

令和6年5月10日

大阪市長 様

指定管理者 一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ
所在地 大阪市東住吉区长居公園1-1
代表者 代表理事 山田耕一郎

令和5年度

長居球技場（ヨドコウ桜スタジアム）

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：スタジアム事業部

担当者名：間宮 淳

連絡先：06-6609-1800

1 施設の運営状況

- (1) 開館時間 午前9時から午後9時
- (2) 休館日 月曜日（休日に当たるときはその翌日）及び12月28日から翌年1月4日まで
- (3) 臨時開館・休館
 - ・臨時開館 定期的な自主事業（サッカースクール、カルチャー教室等）
 - ・臨時休館 特になし

2 運営体制

- (1) 職員の配置状況
 - 総括責任者氏名 間宮 淳
 - 施設運営部 13名
 - 営業・広報部 5名
- (2) 職員に対する研修実施状況
 - 6月21日 緊急事対応研修
 - 9月6日 個人情報研修
 - 12月1日 人権研修
 - 12月6日 組織理念研修
 - 2月14日 クレーム対応研修
- (3) 個人情報保護への取り組み状況
 - ・申込書など個人情報が記載されている書類については、施錠保管・持ち出し禁止
 - ・個人情報を取り扱いパソコンはパスワードで管理
 - ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施

3 利用状況

(4月～3月)																					
施設名	9:00～11:00			11:00～13:00			13:00～15:00			15:00～17:00			17:00～19:00			19:00～21:00			合計		
	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
スタジアム本体	スタジアム本体の使用は1日単位の為、時間ごとの区分はありません。																		307	83	27.0%
北練習室	311	261	83.9%	311	249	80.1%	311	211	67.8%	311	225	72.3%	310	266	85.8%	310	267	86.1%	1,864	1,479	79.3%
南練習室	311	198	63.7%	311	220	70.7%	311	211	67.8%	311	239	76.8%	310	264	85.2%	310	262	84.5%	1,864	1,394	74.8%
その他会議室等	622	114	18.3%	622	124	19.9%	622	89	14.3%	622	130	20.9%	622	129	20.7%	622	103	16.6%	3,732	689	18.5%
練習室+その他合計	1,244	573	46.1%	1,244	593	47.7%	1,244	511	41.1%	1,244	594	47.7%	1,242	659	53.1%	1,242	632	50.9%	7,460	3,562	47.7%

4 施設を利用した事業の実施状況

(1) 令和5年度に新規に実施したもの

事業名	定員	曜日・期間	時間	受講料	受講者数
なし					

(2) 利用促進策の実施状況

- ・無料体験会の実施
- ・Jリーグ試合開催時での広告宣伝
- ・近隣へのチラシ配布
- ・ホームページ、SNSでのプロモーション
- ・近隣の幼稚園や法人への営業

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

- ・東スタンドの污水管が破損しており、東スタンドに5,000名以上観客が入った際にトイレの排水が詰まり使用出来なくなる。試合の際、污水管マンホールのバキュームカーによる汲み取りを実施して対応している。（早期の修繕工事が必要）
- ・スタジアム西側の都市計画道路にて夜間スケボー利用やたむろによる騒音苦情に対し、夜間の警備巡回強化、注意喚起看板の設置により対応。
- ・スタンドの位置や最寄り駅の方が分かりづらいという声に対して、スタジアム場外に案内MAPを5カ所設置。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取り組み状況

- ・アンケート取得および集計（別紙①）により、利用者意見を把握。
- ・取得した意見をより良いサービス提供、ハード整備に反映させる。
- ・経年劣化による故障や不備には随時対応している。

7 建物および附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ・令和5年6月 バックスタンド非常灯交換
- ・令和5年8月 消防設備不具合修繕
- ・令和5年9月 大型映像装置用キュービクル接地工事
- ・令和5年10月 北練習室空調ファンコイル取替工事
- ・令和6年11月 防犯カメラ修繕工事
- ・令和6年12月 消防設備不具合修繕

(2) その他特記事項

- ・東スタンドの観客席内の複数個所に雨漏りが見受けられる。原因(ルート)は不明。
- ・北スタンド裏の污水管に損傷が見られ、東スタンド(旧棟)の観客が多い場合、トイレの排水が詰まり使用出来なくなる。早期の修繕工事が必要。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

