

令和 5 年 5 月 5 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社

代表取締役 森田 常樹

令和4年度

韮テニスセンター・韮庭球場

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韃テニスセンター
9:00～21:00

② 韃庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月 1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月 1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韃テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韃庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韃テニスセンター

臨時開館:

・利用者の利便性を図るため

4月4日、4月11日、4月18日、4月25日、5月2日、5月9日、5月16日、5月23日、5月30日、6月6日、6月13日
6月20日、6月27日、7月4日、7月11日、7月19日、7月25日、8月1日、8月8日、8月15日、8月22日、8月29日
9月5日、9月12日、9月20日、9月26日、10月3日、10月11日、10月17日、10月24日、10月31日、11月7日
11月14日、11月21日、11月28日、12月5日、12月12日、12月19日、12月26日、12月28日、12月29日
12月30日、12月31日

令和5年

1月2日、1月3日、1月4日、1月10日、1月16日、1月23日、1月30日、2月6日、2月13日、2月20日
2月27日、3月6日、3月13日、3月20日、3月27日

臨時休館:

・暴風警報 9月19日(13時から21時)

② 韃庭球場

臨時休場:

・年末年始 12月31日、1月1日

・暴風警報 9月19日(13時から21時)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	靱テニスセンター	靱庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC靱テニスセンター	人権研修	令和4年8月8日、11月9日
(ITC靱庭球場共通)	個人情報研修	令和5年1月18日
	しない!させない!「ハラスメント対策」	令和4年4月15日
	クレーム対応研修	令和4年5月25日
	指導研修	令和4年7月17日
	「労働トラブルを防ぐ」研修	令和4年9月15日
	インボイス制度について研修	令和4年10月30日
	社会保険適用拡大の影響と対策	令和4年11月18日
	タイムマネジメント研修	令和5年2月15日
	CPR・AED研修	令和5年3月23日
	防災訓練	令和5年3月23日
	消防訓練	令和5年3月23日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韋テニスセンター

①センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	215	63	29.3	105	59	56.2	320	122	38.1
5	217	84	38.7	103	61	59.2	320	145	45.3
6	209	43	20.6	92	55	59.8	301	98	32.6
7	217	96	44.2	112	76	67.9	329	172	52.3
8	236	94	39.8	107	74	69.2	343	168	49.0
9	224	26	11.6	97	49	50.5	321	75	23.4
10	224	122	54.5	111	78	70.3	335	200	59.7
11	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
12	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
合計	1,542	528	34.2	727	452	62.2	2,269	980	43.2

②一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	3,488	1,871	53.6	678	600	88.5	4,166	2,471	59.3
5	3,724	3,172	85.2	694	613	88.3	4,418	3,785	85.7
6	3,676	1,959	53.3	379	333	87.9	4,055	2,292	56.5
7	4,097	3,394	82.8	495	433	87.5	4,592	3,827	83.3
8	4,204	3,001	71.4	531	490	92.3	4,735	3,491	73.7
9	3,552	2,065	58.1	592	535	90.4	4,144	2,600	62.7
10	3,363	2,174	64.6	998	895	89.7	4,361	3,069	70.4
11	3,122	1,628	52.1	931	788	84.6	4,053	2,416	59.6
12	3,584	2,209	61.6	904	727	80.4	4,488	2,936	65.4
1	3,262	1,847	56.6	948	710	74.9	4,210	2,557	60.7
2	2,846	1,730	60.8	935	742	79.4	3,781	2,472	65.4
3	3,614	2,516	69.6	900	782	86.9	4,514	3,298	73.1
合計	42,532	27,566	64.8	8,985	7,648	85.1	51,517	35,214	68.4

(2) 鞠庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	937	729	77.8
5	986	840	85.2
6	1,044	758	72.6
7	1,047	812	77.6
8	1,073	796	74.2
9	971	735	75.7
10	876	742	84.7
11	816	677	83.0
12	815	682	83.7
1	750	628	83.7
2	704	568	80.7
3	930	731	78.6
合計	10,949	8,698	79.4

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韃テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアマッチ練習会 小中学生の部	ジュニア向けの試合の練習会	4/10. 7/24.8/7.9/4. 10/2.11/6.12/4. 1/8.2/5/3/5	3,300 円	118 人
ジュニアマッチ練習会 小学生の部	ジュニア向けの試合の練習会	5/29.6/12.7/31.8/21. 9/11.10/23.12/11 1/15.2/19.3/12	2,750 円	113 人
ジュニアマッチ練習会 中高生の部	ジュニア向けの試合の練習会	11/20.12/18.1/22 2/12.3/19	3,300 円	52 人
マッチ練習会 MIXダブルスの部	一般向けの試合の練習会	2023年1月29日	2,750 円	24 人
テニスクリニックinUTSUBO2022	プロによるテニスクリニック	2023年12月18日	3,850 円	34 人
新春抽選会2023	スクール在籍者向けの抽選会	2023/1/4~1/10	0 円	1,000 人
スクール生大会 女子ダブルス	スクール生対象の試合	2022年5月3日	2,750 円	16 人
スクール生大会 男子ダブルス	スクール生対象の試合	2022/5/3、12/30	2,750 円	22 人
スクール生大会 シングルス	スクール生対象の試合	2022年12月30日	2,750 円	17 人
スクール生大会 MIXダブルス	スクール生対象の試合	12/30、2/23	2,750 円	64 人
スクール生大会 住之江交流戦	スクール生対象の交流試合	2022年5月1日	2,750 円	27 人
スクール生大会 ジュニア	スクール生対象の試合	5/14、7/24、12/29	2,200 円	95 人
ジュニアレベルアップ練習会	スクール生対象の練習会	2023年3月21日	2,200 円	21 人
スクール生大会 コーチに挑戦	スクール生対象の試合	2022年7月30日	2,750 円	31 人
スクール生大会 3校交流戦	スクール生対象の試合	2023年2月4日	3,850 円	24 人

