

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ

所在地 東京都品川区東品川4-10-1

代表者 代表取締役社長 落合 昭 ⑩

令和元年度

北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立扇町プール

担当者名：高橋 俊也

連絡先：06-6363-8911

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

①北スポーツセンター
9:00～21:00

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

③下福島プール

1. 屋内プール、トレーニング場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

(2) 休館日

①北スポーツセンター

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検のため、7月3日・10日・17日、8月28日は休み

③下福島プール

1. 屋内プール・トレーニング場

毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検のため、7月4日・11日・18日、8月29日は休み

(3) 臨時開館・休館

①北スポーツセンター

・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～17:20を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館
平成31年 4月1日・8日・15日・22日 令和元年 5月13日・20日・27日、6月3日・10日・17日・24日、7月1日・8日・
22日・29日、8月19日、10月28日、11月25日、12月9日・23日 令和2年 1月27日、2月10日

・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～20:50を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館
令和元年 8月5日・26日、9月2日・9日・30日、10月7日・21日、11月11日・18日、12月2日・16日
令和2年 1月6日・20日、2月3日・17日

・令和元年8月15日、台風10号による暴風警報発令のため、終日臨時休館

・令和元年10月12日、台風19号による暴風警報発令のため、終日臨時休館

・第一体育場空調工事のため、令和2年2月25日～3月9日まで第一体育場臨時休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

②扇町プール 平日9:00～22:00 供用時間の変更

・平成30年4月以降、第2水曜日(休館日)にトレーニング場のみ臨時開館

・令和元年9月1日 屋外プール営業のため、臨時開館

・令和元年8月15日及び10月12日の台風による臨時休館

・令和元年10月1日から令和2年3月31日の期間屋内プール吊り天井工事実施のため部分休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

③下福島プール 平日9:00～22:00 供用時間の変更

・平成30年4月以降、第2木曜日(休館日)にトレーニング場のみ臨時開館

・令和元年9月1日 屋外プール営業のため、臨時開館

・令和元年8月15日及び10月12日の台風による臨時休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	北スポーツセンター
総括責任者氏名	後藤 麻水
事務室	2 人
その他	0 人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	高橋 俊也	池田 聡
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	1 人	3 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	H31年5月
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR&AEDライセンス研修	随時
各施設共通	Welcomeプログラム研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	R1年7月
各施設共通	人権研修	R1年11月
各施設共通	障がい者対応研修	R1年12月
各施設共通	消防訓練	R1年9月
各施設共通	消防訓練	R1年12月
各施設共通	地震避難訓練	令和2年3月

(3) 個人情報保護への取組み状況

《扇町プール、下福島プール、北スポーツセンター3施設共通》

- ・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しております。
- ・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・スタッフ全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
- ・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
- ・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
- ・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
北	第1体育場	275	275	100.0	312	312	100.0	312	310	99.4	290	290	100.0	1,189	1,187	99.8
	第2体育場	278	269	96.8	315	312	99.0	315	309	98.1	278	271	97.5	1,186	1,161	97.9
	多目的室	278	265	95.3	315	305	96.8	315	302	95.9	278	259	93.2	1,186	1,131	95.4
	合計	831	809	97.4	942	929	98.6	942	921	97.8	846	820	96.9	3,561	3,479	97.7

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	扇町プール	下福島プール
開場日数	162 日	285 日
幼児(6歳未満)	1,054 人	1,017 人
子ども(16歳未満)	13,956 人	41,069 人
大人(16歳～65歳未満)	24,521 人	35,007 人
高齢者(65歳以上)	23,587 人	32,097 人
障害者	6,524 人	13,450 人
介護者	1,357 人	338 人
合 計	70,999 人	122,978 人
専用使用	0 件	6 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	289 日	290 日
高校生または18歳未満	3,991 人	5,571 人
大人(18歳～65歳未満)	18,219 人	12,881 人
高齢者(65歳以上)	16,396 人	15,314 人
障害者	4,986 人	3,032 人
介護者	374 人	65 人
合 計	43,966 人	36,863 人

※合計に団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	扇町プール	下福島プール
開場日数	58 日	58 日
幼児(6歳未満)	3,433 人	4,697 人
子ども(16歳未満)	6,540 人	7,076 人
大人(16歳～65歳未満)	8,599 人	7,830 人
高齢者(65歳以上)	726 人	371 人
障害者	480 人	344 人
介護者	424 人	207 人
個人利用合計	20,202 人	20,525 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
下福島プール	上福島小学校	6月13日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	6月20日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	7月11日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	7月18日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	9月5日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	9月12日	9:00～12:00