別紙②「巡視点検作業実績表」参照

9 収支状況

(1) 収入

(単位：
円)

区分	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	129,811,000	31.2%	224,478,151	34.4%	94,667,151	172.9%
事業収入	236,500,000	56.9%	345,923,564	53.0%	109,423,564	146.3%
その他収入	49,500,000	11.9%	82,243,184	12.6%	32,743,184	166.1%
業務代行料	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
精算金	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計・・・①	415,811,000		652,644,899		236,833,899	157.0%

(2) 管理運営経費

(単位：
円)

区分	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	46,690,000	12.3%	69,261,991	11.4%	22,571,991	148.3%
事務費	62,372,000	16.4%	31,612,918	5.2%	-30,759,082	50.7%
管理費	123,200,000	32.4%	203,235,015	33.4%	80,035,015	165.0%
光熱水費	35,750,000	9.4%	49,274,537	8.1%	13,524,537	137.8%
事業経費	23,128,000	6.1%	67,611,040	11.1%	44,483,040	292.3%
その他経費	89,245,000	23.5%	186,593,834	30.7%	97,348,834	209.0%
合計・・・②	380,385,000		607,589,335		227,204,335	159.7%

(3) 収支差

区分	実績	計画	計画比
収支差①-②	45,055,564	35,426,000	9,629,564

(4) 事業報告書に記載されている収支状況と収支計画書の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因 (100万円または±10%以上の乖離がある場合)

⇒7月の海外クラブ練習会場としての利用、ヤンマースタジアム長居へのLED看板の貸出、11月に開催された7人制ラグビーの利用等、計画には無い利用が増えたため収入・支出ともに増加しております。

※利用料金収入明細						
施設名	区分		件数	金額	備考	
スタジオ ム本体	4 月 ～ 3 月	本体終日および諸室 1時間単位	83件	¥151,291,578	入場料加算額5%収入含む	
		小計				
施設名	区分		単価	件数	金額	備考
北 練 習 室	4 月 ～ 3 月	平 日	9:00～11:00	¥2,800	151	¥422,800
			11:00～13:00		140	¥392,000
			13:00～15:00		100	¥280,000
			15:00～17:00		116	¥324,800
			17:00～19:00		126	¥352,800
			19:00～21:00		169	¥473,200
	休 日	9:00～11:00	¥3,360	100	¥336,000	
		11:00～13:00		99	¥332,640	
		13:00～15:00		98	¥329,280	
		15:00～17:00		97	¥325,920	
		17:00～19:00		95	¥319,200	
		19:00～21:00		94	¥315,840	
	小計			1385	¥4,204,480	
	南 練 習 室	4 月 ～ 3 月	平 日	9:00～11:00	¥2,800	99
11:00～13:00				119		¥333,200
13:00～15:00				110		¥308,000
15:00～17:00				137		¥383,600
17:00～19:00				160		¥448,000
19:00～21:00				163		¥456,400
休 日		9:00～11:00	¥3,360	92	¥309,120	
		11:00～13:00		94	¥315,840	
		13:00～15:00		95	¥319,200	
		15:00～17:00		95	¥319,200	
		17:00～19:00		93	¥312,480	
		19:00～21:00		89	¥299,040	
小計			1346	¥4,081,280		
そ の 他 会 議 室 等		4 月 ～ 3 月	平 日	9:00～11:00	平均価格 ¥981	49
	11:00～13:00			74		¥72,594
	13:00～15:00			48		¥47,088
	15:00～17:00			88		¥86,328
	17:00～19:00			82		¥80,442
	19:00～21:00			81		¥79,461
	休 日	9:00～11:00	平均価格 ¥1,020	61	¥62,220	
		11:00～13:00		46	¥46,920	
		13:00～15:00		35	¥35,700	
		15:00～17:00		39	¥39,780	
		17:00～19:00		30	¥30,600	
		19:00～21:00		23	¥23,460	
	小計			656	¥652,662	
	合計			3387	¥160,230,000	

