

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 一般財団法人大阪スポーツみどり財団
所在地 大阪市住之江区南港東8丁目5-132
代表者 理事長 奥野 隆司 ㊞

令和元年度
南港中央野球場・南港中央庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 南港中央野球場・庭球場・バーベキュー広場
担当者名： 場長 砂山 友美
連絡先： 06-6614-0549

1 施設の運営状況

(1)開館時間

①南港中央野球場

5月1日から10月31日まで 午前9時から午後9時まで

11月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

②南港中央庭球場

5月1日から10月31日まで 午前9時から午後9時まで

11月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

③バーベキュー広場

3月1日から11月30日まで 平日 午前11時から午後4時まで
休日 午前10時から午後5時まで

(2)休館日

①南港中央野球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

②南港中央庭球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

③バーベキュー広場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)
但し、使用期間は3月1日から11月30日とする

(3)臨時開場日時

1)臨時開場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間
31	4	8	月	午前9時から午後5時まで
		15	月	午前9時から午後7時まで
1	5	7	火	午前7時30分から午後5時まで
		13	月	午前9時から午後7時まで
		20	月	
		27	月	午前9時から午後5時まで
	7	8	月	午前9時から午後5時まで
		16	月	
		22	月	午前7時から午後7時まで
		29	月	
	8	5	月	午前9時から午後5時まで
		13	月	
		26	月	
	9	2	月	午前9時から午後5時まで
		9	月	
		17	火	午前9時から午後7時まで
		24	火	
30		月		
10	7	月	午前9時から午後5時まで	
	15	火		
	28	月		

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	時間
31	4	8	月	午前9時から午後5時まで
		15	月	
1	5	7	火	午前9時から午後5時まで
		13	月	
		20	月	
		27	月	
	7	8	月	午前9時から午後5時まで
		16	月	
		22	月	
		29	月	
	8	5	月	午前9時から午後5時まで
		13	月	
		26	月	
	9	2	月	午前9時から午後5時まで
		9	月	
		17	火	
		24	火	
30		月		
10	7	月	午前9時から午後5時まで	
	15	火		
	28	月		
12	28	土	午前9時から午後5時まで	
	29	日		
	30	月		
	31	火		
2	1	14	火	午前9時から午後5時まで
	2	25	火	午前9時から午後5時まで

2)供用時間の変更

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間
1	5	3	金	午前7時から午後9時まで
		4	土	
	7	7	日	午前7時から午後9時まで
		11(木)~ 27(土)		

3)臨時休場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	理由
1	5	17(月)~ 30(日)		G20サミット開催により臨時休場
		8	15	
	10	12	水	台風のため臨時休場
	11~	1(金)~ 31(火)		グラウンド改修工事のため臨時休場
2	3			

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	理由
1	5	17(月)~ 30(日)		G20サミット開催により臨時休場
		8	15	
	10	12	水	台風のため臨時休場
2	2~	29(土)~ 24(火)		新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休場

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	南港中央野球場	南港中央庭球場
総括責任者氏名	砂山 友美	同左
事務室	1 人	1 人
その他	3 人	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
南港中央野球場・庭球場	ビジネス研修(階層・年数に応じた外部研修)	4/1～/3/31
南港中央野球場・庭球場	安全運転講習会	7/19,26
南港中央野球場・庭球場	情報セキュリティ勉強会	8/17/24
南港中央野球場・庭球場	安全衛生講習会	8/22,23,27
南港中央野球場・庭球場	接遇・マナー向上研修	10/30,31,11/1
南港中央野球場・庭球場	ビジネス判断力向上研修	11/12
南港中央野球場・庭球場	人権問題の基本的理解	12/17,20
南港中央野球場・庭球場	個人情報保護研修	1/27,2/5,6
南港中央野球場・庭球場	防災訓練	9/5
南港中央野球場・庭球場	消防訓練	12/25, 2/18

(3) 個人情報保護への取組み状況

(南港中央野球場・庭球場)

