタンドにエレベーター

エレベーター、スタジアム内も

バックにもエレベーターを

エレベーター

エレベーターの利用可能対象者

エレベーター

エレベーター施設

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

わからないけど、トイレが不足

トイレの数  
車いすが安全に通れる通路が欲しい

トイレ

トイレ、座席、手すりの少なさ、

広目の個室のお手洗いの数

トイレ

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スタッフに繋がる電子機器がある

階段を登る際など、不自由な方

視覚障害者や聴覚障害者が楽し  
離乳食や子供向けフードの充実  
売り子のジュース販売

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スタッフに繋がる電子機器があれば助かるのでは？

階段を登る際など、不自由な方のサポートをしてくれる人がいれば良い

視覚障害者や聴覚障害者が楽しく試合を観戦できるように専用のサポートをする人を準備して欲しい。  
離乳食や子供向けフードの充実化  
売り子のジュース販売

## 自由記載欄ご意見

### ・ お子様向けサービス

「キッズルームや遊び場の充実」：15件

「子供が喜ぶグッズやグルメの販売」：8件

「ファミリーシートの設置」：3件

「シートの高さや立ち見席でのかさ増し用ステップ/台座」：3件

#### お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

##### もっと広いキッズルーム

もっと子どもを連れてきても楽しめるイベントを増やしてほしい。

ヘアアレンジとかフェイスペイントすごくよかったです！！ロビーの前髪クリップ欲しいです。

子供が喜びそうな遊び場所を設置してほしい。

##### 芝生の上を走る

キッズルームを広げてほしい。チケットが取れない

##### 試合中の遊び場

こどもが楽しめるイベントを増やしてほしい

小さい子が遊べるスペースがあり、親が観戦に夢中になれたらいいと思います。

メイン側にもキッズルームを設置してほしい

キッズスペースの上限を増やしてほしいです。

##### 試合後のピッチの解放

#### お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

##### イベント、グッズ、飲食の充実

子ども向けのユニフォームなどをプレゼントして欲しい

塗り絵など子供が喜ぶ物を入れて欲しい

##### お子様向けスタグル

##### お子様の食事

##### キッズドリンク

##### ご飯を座って食べられる施設

#### お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

##### ベビーカーのまま座れる席

ゴール裏だと立って観戦・応援する方が多く、子供が見れない時が多いです。

子供達にもサッカーを見て楽しんで頂きたいので、子供向けのエリアや椅子に台を置いて子供達も見れるようになるのうな、子供たちが試合を見れる工夫をしてあげてほしいです。

##### キッズ座席

#### お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

##### 嵩上げシート

子供が椅子に座ると、前の席の人の頭で試合が見にくいので、かさましクッションの数を増やしてほしい。

ゴール裏は立ち見になるので子どもは見にくそう。ステップの貸し出しがあると目線が高くなって見やすいかも

### 【全体振り返り】

最終節に来場し、回答時間も試合終了前に締め切ったこともあり、早めに来場して回答をしたコアなファンと考えられる層からの意見を集めることができた。

総じてポジティブな回答が多く、理不尽なクレームめいたものはほとんどみられなかった。

その中でいただいた改善要望に関しては、可能な限りで反映をしていきたい。

### 【ご提案】

・今回は用意した設問に対する回答と自由記載の大きく2つの性質の意見を収集することができ、全体の傾向を掴むことはできたと考えられる。今回の回答を活かした上で、次回以降も継続してアンケートの実施および振り返りをし、ファンの声を反映した運営に少しでも近づけていきたい。

・今回は「トイレ」「ゴミ箱」「電波」「売店」「座席」「アクセス」の項目についての意見を収集することができた。今後は、「応援」や「スタッフの対応」など今回実施した以外の項目についてもアンケートを実施し、より多角的な視点から運営を振り返って改善をしていきたい。

・自由記述についても、改善点を集めるだけでなく「他のクラブのこういった運営がよかった」「他のエンタメ施設やイベントでのこういった対応が嬉しかった」といった事例を集め、他クラブやスポーツ以外の知見も取り入れていきたい。

・施設の改修に関しても、「エコステーション増加」「Wi-Fi強化」「グルメメニューの追加」「夏冬の遮熱/寒冷対策」などの臨時的に対応できるものもあれば、「トイレの増設」「屋根の増設」「席の幅を広く」といった、予算や期間もかかる大規模なものも見受けられた。全てを叶えられるわけではないものの、優先度をつけながら対応を進めていきたい。

