

令和 5 年 5 月 12 日

大阪市長 様

指定管理者 一般財団法人大阪スポーツみどり財団
所在地 大阪市住之江区南港東8丁目5-132
代表者 理事長 奥野 隆司

令和 4 年 度
南港中央野球場・南港中央庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 南港中央野球場・庭球場・バーベキュー広場
担当者名： 場長 砂山 友美
連絡先： 06-6614-0549

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 南港中央野球場

5月1日から9月30日まで 午前9時から午後9時まで

10月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

② 南港中央庭球場

5月1日から10月31日まで 午前9時から午後9時まで

11月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

③ バーベキュー広場

3月1日から11月30日まで 平日 午前11時から午後4時まで

休日 午前10時から午後5時まで

(2) 休館日

① 南港中央野球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

② 南港中央庭球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

③ バーベキュー広場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)

但し、使用期間は3月1日から11月30日とする

(3)臨時開場日時

1)臨時開場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間
4	4	4	月	午前9時から午後5時まで
		25	月	
	5	2	月	午前9時から午後7時まで
		9	月	
		16	月	
		23	月	
		30	月	
	7	19	火	午前7時から午後7時まで
		25	月	
	8	1	月	午前7時から午後5時まで
		8	月	
		15	月	
		22	月	
		29	月	
	9	5	月	午前9時から午後5時まで
		20	火	
		26	月	
	10	3	月	午前9時から午後7時まで
		11	火	
		17	月	
24		月		
31		月		
11	14	月	午前9時から午後7時まで	
	1	10		火
5	3	20	月	
		27	月	

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	時間
4	4	4	月	午前9時から午後5時まで
		25	月	
	5	2	月	午前9時から午後5時まで
		9	月	
		16	月	
		23	月	
		30	月	
	7	19	火	午前9時から午後7時まで
		25	月	
	8	1	月	午前9時から午後5時まで
		8	月	
		15	月	
		22	月	
		29	月	
	9	5	月	午前9時から午後5時まで
		20	火	
		26	月	
	10	3	月	午前9時から午後5時まで
		11	火	
		17	月	
24		月		
31		月		
11	14	月	午前9時から午後7時まで	
	12	29(木)～ 31(土)		午前9時から午後5時まで
5	1	2(月)～ 4(水)	午前9時から午後5時まで	
		10		火
	3	20	月	午前9時から午後7時まで
		27	月	

2)供用時間の変更

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間
4	5	3(火)～ 5(木)		午前7時から午後9時まで
		4	土	
	6	25(土)～ 26(日)		午前7時から午後9時まで
		10	日	
	7	25(土)～ 26(日)		午前7時から午後7時まで
		2	2(火)～ 7(日)	
	9	23	金	午前7時から午後7時まで
		25	日	

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	南港中央野球場	南港中央庭球場
総括責任者氏名	砂山 友美	同左
事務室	3 人	1 人
その他	人	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
南港中央野球場・庭球場	ビジネス研修(階層・年数に応じた外部研修)	4月1日～3月31日
南港中央野球場・庭球場	安全衛生講習会(メンタルヘルス研修)管理職	9月29日・10月4日
南港中央野球場・庭球場	安全衛生講習会(メンタルヘルス研修)	9月30日
南港中央野球場・庭球場	安全運転講習会	11月4・8日
南港中央野球場・庭球場	人権研修(ハラスメントの基本理解)	11月30・12月2・7日
南港中央野球場・庭球場	個人情報保護研修	1月31日・2月1・38日
南港中央野球場・庭球場	人材育成研修	2月13日
南港中央野球場・庭球場	防災訓練	9月2日
南港中央野球場・庭球場	消防訓練	1月31日・3月22日

(3) 個人情報保護への取組み状況

(南港中央野球場・庭球場)

- ・ 個人情報保護研修をすべての職員を対象に実施しました。
- ・ 個人情報を取り扱う立場として「人権尊重」について高い意識が必要と考え、すべてのスタッフに人権啓発研修を実施しました。
- ・ 施設責任者(場長)を「個人情報保護責任者」「情報セキュリティ責任者」として選任しています。
- ・ 個人情報保護責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう、個人情報取扱者を制限しています。
- ・ 個人情報が記載されている書類等は、所定の鍵付きキャビネットに保管し、鍵は個人情報保護責任者が管理しています。業務終了時には、キャビネットが確実に施錠されているかを確認し、机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底しています。
- ・ 利用情報など個人情報に関わる可能性があるものについては予めスタッフ間で確認し、外部からの問い合わせ時に漏洩がないように徹底しています。
- ・ 当財団は「情報セキュリティ基本方針」及び「情報セキュリティ管理規定」を制定しており、当施設もそれに基づいて運営しています。
- ・ 当財団が使用する業務用パソコンは法人向けのセキュリティ対策を講じ、サイバー攻撃等に対しても、多層防御を行っています。また、個人情報を含むデータを保存するパソコンをはじめ、すべての業務用パソコンに起動時のパスワード設定を行っています。
- ・ 個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、パスワードの管理は個人情報保護責任者およびその許可を受けた個人情報取扱者のみ行います。

