

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 長居プール スポーツの森プロジェクトグループ
(構成員:シンコースポーツ㈱、㈱NTTファミリティーズ)
所在地 東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
代表者 シンコースポーツ㈱ 代表取締役 石崎 健太 ㊞

令和元年度
長居プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名:シンコースポーツ株式会社 大阪支店

担当者名:西田 渉

連絡先:06-6147-7182

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

1. 屋内プール 9:00～21:00 (ただし、利用は20:30まで)
2. 屋外プール 9:00～17:00 (開館期間・6月30日から9月1日まで)

(2) 休館日

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)・12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

1. 屋内プール

教室実施のため、5月7日・8月12日・8月13日・9月17日・9月24日、臨時開館
天井改修工事のため、10月1日～2020年4月6日まで休館(スタジオ教室・ボルダリング・卓球のみ営業)
新型コロナウイルス拡大防止のため、2月29日～3月31日まで休館

2. 屋外プール

利用者サービスのため、6月30日・7月15日・7月22日・8月12日、臨時開館
施設点検のため、7月8日・7月16日・7月29日・7月30日・8月5日・8月12日・8月19日・8月26日、臨時休館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	長居プール
総括責任者氏名	石山 直毅
事務室	1 人
プール監視員(屋内)	3 人
プール監視員(屋外)	15 人
その他	2 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
長居プール	人権研修	12月9日
長居プール	個人情報研修	3月27日
長居プール	接遇研修	6月15日・16日・22日・23日
長居プール	CPR・AED研修	6月15日・16日・22日・23日
長居プール	プールガード研修	6月15日・16日・22日・23日
長居プール	水泳教室指導研修	4月13日・5月4日・9月7日
長居プール	トレーニング指導研修	2月17日
長居プール	レジオネラ属菌対策研修	10月16日・17日
長居プール	パワーハラスメント研修	9月28日

(3) 個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏洩対策を徹底し、対応策ごとに保護対策を維持しております。

- ・ 各施設の責任者を個人情報責任者としている。
- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵の施錠できる棚に保管しており、開館時間外は施錠しております。
- ・ 従業員に対する、個人情報に関する研修を年数回実施しております。
(過去の判例・漏洩防止・企業リスクなど)
- ・ 受付カウンター、事務所内にあるPC端末についても、無操作時は従業員以外が操作できないようにログオフ、スクリーンセイバーを徹底しております。
- ・ 業務日誌等受付時に必要なものは、他から見えないよう裏に向け個人情報を保護する等の対応を徹底しております。

3 利用状況

(1)25mプール

区 分	長居プール
開場日数	161 日
幼児(6歳未満)	332 人
子ども(16歳未満)	18,758 人
大人(16歳～65歳未満)	13,592 人
高齢者(65歳以上)	39,762 人
障害者	4,213 人
介護者	563 人
合 計	77,220 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②屋外プール

区 分	長居プール
開場日数	58 日
幼児(6歳未満)	10,537 人
子ども(16歳未満)	27,916 人
大人(16歳～65歳未満)	25,251 人
高齢者(65歳以上)	1,478 人
障害者	1,584 人
介護者	1,009 人
個人利用合計	67,775 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

(2)専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
専用使用団体なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)長居プール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
身体を整えるヨガ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	140 人
はじめてのヨガ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	54 人
はじめてのハタヨガ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	8,640 円	105 人
キレイになるパワーヨガ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	8,640 円	164 人
漫談ピクス	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	277 人
流行ソング&ダンス	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	58 人
シェイプステップ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	69 人
ゆったりステップ	大人対象の運動教室	R1.4.1～R2.3.31	6,880 円	70 人
健康体操(エントランス)	大人対象の運動教室	R1.10.1～R2.3.31	5,600 円	98 人
おはよう体操	大人対象の運動教室	R1.10.1～R2.3.31	3,200 円	114 人
ズンバ	大人対象の運動教室	R2.2.1～R2.3.31	6,000 円	8 人
すこやかキッズ体操	子ども対象の運動教室	R1.10.1～R2.3.31	5,000 円	126 人
			円	人
			円	人
			円	人