10 管理経費節減の取り組み状況

- ・内部書類のペーパーレス化の推進
- ・リモート会議推進による移動経費節減
- ・カラーコピーの原則禁止
- ・使用エリア以外の消灯指示
- ・エアコン温度設定の省エネ意識強化
- ・クールビズ及びウォームビズ推進によるエネルギーコスト削減

11 その他特記事項

令和5年度は、7月にParis Saint-Germain JAPAN TOUR 2023のトレーニング会場としての利用、11月13日～14日にサッカー日本代表トレーニング、11月18日～19日に7人制ラグビーパリ五輪アジア予選を開催し、日本中に「ヨドコウ桜スタジアム」の存在を大きくアピールできた。

またサッカーJリーグ、Jリーグルヴァンカップ、サッカー天皇杯、皇后杯決勝、ラグビーリーグワン、ラグビー大学選手権、アメリカンフットボールライスボールトーナメントなど、注目の試合を多数開催し大きな収益を上げるとともに、大阪のスポーツ文化の発展に寄与することができた。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

新型コロナウイルス感染症が5類へ移行しヨドコウ桜スタジアムに改修されてから、各種制限の無い初めての1年間となった。Jリーグ、WEリーグだけでなく、7人制ラグビーパリ五輪アジア予選、ラグビー大学選手権、皇后杯女子サッカー選手権決勝などの試合を誘致出来たことにより市民の皆様「みるスポーツ」の場を創出しスポーツ振興に寄与出来たと考えている。計80試合のスポーツ興行を開催し、観客もコロナ前に比べると大きく増加し、施設使用料だけでなく売店収入など付帯売上も増加した。また、人工芝部分や諸室、改修前からある練習室などを利用したイベント、スポーツ教室、カルチャー教室を数多く実施するほか、東住吉区内の幼稚園を対象として天然芝開放デー実施や健康診断会場としての施設提供等、収益をあげるとともに地域貢献にも繋げている。

一方、管理・メンテナンス面では、旧棟である東スタンドの劣化や老朽箇所が目立つようになり、小規模な修繕は後を絶たない状態である。利用者と来場者の安全・安心を最優先しながら、予算を捻出し鋭意対応している。

全体的には、すべての競技を事故なく開催し主催者に好評をいただいていること、そして一般の利用も順調に増加していることは評価できると考える。次年度も引き続き多くの人が楽しめる快適なスタジアムとなるよう心がけて管理運営したい。

13 次年度に向けた課題及び目標

主催者、競技者、観戦者、そして地域のみなさまにとって、一層愛されるスタジアムとなるべく、スタジアムの価値を向上させる設備投資、地域貢献活動の拡充を図っていく。

来場者増により発生する近隣との問題に関しては、双方気持ちよく共存できるよう、ハード面の改善および良好なコミュニケーションにより解決していきたい。

さらに財政面では、施設利用だけでなく広告物も含めたあらゆるセールスに勤め、収入増による収支向上を果たし、スタジアムの価値を上げていくことに全社的に努める所存である。

教室別受講者数

事業名	定員	曜日・期間	時間	受講料	受講者数	年間のべ参加者数
親子リトミックスクール	15組 程度/期	火曜日 年間3期 全22回	11:00~11:45	700円/回	11組	154名
ヨーガスクール (午前、午後、夜間コース)	45名 程度/期	水曜日 年間3期 全41回	10:30~12:00 15:30~17:00 19:00~20:30	1,100円/回	90名	1003名
ヨーガスクール土曜日コース	20名 程度/期	土曜日 年間3期 全46回	10:30~12:00	1,500円/回	18名	213名
キッズチアダンスレッスン (レッスンA、レッスンB、 レッスンC) キッズチアダンスカップ・ トップリーグ・WEリーグ・車い すバスケ他の出演	60名 程度/期	金曜日 年間3期 全58回 (発表会含む)	16:30~17:30 17:45~18:45 19:00~20:00	1,400円/回	96名	1506名
キッズチアダンススクールDクラ ス キッズチアダンスカップ・ トップリーグ・WEリーグ・ 車いすバスケ他の出演	25名 程度/期	水曜日 年間3期 全59回 (発表会含む)	16:00~17:00	1,600円/回	28名	429名