(3) 体育場及び卓球場
(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	289	274	94.8	278	273	98.2	278	274	98.6	278	278	100.0	172	171	99.4	1,295	1,270	98.1
	卓球場	2,502	2,081	83.2	2,502	2,268	90.6	2,502	2,141	85.6	2,502	2,045	81.7	516	220	42.6	10,524	8,755	83.2
	合計	2,791	2,355	84.4	2,780	2,541	91.4	2,780	2,415	86.9	2,780	2,323	83.6	688	391	56.8	11,819	10,025	84.8

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**平成29年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた平成29年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
太極拳(上級)	大人対象70分	H31年4月～2ヶ月8回制	5,000 円	21 人
ジュニアバスケット①	小学1年生～小学5年生	R1年9月～4回5期制	6,480 円	34 人
ジュニアバスケット②	小学6年生～中学生	R1年9月～4回5期制	6,480 円	12 人
健康体操	大人対象60分	R1年9月～2ヶ月8回制	4,000 円	11 人
フラダンス	大人対象60分	R1年10月～月3回制	5,500 円	17 人
フラワーアレンジメント	大人対象120分	R1年6月～2ヶ月2回制	10,000 円	2 人

(2) 扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏季短期教室①	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	7月26日～28日	3,500 円	116 人
夏季短期教室②	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	7月29日～8月1日	4,600 円	115 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
モビバン教室	バンドを使用し、身体の調節・抵抗運動・有酸素運動をおこないます。	令和元年8月～	2,700 円	59 人
チアダンスB	音楽に合わせてチアを楽しみ、運動能力、協調性を養います。	令和2年2月～	4,590 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
春休み短期水泳教室(4月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年3月26日～4月5日	6,500 円	50 人
夏休み短期水泳教室(7～8月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年7月22日～8月9日	6,500 円	196 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

《北スポーツセンター》

- ・ホームページにて、新規開設教室、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新(随時)。
- ・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。
- ・スタッフ、講師からのお声掛け。
- ・来館者へアンケートを実施し、お客様のご意見を施設運営に反映。
- ・スポーツ教室参加者への継続フォロー(お声掛け・TELフォロー)を実施。
- ・近隣の施設へ教室チラシの設置を依頼

《扇町プール》

- ・トレーニング室 マシン入替え実施。
- ・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。
- ・ホームページにて、施設案内プールおよびスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新を実施。
- ・教室体験会の実施。
- ・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
- ・スタッフ、講師からのお声掛け。
- ・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

《下福島プール》

- ・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。
- ・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載、更新(月2回)。
- ・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。
- ・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。
- ・教室体験を実施。
- ・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
- ・スタッフ・講師からのお声掛け。
- ・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

《北スポーツセンター》

・近隣の住人の方より、「大会等が行われている時に、大勢の利用者が中津中央公園で喫煙している、何とかして欲しい」とお声を頂きました。

→北スポーツセンターで大会が開催される時には、主催者の方に敷地内禁煙、中津中央公園での喫煙も遠慮してもらいたい旨をお伝えし、都度アナウンスをお願いしております。また、スタッフもお声掛けを実施しています。

《扇町プール》

・泳げる人が集まってコースを占有している。また、追い越してゆく。

コース利用の認識が間違っておりましたので、そのコースの利用方法を説明し、譲り合って使用していただくようにお伝えする。

・卓球場に使用時間よりも少し早く入ってくる。

0分に交代していただくようにお伝えし、0分までは入らないようにお伝えしました。

《下福島プール》

・屋内プール強制シャワーが故障しており、水質が不安であるとの苦情。

⇒即時修理を実施し、シャワーを浴びていただくようスタッフからお客様への案内実施。

・屋内プール多目的トイレの自動ドア電源が切られていたことへの苦情。

⇒終日電源を切ることのないこと、および始業時に電源が入っていることを確認し、営業中は常時電源が入る状態を実施。

・引っ越しにより子ども水泳教室に4月から参加できないにもかかわらず、教室参加料金支払うことについての苦情。

⇒年度をまたぐ、3・4年度の教室については、3月のみでのお申込みを受付実施。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