(2)その他の利用促進策の実施状況

- ・ 広報誌(新聞折込チラシ、公園だより、区内誌、近隣施設季刊誌)への掲載。
- ・ ホームページ、スポーツ施設掲載サイト、SNS(Facebook、Twitter、Instagram)での利用案内、施設紹介、教室案内、開催イベント、新規自主事業についての情報発信。
- ・ 1階エントランスでの利用者サービスの充実、活性化を実施。
(ラウンドフィットネスマシンを活用した30分エクササイズ教室、クライミングホールド変更)
- ・ クライミングおよび、卓球利用促進の一環として、スタンプカード導入および、無料チケットの配布。
- ・ 屋内プールイベントの実施(子ども水泳教室体験会)
- ・ 屋外プール利用者サービスとして、水上アトラクション(ビッグローラー、パドラーボート)を実施。
- ・ 物販商品の品揃え充実拡大や物販商品セールの実施(利用促進を目的でのセール実施)。
- ・ 貴重品専用ロッカーの設置(夏期営業期間中)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【利用者からの要望】

■子ども水泳教室

・泳力テストにて進級ができない子への配慮が欲しい

⇒不合格・停滞の傾向が高い級の指導内容の研修及び見直しと、進級基準の見直しを図りました。

・天井改修工事中の泳力低下、もしくは、他施設水泳教室へ通い、泳力が向上した場合の進級基準の在り方

⇒教室再開時に泳力確認を実施する週を設け、その時の泳力に合わせた進級基準にて練習ができるよう案内しました。

■成人水泳教室

・コーチの担当配置を考慮してほしい(担当コーチの変更の頻度が少なかったり、多かったりとクラスにより差がある)

⇒原則、成人水泳教室の担当配置換えは年に1回行う旨の案内をしていますが、急な退職や利用者ニーズ等の事情があるため、その際は都度説明を行い、ご理解をいただけるように努めました。

■一般利用者

・利用後の水着を持って帰るのが重たいため脱水機を設置してほしい。

⇒1台購入し、設置しました。

・天井改修工事の決定案内が遅い。他のプールで「長居プールも臨時休館になる」と噂になっているにも関わらず、なぜ発表しないのか。

⇒情報が未確定の段階ではお知らせすることができないため、正式決定となった時点で速やかにご案内させていただくので、当施設の情報が発信されるまでお待ちくださいと理解を求めました。

【苦情】

・タトゥーの入った方の屋外プール利用

⇒該当者には、ラッシュガードやテーピングで隠していただくよう要請し、他の利用者からのご意見に関しては、引き続き、声がけをこまめに行い、安心してご利用いただける環境づくりに努めました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【取組み状況】

- ・ 率先した利用者への声掛けを実施することで利用者のご意見・クレーム等を聞き入れ施設運営に反映させています。
- ・ 教室担当者との意見交換の場を設け、教室に関するご意見・要望をまとめ、教室運営に反映させています。
- ・ 利用者からの意見を把握し、プール環境を一定に保つために設備員と随時協議し、ボイラー稼働時間の設定管理やプールの過機逆洗頻度、プール水面へのシート敷設、凝集剤の定期的散布、迅速に実施できることから対応を図りながら管理にあたっております。
- ・ 今年度は天井改修工事が入ったため、イベント事業の実施はできませんでしたが、クライミングジムのスタンプカードや卓球スタンプカード、施設来場の際に参加できるビンゴゲームなど、通常営業での利用者サービスに努め利用満足度を高める取組みを実施しました。
- ・ 天井改修工事によるプール利用者の運動不足の解消と運動習慣の継続を促す為、陸上でもできる運動教室を2教室開講し、大変好評をいただきました。またこれら教室は、通常プール教室を担当している指導員が指導にあたったため、新規開講教室でも受講生は安心して参加ができたようです。

【利用者の満足度】

今年度のアンケートは集計結果が少なく、また施設利用者全体から公平に集計できた内容とはいいがたいものであったため、昨年度のアンケート内容と通常営業内でご要望として頂戴した内容を検討し、天井改修工事期間中に実施できるものを実施しました。
今後も利用者視点に立った施設運営を継続してまいります。

