

令和 3 年 5 月 5 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社
代表取締役 森田 常樹

令和 2 年度
韮テニスセンター・韮庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韌テニスセンター
8:30～21:30

② 韌庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韌テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韌庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韌テニスセンター
臨時開館:
・利用者の利便性を図るため
5月25日、6月1日、6月8日、6月15日、6月22日、6月29日、7月6日、7月13日、7月20日
7月27日、8月3日、8月11日、8月17日、8月24日、8月31日、9月7日、9月14日、9月23日
9月28日、10月5日、10月12日、10月19日、10月26日、11月2日、11月9日、11月16日
11月24日、11月30日、12月7日、12月14日、12月21日、12月28日、12月29日、12月30日、12月31日
令和3年1月2日、1月3日、1月4日、1月12日、1月18日、1月25日、2月1日、2月8日、2月15日
2月22日、3月1日、3月8日、3月15日、3月22日、3月29日

臨時休館:
・新型コロナ 4月9日～5月21日
1月14日から2月28日まで(20時閉館)

② 韌庭球場
臨時休場:
・新型コロナ 4月9日～5月21日
・年末年始 12月31日、1月1日
・ブロック塀工事 2月1日～3月1日

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	靱テニスセンター	靱庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC靱テニスセンター	人権研修	10月27日、12月4日
(ITC靱庭球場共通)	個人情報研修	令和3年1月15日
	CPR・AED研修	令和3年3月10日
	防災訓練	令和3年3月10日
	消防訓練	令和3年3月10日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韃テニスセンター

① センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	56	2	3.6	28	13	46.4	84	15	17.9
5	76	11	14.5	36	1	2.8	112	12	10.7
6	202	24	11.9	95	54	56.8	297	78	26.3
7	175	18	10.3	79	34	43.0	254	52	20.5
8	231	34	14.7	112	49	43.8	343	83	24.2
9	211	37	17.5	111	42	37.8	322	79	24.5
10	214	76	35.5	110	65	59.1	324	141	43.5
11	222	83	37.4	113	71	62.8	335	154	46.0
12	237	96	40.5	112	68	60.7	349	164	47.0
1	205	49	23.9	83	44	53.0	288	93	32.3
2	209	75	35.9	78	35	44.9	287	110	38.3
3	206	62	30.1	101	53	52.5	307	115	37.5
合計	2,244	567	25.3	1,058	529	50.0	3,302	1,096	33.2

② 一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	945	451	47.7	189	140	74.1	1,134	591	52.1
5	1,240	712	57.4	243	87	35.8	1,483	799	53.9
6	3,431	1,785	52.0	392	319	81.4	3,823	2,104	55.0
7	3,169	1,768	55.8	420	334	79.5	3,589	2,102	58.6
8	4,283	2,542	59.4	658	511	77.7	4,941	3,053	61.8
9	3,626	2,012	55.5	756	652	86.2	4,382	2,664	60.8
10	3,149	2,295	72.9	1,005	882	87.8	4,154	3,177	76.5
11	3,358	1,967	58.6	1,015	799	78.7	4,373	2,766	63.3
12	3,641	2,148	59.0	1,007	785	78.0	4,648	2,933	63.1
1	3,047	1,704	55.9	753	554	73.6	3,800	2,258	59.4
2	3,143	2,225	70.8	720	545	75.7	3,863	2,770	71.7
3	3,311	2,481	74.9	826	700	84.7	4,137	3,181	76.9
合計	36,343	22,090	60.8	7,984	6,308	79.0	44,327	28,398	64.1

(2) 韌庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	252	186	73.8
5	335	291	86.9
6	945	602	63.7
7	769	513	66.7
8	1,148	818	71.3
9	965	719	74.5
10	831	691	83.2
11	891	742	83.3
12	923	753	81.6
1	754	618	82.0
2	0	0	0.0
3	836	723	86.5
合計	8,649	6,656	77.0

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韋テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア基礎練習会	中高生対象の技術向上練習会	2020/6/28,7/12,8/16	2,200 円	5 人
ジュニアマスター練習会	ジュニアマスタークラス対象の練習会	2020/7/5,7/19,8/2,8/9,8/23,9/13	2,200 円	16 人
ジュニア強化試合練習会	選手コースのジュニア対象の試合	2020年10月18日	2,200 円	4 人
育成、JMマッチ練習会	選手コースにジュニア対象の試合	2021年10月25日	2,200 円	8 人
スクール生大会	一般スクール生対象(クラス別ミックス)	2020年11月1日	2,200 円	38 人
テニスクリニックinUTSUBO2020	プロ選手とタレントを呼んでのテニスイベント	2020年11月3日	3,850 円	64 人
団体戦、個人戦、プロのシングルスマッチ観戦会	プロ選手の試合観戦付きテニス大会	2020/11/28～29	3,000 円	400 人
ジュニアシングルス練習会	田村杯出場者シングルス練習会	2020年12月6日	2,750 円	12 人
ジュニアダブルス練習会	田村杯出場者ダブルス練習会	2020年12月13日	2,200 円	4 人
育成、JM試合	ジュニア対象試合経験を積むため練習会	2020年12月27日	2,200 円	9 人
ジュニアスクール生大会	小学生対象スクール生対象試合	2020年12月29日	2,200 円	41 人
スクール生大会	一般スクール生対象(クラス別男子ダブルス)	2020年12月30日	2,200 円	30 人
テニスの団体戦、個人戦	ビジター向けテニスの団体戦、個人戦	2020年12月31日	4,000 円	120 人
シングルス練習試合	中高生対象のシングルス練習	2021年1月10日	2,750 円	9 人
コーチに挑戦	スクール生対象のコーチと試合	2021年2月6日	3,300 円	42 人
大阪ジュニアに向けて試合しよう	大阪ジュニア参加者対象の練習試合	2021年3月7日	2,200 円	18 人