《北スポーツセンター》

- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

《扇町プール》

- ・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有致しました。
- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。
- ・2019年度のご利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答を頂戴いたしましたが、この回答に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、スタッフへの研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。

《下福島プール》

- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

《北スポーツセンター》

- ・非常照明バッテリー不良
- ・消火栓ホース耐圧試験
- ・1階男子トイレ小便器自動水栓不良
- ・第一体育場空調室内機内部洗浄
- ・女性更衣室空調機漏水
- ・1階事務室系統PAC空調機不良
- ・1階男子トイレ自動水栓不良

《扇町プール》

- ・屋内プール洗体シャワー電動弁漏水
- ・プールクリーナー故障
- ・25Mプール用オゾン切替弁腐食
- ・25Mプール用オゾン装置ガス抜き電磁弁不良
- ・屋外プール男子更衣室洗面台自動水洗不良
- ・屋外プールタイル破損
- ・消防設備点検不良箇所
- ・折りたたみ車いす左側車輪スポーク破損
- ・重度障害者用車いすキャスター不良
- ・オゾン装置ラインポンプメカニカルシールより漏水
- ・正面自動扉振れ止め不良
- ・気泡プール レジオネラ菌検出
- ・気泡プール塩素注入用サイホン用チャッキ弁不良
- ・2階ウォータークラーク配水管より漏水
- ・コージェネレーション設備補給用潤滑油補充
- ・屋内プール天井工事にともなうパッシブセンサー支障
- ・プールろ過機系統バルブ劣化
- ・券売機不具合検査
- ・B1F機械室給気ファン故障停止
- ・屋内プール天井スラブ面より漏水
- ・25Mプール底引き配管腐食
- ・25Mプール床面タイル破損
- ・気泡プールフレキ配管腐食
- ・プール始動時点検
- ・屋内プールシャワーブース汚損
- ・屋内プール更衣室入口床面シートたるみ及び剥がれ

《下福島プール》

- ・コージェネ設備ウォーターチューブ交換作業
- ・ジャグジー用ブロワポンプ整備作業
- ・屋内プール室内照明器具取替工事
- ・屋外プールサイド簡易補修工事
- ・屋外プール槽内・プールサイド塗装工事
- ・屋内プール消火栓自動火災報知機修理
- ・1階ギャラリー床材張替え工事
- ・1階プール女子更衣室シャワー温度制御部取替作業
- ・地下機械室雑用水用加圧給水ポンプ圧力センサー取替作業
- ・1階屋内プール身障者トイレ自動扉更新作業

(2) その他特記事項

《北スポーツセンター》

- ・特にございません。

《扇町プール》

- ・特にございません。

《下福島プール》

- ・特にございません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

《北スポーツセンター》

- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会いの元、9月と12月に実施
- ・電気機械設備巡視点検
- ・自動扉設備点検
- ・消防設備点検
- ・受変電設備点検
- ・空気調和設備点検
- ・消防設備自主点検

《扇町プール》

- ・巡視点検
- ・受水槽設備清掃
- ・貯湯槽設備清掃
- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会の元 年2回実施
- ・消防設備点検
- ・エレベーター点検
- ・自動扉定期点検

《下福島プール》

- ・巡視点検
- ・受水槽設備清掃
- ・貯湯槽設備清掃
- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会の元 年2回実施
- ・消防設備点検
- ・エレベーター点検
- ・自動扉定期点検
- ・可動床定期点検

