

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪産業創造館
施設所管課・担当	経済戦略局産業振興部企業支援課（担当：綿谷・塩見）
条例上の設置目的	大阪産業創造館は、中小企業の創造的な事業活動を支援し、創業を促進するとともに、その経営基盤の強化を図ることにより、中小企業を総合的に支援し、もって大阪市の産業の発展と地域経済の活性化に寄与することを目的とする。
業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理運営業務 施設・設備の維持管理及び安全管理を行うとともに、適切な施設運営及び利用促進、利用者サービスの向上に努める。</li> <li>中小企業支援事業に関する業務 中小企業基本法（昭和38年法律第154号）第2条第1項各号のいずれかに該当する者若しくは同条に掲げる事業を営もうとする創業希望者（以下、「中小企業等」という。）に対し、経営に関する課題解決や情報発信、知識習得機会の提供、販路開拓、創業等の支援事業を各事業の有機的な連携のもと、大阪産業創造館を活用して総合的に実施する。</li> </ul>
成果指標	利用者満足度／施設稼働率
数値目標	95%以上／75%以上
指定管理者名	公益財団法人 大阪産業局
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	施設稼働率
数値目標	95%以上	75%以上
年度実績	97.3%	60.6%
達成率	102.4%	80.8%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	195,447	156,357	39,090
稼働率	60.6%	56.4%	4.2%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	839,552,006	815,222,185	0	—
	計画	839,552,006	815,222,185		
利用料金収入	実績	70,917,440	66,516,430	8,917,440	各種セミナー等について、計画時の想定より多くの参加があったことによる増
	計画	62,000,000	59,350,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	7,055,300	5,309,850	748,200	設備設置サービスの利用が計画時の見込みを上回ったことによる増
	計画	6,307,100	6,307,100		
合計	実績	917,524,746	887,048,465	9,665,640	
	計画	907,859,106	880,879,285		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	290,270,362	264,818,763	4,670,362	小規模補助金サポート事業にかかる人員の増
	計画	285,600,000	265,198,880		
物件費	実績	630,102,415	599,798,322	14,150,409	システム開発経費の増
	計画	615,952,006	602,300,133		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	7,712,751	5,702,728	1,243,798	設備設置サービスの利用が計画時の見込みを上回り、委託料や人件費が増加したことによる増
	計画	6,468,953	6,521,964		
合計	実績	928,085,528	870,319,813	20,064,569	
	計画	908,020,959	874,020,977		

### 令和5年度 指定管理者年度評価シート

#### 4 管理運営状況の評価（1次評価）

##### （1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度95%以上	102.4%	B	—
施設稼働率75%以上	80.8%	C	令和5年度にはコロナの感染症区分が2類から5類へと移行したところではあるが、全体的な利用復調とはならず、コロナ禍前の水準（平成30年度の実績：年間稼働率72.9%、達成率95.9%）には至らなかった。 今後の対応として、利用が低調なパソコン実習室（年間稼働率15.5%）を、より多くの利用が見込める研修室へと機能変更するなど、利用者ニーズを踏まえた見直し等を行うことで、稼働率の向上を図る。

##### （2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
事業に関しては、民間人材の能力やネットワークを効率的に活用して、効果的な事業展開が図られており、事業内容に応じて的確に受益者負担を求め、適切な事業を展開している。 施設管理業務については、故障や事故、大規模な改修等を未然に防止する観点から、こまめな補修や点検作業等を行っており、結果的には市費の縮減効果に繋がっている。また、契約の見直しによる経費の節減に努めている。	A	市費に頼った事業展開だけでなく、受益者負担も行き、大阪市の産業の発展と地域経済の活性化に大きく寄与した。

##### （3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	A	・日報については日々丁寧に作成されており、開館時間を厳守していた。 ・丁寧に警備日報が作成され、安全・防犯対策が適切に実施されていた。
事業計画の実施状況	A	・いずれの項目も目標値を上回る実績があげられており、創業・起業件数、経営力強化件数および大阪産業創造館利用者満足度は前年度以上の実績となった。 ・中小企業支援事業において、当日アンケート等を通じてサービス向上に取り組んでいた。
施設の有効利用	B	—
社会的責任・市の施策との整合性	B	—

#### 5 利用者ニーズ・満足度等

大阪産業創造館において実施されたセミナー等のプログラム参加者に対し、満足度アンケートを実施し品質向上やニーズの確認を行った。 満足度については、「満足」「大変満足」の合計が96.0%であった。
---

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 6 外部専門家意見

- ・中小企業支援事業、施設管理業務については、いずれもよく運営されている。
- ・各種事業については、様々な発想が用いられ、多様な取組が実施されていることが評価できる。
- ・企業支援はすぐに結果が出るものではなく、将来を見据えて行う事業。
- ・収支については、行政施設という枠組みの中でよく頑張っている。自主事業が赤字となっているのは、施設の特性上、一定はやむを得ないものだが、事業継続に影響が出ない範囲でのビジネス構築の検討も必要ではないか。
- ・施設稼働率の目標設定については、より実現可能性の高い目標設定にするべきではないか。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見						
成果指標の達成	B	<p>施設利用者の満足度については、本市が求める水準を超える満足度を達成している。</p> <p>施設稼働率については、コロナ収束後に全体的な利用復調とはならなかったが、昨年度実績からはやや改善しており、今後は利用者ニーズを踏まえた対応により、さらなる改善が期待できる。</p>						
市費の縮減	A	<p>事業に関しては、民間人材の能力やネットワークを効率的に活用して、効果的な事業展開が図られており、事業内容に応じた的確に受益者負担を求め、適切な事業を展開している。</p> <p>施設管理業務については、故障や事故、大規模な改修等を未然に防止する観点から、こまめな補修や点検作業等を行っており、結果的には市費の縮減効果に繋がっている。また、契約の見直しによる経費の節減に努めている。</p>						
管理運営の履行状況 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">施設の設置目的の達成及びサービスの向上</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">施設の管理運営</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">事業計画の実施状況</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">施設の有効利用</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>社会的責任・市の施策との整合性</td> </tr> </table>	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">施設の管理運営</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">事業計画の実施状況</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">施設の有効利用</td> </tr> </table>	施設の管理運営	事業計画の実施状況	施設の有効利用	社会的責任・市の施策との整合性	A	<p>点検項目に対する確認結果等により、管理運営については、概ね事業計画通りに行われていたと判断する。</p> <p>特に、事業計画の実施状況については、いずれも目標値を上回っており、想定した以上の実績が得られた。</p>
施設の設置目的の達成及びサービスの向上								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">施設の管理運営</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">事業計画の実施状況</td> </tr> <tr> <td style="width: 100%;">施設の有効利用</td> </tr> </table>	施設の管理運営	事業計画の実施状況	施設の有効利用					
施設の管理運営								
事業計画の実施状況								
施設の有効利用								
社会的責任・市の施策との整合性								
総合評価	A	<p>行政施設という枠組みの中で、各種事業、管理運営のいずれもよく運営されている。</p>						