- ・ 個人情報保護研修をすべての職員を対象に実施しました。
- ・ 個人情報を取り扱う立場として「人権尊重」について高い意識が必要と考え、すべてのスタッフに人権啓発研修を実施しました。
- ・ 施設責任者(場長)を「個人情報保護責任者」「情報セキュリティ責任者」として選任しています。
- ・ 個人情報保護責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう、個人情報取扱者を制限しています。
- ・ 個人情報が記載されている書類等は、所定の鍵付きキャビネットに保管し、鍵は個人情報保護責任者が管理しています。業務終了時には、キャビネットが確実に施錠されているかを確認し、机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底しています。
- ・ 利用情報など個人情報に関わる可能性があるものについては予めスタッフ間で確認し、外部からの問い合わせ時に漏洩がないように徹底しています。
- ・ 当財団は「情報セキュリティ基本方針」及び「情報セキュリティ管理規定」を制定しており、当施設もそれに基づいて運営しています。
- ・ 当財団が使用する業務用パソコンは法人向けのセキュリティ対策を講じ、サイバー攻撃等に対しても、多層防御を行っています。また、個人情報を含むデータを保存するパソコンをはじめ、すべての業務用パソコンに起動時のパスワード設定を行っています。
- ・ 個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、パスワードの管理は個人情報保護責任者およびその許可を受けた個人情報取扱者のみ行います。

3 利用状況

(1)南港中央野球場

月	野球場(昼間)			野球場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	114	87	76.3	2	2	100.0	116	89	76.7
5	131	111	84.7	24	8	33.3	155	119	76.8
6	65	44	67.7	13	7	53.8	78	51	65.4
7	153	116	75.8	24	11	45.8	177	127	71.8
8	132	113	85.6	24	13	54.2	156	126	80.8
9	134	113	84.3	23	12	52.2	157	125	79.6
10	127	97	76.4	10	10	100.0	137	107	78.1
11			0.0			0.0			0.0
12			0.0			0.0			0.0
1			0.0			0.0			0.0
2			0.0			0.0			0.0
3			0.0			0.0			0.0
合計	856	681	79.6	120	63	52.5	976	744	76.2

※ 令和元年6月17日から6月30日までG20サミット開催により14日間臨時休場
令和元年11月1日から令和2年3月31日まではグラウンド改修時のため152日間臨時休場

(2)南港中央庭球場

月	ハードコート			ハードコート(ナイター利用)			砂入り人工芝コート			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)
4	1,373	357	26.0	0	0	0.0	1,810	799	44.1	3,183	1,156	36.3
5	1,555	404	26.0	92	3	3.3	2,004	854	42.6	3,651	1,261	34.5
6	642	210	32.7	40	9	22.5	944	461	48.8	1,626	680	41.8
7	1,558	433	27.8	88	8	9.1	2,256	757	33.6	3,902	1,198	30.7
8	1,546	505	32.7	88	2	2.3	2,032	776	38.2	3,666	1,283	35.0
9	1,297	424	32.7	80	4	5.0	1,612	780	48.4	2,989	1,208	40.4
10	1,297	426	32.8	0	0	0.0	1,729	705	40.8	3,026	1,131	37.4
11	1,248	391	31.3	0	0	0.0	1,728	767	44.4	2,976	1,158	38.9
12	1,056	285	27.0	0	0	0.0	1,408	664	47.2	2,464	949	38.5
1	1,104	263	23.8	1	1	100.0	1,471	656	44.6	2,576	920	35.7
2	1,152	298	25.9	2	2	100.0	1,534	692	45.1	2,688	992	36.9
3	240	73	30.4	0	0	0.0	320	170	53.1	560	243	43.4
合計	14,068	4,069	28.9	391	29	7.4	18,848	8,081	42.9	33,307	12,179	36.6

※ 令和元年6月17日から6月30日までG20サミット開催により14日間臨時休場
令和2年2月29日から3月24日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため25日間臨時休場

(3)南港中央バーベキュー広場

(単位:件、1件=1卓、10卓あり、平日は1部制、土日祝は2部制)

月	バーベキュー場		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率(%)
4	380	129	33.9%
5	420	111	26.4%
6	190	62	32.6%
7	380	37	9.7%
8	390	68	17.4%
9	380	77	20.3%
10	360	92	25.6%
11	350	79	22.6%
12			
1			
2			
3	0	0	
計	2850	655	23.0%

