

令和 元 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 鶴見緑地スマイル5

所 在 地 大阪市港区田中3丁目1番40号

代 表 者 一般財団法人大阪スポーツみどり財団 ㊞
理事長 奥野 隆司

令和元年度

鶴見緑地球技場・鶴見緑地運動場・鶴見緑地庭球場

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：構成員 美津濃株式会社

担当者名：鶴見緑地球技場・運動場・庭球場 施設責任者 檀野 雄一

連絡先：06-6915-4712

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ① 鶴見緑地球技場
9:00～21:00

- ② 鶴見緑地運動場(第1)
7:00～21:00(5月～9月)
7:00～19:00(10月～4月)

- 鶴見緑地運動場(第2)
7:00～19:00

- ③ 鶴見緑地庭球場
9:00～21:00(4月～10月)
9:00～19:00(11月～3月)

(2) 休館日

- ① 鶴見緑地球技場
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館日)・12月28日から1月4日まで。

- ② 鶴見緑地運動場(第1)・(第2)
無休

- ③ 鶴見緑地庭球場
無休

(3) 臨時開館・休館

- ① 鶴見緑地球技場
＜臨時開場＞
毎週月曜日9時～21時
9月9日15時～21時
10月15日17時～21時
11月25日17時～21時
12月28日9時～19時
1月2～3日9時～17時
1月4日9時～21時
2月10日17時～21時
＜供用時間変更＞
7月20日～8月25日 7:00～21:00
＜臨時休館＞
8月15日 暴風警報発令のため
10月12日 暴風警報発令のため
2月29日～3月24日 コロナウイルス感染拡大防止のため

- ② 鶴見緑地運動場(第1)
＜供用時間変更＞
7:00～21:00(10月～4月)
1月2～3日9時～17時
＜臨時休館＞
8月15日 暴風警報発令のため
10月12日 暴風警報発令のため
12月29日～1月1日
2月29日から3月24日までコロナウイルス感染拡大防止のため

- 鶴見緑地運動場(第2)
＜供用時間変更＞
7:00～17:00(10月～4月)
＜臨時休館＞
8月15日 暴風警報発令のため
10月12日 暴風警報発令のため
12月29日～1月1日
2月29日から3月24日までコロナウイルス感染拡大防止のため

- ③ 鶴見緑地庭球場
＜供用時間変更＞
9:00～21:00(11月～3月)
＜臨時休館＞
8月15日 暴風警報発令のため
10月12日 暴風警報発令のため
12月28日～1月4日
2月29日～3月24日 コロナウイルス感染拡大防止のため

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	鶴見緑地球技場	鶴見緑地庭球場
総括責任者氏名	檀野 雄一	檀野 雄一
事務室	2 人	2 人
その他	2 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
鶴見緑地球技場・庭球場	個人情報研修	令和2年3月2日
鶴見緑地球技場・庭球場	人権研修	令和2年3月2日
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修(CPR・AED)	令和元年6月10日
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修	令和元年6月10日
鶴見緑地球技場・庭球場	CS向上研修	令和2年1月31日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報が記載されたデータにはパスワードを設定
- ・個人情報が記載された資料は鍵付き書庫に保管
- ・営業時間帯、閲覧後は元の保管場所に戻すようスタッフ間で声掛け励行
- ・メール、FAXにて外部に個人情報記載資料を送信する際は、2名で宛先番号、アドレスの確認後に送信を励行
- ・個人情報管理のPCはパスワード設定、立上は正職員に限定
- ・事務所外への持ち出し禁止

3 利用状況

(1) 鶴見緑地球技場

月	球技場(昼間)			球技場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	300	207	69.0	60	46	76.7	360	253	70.3
5	310	200	64.5	62	52	83.9	372	252	67.7
6	300	208	69.3	60	56	93.3	360	264	73.3
7	334	289	86.5	62	60	96.8	396	349	88.1
8	360	333	92.5	62	46	74.2	422	379	89.8
9	294	191	65.0	60	60	100.0	354	251	70.9
10	292	199	68.2	60	59	98.3	352	258	73.3
11	292	189	64.7	60	58	96.7	352	247	70.2
12	280	230	82.1	54	43	79.6	334	273	81.7
1	296	175	59.1	56	49	87.5	352	224	63.6
2	272	159	58.5	56	47	83.9	328	206	62.8
3	70	38	54.3	14	12	85.7	84	50	59.5
合計	3,400	2,418	71.1	666	588	88.3	4,066	3,006	73.9

