

## 【大阪府域全体の発展に資する新たな戦略】

2020年に向けて、さらなる都市魅力のステップアップを図り、大阪府域全体の発展に資する新たな戦略が必要であることから、大阪府・市のみならず、府内市町村や経済界等の関係者が一体となって、オール大阪で都市魅力関連施策を進めていくための戦略を策定する。

策定にあたっては、現行の都市魅力創造戦略が目指した「世界中から人、モノ、投資等を呼び込む『強い大阪』の実現」と、大阪の成長戦略が目指す「世界に存在感を示す『大阪』の実現」を視野に、今後の都市魅力の推進に資する戦略的な施策展開の道筋を示す。

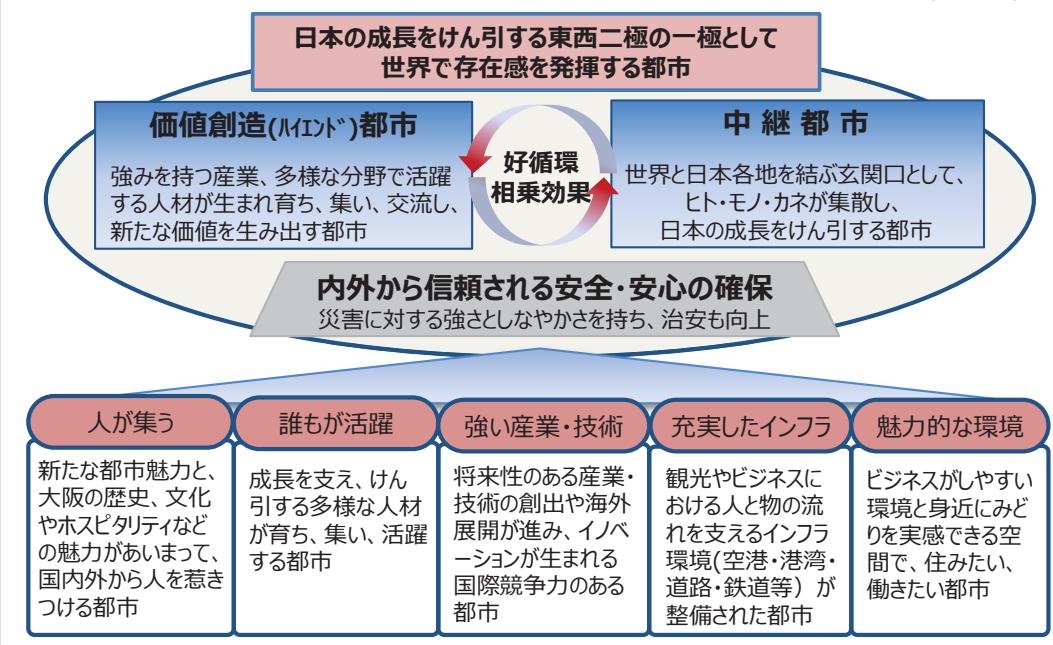
**新たな戦略の計画期間：H28（2016）～H32（2020）年度**

## 【基本的な考え方】

「民が主役、みんなで支える」を基本的な考え方として、都市魅力創造施策を戦略的に展開。

- ①これまで府市連携で取り組んできた重点取組を発展・進化
- ②新たな都市魅力のステップアップにつながる施策展開
  - ◇2019ラグビーW杯・2020年オリ・パラを見据えた取組み
  - ◇世界に通用する都市魅力創造
  - ◇多彩な魅力資源を活用した大阪全体の活性化
- ③人口減少も踏まえた交流人口の拡大、国際競争を勝ち抜く人材力強化・活躍の場づくり
- ④施策が目指す都市像を見据え、PDCAサイクルを実行

＜参考：大阪の成長戦略＞ 大阪・関西がめざすべき姿～2020年の大阪・関西の姿(将来像)～



## 新たな戦略目標

### ①世界中から人、モノ、投資等を呼び込む「強い大阪」の実現

### ②世界に存在感を示す「大阪」の実現

施策分野別目標

#### ＜グローバル＞

- 【目指すべき都市像】**  
グローバルに開かれた都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・地域のグローバル化  
・海外へのプレゼンス発信  
・規制緩和や特区を通じた在留資格の緩和

- 【目指すべき都市像】**  
グローバルに活躍できる人が育つ都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・グローバル人材育成  
・外国人留学生の受入と定着支援

- 【目指すべき都市像】**  
グローバルに活動・活躍できる都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・企業における高度外国人材の積極的受入・活用  
・国際都市にふさわしい安全・安心の取組み  
・多言語での生活支援  
・都市魅力活動の担い手が集い・交流する民間主体のグローバルネットワークづくり

#### ＜観光・都市魅力＞

- 【目指すべき都市像】**  
世界に誇れる魅力の創出・自慢の都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・観光集客拠点の魅力創造  
・日本の文化を満喫できる魅力創出  
・大阪ならではの魅力創出  
・魅力的な景観創出