3 利用状況

(1) 南港中央野球場

月	野球場(昼間)			野球場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件 数	使用率 (%)
4	120	64	53.3	0	0	0.0	120	64	53.3
5	118	90	76.3	22	4	18.2	140	94	67.1
6	105	86	81.9	19	14	73.7	124	100	80.6
7	130	123	94.6	13	9	69.2	143	132	92.3
8	125	125	100.0	21	8	38.1	146	133	91.1
9	123	98	79.7	23	7	30.4	146	105	71.9
10	119	111	93.3	4	4	100.0	123	115	93.5
11	104	81	77.9	1	1	100.0	105	82	78.1
12	84	54	64.3	0	0	0.0	84	54	64.3
1	93	46	49.5	0	0	0.0	93	46	49.5
2	94	62	66.0	0	0	0.0	94	62	66.0
3	116	95	81.9	0	0	0.0	116	95	81.9
合計	1,331	1,035	77.8	103	47	45.6	1,434	1,082	75.5

(2) 南港中央庭球場

月	ハードコート			ハードコート(ナイター利用)			砂入り人工芝コート			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)
4	1,273	409	32.1	0	0	0.0	1,741	727	41.8	3,014	1,136	37.7
5	1,466	517	35.3	92	2	2.2	1,929	911	47.2	3,487	1,430	41.0
6	1,325	383	28.9	92	10	10.9	1,730	699	40.4	3,147	1,092	34.7
7	1,549	602	38.9	100	9	9.0	2,076	937	45.1	3,725	1,548	41.6
8	1,650	537	32.5	104	3	2.9	2,200	818	37.2	3,954	1,358	34.3
9	1,213	407	33.6	72	1	1.4	1,613	665	41.2	2,898	1,073	37.0
10	1,307	496	37.9	0	0	0.0	1,715	812	47.3	3,022	1,308	43.3
11	1,118	435	38.9	0	0	0.0	1,476	684	46.3	2,594	1,119	43.1
12	1,086	321	29.6	0	0	0.0	1,414	703	49.7	2,500	1,024	41.0
1	1,049	326	31.1	0	0	0.0	1,401	738	52.7	2,450	1,064	43.4
2	1,008	372	36.9	0	0	0.0	1,280	654	51.1	2,288	1,026	44.8
3	1,289	406	31.5	0	0	0.0	1,684	667	39.6	2,973	1,073	36.1
合計	15,333	5,211	34.0	460	25	5.4	20,259	9,015	44.5	36,052	14,251	39.5

(3)南港中央バーベキュー広場

(単位:件、1件=1卓、6卓あり、平日は1部制、土日祝は2部制)

月	バーベキュー場		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率(%)
4	380	170	44.7%
5	430	190	44.2%
6	350	74	21.1%
7	400	73	18.3%
8	400	65	16.3%
9	390	28	7.2%
10	410	85	20.7%
11	390	67	17.2%
12	160	7	4.4%
1	180	1	0.6%
2	0	0	
3	380	35	9.2%
計	3870	795	20.5%

※12月と1月は土日祝のみ営業

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)南港中央野球場・庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
～上達への道～南港少年サポートトレーニング	野球練習のサポートトレーニング	7月・1回/11月・2回	1,000 円	37 人
テニス合コンIN南港中央庭球場	テニス合コン	2月	2500・4000 円	6 人
南港中央野球場・庭球場施設開放	近隣の小中学校に施設を無料で開放する	2・3月	無料 円	3 校
ストリートバスケットをしよう!	全天候型テニスコートにてバスケットボールのゴール貸出し	12月～3月	コート使用料+100 円	7 人

(2) その他の利用促進策の実施状況

<南港中央野球場・庭球場・バーベキュー場>

- ・南港中央野球場・庭球場では、受付に度数の違う老眼鏡を自由にお使いいただけるように、複数設置しています。また、車いすの貸し出しや、授乳スペースが必要な方には、医務室をご案内しています。すべての利用者に快適に過ごしてもらうため、スタッフによる介助・サポートを行うなどのきめ細やかなサービスや対応を行いました。
- ・庭球場を利用されている方の利便性を考慮し、野球場エントランスに簡易更衣室を設置しました。

(広報)

- ・ホームページは施設概要や空き状況、アクセス、各種事業の写真やPR文章等を分かりやすく、日々更新をしながら新しい情報を提供するとともに、近年一般化してきたスマートフォンやタブレットからのアクセスにも配慮し、「レスポンスWebデザイン」にも対応しています。
 - ・SNSによる情報の発信にはツイッターを活用し、大学のリーグ戦開催時には、主催者と連携し、毎日試合の結果をアップしたり、施設を身近に感じていただくため、施設がある南港中央公園の樹木の開花情報など、よりタイムリーな情報を発信しました。
 - ・大会やイベントの情報を掲載しているオリジナル広報誌「南港BTB」を、大阪市内の公共施設(区役所・スポーツセンター・プール等 92箇所)に毎月1,000部配架しました。また、南港BTBはユニバーサルデザインの観点に基づくフォントやフリガナなどを使用しています。
 - ・イベント開催時にチラシを南港ポートタウンショッピングセンターの各店舗にお願いし、配架してもらう了承を得て、より地域の方々に参加していただけるようにしました。また、ATCやスポーツ店等にも配架していただけるよう交渉し設置していただくことができました。
 - ・イベント開催時にチラシを南港ポートタウンショッピングセンターの各店舗にお願いし、配架してもらう了承を得て、より地域の方々に参加していただけるようにしました。ATCやスポーツ店等にも配架していただけるよう交渉し設置していただくことができました。また、Osaka Metroに依頼し、ポートタウン東駅に掲示してもらうことができました。
 - ・住之江区役所による運営のポータルサイト「住之江情報局」への登録の実施や、住之江区のフリーペーパー「瓦版や」に掲載依頼を行い、地域へ情報を発信しました。
- イベント開催時の広報として各報道局へプレスリリースにより情報提供を行いました。