【利用者の意見】

昨年度に続き、冬期にプール場内から2階更衣室までの導線で、空調未設置と外気の進入による「寒いので、なんとかしてほしい」というご意見を頂戴しております。プールサイドに持ち込んだタオルを保管できる棚を増設し、移動の際の寒さをしのげるよう、できる範囲内での対策を実施しました。
今後も貴重な意見をいただいた時点で、不評に思われている箇所は真摯に受け止めて、スタッフ全員で理解把握し、改善に向け早期に改善できる箇所から進めていきます。
また、利用者からのお声を迅速に把握し、施設運営に反映できるよう、スタッフ一人一人が、率先して利用者への声掛けを実施し、地域に密着した施設運営にあたっております。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ・ 2階スタジオ前ロッカー室エアコン室内機熱交換器フィン洗浄作業(5月29日)
- ・ 屋外プール機械室大人用ろ過機塩素注入逆止弁取替(6月10日)
- ・ 地下機械室上水用受水槽No1定水位弁バキュームブレーカ部品交換(6月13日)
- ・ 屋外プールPVCバルブ交換(6月17日)
- ・ 非常灯不点灯(地階発電気室・1階通路・2階12か所)バッテリー交換(6月17日)
- ・ 屋外プールスピーカー修繕(6月26日)
- ・ 屋内プール女性更衣室シャワーホース交換(7月1日)
- ・ プール空調設備ACP-2指導員室系統室内機ファンモーター・基盤・コンデンサ取替及び通信エラー復旧(7月8日)
- ・ 屋内25mプール可動床固定工事(10月9日)
- ・ 消防設備1階管理事務所内火災受信機予備電源(内臓電池)取替復旧作業(10月28日)
- ・ 電気設備中央監視装置用UPS異常バッテリー取替(11月5日)
- ・ 給湯設備HP-2No2給湯循環ポンプメカニカルシール部水漏れ部材取替(11月6日)
- ・ 屋内プール機械室受水槽No1定水位弁パイロット管取替(11月12日)
- ・ 2階スタジオ内空調リモコンコントローラー室外機制御基板部品取替(12月23日)
- ・ 地下階燃焼室温度デジタル指示調節器交換(2月7日)
- ・ 屋内プール地下機械室雨水ろ過ポンプろ過設備整備作業(2月13日)
- ・ 全熱交換器(HEX)不良箇所メーカー調査(3月2日)
- ・ 屋外湧水排水ポンプ(DP-4 NO.2)取替(3月2日)
- ・ 温水循環1次ポンプ用インバータ交換(3月3日)
- ・ 燃焼室系統(FO-1)送風機整備作業(3月23日)
- ・ 屋内25mプール タイル修繕(3月27日)
- ・ 屋内プール屋根トップライト(北西)ガラス修繕(3月31日)

大阪市全額負担修繕

- ・ 機械室ジャグジー用ろ過循環ポンプメカニカルシール漏水修繕(2月13日)
- ・ 地下機械室屋内ろ過設備25mプール系統ろ過ポンプ達成計不良修繕(2月13日)
- ・ 地下機械室屋内ろ過設備雑用水系統ろ過ポンプ水漏れ修繕(2月13日)
- ・ 地下機械室屋内ろ過設備自動水質監視装置取替(2月14日)

