

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立鞆テニスセンター・鞆庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	鞆公園スポーツの森プロジェクトグループ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		91.1%
達成率		113.9%

利用状況（一般コート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	68.4%	67.1%	1.3%

利用状況（センターコート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	43.2%	38.3%	4.9%

利用状況（アンツーカー）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	79.4%	83.9%	-4.5%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	36,316,050	46,140,759	36,316,050	工事費用(市負担金)による増
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	100,914,200	84,436,700	-932,200	新型コロナによる利用者の減
	計画	101,846,400	101,846,400		
その他収入 (自主事業収入)	実績	124,996,571	96,406,007	-95,743,485	新型コロナによるイベント中止の減
	計画	220,740,056	220,740,056		
合計	実績	262,226,821	226,983,466	-60,359,635	
	計画	322,586,456	322,586,456		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	28,864,620	25,864,817	-4,774,180	
	計画	33,638,800	33,638,800		
物件費	実績	148,089,294	127,684,848	35,964,608	一般コート照明のLED化、4・5番コート補修等による修繕費の増
	計画	112,124,686	62,480,936		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	77,904,848	66,791,251	-98,918,122	新型コロナによるイベント経費の減
	計画	176,822,970	176,466,720		
合計	実績	254,858,762	220,340,916	-67,727,694	
	計画	322,586,456	272,586,456		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	113.9%	A	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> ・簡易な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員が実施し修繕費を縮減。 ・定期施設内巡回は1日3回行い予防保全に努めた。 ・通路等は使用していない時には照明OFF。 ・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃とした。 ・サーキュレーターや扇風機を設置し、効率よく冷暖気が回るようにした。 ・あまり使用しない箇所は電球を間引き節電した。 ・一般コートの照明設備をLED化したことで節電に取り組んだ。 ・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内した。 ・社内コピーは裏紙を使用した。 ・リサイクルトナーを使用することで経費削減に取り組んだ。 ・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組んだ。 	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設定目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、早急に改善できるように取り組んだ。またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めた。 ・「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が81%。 ・「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が80%。 ・「このスポーツ施設のご利用において今現在の程度満足していますか？」については「非常に満足・満足」が91%。 ・「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか？」については「分かりやすい」が81%。 ・「当施設の開館時間についてどういった印象をお持ちですか？」については「妥当である」が84%。早朝利用や21時以降の利用を希望するご意見があった。 ・「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「コートがきれい・整備されている」で36件、「窓口、フロントの対応が良い」が33件、「緑に囲まれたコートである」が13件。 ・「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が94%。 ・「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%。

6 外部専門家意見

令和4年度 指定管理者年度評価シート

新規事業についても積極的に取り組み、多くの参加者を集めている。
 利用者からの要望について丁寧に対処している。前年度の課題についても対応を継続することで、それらが適切に解消されており、サービスが年々向上していることが読み取れる。
 また、アンケート結果の詳細な分析を行い、日常の運営に反映させている点が素晴らしい。
 こういった取り組みによって、高い利用者満足度を維持しているのであろう。プロセスを含めて評価できる。
 地域のコミュニティに積極的に参加し、連携を深めている。さらに、スポーツを通じた地域の活性化のために、積極的な貢献をしており、施設の本来の役割を果たしていることも高く評価できる。
 庭球場の利用料収入は計画値を達成している。一方、テニスセンターの利用料収入は前年に比べて増加しているものの計画額には達していない。また、事業収入についても計画未達である。そのような点も含めて、前年度にも指摘されているように、報告書の「次年度に向けた課題及び目標」については、具体的な目標値を設定（日時、頻度、アップ率など）してほしい。勿論、実現に向けてのプランを講じ、実行していただくことも期待している。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	