(2) 韃庭球場

第3回大阪市西区民テニス大会	大阪市西区在住、在勤の方向けの試合	2022年5月14日	2,000 円	56 人
キッズスポーツフェスタ2022	色々なスポーツの体験会	2022年5月14日	0 円	150 人

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
クルールダンススクール	子供向けのダンス教室	2022年4月1日～	6,750 円	775 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ①テニスの普及に限らず、鞆公園を訪れる市民の方が様々なスポーツに触れて頂けるように“UTSUBOテニスフェス”の運営に協力をさせていただきました。体操教室、合気道、走り方教室、ピラティスなど子どもから大人まで幅広いお客様に楽しんで頂ける特別無料体験レッスンを行いました。中でもスポーツ射撃教室が大人気でした。
- ②一般ハードコートにおいて、気軽にテニスを楽しんで頂けるようラケット・シューズの貸出を行い、用具を持っていない方にもテニスができるよう、普及に努めました。
- ③一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯に高校のクラブへのコート貸し出しやプライベートレッスンを行うことで利用促進を図りました。
- ④一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニアマッチ練習会を行うことでコートの利用促進を図りました。また、スクール生以外のビジターの方にも鞆へ来て頂くきっかけ作りを行いました。
- ⑤4・5番コートの経年劣化がひどく、全面塗装工事を実施いたしました。
- ⑥熱中症対策として、審判台の上に日除けを設置、一般コート通路には遮熱サンシェード・ミストシャワーを設置し利用者から大変喜ばれました。
- ⑦テニス愛好者だけでなく、一般市民の健康促進のためにピラティスを行い多数利用者が参加していただいています。
- ⑧地下のスタジオを大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑨地下の会議室を大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑩管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をスタジオ3, 4として教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑪地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しないときに卓球場として利用できるようにいたしました。
- ⑫関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑬施設内の事故や怪我、熱中症に対応できるよう、管理棟内に製氷機を設置し、必要な時にすぐ氷が使えるようにいたしました。
- ⑭スクールのイベントや時間割、休館の案内等、最新の情報を随時ホームページへ掲載およびメールにてご案内することで、幅広い方に周知できるようにいたしました。
- ⑮プロを呼んだイベントなどビジターの方も参加できるイベントでは募集の際、InstagramやTwitterなどのSNSでも告知をすることで全国の幅広いお客様に鞆へ来て頂く機会を設けました。
- ⑯受付付近に地下施設で行っている自主事業の案内板を設置、各教室のチラシの掲示をいたしました。
- ⑰大会等でレンタルコートに大きなキャンセルが出た場合、SNSで告知をし、希望者にいち早く情報が届くようにいたしました。
- ⑱故障箇所等を発見した際には早急に対応し、安心安全な施設づくりを実施いたしました。
- ⑲テニススクールを長期間お休みされているお客様へは定期的にお声掛けのお電話をいたしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・大会主催者より経年劣化の為4, 5番コートに補修して欲しい。