※ 3月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため31日間臨時休場

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)南港中央庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
レッドボール大会	テニス大会	7月27日・10月19日	1,000 円	64 人
ジュニア育成クラス	テニススクール	2月から	10,500 円	3 人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) その他の利用促進策の実施状況

<南港中央野球場・庭球場・バーベキュー場>

- ・障がい者が健常者と同時にスポーツが楽しめる施設をめざして、今年度は2名が障がい者スポーツ指導員の資格を取得しました。
- ・南港中央野球場・庭球場では、受付に度数の違う老眼鏡を自由にお使いいただけるように、複数設置しています。また、車いすの貸し出しや、授乳スペースが必要な方には、医務室をご案内しています。すべての利用者に快適に過ごしてもらうため、スタッフによる介助・サポートを行うなどのきめ細やかなサービスや対応を行いました。

(広報)

- ・ホームページは施設概要や空き状況、アクセス、各種事業の写真やPR文章等を分かりやすく、日々更新をしながら新しい情報を提供するとともに、近年一般化してきたスマートフォンやタブレットからのアクセスにも配慮し、「レスポンスWebデザイン」にも対応しています。
- ・SNSによる情報の発信にはツイッターを活用し、大学のリーグ戦開催時などは、主催者と連携し、毎日結果をアップするなど、よりタイムリーな情報を発信しました。
- ・大会やイベントの情報を掲載しているオリジナル広報誌「南港BTB」を、大阪市内の公共施設(区役所・スポーツセンター・プール等 92箇所)に毎月1,000部配架しました。また、南港BTBはユニバーサルデザインの観点に基づくフォントとやフリガナなどを使用しています。
- ・施設の知名度向上やテニススクール生の受講者数の獲得のためにポスティング実施エリアを南港地区以外に住之江区の一部や港区の一部にも拡大(23,000部)しました。
- ・南港ポートタウン東駅前等の掲示板を通年で掲示可能枠をいただいていることからイベント実施時にはイベント開催情報のポスターを掲示し、地域の方々に参加していただけるようにしました。

(自主事業)

- ・庭球場では小学校低学年(10歳以下)を対象としたレッドボール大会を開催し、試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを体験していただきました。当施設主催の大会を2大会開催し、64名の参加がありました。
- ・土曜日の育成クラスに在籍している生徒やクラブ活動でテニスを行っている生徒のレベルアップに貢献するため、2月より平日の夕方に「ジュニア育成クラス」を新設。定員に対しての充足率が50%でのスタートとなりました。
- ・バーベキュー広場では、すべて持ち込みでのご利用も可能ですが、「定番食材・機材セット」のサービスを提供し、さらに手軽にバーベキューを楽しめるようにしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・テニス場人工芝の7・8番はコートの傾きや人工芝の張替要望など、コートの改修を希望されているご意見を多く(施設利用者アンケート13件)いただいています。
→ 職員による人工芝の部分補修を行いました。大規模な改修等が必要ものは大阪市の改修の要望を上げています。
- ・テニス更衣室、シャワー室が狭い、冷暖房がない、トイレの老朽化等クラブハウス改修の要望(施設利用者アンケート調査に12件)があります。
→ 指定管理者としてはテニスクラブハウスにある更衣室も含め清掃を毎日実施し、清潔に保つようにはしていますが、要望にお応えするためには施設の大規模な改修等が伴うため大阪市の改修の要望があることを報告しています。
- ・野球場のファールボールが防球ネットを超えて、公園へ飛び出し利用者に当たる危険があります。
→ 指定管理者としては、利用団体と調整スタンド上部と場外周辺に監視員を配置し、笛などで警告するなどの対策を取りながら運営しています。大阪市へ懸案事項として報告し、ネットの設置などの改善策を提案しています。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- 施設を利用されたお客さまのご意見やご要望をいつでも把握できるよう、ご意見箱を野球場入口エントランスに設置し、寄せられたご意見に対しては、施設からの回答を作成し、ご意見箱前に掲示し、公表することとしています。（今年度、寄せられたご意見は0件でした。）

さらに、受付や窓口ではご利用される方々とコミュニケーションを密にとることを励行し、お客様からのご意見やご要望等を直接、聴きとるようにしています。また、いただいたご意見・ご要望を職員相互間で情報を共有するために、連絡ノートを作成し活用しました。（結果、庭球場の人工芝の剥がれなどの情報を聞き、スタッフが速やかに補修対応するなど早期対応に努めました。）