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,895,500	16%	6,906,180	16%	10,680	100%	72,850,900	43%	49,316,644	33%	-23,534,256	68%
事業収入	14,266,400	33%	12,114,110	29%	-2,152,290	85%	47,223,085	28%	31,382,178	21%	-15,840,907	66%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!		0%		0%	0	#DIV/0!
業務代行料	22,203,839	51%	22,203,839	53%	0	100%	50,548,700	30%	50,548,700	34%	0	100%
精算金		0%	846,490	2%	846,490	#DIV/0!		0%	17,781,563	12%	17,781,563	#DIV/0!
合計・・・①	43,365,739		42,070,619		-1,295,120	97%	170,622,685		149,029,085		-21,593,600	87%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	56,478,400	34%	55,020,550	33%	-1,457,850	97%	136,224,800	36%	111,243,374	31%	-24,981,426	82%
事業収入	61,619,925	37%	56,408,005	34%	-5,211,920	92%	123,109,410	32%	99,904,293	28%	-23,205,117	81%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	47,793,660	29%	47,793,660	29%	0	100%	120,546,199	32%	120,546,199	34%	0	100%
精算金		0%	7,520,390	5%	7,520,390	#DIV/0!	0	0%	26,148,443	7%	26,148,443	#DIV/0!
合計・・・①	165,891,985		166,742,605		850,620	101%	379,880,409		357,842,309		-22,038,100	94%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,741,000	38%	12,172,014	33%	-4,568,986	73%	73,356,700	42%	57,200,623	39%	-16,156,077	78%
事務費	2,333,600	5%	1,920,131	5%	-413,469	82%	5,766,700	3%	4,701,364	3%	-1,065,336	82%
管理費	7,530,900	17%	5,948,002	16%	-1,582,898	79%	27,924,600	16%	27,463,827	19%	-460,773	98%
光熱水費	5,827,700	13%	4,147,095	11%	-1,680,605	71%	47,153,100	27%	31,700,388	22%	-15,452,712	67%
事業経費	9,769,700	22%	9,998,353	27%	228,653	102%	9,086,485	5%	12,787,095	9%	3,700,610	141%
その他経費	2,331,053	5%	2,222,713	6%	-108,340	95%	12,965,000	7%	11,404,690	8%	-1,560,310	88%
合計・・・②	44,533,953		36,408,308		-8,125,645	82%	176,252,585		145,257,987		-30,994,598	82%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	77,965,000	45%	63,834,458	40%	-14,130,542	82%	168,062,700	43%	133,207,095	39%	-34,855,605	79%
事務費	5,279,300	3%	4,079,076	3%	-1,200,224	77%	13,379,600	3%	10,700,571	3%	-2,679,029	80%
管理費	33,722,900	20%	33,150,353	21%	-572,547	98%	69,178,400	18%	66,562,182	20%	-2,616,218	96%
光熱水費	33,498,100	20%	32,100,102	20%	-1,397,998	96%	86,478,900	22%	67,947,585	20%	-18,531,315	79%
事業経費	8,642,085	5%	13,928,122	9%	5,286,037	161%	27,498,270	7%	36,713,570	11%	9,215,300	134%
その他経費	12,390,600	7%	11,865,346	7%	-525,254	96%	27,686,653	7%	25,492,749	7%	-2,193,904	92%
合計・・・②	171,497,985		158,957,457		-12,540,528	93%	392,284,523		340,623,752		-51,660,771	87%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	5,662,311	3,771,098	7,785,148	17,218,557	17,892,115	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

《北スポーツセンター》

・今年度は2月からのコロナウイルス影響により自主事業で見込んでいた収入減及び教室事業についてもマイナスしました。また、経費については、特に人件費が退職増加により減しております。

《扇町プール》

・夏の屋外プールでの天候不順による収入減及び10月からの屋内プール吊り天井工事実施によりプール事業の収入がマイナスしております。また、経費においても工事実施によるマイナスが大きく占めております。そして2月からのコロナウイルス影響により更にマイナスという着地となりました。

《下福島プール》

・夏場の台風や年度末のコロナウイルスといった外的要因により、売上・経費共に減少いたしました。
・施設利用人数については、3月の臨時休館によりプール利用人数は前年よりも減少しましたが、3月を除いた4月から2月までの人数では前年を上回っております。トレーニング場においては、3月の臨時休館分があっても、すでに前年よりも増加しておりました。

また、好調を続けているコース型教室については、大人水泳教室の安全上問題ない範囲での定員増加や教室充足率を上げて、前年よりも約2,000千円の増加いたしました。経費においては人件費がマイナスしておりますが、教室経費でのパート・アルバイトの教室従事者の経費にて計上しているため増しております。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター

6,906,180 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,400	169	236,600
			12:00~15:00	1,950	206	401,700
			15:00~18:00	1,950	204	397,800
			18:00~21:00	2,500	184	460,000
	3月	休日	9:00~12:00	1,680	106	178,080
			12:00~15:00	2,340	106	248,040
			15:00~18:00	2,340	106	248,040
			18:00~21:00	3,000	106	318,000
	小計			1,187	2,488,260	
	第2体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,200	164
12:00~15:00				1,800	207	372,600
15:00~18:00				1,800	203	365,400
18:00~21:00				2,400	169	405,600
3月		休日	9:00~12:00	1,440	105	151,200
			12:00~15:00	2,160	105	226,800
			15:00~18:00	2,160	106	228,960
			18:00~21:00	2,880	102	293,760
小計			1,161	2,241,120		
多目的室		4月	平日	9:00~12:00	1,200	162
	12:00~15:00			1,800	202	363,600
	15:00~18:00			1,800	200	360,000
	18:00~21:00			2,400	163	391,200
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	103	148,320
			12:00~15:00	2,160	103	222,480
			15:00~18:00	2,160	102	220,320
			18:00~21:00	2,880	96	276,480
	小計			1,131	2,176,800	
	合 計			3,479	6,906,180	