(自主事業)

- ・野球場の有効活用として野球場でのヨガイベントならびに南港ハピスタ～野球場であそぼう～を開催しました。また、庭球場の有効活用として、ハードコートで移動式のバスケットゴールを貸し出すストリートバスケットをしよう！in 南港中央庭球場を実施しました。
- ・野球場の新しい取り組みとして、少年野球の練習の場を提供し、練習のサポートをする～上達への道～少年野球サポートトレーニングを3回開催しました。
- ・庭球場では、ジュニアテニス大会(スクスクのっぽくん・Growing)を月1回計12回開催予定でしたが雨天中止があり9回の開催となりました。小学校低学年(10歳以下)を対象としたレッドボール大会を3回開催し、試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを体験していただきました。夏休みの平日のテニスコートの利用率をアップさせることと事業収入を得るため、8月にサテライト大会を実施し、グリーンボール大会を夏1回、冬1回の計2回開催しました。
- ・テニス教室では、各種大会に出場し府県大会・地域大会での活躍を目指す小・中学生を対象とした育成コースを、平日に増設し週5回コースを新設しました。
- ・バーベキュー広場では、すべての機材を持ち込んでご利用頂くことも可能ですが、もっと手軽に手ぶらでバーベキューを楽しむことができるよう「定番食材・機材セット」のサービスを提供しています。令和4年9月より、管理料を徴収しゴミの全回収を実施することで、BBQ場を利用された方が公園にごみを放置されることをなくしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・テニス更衣室、シャワー室が狭い、冷暖房がない、トイレの老朽化等クラブハウス改修の要望(施設利用者アンケート調査に8件)があります。
 - 指定管理者としてはテニスクラブハウスにある更衣室も含め清掃を毎日実施し、清潔に保つようにはしていますが、要望にお応えするためには施設の大規模な改修等が伴うため大阪市に改修の要望があることを報告しています。
 - トイレは、和式トイレを洋式トイレへ改修し、全面床清掃を実施しました。また、クラブハウス以外に野球場のエントランスに簡易更衣室を設置し、更衣室の利便性をよくしました。
- ・テニスの利用者から、「公園内に設置している時計が止まっている。」と意見をいただいています。長居公園事務所へ報告済みですが、現在のところは未対応となっています。そのため、指定管理者によりテニスコート内に簡易時計を設置して対応しています。



6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- 施設を利用されたお客さまのご意見やご要望をいつでも把握できるよう、ご意見箱を野球場入口エントランスに設置し、寄せられたご意見に対しては、施設からの回答を作成し、ご意見箱前に掲示し、公表することになっています。(今年度、寄せられたご意見は0件でした。)
- スポーツ施設利用者アンケート調査の結果については、利用者の方が閲覧できるようにエントランスに設置し、頂戴した意見についての回答を掲示しております。
- さらに、受付や窓口ではご利用される方々とコミュニケーションを密にとることを励行し、お客様からのご意見やご要望等を直接、聴きとるようにしています。また、いただいたご意見・ご要望を職員相互間で情報を共有するために、連絡ノートを作成し活用しました。

- スポーツ施設利用者アンケート調査の結果について（「非常に満足」・「満足」の回答）

	野球場	庭球場
「施設利用満足度」	約95%	約93%
「受付・窓口は気持ちよく対応している」	約89%	約99%
「気軽に問合せができる」	約91%	約98%

など、非常に高い評価をいただきました。

引き続きご利用いただく方々の声を取り入れながら、さらに高い満足度を目指します。

頂戴したご意見の主なもの

(良かった所)

- 野球場
 - グラウンドがきれい 人工芝がきれい
 - 清掃が行き届いている。トイレがきれい
 - スタッフの対応がよい。
- 庭球場
 - エントランスに更衣室ができた。
 - クラブハウスのトイレが洋式になった。綺麗になった。
 - 施設がきれいに掃除されている。 対応がよい。 設備が良くなってきている。

(改善すべき所)

- 野球場
 - スコアボード球速が出るようにしてほしい
 - 内野席の修繕
- 庭球場
 - 7, 8番コートの傾き
 - ハードコートがひび割れている
 - テニスの更衣室が狭い、冷暖房がない。シャワー室の改善
 - 3, 4番コートが水はけが悪い
 - 野球場からのファールボールが危ない

- 施設改善に関するご意見で、ハードコートの傾きやテニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは大阪市へ報告しました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

施設名称	補修・修繕等名称	実施日
南港中央野球場	得点表示設備LEDパネル取替修繕	4月8日
南港中央野球場	1塁側マウンド散水栓系統漏水調査修繕	4月22日
南港中央野球場	得点表示設備LEDパネル取替修繕	6月29日
南港中央野球場	男子トイレ小便センサー取替修繕	7月12日
南港中央野球場	樹他修繕	9月8日
南港中央野球場	バット・キーパー室鍵修繕	9月8日
南港中央野球場	消火ポンプ警報用タイムリレー取替修繕	10月12日
南港中央野球場	クラブハウスイレ修繕	3月1日
南港中央野球場	雑用水系統加圧給水ユニット取替修繕	3月18日
南港中央野球場	得点表示盤LEDパネル取替修繕	3月24日