- スポーツ施設利用者アンケート調査の結果について（「非常に満足」・「満足」の回答）

	野球場	庭球場
施設利用満足度	約84%	約82%
「受付・窓口は気持ちよく対応している」	約88%	約91%
「気軽に問合せができる」	約87%	約88%

など、非常に高い評価をいただきました。

引き続きご利用いただく方々の声を取り入れながら、さらに高い満足度を目指します。

頂戴したご意見の主なもの

（良かった所）

- 野球場 ○待合室・休憩スペースがきれい。
○グラウンドがきれいに整備されている。
- 庭球場 ○テニスコート（ネット、コートブラシ）がきれいになった。
○テニスコートが改修された。

（改善すべき所）

- 野球場 ○時計がわかりにくい。
○駐車場の料金が安い。台数が少ない。
○7番8番コートの人工芝を張り替えてほしい。
- 庭球場 ○駐車料金が安い。
○テニスの更衣室が狭い、冷暖房がない。
○更衣室が遠い。

- 施設改善に関するご意見で、公園内の時計が故障していて時間がわかりにくいなどのご意見が多く（12件）寄せられたので、指定管理者で時計を購入し、テニスコート内に設置しました。テニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは大阪市へ報告しました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

施設名称	補修・修繕等名称	実施日
南港中央野球場	1塁側ダックアウトフェンス修繕	6月7日
南港中央野球場	本部席ブラインド修繕	6月7日
南港中央野球場	2階通路3塁側階段修繕	6月7日
南港中央野球場	スコアボード得点表示基盤修繕	7月3日
南港中央野球場	事務所空調機リモコン取替修繕	7月5日
南港中央野球場	エントランス非常照明取替修繕	8月31日
南港中央野球場	スコアボード不具合修繕	9月4日
南港中央野球場	漏電火災警報器取替修繕	11月25日
南港中央野球場	外周園路漏水修繕	11月29日
南港中央野球場	ブラインド修繕	1月10日
南港中央野球場	受水槽オーバーフロー管修繕	3月4日
南港中央野球場	血圧計修繕	1月7日
南港中央野球場	2階通路3塁側階段修繕	3月24日
南港中央野球場	1階通路床長尺シート修繕	3月31日
南港中央野球場	消火器ホース取替修繕	3月31日

(2) その他特記事項

<共通>

- ・今年度新たに、1名が体育施設管理士の資格を取得し、配属されている正職員3名が体育施設管理士の資格（うち上級体育施設管理士1名）を持ち、より高度な施設管理を可能にしました。
- ・事故防止等安全対策の観点から、始業前に日常点検を行い、施設の「安全・安心」を提供しています。
- ・施設は「清潔」で「快適」な状態が常に維持されるよう日常清掃を利用前と営業中に実施しています。
- ・野球場、庭球場、バーベキュー場など、施設の不具合箇所を発見した場合は速やかに大阪市に報告し、補修内容の検討を行い修繕を実施しました。

<南港中央野球場>

- ・大阪市によるグラウンド改修工事が11月から3月まで行われました。その間に「漏電火災報知器取り換え修繕」「2階通路階段東側修繕」「1階通路床長尺シート修繕」などを実施し、リニューアルされる野球場の再オープンに備えました。
- ・雨漏りについてはその都度原因を調査しながら補修や一時対応を行っていますが、大規模な改修等が必要なものについては、大阪市に改修の要望をあげています。
- ・野球場スタンドのベンチシートは、経年劣化により表面がささくれ立つので、損傷については、職員がグラインダーをかけたのち、最適な塗料を選び、再塗装を行いました。
- ・野球場外野エリア及び場外の外周エリアについて適宜草刈りを実施し来場者を気持ちよくお迎えしています。

<南港中央庭球場>

- ・冬場は落ち葉が多いのでテニス利用者が気持ちよくプレーできるようコート清掃を適宜実施しました。
- ・テニスコート(1～6番)の植込みエリアについて、適宜草刈りを実施しています。

<南港中央バーベキュー広場>

- ・バーベキュー場の利用によって発生するごみの不法投棄防止に、ごみの回収サービス(有料)を実施しています。
- ・利用者が気持ちよくバーベキューを楽しめるよう、適宜低木の刈込みや草刈りを実施しています。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【保安業務】

