

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立鶴見スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	鶴見緑地スマイルパートナーズ
指定期間	令和2年4月1日～令和22年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		89.5%
達成率		105.3%

## 利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	99.8%	98.1%	1.7%

## 利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	96.2%	93.8%	2.4%

## 利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	82.9%	82.8%	0.1%

## 利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	-	-	-

## 利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	-	-	-

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
業務代行料	実績	39,083,789	44,477,590	11,458,789	コロナによる営業補償11,458,789円
	計画	27,625,000	27,625,000		
利用料金収入	実績	6,752,740	6,214,800	1,642,740	コロナによる休館もなく、高稼働に推移。
	計画	5,110,000	5,110,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	25,703,653	17,427,846	-4,211,347	コロナで自粛していた参加者も完全には回復せず。特にマラソン等のイベントの参加苦戦。
	計画	29,915,000	29,915,000		
合計	実績	71,540,182	68,120,236	8,890,182	営業補償もあり、収入減を補ってもらえた。
	計画	62,650,000	62,650,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
人件費	実績	21,848,735	24,612,984	2,768,735	計画より正職員は増加しているが、大幅な増はなし。
	計画	19,080,000	18,890,000		
物件費	実績	35,097,220	29,966,572	10,647,220	光熱水費の高騰の影響が大きい。 （増加の約半数は電気使用料）
	計画	24,450,000	29,370,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	14,529,277	12,657,803	-4,590,723	教室生・イベントの参加の回復が伸び悩んでいる事の影響で講師料・イベント経費が少ない。
	計画	19,120,000	14,390,000		
合計	実績	71,475,232	67,237,359	8,825,232	今年度は光熱水費の高騰が大きく支出の増に影響あり。
	計画	62,650,000	62,650,000		

### 令和4年度 指定管理者年度評価シート

#### 4 管理運営状況の評価（1次評価）

##### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	105.3%	B	

##### (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・光熱水費の削減・事務消耗品費の縮減 ・修繕費の削減・自主事業経費の縮減	B	

##### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

#### 5 利用者ニーズ・満足度等

利用頻度にかかわらずアンケート集計では9割弱の方が満足いただいている。  
非常に満足向上できるように、備品等も充実・更新を計画し、次年度の更なるサービス向上に努める。

#### 6 外部専門家意見

・コロナ禍収束に伴い、稼働率も回復している。次年度は利用者増に向けた取り組みも期待したい。  
・前年度に指摘した利用者満足度についても今年度は目標値を上回っており、改善をしている姿勢は評価できる。  
・収支に関しては、全体として黒字となっており、光熱費が高騰しているなか、健闘していると評価できる。  
・公園等と隣接した施設特性から考えると、イベント開催による新たな利用者との接点創出は重要な取り組みのため、引き続き検証と改善を重ねて取り組んでいただくことを期待している。  
・備品等の点検・更新はもちろんのこと、施設を安全に利用していただけるよう、日々の点検や修繕対応をしっかりと実施し、事故なく利用できる施設運営を行うよう望む。

#### 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B	
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

Table with 2 columns: Item (施設名称, 施設所管課・担当, 条例上の設置目的, 業務の概要, 成果指標, 数値目標, 指定管理者名, 指定期間, 評価対象期間) and Value.

2 管理運営の成果・実績 (屋内プール)

Table with 3 columns: Item (成果指標, 数値目標, 年度実績, 達成率), Utilization (利用者人数), and Satisfaction (利用者満足度).

2 管理運営の成果・実績 (トレーニング室)

Table with 3 columns: Item (成果指標, 数値目標, 年度実績, 達成率), Utilization (利用者人数), and Satisfaction (利用者満足度).

2 管理運営の成果・実績 (アイススケート)

Table with 3 columns: Item (成果指標, 数値目標, 年度実績, 達成率), Utilization (利用者人数), and Satisfaction (利用者満足度).

利用状況 (屋内プール)

Table with 4 columns: Item (利用人数, 稼働率), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), and Ratio (前年度比).

利用状況 (屋外プール)

Table with 4 columns: Item (利用人数, 稼働率), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), and Ratio (前年度比).

屋内プールとして入力

利用状況 (トレーニング室)

Table with 4 columns: Item (利用人数, 稼働率), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), and Ratio (前年度比).

利用状況 (アイススケート)

Table with 4 columns: Item (利用人数, 稼働率), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), and Ratio (前年度比).

3 収支状況

Table with 6 columns: Category (収入), Sub-category (実績, 計画), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), Difference (差異), and Main Factors (主な要因).

Table with 6 columns: Category (支出), Sub-category (実績, 計画), Current Year (当年度), Previous Year (前年度), Difference (差異), and Main Factors (主な要因).