(2) その他特記事項

<p><共通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事故防止等安全対策の観点から、始業前に日常点検を行い、施設の「安全・安心」を提供しています。 ・ 施設は「清潔」で「快適」な状態が常に維持されるよう日常清掃を利用前と営業中に実施しています。 ・ 野球場、庭球場、バーベキュー場など、施設の不具合箇所を発見した場合は速やかに大阪市に報告し、補修内容の検討を行い修繕を実施しました。 <p><南港中央野球場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 雨漏りについてはその都度原因を調査しながら補修や一時対応を行っていますが、大規模な改修等が必要なものについては、大阪市に改修の要望をあげています。 ・ 野球場の出入口が地盤沈下により段差が発生します。段差が大きくなる前に指定管理者でモルタルを塗り段差をなくしています。 ・ 野球場外野エリア及び場外の外周エリアについては、適宜職員により草刈りを実施し、来場者を気持ちよくお迎えしています。 <p><南港中央庭球場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ フェンスに掲示の案内、注意等のポスターを張り替えて見やすくしました。 ・ 劣化したベンチを交換しました。 ・ 冬場は落ち葉が多いのでテニス利用者が気持ちよくプレーできるようコート清掃を適宜実施しました。 ・ テニスコート(1～6番)の植込みエリアについて、適宜草刈りを実施しています。 ・ 全天候型テニスコートの表面が汚れていることから、水洗いを行ったり、排水溝の落ち葉を取り除くなど清掃に力を入れました。 ・ クラブハウス内の掲示板の改善を行いました。 ・ クラブハウス内のトイレを洋式トイレに改修しました。 <p><南港中央バーベキュー広場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ バーベキュー場の利用によって発生するごみの不法投棄防止に、ごみの回収サービスを実施しています。 ・ 利用者が気持ちよくバーベキューを楽しめるよう、適宜低木の刈込みや草刈りを実施しています。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【保安業務】

- ・受変電設備点検を令和4年11月28日に実施
- ・自家用発電機設備点検を令和4年11月4日に実施
- ・中央監視制御設備点検を令和5年11月28日、1月16日に実施
- ・業務放送設備点検を令和4年5月24日～25日に実施
- ・得点表示設備点検を令和4年5月24日～25日に実施
- ・ナイター照明設備点検を令和4年5月24日～26日に実施
- ・加圧給水設備点検を令和4年11月14日(公園側系統)令和4年12月5日(球場系統)に実施
- ・水質検査を令和4年11月25日(公園側系統)令和4年12月7日(球場系統)に実施
- ・空気調和設備点検を令和4年6月20日に実施
- ・昇降機設備保守点検を令和4年4月12日、5月10日、6月14日、7月12日、8月9日
9月13日、10月21日、11月8日、12月13日、令和5年1月10日、2月14日、3月14日に実施
- ・消防設備点検(機能)令和4年9月12日、(総合)令和5年3月6日実施
- ・建築設備定期点検を令和5年2月6日に実施
- ・防火設備定期検査を令和5年3月6日に実施

【運転監視業務】

- ・定期清掃を令和4年6月20日、9月12日、12月19日、令和5年2月6日に実施
- ・簡易専用水道定期検査を令和4年6月17日に実施
- ・消防訓練を、令和5年1月31日、令和5年3月22日に実施
- ・防火対象物点検を、令和5年3月6日に実施
- ・建築物定期点検を令和4年12月7日

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	17,520,000	38%	20,173,600	28%	2,653,600	115%	10,950,000	94%	12,482,500	76%	1,532,500	114%
事業収入	5,440,000	12%	4,369,782	6%	-1,070,218	80%	6,170,000	53%	9,428,828	57%	3,258,828	153%
その他収入	0	0%	881,284	1%	881,284		0	0%	0	0%	0	
業務代行料	23,134,000	50%	33,336,000	46%	10,202,000	144%	-5,434,000	-47%	-5,434,000	-33%	0	100%
精算金	0	0%	13,017,400	18%	13,017,400		0	0%	0	0%	0	
合計…①	46,094,000		71,778,066		25,684,066	156%	11,686,000		16,477,328		4,791,328	141%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入			0	0%	0		28,470,000	49%	32,656,100	37%	4,186,100	115%
事業収入			85,234	100%	85,234		11,610,000	20%	13,883,844	16%	2,273,844	120%
その他収入			0	0%	0		0	0%	881,284	1%	881,284	
業務代行料			0	0%	0		17,700,000	31%	27,902,000	32%	10,202,000	158%
精算金			0	0%	0		0	0%	13,017,400	15%	13,017,400	
合計…①			85,234		85,234		57,780,000		88,340,628		30,560,628	153%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	19,970,000	42%	22,010,009	30%	2,040,009	110%	3,500,000	33%	2,861,196	23%	-638,804	82%
事務費	997,000	2%	828,919	1%	-168,081	83%	0	0%	0	0%	0	
管理費	9,867,000	21%	33,069,532	45%	23,202,532	335%	1,160,000	11%	19,234	0%	-1,140,766	2%
光熱水費	7,630,000	16%	8,453,284	11%	823,284	111%	0	0%	59,611	0%	59,611	
事業経費	914,000	2%	671,365	1%	-242,635	73%	6,045,000	56%	9,258,954	76%	3,213,954	153%
その他経費	7,697,000	16%	8,770,066	12%	1,073,066	114%		0%	6,300	0%	6,300	#DIV/0!
合計…②	47,075,000		73,803,175		26,728,175	157%	10,705,000		12,205,295		1,500,295	114%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費			0	0%	0		23,470,000	41%	24,871,205	29%	1,401,205	106%
事務費			0	0%	0		997,000	2%	828,919	1%	-168,081	83%
管理費			482	0%	482		11,027,000	19%	33,089,248	38%	22,062,248	300%
光熱水費			0	0%	0		7,630,000	13%	8,512,895	10%	882,895	112%
事業経費			282,000	100%	282,000		6,959,000	12%	10,212,319	12%	3,253,319	147%
その他経費			0	0%	0		7,697,000	13%	8,776,366	10%	1,079,366	114%
合計…②			282,482		282,482		57,780,000		86,290,952		28,510,952	149%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	野球場	庭球場	BBQ	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-2,025,109	4,272,033	-197,248	2,049,676	4,417,031	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