- ・受変電設備点検を令和元年11月25日に実施
- ・自家用発電機設備点検を令和元年11月6日に実施
- ・中央監視制御設備点検を令和元年1月27日に実施
- ・業務放送設備点検を令和元年5月28日～29日に実施
- ・得点表示設備点検を令和元年5月28日～29日に実施
- ・ナイター照明設備点検を令和元年5月28日～30日に実施
- ・加圧給水設備点検を令和元年11月18日(公園側系統)令和元年12月16日(球場系統)に実施
- ・水質検査を令和元年11月28日(公園側系統)令和元年12月24日(球場系統)に実施
- ・空気調和設備点検を令和元年6月3日に実施
- ・昇降機設備保守点検を令和元年4月16日、5月21日、6月11日、7月16日、8月19日、9月10日、10月15日、11月19日、12月17日、令和2年1月21日、2月18日、3月17日に実施
- ・消防設備点検(機能)令和元年9月4日、(総合)令和2年3月9日実施
- ・建築設備定期点検を令和2年2月20日に実施
- ・防火設備定期検査を令和2年3月9日に実施
- ・建築物定期点検を令和元12月11日に実施

【運転監視業務】

- ・定期清掃を令和元年6月10日、8月19日、11月11日、令和2年3月9日に実施
- ・簡易専用水道定期検査を令和元年6月3日に実施
- ・消防訓練を、令和元年12月25日、令和2年2月18日に実施
- ・防火対象物点検を、令和2年2月18日に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	17,350,000	38%	15,504,200	29%	-1,845,800	89%	10,750,000	93%	10,866,600	94%	116,600	101%
事業収入	5,400,000	12%	3,808,572	7%	-1,591,428	71%	5,965,000	51%	5,174,060	45%	-790,940	87%
その他収入	0	0%	290,325	1%	290,325		0	0%	22,500	0%	22,500	
業務代行料	22,829,000	50%	30,859,030	57%	8,030,030	135%	-5,129,000	-44%	-5,129,000	-44%	0	100%
精算金		0%	3,673,953	7%	3,673,953			0%	651,759	6%	651,759	
合計…①	45,579,000		54,136,080		8,557,080	119%	11,586,000		11,585,919		-81	100%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入				0%	0		28,100,000	49%	26,370,800	40%	-1,729,200	94%
事業収入			140,854	89%	140,854		11,365,000	20%	9,123,486	14%	-2,241,514	80%
その他収入				0%	0		0	0%	312,825	0%	312,825	
業務代行料				0%	0		17,700,000	31%	25,730,030	39%	8,030,030	145%
精算金			16,940	11%	16,940		0	0%	4,342,652	7%	4,342,652	
合計…①	0		157,794		157,794		57,165,000		65,879,793		8,714,793	115%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	19,860,000	44%	19,426,891	37%	-433,109	98%	3,500,000	30%	3,996,532	38%	496,532	114%
事務費	980,000	2%	1,170,062	2%	190,062	119%	0	0%	94,595	1%	94,595	
管理費	9,792,000	21%	17,539,728	33%	7,747,728	179%	1,150,000	10%	51,111	0%	-1,098,889	4%
光熱水費	7,565,000	17%	6,344,388	12%	-1,220,612	84%	0	0%	64,941	1%	64,941	
事業経費	900,000	2%	72,600	0%	-827,400	8%	5,990,000	52%	6,380,141	60%	390,141	107%
その他経費	6,482,000	14%	8,370,829	16%	1,888,829	129%	946,000	8%		0%	-946,000	0%
合計…②	45,579,000		52,924,498		7,345,498	116%	11,586,000		10,587,320		-998,680	91%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費				0%	0		23,360,000	41%	23,423,423	37%	63,423	100%
事務費				0%	0		980,000	2%	1,264,657	2%	284,657	129%
管理費			5,452	100%	5,452		10,942,000	19%	17,596,291	28%	6,654,291	161%
光熱水費				0%	0		7,565,000	13%	6,409,329	10%	-1,155,671	85%
事業経費				0%	0		6,890,000	12%	6,452,741	10%	-437,259	94%
その他経費				0%	0		7,428,000	13%	8,370,829	13%	942,829	113%
合計…②	0		5,452		5,452		57,165,000		63,517,270		6,352,270	111%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	野球場	庭球場	BBQ	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	1,211,582	998,599	152,342	2,362,523	3,293,990	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