(2) 韋庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
第2回西区民大会	西区民対象の男女各ダブルス	2020年10月31日	2,000 円	62 人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
合気道	ジュニア・大人向け合気道教室	2020年5月7日～	5,000 円	1,092 人
チアダンス	ジュニア向けチアダンス教室	2020年5月7日～	6,000 円	745 人
バレエ	ジュニア向けチバレエ教室	2020年5月7日～	6,500 円	95 人
空手	ジュニア・大人向け空手教室	2020年5月7日～	6,500 円	586 人
				人
				人
				人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ① テニスの普及に限らず、韮公園を訪れる市民の方が様々なスポーツに触れて頂けるように世界スーパージュニアの代替イベント“UTSUBOテニスフェス”の運営に協力をさせていただきました。テニスや忍者ナインの特別無料体験レッスンやセンターコート内での合気道、カボエイラの演武を楽しんで頂きました。
- ② 一般ハードコートにおいて、気軽にテニスを楽しんで頂けるようラケット・シューズの貸出を行い、用具を持っていない方にもテニスができるよう、普及に努めました。
- ③ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯に高校のクラブへのコート貸し出しやプライベートレッスンを行うことで利用促進を図りました。
- ④ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニア練習会を行うことでコートの利用促進を図りました。
- ⑤ 経年劣化がひどく、8・9番コートの全面塗装工事を実施いたしました。
- ⑥ 熱中症対策として、審判台の上に日除けを設置いたしました。
- ⑦ テニス愛好者だけでなく、一般市民の健康促進のためにピラティススペースイロリを開講いたしました。
- ⑧ 地下のスタジオを大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑨ 地下の会議室を大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑩ 管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をスタジオ3, 4として教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑪ 地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しないときに卓球場として利用できるようにいたしました。
- ⑫ 関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑬ 施設内の事故や怪我、熱中症に対応できるよう、管理棟内に設置し、必要な時にすぐ氷が使えるようにいたしました。
- ⑭ プロのテニス選手を招き、一般のテニス大会と同時進行でセンターコートにてプロの試合観戦ができる機会を提供いたしました。(2日で400名参加)
- ⑮ スクールのイベントや時間割等、最新の情報を随時ホームページへ掲載およびSNSに投稿することで、幅広い方に周知できるようにいたしました。
- ⑯ 受付付近に地下施設で行っている自主事業の案内板を設置いたしました。
- ⑰ 大会等でレンタルコートに大きなキャンセルが出た場合、SNSで告知をし、希望者にいち早く情報が届くようにいたしました。
- ⑱ 故障箇所等を発見した際には早急に対応し、安心安全な施設づくりを実施いたしました。
- ⑲ テニススクールを長期間お休みされているお客様へは定期的にお声掛けのお電話を致しました。
- ⑳ スクール生の方へは休館の案内やイベント情報等を随時、メールにてご案内いたしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・大会主催者より経年劣化の為8, 9番コートを補修して欲しい

⇒対応:6月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より2, 3番コートをキレイにしてほしい

⇒対応:次年度で全面補修工事を行う予定にしています。

・夏場にパラソルの設置

⇒対応:パラソルの設置については強風などで破損、倒れる可能性があり危険なため日傘の貸出して対応致しました。貴市と相談しながら、次年度では庭球場にテントシェルターを設置対応致します。

・スクールのボールの入替頻度を上げてほしい

⇒対応:2か月に1回行っていたボール交換を1ヶ月に1回、新球に交換するよういたしました。

・トイレにウォシュレットを付けて欲しい

⇒対応:貴市と相談の上、7月に設置工事を行いました。

・大会主催者よりシングルスポールを新調してほしい

⇒対応:次年度で劣化しているものを新調いたします。

・シャワールームのカーテンが汚れているので綺麗にしてほしい

⇒対応:新しいものに交換いたしました。

・テニススクール生よりイベント、試合等を増やしてほしい

⇒対応:レッスン休講日を前年度よりも増やし、スクール生の意見を取り入れながらイベント開催日を増やしました。

【苦情】

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応:毎日の整備の徹底、2月にかけて3番、4番コートの補修工事を行いました。