⇒対応:6月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より6, 7番コートに補修してほしい。

⇒対応:次年度で全面補修工事を行う予定にしています。

・大会主催者より1, 8, 9番コートに補修してほしい。

⇒対応:テニス協会様と相談いたします。

・大会主催者よりベンチを新調して欲しい。

⇒対応:3月末で庭球場、一般コート合わせて19台新調いたしました。

・トイレの手洗い場の水が流れっぱなしになっているため、コロナ禍なので自動水洗にしてほしい。

⇒対応:6月に主要箇所を自動水栓にいたしました。

・シャワーカーテンを新しくしてほしい。

⇒対応:シャワーカーテンを新調いたしました。

・夏場にパラソルの設置をしてほしい。

⇒対応:ハードコート側にはコート通路にサンシェードを設置いたしました。

・卓球の防球ネットの高さを均一にしてほしい。

⇒対応:新しいネットを購入し、対応いたしました。

・ジュニアの練習会の開催頻度を上げてほしい。また電話受付以外もできるようにしてほしい。

⇒基本的に月2回行っていたものを10月よりコートの空きがある場合には毎週開催できるようにいたしました。

また、テニスペアというテニスに特化したサイトと契約し、利用者の方への周知を幅広く、また手軽にエントリーできるようにいたしました。

・レンタルラケットの持ち手が汚れているので変えてほしい。

⇒対応:グリップテープを新しいものに交換いたしました。

・卓球場のボールを拾う網が古くなっているので変えてほしい。

⇒対応:新しい網を購入し、対応いたしました。

・テニスのネットが破れているので新しくしてほしい。

⇒対応:新しいものと交換いたしました。また、古いネットは修理を行い再利用いたしました。

【苦情】

・テニスコートや卓球で時間を過ぎてもやっている人がいる。

⇒対応:お客様からご指摘を頂いたときにはすぐに確認へ行き、利用者の方へ注意を行いました。

また見回り巡回の回数を増やし対応いたしました。

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応:毎日の整備の徹底に努めました。

・会議室をご利用の方から地下のロビーで待っているジュニアや保護者の声がうるさいとの苦情がありました。

⇒対応:教室にいられているお客様へは周りの利用者へ配慮して頂けるようお願いいたしました。

また賑わう時間帯には見回りを行い、注意喚起いたしました。

・大会開催時や来場者が多いイベント時に多数のゴミが落ちてると苦情がありました。

⇒対応:大会主催者にご意見の内容をお伝えし、利用者へのアナウンスおよび利用コート周辺の確認をお願いいたしました。

また施設側も見回り回数を増やし、ゴミ拾いをいたしました。

・自転車の駐輪場が狭く止めるスペースがない。

⇒対応:土日や平日夕方の利用者が多い時間帯の見回り回数を増やし、自転車の整理整頓を行いスペースを作るように努めました。

また定期利用のお客様へ自転車の整列にご協力をいただきました。

・館内で密になっている。

⇒対応:利用者のお客様へは感染予防対策として、館内での長居は控えて頂けるよう随時、お声掛けをし、ご協力を頂きました。

・公園の範囲の点字ブロックが大会参加者の荷物でふさがれている。

⇒対応:荷物を置かれていた方へは直接注意を行い、移動をお願いいたしました。

また大会主催者様へも事前にアナウンスしていただけるようお願いいたしました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、真摯に受け止め早急に改善できるように取り組みました。

またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を2022年11月1日(火)～2023年1月31日(火)で実施し、頂いた意見をもとに施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC韃テニスセンターで100名、庭球場で135名の合計235名でした。

年齢では60代以上の割合が多く、地域は大阪市内の方が9割でした。

【施設満足度】

＜Q7-③＞「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が81%でそう思わないが4%でした。

＜Q7-④＞「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が80%でそう思わないが5%でした。前年度より良いご意見が増えましたが、頂戴したご意見を謙虚に受け止め改善を図ってまいります。

＜Q8＞「このスポーツ施設のご利用において今現在どの程度満足していますか？」については「非常に満足・満足」が91%で不満と答えた方が0.4%でした。前年度よりも満足度が上がったことは大変嬉しく思います。韃テニスセンターへお越しいただくお客様に利用して良かったと思っただけのよう更に取り組みでまいります。

＜Q9＞「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか？」については「分かりやすい」が43%で分かりにくい12%でした。

＜Q10＞「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか？」については「分かりやすい」が81%で分かりにくい5%でした。昨年頂いたご意見をもとに館内のPOP等につきましてホワイトボードへの掲示や分かりやすいPOPを意識して作成したこと前年度より良いご意見が増えたと思います。さらに頂いたご意見を反映できるよう取り組んでまいります。

＜Q11＞「トイレについてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が77%で、良くない・利用したくないが17%でした。手洗い場を自動水栓に変えたり、トイレの電気を感知式に変えたことで、コロナ禍での対応としてお客様に喜んでいただけたかと思えます。「清掃」につきましては利用者の方に気持ちよくお使いいただけるよう清掃業者と相談し、清掃回数などを改善していきます。

＜Q12＞「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が77%で良くない・利用したくないが8%でした。特にご意見を頂いた館内の休憩スペースの設置につきましてはコロナ禍で撤去していた為、今後の様子を見ながら貴市と相談し設置できるようにしていきたいと思っております。

＜Q13＞「当施設の開館時間についてどういった印象をお持ちですか？」については「妥当である」が84%で妥当でない4%でした。早朝利用や21時以降の利用を希望するご意見がありました。

＜Q14＞「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「コートがきれい・整備されている」で36件、「窓口、フロントの対応が良い」が33件、「緑に囲まれたコートである」が13件と施設、スタッフともに嬉しいご意見を頂戴しています。引き続き、利用者の皆様にご満足いただけるようスタッフ一同、取り組んでまいります。

