

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 シンコースポーツ株式会社

所在地 東京都中央区日本橋堀留町2-1-1

代表者 シンコースポーツ株式会社

代表取締役 石崎 健太 

令和元年度  
大阪市立修道館・大阪城弓道場  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：シンコースポーツ株式会社 大阪支店

担当者名：西田 渉

連絡先：06-6147-7182

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ① 修道館  
9:00～21:00(ただし、土曜日は、9:00～17:00まで)
- ② 弓道場  
9:00～21:00

### (2) 休館日

- ① 修道館  
年末年始(12月28日～1月4日)
- ② 弓道場  
毎週月曜日(ただし、休日の場合は翌日が休館)、年末年始(12月28日～1月4日)

### (3) 臨時開館・休館

- ① 修道館  
臨時開館:1月4日(自主事業のため)  
臨時休館:6月17日～7月2日(G20大阪サミット開催のため)、8月15日・10月12日(台風のため)、  
2月29日～3月31日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)  
供用時間の変更:9:00～19:00(利用者サービスのため)、5月18日、7月20日、9月7日、10月5日、11月16日、12月21日、1月25日、2月8日  
供用時間の変更:9:00～21:00(利用者サービスのため)、8月17日、11月30日
- ② 弓道場  
臨時開館:※月曜日祝日の場合の翌日9:00～21:00/教室未実施の月曜日9:00～17:00利用者サービスの向上のため  
4月1日・8日・22日、5月7日・13日・20日・27日、6月3日、7月8日・16日・22日・29日、8月5日・13日・19日・20日・26日、  
9月2日・9日・17日・24日、10月15日、11月5日、1月4日・14日、2月25日  
臨時開館:※毎週月曜日9:00～21:00自主事業開催(弓道教室開催)のため(予備日含む)  
9月30日、10月7日・21日・28日、11月11日・18日・25日、12月2日・9日・16日・23日、1月6日・20日・27日、2月3日・10日・17日  
臨時閉館:6月11日～7月5日(G20大阪サミット開催)、8月15日、10月12日(台風)、2月29日～3月31日(新型コロナウイルス感染対策)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	修道館	弓道場
総括責任者氏名	青山 範恵	佐藤 博樹
事務室	2人	1人
その他	1人	1人

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
修道館・弓道場	人権研修	9/15・12/9
修道館・弓道場	CPR・AED研修	12/15・3/13
修道館・弓道場	個人情報研修	2/25・26・3/12・22
修道館・弓道場	接客接遇研修	4/1・4/5・10/1・3/20
修道館・弓道場	消防訓練・避難訓練	12/15・3/13
修道館・弓道場	防災訓練	9/16・9/30

### (3) 個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏えい対策を徹底し、対応策ごとに個人対策を維持しております。

#### 【大阪市立修道館】

- ・責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・各申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚等に管理しており、開館時以外は施錠しております。
- ・従業員に対する個人情報研修を年1回実施しております。

### 3 利用状況

#### (1) 修道館

区 分	修道館
小中学生	11,322 人
高校生	1,172 人
その他の者	8,254 人
合 計	20,748 人
専用使用	933 件

#### (2) 弓道場

区 分	弓道場
個人使用	15,839 人
専用使用	145 件

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和元年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

#### (1) 修道館

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

#### (2) 弓道場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

#### (3) その他の利用促進策の実施状況

##### 【修道館】

- ・ホームページの更新を定期的に行った。
- ・SNS(フェイスブック)を利用し、定期的に事業の案内やお知らせを行った。
- ・修道館のパンフレット(チラシ)を作成。
- ・物販の販売。

##### 【弓道場】

- ・HPやSNSに加えインスタグラムを新設し弓道教室【初級】募集の案内・行事予定の変更等こまめな更新。
- ・利用者のニーズに合わせて新規物販販売の開始また継続販売。
- ・施設環境改善の為、利用がないときに会議室の一般開放。
- ・夏の暑さ対策として冷風機を二台設置。
- ・冬の寒さ対策としてヒーター二台を設置。
- ・休館期間における安土崩し、安土道補正。

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 【修道館】

- ・修道館周辺の道が、凸凹しており、雨が降ると大きな水たまりが出来て通行するのが不便。  
⇒大阪城パークセンターのご協力のもと、土、砂利を提供していただき、事務所周辺の道を整備いたしました。