<p>(1) 収入</p> <p>【南港中央野球場】(利用料金・事業収入減の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6月G20サミット(14日間)8月と10月台風による暴風警報発令(各1日)全施設休場 ・11月～3月末までのグラウンド改修工事による臨時休場 ・2月29日から3月末まで新型コロナウイルスによる全施設臨時休場 <p>【南港中央庭球場】(事業収入減の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2月29日から3月末まで新型コロナウイルスによる全施設臨時休場 <p>(2) 管理運営経費</p> <p>【南港中央野球場】 (事務費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンリース料(Windows10への入替のため)増 <p>(管理費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備点検業務が新たに追加(803万円)されたため <p>(光熱水費・事業費減の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記収入減に関する臨時休場に伴う費用減 <p>【南港中央庭球場】 (人件費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南港中央野球場との人件費割合(全体としては計画どおり)
--

※利用料金収入明細

(1) 南港中央野球場 15,504,200 円 (①+②)

①野球場

(単位:円)

区分	平日			土日祝			
	単価	件数	金額	単価	件数	金額	
入場料等を徴収しない場合	小・中学生	6,000	11	66,000	7,200	56	403,200
	高校生	9,000	120	1,080,000	10,800	75	810,000
	その他	12,000	282	3,384,000	14,400	180	2,592,000
入場料等を徴収する場合	小・中学生	18,000	0	0	21,600	0	0
	高校生	27,000	0	0	32,400	0	0
	その他	36,000	0	0	43,200	20	864,000
合計・・・①							9,199,200

②付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額
更衣室	2,000	310	620,000
放送設備	18,000	101	1,818,000
スコアボード	24,000	109	2,616,000
スコアボード(50%減免)	12,000	0	0
照明設備(2,000ルクス未満)	36,000	0	0
照明設備(2,000ルクス以上)	9,000	139	1,251,000
合計・・・②			6,305,000

(2)南港中央庭球場

10,866,600 円

(単位:円)

区分			4月～8月			9月～3月		
			単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない場合	平日	ハードコート	500	264	132,000	500	110	55,000
		砂入り人工芝コート	900	830	747,000	900	1,067	960,300
	土日祝	ハードコート	900	1,667	1,500,300	900	2,057	1,851,300
		砂入り人工芝コート	900	2,817	2,535,300	900	3,367	3,030,300
入場料等を徴収する場合	平日	ハードコート	1,350	0	0	750	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
	土日祝	ハードコート	1,350	0	0	1,350	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
照明設備利用料金			1,900	22	41,800	1,900	7	13,300
小計			4,956,400			5,910,200		
合計			10,866,600					

10 管理経費縮減の取組み状況

＜光熱水費の削減＞

- ・ すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。
- ・ 毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。
- ・ 利用者が冷暖房の設定温度を最大(夏場:20℃、冬場26℃)にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。
- ・ 本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度も最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減を行いました。

11 その他特記事項

<共通>

- ・今年度は6月にG20サミットが開催されたことにより、全施設が14日間臨時休場となりました。8月と10月は各1日ずつ台風による暴風警報発令のため臨時休場としました。11月1日からは野球場がグラウンド改修工事により3月末まで152日間臨時休場となりました。さらに、新型コロナウイルス感染拡大防止のため庭球場は2月29日から3月24日まで25日間、バーベキュー場は2月29日から3月末日まで32日間臨時休場となるなど、施設の貸し出しや事業の開催に大きな影響がでました。
- ・今年度は消防訓練を2回、防災訓練を1回実施し、防災訓練時には避難場所まで歩いて移動し、ルートの再確認を行い誘導時の注意点などの確認を行いました。
- ・G20に関して、野球場をヘリポートとして利用するための警察の視察対応を行いました。
- ・スタッフ1名が新たに応急手当普及員の資格を取得。(配置する正職員のうち3名が同資格者)
- ・公園のウォーキングマップを掲示し、園路距離を示すなど公園利用者やウォーキング利用者に利便性を提供しています。
- ・接遇に関して、南港中央野球場・庭球場独自で作成した「おもてなし指針」に基づき、各自自己評価を行いレベルアップに努めています。また、別途接遇研修も実施しました。
- ・おおさか防災情報メールによる「雷注意報」が発令された時は、事務所前に「雷注意報発令中」の幟を掲揚し、公園利用者等に周知をしました。
- ・財団本部に各施設から集めたヒヤリハット事例を、「ヒヤリハット集」としてまとめ情報を共有して事故防止に努めました。