(2) 扇町プール

49,316,644 円 (①+②+③+④+⑤+⑥)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	4,922	1,722,700	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,713	6,799,100	
	高齢者(65歳以上)	350	1,110	388,500	
	小計		15,745	8,910,300	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	654	2,289,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	391	2,737,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	221	773,500	
	小計		1,266	5,799,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	9	22,050	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	989	4,846,100	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,256	3,077,200	
	小計		2,254	7,945,350	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				22,655,150	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	952	380,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	7,514	4,508,400	
	高齢者(65歳以上)	300	1,588	476,400	
	小計		10,054	5,365,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	281	1,120,724	コロナによる返金-3,276円
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	632	3,792,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	663	1,989,000	
	小計		1,576	6,901,724	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	191	1,146,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	340	1,020,000	
	小計		533	2,174,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				14,441,324	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	346	346,000	
	高齢者(65歳以上)	500	73	36,500	
	小計		426	388,450	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	7	70,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		8	75,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,250	20	85,000	
	小計		20	85,000	
合 計・・・③				548,450	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	120	780,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	177	619,500	
合 計・・・④			299	1,407,500	

⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	6,540	981,000	
大人(16歳～65歳未満)		400	8,599	3,439,600	
高齢者(65歳以上)		150	726	108,900	
団体使用				0	
合 計・・・⑤			15,865	4,529,500	

⑥ 体育場・卓球場

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	171	205,200	
			12:00～15:00	1,800	169	304,200	
			15:00～18:00	1,800	170	306,000	
			18:00～21:00	2,400	174	417,600	
			21:00～22:00	600	171	102,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	103	148,320	
			12:00～15:00	2,160	104	224,640	
			15:00～18:00	2,160	104	224,640	
			18:00～21:00	2,880	104	299,520	
		小計			1,270	2,232,720	
卓球場			400	8,755	3,502,000		
合 計				10,025	5,734,720		

(3) 下福島プール

55,020,550 円 (①+②+③+④+⑤)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	6,629	2,320,150	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,178	6,424,600	
	高齢者(65歳以上)	350	852	298,200	
	小計		16,659	9,042,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	520	3,640,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	3,279	11,476,500	
	小計		3,799	15,116,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	34	83,300	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,651	8,089,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,751	4,289,950	
	小計		3,436	12,463,150	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				36,622,600	

②トレーニング場

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	1,086	434,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	5,715	3,429,000	
	高齢者(65歳以上)	300	1,309	392,700	
	小計		8,110	4,256,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	403	1,612,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	398	2,388,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	403	1,209,000	
	小計		1,204	5,209,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	118	708,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	446	1,338,000	
	小計		567	2,058,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				11,523,100	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	8	6,800	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	231	231,000	
	高齢者(65歳以上)	500	104	52,000	
	小計		343	289,800	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	7	70,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		10	85,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	17	144,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	2	8,500	
	小計		19	153,000	
合 計・・・③				527,800	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	33	132,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	170	1,105,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	246	861,000	
合 計・・・④			449	2,098,000	

⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	7,076	1,061,400	
大人(16歳～65歳未満)		400	7,830	3,132,000	
高齢者(65歳以上)		150	371	55,650	
団体使用				0	
合 計・・・⑤			15,277	4,249,050	

10 管理経費縮減の取組み状況

《北スポーツセンター》

- ・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。
- ・消耗品等の在庫管理。(月別)
- ・共用部照明灯の間引き。

《扇町プール》

- ・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
- ・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・第2電力による電気使用料削減を実施しております。
- ・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
- ・清掃は業者に頼らず、スタッフも日々清掃を行っております。

《下福島プール》

- ・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水の時間天候別ONOFFの徹底
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。