### 【弓道場】

- 前年度利用者アンケートにありましたご意見全てにはお応えできておりませんが、
- ・トイレのタオルが汚い → 新しく取り替え数も増やしました。また利用者数にあわせて交換頻度を増やしました。
  - ・安土のが硬い → 6月休館時に安土崩しを行い、3月休館時に安土道の補正を行いました。
  - ・安土の照明が暗い → 角度を調整しました。またワット数を上げ明るくいたしました。
  - ・弓具庫の鍵の貸し出しが面倒 → 登録制のダイヤル式にいたしました。
  - ・防犯カメラを設置いたしました。

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 【修道館】

- ・利用者アンケートを実施し、結果をもとにその後の施設運営に反映させ、より良い運営を目指しております。
- ・通常業務中の利用者への受付対応や立ち振る舞いなどマニュアルを利用して研修し、スタッフのスキルアップに繋げております。

### 【弓道場】

今年度は、前年度の利用者アンケートで数多くいただいたご意見の中から、主に安土の整備と施設環境について改善・対応させていただきました。

まず、安土の整備につきましては、作成いたしました「大阪城弓道場のあづち整備方法」を用いて、大阪城弓道場従業員は、そのマニュアルをもとに研修させていただいております。  
また、1的分ずつ日々の業務内にて安土を掘り起こしおがくずを混ぜ、また元に戻すといった作業を実施しました。本年度は休館が多かったこともあり6月、3月に補修や崩しを積極的に行いました。

施設環境に関しては、夏の暑さ対策として、冷風機の設置しました。扇風機と違い、冷たい風が出ることから好評をいただいております。  
また、個人利用の日は休憩場所として会議室を開放しました。これは冬場も同じく継続して実施いたしました。冬場の寒さ対策として、ヒーターを設置いたしました。ガスストーブに加えて使用することで暖房効果が高まりました。

清掃面ではシルバー人材の清掃に加えモップ等で行っていましたが、ワックスシートでのワイパーなど追加しました。また、定期的に雨どいを清掃することにより、雨水のオーバーフローの防止を図りました。

土地柄、ハチの巣ができてることが多いため、巡回時に大きくなる前に駆除しております。

まだまだ、その他にも清掃面や暑さ対策など、課題は多々ございます。  
ですが施設環境の改善が満足度の向上の要因だと考えております

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 【修道館】

- ・ワイヤレスマイク購入(4月24日実施)
- ・屋外トタン屋根波板張替(5月17日実施)
- ・道場雨漏り箇所 屋根裏樋設置(7月11日実施)
- ・雨漏り補修液購入(7月16日)
- ・道場銅屋根修繕(7月18日実施)
- ・誘導灯バッテリー交換(7月18日実施)
- ・ロッカー室換気扇交換(7月18日実施)
- ・音響設備調査(7月29日実施)
- ・音響設備アンプ、アンテナ交換(9月2日実施)
- ・女子更衣室換気扇交換(9月17日実施)
- ・道場床補修用パテ購入(10月10日)
- ・道場内玄関付近吊り戸修繕(3月10日実施)

#### 【弓道場】

- ・矢止め板補修(4月15日)
- ・下手矢取り道雨どい集水器補修(1月11日実施)
- ・ガス庫横鉄扉格子破損(1月26日実施)
- ・安土整備【一度崩しおがくずと混ぜまた元に戻す作業・凸部分を削る作業】  
(6月下旬～7月上旬にかけ1番～13番全て)
- ・安土裏通路換気扇取替(9月17日実施)
- ・安土道補修【雨によって削れた部分に土導入】(3月実施)

### (2) その他特記事項

特にございません。

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 【修道館】

- ・機械警備:セコムにて実施(毎日)
- ・害虫駆除:令和元年7月10日・令和2年3月5日実施
- ・消防設備点検:令和元年9月11日・令和2年3月2日実施
- ・建築物設備点検:令和2年3月10日実施
- ・特定建築物点検:令和2年3月10日実施
- ・汚水槽点検:令和元年12月19日実施

### 【弓道場】

- ・害虫駆除:7月10日、3月5日実施
- ・開館時間外は、セコム株式会社にて機械警備を実施
- ・消防用設備点検:9月11日、3月2日実施
- ・消防防災訓練:9月30日、3月13日実施
- ・建築設備点検:3月10日実施
- ・建築物定期点検(12条点検):3月10日実施
- ・受付前に防犯カメラの設置(1月31日)