月	会議室		
	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	360	152	42.2
5	372	147	39.5
6	360	88	24.4
7	396	67	16.9
8	422	127	30.1
9	354	127	35.9
10	352	180	51.1
11	352	202	57.4
12	334	70	21.0
1	352	80	22.7
2	328	73	22.3
3	0	0	0.0
合計	3,982	1,313	33.0

(2) 鶴見緑地運動場

月	運動場(昼間)			運動場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	180	89	49.4	30	6	20.0	210	95	45.2
5	186	101	54.3	31	9	29.0	217	110	50.7
6	180	103	57.2	30	10	33.3	210	113	53.8
7	186	124	66.7	31	10	32.3	217	134	61.8
8	186	125	67.2	31	12	38.7	217	137	63.1
9	180	101	56.1	30	15	50.0	210	116	55.2
10	180	90	50.0	30	14	46.7	210	104	49.5
11	180	89	49.4	30	13	43.3	210	102	48.6
12	168	63	37.5	27	6	22.2	195	69	35.4
1	176	68	38.6	28	5	17.9	204	73	35.8
2	168	70	41.7	28	6	21.4	196	76	38.8
3	42	23	54.8	7	1	14.3	49	24	49.0
合計	2,012	1,046	52.0	333	107	32.1	2,345	1,153	49.2

(3) 鶴見緑地第2運動場

月	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	150	55	36.7
5	186	64	34.4
6	180	79	43.9
7	186	82	44.1
8	186	67	36.0
9	180	92	51.1
10	150	60	40.0
11	150	60	40.0
12	140	43	30.7
1	150	53	35.3
2	140	38	27.1
3	35	11	31.4
合計	1,833	704	38.4

(4) 鶴見緑地庭球場

月	庭球場(昼間)			庭球場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4	3,238	2,074	64.1	1,080	256	23.7	4,318	2,330	54.0
5	3,720	2,531	68.0	744	212	28.5	4,464	2,743	61.4
6	3,600	2,209	61.4	720	184	25.6	4,320	2,393	55.4
7	3,720	2,272	61.1	744	176	23.7	4,464	2,448	54.8
8	3,387	2,310	68.2	912	182	20.0	4,299	2,492	58.0
9	3,221	2,215	68.8	1,080	304	28.1	4,301	2,519	58.6
10	2,880	1,914	66.5	1,440	372	25.8	4,320	2,286	52.9
11	2,880	2,065	71.7	1,440	357	24.8	4,320	2,422	56.1
12	2,592	1,722	66.4	1,296	254	19.6	3,888	1,976	50.8
1	2,592	1,688	65.1	1,296	271	20.9	3,888	1,959	50.4
2	2,687	1,828	68.0	1,344	285	21.2	4,031	2,113	52.4
3	672	450	67.0	336	39	11.6	1,008	489	48.5
合計	35,189	23,278	66.2	12,432	2,892	23.3	47,621	26,170	55.0

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 鶴見緑地球技場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スマイル美BODYエクササイズ	女性向けのエクササイズレッスン	木曜日10:00～11:15	11,000 円	3 人
			10,800 円	8 人
			10,000 円	2 人
			4,400 円	1 人
			4,200 円	4 人
			3,600 円	1 人
			1,300 円	79 人
チアダンス	小学生を対象にチアダンスを指導	水曜日16:30～17:30	500 円	38 人
			4,400 円	25 人
朝ヨガ	朝日の下でヨガ	10月5日	4,200 円	5 人
			600 円	45 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 鶴見緑地運動場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 鶴見緑地庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ①鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)
- ・スクール・イベントの広報ポスターやチラシをHPに掲載。
 - ・鶴見区役所、図書館、駅、ショッピングモール等へ設置。
 - ・鶴見区広報誌にスクール・イベントの情報を掲載。
 - ・SNSを利用してイベントの広報。
 - ・既存団体へ空き枠の利用誘致活動。
 - ・イベントを実施して、あわせて定期開催教室の広報。
 - ・スクールの無料体験会を実施して、定期開催教室の広報。
- ②鶴見緑地庭球場
- ・一般紹介キャンペーン(4～6月・9～11月)
 - ・ジュニア紹介キャンペーン(7～8月・12月～1月)
 - ・レディーステニストーナメント(毎月第三木曜日)
 - ・男子シングルステニストーナメント(毎月第三土曜日)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

①鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

○優先大会の時に利用するマイク・音響の音量が大きくて苦痛であると近隣住民からお声をいただいた。
各利用団体にボリューム調整や夜19時以降の騒音抑制を依頼して随時、注意を払った。
それに加えてポータブルタイプのスピーカーを導入して、
なるべく近隣に響き渡らないスタイルの音響設備の利用を推奨している。

○球技場施設内での喫煙についてお声をいただいた。11月1日より灰皿を完全撤去して館内全面禁煙とした。
優先大会時のみ利用団体の意向に沿って灰皿を人気の少ない箇所に設置した。

○第1運動場のグラウンドコンディションについてお声をいただき、専門業者による不陸調査および整地を施した。

②鶴見緑地庭球場

・4番コートの虫が酷いとお声がありましたので、蚊の対策として木の選定と蚊取り機を2台設置(6月～9月)

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

- 学生の夏休み期間に球技場の朝7～9時枠の利用希望があり、
小中学生の夏休み期間に合わせて7月20日～8月25日まで予約受付をした。
- 夏の熱中症対策として、ミスト扇風機を夏季に設置
- 会議室等のブラインドカーテンが経年劣化により劣化していたのを取替
- 施設利用者を対象にアンケートを実施
実施期間 令和元年年11月1日～11月20日 回答件数118件

②鶴見緑地庭球場

施設利用者を対象にアンケート調査を実施し、次の要望に対して改善を図った。

- ・「コート内の落ち葉」→落ち葉が酷くなる11月～1月に毎日清掃を実施
- ・「夏季の虫対策」→6月～9月に蚊取り機を設置
- ・「クラブハウス内の机」→天板を研磨して再塗装を実施
- ・「クラブハウス内のカーテン」→新しいものに取り換えて遮光性を向上
- ・「コート内備品の点検と入れ替え」→日々コートを巡回し、備品のチェックと交換を実施

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ①鶴見緑地球技場
 - ・槽曝気ポンプ修繕
 - ・非常放送用スピーカー取替
 - ・トイレ小便器センサー修繕
 - ・得点盤換気扇修繕
 - ・給水ポンプ更新
 - ・スタンド席取替
 - ・カーテン取替
- ②鶴見緑地運動場
 - ・排水管洗管
 - ・運動場ベンチ交換
 - ・キュービクルメーター交換
- ③鶴見緑地庭球場
 - ・北側通路補修工事
 - ・屋外時計修繕
 - ・外灯修繕
 - ・カーテン取替

(2) その他特記事項

- ①鶴見緑地球技場
 - ・6月22日、9月4日、9月5日に集中豪雨により球技場館内が浸水した。
 - ・人工芝メンテナンス実施
 - ・高木剪定
- ②鶴見緑地運動場
 - ・第1運動場不陸整地

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・球技場にて消防訓練と防災訓練を実施(9月、3月)
- ※球技場にて庭球場のスタッフと合同で消防訓練を実施。
- ・球技場、庭球場の開館時間外は、総合警備保障「アルソック」にて機械警備を実施。
- ・球技場エレベーター設備点検整備業務(各月実施、11月検査)
- ・球技場、庭球場空気調和装置点検整備業務(5月、11月)
- ・球技場、庭球場消防設備点検整備業務(7月、12月、球技場防火対象物点検1月)
- ・球技場自家発設備点検整備業務(1月)
- ・球技場中央監視装置点検業務(7月、1月)
- ・球技場自動扉設備点検整備業務(6月、9月、12月、3月)
- ・球技場得点表示設備点検整備業務(10月)
- ・球技場加圧給水設備点検整備業務(6月)
- ・球技場汚水排水設備点検整備業務(7月)
- ・球技場運動場受変電設備点検整備業務(7月)
- ・球技場建築設備定期調査(2月)
- ・球技場建築防火設備定期調査(9月)
- ・庭球場受電設備点検整備業務(10月)
- ・庭球場自動扉設備点検整備業務(5月、8月、11月、2月)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	鶴見緑地球技場						鶴見緑地運動場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	23,800,000	36%	31,097,700	35%	7,297,700	131%	6,000,000	63%	8,091,000	72%	2,091,000	135%
事業収入	7,260,000	11%	9,851,112	11%	2,591,112	136%	1,470,000	16%	1,148,520	10%	-321,480	78%
その他収入	190,000	0%	183,750	0%	-6,250	97%	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	35,425,410	53%	35,425,410	40%	0	100%	2,000,000	21%	2,000,000	18%	0	100%
精算金	0	0%	12,101,300	14%	12,101,300	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
合計…①	66,675,410		88,659,272		21,983,862	133%	9,470,000		11,239,520		1,769,520	119%