＜Q17＞「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「ブラシを新しくしてほしい」が10件、「休憩スペースの設置」で9件、「日除けの常設」「庭球場のシャワー施設設置」で7件でした。「ブラシを新しくしてほしい」については整備に必要な備品は取替も考慮していきます。「休憩スペースの設置」につきましてはコロナ禍でイスやテーブルを取り除いていた為、今後の状況を鑑み、貴市と相談しながら設置できるよう取り組んでまいります。「日除けの設置」につきましてはクレーコートは設置いたしましたので、ハードコート側で対策ができるよう考えていきます。「庭球場のシャワー設置」につきましてはすぐに改善できるものではないので、貴市と相談しながら対策を考えていきたいと思えます。

【教室満足度】

＜Q7-①＞「教室やプログラムの内容、指導方法」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が58%で、「分からない、無回答」をのぞくとおおむね8割以上の方に満足して頂けています。

＜Q7-②＞「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が58%で、「分からない、無回答」をのぞくとおおむね8割以上の方に満足して頂けています。教室へ通って下さっているお客様により良いと思っただけのよう指導方法やプログラム設定の見直しを図りたいと思えます。また未回答であるお客様が多数いらっしゃったので、もっとレッスンを知ってもらえるよう周知していきます。

【スタッフ対応満足度】

＜Q7-⑤＞「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が94%の方に満足頂いております。

＜Q7-⑥＞「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%の方に満足頂いております。接客面で9割以上のお客様に大変嬉しい結果を頂戴し、スタッフ一同とても嬉しく思っております。この結果に満足することなく、更に気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客スキル向上に努めてまいります。

【自由意見および全体の総括】

昨年度よりも全体的にお客様の満足度が向上しており、大変嬉しい結果となりました。

また、スタッフに対しても嬉しいお言葉を頂戴し、感謝するとともにこの結果に満足することなく更なるサービス向上に努めていきたいと思っております。

また、頂いた貴重なご意見にはすべて目を通し、スタッフ全員で情報共有することで、問題解決できることからすぐに改善できるよう取り組んでまいります。今後、より一層、利用者みなさまに鞆テニスセンターに来てよかったと思っただけのような施設にできるよう改善に努めていきたいと思っております。

③利用者満足度向上のための取り組み

・スクールをご利用の方にはキャンペーンやイベント情報等をコーチからの告知、館内のPOP掲示、メール、SNS等、幅広い手段でご案内するようにいたしました。

・スタジオリュウ者の方向けにコンポを設置し、利便性を図りました。

・月曜日の休館日を開館し、また年末年始も貸コートとして利用できる日数を増やしたことで利用者の方に喜んでいただきました。

・公園利用者の方向けにトイレの貸出を行いました。

・熱中症対策として、ハードコート側では審判台に日除けの設置、利用者の方へ日傘の貸し出しを行いました。庭球場にはテントシェルターを設置し、利用者の方々に大変喜んでいただきました。

・テニスのプロを呼んだイベントで全国の幅広い層のテニスファンに鞆にお越しいただき、テニスを楽しんでいただきました。

・受付横にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間を楽しんで頂きました。

・テニスのガット張りのサービスでは定期的にキャンペーンを行い、また即日張り上げを受注することで試合参加者より喜ばれました。

・受付付近に季節のお花を飾り、景観を良くしました。

・トイレのウォシュレット化、消臭剤の設置等により快適な状態を維持しました。

・新春抽選会でスクール生の方全員にプレゼントが当たるイベントを行い、喜んでいただきました。

・トイレの水栓を自動水栓に変更し、コロナ過でも安心して利用できることに喜んでいただきました。

・ご利用の方が分かりやすいよう、自主事業の案内板や教室のチラシを設置いたしました。

・施設に来られた方に対して、元気な挨拶、丁寧な接客を心掛け、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるように努めました。

・31アイスの販売を行い、夏場は特に多くの利用者の方々に喜んで頂きました。

・定期的にショップのディスプレイの変更、商品に合ったPOPの掲示をすることで顧客のニーズに沿った商品を陳列、販売いたしました。

・フロント周りに季節に合った飾りつけをすることで来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう努めました。

・スクール生大会やジュニアのマッチ練習会などではお客様の承認を得たうえで写真や動画を撮り、ホワイトボードに掲示し、SNSやHPに掲載することで参加できなかった方も次のイベントに参加したくなるよう大会の雰囲気や魅力を伝えるよう努めました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- | | |
|-----|--|
| 6月 | ・男子、女子(計16箇所)水栓取替工事
・4番、5番コート全面補修工事
・管理棟ドア塗装工事 |
| 7月 | ・B2階機械室吸収式冷温水機還ヘッダー補給水管漏水修繕工事 |
| 9月 | ・1～7番コート照明LED化工事
・防火ダンパーの異音修繕工事 |
| 11月 | ・高圧ケーブル更新工事 |
| 1月 | ・1階窓ガラス割れ補修工事 |
| 2月 | ・吸収式冷温水発生機 水室パッキン取替工事
・スタジオ2スプリンクラー漏水修繕工事
・加圧給水ポンプNO,1ベアリング交換工事
・スタジオ2窓ガラス割れ取替工事 |
| 3月 | ・一般コート、庭球場ベンチ交換(計19台)
・B1F絶縁不良回路修繕工事
・消火器具交換工事
・消防設備点検不具合改修工事
・B1F雨漏り跡 塗装工事
・各所、蛍光灯の都度交換
・各所、誘導蛍光管の都度交換
・テニスコート内照明、水銀灯の都度交換 |

