

大阪市緊急金融対策にかかるアンケート調査結果概要について

1. 調査のプロセス

- ・ 調査目的 : 大阪市緊急金融対策の効果検証
- ・ 実施時期 : 平成 22 年 1 月
- ・ 調査対象 : 大阪市緊急対策資金融資利用企業 10,000 社
 [H20.10 末～H21.9 末保証承諾 20,106 社 (申込件数 : 23,950 件、)
 承諾率 : 84 %) から無作為抽出]
- ・ 回収数(率) : 5292 件 (53%)

2. 融資利用者層の利用経緯、融資内容

- ・ 融資申込理由
 - ① 手元の資金繰りが苦しかった : 56 %
 - ② 将来の資金繰りが不安 : 33 %
- ・ 融資申込額決定方法
 - ① 6 ヶ月以内の資金繰りに必要な額 : 42 %
 - ② 不測の事態に備え多めの額 : 20 %
- ・ 制度融資のこれまでの利用経緯
 - ① 主に大阪市 : 37 %
 - ② 市・府同じぐらい : 25 %
 - ③ 主に大阪府 : 16 %
- ・ 融資を受けた金融機関との関係
 - 緊急金融対策資金以外の融資も受けている : 75 %
 - (そのうち)既存の借入を返済するよう勧められた : 12 %
- ・ 大阪市の制度融資を選択した理由 (2 つ以内)
 - ① 金融機関に任せた : 43 %
 - ② これまでも大阪市を利用 : 30 %
 - ③ 府より市の融資期間が長かった : 23 %
 - ④ 信用保証料補助があった : 21 %
- ・ 融資希望額に対する実際の融資状況
 - 「希望通り」又は「概ね希望通り」 : 81 %
- ・ 融資による資金繰りや経営状況の変化
 - 「改善した」 : 51 %
 - 「変わらない」 : 40 %

3. 緊急対策資金融資の評価、意見・要望

- ・ 緊急経済対策としての効果 : 「効果あり」 : 86 %
- ・ 市の担当窓口職員の対応に対する満足度 : 「大変良い」、「良い」 : 72 %
 「普通」 : 24 %
- ・ 融資を申し込む際の最優先項目 (2 つ以内)
 - ① 代表者以外の保証人が不要 : 48 %
 - ② 担保が不要 : 45 %
 - ③ 融資利率の低さ : 31 %
- ・ 主な意見・要望 (自由回答)
 - ① 融資に感謝している、今後も支援して欲しい : 444 件
 - ② 融資枠を拡げて欲しい : 246 件
 - ③ 審査で将来性や返済実績等を考慮して欲しい : 112 件

4. まとめ

- ・ アンケート結果から、手元や将来の資金繰りが不安なため、当面の資金繰りや不測の事態に備えた資金を信用保証料補助等のあった大阪市の制度融資を使い、これまでも取引のある金融機関からほぼ希望した額の融資を受けられたという回答企業のプロフィール像が浮き彫りとなった。
- ・ この融資により資金繰りや経営状況が改善した企業は約半数で、40%の企業が融資を受けたにもかかわらず、変わらないと回答したことは回答企業の想像を超える厳しい経済環境によることが原因であることが推測される。
- ・ 本市の緊急金融対策の取り組みとしての緊急融資は、利用者からその効果を高く評価(86%)されているとともに、市の担当窓口職員の対応についても72%が「大変良い」、「良い」と回答している。
- ・ 回答者からの代表的な意見・要望の例
 - 33年間商売していますが、こんなに苦しい経験をしたことがありません。今回の融資で助かりました。1年でも長くお客さんのために頑張ろうと思っております。(飲食店、小企業者以外)
 - 今回の制度融資がなければ倒産しています。本当にタイミング良く助かりました。(情報通信業、小企業者)
 - リストラを考えるのを止められたので大変感謝しております。低金利なのが大変嬉しいです(不動産業、小企業者)
 - この度の融資は売上が激減する中、経営的に先の見えない状況で、少しでも資金を手元に確保し会社の存続と雇用を守る上で大変ありがたい制度でした。(卸売業、小企業者)
 - 厳しい景況が続いている中、同業者あるいは当業界で倒産等がほとんど発生していないのは、大阪市の制度融資を始めセーフティネットが効果を生んでいるのだと思います(卸売業、小企業者以外)
 - 融資額が希望額に比べてとても少なかったのもう少し希望に沿って欲しい(建設業、小企業者)
 - 各企業での経営状態と将来性、健全性のある企業には融資限度額を拡大して欲しい(製造業、小企業者以外)
 - 現在の売上高をあまり重視せず、将来の会社の見通し、取扱い製品、得意先の状況等から融資を実行して欲しい(卸売業、小企業者)
- ・ 今回の調査では、一般的なアンケートの回収率を大きく上回る53%(5292件)の有効回答を得るとともに、自由意見・要望について回答企業の約25%にあたる1300件近い記載があり、今回の緊急融資に対する利用企業の熱い思いや切実な要望を改めて感じたところである。
- ・ 大阪市では本調査結果を踏まえ今後の制度融資の参考としていく。

【参 考】

大阪市緊急金融対策の実績について (H20.10月末～H22.5月末)

○緊急相談窓口の設置

相談件数：49,762件

○緊急融資の実施(「大阪市緊急対策資金融資」、「大阪市景気対応緊急融資」)

申込件数：31,804件

保証総額：5,265億円

○認定書状況

認定書発行(信用保険法第2条第4項第5号)：61,102件