## 9 収支状況

### (1) 収入

(単位:円)

区分	修道館						弓道場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,800,000	14%	7,979,800	13%	179,800	102%	7,800,000	37%	6,135,550	27%	-1,664,450	79%
事業収入	4,300,000	8%	4,309,569	7%	9,569	100%	1,700,000	8%	2,921,022	13%	1,221,022	172%
その他収入	1,900,000	3%	621,380	1%	-1,278,620	33%	1,000,000	5%	429,620	2%	-570,380	43%
業務代行料	43,253,000	76%	45,692,821	72%	2,439,821	106%	10,747,000	51%	11,423,201	50%	676,201	106%
精算金	0	0%	4,617,367	7%	4,617,367	#DIV/0!	0	0%	1,988,527	9%	1,988,527	#DIV/0!
合計…①	57,253,000		63,220,937		5,967,937	110%	21,247,000		22,897,920		1,650,920	108%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	15,600,000	20%	14,115,350	16%	-1,484,650	90%
事業収入	6,000,000	8%	7,230,591	8%	1,230,591	121%
その他収入	2,900,000	4%	1,051,000	1%	-1,849,000	36%
業務代行料	54,000,000	69%	57,116,022	66%	3,116,022	106%
精算金	0	0%	6,605,894	8%	6,605,894	#DIV/0!
合計…①	78,500,000		86,118,857		7,618,857	110%

### (2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	修道館						弓道場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,907,000	52%	20,273,632	32%	-9,633,368	68%	10,403,000	49%	10,774,822	56%	371,822	104%
事務費	1,202,000	2%	2,173,806	3%	971,806	181%	641,000	3%	1,716,405	9%	1,075,405	268%
管理費	11,080,000	19%	30,685,524	49%	19,605,524	277%	4,523,000	21%	3,723,026	19%	-799,974	82%
光熱水費	3,464,000	6%	1,762,268	3%	-1,701,732	51%	2,547,000	12%	1,394,227	7%	-1,152,773	55%
事業経費	11,500,000	20%	7,266,720	12%	-4,233,280	63%	3,033,000	14%	1,448,066	7%	-1,584,934	48%
その他経費	100,000	0%	548,000	1%	448,000	548%	100,000	0%	254,371	1%	154,371	254%
合計…②	57,253,000		62,709,950		5,456,950	110%	21,247,000		19,310,917		-1,936,083	91%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	40,310,000	51%	31,048,454	38%	-9,261,546	77%
事務費	1,843,000	2%	3,890,211	5%	2,047,211	211%
管理費	15,603,000	20%	34,408,550	42%	18,805,550	221%
光熱水費	6,011,000	8%	3,156,495	4%	-2,854,505	53%
事業経費	14,533,000	19%	8,714,786	11%	-5,818,214	60%
その他経費	200,000	0%	802,371	1%	602,371	401%
合計…②	78,500,000		82,020,867		3,520,867	104%

### (3) 収支差

(単位:円)

区分	修道館	弓道場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	510,987	3,587,003	4,097,990	4,305,943	0



- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

**【修道館】**

収入面の事業収入においては、新型コロナウイルスによる臨時休館で事業が中止となった為、収入を得る事が出来なかった。

今年度は、指導事業の参加者が増えたことで利用料金が増加している。

支出面では、当初計画にはなかった管理費において空調設備点検やLEDのリース料が加わったことにより経費が掛かっている。また、光熱水費においては、電気、ガス、水道の全てにおいて計画より削減することが出来ている。

指導事業については、当初の計画では、弊社で運営する予定だったが、大阪武道振興協会に指導事業を委託契約している為、人件費が減少し、管理費が増加している。また、今年度指導事業の剣道において、再委託契約をしている為、さらに管理費が増加している。

**【弓道場】**

今年度は休館が多く利用できる機会が例年よりも少なかったことが挙げられます。

その中で学生の利用率は上がっており、SNSの効果が出ているのではと感じております。

また、専用利用につきましても休館日程が未定だったこともあり、他施設で実施したものがありません。

※利用料金収入明細

(1) 修道館 7,979,800 円 (単位:円)