(2) その他特記事項

- ・毎日コート巡回を実施しました。その中で不備の発見、落ち葉やゴミを拾い、清潔な状態を維持しました。また、定期的にコート内に落ちている鳥の糞の清掃も行いました。
- ・雨天時、雨天後は地下施設の水漏れチェック、排水作業をしました。
また水漏れの多い箇所は修理等を行いました。
- ・毎日受付入口前の公園エリアを清掃し、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めました。
- ・テニスネットを定期的に張り替えました。
修繕できるネットは修理を行い、再利用いたしました。
- ・審判台の日除けを設置、壊れたものは修繕しました。
- ・夏季、コートの通路にミストを設置しました。
- ・コート上の古いベンチを新しいものに変えました。
- ・随時、館内の電球交換を行いました。
- ・大会後、受付場所として貸し出した箇所の清掃を徹底して行いました。
- ・清掃時のアルコール消毒は随時行いました。特にトイレ周辺、照明のスイッチ、ドアノブ等は小まめに消毒を行いました。
- ・施設に掲示しているPOP類はコロナの注意喚起も含め、目立つように、そして利用者に分かりやすく意識して作成しました。
- ・景観を良くするよう、古くなったPOPは新しいものに交換いたしました。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥受変電設備点検を実施しました。
- ⑦防災訓練を実施致しました。
- ⑧消防訓練を実施致しました。
- ⑨施設整備の日常点検を実施しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30.4%	93,877,400	37%	-1,513,000	98%	6,456,000	73%	7,036,800	69%	580,800	109%
事業収入	216,821,576	69.1%	121,898,071	48%	-94,923,505	56%	2,418,480	27%	3,098,500	31%	680,020	128%
その他収入	1,500,000	0.5%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0%	36,316,050	14%	36,316,050			0%		0%	0	
合計・・・①	313,711,976		252,091,521		-61,620,455	80%	8,874,480		10,135,300		1,260,820	114%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	100,914,200	38%	-932,200	99%
事業収入	219,240,056	68%	124,996,571	48%	-94,243,485	57%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	36,316,050	14%	36,316,050	
合計・・・①	322,586,456		262,226,821		-60,359,635	81%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	9%	28,864,620	12%	-277,380	99%	4,496,800	43%		0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	3,145,524	1%	865,524	138%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	9%	59,732,338	24%	30,318,338	203%	3,586,600	35%	6,072,000	86%	2,485,400	169%
光熱水費	20,464,182	7%	23,673,370	10%	3,209,188	116%	100,000	1%	176,136	2%	76,136	176%
事業経費	174,650,970	56%	77,065,948	31%	-97,585,022	44%	2,172,000	21%	838,900	12%	-1,333,100	39%
その他経費	56,279,904	18%	55,289,926	22%	-989,978	98%		0%		0%	0	
合計・・・②	312,231,056		247,771,726		-64,459,330	79%	10,355,400		7,087,036		-3,268,364	68%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	10%	28,864,620	11%	-4,774,180	86%
事務費	2,280,000	1%	3,145,524	1%	865,524	138%
管理費	33,000,600	10%	65,804,338	26%	32,803,738	199%
光熱水費	20,564,182	6%	23,849,506	9%	3,285,324	116%
事業経費	176,822,970	55%	77,904,848	31%	-98,918,122	44%
その他経費	56,279,904	17%	55,289,926	22%	-989,978	98%
合計・・・②	322,586,456		254,858,762		-67,727,694	79%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	4,319,795	3,048,264	7,368,059	13,111,341	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

1. 事業収入は新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントが中止され大幅な減収となった。
2. 管理費については一般コート照明のLED化、4・5番コートの改修、消防設備の改修などにより増となった。
3. ガス代は燃料費の高騰により、経費の増となった。

※利用料金収入明細

(1) 韋テニスセンター

93,877,400 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝					
	単価	件数	金額	単価	件数	金額			
入場料等を徴収しない場合	センターコート	午前	18,000		0	午前	21,600		0
		午後	18,000		0	午後	21,600		0
		夜間	18,000		0	夜間	21,600		0
		夜間 1~3・12月	9,000		0	夜間 1~3・12月	10,800		0
		午前・午後	36,000		0	午前・午後	43,200		0
		午後・夜間	36,000		0	午後・夜間	43,200		0
		午後・夜間 1~3・12月	27,000		0	午後・夜間 1~3・12月	5,000		0
		終日	54,000		0	終日	64,800		0
		終日 1~3・12月	45,000		0	終日 1~3・12月	54,000		0
		1時間	4,000	528	2,112,000	1時間	5,000	426	2,130,000
入場料等を徴収する場合	センターコート	午前	54,000		0	午前	64,800		0
		午後	54,000		0	午後	64,800		0
		夜間	54,000		0	夜間	64,800		0
		夜間 1~3・12月	27,000		0	夜間 1~3・12月	32,400		0
		午前・午後	108,000		0	午前・午後	129,600		0
		午後・夜間	108,000		0	午後・夜間	129,600		0
		午後・夜間 1~3・12月	81,000		0	午後・夜間 1~3・12月	15,000		0
		終日	162,000		0	終日	194,400	3	583,200
		終日 1~3・12月	135,000		0	終日 1~3・12月	162,000		0
		1時間	12,000		0	1時間	15,000		0
合計・・・①	4,825,200								