区分	鶴見緑地庭球場						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	24,750,000	39%	28,855,400	37%	4,105,400	117%	54,550,000	39%	68,044,100	38%	13,494,100	125%
事業収入	34,335,000	54%	40,435,719	51%	6,100,719	118%	43,065,000	31%	51,435,351	29%	8,370,351	119%
その他収入	0	0%	148,738	0%	148,738	#DIV/0!	190,000	0%	332,488	0%	142,488	175%
業務代行料	4,920,000	8%	4,920,000	6%	0	100%	42,345,410	30%	42,345,410	24%	0	100%
精算金	0	0%	4,609,693	6%	4,609,693	#DIV/0!	0	0%	16,710,993	9%	16,710,993	#DIV/0!
合計…①	64,005,000		78,969,550		14,964,550	123%	140,150,410		178,868,342		38,717,932	128%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	鶴見緑地球技場						鶴見緑地運動場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	25,732,500	39%	26,297,922	29%	565,422	102%	4,132,500	44%	3,941,770	36%	-190,730	95%
事務費	1,670,000	3%	1,528,711	2%	-141,289	92%	307,500	3%	228,459	2%	-79,041	74%
管理費	25,953,910	39%	29,056,733	32%	3,102,823	112%	4,695,000	50%	4,957,034	45%	262,034	106%
光熱水費	6,739,000	10%	6,679,587	7%	-59,413	99%	35,000	0%	26,581	0%	-8,419	76%
事業経費	6,580,000	10%	6,958,049	8%	378,049	106%	300,000	3%	225,000	2%	-75,000	75%
その他経費	0	0%	20,570,598	23%	20,570,598	#DIV/0!	0	0%	1,525,505	14%	1,525,505	#DIV/0!
合計…②	66,675,410		91,091,600		24,416,190	137%	9,470,000		10,904,349		1,434,349	115%

区分	鶴見緑地庭球場						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	19,732,500	31%	26,646,342	35%	6,913,842	135%	49,597,500	35%	56,886,034	32%	7,288,534	115%
事務費	1,275,000	2%	1,665,490	2%	390,490	131%	3,252,500	2%	3,422,660	2%	170,160	105%
管理費	13,139,500	21%	10,024,848	13%	-3,114,652	76%	43,788,410	31%	44,038,615	25%	250,205	101%
光熱水費	4,078,000	6%	3,222,894	4%	-855,106	79%	10,852,000	8%	9,929,062	6%	-922,938	91%
事業経費	25,780,000	40%	22,528,209	30%	-3,251,791	87%	32,660,000	23%	29,711,258	17%	-2,948,742	91%
その他経費	0	0%	11,804,082	16%	11,804,082	#DIV/0!	0	0%	33,900,185	19%	33,900,185	#DIV/0!
合計…②	64,005,000		75,891,865		11,886,865	119%	140,150,410		177,887,814		37,737,404	127%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	球技場	運動場	庭球場	収支差計	総収入の2.5%	大阪市納付金
収支差①-②	-2,432,328	335,171	3,077,685	980,528	4,471,709	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

利用料金において計画より上回っている要因は、上期に近隣高校のグラウンド改修があり、当施設を利用いただいたのが主な増加要因。常連団体のナイター利用も好調であった。

教室事業においては、ラグビーW杯効果によるラグビースクール会員増とチアダンス人気により、クラスを増やしたことにより、収入増につながった。また広報誌やHPを積極活用したことにより、単発のイベントの朝ヨガやサンセットヨガ、正月の凧あげが昨年を大きく上回ることができた。

球技場の収支差に大きな差異が生じている要因として、曝気ポンプの交換と給水ポンプの修繕を実施したこととコロナウイルス感染拡大防止により2月に計画していましたサッカー大会を自粛したことにより計画値より下回りました。その他経費については収支計画では、本社管理費を管理費で計上しておりましたが、事業報告では、その他経費で計上しているため、収支計画と収支状況で差異が生じております。