(1) 収入

【南港中央野球場】

(利用料金収入増・業務代行料増の原因)

- ・利用料金は新型コロナウイルス感染症に関して、何度か流行期がありましたが、感染防止対策を徹底し影響は最小限に抑えることができたことや大学や高校の練習での利用が増えたり、プロ野球選手の自主トレでの利用や、大学の大会が新たに入り利用料金収入は増収となりました。
- ・業務代行料には設備点検等業務(約1,000万円)が含まれるため増額となりました。
- ・精算金には、野球場人工芝メンテナンス業務(約200万)、「大阪市が全額負担となる300万円以上の修繕費用2件(、野球場雑用水系統加圧給水ユニット取替修繕、得点表示設備のLEDパネル取替修繕)が計上されています。

【南港中央庭球場】

(利用収入と事業収入増の原因)

- ・庭球場についても野球場同様、新型コロナウイルス感染症に関して、感染防止対策を徹底し影響を最小限に抑えることができたことや、昨年から引き続いて土日祝の稼働率が100%の日が多くなり、夏場は学校へ平日クラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、平日に大会を誘致するなどしたことで増収となりました。
- ・事業収入はテニス教室においてジュニア育成を充実させたことやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、収入を増やすことができました。

(2) 管理運営経費

【南港中央野球場】

(管理費増の原因)

- ・設備点検等業務費と、野球場人工芝メンテナンス費が増額となりました。
- ・高額な修繕を2件(野球場雑用水系統加圧給水ユニット取替修繕、得点表示設備のLEDパネル取替修繕)行ったことで増えました。
- (光熱費増の原因)
- ・原油価格高騰やウクライナ情勢など様々な要因により光熱費の値上げが続いていることが要因になっています。

【南港中央庭球場】

(事業経費増の原因)

- ・テニス教室の教室増設や収入増により業務委託料が増えました。
- 事業による施設の賃借料が増えました。

【バーベキュー場】

- ・委託業者への委託料が計上されています。

※利用料金収入明細

(1)南港中央野球場

20,173,600 円 (①+②)

①野球場

(単位:円)

区分		平日			土日祝		
		単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない場合	小・中学生	6,000	50	300,000	7,200	142	1,022,400
	高校生	9,000	197	1,773,000	10,800	81	874,800
	その他	12,000	348	4,176,000	14,400	258	3,715,200
入場料等を徴収する場合	小・中学生	18,000	0	0	21,600	0	0
	高校生	27,000	0	0	32,400	0	0
	その他	36,000	0	0	43,200	6	259,200
合 計…①		12,120,600					

②付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額
更衣室	2,000	266	532,000
放送設備	18,000	141	2,538,000
スコアボード	24,000	157	3,768,000
スコアボード(50%減免)	12,000	0	0
照明設備(2,000ルクス以上)	36,000	0	0
照明設備(2,000ルクス未満)	9,000	135	1,215,000
合 計…②	8,053,000		

(2)南港中央庭球場

12,482,500 円

(単位:円)

区分			4月～9月			10月～3月		
			単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない場合	平日	ハードコート	500	614	307,000	500	307	153,500
		砂入り人工芝コート	900	1,279	1,151,100	900	1,367	1,230,300
	土日祝	ハードコート	900	2,241	2,016,900	900	2,049	1,844,100
		砂入り人工芝コート	900	3,478	3,130,200	900	2,891	2,601,900
入場料等を徴収する場合	平日	ハードコート	1,350	0	0	750	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
	土日祝	ハードコート	1,350	0	0	1,350	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
照明設備利用料金			1,900	25	47,500	1,900	0	0
小計			6,652,700			5,829,800		
合 計			12,482,500					

10 管理経費縮減の取組み状況

<光熱水費の削減>

- ・すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。
- ・毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。
- ・利用者が冷暖房の設定温度を最大(夏場:20℃、冬場26℃)にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。
- ・本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度も最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減を行いました。