・大会中やテニスコートの一般利用時に近隣住民から「選手の叫び声がうるさい」「歓声がうるさい」との苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に参加選手へ、一般の方の利用時には当館スタッフよりご利用者の方へ注意喚起致しました。

・大会開催時や来場者が多いイベント時に多数のゴミが落ちていると苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に状況をお伝えし、大会参加者への呼びかけおよびコート周辺の確認の徹底を依頼しました。また施設側も見回り回数を増やし、ゴミ拾いを致しました。

・施設周辺でスケボー利用者が多く、危ない。

⇒対応:スケボー利用者をお見掛けしたら、随時注意をし、使用禁止というpopの掲示を致しました。

・館内で密になっている。

⇒対応:大会等の待ち時間やコート利用後には感染予防対策として、館内での長居は控えて頂けるよう利用者の方へ随時、お声掛けをし、ご協力を頂きました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、真摯に受け止め早急に改善できるように取り組みました。

またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を2020年11月25日(水)～2021年2月15日(月)で実施し、頂いた意見を元に施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC韃毬テニスセンターで100名、庭球場で100名の合計200名でした。年齢では40代以上の割合が多く、地域は大阪市内の方が9割でした。

〈Q7-③〉「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が75%でそう思わないが4%でした。

〈Q7-④〉「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が63%でそう思わないが11%でした。

前年度よりは良いご意見が増えましたが、頂戴したご意見を謙虚に受け止め、古いものは新しいものへ取り替えるなど改善を図りたいと思います。

〈Q9〉「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか？」については「分かりやすい」が44%で分かりにくい11%でした。

〈Q10〉「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか？」については「分かりやすい」が46%で分かりにくい6%でした。

館内のPOP等につきまして昨年度のご意見を反映し、改善した結果、昨年度よりも良いご意見が増えました。頂戴した案を反映し、更に利用者の方がわかりやすいと思っていただけるよう改善していききたいと思います。

〈Q11〉「トイレについてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が64%で、良くない・利用したくないが22%でした。前年度、特にご意見を頂いた「温便座、ウォシュレット」については改善をさせて頂いた結果、良いご意見が増えたと思います。「清掃」につきまして利用者の方が気持ちよくお使いいただけるよう清掃業者と相談し、改善していきます。

〈Q12〉「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が66%で良くない・利用したくないが12%でした。特にご意見を頂いた「椅子を増やしてほしい」「ベンチの改善」については今後、増設、入替を検討いたします。

〈Q13〉「当施設の開館時間についてどういった印象をお持ちですか？」については「妥当である」が84%で妥当でない3%でした。アンツーカーコートにて照明設備を希望するご意見がありました。

〈Q8〉「このスポーツ施設のご利用において今現在どの程度満足していますか？」については「非常に満足・満足」が86%で不満と答えた方が6%でした。満足度は上がった一方、不満とのご意見を頂戴したことを謙虚に受け止め、スタッフ間で話し合い、韃毬テニスセンターを利用して良かったと思っていただけるよう努めてまいります。

〈Q14〉「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「コートがきれいに整備されている」で37件、「窓口、フロントの対応が良い」が25件、「清潔」が12件と施設、スタッフともにありがたいご意見を頂戴しています。今後、更に利用者の方に満足していただけるようにスタッフ一同、頑張ります！

〈Q17〉「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「3, 4番コートの改善」で27件、「日除け、日影の常設」で20件、「ロッカールーム、更衣室」が9件でした。「3, 4番コートの改善」につきましては2月初旬に改修工事を行い、改善いたしました。また、「日除け、日影の常設」につきましては大阪市様と相談のもと設置予定となっておりますので、来年度には改善できるかと思えます。

「ロッカールーム、更衣室」については清掃業者と相談の上、清潔に保てるよう改善に努めていききたいと思います。

【教室満足度】

〈Q7-①〉「教室やプログラムの内容、指導方法」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が56%で「分からない、無回答」をのぞくと9割以上の方に満足して頂けています。

〈Q7-②〉「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が56%で「分からない、無回答」をのぞくと9割以上の方に満足して頂けています。この結果に満足することなく、次年度には「非常にそう思う」のご意見をたくさん頂けるように、また今回、無回答だった方が多数いらっしゃったのでレッスンにも興味を持っていただけるよう考えていきます。

【スタッフ応対満足度】

〈Q7-⑤〉「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が94%の方に満足頂いております。

〈Q7-⑥〉「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%の方に満足頂いております。接客面で9割以上の方にありがたい結果を頂き、スタッフ一人大変、うれしく思います。少数の方にご満足いただけない結果だったことを真摯に受け止め、更に気持ちよくご利用いただけるよう改善していきます。