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	103.8%	B	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・光熱水費の削減・事務消耗品費の削減 ・修繕費の削減・自主事業経費の削減	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

10代から70代まで幅広くご利用いただき、88.2%の方々にご満足いただいている。  
空調が寒いとの声もいただくが、空調工事を実施したことでさらなる満足度向上に期待。

6 外部専門家意見

・利用者数は昨年度に比べ回復している。また、工事休館があったものの昨年度赤字だった収支が黒字となっている。  
・鶴見プールはレジャープールとしての性質もあり、幅広い年代に利用いただける人気の施設である。熱中症予防策として、夏休み混雑時の2部制導入やミスト扇風機の設置などサービス向上に取り組んでいる点は評価できる。なお、近年の気象状況から、夏場の繁忙期にかかる熱中症対策については、更なる取組みの強化が必要と思われる。  
・冬場の利用者アップに向けて、公園内の他施設との連携など、地理的特性を活かした事業展開を期待する。  
・安全で安心して利用していただけるよう、設備の日々点検・修繕対応はもちろんのこと、スライダー等プール内設備に係る実態に即した利用ルールの設定や、万一来備えた施設職員の訓練についても継続してしっかり実施していただくよう強く望む。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	
総合評価	B	

# 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立鶴見緑地球技場、大阪市立鶴見緑地運動場、大阪市立鶴見緑地庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康の増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	施設の経営マネジメント業務全般、集客促進業務、駐輪場の管理等施設の管理運営に関すること。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	鶴見緑地スマイルパートナーズ
指定期間	令和2年4月1日～令和22年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績（球技場・運動場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		92.0%
達成率		108.2%

## 2 管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		92.8%
達成率		109.2%

### 利用状況（球技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	67.1%	66.6%	0.5%

### 利用状況（球技場2）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	62.2%	54.8%	7.4%

### 利用状況（運動場2）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	33.1%	36.8%	-3.7%

### 利用状況（庭球場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	49.1%	51.3%	-2.2%

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	50,453,767	59,086,211	9,970,767	コロナによる営業補償 9,970,767円
	計画	40,483,000	40,483,000		
利用料金収入	実績	84,457,320	54,040,780	-178,680	計画どおり
	計画	84,636,000	70,636,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	51,239,326	43,733,858	-8,912,174	テニスジュニア会員が大きく減少
	計画	60,151,500	59,151,500		
合計	実績	186,150,413	156,860,849	879,913	
	計画	185,270,500	170,270,500		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	54,938,439	49,009,766	-10,106,561	第2球技場稼働により、整備要員減の等の影響も含む
	計画	65,045,000	64,895,000		
物件費	実績	96,076,976	77,879,574	8,682,976	継電器修繕費 440万 光熱費 計画値より374万増
	計画	87,394,000	72,544,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	35,851,816	33,895,391	3,020,316	休場がなくなり、自主事業実施回数が増えたため
	計画	32,831,500	32,831,500		
合計	実績	186,867,231	160,784,731	1,596,731	
	計画	185,270,500	170,270,500		

# 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（球技場・運動場）	108.2%	B	
利用者満足度（庭球場）	109.2%	B	

### (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・光熱水費の削減・事務消耗品費の縮減 ・修繕費の削減・自主事業経費の縮減	B	

### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

（鶴見緑地球技場・運動場）満足度の割合が9割を占めている結果として、利用者に対しての対応が迅速にできている部分が要因である。また、グラウンドを綺麗に保てていることが満足度の高い要因でもある。

（鶴見緑地庭球場）トイレの洋式化やロビーなど共用スペースの清潔感の維持と不良備品の速やかな交換などが、利用時の好印象と92.8%の方々に満足いただけた要因と分析。

## 6 外部専門家意見

・収支について、コロナ禍が完全に収束しておらず、また、光熱費高騰の中、赤字を70万円程度に抑えたことは、一定評価できる。

・利用料金収入は計画どおりだったにもかかわらず、自主事業収入が計画より890万円ほど減少している点については、要因の分析をきっちり行い、来年度につなげていただきたい。

・球技場 第2球技場  
令和4年3月に人工芝化した第2球技場の稼働率は、昨年度の54.8%から62.2%と上昇しており、特に夜間は84.7%と高い。今後は昼間の稼働率アップについても尽力いただきたい。

今年度、集中豪雨による球技場館内への浸水が3回あったとのことだが、近年の気象状況をみると抜本的な浸水対策の検討を進めていただきたい。

・第2運動場  
稼働率が毎年下がっている。今年度不陸整備を行ったため、利用環境は向上していることから、次年度以降稼働率アップにつながる取組みを行っていただきたい。

・庭球場  
稼働率が毎年下がっている。テニスジュニア会員の減少対策について、新規入会のきっかけとなる施策を検討するか、又はその収益分をカバーできる取り組み検討するなど、改善を期待したい。コロナ禍の影響が薄れていく中、利用促進に向け、公園内の他施設と連携するなど創意工夫をし、利用率促進に向け取り組んでいただきたい。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	