11 その他特記事項

<共通>

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館や時短営業を行うことはありませんでしたが、感染防止対策を徹底し、安全にご利用いただけるよう努めました。
- ・配置する職員全員が応急手当普及員の資格を取得し、急病人が出た時や災害発生時に備えました。
- ・接遇に関して、南港中央野球場・庭球場独自で作成した「おもてなし指針」に基づき、各自自己評価を行いレベルアップに努めています。また、別途接遇研修も実施しました。
- ・おおさか防災情報メールによる「雷注意報」が発令された時は、事務所前に「雷注意報発令中」の幟を掲揚し、公園利用者等に周知をしました。
- ・財団本部に各施設から集めたヒヤリハット事例を、「ヒヤリハット集」としてまとめ情報を共有して事故防止に努めました。

<南港中央野球場>

- ・野球競技のトップシーズンとなる期間は、定休日である月曜日を26日間臨時開場し、利用者ニーズに合わせて対応しました。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、諸室ごとの定員を定め密を避ける対策を講じました。
- ・各諸室に多言語表記(中国語、韓国語)のサインを掲示しています。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・今年度は、新規の事業として小学生(4~6年)の野球経験者を対象に、バッティング、守備等の練習をサポートする「上達への道~南港少年野球サポートトレーニング」を年間3回開催し好評をいただきました。
- ・野球場の有効活用として、野球場の人工芝を利用してヨガイベント(25名の参加)や昨年まで新型コロナウイルス感染防止のため中止していた、南港ハピスタを「南港ハピスタ~野球場で遊ぼう~」と題して再開(延べ400名の参加)し、どちらのイベントも好評を得ることができました。

<南港中央庭球場>

- ・自主事業のテニス教室は、現在テニス教室を受講してる方で、さらにレベルアップを望む方が増え、ワンポイントレッスンやプライベートレッスンの受講者が増えました。ジュニアのクラスについては、育成クラスを週5回開催し、既設の週3・週4コースに加えて週5コースを新設したことで受講料収入が増えました。
- ・ジュニアテニス大会を各種開催しました。まず、試合に出場したことがない子ども達に大会の楽しさを感じてもらう「レッドボール大会」を3大会開催し、延べ79名の参加がありました。試合経験を積みたい選手向けの「スクスクのっぼくん」を5大会(延べ136名の参加)、さらにレベルの高い「Growing」を4大会(延べ83名の参加)開催しました。さらに、夏休み8月にサテライト大会(86組の参加)と、夏休みと冬休み各1回、グリーンボール大会を開催(137名の参加)し、様々なレベルに合わせた大会を数多く開催しました。
- ・庭球場の有効活用として、テニスのハードコートで、移動式のバスケットゴールを貸し出す「ストリートバスケットをしよう! in 南港中央庭球場」を実施し、親子連れの方々の利用もあり継続してほしいというお声をいただきました。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止していた、運動会合コンを接触や密になることが少ない「テニス合コン」に形を変えて実施しました。そのイベントの集客手段として「イベント特化型ECサイト」を新しく取り入れました。
- ・定休日である月曜日や年末年始を年間で32日間臨時開場しました。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・理事長杯ダブルステニス選手権大会(3月)を開催しました。1日目68組参加がありましたが2日目は雨天中止となりました。
- ・利用者サービスの一環として、テニスボールやグリップテープの販売、テニスラケットのレンタル、テニスラケットのガット張りを行っています。

<南港中央バーベキュー広場>

- ・バーベキュー場に関しては、大阪市と協議し、管理料として1部利用につき1卓1,000円(税抜き)を徴収することについて承諾をいただきました。9月から実施し、利用者に管理料をいただいて運営しています。手ぶらバーベキューを充実させるために、機材等がレンタルできるサービスと「定番食材・機材セット」のサービスを実施。食材・機材セットは21件、機材セットのみは65件の利用がありました。
- ・インターネットでの申し込みを導入し、ネットで24時間受付可能な体制をとっています。
- ・機材等レンタル利用がある時は、スタッフがバーベキュー広場に常駐対応しています。
- ・利用の多い夏期は2部制を導入しています。
- ・通常は冬季休場の期間である11月～2月のうち、12月と1月の土日祝は臨時営業をしました。