※利用料金収入明細

(1) 鶴見緑地球技場

31,097,700 円 (①+②+③)

①球技場(4月～3月)

区分	平日			土日祝							
	単価	件数	金額	単価	件数	金額					
入場料等を徴収しない場合	スポーツ	小中高	午前	12,000	0	0	午前	14,400	0	0	
			午後	16,000	0	0	午後	19,200	0	0	
		夜間	12,000	0	0	夜間	14,400	0	0		
		午前・午後	32,000	0	0	午前・午後	38,400	0	0		
		午後・夜間	32,000	0	0	午後・夜間	38,400	0	0		
		終日	48,000	0	0	終日	57,600	0	0		
		超過	4,000	0	0	超過	4,800	0	0		
		その他	午前	24,000	0	0	午前	28,800	0	0	
			午後	32,000	0	0	午後	38,400	0	0	
			夜間	24,000	0	0	夜間	28,800	0	0	
			午前・午後	64,000	0	0	午前・午後	76,800	0	0	
			午後・夜間	64,000	0	0	午後・夜間	76,800	0	0	
			終日	96,000	0	0	終日	115,200	0	0	
			超過	8,000	0	0	超過	9,600	0	0	
	スポーツ以外	午前	72,000	0	0	午前	86,400	0	0		
		午後	96,000	0	0	午後	115,200	0	0		
		夜間	72,000	0	0	夜間	86,400	0	0		
		午前・午後	192,000	0	0	午前・午後	230,400	0	0		
		午後・夜間	192,000	0	0	午後・夜間	230,400	0	0		
		終日	288,000	0	0	終日	345,600	0	0		
		超過	24,000	0	0	超過	28,800	0	0		
	小計	0									
	入場料等を徴収する場合	スポーツ	小中高	午前	36,000	0	0	午前	43,200	0	0
				午後	48,000	0	0	午後	57,600	0	0
			夜間	36,000	0	0	夜間	43,200	0	0	
			午前・午後	96,000	0	0	午前・午後	115,200	0	0	
			午後・夜間	96,000	0	0	午後・夜間	115,200	0	0	
			終日	144,000	0	0	終日	172,800	0	0	
超過			12,000	0	0	超過	14,400	0	0		
その他			午前	72,000	0	0	午前	86,400	0	0	
			午後	96,000	0	0	午後	115,200	0	0	
			夜間	72,000	0	0	夜間	86,400	0	0	
			午前・午後	192,000	0	0	午前・午後	230,400	0	0	
			午後・夜間	192,000	0	0	午後・夜間	230,400	0	0	
			終日	288,000	0	0	終日	345,600	0	0	
			超過	24,000	0	0	超過	28,800	0	0	
スポーツ以外		午前	216,000	0	0	午前	259,200	0	0		
		午後	288,000	0	0	午後	345,600	0	0		
		夜間	216,000	0	0	夜間	259,200	0	0		
		午前・午後	576,000	0	0	午前・午後	691,200	0	0		
		午後・夜間	576,000	0	0	午後・夜間	691,200	0	0		
		終日	864,000	0	0	終日	1,036,800	0	0		
		超過	72,000	0	0	超過	86,400	0	0		
小計		0									
合計・・・①		0									

②球技場(4月～3月)