○アンケート実施日  
3/28 vs浦和   4/2 vs岡山   4/12 vs鹿島

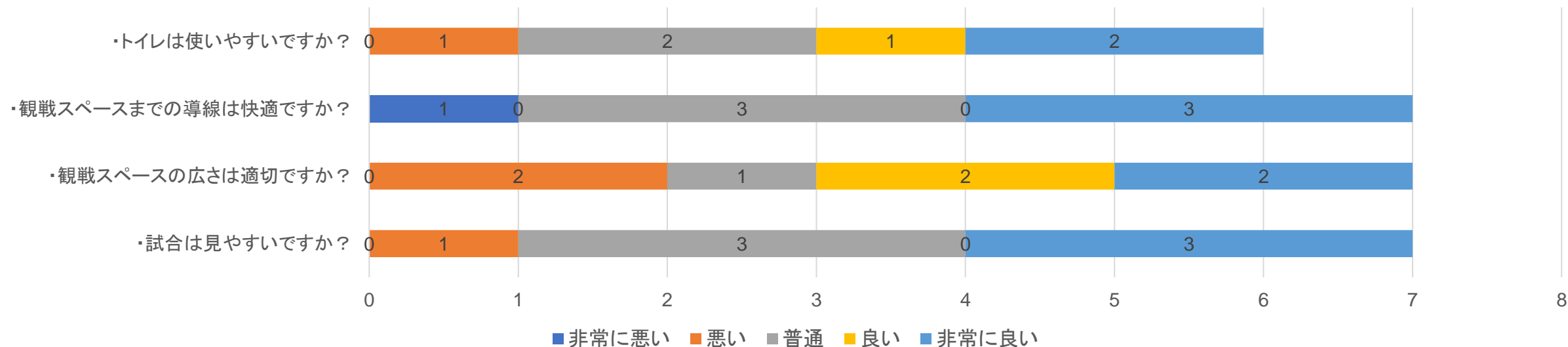
○取得方法  
車いす受付で回答用紙を配布し回答後回収

○有効回答数  
3/28 39件  
4/ 2   9件  
4/12 15件

ヨドコウ桜スタジアム 車いす席アンケート

| 席番   | 1F | 28 |            |           |         |           |            |
|--|----|----|------------|-----------|---------|-----------|------------|
| ・試合は見やすいですか？   |    |    | 非常に悪い<br>1 | 悪い<br>2   | 普通<br>3 | 良い<br>4   | 非常に良い<br>5 |
| ・観戦スペースの広さは適切ですか？  |    |    | 1          | 2         | 3       | 4         | 5          |
| ・観戦スペースまでの導線は快適ですか？  |    |    | 1          | 2         | 3       | 4         | 5          |
| ・トイレは使いやすいですか？   |    |    | 1          | 2         | 3       | 4         | 5          |
| ○1Fバレット席で観戦されている方にお聞きます。   |    |    |            |           |         |           |            |
| ・バレットに上がるスロープは快適ですか？   |    |    | 1          | 2         | 3       | 4         | 5          |
| ・バレット席の床は適切ですか？  |    |    | 1          | 2         | 3       | 4         | 5          |
| ・バレットの高さについて   |    |    | 低い<br>1    | 少し低い<br>2 | 適切<br>3 | 少し高い<br>4 | 高い<br>5    |
| ○車いす席に関して、ご要望・ご意見などございましたら自由に記述ください。<br>記述が難しい場合は、アンケート返却の際にスタッフに内容をお伝えください。 |    |    |            |           |         |           |            |
| <div></div>  |    |    |            |           |         |           |            |