<その他>

- ・住之江区役所や住之江区まちづくりセンターなどが共催する「企業・NPO・学校・地域交流会」に参加しました。
- ・南港地域の活性化を目的に、地域還元のための事業として南港地区の小中学校へ施設の無料開放を行いました。中学校の野球部2校と庭球部1校の利用がありました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ・今年度は、新型コロナウイルス感染症に伴う休場や時短営業を行うことはありませんでしたが、引き続き新型コロナウイルス感染症が流行した時期もありましたので、少なからず影響を受けながらの営業となりました。そのような状況下でありながらも、大会や大学、高校の練習、プロ野球選手の自主トレなどの利用を入れることができました。また、例年開催される大学のリーグ戦や高校野球の大会も中止されずに開催されました。庭球場は土日祝の稼働率100%の日が多くみられるようになりました。野球場、庭球場ともコロナ禍前に戻り、増収となりました。
 - ・今年度も新たな事業を実施しました。新しく取り組んだ事業は次の通りです。
 - ① 野球をやっている子どもたちに対して、土のグラウンドではなく、ロングパイル人工芝というよりよい環境で野球の練習ができる場の提供として「上達への道 南港少年野球サポートトレーニング」を実施しました。練習日当日は、財団職員の少年野球指導有資格者を主とし野球経験者を配置し、練習内容を組み、サポートを行い野球の普及振興に努めました。
 - ② テニスを通して出会いの場を提供するために「テニス合コン」を実施しました。
 - ③ ハードコートの利用促進のために、テニス以外でも利用できるよう「バスケットゴールの貸し出し」を行う事業を実施しました。新型コロナウイルス感染症の拡大により中止していた「南港ハピスタ」を「南港ハピスタ～野球場であそぼう～」として再開し、今年度は新たな取り組みとして地元の大学(森ノ宮医療大学)と連携し、球場内でお子様を対象に「遊んで学べるスポーツブース」を開催し、南港サロンではテニス利用者に対して、ケアストレッチング・アイシング・テーピング方法などのサービス提供を実施しました。加えて相愛大学音楽学部による演奏や、当財団が管理する大阪プールアイススケート場の整備時に出る氷を使つての「氷あそびブース」などを出展し、多くの方々に参加いただくとともに参加者より好評を得ることができました。
- 昨年度より実施している野球場の有効活用として、人工芝を利用したヨガイベント「夜な夜なYOGA」も引き続き開催しました。今年度はヨガだけでなく子どもたちも参加できるよう、野球教室やビンゴゲームも合わせて実施しました。
- 子どもたちや保護者の方々を楽しみにしておられる事業のひとつである「プロ野球選手OBによる子ども野球教室」を今年度も引き続き開催しました。
- ・今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、施設の特性を知り尽くした財団のノウハウを基に、大阪市との綿密な連携や普段から利用者とコミュニケーションを多くとることに努めることで、適切な管理運営を行うことができました。
- また、収入においても新型コロナウイルス感染症による影響がある状況下において、教室事業収入は子どもの育成教室やプライベートレッスンの充実により、大幅に伸ばす事ができ、過去最高の収入となりました。施設利用料金収入もコロナによる大会の中止が減ったことや新しい利用なども入り順調であったことで、光熱水費の大幅な値上げのために経費が増えましたが、収支に関して黒字で終わることができました。

13 次年度に向けた課題及び目標

指定管理期間の最終年となる令和5年度は、「さらなる施設の活性化を通じて南港の発展に貢献していく」という、運営方針の基本コンセプトを基に管理運営に取り組んでまいります。

令和5年度は新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ引き下げられこととなりますが、大阪市からの指示を遵守し、さらにご利用いただく方々のご意見を取り入れながらよりよい運営方法を提供できるよう努力していくことで、利用満足度をさらに高めるようにしてまいります。

野球場は、大学生や高校生の練習の利用などが数多く入りました。今後も継続してご利用いただけるよう、各校にもアプローチしていきたいと思っております。

令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響で実施できていなかったイベント等を、新型コロナウイルス対策を確実にしながら南港ハピスタ、南港少年野球サポートトレーニング、テニス合コン、ヨガイベントなど積極的に実施してまいりました。令和5年度も引き続き多様なイベントの開催に積極的に取り組んでまいります。

テニス教室は、ジュニアクラスに関しては、ジュニア育成の強化を図り各種大会に出場し、好成績を上げることで南港中央SCの知名度を上げられるようにします。

令和5年度もジュニアテニス大会(サテライト、グリーンボール大会)を平日に実施することで事業収入のアップと、稼働率のアップを図ります。

利用状況明細

南港中央野球場・南港中央庭球場

1 教室別受講者数

2 大会等参加者数

1 教室別受講者数

南港中央庭球場

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
テニススクール(ベーシック)	火	10:00 ~ 11:50	8	3	8	3	8	7	8	5	8	4	8	3	48	25	52.1	
テニススクール(アドバンスクラス)	火	17:00 ~ 18:15	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	96	0	0.0	
テニススクール(トップクラス)	火	17:00 ~ 19:00	16	10	16	10	16	12	16	6	16	6	16	5	96	49	51.0	
テニススクール(ベーシック)	水	10:00 ~ 11:50	8	6	8	7	8	5	8	5	8	5	8	5	48	33	68.8	
テニススクール(アドバンスクラス)	水	17:00 ~ 18:15	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	96	0	0.0	
テニススクール(トップクラス)	水	17:00 ~ 18:50	16	13	16	16	16	18	16	15	16	14	16	14	96	90	93.8	
テニススクール(レディース)	木	10:00 ~ 11:50	8	6	8	6	8	4	8	5	8	6	8	6	48	33	68.8	
テニススクール(マッチ)	金	10:00 ~ 11:50	8	4	8	4	8	4	8	4	8	4	8	5	48	25	52.1	
テニススクール(トップクラス)	金	17:00 ~ 18:50	0	0	16	6	16	8	16	8	16	8	16	8	80	38	47.5	
テニススクール(キッズ/ジュニア)	土	13:00 ~ 13:50	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	48	0	0.0	
テニススクール(J1)	土	13:00 ~ 13:50	8	2	8	3	8	2	8	2	8	2	8	2	48	13	27.1	
テニススクール(マッチ)	土	9:00 ~ 10:50	8	1	8	1	8	2	8	2	8	2	8	1	48	9	18.8	
テニススクール(ベーシック)	土	11:00 ~ 12:50	8	4	8	4	8	1	8	1	8	1	8	0	48	11	22.9	
テニススクール(マッチ)	土	11:00 ~ 12:50	8	4	8	3	8	3	8	3	8	3	8	3	48	19	39.6	
テニススクール(マッチ)	土	15:00 ~ 16:50	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1	8	2	48	7	14.6	
テニススクール(トップクラス)	土	15:00 ~ 16:50	16	14	16	14	16	14	16	8	16	8	16	8	96	66	68.8	
テニススクール(トップクラス)	土	17:00 ~ 18:50	16	6	16	6	16	6	16	2	16	2	16	6	96	28	29.2	
テニススクール(マッチ)	日	9:00 ~ 10:50	8	7	8	8	8	6	8	5	8	6	8	5	48	37	77.1	
テニススクール(キッズ4-9)	日	9:00 ~ 9:50	8	2	8	2	8	3	8	2	8	2	8	1	48	12	25.0	
テニススクール(ジュニア8-12)	日	10:00 ~ 10:50	8	3	8	2	8	3	8	3	8	3	8	3	48	17	35.4	
テニススクール(男子トーナメント)	日	11:00 ~ 12:50	8	4	8	3	8	4	8	4	8	4	8	4	48	23	47.9	
テニススクール(女子トーナメント)	日	11:00 ~ 12:50	8	2	8	2	8	2	8	2	8	3	8	3	48	14	29.2	
合計			216	92	232	101	232	105	232	83	232	84	232	84	1,376	549	39.9	