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	398	318,400	
車いす	800	610	488,000	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	35,985	57,576,000
	入場料等を徴収する	2,400		0
合計・・・②	58,382,400			

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	829	1,243,500	
会議室3・4	1,000	1,829	1,829,000	
スタジオ1・2	2,000	1,977	3,954,000	
スタジオ3	1,500	91	136,500	
実況放送室	500		0	
得点表示板	センターコート	24,000		0
	その他のコート	3,000		0
拡声装置	センターコート	18,000		0
	その他のコート	4,300		0
照明設備	センターコート	5,400	346	1,868,400
	その他のコート	2,700	6,682	18,041,400
卓球	400	7,590	3,036,000	
その他	-	11	561,000	
合計・・・③	30,669,800			

※その他(カポエイラ)11ヶ月

(2) 韋庭球場

7,036,800 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	8,796	7,036,800	7,036,800
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡易な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員が実施し修繕費の縮減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・通路等は使用していない時には照明OFFにしました。

③水光熱費の縮減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・サーキュレーターや扇風機を設置し、効率よく冷暖気が回るようにしました。
・あまり使用しない箇所は電球を間引き節電しました。
・一般コートの照明設備をLED化したことで節電に取り組みました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。
・リサイクルトナーを使用することで経費削減に取り組みました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

11 その他特記事項

①大阪市との連携

- ・年3回、連絡調整会議をオンラインにて開催しました。
- ・担当者の方に対応や提出物にて分からないものはご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
- ・大阪市塾代助成事業に参画しました。

②地域連合振興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携

- ・韮連合町会会議に出席することで地域の連携を深めることができました。
- ・韮公園周辺に働く人々による「韮公園未来会議」に参画し、一定の成果がありました。
- ・近隣の小学校や中学校から依頼があった場合、廃棄ボールを寄付いたしました。

③テニスの普及活動

- ・テニススクールの自主事業を行い、年間44,401名が受講されました。
- ・ジュニアのスクール生向けに選手を目指す育成・強化クラスを開講し、関西ジュニアへの出場者も輩出しました。
- ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的に開催いたしました。はじめてクラスの方向けにも試合の練習会などを開催し、より楽しんで頂けるよう努めました。
- ・空きコートにてジュニア向けのマッチ練習会等を行い、レベルアップを図る場、色々な方と試合練習する機会を提供いたしました。

④各テニス競技団体との連携

- ・各テニス協会とはこまめにメールや電話等でやりとりをし、大会開催の相談や情報交換を行い、連携を図りました。

⑤テニス以外のスポーツ普及活動

- ・フィットネスクラブ、ヨガ等、多種目のスポーツを自主事業として教室運営を行いました。
- ・ジュニア向けの体操教室が人気で、昨年度からの利用者の要望にお応えし、クラス数を増加いたしました。
- ・また、UTSUBOテニスフェスでも大人気だったスポーツ射撃を初めての方向けに教室を開講いたしました。

⑥熱中症対策

- ・庭球場にテントシェルターを設置しました。
- ・一般通路に遮熱サンシェードを設置いたしました。
- ・日傘を貸出しました。
- ・夏場にミストを設置しました。
- ・製氷機を設置し、冷却用の氷を常時渡せるようにしました。
- ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
- ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。
- ・審判台に日除けの設置をいたしました。
- ・スタッフに熱中症対応についての説明を行いました。
- ・夏場にはヤケケースや帽子などの対策商品を販売しました。

⑦災害対応

- ・西区の防災マップの最新版を館内に掲示しました。
- ・消防訓練を行いました。
- ・防災訓練を行いました。
- ・自衛消防隊編成表を作成しました。
- ・毎日、巡回点検を行いました。

⑧パブリシティの実施

- ・たくさんの企業様に撮影場所として韮テニスセンターをご使用いただきました。

⑨地元住民の雇用促進

- ・雇用については大阪市在住の方を原則として優先しています。

⑩環境保全の取組み

- ・よく使用する場所を蛍光灯からLED照明へ変更を行い、省エネに取り組みました。
- ・電気がつけっぱなしになりがちな場所に人感センサーを設置し、節電に取り組みました。
- ・センターコート・一般コートの照明を水銀からLED照明へ変更し、省エネに取り組みました。
- ・1日に3回以上、館内の見回りをし、手洗い場の水の止め忘れを防止、こまめな消灯に取り組み、節水節電に取り組みました。
- ・受付前入口等にお花を飾り、緑化をはかりました。
- ・スクール生のお客様への連絡はメールとフロントでの掲示にてメインで行い、紙の削減に取り組みました。