区分		平日			土日祝				
		単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	スポーツ 小中高	全面1回(2h)	8,000	400	3,200,000	全面1回(2h)	9,600	256	2,457,600
		半面1回(2h)	4,000	524	2,096,000	半面1回(2h)	4,800	109	523,200
		全面終日	48,000	0	0	全面終日	57,600	1	57,600
		半面終日	24,000	0	0	半面終日	28,800	0	0
	スポーツ その他	全面1回(2h)	16,000	74	1,184,000	全面1回(2h)	19,200	153	2,937,600
		半面1回(2h)	8,000	268	2,144,000	半面1回(2h)	9,600	19	182,400
		全面終日	96,000	0	0	全面終日	115,200	19	2,188,800
		半面終日	48,000	0	0	半面終日	57,600	0	0
	スポーツ 以外	全面1回(2h)	48,000	1	48,000	全面1回(2h)	57,600	0	0
		半面1回(2h)	24,000	0	0	半面1回(2h)	28,800	0	0
		全面終日	288,000	0	0	全面終日	345,600	0	0
		半面終日	144,000	0	0	半面終日	172,800	0	0
	小計		17,019,200						
	入場料等を徴収する場合	スポーツ 小中高	全面1回(2h)	24,000	0	0	全面1回(2h)	28,800	8
半面1回(2h)			12,000	0	0	半面1回(2h)	14,400	0	0
全面終日			144,000	0	0	全面終日	172,800	0	0
半面終日			72,000	0	0	半面終日	86,400	0	0
スポーツ その他		全面1回(2h)	48,000	0	0	全面1回(2h)	57,600	13	748,800
		半面1回(2h)	24,000	0	0	半面1回(2h)	28,800	0	0
		全面終日	288,000	0	0	全面終日	345,600	3	1,036,800
		半面終日	144,000	0	0	半面終日	172,800	0	0
スポーツ 以外		全面1回(2h)	144,000	0	0	全面1回(2h)	172,800	0	0
		半面1回(2h)	72,000	0	0	半面1回(2h)	86,400	0	0
		全面終日	864,000	0	0	全面終日	1,036,800	0	0
		半面終日	432,000	0	0	半面終日	518,400	0	0
小計		2,016,000							
合計・・・②		19,035,200							

③附属設備

区分		4月～3月			4月～3月				
		単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	球技場と併せて使用 会議室	午前	2,100	0	0	1回(2h)	1,400	513	718,200
		午後	2,800	0	0	終日	8,400	7	58,800
		夜間	2,100	0	0	超過	700	27	18,900
		午前・午後	5,600	0	0				
		午後・夜間	5,600	0	0				
		終日	8,400	0	0				
		超過	700	0	0				
	ロッカー室	午前	1,500	0	0	1回(2h)	1,000	794	794,000
		午後	2,000	0	0	終日	6,000	53	318,000
		夜間	1,500	0	0	超過	500	74	37,000
		午前・午後	4,000	0	0				
		午後・夜間	4,000	0	0				
		終日	6,000	0	0				
		超過	500	0	0				
その他	会議室	1時間	700	0	0	1時間	700	0	0
その他	ロッカー室	1時間	500	0	0	1時間	500	0	0
小計		1,944,900							
入場料等を徴収する場合	球技場と併せて使用 会議室	午前	6,300	0	0	1回(2h)	4,200	76	319,200
		午後	8,400	0	0	終日	25,200	2	50,400
		夜間	6,300	0	0	超過	2,100	0	0
		午前・午後	16,800	0	0				
		午後・夜間	16,800	0	0				
		終日	25,200	0	0				
		超過	2,100	0	0				
	ロッカー室	午前	4,500	0	0	1回(2h)	3,000	101	303,000
		午後	6,000	0	0	終日	18,000	8	144,000
		夜間	4,500	0	0	超過	1,500	0	0
		午前・午後	12,000	0	0				
		午後・夜間	12,000	0	0				
		終日	18,000	0	0				
		超過	1,500	0	0				
その他	会議室	1時間	2,100	0	0	1時間	2,100	0	0
その他	ロッカー室	1時間	1,500	0	0	1時間	1,500	0	0
小計		816,600							
得点表示板	1回	24,000	0	0	1回	24,000	33	792,000	
拡声装置	1回	18,000	0	0	1回	18,000	37	666,000	
照明設備	8基(100%)1h	24,000	0	0	8基(100%)1h	24,000	22	528,000	
	8基(50%)1h	17,000	0	0	8基(50%)1h	17,000	11	187,000	
	4基(25%)1h	11,000	0	0	4基(25%)1h	11,000	648	7,128,000	
小計		9,301,000							
合計・・・③		12,062,500							

(2) 鶴見緑地運動場・第2運動場

区分	単価	件数	金額
運動場 施設使用料(2h)	3,000	1,153	3,459,000
照明設備利用料金(2h)	18,000	140	2,520,000
第2運動場 施設使用料(2h)	3,000	704	2,112,000
合計			8,091,000

(3) 鶴見緑地庭球場

区分	単価	件数	金額
施設使用料(1面/h)	800	26,170	20,936,000
照明設備利用料金(1面/h)	2,700	2,892	7,808,400
コインロッカー(1回)	100	0	0
シャワー(5分)	100	1,110	111,000
合計			28,855,400