【自由意見および全体の総括】

全体的にお客様の満足度が向上しており、嬉しい結果となりました。

スタッフに対して嬉しいお言葉を頂き、感謝とともにこれからのサービス向上の糧にしていきたいと思えます。また施設の管理面やスクールでのレッスンに対していただいた貴重なご意見はスタッフ間で共有し、解決に努めてまいります。利用者の皆さまに良い施設だと思っていただけるよう改善していきたいと思えます。

③利用者満足度向上のための取り組み

・スクールをご利用の方にはキャンペーンやイベント情報等をコーチからの告知、館内のPOP掲示、メール、SNS等、幅広い手段でご案内するようにいたしました。

・スタジオ利用者の方向けにコンポを設置し、利便性を図りました。

・月曜日の休館日を開館し、また年末年始も貸コートとして利用できる日数を増やしたことで利用者の方に喜んでいただきました。

・公園利用者の方向けにトイレの貸出を行いました。

・スクール生の方より前年度にイベントが少ないというご意見を頂戴したことを踏まえ、スクール生大会の回数を増やしました。その中でもコーチに挑戦！団体戦はコーチと生徒が試合で対戦できるという新たな企画で楽しんでいただきました。

・熱中症対策として、審判台に日除けの設置、利用者の方へ日傘の貸し出しを行いました。

・プロのイベントやAKBのテニスをするアイドルを呼んだイベントで幅広い層の利用者にテニスを楽しんでいただきました。

・受付横にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間を楽しんで頂きました。

・テニスのガット張りのサービスでは定期的にキャンペーンを行い、また即日張り上げを受注することで試合参加者より喜ばれました。

・トイレのウォシュレット化、消臭剤の設置等により快適な状態を維持しました。

・新春抽選会でスクール生の方全員にプレゼントが当たるイベントを行い、喜んでいただきました。

・ご利用者の方が分かりやすいよう、自主事業の案内板を作成しました。

・大坂なおみ選手が優勝した際には大々的に飾りつけをし、利用者の方と盛り上がりました。

・施設に来られた方に対して、元気な挨拶、丁寧な接客を心掛け、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるように努めました。

・31アイスの販売を行い、多くの利用者の方、子どもたちに喜んで頂きました。

・定期的にショップのディスプレイの変更、商品に合ったPOPの掲示をすることで顧客のニーズに沿った商品を陳列、販売いたしました。

・フロント周りに季節に合った飾りつけをすることで来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう努めました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- | | |
|-----|---|
| 6月 | ・庭球場機器器具の修理
・8,9番コートサーフェス修繕工事
・フィットネススタジオ男子トイレ小便器修繕 |
| 7月 | ・電動式ローラーのカバー取替
・靱テニスセンター地下1階トイレ補修工事 |
| 8月 | ・トイレ設備機器取替工事 |
| 10月 | ・受水槽漏水緊急対応工事 |
| 11月 | ・センターコート系統圧力タンク取替
・受水槽改修工事 |
| 12月 | ・モニュメント組込型電気時計修理工事 |
| 1月 | ・貯湯槽用温度計機器取替 |
| 2月 | ・テニスセンター地下天井ジブトン破損部取替
・女子トイレフレッシュバルブ部品取替
・センターコートルーフトレン泥撤去清掃工事
・管理事務所3階サッシ把手部取替
・蛍光灯LED化工事、及び人感センサー設置工事
・センターコートバック張替
・地下1階卓球場漏水緊急工事
・冷却 水温系センサー修繕工事
・屋外ブランケット照明修繕工事
・庭球場3・4番コート修繕工事 |
| | ・各所、蛍光灯の都度交換 |
| | ・各所、誘導蛍光管の都度交換 |

