

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立長居陸上競技場ほか4施設
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	長居陸上競技場：利用者満足度85%以上、利用率 長居第2陸上競技場：利用者満足度85%以上、利用率 長居相撲場：利用者満足度（設定なし）、利用率 長居プール：利用者満足度90%以上、利用者数 長居トレーニングセンター（長居陸上競技場付帯施設）：利用者満足度90%以上、利用者数 長居庭球場：利用者満足度90%以上、利用率
指定管理者名	長居わくわくパークプロジェクトチーム 【構成員】 わくわくパーククリエイティブ株式会社 ヤンマーホールディングス株式会社 セイレイ興産株式会社 一般財団法人大阪スポーツみどり財団 タイムズ24株式会社 公益財団法人大阪ユースホステル協会
指定期間	令和3年4月1日～令和23年3月31日（20年間）
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績（陸上競技場、相撲場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85.0%
年度実績		<b>82.2%</b>
達成率		96.7%

## 2 管理運営の成果・実績（第2陸上競技場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85.0%
年度実績		<b>74.9%</b>
達成率		88.1%

## 2 管理運営の成果・実績（プール）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90.0%
年度実績		<b>93.0%</b>
達成率		103.3%

## 2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90.0%
年度実績		<b>86.8%</b>
達成率		96.4%

## 2 管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90.0%
年度実績		<b>90.2%</b>
達成率		100.2%

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 利用状況（第1競技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>151,375</b>	84,343	179.5%
稼働率	<b>43.1%</b>	40.0%	107.8%

## 利用状況（第2競技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>169,194</b>	104,382	162.1%
稼働率	<b>68.9%</b>	53.9%	127.8%

## 利用状況（相撲場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>1,638</b>	508	322.4%
稼働率	<b>24.3%</b>	22.3%	109.0%

## 利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>121,254</b>	91,050	133.2%
稼働率			

※スタジオ、会議室利用者含む（9,053人）

## 利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>52,135</b>	42,328	123.2%
稼働率			

## 利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>80,442</b>	55,224	145.7%
稼働率			

## 利用状況（庭球場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	<b>56,866</b>	43,435	130.9%
稼働率	<b>83.0%</b>	83.0%	100.0%

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	324,277,778	317,701,702	51,804,778	ヨドコウ桜スタジアム前道路の警備追加
	計画	272,473,000	263,153,000		
利用料金収入	実績	165,359,360	157,923,700	-115,654,390	コロナ影響が長引き個人利用施設利用料は減少した一方、コンサート開催や大きなスポーツ大会開催で、スタジアム閉鎖までの利用が想定超過。
	計画	281,013,750	250,043,750		
その他収入 (自主事業収入)	実績	219,512,795	146,149,870	119,383,195	電気代高騰により各施設への振り替え金額が増加。
	計画	100,129,600	94,558,200		
合計	実績	709,149,933	621,775,272	55,533,583	
	計画	653,616,350	607,754,950		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	183,364,285	162,790,543	60,742,285	人員の増加
	計画	122,622,000	160,989,250		
物件費	実績	492,121,732	391,023,448	115,431,252	電気代・ガス代高騰による
	計画	376,690,480	391,308,820		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	33,663,916	68,185,699	-51,583,704	主に庭球場、プール教室、サッカースクールにかかる経費の圧縮
	計画	85,247,620	55,456,880		
合計	実績	709,149,933	621,999,690	124,589,833	
	計画	584,560,100	607,754,950		

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

## (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
陸上競技場			
利用率	95.8%	B	
利用者満足度	96.7%	B	
第2陸上競技場			
利用率	114.8%	A	
利用者満足度	88.1%	C	
相撲場			
利用率	162.0%	S	令和4年11月1日～供用開始
プール			
利用者数	72.2%	C	
利用者満足度	103.3%	B	
トレーニング室			
利用者数	84.7%	C	
利用者満足度	96.4%	B	
庭球場			
利用率	97.6%	B	
利用者満足度	100.2%	B	

## (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・場内LED化による光熱費の削減</li> <li>・エアコンの設定温度の厳守</li> <li>・無用電灯消灯の徹底</li> </ul>	B	

## (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	A	休館施設の積極的な活用
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

<p>利用者アンケートによる満足度調査の実施。改善点については予算を見ながら実施していく。</p> <p>【陸上競技場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トラックが走りやすい、フィールドが整っている・芝生がきれい、施設の用具・設備が充実している</li> <li>・トイレを洋式化してほしい・きれいにしてほしい、更衣室のにおいがきつい、施設内に自動販売機が欲しい</li> </ul> <p>【トレーニング場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ対応がいい。トレーニング機器が充実している。</li> <li>・キャッシュレスを導入してほしい、トイレを洋式化してほしい。</li> </ul> <p>【プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ・コーチの対応が良い。水がきれい。</li> <li>・トイレを洋式化してほしい。施設の美化。</li> </ul> <p>【庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が清潔できれい、日よけベンチがよくなった、スクールのコーチがわかりやすい。</li> <li>・トイレが古い。コートが痛んでいる、自転車置き場の整備をしてほしい。</li> </ul>
---

# 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 6 外部専門家意見

いずれの施設においても、利用者の要望に対し積極的かつ的確に改善策を講じていて、とても評価できる。ただ、要望については施設の老朽化に起因するものも多いので、大阪市ともよく協議して、引き続き改善を推進してほしい。

また、ほとんどの施設において、利用者数は大幅に改善している。さらなる利用促進に努めてほしい。

### 【陸上競技場・相撲場】

陸上競技場（メイン）は8月から工事休館していたが、上半期に全日本陸上選手権や2つの大きなコンサートを開催するなど、大阪を代表する施設としてのプレゼンスを高めている。また、エントランスで演芸イベントやクリスマスイベントを開催するなど、休館中でも利用可能なエリアを工夫して稼働させた点も評価できる。次年度も引き続き魅力ある集客イベントを企画し、一層の稼働率向上を目指してほしい。第2陸上競技場はメインが休館していたこともあり、代替需要によって利用率が高くなっている様子である。施設の老朽化の影響もあるかもしれないが利用者満足度がグループ内の他施設と比較するとやや低い点については、原因を詳細に分析して改善されたい。移設オープンした相撲場については、競技の魅力を観覧者に伝えやすくなっているようであり、さらに多様な利用方法を開発されたい。

### 【プール・トレーニング場・庭球場について】

プールの利用者数の回復の遅れを、コロナ第7波の影響であると簡単に結論付けることなく、他のプール施設の状況について情報を集めるなど、原因を精査したうえで対策を立ててほしい。

アンケートでの満足度は高く、会議室を活用して教室を実施するなど、施設を柔軟に活用して活発な事業展開を行っている点が評価できる。

庭球場では、利用者の要望への対応が特に優れており、毎年新たな課題を解決し、利用環境の向上ができていたことが報告書から読み取れる。今後の展開にも大いに期待する。

### 【次年度に向けて】

各施設がところどころで高い自主目標を設定し、目標に向けて積極的に利用者の要望を運営に反映している点、公園全体と連携し、プラットフォームをうまく活用している点等が高く評価できる。引き続き、より活気のある公園・スポーツ施設運営をされたい。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	