10 管理経費削減の取組み状況

①鶴見緑地球技場

- ・利用ない時間帯のトイレ、廊下の消灯促進し節電
- ・簡易な修繕発生時には、自前スタッフで実施
- ・外部業者依頼時には、本社取引業者との相見積り励行
安価での仕入で現品支給での補修
- ・事務消耗品は全社取組みのカウネットに特化
価格面、送料面での削減
- ・スクール募集チラシは自前で手作り

②鶴見緑地庭球場

- ・スクール募集チラシは自前で手作り
- ・簡易な修繕発生時には、自前スタッフで実施
- ・クラブハウス内など、可能な範囲での日中消灯

11 その他特記事項

①鶴見緑地球技場

豪雨による浸水対策として、北側手洗い場開口を実施。
施設内への雨水の進入を防ぐ新たな対策として水で膨らむ土嚢を準備。

②鶴見緑地庭球場

大阪市テニス協会様からのご依頼により、平成27年度より毎年3月にジュニアの公式大会を実施しております。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①鶴見緑地球技場

- 近隣の類似施設が平成30年度4月に人工芝化したこともあり、球技場と第1運動場においては、平成30年度は昨年度対比で減少傾向であったが、令和元年度は利用率からも分かる様に増加傾向に持ち直すことができた。
- スクール会員が年間で昨年度対比123%（コロナウイルスの影響で2月までの累計で計算）増加した。特に小学生対象のラグビースクールは、ワールドカップでの日本代表の躍進による効果もあって、定員50名に到達した。
- チアダンス教室が定員に到達した為、9月に新クラスを増設した。
- 大人も参加できるフットサルスクールの1回あたりの平均参加者数が平成30年度14.6名から19名に増加した。
- 個人参加型フットサルの1回あたりの平均参加者数が平成30年度19.5名から24.5名に増加した。
- 球技場ピッチで開催した9月23日のサンセットヨガは38名の方に、10月5日の朝ヨガは45名の方にご参加いただいた。平成30年度に開催した9月24日のサンセットヨガの参加者数24名を大幅に上回ることができて、より多くの利用者楽しんでいただけた。次回は春にも開催を希望される方も多かった。

②鶴見緑地庭球場

テニススクールについて

一般スクールでは、年間を通して継続的に多くの方にご利用頂きました。3月末で221名のスクール生となっております。

本年も全国大会等に出場し活躍するスクール生もおられました。

ジュニアスクールでは、3月末で164名と徐々に人数を伸ばしています。

大阪府テニス協会のジュニアランキングで上位の選手や、関西大会・全国大会に出場する選手が昨年に続きおられました。

ソフトテニススクールでは、3月末で17名のスクール生となっております。

こちらはスクール生同士の繋がりから、徐々に人数が増えて来ております。

スクール事業として、夏季の猛暑対策のために7月28日～8月16日までレッスンを休講しました。

スクール生の皆様から様々なご意見を頂きましたので、次年度のより一層の安全・安心な運営に繋げていきたいと考えております。

2月29日～3月24日まで新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため休館となりましたが、すでに導入しているお役様ご利用システムよりお知らせ等の各ご案内を行うことでスムーズに対応を行うことができております。

貸しコートについて

昨年度の優先予約状況は、大阪市教育委員会指導部様1件・関西テニス協会様2件・大阪市(府)テニス協会様14件(内、1件はオータムチャレンジスポーツ大会)・大阪高体連テニス専門部様3件・大阪高体連ソフトテニス部様2件・近畿私学テニス連盟様2件・新日本スポーツ連盟大阪テニス協会様4件となっております。

昨年度の修繕については、6番・9番コートの時計の修繕を行いました。また、2年前の台風被害による1番コートのフェンスも修繕を完了しております。

日々の管理として砂入れ・コート内の清掃(落ち葉など)や備品の管理を行っております。

利用件数は昼利用が減少し、夜利用が増加しております。昼利用については天候による減少と新型コロナウイルス対策のため3月に休館したところが大きく影響しています。夜利用については個人利用のお客様が増加しております。

平日昼間に集中してスクール受講生の継続的な貸しコート利用が見られます。

貸しコート・スクールの猛暑対策として、7月・8月は気温を測定してお客様に案内することで熱中症の注意喚起を行っております。

その他

2月以降の新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、消毒液の設置・常時喚起などの対策を行っております。