- 【目指すべき都市像】**  
24時間眠らないおもてなし都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・観光客受入環境の充実  
・旅行者の安全・安心の確保  
・旅行者のニーズに配慮した多様なサービスの提供

#### ＜文化＞

- 【目指すべき都市像】**  
文化自由都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・文化振興による好循環  
・2020年オリ・パラに関する文化プログラムの推進  
・アーツカウンシルの機能強化  
・みんなで支え、応援する仕組みづくり

#### ＜スポーツ＞

- 【目指すべき都市像】**  
多様な楽しみ方ができる周遊・滞在都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・大阪に滞在したくなる仕掛けづくり  
・周遊性を高める利便性の向上  
・効果的なプロモーションの強化

- 【目指すべき都市像】**  
多様な人材が集う観光・MICE都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・MICE誘致の推進  
・観光マーケティング・リサーチの強化  
・観光産業を通じた地域の活性化

#### 【目指すべき都市像】

- 世界に誇るスポーツ都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・世界レベルのスポーツを「みる」機会の提供  
・世界的大会を契機としたスポーツを「する」、「ささえる」機会の拡充

- 【目指すべき都市像】**  
ラグビーW杯、オリンピック・パラリンピックを活かした活力ある都市  
**【実現に向けたキーワード】**  
・ラグビーW杯、オリンピック・パラリンピックの機運醸成  
・ラグビーW杯、オリンピック・パラリンピックを契機とした地域の活性化

# 都市魅力関連施策のKPI設定例

※今後、部会審議を進める中で、戦略と併せて検討します。

事業の種類	目標 アウトプット（何を、どうする）	成果 アウトカム（結果どうなる）	KPI（成果指標）
まちづくり			
・整備事業	・○○を整備し、景観の向上や利便性を高める	・まちの魅力・利便性を向上し、来訪者が増加	・関係者満足度　・利用者満足度　・訪問者数・利用者数
・コーディネート	・イベント連携を図り、規模の拡大を図る	・事業規模拡大　・事業の魅力アップ	・参加者数　・経済波及効果
	・人や地域を結びつけ、ネットワークづくりを行う	・連携による新たな取組み　・連携（合同）組織の創出	・ネットワーク参加者数　・新たな連携・事業数
	・事業者を結びつけ、新たなビジネスや投資を誘発する	・新たなビジネス創出　・新たな商品創出	・創出事業数　・創出商品数　・民間投資額
受入環境整備			
・多言語対応	・施設等の案内表示の多言語化を図る ・○○により、説明・案内の充実を図る	・外国人利用者の利便性が向上し、来訪者が増加	・訪問者数・利用者数　・利用者満足度
・交通アクセス	・○○により、宿泊拠点やターミナルからの観光アクセスの充実を図る	・府内各地に観光客を誘客	・観光地訪問者数　・○○利用者数
・観光情報	・○○により、観光・イベントに関する情報提供の充実を図る	・着地情報の定型化と充実により、着地型観光の促進 ・リピーター獲得	・利用者満足度　・観光施設利用者数 ・イベント参加者数　・観光客（北・南）数
	・○○により、○○の予約機能の充実を図る	・利便性を向上し、施設等への円滑な誘客を促進	・施設利用者数　・利用者満足度　・SNS等による情報拡散
・施設整備	・○○を整備し、観光客の利便性向上を図る	・快適な観光をサポート	・施設利用者数　・観光スポット訪問者数
大規模集客事業			
・イベント開催	・○○事業を実施し、集客を図る	・民間参入促進　・自主事業への発展	・民間資金額　・経済波及効果　・参加者数
回遊性向上事業			
・周遊コース	・複数の拠点をテーマ等で結びつけて発信	・観光価値を高め、誘客促進	・訪問者数　・周遊コース数
オリ・パラ機運醸成			
・イベント開催	・○○を開催する	・府民の参加を促進し、○○の機運醸成を図る	・○○の割合（意識調査等）　・参加者数
・情報発信	・○○を活用し情報発信する		
文化力・地域力向上			
・観光振興	・地域資源を活かし○○事業を実施	・観光集客を促進　・地域経済を活性化	・集客数　・経済波及効果
・文化振興	・○○事業を実施		
・スポーツ振興	・○○事業を実施		



当該事業の成果の先にある施策目標である「目指すべき都市像」についても明示し、KPIを設定

目指すべき都市像	KPI（成果指標）	目指すべき都市像	KPI（成果指標）
グローバルに開かれた都市	?	多様な楽しみ方ができる周遊・滞在都市	?
グローバルに活躍できる人が育つ都市	?	多様な人材が集う観光・MICE都市	?
グローバルに活動・活躍できる都市	?	文化自由都市	?
世界に誇れる魅力の創出・自慢の都	?	世界に誇るスポーツ都市	?
24時間眠らないおもてなし都市	?	ラグビーW杯、オリンピック・パラリンピックを活かした活力ある都市	?