## ○パレット無席（①～⑤、②④～②⑧）

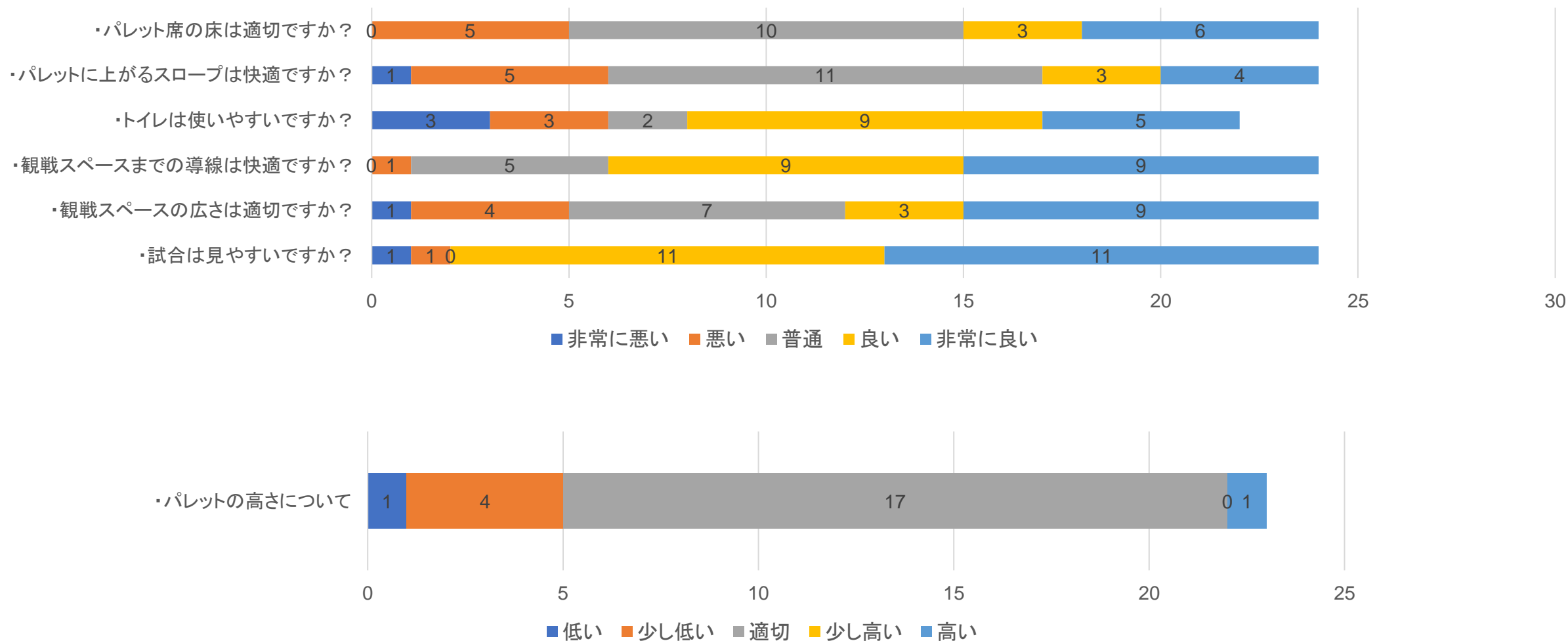


## ○自由記述

- ・スロープが狭く、トイレに行きにくい
- ・ピッチに近いのはいいが、高さが無いので看板の向こうが少し見えない。
- ・ユニバーサルベットを一発で理解してくださったことに感動しました。



