

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	長居球技場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ
指定期間	令和3年4月1日～令和33年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績（球技場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		84.0%
達成率		105.0%

管理運営の成果・実績（南北練習場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		84.0%
達成率		105.0%

利用状況（球技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	21.3%	21.3%	0.0%

利用状況（北練習場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	79.3%	73.5%	5.8%

利用状況（南練習場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	74.8%	77.7%	-2.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	74,123,486	0	74,123,486	工事に伴う休館、大阪市負担工事による補填
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	136,495,653	224,478,151	6,684,653	Jリーグ、WEリーグ、各種公式戦が継続的に誘致出来た為
	計画	129,811,000	129,811,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	416,088,586	428,166,748	102,588,586	広告収入の増加
	計画	313,500,000	286,000,000		
合計	実績	626,707,725	652,644,899	183,396,725	
	計画	443,311,000	415,811,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	80,801,099	69,261,991	32,700,099	当初計画より人員の増加
	計画	48,101,000	46,690,000		
物件費	実績	507,249,546	470,716,304	190,432,546	機械設備保守点検、清掃費用の高騰
	計画	316,817,000	310,567,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	20,630,436	67,611,040	-6,622,564	
	計画	27,253,000	23,128,000		
合計	実績	608,681,081	607,589,335	216,510,081	
	計画	392,171,000	380,385,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	105.0%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・ 内部書類のペーパーレス化の推進 ・ 再生エネルギーの活用（太陽光発電、雨水再利用） ・ リモート会議推進による移動経費節減 ・ カラーコピーの原則禁止 ・ 使用エリア以外の消灯指示 ・ エアコン温度設定の省エネ意識強化 ・ クールビズ及びウォームビズ推進によるエネルギーコスト削減	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

令和6年度 指定管理者年度評価シート

5 利用者ニーズ・満足度等

○利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

・夏場、バックスタンドコンコース内が気温・湿度が高く暑すぎるという声に対して、冷風機を試合開催時に設置。

・試合開催時のトイレ・売店の待機列が長く試合が見る事が出来ない時間が多いという声に対し、トイレ、売店付近に館内共聴モニターを計25台設置し、LIVE試合映像を見ることが出来るように対応。

○利用者の意見や満足度の把握・反映の取り組み状況

・アンケート取得および集計（別紙①②）により、利用者意見を把握。

・取得した意見をより良いサービス提供、ハード整備に反映させる。

・経年劣化による故障や不備には随時対応している。

6 外部専門家意見

利用料金収入は計画を上回るものの、前年度から大きく減となっている。利用率の向上にあたり、直接業務・間接業務共に業務の効率化も図ってより収益性を向上させてほしい。

また、収支計画においては支出の計画進捗率が収入の進捗率を上回っていることから、管理費縮減に留意しつつ、さらなる利用者満足度の向上に取り組むことを期待する。

天然芝開放デーなど地域のイベントでの供用や会議室等の活用により、地域貢献しながらもスポーツ機能以外で施設を活用している。今後も引き続き、大型イベント施設としての側面だけでなく、引き続き地域に愛される施設としての魅力も磨いていただきたい。

次年度についても、注目度の高い各種試合の開催や教室事業等に一層力を入れて取り組むとともに、来場者増による課題の解決に向けた取り組み及び目標達成に尽力していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	