

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立南港中央野球場・庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績（野球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		95.0%
達成率		118.0%

2 管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		93.0%
達成率		116.0%

令和4年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	40,919,400	45,359,556	23,219,400	設備点検等業務(約1千万円)の増と精算金に野球場人工芝メンテナンス業務(約200万)、「大阪市が全額負担となる300万円超の修繕費用」2件が上乗せされたため増加しました。
	計画	17,700,000	17,500,000		
利用料金収入	実績	32,656,100	26,864,100	4,186,100	野球場は大学や高校の練習での利用増やプロの自主トレ利用等新たな利用が増えました。庭球場は平日にクラブ活動の利用を働きかけたり、大会を誘致したことで利用が増えました。
	計画	28,470,000	28,400,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	14,765,128	11,645,121	3,155,128	テニス教室においてジュニア育成を充実させたことやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、収入が増加しました。
	計画	11,610,000	11,540,000		
合計	実績	88,340,628	83,868,777	30,560,628	教室事業収入が、ジュニア育成やプライベートレッスンの充実により過去10年間で最高の収入となりました。施設利用料金収入も新しい利用なども入り順調に収入が増加しました。また、業務代行料が計画より増えたこともあり、全体収入が増加となりました。
	計画	57,780,000	57,440,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	24,871,205	23,887,578	1,401,205	最低賃金の上昇などの理由により増加しました。
	計画	23,470,000	23,433,000		
物件費	実績	51,207,428	48,292,530	23,856,428	光熱水費の高騰や設備点検業務が1,400万円、保守点検費としてグラウンド整備約200万円が増えたことと、300万円超の修繕を2件計上していることで増加しました。
	計画	27,351,000	27,048,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	10,212,319	8,013,910	3,253,319	テニス教室のクラスの増設やレッスンによる委託費の増加やコロナでできていなかった自主事業を積極的に実施したことにより事業経費が増加しました。
	計画	6,959,000	6,959,000		
合計	実績	86,290,952	80,194,018	28,510,952	全体としては、光熱水費の増加と設備点検業務等や事業での委託費が増えたことにより増加となりました。
	計画	57,780,000	57,440,000		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（野球場）	118.0%	A	
利用者満足度（庭球場）	116.0%	A	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<p>・すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。</p> <p>・毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。</p> <p>・利用者が冷暖房の設定温度を最大（夏場：20℃、冬場26℃）にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。</p> <p>・本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度も最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減を行いました。</p>	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	A	利用者満足度が高く、収支が黒字である
事業計画の実施状況	A	自主事業による増収
施設の有効利用	A	近隣地域との連携
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

(良かった所)	
野球場	<input type="checkbox"/> グラウンドがきれい 人工芝がきれい <input type="checkbox"/> 清掃が行き届いている。トイレがきれい <input type="checkbox"/> スタッフの対応がよい。
庭球場	<input type="checkbox"/> エントランスに更衣室ができた。 <input type="checkbox"/> クラブハウスのトイレが洋式になった。綺麗になった。 <input type="checkbox"/> 施設がきれいに掃除されている。 対応がよい。 設備が良くなってきている。
(改善すべき所)	
野球場	<input type="checkbox"/> スコアボード球速が出るようにしてほしい <input type="checkbox"/> 内野席の修繕
庭球場	<input type="checkbox"/> 7, 8番コートの傾き <input type="checkbox"/> ハードコートがひび割れている <input type="checkbox"/> テニスの更衣室が狭い、冷暖房がない。シャワー室の改善 <input type="checkbox"/> 3, 4番コートが水はけが悪い <input type="checkbox"/> 野球場からのファールボールが危ない
施設改善に関するご意見で、ハードコートの傾きやテニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは、大阪市へ報告しました。	

6 外部専門家意見

令和4年度 指定管理者年度評価シート

利用者数について、前年比での実績が事業報告書から判断できないものの、利用料収入は、前年度、また今年度の計画を上回っており、増収の実績は、評価に値する。同時に、自主事業収入に関しても、前年度と今年度の計画を上回っており、施設の特異性を踏まえても経営上の工夫によって、施設利用の促進や事業収入を上げることができるという可能性を示したものといえる。さらには、利用者の声に耳を傾け、老朽化や施設の改修・修繕の努力も施されており、高い施設利用者の満足度を維持していることも評価することができる。利用者が限定される傾向にあるものの、地元大学との連携や利用者のニーズや声に応えながら、さらなる経営努力を図り、増員・増収を図ってもらいたい。その一方で、自主事業の収益構造が計画よりも若干、経営効率が低下していることなど、経営上の工夫や改善を図ってもらいたい。自主事業支出などは、計画と実績に大幅な開きがあるため、年度毎の計画の見直しが必要と考えられる。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	A	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	