(2) その他特記事項

特にございません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・ 昇降機設備点検を実施
(4月8日・5月13日・6月10日・7月16日・8月5日・9月2日・
10月7日・11月25日・12月2日・1月6日・2月25日・3月16日)
 - ・ 自動扉設備点検を実施(6月10日・9月2日・12月2日・3月16日)
 - ・ 消防設備点検を実施(5月27日・11月25日)
 - ・ 空気調和設備点検を実施(5月13日・11月5日・3月26日・3月30日・3月31日)
 - ・ ばい煙濃度測定を実施(5月13日・3月9日)
 - ・ 簡易専用水道法定検査(5月24日)
 - ・ 給湯設備点検を実施(6月24日)
 - ・ 屋外プールろ過設備点検を実施(6月17日・9月9日)
 - ・ 屋内プールろ過設備点検を実施(8月19日・月日)
 - ・ フロン設備点検を実施(8月26日・11月18日・3月2日)
 - ・ 中央監視制御設備点検を実施(10月7日)
 - ・ 受変電設備点検を実施(10月28日)
 - ・ 加圧給水設備点検を実施(11月18日)
 - ・ 屋外プール機械室大人用ろ過機配管塩素注入ロケット部塩素漏れ養生作業(11月11日)
 - ・ 電気室一般伝統変圧器盤No1ロックバー取り付け作業(12月19日)
 - ・ 汚水排水設備点検を実施(1月14日)
 - ・ 建築設備点検を実施(1月20日・月日)
 - ・ 排煙オペレーター設備点検を実施(3月9日)
 - ・ 還水槽設備点検を実施(3月2日)
 - ・ 防火設備点検を実施(3月9日)
-
- ・ 自主消防訓練の実施(9月9日・3月2日)
 - ・ 自主防災訓練の実施(9月9日)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	長居プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	62,000,000	35%	36,725,350	26%	-25,274,650	59%	62,000,000	35%	36,725,350	26%	-25,274,650	59%
事業収入	55,500,000	31%	39,978,626	29%	-15,521,374	72%	55,500,000	31%	39,978,626	29%	-15,521,374	72%
その他収入	50,000	0%	30,640	0%	-19,360	61%	50,000	0%	30,640	0%	-19,360	61%
業務代行料	61,600,000	34%	61,600,000	44%	0	100%	61,600,000	34%	61,600,000	44%	0	100%
精算金	0	0%	799,141	1%	799,141	-	0	0%	799,141	1%	799,141	-
合計・・・①	179,150,000		139,133,757		-40,016,243	78%	179,150,000		139,133,757		-40,016,243	78%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	長居プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	59,356,000	33%	53,909,798	37%	-5,446,202	91%	59,356,000	33%	53,909,798	37%	-5,446,202	91%
事務費	1,500,000	1%	7,099,610	5%	5,599,610	473%	1,500,000	1%	7,099,610	5%	5,599,610	473%
管理費	38,400,000	21%	23,545,375	16%	-14,854,625	61%	38,400,000	21%	23,545,375	16%	-14,854,625	61%
光熱水費	45,000,000	25%	27,655,464	19%	-17,344,536	61%	45,000,000	25%	27,655,464	19%	-17,344,536	61%
事業経費	32,344,000	18%	27,679,140	19%	-4,664,860	86%	32,344,000	18%	27,679,140	19%	-4,664,860	86%
その他経費	2,550,000	1%	5,984,600	4%	3,434,600	235%	2,550,000	1%	5,984,600	4%	3,434,600	235%
合計・・・②	179,150,000		145,873,987		-33,276,013	81%	179,150,000		145,873,987		-33,276,013	81%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	長居P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-6,740,230	-6,740,230	6,956,688	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

【収入状況】

- ・吊天井改修工事が実施され、プール場が臨時休館(10月～3月)になったため、収入(利用料・事業収入が計画より大きく減少している。 休館中は、スタジオ・会議室での教室、クライミング利用は実施した。
- ・夏期天候不良(7月中旬まで)のため、例年に比べ屋外プール収入(利用料・売店・自販機)が減少した。
- ・教室事業については、参加数増加・教室料金値上改定で、上半期の売り上げは、計画を上回る結果だった。

【支出状況】

- ・臨時休館に伴い各経費については、計画に比べ減少。
- ・事務費については、計画時は事務消耗品・広告宣伝費のみで計上し、通信運搬費・旅費交通費・リース料・募集費を管理費に計上していたため。実績では、上記の各経費を事務費に計上している。
- ・臨時休館になったが、設備維持管理費・保守点検費については、計画どおり実行したため、同水準で推移。

※利用料金収入明細

(1)長居プール

36,725,350 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	20,447	7,156,450	
	大人(16歳~65歳未満)	700	4,640	3,248,000	
	高齢者(65歳以上)	350	1,556	544,600	
	小計		26,643	10,949,050	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	36	126,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	249	1,743,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	430	1,505,000	
	小計		715	3,374,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	26	63,700	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	565	2,768,500	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,037	4,990,650	
	小計		2,628	7,822,850	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①				22,145,900	

②プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	17	17,000	
	高齢者(65歳以上)	500	0	0	
	小計		20	19,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		1	5,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	1	8,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	9	38,250	
	小計		10	46,750	
合 計・・・②				71,300	

③屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	27,907	4,186,050	
大人(16歳~65歳未満)		400	25,251	10,100,400	
高齢者(65歳以上)		150	1,478	221,700	
団体使用					
合 計・・・③				14,508,150	

④施設限定利用券(セット券)

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券				0	
限定定期券				0	
限定定期券				0	