(2) その他特記事項

- 毎日コートの巡回を実施しました。その中で不備の発見、落ち葉やゴミを拾い、清潔な状態を維持しました。また、定期的にコート内に落ちている鳥の糞の清掃も行いました。
- 雨天時、雨天後は地下施設の水漏れチェック、排水作業をしました。
- テニスネットを定期的に張り替えました。
- 審判台の日除けを設置しました。
- 夏季、コートの通路にミストを設置しました。
- コート上の古いベンチを新しいものに変えました。
- 随時、館内の電球交換を行いました。
- 大会後、受付場所として貸し出した箇所の清掃を徹底して行いました。
- 清掃時のアルコール消毒は随時行いました。特にトイレ周辺、照明のスイッチ、ドアノブ等は小まめに消毒を行いました。
- 施設に掲示しているPOP類はコロナの注意喚起も含め、目立つように、そして利用者に分かりやすくを意識して作成しました。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥受変電設備点検を実施しました。
- ⑦防災訓練を実施致しました。
- ⑧消防訓練を実施致しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30%	75,644,154	36%	-19,746,246	79%	6,456,000	73%	5,136,800	64%	-1,319,200	80%
事業収入	216,821,576	69%	95,293,360	45%	-121,528,216	44%	2,418,480	27%	2,270,720	28%	-147,760	94%
その他収入	1,500,000	0%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0%	39,090,914	19%	39,090,914			0%	669,700	8%	669,700	
合計・・・①	313,711,976		210,028,428		-103,683,548	67%	8,874,480		8,077,220		-797,260	91%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	80,780,954	37%	-21,065,446	79%
事業収入	219,240,056	68%	97,564,080	45%	-121,675,976	45%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	39,760,614	18%	39,760,614	
合計・・・①	322,586,456		218,105,648		-104,480,808	68%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	11%	25,332,856	12%	-3,809,144	87%	4,496,800	43%		0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	3,234,508	2%	954,508	142%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	11%	44,957,166	22%	15,543,166	153%	3,586,600	35%	6,491,573	87%	2,904,973	181%
光熱水費	20,464,182	8%	15,659,939	8%	-4,804,243	77%	100,000	1%	202,223	3%	102,223	202%
事業経費	174,294,720	66%	62,752,631	30%	-111,542,089	36%	2,172,000	21%	774,160	10%	-1,397,840	36%
その他経費	6,636,154	3%	54,717,000	26%	48,080,846	825%		0%		0%	0	
合計・・・②	262,231,056		206,654,100		-55,576,956	79%	10,355,400		7,467,956		-2,887,444	72%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	12%	25,332,856	12%	-8,305,944	75%
事務費	2,280,000	1%	3,234,508	2%	954,508	142%
管理費	33,000,600	12%	51,448,739	24%	18,448,139	156%
光熱水費	20,564,182	8%	15,862,162	7%	-4,702,020	77%
事業経費	176,466,720	65%	63,526,791	30%	-112,939,929	36%
その他経費	6,636,154	2%	54,717,000	26%	48,080,846	825%
合計・・・②	272,586,456		214,122,056		-58,464,400	79%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	3,374,328	609,264	3,983,592	8,546,876	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

1. 利用料金収入、事業収入ともに新型コロナウイルス感染症の影響により、大幅な減収となった。
2. 人件費については、新型コロナウイルス感染症の影響により休館をしたため、窓口業務の人員を削減したことにより減となった。
3. 管理費については受水槽の改修、トイレのウォッシュレット化、8.9番コートの改修などにより増となった。
4. 光熱水費は、新型コロナ感染症の影響による休館のため、経費の減となった。

※利用料金収入明細

(1) 韋テニスセンター

75,644,154 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝			
	単価	件数	金額	単価	件数	金額	
入場料等を徴収しない場合	センターコート						
	午前	18,000		0	午前	21,600	0
	午後	18,000		0	午後	21,600	0
	夜間	18,000		0	夜間	21,600	0
	夜間 1~3・12月	9,000		0	夜間 1~3・12月	10,800	0
	午前・午後	36,000		0	午前・午後	43,200	0
	午後・夜間	36,000		0	午後・夜間	43,200	0
	午後・夜間 1~3・12月	27,000		0	午後・夜間 1~3・12月	5,000	0
	終日	54,000		0	終日	64,800	0
	終日 1~3・12月	45,000		0	終日 1~3・12月	54,000	0
1時間	4,000	501	2,004,000	1時間	5,000	620	3,100,000
入場料等を徴収する場合	センターコート						
	午前	54,000		0	午前	64,800	0
	午後	54,000		0	午後	64,800	0
	夜間	54,000		0	夜間	64,800	0
	夜間 1~3・12月	27,000		0	夜間 1~3・12月	32,400	0
	午前・午後	108,000		0	午前・午後	129,600	0
	午後・夜間	108,000		0	午後・夜間	129,600	0
	午後・夜間 1~3・12月	81,000		0	午後・夜間 1~3・12月	15,000	0
	終日	162,000		0	終日	194,400	0
	終日 1~3・12月	135,000		0	終日 1~3・12月	162,000	0
1時間	12,000		0	1時間	15,000		0
合計・・・①	5,104,000						

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	400	320,000	
車いす	800	281	224,800	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	30,528	48,844,800
	入場料等を徴収する	2,400		0
合計・・・②	49,389,600			

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	538	807,000	
会議室3・4	1,000	896	896,000	
スタジオ	2,000	783	1,566,000	
実況放送室	500		0	
得点表示板	センターコート	24,000	0	
	その他のコート	3,000	0	
拡声装置	センターコート	18,000	0	
	その他のコート	4,300	0	
照明設備	センターコート	5,400	474	2,559,600
	その他のコート	2,700	4,578	12,360,600
卓球	400	6,277	2,510,800	
その他	-	9	450,554	
合計・・・③	21,150,554			

※その他(カボエイラ)9ヶ月

(2) 韋庭球場

5,136,800 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	6,421	5,136,800	5,136,800
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員による修繕で修繕費の縮減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・通路等は使用していない時には照明OFFにしました。