⑪広告看板の掲出

- ・新規、継続含め計10社に掲出をしていただきました。

⑫就職困難者等の雇用への取組み

- ・大阪市自立支援センターと連携し、雇用の確保に努めています。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会等との連携

- ・韮連合町会会議に出席することで地域の連携を深めることができました。
- ・韮公園周辺に働く人々による「韮公園未来会議」に参画し、一定の成果がありました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

- ・テニススクールでは年間44,401名のお客様にご来場いただきました。特にはじめての方のご入会が多く、これからテニスを始めたいというお客様が増えました。

- ・テニスクリニックin UTSUBOというテニスのプロを呼んだテニスクリニックを開催し、全国各地のテニスファンが来場し、楽しんで頂きました。

- ・秋に大阪市長杯・ふれあいニューミックス車いすテニス大会という健常者と車いす利用者の方が一緒に組んだダブルス大会の開催に協力しました。一緒にプレーすることで相互理解を深める良いきっかけ作りとなりました。

- ・テニス以外にもフィットネスジムの運営やスタジオでのヨガ、体操教室、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組めました。

- ・スタジオ貸では低価格で良心的な場所として少しずつロコミが広がっており、ダンスや演劇などの練習場所として貸出をする機会が増えました。

- ・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることでどなたでもテニスに触れやすい環境を提供しました。初めてテニスをするお客様が増え、レンタル用品も準備することで気軽にスタートして頂くことができました。ジュニアクラスではレベルアップの頻度の見直しやスクール生大会への勧誘により、テニスをさらに楽しむジュニアや、意欲的に練習に取り組むジュニアが増えました。また、育成・強化クラスでは全国大会に出場し、素晴らしい戦績を残した方もおられました。世界大会が行われる当施設でコーチ、選手ともに更にレベルアップを図ることができました。

- ・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から大変好評で、大人クラスは満席となりました。

- ・年間の大会予定やイベント等の日程の案内をホームページやSNSでの掲載、紙面での配布、館内掲示にて行うことで利用者に分かりやすくしました。

③利用者の促進

- ・休館日の月曜日および年末年始を開館いたしました。特に年末年始も開場したことでテニスだけでなく、卓球等の利用者から大変喜ばれました。

- ・テニスコートのネットや水はけなどの用具を定期的に見回り、修理・交換することで利用者の満足度向上を図りました。

④利用率

- ・今年度の年間利用率はセンターコート43,2%、一般コート68,4%、庭球場79,4%でした。昨年度と比べると大会が再開されたことやコロナ禍で屋外スポーツが好まれる傾向にありすべて増となりました。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

- ・昨年はコロナ禍でグレードを下げて行っていた大阪市長杯世界スーパージュニアですが、今年度はAグレードでの開催ができました。その他国際大会については開催できず来年度は開催できるよう願っております。

⑥貸出実績

【大会】

(開催した大会)

大阪市長杯テニス選手権
KTAジュニアシングルス
大阪府民シングルス国体1次予選兼ねりんピック予選会
国民体育大会大阪府予選会
関西ジュニアサーキットマスターズ大会
全日本テニス選手権 大阪府予選会
韮大会ジュニアサテライト
WSJ WC大会
関西ジュニアテニス選手権
関西学生テニス選手権
関西オープンテニス選手権
毎日オープンテニス選手権
第57回スポーツ祭典
スポーツ連盟 年間団体リーグ戦
サマージュニアテニス選手権

MEIMON CUP

関西学生春季テニストーナメント
関西ジュニアテニス選手権
池村杯大阪サマージュニア選手権
全日本ジュニアテニス選手権
大阪車いす国際トーナメント
大阪府民ダブルス兼ダンロップスリクソントーナメント
大阪市長杯・ふれあいニューミックス大会
大阪市長杯世界スーパージュニアテニス選手権
ジュニアサーキット第2戦JOCオリンピック関西地区予選
大阪市長杯兼大阪市スポーツ協会会長杯クラブ対抗
すくすくのつぼくん

Chain Cup

田村杯
雑賀杯 西日本大会
スポーツ連盟 初級者大会
全国選抜関西予選
大阪市初心者団体戦／ルール講習会
大阪ジュニアテニス選手権
靱地域親善テニス大会

(新型コロナウイルスの影響により中止となった大会)

富士薬品セイムス ウィメンズカップ in大阪

【その他、実施した催事】

靱公園ミュージックフェスタ FMCOLOLO ～風のハミング～
テニスクリニックin靱
忍者ナイン×大阪プロレスコラボイベント
ローチェ展示会
テニスクリニック展示会
日本ラケットストリンガーズ講習会、テスト
スクール生大会
コーチ養成講習会
審判講習会
女子連 総会
日本ソフトテニス連盟 ナショナルチーム合宿
スポーツ指導者研修会