## ○パレット有席（⑥～⑳）

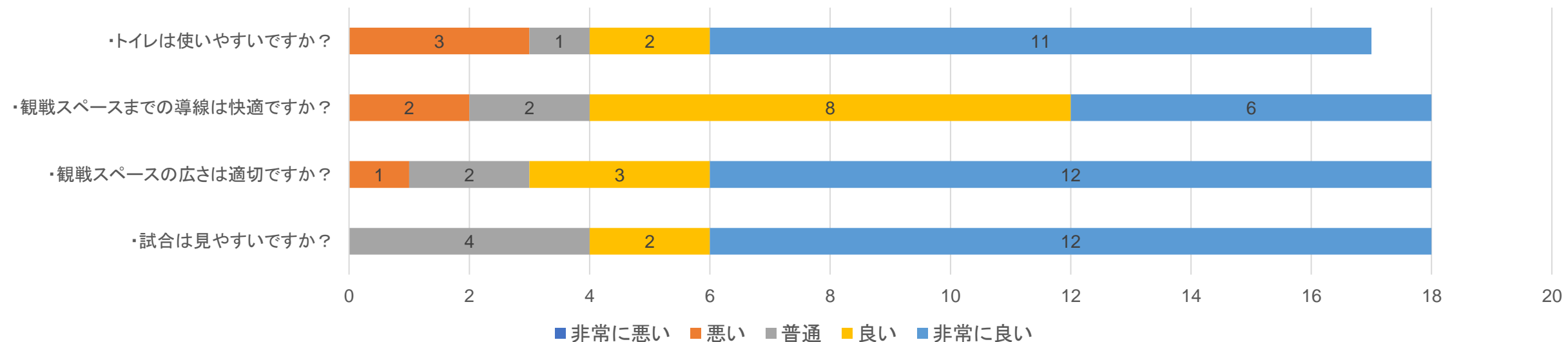




## ○パレット有席（⑥～⑳）自由記述

- ・観戦スペースをもう数センチ広げてほしい ・車いすの種類によっては狭い ・いつも快適に観戦させていただいております
- ・パレットの劣化が激しい ・相手ゴールが遠く見えづらい為、スタジアム自体に1階席が欲しい ・テントが邪魔
- ・多目的トイレがすべて埋まっており、中からスタッフが出てきた。普通のトイレを使ってほしい ・ネットが目チカチカする
- ・スロープが急かつ移動スペースが少なすぎる、大型ストレッチャータイプはスペースが足りない
- ・1階席は飽きがない迫力があるので、この雰囲気は残してより良い改善をしてほしい ・パレットをビジター側まで伸ばしてほしい。
- ・スペースの広さは車いす1台と付き添い1人が横並びで出来れば良いがそうでない事もある譲りあい合わない方もいる
- ・スロープの幅が狭く、ギリギリなので危ない時がある。傾斜ももう少しゆるいと怖くないと思う。横幅は広い方がよい
- ・席の幅が決まっていないので窮屈に感じることがある ・ラインを入れて席を区切ってほしい。
- ・雨の日に確実に雨にあたらないようなテントが欲しい。障がい者なので体力がなく病気にしやすくなるので
- ・チケットが2,000円ぐらいならうれしいです ・いつもセレッソ観戦で息子が喜び本当に感謝の思いでいっぱいです
- ・他の親介護で連れてこられてる人を見ると元気をもらっています ・屋根が低すぎて頭ぶつける、車いす入れない
- ・スロープを上がったところから14番の席までの距離をもう少し広げてほしい。 ・1階はよ事のスペースが狭すぎる  
車いすのかたが来るたびに一步下がらないと車いすが通れない ・トイレが一つしかないので待つ
- ・カメラがあると視界が悪く、ゴールシーンが見れない ・割引チケットや招待チケット等を車いす席でも使えるようになってほしい
- ・屋根があるのはありがたい。だが、屋根がパレット先端までないのでタッチライン際が見えない。
- ・ヒーローインタビューが聞こえないのでスピーカーが欲しい。 ・スロープを一人で上がるのがむずかしい。
- ・スタジアムでフード等を楽しめないのは残念だが、グラウンドレベルで見られるのは特別な体験だった。
- ・車いす席の前のネットがいらないと思います。 ・パレット席の木材は車いすの重さによっては危険だと思います。
- ・スロープは角度が急であること、パレットからトイレに移動する際に車いすユーザーが導線を塞いでいるのでスロープ位置は後方にしたほうが良いと思います。 ・パレット席をもっと広く端まで増やしてほしい
- ・パレットで観戦できるのは高さが出て観やすいけど車いすによっては低い人もいるのでもう少し高さがあっても良いと思います。
- ・車いすトイレの左手側の手摺の位置が便座に近すぎて動きも左右に動くだけで使いにくい。 ・臨場感があっていい。
- ・パレット席に上がるスロープの席の近くにいる人にきをつかわせてしまうトイレなどスロープを利用したいとき

## ○2F席



## ○パレット有席（⑥～⑮）自由記述

- ・メインスタンドやゴール裏で見れるようにしてほしい。
- ・屋根をつけてほしい
- ・どこの観戦スペースにも行けるようにスロープやエレベーターなどをつけてほしい。
- ・今年から選手が車いす席のあるバック中央で足を止め挨拶をしてくれる様になり以前はスルーされているような気分だったのでうれしいです。
- ・自分を含めほとんどの人が電動車いすなのですが防水仕様ではない機種も多いので中央以外にも屋根があると天気を気にせずに来場しやすくなります
- ・年パスの招待券含め健常者の友人や家族をたくさん招待出来るようにしてほしい一緒に見たいと言ってくれるファミリーがたくさんいます。前のスペースを使うなりさせてください
- ・車いすユーザーもいろんなパターンでその日の気分で席を選びたい
- ・20年ぐらいサポーターです、かさ上げありがとう
- ・1階席でも観戦したことがありますが、スロープが急で危険なので一人で危険を感じます
- ・今回のアンケートはとても良いと思うのでこういう試みを作ってください
- ・トイレが2階は1カ所なので3カ所ぐらい作ってください
- ・雨の日に屋根をつけてくれると助かる。
- ・最高
- ・もっと車いす席を多く作ってほしい
- ・2階車いす席の中央（No,5,6,7,8）の席の人はトイレに行くときに床に障害物があって自由に出入りが出来ないのを改善しえもえらばと思います。
- ・隣との間も十分に広くて見やすかった、パイプ椅子もありがたいです
- ・雨天の時、晴天の時屋根があればいいかなと思いました。