③水光熱費の縮減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・電気は相見積もりを取り、使用料実績に最適なプランの契約をしました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

11 その他特記事項

①大阪市との連携

- ・年3回、連絡調整会議を書面にて開催しました。
- ・担当者の方に対応や提出物にて分からないものはご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
- ・大阪市塾代助成事業に参画しました。

②地域連合振興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携

- ・今年度は新型コロナウイルスの影響でほとんど開催がありませんでしたが「町内連合会議」へ出席し、靱テニスセンターの利用促進を行いました。
- ・西区民大会を開催し、区民の方に楽しんでいただきました。
- ・近隣の小学校より依頼があった場合、廃棄ボールを寄付いたしました。

③テニスの普及活動

- ・テニススクールの自主事業を行い、年間36,757名が受講されました。新型コロナウイルスによる休館等がありましたが、有難いことに昨年度よりも受講者数が増加いたしました。
- ・ジュニアのスクール生向けに選手を目指す育成・強化クラスを開講しました。全国大会への出場者も輩出しました。
- ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的で開催いたしました。
- ・空きコートにてジュニア向けのシングルス練習会等を行い、レベルアップを図る場を提供いたしました。
- ・世界スーパージュニアの代替イベントUTSUBOテニスフェスではテニス初めてのジュニアに対してレッスンをを行い、テニスに触れ合う機会を提供いたしました。

④各テニス競技団体との連携

- ・各テニス協会とは随時メールや電話等でやりとりをし、大会開催や情報交換をし、連携を図りました。

⑤テニス以外のスポーツ普及活動

- ・フィットネスクラブ、ヨガ等、多数の種目の自主事業での教室運営を行い、年間6,686名が受講されました。
- ・ジュニア向けの体操教室が人気で、利用者の要望にお応えし、次年度には教室拡大をしていきます。

⑥熱中症対策

- ・日傘を貸出しました。
- ・ミストを設置しました。
- ・製氷機を設置し、常時冷却用の氷を用意しました。
- ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
- ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。
- ・審判台に日除けの設置をいたしました。
- ・スタッフに熱中症対応についての説明を行いました。

⑦災害対応

- ・西区の防災マップの最新版を館内に掲示しました。
- ・消防訓練を行いました。
- ・防災訓練を行いました。
- ・自衛消防隊編成表を作成しました。
- ・毎日、巡回点検を行いました。

⑧パブリシティの実施

- ・NHKや日刊スポーツ新聞等、全豪オープンでの大坂なおみ選手の活躍に関する取材、撮影に靱テニスコートが使用されました。
- ・いいね！テニスやテニスのプロのYouTube撮影に靱テニスコートが使用されました。
- ・三井住友銀行のCM撮影場所として靱のセンターコートが使用されました。

⑨地元住民の雇用促進

- ・大阪市自立支援センターの方を積極的に支援し、来ていただきました。
- ・雇用については大阪市在住の方を原則として優先しています。

⑩環境保全の取組み

- ・よく使用する場所(競技事務室前の男女トイレ／競技事務室／プレイヤー更衣室女子／第1、2会議室)を蛍光灯からLED照明へ変更を行い、省エネに取り組みました。
- ・1F西ゲート受付付近トイレ、管理棟B1Fトイレ、管理棟B1F更衣室に人感センサーを設置し、節電に取り組みました。
- ・1日に3回以上、館内の見回りをし、手洗い場の水の止め忘れを防止、節水に取り組みました。
- ・受付前入口等にお花を飾り、緑化をはかりました。

⑪広告看板の掲出

- ・新規、継続含め計7社に掲出をしていただきました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会との連携

・韃連合町会に出席することで地域の連携を深めることができました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

・新型コロナウイルスの影響で屋外スポーツの人気の高まり、テニススクールでは年間36,757名のお客様にご来場いただき、昨年度よりも2,000名ほど多くの方にテニスを楽しんで頂きました。

・テニス以外にもフィットネスジムの運営やスタジオでのヨガ、体操教室、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組ましました。体操教室が特に人気で、次年度ではクラス数を増やしていく予定です。

・スタジオ貸にてダンスを練習される方の中で低価格で良心的な場所として少しずつ口コミが広がっており、練習場所としての貸出をする機会が増えました。

・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることで初心者の方でもテニスに触れやすいきっかけを提供しました。幅広いお客様に対応できるようプログラム内容、レベルの見直しをコーチ間で話し合いました。ジュニアのレベルアップの頻度を見直し、特にキッズ、ジュニアが定員となるクラスが増えました。また、育成・強化クラスでは全国大会に出場し、素晴らしい戦績を残した方もおられました。世界大会が行われる当施設でコーチ、選手ともにレベルアップを図ることができました。