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントレッスン	57	58	69	53	43	53	85	68	54	54	70	63	727
上級ワンポイントレッスン	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
プライベートレッスン	7	8	7	5	7	8	7	7	6	5	11	10	88
グループレッスン	0	0	1	0	0	0	8	7	5	7	6	5	39
合計	64	66	77	58	50	62	100	82	65	66	87	78	855

南港中央野球場

教室名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
プロ野球OBジュニアチームコーチによる 子ども野球教室									84				84

2大会参加者数

南港中央野球場・庭球場

大会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
夜な夜なYOGA						25							25
南港ハピスタ												400	400
レッドボール			22			25		32					79
グリーンボール				57						80			137
サテライト					172								172
ジュニアテニス大会(スクスクのっぼくん)		29			27					9	31	40	136
ジュニアテニス大会(Growing)			17	13			16		37				83
理事長杯ダブルステニス選手権大会												136	136
合計	0	29	39	70	199	50	16	32	37	89	31	576	1,168

収支総括表

別紙1

(1) 収入

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場	合計	備 考
利用料金収入	20,173,600	12,482,500	0	32,656,100	
事業収入	4,369,782	9,428,828	85,234	13,883,844	
その他収入	881,284	0	0	881,284	
業務代行料	33,336,000	-5,434,000	0	27,902,000	
清算金	13,017,400	0	0	13,017,400	
合計…①	71,778,066	16,477,328	85,234	88,340,628	

(2) 管理運営経費

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場	合計	備 考
人件費	22,010,009	2,861,196		24,871,205	
事務費	828,919	0		828,919	
管理費	33,069,532	19,234	482	33,089,248	
光熱水費	8,453,284	59,611		8,512,895	
事業経費	671,365	9,258,954	282,000	10,212,319	
その他経費	8,770,066	6,300		8,776,366	
合計…②	73,803,175	12,205,295	282,482	86,290,952	

(3) 収支差

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場	合計	備 考
収支差 ①－②	-2,025,109	4,272,033	-197,248	2,049,676	

(4) 収支計画書との差異が生じた要因

<p>(1) 収入</p> <p>【南港中央野球場】 (利用料金収入増・業務代行料増の原因) ・利用料金は新型コロナウイルス感染症に関して、何度か流行期がありましたが、感染防止対策を徹底し影響は最小限に抑えることができたことや大学や高校の練習での利用が増えたり、プロ野球選手の自主トレでの利用や、大学の大会が新たに入り利用料金収入は増収となりました。 ・業務代行料には設備点検等業務(約1,000万円)が含まれるため増額となりました。 ・精算金には、野球場人工芝メンテナンス業務(約200万)、大阪市が全額負担となる300万円以上の修繕費用2件(野球場雑用水系統加圧給水ユニット取替修繕、得点表示設備のLEDパネル取替修繕)が計上されています。</p> <p>【南港中央庭球場】 (利用収入と事業収入増の原因) ・庭球場についても野球場同様、新型コロナウイルス感染症に関して、感染防止対策を徹底し影響を最小限に抑えることができたことや、昨年から引き続いて土日祝の稼働率が100%の日が多くなり、夏場は学校へ平日クラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、平日に大会を誘致するなどしたことで増収となりました。 ・事業収入はテニス教室においてジュニア育成を充実させたことやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、収入を増やすことができました。</p>
<p>(2) 管理運営経費</p> <p>【南港中央野球場】 (管理費増の原因) ・設備点検等業務が(1,400万円)、保守点検費としてグラウンド整備(約200万円)が追加されました。 ・1塁側～グラウンド散水栓系統配管漏水修繕、野球場雑用水系統加圧給水ユニット取替修繕、得点表示設備のLEDパネル取替修繕、クラブハウス内洋式トイレ改修などの修繕を行ったことで増えました。 (光熱費増の原因) ・原油価格高騰やウクライナ情勢など様々な要因により光熱費の値上げが続いていることが要因になっています。</p> <p>【南港中央庭球場】 (事業経費増の原因) ・テニス教室の教室増設や収入増により業務委託料が増えました。 事業による施設の賃借料が増えました。</p> <p>【バーベキュー場】 ・委託業者への委託料が計上されています。</p>