休館による影響も貸しコート・スクール共にあり、先の見通せない状況となっております。

13 次年度に向けた課題及び目標

① 鶴見緑地球技場

○春にも球技場ピッチで開催するヨガイベントを実施する。

○ラグビースクールのクラスを増設して、参加できる受け皿を増やす。

○幼児向け教室と高齢者向け教室を新規開設して、老若男女問わず親しみやすい施設にする。

○当施設のLINEアカウントを開設して、スクールの開講・休講情報をより円滑にお伝えできる様にする。

○熱中症予防にテントの貸出しを実施する。

② 鶴見緑地庭球場

○スクール

新型コロナウイルス感染症対策のためスクールを休講していた期間があったため、各理由による退会が出たところを新規入会で対策することができていません。先の見通せない状況であるということもありますが、今いるスクール生へのキャンペーンと、スクールが再開となった際に多くの方に安全・安心して受講して頂ける対策を行ってまいります。また、今回、お客様ご利用システムを活用して各種お知らせをご案内することで迅速に多くの方に情報をお送りすることができておりますので、それを通常営業の際も活用していけるように考えております。

○貸しコート

現在、コート状況は良好でありますので、日々の点検を行うことでこれを維持していきます。

夜利用が増加していることも合わせて、継続・稼働率上昇を目指し、引き続き各種大会を行って集客を図ることなどを考えております。

利用状況明細

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

①期制

②月制

(2) 鶴見緑地庭球場

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

① 期制

教室名	曜日	時間	受講者数										延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
子ども運動教室	木	15:45 ~ 16:45	160	56	160	76	160	78	160	63	160	63	800	336	42.0	
		17:00 ~ 18:00														
合計			160	56	160	76	160	78	160	63	160	63	800	336	42.0	

② 月制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
元気スポーツクラブ	月	15:30 ~ 18:30	120	41	47	71	56	45	59	50	67	63	57	57	15	1,350	628	46.5
初心者サッカー	火	17:00 ~ 18:15	100	21	33	30	34	26	42	44	39	41	34	33	7	1,125	384	34.1
フットサル	水・金	17:00 ~ 20:10	480	116	123	122	126	94	84	137	137	132	127	125	19	5,730	1,342	23.4
チアダンス	水	16:30 ~ 17:30	120	28	57	61	58	54	62	87	79	59	75	87	0	1,320	707	53.6
		18:45 ~ 19:45																
スマイル美BODYエクササイズ	木	10:00 ~ 11:15	52	22	27	31	25	26	24	17	22	23	24	20	0	572	261	45.6
子ども運動教室	木	15:45 ~ 16:45	80	/	/	/	/	27	/	/	/	/	/	/	/	80	27	33.8
		17:00 ~ 18:00																
YOGA TSURUMI	金	10:30 ~ 11:45	120	37	52	36	34	30	34	33	42	47	37	46	0	1,320	428	32.4
	木	19:45 ~ 21:00																
ミズノラグビー	土	17:30 ~ 19:00	150	79	99	85	59	39	89	85	114	113	126	118	0	1,650	1,006	61.0
個人参加型フットサル	土	19:10 ~ 21:00		69	88	63	44	48	32	21	55	48	57	30	0	0	555	
ビギナー&ミドルフットサルスクール	土	19:10 ~ 21:00		72	55	37	26	27	21	20	63	43	39	50	0	0	453	
ランナーズ		~		1	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	7	
		~														0	0	0.0
合計			-	221	242	185	129	114	146	126	232	206	222	198	0	1,650	2,021	-

(2)鶴見緑地庭球場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般(昼)クラス	65	60	62	61	61	61	62	65	70	70	68	73	778
レディーストーナメントクラス	44	43	44	38	37	41	40	44	43	43	44	40	501
一般(ナイター)クラス	103	104	100	100	96	96	97	104	110	109	110	108	1,237
ジュニア(初心)クラス	13	14	22	23	17	23	25	27	27	26	14	13	244
ジュニアアカデミークラス	122	123	123	126	126	131	134	138	137	136	151	151	1,598
ソフトテニススクール	13	14	15	14	13	13	13	17	16	17	18	17	180
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	360	358	366	362	350	365	371	395	403	401	405	402	4,538