・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から好評でした。

・年間の大会予定やイベント等の日程の案内をホームページやSNS、紙面での配布、館内掲示にて行うことで利用者に分かりやすくしました。

③利用者の促進

・休館日の月曜日および年末年始を開館致しました。

特に今年は昨年度まで年末年始に休場をしていた庭球場を12月31日、1月1日以外を開場することで利用者から大変喜ばれました。

・テニスコートのネットや水はけなどの用具を定期的に見回り、修理・交換することで利用者の満足度向上を図りました。

・今年度の施設別利用者数はセンターコート9,182名、一般コート75,572名、庭球場14,512名、会議室4,964名、スタジオ6,612名、卓球7,472名、フィットネス2,894名で年間121,208名の利用がありました。新型コロナウイルスによる休館、大会の中止などの影響で昨年度と比べると5万名ほど利用者数が減りました。

④利用率

・今年度の年間使用率はセンターコート33.2%、一般コート64.1%、庭球場77.0%でした。

昨年度と比べると大会が中止になったことが響き、センターコート・一般コートの稼働率は下がりました。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

・今年度も国際大会等の誘致を予定しておりましたが、残念ながら新型コロナウイルスの影響で開催できませんでした。次年度にはコロナウイルスが終息し、開催できることを願っております。

⑥貸出実績

【大会】

(開催した大会、イベント)

第57回スポーツ祭典 予選大会

2020年 スポーツ連盟 年間団体リーグ戦

MEIMONKAI CUP WORLD JUNIOR TENNIS TOUR ADVANCE 2020

すくすくのっぼくんカップ

関西小学生テニス選手権大会

スポーツ連盟 初級者大会

第18回大阪府民ダブルステニス大会兼ダンロップスリクソントーナメント関西大会大阪府予選

大阪市長杯兼大阪市スポーツ協会会長杯クラブ対抗

関西ジュニアテニスサーキット 第2戦JOCジュニアオリンピック関西予選

関西学生テニス選手権大会

田村杯 第48回大阪冬季ジュニアテニス選手権

スポーツ連盟 年齢別シングルス大会
全国選抜関西予選
大阪市初心者団体戦/ルール講習会
第49回大阪ジュニア選手権

(新型コロナウイルスの影響により中止となった大会)

関西毎日WC大会
富士薬品セイムス ウィメンズカップ in大阪
第39回大阪市長杯テニス選手権大会・ねんりんピック秋田大阪市予選会
フェドカップ入替え戦
大阪府民シングルス大会兼第75回国体一次予選会兼ねんりんピック予選会
関西ジュニアテニスサーキット マスターズ大会
第75回国民体育大会大阪府第二次予選会(成年の部 男子・女子)
関西ジュニアシングルス大会
第96回 関西オープンテニス選手権大会
第95回 毎日オープンテニス選手権大会
関西学生春季テニストーナメント
第75回国民体育大会大阪府予選会(少年の部 男子・女子)
第95回全日本テニス選手権大会大阪府予選会
大阪市長杯2020 世界スーパージュニアテニス選手権大会 WC大会
第1回韮大会 大阪ジュニアサテライト
関西ジュニアテニス選手権大会
全国実業団対抗テニス大会 関西地区予選
池村杯 第31回大阪サマージュニアテニス選手権
DUNLOP 全日本ジュニアテニス選手権
デビスカップ
大阪私学中学校テニス選手権
大阪国際車いすテニストーナメント2020 (大阪オープン)
大阪市長杯2020世界スーパージュニアテニス選手権大会
第23回大阪府知事杯なみはやメモリアル大会兼全日本都市対抗予選
大阪府スポーツ指導者研修会
雑賀杯 日本テニスチーム 西日本大会
雑賀杯 日本テニスチーム 全国大会

【その他、実施した催事】

2020年度 コーチ養成講習会
公認スポーツ研修会
DYDOpresentsテニスクリニックin韮

(新型コロナウイルスの影響により中止となったイベント、催事等)

韮公園ミュージックフェスタ FMCOLOLO ～風のハミング～
TOALSON展示会
Superfeet展示会
スノワート展示会

⑦経費削減

・利用頻度が高い部屋の蛍光灯をLED照明へ変更いたしました。
・新型コロナウイルス対策として電気のスイッチに触れなくて済むように人感センサーに変更いたしました。更につけっぱなしになることが多かったトイレ、更衣室の節電に取り組みました。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

・今年度は特に新型コロナウイルスの感染防止対策として、換気の徹底、三密の防止、至る所でのアルコール消毒等、利用者の方にもご協力を頂きながら、安心してご来館いただけるよう努めました。また新しい生活様式、スポーツスタイルを取り入れ、利用者の方にもご理解を頂きながら、運営を致しました。

・老朽化が進んだ施設ではありますが、不具合が出た場合はできる限り早急に対応することで安心、安全の提供に努めました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【施設のインフラ整備】

- ・センターコートの照明設備について、LED化を図っていきます。
- ・建物の漏水を防ぐための計画を大阪市が検討され、早期実現化をされることを要望しております。