令和6年度 球技場 巡視点検作業実績表(年間)

| 回数   | 設備名<br>月日       | 4月 | 5月   | 6月      | 7月 | 8月      | 9月 | 10月   | 11月 | 12月   | 1月 | 2月    | 3月      |
|------|-----------------|----|------|---------|----|---------|----|-------|-----|-------|----|-------|---------|
| 1回/月 | 衛生設備            | 4  | 7    | 3       | 1  | 5       | 2  | 7     | 5   | 2     | 6  | 3     | 3       |
| 1回/月 | 交流無停電電源設備       | 6  | 1    | 6       | 9  | 3       | 7  | 6     | 2   | 7     | 10 | 12    | 12      |
| 1回/月 | 各水槽             | 2  | 7    | 4       | 2  | 4       | 3  | 1     | 5   | 3     | 7  | 4     | 4       |
| 1回/月 | 消火器             | 14 | 17   | 14      | 24 | 22      | 23 | 23    | 15  | 9     | 16 | 18    | 24      |
| 1回/月 | 消防設備            | 22 | 30   | 20      | 18 | 20      | 19 | 14,15 | 19  | 16    | 23 | 21    | 14      |
| 1回/月 | 照明              | 15 | 7    | 3       | 11 | 22      | 23 | 23    | 19  | 7     | 23 | 21    | 14      |
| 1回/月 | 直流電源装置          | 12 | 10   | 14      | 12 | 9       | 13 | 11    | 8   | 13    | 10 | 14    | 14      |
| 1回/月 | 電気時計            | 19 | 29   | 28      | 29 | 29      | 20 | 22    | 25  | 23    | 29 | 13    | 11      |
| 1回/月 | 発電機             | 1  | 7    | 3       | 1  | 5       | 2  | 7     | 5   | 2     | 6  | 3     | 3       |
| 1回/月 | 放送設備(外観点検)      | 19 | 17   | 12      | 18 | 7       | 11 | 22    | 20  | 6     | 21 | 13    | 11      |
| 1回/年 | 観客席点検           | 9  | 14   | 6       | 9  | 14      | 11 | 11    | 13  | 6     | 7  | —     | —       |
| 1回/年 | フェンス点検          | —  | 14   | —       | —  | 14      | —  | —     | 20  | —     | —  | 5     | —       |
| 2回/年 | 東スタンドフィルター清掃    | —  | 24   | —       | —  | —       | —  | —     | 28  | —     | —  | —     | —       |
| 2回/年 | 非常用照明点灯試験       | —  | —    | —       | 11 | —       | —  | —     | —   | —     | 16 | —     | —       |
| 2回/年 | 誘導灯             | —  | —    | 13      | —  | —       | —  | —     | —   | 10    | —  | —     | —       |
| 1回/週 | 給排気ファン          | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 空調設備            | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 残留塩素測定          | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 受変電設備           | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 受変電設備(ナイター)     | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 自動扉             | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 温水ヒーター          | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | 得点表示盤           | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/週 | ポンプ(加圧給水)       | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 1回/日 | 音響・電話・ITV・EV・水道 | ◎  | ◎    | ◎       | ◎  | ◎       | ◎  | ◎     | ◎   | ◎     | ◎  | ◎     | ◎       |
| 2回/年 | 分電盤点検           | —  | 6,10 | 4,10,18 | —  | 2,12,13 | —  | —     | —   | 20,21 | —  | 19,23 | 1,5,8,9 |
| 1回/年 | 分電盤点検(絶縁測定)     | —  | —    | 10,18   | —  | 2,12,13 | —  | —     | —   | —     | 20 | 19,23 | 1       |
| 1回/年 | 第2種圧力容器         | —  | —    | —       | —  | —       | —  | —     | —   | —     | —  | 7     | —       |
| 1回/年 | 接地抵抗測定 ※1       | —  | —    | —       | —  | —       | —  | —     | —   | —     | 20 | —     | —       |
| 1回/年 | 避雷針             | —  | —    | —       | —  | —       | —  | —     | —   | —     | —  | 7     | —       |

※1 受変電設備点検時に各キュービクルにて測定