<南港中央野球場>

- ・野球競技のトップシーズンにあたる4月から10月原則定休日である月曜日も臨時開場(21日)し、休場日なしで営業(G20サミット開催時の臨時休館を除く)しました。
- ・各諸室に多言語表記(中国語、韓国語)のサインを掲示しています。
- ・全国高等学校野球選手権大会大阪府予選期間中には、2階コンコースにある売店を18日間営業しました。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で開放(4月～9月の180日間)しました。
- ・年度計画で予定していた運動会合コン(11月)、トップアスリートによるプロ野球選手OBによる子ども野球教室(12月)、アマチュア(大学野球部)による野球教室(3月)については、グラウンド改修工事(11月から3月末ま)に伴い中止。
代わりに3月末に南港中央野球場リニューアルフェスタとして、イベントを企画。こちらは新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により中止。

<南港中央庭球場>

- ・利用者サービスの一環として、テニスボールやグリップテープの販売並びにテニスラケットのレンタルを行っています。
- ・今年度は子ども(10歳以下)を対象に新しくレッドボール大会を新設。試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを感じてもらいました(2大会 延べ64名の参加)。さらに試合経験を積みたい選手向けには昨年より開催数を増やした「すくすくのっぼくん」や「Growing」などのテニス大会を継続して開催しました(大阪府下より延べ約370名の参加)。
- ・4月～10月は、定休日である月曜日を21日間臨時開場しました。
- ・オーパスシステムで予約ができない時間帯(薄暮等)も利用者の申し入れにより開場(4月～9月の180日間)し、利用者サービスの向上に努めました。
- ・年度計画で予定していた、理事長杯ダブルステニス選手権大会(3月)については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により中止。
- ・朝8時40分よりラジオ体操を流し、テニス利用者始め、公園利用者の健康増進にも取り組みました。

<南港中央バーベキュー広場>

- ・ インターネットでの申し込みを導入し、ネットで24時間受付可能な体制としています。
- ・ 手ぶらバーベキュー充実のため、機材等レンタルができるサービスに加えて今年度からは「定番食材・機材セット」のサービスを開始し、合計で106件の利用がありました。
- ・ 機材等レンタル利用時は、スタッフがバーベキュー広場に常駐対応しています。
- ・ 利用の多い夏期は2部制を導入しています。
- ・ 定休日の月曜日も21日間臨時営業しました。

<その他>

- ・ 住之江区役所や住之江区まちづくりセンターなどが共催する「企業・NPO・学校・地域交流会」に参加し、地域の課題解決に向けたグループワークにも参加しています。
- ・ 住之江区の社会福祉協議会と連携し、地元の方々で取り組まれている事業への協力を続けています。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

今年度はG20サミット、台風による暴風警報、野球場のグラウンド改修、さらに新型コロナウイルス感染拡大防止により、臨時休場が非常に多かった1年間でした。

- ・ その都度、利用者に丁寧にご説明することを心掛け、ご理解いただくことができました。
- ・ 施設が休場している期間を利用して、スタッフにより普段はできない箇所の清掃やペンキ塗り、庭球場人工芝の補修に努めるなど、再オープンに向け「安全、安心、快適」を提供できるように取り組みました。
- ・ グラウンド改修により、「運動会合コン」「プロ野球選手による野球教室」などの自主事業イベントを中止としました。代わりに、改修工事後に「南港中央野球場」リニューアルフェスタを企画したが、こちらも、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により中止となりました。

上記臨時休場により、大阪市との調整や利用者への説明など、通常の年度とは異なった対応が多かったが、施設の特性を知り尽くした財団のノウハウを基に、大阪市との綿密な連携や、利用者とのコミュニケーションにより、適切な対応を行うことができました。