11 その他特記事項

特にございませ

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

《北スポーツセンター》

・今年度はお子様を対象としたバスケット教室、文化事業としてのフラワーアレンジメント教室を導入致しました。特にバスケット 教室はチームスポーツを通して礼儀や仲間の大切さを学べるクラスとして、近隣のお子様に通って頂いています。また、卓球を行う皆様の交流の場になれる【卓球対戦会】を開催し、約100名のプレーヤーが卓球に汗を流しておりました。今後もこういった事業、イベントを継続し、地域の皆様にご満足頂ける施設運営を目指して参ります。

《扇町プール》

・2019年度上期は来場者数は若干ではございますが、伸びて推移することが出来ました。プールのご利用につきましては、教室参加者も増え、またプライベートレッスンも多くの方に申込んでいただき扇町プールスタッフの指導力も評価をいただけていると感じております。2019年10月からは屋内プール天井改修工事が始まり、屋内プールの利用は出来なくなりましたが、今までプールのみのご利用者が、トレーニング室をご利用していただきました。そのような観点からも、ご利用者の方達には、より扇町プールを楽しんで、運動効果を感じれる施設作りができたと感じております。

《下福島プール》

・現在は、新型コロナウイルス拡大防止のための臨時休館が続いております。まずは、感染防止に十分注意しながら、臨時休館中にもお電話や来館されるお客様に対して丁寧な接客を実施してまいります。また、館内清掃、美装を進め、営業再開後にお客様に満足いただける環境づくりを進めてまいります。営業が再開しましたら、まずは無理な運動を避けるようご案内し、安全第一・健康第一でお客様に楽しんでいただけるようご案内し、今後も、教室運営だけでなく、幅広い世代の方に快適に運動できる活動をしてまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

《北スポーツセンター》

- ・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
- ・地域住民の皆様にご健康になって頂くために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
- ・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者のニーズにあった施設づくり、プログラム改変に努めます。
- ・接客力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
- ・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者が満足していただける接客接遇を実践いたします。
- ・センターで働くスタッフもやりがいを持って働けるよう、就労環境の向上に努めてまいります。
- ・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、お客様に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
- ・備品について点検の精度を上げ、また点検回数を重ねて、早期危険回避を行い、お客様に安全にご使用いただけるよう取り組んでまいります。

《扇町プール》

- ・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
- ・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
- ・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
- ・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
- ・まずは一日でも早くコロナウイルスが収束し、普通の日常が戻ることを願い、外出を自粛しておられる方達のためにもまた、これまで以上の方に来場していただけるように、安心してご利用いただけるように、安全にも留意し、万全の体制で営業を再開の準備をすすめて、来場者をお迎えします。

《下福島プール》

- ・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
- ・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
- ・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
- ・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
- ・接客・指導力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
- ・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1)扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

(2)下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

4 プール教室別受講者数

(1)扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2)下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

(単位:件)

種目	北スポーツセンター					扇町プール体育場	
	第1	第2	多目	合計	率(%)	体育場	率(%)
バレーボール	127	26	24	177	5.1		0.0
バスケットボール	92	0	0	92	2.6		0.0
バドミントン	190	0	0	190	5.5		0.0
卓球	192	106	25	323	9.3		0.0
硬式テニス	133	0	0	133	3.8		0.0
体操	0	1	43	44	1.3		0.0
社交ダンス	0	288	72	360	10.3		0.0
エアロビクス	0	23	48	71	2.0		0.0
ジャズダンス	0	29	291	320	9.2		0.0
柔道	0	2	0	2	0.1		0.0
空手道	0	15	0	15	0.4		0.0
合気道	0	58	2	60	1.7		0.0
太極拳	0	80	48	128	3.7		0.0
剣道	0	6	0	6	0.2		0.0
居合道	0	28	11	39	1.1		0.0
ヨーガ	0	0	5	5	0.1		0.0
気功	0	0	5	5	0.1		0.0
その他	23	33	265	321	9.2		0.0
教室	337	373	292	1,002	28.8		0.0
開放DAY	93	93	0	186	5.3		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0

(単位:件)