⑦経費削減

・一般コート(1番から7番)の照明をLED照明へ変更し、節電に取り組みました。
・新型コロナウイルス対策として水道の水栓を蛇口に触れなくて済むように、また出しっぱなしになることが多かった箇所を自動センサーに変更したことで、節水に取り組みました。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

・昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染防止対策として、換気の徹底、三密の防止、至る所でのアルコール消毒等、利用者の方にもご協力を頂きながら、安心してご来館いただけるよう努めました。また新しい生活様式、スポーツスタイルを取り入れ、利用者の方にもご理解を頂きながら、運営をいたしました。
・施設内で不具合が出た場合はできる限り早急に対応することでお客様への安心、安全の提供に努めました。
・万が一の怪我等に備え、AEDや救急セット、アイシングを用意し応急処置できるよう努めました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【テニスコートの補修】

- ・ハードコートでは6, 7番コートの全面補修工事を実施する予定です。
- ・アンツーカーコートについては日常的にコートのブラシ掛け、清掃など利用者を楽しんで頂くようメンテナンスを実施します。

【環境対策】

- ・今年度でも一部行いましたLED照明化を会議室等、よく利用する場所を中心に更に行うことで省エネ対策を実施していきます。
- ・廃棄のテニスボールを小学校等に今年度も寄付してまいりましたが、西区を中心にさらに必要な方へ寄付することでごみの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

- ・センターコートを中心にイベントの回数を増やし、集客とともにコートの利用率の向上を図ります。
具体的な内容といたしましてはプロのテニスクリニック等の回数増による集客、食のイベントによる一般利用者の集客、テニスコートで同窓会によるテニスから離れている方の集客等を行うことで幅広い層の集客と同時にテニスコートの利用率アップを図ります。
- ・ホームページやSNS等の更新頻度を上げ、利用者の方へイベント等の告知、結果を分かりやすく伝え、次回の集客につなげたいと思います。
- ・稼働率が低い平日昼間には学校のクラブ活動の利用、日曜日の夜にポイント別レッスンやジュニアの練習会などを行い、利用率の向上を図ります。
- ・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

- ・テニスを始め、ヨガ、体操、空手など多種目を、子どもからお年寄りまでスポーツを楽しんでいただくようにいたします。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韋テニスセンター
- (2) 韋庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数

(1) 韋テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	131	0	442	392	515	609	549	550	556	336	344	567	4,991
テニススクール(一般・初級)	158	0	527	465	565	581	629	610	609	433	427	580	5,584
テニススクール(一般・初中級)	63	0	236	232	302	295	317	292	285	211	168	305	2,706
テニススクール(一般・中級)	141	0	415	443	505	574	525	535	543	387	401	533	5,002
テニススクール(一般・中上級)	47	0	147	111	159	168	125	139	142	95	115	120	1,368
テニススクール(一般・上級)	0	0	0	0	0	0	29	22	24	12	0	32	119
テニススクール(一般・センター初級)	13	0	55	37	56	62	54	61	67	66	52	65	588
テニススクール(一般・センター中級)	13	0	63	47	69	50	64	53	47	27	22	52	507
テニススクール(一般・センター中上級)	7	0	22	15	28	19	24	24	26	19	18	13	215
テニススクール(一般・シニア)	12	0	39	43	35	45	54	46	51	34	47	39	445
テニススクール(一般・シングルス専科)	12	0	31	36	44	38	57	62	70	57	56	53	516
テニススクール(ジュニア・キッズ)	42	0	35	126	129	200	195	223	207	200	193	229	1,779
テニススクール(ジュニア・JA1)	133	0	230	347	457	495	473	498	481	388	437	439	4,378
テニススクール(ジュニア・JA2)	81	0	131	186	251	266	248	279	276	261	273	280	2,532
テニススクール(ジュニア・JA3)	31	0	40	62	77	105	121	113	108	135	129	144	1,065
テニススクール(ジュニア・JM1)	32	0	63	79	116	124	102	112	103	94	87	90	1,002
テニススクール(ジュニアJM2)	12	0	8	25	28	30	39	53	53	37	29	55	369
テニススクール(ジュニア・育成)	27	0	47	47	59	82	77	103	100	100	107	127	876
テニススクール(ジュニア・強化)	38	0	85	104	137	129	102	102	140	137	143	168	1,285
テニススクール(一般・車いす)	0	0	33	17	0	24	37	35	0	38	39	46	269
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	993	0	2,649	2,814	3,532	3,896	3,821	3,912	3,888	3,067	3,087	3,937	35,596

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
うつぼ・ヨーガ			9	13	12	9	13	11	21	17	20	18	143
忍者ナイン			87	138	90	116	120	120	109	113	120	118	1,131
バレエ教室			12	15	9	9	12	9	9	10	7	3	95
合気道			87	110	89	117	118	120	120	109	111	111	1,092
チアダンス			47	80	58	78	77	74	117	80	76	58	745
空手			78	57	60	60	49	58	60	57	47	60	586
ピラティスベースイロリ			95	171	176	190	233	187	201	333	540	768	2,894
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	415	584	494	579	622	579	637	719	921	1,136	6,686