【テニスコートの補修】

- ・利用者の方にテニスコートを気持ちよくご利用いただけるよう定期的にメンテナンスをしていきます。特にハードコートでは2, 3番コートの全面補修工事を7月初旬に行う予定です。
- またスタッフによるテニスコートの見回り、清掃を毎日行うことでクラック等の発見、補修を早急に行います。
- アンツーカーコートでは今年度、日よけ工事を実施し、炎天下でもプレーを楽しんでいただけるよう、テニスコート利用者の顧客満足度向上を目指します。

【環境対策】

- ・今年度でも一部行いましたLED照明化を会議室等、よく利用する場所を中心に更に行うことで省エネ対策を実施していきます。

- ・廃棄のテニスボールを小学校等に今年度も寄付してまいりましたが、西区を中心にさらに必要な方へ寄付することでごみの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

- ・センターコートを中心にイベントの回数を増やし、集客とともにコートの利用率の向上を図ります。
- 具体的な内容としてはプロのテニスクリニック等の回数増によるテニスファンの集客、食のイベントによる一般利用者の集客、テニスコートで同窓会によるテニスから離れている方の集客等を行うことで幅広い層の集客と同時にテニスコートの利用率アップを図ります。

- ・ホームページやSNS等の更新頻度を上げ、利用者の方へイベント等の告知、結果を分かりやすく伝え、次回の集客につなげたいと思います。

- ・稼働率が低い平日昼間や日曜日の夜を中心にポイント別レッスンや学校のクラブ活動などに利用して頂き、利用率の向上を図ります。

- ・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

- ・テニスを始め、ヨガ、体操、空手など多種目を、子供からお年寄りまでスポーツを楽しんでいただくように致します。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韃テニスセンター
- (2) 韃庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数

(1) 韃テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	131	0	442	392	515	609	549	550	556	336	344	567	4,991
テニススクール(一般・初級)	158	0	527	465	565	581	629	610	609	433	427	580	5,584
テニススクール(一般・初中級)	63	0	236	232	302	295	317	292	285	211	168	305	2,706
テニススクール(一般・中級)	141	0	415	443	505	574	525	535	543	387	401	533	5,002
テニススクール(一般・中上級)	47	0	147	111	159	168	125	139	142	95	115	120	1,368
テニススクール(一般・上級)	0	0	0	0	0	0	29	22	24	12	0	32	119
テニススクール(一般・センター初級)	13	0	55	37	56	62	54	61	67	66	52	65	588
テニススクール(一般・センター中級)	13	0	63	47	69	50	64	53	47	27	22	52	507
テニススクール(一般・センター中上級)	7	0	22	15	28	19	24	24	26	19	18	13	215
テニススクール(一般・シニア)	12	0	39	43	35	45	54	46	51	34	47	39	445
テニススクール(一般・シングルス専科)	12	0	31	36	44	38	57	62	70	57	56	53	516
テニススクール(ジュニア・キッズ)	42	0	35	126	129	200	195	223	207	200	193	229	1,779
テニススクール(ジュニア・JA1)	133	0	230	347	457	495	473	498	481	388	437	439	4,378
テニススクール(ジュニア・JA2)	81	0	131	186	251	266	248	279	276	261	273	280	2,532
テニススクール(ジュニア・JA3)	31	0	40	62	77	105	121	113	108	135	129	144	1,065
テニススクール(ジュニア・JM1)	32	0	63	79	116	124	102	112	103	94	87	90	1,002
テニススクール(ジュニアJM2)	12	0	8	25	28	30	39	53	53	37	29	55	369
テニススクール(ジュニア・育成)	27	0	47	47	59	82	77	103	100	100	107	127	876
テニススクール(ジュニア・強化)	38	0	85	104	137	129	102	102	140	137	143	168	1,285
テニススクール(一般・車いす)	0	0	33	17	0	24	37	35	0	38	39	46	269
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	993	0	2,649	2,814	3,532	3,896	3,821	3,912	3,888	3,067	3,087	3,937	35,596

(2) 韃庭球場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニス教室(初級)	9	0	40	28	44	45	64	64	70	45	34	62	505
テニス教室(中級)	19	0	61	47	65	60	74	65	75	59	56	75	656
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	28	0	101	75	109	105	138	129	145	104	90	137	1,161

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
うつぼ・ヨーガ			9	13	12	9	13	11	21	17	20	18	143
忍者ナイン			87	138	90	116	120	120	109	113	120	118	1,131
バレエ教室			12	15	9	9	12	9	9	10	7	3	95
合気道			87	110	89	117	118	120	120	109	111	111	1,092
チアダンス			47	80	58	78	77	74	117	80	76	58	745
空手			78	57	60	60	49	58	60	57	47	60	586
ピラティスベースイロリ			95	171	176	190	233	187	201	333	540	768	2,894
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	415	584	494	579	622	579	637	719	921	1,136	6,686