区分	単価	件数	金額		
個人使用	小中学生	1回	70	3635	254450
		1月	600	34	20400
		3月	1,500	132	198000
		6月	3,000	42	126000
	高校生	1回	150	699	104850
		1月	900	2	1800
		3月	2,250	0	0
		6月	4,500	17	76500
	その他の者	1回	300	2335	700500
		1月	1,800	40	72000
		3月	4,500	91	409500
		6月	9,000	54	486000
	小計			2,450,000	
専用使用	児童・生徒 (区分単位)	午前半面	2,900	31	89900
		午前全面	5,800	48	278400
		午後半面	4,800	15	72000
		午後全面	9,600	43	412800
		夜間半面	7,200	0	0
		夜間全面	14,400	0	0
	児童・生徒 (時間単位)	午前	1,000	5	5000
		午後	1,200	0	0
		夜間	2,500	69	172500
	その他の者 (区分単位)	午前半面	5,200	13	67600
		午前全面	10,400	41	426400
		午後半面	8,200	38	311600
		午後全面	16,400	39	639600
		夜間半面	12,000	1	12000
		夜間全面	24,000	1	24000
		終日全面	40,400	3	121200
	その他の者 (時間単位)	午前	1,700	235	399500
		午後	2,000	79	158000
		夜間	4,000	272	1088000
	小計			4,278,500	
	付属設備	ロッカー	1人1月	500	74
1人3月			1,400	151	211400
1人6月			2,700	317	855900
浴室		1回2時間	4,000	1	4000
拡声装置			1,000	143	143000
小計			1,251,300		
合計	7,979,800				

## (2)弓道場 6,135,550 円 (単位:円)

区分	単価	件数	金額		
個人使用	300	15,839	4,751,700		
専用使用	午前	全面	4,500	3	13,500
		片面	2,250	0	0
	午後	全面	6,000	0	0
		片面	3,000	22	66,000
	夜間	全面	4,500	24	108,000
		片面	2,250	21	47,250
	午前午後	全面	12,000	58	696,000
		片面	6,000	6	36,000
	午後夜間	全面	12,000	1	12,000
		片面	6,000	0	0
	終日	全面	18,000	7	126,000
		片面	9,000	0	0
	小計			5,856,450	
	付属設備	会議室	1回1時間	900	291
拡声装置		1回1日	4,300	4	17,200
小計			279,100		
合計	6,135,550				

## 10 管理経費縮減の取組み状況

### 【修道館】

- ・光熱水費の削減(道場内照明、使用頻度の高い箇所の照明をLEDに変更)
- ・消耗品の管理
- ・DIYにて補修
- ・無駄な紙利用の削減
- ・データでの情報伝達
- ・ホームページの活用

### 【弓道場】

#### 修繕費用の削減

- ・DIYでの修繕実施 ⇒ 更衣室取っ手・レール取替え、扉の壁等のめくれ、扉開閉時の不具合  
安土の整備(過去資料を用いて崩し) 等
- ・修繕実施日の調整 ⇒ 点検業者等なじみのある業者に依頼する事で修繕と点検を同一日に実施  
(作業日の業者諸経費・交通費の削減)

#### 消耗品の削減

- ・用紙 ⇒ メールを利用→社内で発生する印刷物の削減  
大会等のパンフレット作成時には複合機ではなく輪転機を使用・両面印刷  
失敗した印刷物は事務所内で裏面をメモ用紙として利用  
申請書類様式統一による用紙削減

11 その他特記事項

・特にございません。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 【修道館】

指定管理を受けてから4年が経ちました。

今年度は、指導事業や教室の参加者が前年度より増えており、特に柔道の参加者が増えている傾向です。事業に関しては、各連盟、武道団体、学校等の協力があって、事業が成り立っておりますので、今後も良い事業になるよう皆様のご協力のもと努めてまいります。

また、今年度は、6月にG20大阪サミットの開催や2月末から新型コロナウイルス感染拡大防止及び緊急事態宣言を受け施設の臨時休館がございました。ご利用の皆様には大変ご迷惑おかけしました。新型コロナウイルスに関しては、先の見えない状況ではありますが、営業再開に向けて、スタッフ一同安全対策、施設の清掃の強化をして参ります。

### 【弓道場】

大阪城弓道場の指定管理者となつてから、4年目となつた今年度は、今までを振り返つた中でスムーズな運営ができ、非日常的なことも経験できた1年となりました。大阪サミット開催に伴い警察官の常駐所になるため、1ヶ月間休館したことによって利用者皆様にはご迷惑をお掛け致しましたが、休館期間における清掃、安土整備など再開時に評価して頂けました。自主事業におきましても、弓道教室は1期のみで開催となりましたが、開講以来、最多人数の抽選申込がありました。