10 管理経費縮減の取組み状況

- ・人件費、コスト削減の観点から自分たちでできるものは全て自社スタッフで行っております。そして効率化を図ることの一つとして、複数の業務を兼務(マルチジョブ・システム)することで人件費の圧縮を図っております。
プール監視、受付、屋外プール監視、各種指導をマルチに兼務できるスタッフの配置・育成を行ってきたので、臨機に対応できる勤務体制と通常業務での人件費縮減に繋がりました。
また、安全を第一に、混雑時の傾向を読み取り、利用状況に合わせた人員配置の調整をおこないました。
屋外プール準備では、昨年度に引き続き、自社スタッフのみで清掃や準備作業を実施し外注費の縮減を図りました。
- ・光熱水費縮減の取組みとして、ボイラータイマースケジュール設定・ろ過機逆洗浄の頻度時間の見直し、節水コマ導入を実施しました。
- ・その他縮減としてカラーコピー利用の削減・無駄な紙利用削減・データでの情報伝達・HP活用、全スタッフで共通理解を持って実施。物販商品を委託業者販売に比重を変更し、余分な物販商品を抱えない管理に変更しました。

11 その他特記事項

特にごさいません

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

施設の安全管理面では、
屋内プール・屋外プール共に十分な監視体制を構築することができ、
人身に関わる大きな事故もなく業務を遂行できたと考えています。

設備管理面では、
ろ過機が経年による機能能力低下により、水質維持が困難となっていたため、プール用清浄剤を投入し
水質悪化を防ぐように努めました。

屋外プールでは、
携帯電話で撮影をされる方が見受けられましたが、昨年度から声がけを行っていたことと、
場内放送の頻度をあげたことによりご理解をいただける環境に近づいたと感じます。
また、プール利用についてのご案内とお願いを拡声器等で実施していたのでお客様同士のトラブルに
発展することもなく、安全にお使いいただけたと感じます。

昨年度の運営実績で得たことから、利用者へのサービス向上や利用継続に繋がる事業の拡大を
目標に業務を進めてきました。スタジオで実施している成人向けヨガ教室が複数ありましたが、
すべて同じ内容であったため、教室内容の差別化と特色を前面に打ち出すよう、
教室名と内容の刷新をおこないました。
また、天井改修工事期間中を利用して、お客様がご利用される棚の買い替え、更衣室内の清掃など
通常ではできない箇所の修繕や清掃を実施し、営業再開に向け準備を進めました。

クライミング・卓球を実施している1階エントランスエリアは週末になると、
ご家族で来場される方が多く、楽しんでいただきました。
親子のコミュニケーションの場の一助を担えていたかと思えます。
今後も、幅広い年齢層の方々を楽しめる施設づくりに努めてまいります。

施設運営を行なう中で、公共施設としてのあり方や運営における問題点を熟考した上で、次年度
につきましても安定した施設運営が行えるよう努力してまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のための、施設利用における対策(3密)。
- ・ 利用者ニーズを把握し、利用者を笑顔に出来る、地域に親しまれ、公共施設としての責務を果たせる施設を目指します。
- ・ 絶対的な安全監視体制の構築。快適なプール場内環境の改善。
適切なスタッフ育成計画及び実行。水質の維持管理、ろ過機への凝集剤投入、逆洗頻度の調節。
- ・ プール天井改修工事による閉館に伴い、利用者離れ・利用者減の回復
- ・ 今年度から実施した新規事業の安定。
新たなニーズのある新規事業の展開実施。新たなSNSを利用した広報宣伝活動の強化。
每期ごとに教室参加者アンケートの実施回収する。教室担当者でのミーティング回数を増加させ、参加者の意見・ニーズを把握し改善や新たな教室内容の展開を行っていきます。
- ・ 次年度利用者アンケートで施設満足度「非常にそう思う・そう思う・少し思う」が90%以上になる事を目標として管理運営に努めてまいります。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

- 長居プール
 - ①25mプール
 - ②屋外プール

2 プール教室別受講者数

- 長居プール
 - ①25mプール

1 プール利用者数月別集計表

○長居プール

①25mプール

10月から2月まではプール利用が休止(スタジオ利用のみ)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	26	28	27	0	0	0	0	0	0	161
幼児	28	75	67	46	53	60	0	0	3	0	0	0	332
子ども	2,824	2,817	2,972	2,944	2,748	2,837	347	451	245	297	276	0	18,758
大人	1,781	2,082	2,387	2,312	2,587	2,175	69	61	47	51	40	0	13,592
高齢者	6,198	6,650	6,517	6,877	6,799	6,199	88	138	108	87	101	0	39,762
障害者	614	692	713	694	752	729	3	5	6	4	1	0	4,213
介護者	64	78	92	95	97	137	0	0	0	0	0	0	563
合計	11,509	12,394	12,748	12,968	13,036	12,137	507	655	409	439	418	0	77,220

②屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			1	28	28	1							58
幼児			9	3,003	7,383	142							10,537
子ども			102	11,654	15,857	303							27,916
大人			23	8,011	16,859	358							25,251
高齢者			5	491	969	13							1,478
障害者			3	532	1,010	39							1,584
介護者			2	297	685	25							1,009
合計	0	0	144	23,988	42,763	880	0	0	0	0	0	0	67,775

2 プール教室受講者数

○長居プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズスイムA	221	221	221	221	221	221	0	0	0	0	0	0	1,326
キッズスイムB	247	247	253	253	236	236	0	0	0	0	0	0	1,472
キッズスイムC	183	183	180	180	181	181	0	0	0	0	0	0	1,088
アクアウォーキング	78	78	79	79	78	78	0	0	0	0	0	0	470
大人水泳教室 初級	44	44	37	37	40	40	0	0	0	0	0	0	242
大人水泳教室 STEP1	39	39	40	40	41	41	0	0	0	0	0	0	240
大人水泳教室 STEP2	57	57	50	50	55	55	0	0	0	0	0	0	324
大人水泳教室 STEP3	54	54	54	54	57	57	0	0	0	0	0	0	330
大人水泳教室 四泳法	38	38	32	32	31	31	0	0	0	0	0	0	202
大人水泳教室 MT初級	12	12	12	12	11	11	0	0	0	0	0	0	70
大人水泳教室 MT中級	19	19	19	19	16	16	0	0	0	0	0	0	108
ワンポイントレッスン	15	14	16	12	12	12	0	0	0	0	0	0	81
アクアピクス	56	56	58	58	55	55	0	0	0	0	0	0	338
エンジョイアクア	30	30	29	29	28	28	0	0	0	0	0	0	174
身体を整えるヨガ	14	14	14	14	12	12	14	14	11	11	10	0	140
はじめてのヨガ	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	0	54
はじめてのハタヨガ	10	10	9	9	11	11	9	9	9	9	9	0	105
ピラティス	10	10	12	12	13	13	15	15	14	14	13	0	141
キレイになるパワーヨガ	14	14	16	16	15	15	14	14	16	16	14	0	164
漫談ピクス	23	23	24	24	26	26	27	27	26	26	25	0	277
リフレッシュヨガ	15	15	13	13	11	11	16	16	12	12	13	0	147
流行ソング&ダンス	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	4	0	58
シェイプアップ	3	3	6	6	7	7	8	8	7	7	7	0	69
チベット体操	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13	0	139
ヨガ	15	15	14	14	12	12	12	12	12	12	11	0	141
ヨガ&ピラティス	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	0	198
ゆったりステップ	7	7	4	4	6	6	9	9	6	6	6	0	70
ヨガワークアウト	10	10	10	10	9	9	8	8	8	8	7	0	97

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ズンバ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
健康体操(エントランス)	0	0	0	0	0	0	20	20	19	19	20	0	98
おはよう体操	0	0	0	0	0	0	24	24	22	22	22	0	114
足裏ワーク	55	57	56	73	45	63	55	52	56	59	55	0	626
健康体操S	23	28	25	36	23	28	15	11	24	15	9	0	237
シニア健康体操	122	133	130	153	114	132	171	150	155	123	130	0	1,513
ピラティス	10	29	22	15	18	21	26	7	18	18	17	0	201
はじめてピラティス	5	8	13	10	2	6	13	10	8	13	3	0	91
サーキットトレーニング	65	65	61	68	38	57	60	55	50	47	45	0	611
ダンス教室	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	75
スポーツバレー教室	32	32	31	31	32	32	32	32	32	32	32	0	350
チアダンス教室	23	23	27	27	26	26	30	30	31	31	30	0	304
すこやかキッズ体操	0	0	0	0	0	0	30	30	23	23	20	0	126
合計	1,594	1,633	1,613	1,657	1,530	1,597	658	603	608	572	554	0	12,619