また、収入においても、臨時休場の影響は大きく受けましたが、庭球場などは影響を受けたにも関わらず、計画以上の利用料金を上げる事ができました。

13 次年度に向けた課題及び目標

指定管理期間2年目となる次年度は、野球場はグラウンド改修工事が終了し、リニューアルしたということもあり、「さらなる施設の活性化を通じて南港の発展に貢献していく」という、運営方針の基本コンセプトを基に管理運営に取り組んでまいります。

新型コロナウイルスの影響により、施設の利用に関して様々な対策が必要になると予想されますが、大阪市からの指示を遵守し、さらにご利用いただく方々のご意見を取り入れながらよりよい運営方法を提供できるよう努力してまいります。

今年度は台風やグラウンド改修工事、新型コロナウイルスの影響などで休場が多く、実施できなかったイベント等もあったので、次年度は野球やテニスだけでなく、施設の利用の幅を広げるためにも、子ども野球教室やベースボールフェスタ、自然にふれあえる自然観察会、テニス合コンなど多様なイベントの開催に積極的に取り組んでまいります。

テニス教室については、平日の午後に実施している現在の大人対象のテニス教室より更にレベルの高いクラスを新設することで、今まで教室に参加していてレベルアップした方々に対応できるようにしたり、新たな受講者の受け入れの拡大などと、利用者のニーズにこたえるようにしてまいります。

ジュニアクラスに関しては2月に新設した育成クラスの受講生を増やし、さらにクラス数を増やしていけるようにします。

加えて、新たなサービスとしてガット張りの事業を始めます。

ジュニアテニス大会や理事長杯ダブルステニス選手権大会などの大会に出場している方々で、さらにレベルアップを望む方が当施設の教室へ参加してもらえるよう努めます。

利用状況明細

1 教室別受講者数

(1) 南港中央庭球場

1 教室別受講者数

(1)南港中央庭球場

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
テニススクール(中級)	火	10:00 ~ 11:50	8	3	8	3	8	3	8	2	8	1	8	2	48	14	29.2	
テニススクール(中級)	水	10:00 ~ 11:50	8	7	8	5	8	7	8	7	8	6	8	7	48	39	81.3	
テニススクール(ジュニア育成クラス)	水	16:00 ~ 17:50											8	4	8	4	50.0	
テニススクール(レディース)	木	10:00 ~ 11:50	8	3	8	3	8	5	8	6	8	7	8	8	48	32	66.7	
テニススクール(上級)	金	10:00 ~ 11:50	8	5	8	4	8	5	8	4	8	5	8	4	48	27	56.3	
テニススクール(キッズ・ジュニア)	土	13:00 ~ 13:50	8	3	8	2	8	3	8	14	8	1	8	0	48	23	47.9	
テニススクール(マッチ)	土	9:00 ~ 10:50	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	48	12	25.0	
テニススクール(中級)	土	11:00 ~ 12:50	8	3	8	3	8	3	8	4	8	4	8	3	48	20	41.7	
テニススクール(初級)	土	11:00 ~ 12:50	8	3	8	2	8	2	8	3	8	3	8	1	48	14	29.2	
テニススクール(上級)	土	15:00 ~ 16:50	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	8	3	48	28	58.3	
テニススクール(ジュニア育成クラス)	土	15:00 ~ 16:50							8	4	8	5	8	6	24	15	62.5	
テニススクール(キッズ5-8)	日	9:00 ~ 9:50	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	48	12	25.0	
テニススクール(ジュニア8-12)	日	10:00 ~ 10:50	8	4	8	4	8	4	8	3	8	4	8	4	48	23	47.9	
テニススクール(中級)	日	9:00 ~ 10:50	8	6	8	8	8	7	8	7	8	7	8	6	48	41	85.4	
テニススクール(トーナメント)	日	11:00 ~ 12:50	10	3	8	8	8	6	8	8	8	9	8	7	50	41	82.0	
合計			-	49	-	51	-	54	-	71	-	61	-	59	658	345		

(2)南港中央庭球場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントレッスン	59	37	22	39	34	46	47	57	44	42	48	7	482
													0
													0
													0
合計	59	37	22	39	34	46	47	57	44	42	48	7	482