卓球スクール 2月卓球地域交流と川嶋崇弘さん による特別講習会	28名 程度/期	土曜日 年間3期 全24回 講習会1回	13:30～15:00 講習会 9:00～18:00	800円/回 講習会 1,700円/回 スクール生 1,200円/回	112名 ※講習 会分(39 名)含む	462 名
バドミントンスクール (経験者、初心者、キッズコース) 3月バドミントン交流大会 (男女混成団体戦と岩城ハルミさ んワンポイントレッスン)	50名 程度/期 ※内キ ッズの み20 名	土曜日 年間3期 全24回 交流大会1回	13:30～16:00 15:00～17:30 16:30～17:30 交流大会 9:00～18:00	初心者・経験者 1,100円/回 キッズ 600円/回 交流大会 ワンポイントレッ スン 800円/回 スクール生 600円/回 団体戦 1,000円/回	308名 ※交流 大会分 (136 名)含む	1080 名
大人のサッカースクール (初心者&レディース、アドバン スコース)	40名程 度/期	土曜日 年間3期 全24回	18:00～19:25 19:25～20:50	1,600円/回	91名	578 名
相撲教室	各30 名程度/ 期	日曜日 年間3期 休講	10:00～12:00	1,100円/月	0名	0名
ダンススクール (リトルキッズ、キッズA、キッ ズB、一般クラス)	各25 名程度	火曜日 全43回	16:30～17:10 17:20～18:10 18:20～19:10 19:20～20:20	リトルキッズ 5,280円/月 キッズA、キッズ B 6,050円/月 一般 7,150円/月	472名 (約39 名/月)	1504 名
ダンススクール ヒップホップダンスコース (入門クラス・初級クラス)	各25 名程度	金曜日 全44回	18:20～19:20 19:30～20:30	6,050円/月	60名 (約5 名/月)	226 名
ダンススクール ブレイキンコース (入門クラス・初級クラス)	各25 名程度	金曜日 全0回	16:15～17:00 17:10～18:10	入門5,280円/月 初級6,050円/月	0名	0名

子どもサッカースクール (月曜日コース)	参加状況による	月曜日 年間(通年) 全44回	17:10~18:10 18:15~19:25 19:30~20:50	7,000円/月	392名 (約32名/月)	1199名
大人サッカースクール (水曜日大人コース)	参加状況による	水曜日 年間(通年) 全24回	13:30~15:00	4,900円/月	184名 (約15名/月)	275名
子どもサッカースクール (金曜日コース)	参加状況による	金曜日 年間(通年) 全42回	17:10~18:10 18:15~19:25 19:30~20:50	7,000円/月	607名 (約50名/月)	1741名
バドミントンスクール 小学生高学年コース 中学・高校生コース エリートコース	各15名	木曜日 年間(通年) 全40回	17:45~19:15 19:25~20:55 18:15~20:15	小学生高学年 中学・高校性 7,000円/月 エリート 9,500円/月	341名 (約29名/月)	966名
大人のバドミントンスクール	20名	木曜日 年間(通年) 全42回	10:00~12:00	2,000/回	832名	832名
ハンドボールスクール	25名	水曜日 年間(通年) 全38回	18:00~20:00	6,000円/月	126名 (約10名/月)	378名
セレッソ大阪ランニングクラブ BRISA	30名/回	日曜日 全24回 月に2回	10:00~12:00	1,000円/回	307名	307名
ヘルスケアサポート「イキイキは つらつ塾」	20名/回	土曜日 全27回 月に2回	10:00~11:00	1,000円/回	293名	293名
ヨドコウ桜スタジアム de ヨガ	20名/回	全60回	7:30~8:30 9:45~11:00 14:45~16:00 16:15~17:15 19:00~20:00	1,500円~2,500円/回	679名	679名
レディースサッカークリニック	30名	全3回	10:00~12:00	2,000円/回	67名	67名
ヨガスクール火曜日コース	20名	火曜日 年間3期 全39回	10:00~11:00	1,500円/回	42名	496名

モルック大会	27組/ 回	全5回	9:00~12:00	3,000円/組	107組	373 名
キッズスポーツ体験	100名	全2回	10:00~15:00	無料	128名	128 名
キッズサッカークリニック	30名/ 回	5月21日(日)	10:30~12:00	2,000円/回	35名	35名