また、本年度は利用者アンケートで頂いた意見の他に大阪府弓道連盟による利用者からの聞き取りで出た意見をまとめた要望を頂きました。今すぐ実行できないもの、弊社だけでは難しいものもありましたが、最終年となる次年度も積極的に取り組み、施設環境の改善に取り組みたいと思っております。教室以外の自主事業では、大会などで遠方からの利用者や公園利用者へ向けたロッカーも徐々に利用者が増え、大会が増加する夏場は稼働率がさらに上がると予測しております。

現在、非常事態宣言が発令され施設が閉館しておりますが、収束し開館となつても安全管理において、高齢者が多く、密集する場所でもあることから注意して運営していく所存でございます。

また、大阪城弓道場を管理運営していく中で大阪府弓道連盟の皆様との連携は欠かせません。いつも親切にアドバイスをくださり感謝しております。日ごろからのコミュニケーションを大事にし、今後もより良い関係性を築いていけるよう努力して参ります。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 【修道館】

今年度末から新型コロナウイルスの関係で、施設が臨時休館しており、先の見えない状況であります。施設がいつから再開するのが、また再開されてもどうのようにしたら安全で安心してご利用いただけるかを考えなければなりません。この1年は、本当にこのウイルスと戦わないといけない状況であります。

次年度は、ご利用の皆様が安心してご利用していただけるようにスタッフ一同対策をしっかりと考え、再開に向けて取り組みたいと思います。

また、顧客の獲得も課題目標になります。

顧客獲得に向けて、ホームページやSNS、パンフレットを活用して集客に努めていきたいと思っています。

#### 【弓道場】

次年度は、指定管理期間の最終年となるため、これまでの集大成となる、円滑な運営・管理を目指します。今年度は近畿地区での大会の持ち回りが大阪となり、自施設も会場に多く選ばれております。

そうした機会をチャンスととらえ、より多くの皆様に大阪城弓道場を知っていただき、利便性・施設環境などアピールする1年にしたいと思っております。

また大阪城公園という土地柄、弓道という競技面から見学者も多く訪れます。現状は見学者の集計やパンフレットの設置、説明文の貸し出しを行っておりますが、弓道を始めるきっかけとなるよう見学者増も目指します。

利用者へ向けた取り組みはもちろんです、業務における改善にも積極的に取り組みスムーズで尚且つ管理が徹底された業務ができるように努力いたします。

指定管理の最終年の総括をする際に運営・管理、利用者満足度などあらゆる面で最良の年を目指します。

## 利用状況明細

### 1 利用者数月別集計表

- (1) 修道館
- (2) 大阪城弓道場

### 2 教室別受講者数

- (1) 修道館
- (2) 大阪城弓道場



1 利用者数月別集計表

(1) 修道館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小中学生	1,232	1,140	583	1,012	998	1,161	1,275	1,221	851	914	935	0	11,322
高校生	115	64	46	77	97	244	192	118	80	58	81	0	1,172
その他の者	900	819	422	765	742	728	870	870	657	727	754	0	8,254
合計	2,247	2,023	1,051	1,854	1,837	2,133	2,337	2,209	1,588	1,699	1,770	0	20,748

(2) 大阪城弓道場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人使用	1,554	1,776	497	1,204	1,763	1,522	1,567	1,611	1,428	1,546	1,371	0	15,839

## 2 教室別受講者数

### (1) 修道館

教室名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
指導事業	2,036	2,094	2,038	1,693	1,841	1,531	2,331	2,151	1,442	1,599	1,859	0	20,615
柔道教室	37	45	17	21	34	28	34	49	45	35	24	0	369
剣道教室	10	14	12	25	23	34	36	47	18	19	22	0	260
寝技講習会	0	38	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	50
基本形剣道講習会	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	38
													0
													0
													0
													0
合計	2,083	2,191	2,067	1,777	1,898	1,593	2,401	2,259	1,505	1,653	1,905	0	21,332

### (2) 弓道場

教室名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
弓道教室初級コース	0	0	0	0	0	39	103	93	77	0	0	0	312
弓道教室中級コース	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	52	0	108
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	0	0	0	39	103	93	77	56	52	0	420