種目	北スポーツセンター					扇町プール体育場	
	第1	第2	多目	合計	率(%)	体育場	率(%)
バスケットボール				0	0.0	430	33.9
バレーボール				0	0.0	381	30.0
バドミントン				0	0.0	307	24.2
ソフトバレー				0	0.0	135	10.6
剣道				0	0.0	14	1.1
拳法				0	0.0	3	0.2
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
合計	1,187	1,161	1,131	3,479	100.0	1,270	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数										延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
月曜テニスA	月	12:30 ~ 14:00	12	8	12	8	12	6	12	8	12	8	60	38	63.3	2020年2月29日よりコロナウイルス感染拡大防止の為施設臨時中間。第6期開講無し
月曜テニスB	月	14:10 ~ 15:40	12	8	12	7	12	9	12	7	12	7	60	38	63.3	
月曜テニスC	月	15:50 ~ 17:20	12	7	12	6	12	4	12	6	12	7	60	30	50.0	
太極剣	月	12:30 ~ 14:00	30	9	30	8	30	7	30	6	30	6	150	36	24.0	
太極柔力球	月	14:30 ~ 16:00	40	9	40	9	40	9	40	9	40	8	200	44	22.0	
ヨガ(月曜)	月	13:50 ~ 14:50	30	6	30	5	30	5	30	6	30	13	150	35	23.3	
ジュニアバスケット①	月	18:00 ~ 19:20					20	12	20	9	20	13	60	34	56.7	
ジュニアバスケット②	月	19:30 ~ 20:50					20	4	20	3	20	5	60	12	20.0	
子どもバレエ①	火	15:30 ~ 16:30	16	0	16	0	16	0	16	3	16	6	80	9	11.3	
子どもバレエ②	火	16:45 ~ 17:45	16	0	16	0	16	1	16	2	16	2	80	5	6.3	
ヨガ(水曜)	水	9:20 ~ 10:20	30	10	30	10	30	11	30	10	30	10	150	51	34.0	
シニア体操	水	10:30 ~ 12:00	35	35	35	35	35	35	35	35	35	175	175	100.0		
健康体操	水	13:45 ~ 14:45					20	3	20	4	20	4	60	11	18.3	
水曜卓球①	水	18:20 ~ 19:50	20	11	20	10	20	10	20	12	20	12	100	55	55.0	
水曜卓球②	水	18:40 ~ 20:40	24	13	24	14	24	12	24	14	24	11	120	64	53.3	
バドミントン	木	9:50 ~ 11:50	40	23	40	19	40	20	40	21	40	20	200	103	51.5	
卓球A	木	12:30 ~ 14:20	25	25	25	24	25	25	25	24	25	25	125	123	98.4	
卓球B	木	14:40 ~ 16:30	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	125	125	100.0	
金曜卓球(朝)	金	9:00 ~ 10:30	16	12	16	11	16	12	16	16	16	16	80	67	83.8	
金曜卓球(昼)	金	15:10 ~ 17:10	24	11	24	11	24	10	24	7	24	9	120	48	40.0	
金曜硬式テニスA	金	17:40 ~ 19:10	25	21	25	20	25	17	25	17	25	16	125	91	72.8	
金曜硬式テニスB	金	19:15 ~ 20:45	25	25	25	23	25	23	25	23	25	23	125	117	93.6	
太極拳A	金	10:40 ~ 12:10	40	17	40	16	40	18	40	19	40	18	200	88	44.0	
太極拳上級	金	12:20 ~ 13:30			20	6	20	6	20	5	20	4	80	21	26.3	
太極拳B	金	13:40 ~ 15:10	50	19	50	19	50	20	50	19	50	19	250	96	38.4	
太極拳C	金	15:30 ~ 16:40	30	11	30	11	30	10	30	9	30	9	150	50	33.3	
フラダンス	金	12:30 ~ 13:30					12	3	24	6	24	8	60	17	28.3	
らくヨガ	金	13:50 ~ 14:50	30	1	30	2	30	4	30	2	30	2	150	11	7.3	
子ども体操①	土	9:45 ~ 10:45	30	18	30	13	30	9	30	12	30	12	150	64	42.7	
子ども体操②	土	10:55 ~ 11:45	30	6	30	8	30	7	30	8	30	8	150	37	24.7	
社交ダンス	土	15:00 ~ 16:00	40	15	40	13	40	14	40	7	40	6	200	55	27.5	
フラワーアレンジメント	土	10:00 ~ 12:00	20	0	20	0	20	0	20	0	20	2	100	2	2.0	
日曜硬式テニスA	日	18:05 ~ 19:25	12	12	12	12	12	11	12	11	12	10	60	56	93.3	
日曜硬式テニスB	日	19:30 ~ 20:50	12	10	12	10	12	10	12	8	12	8	60	46	76.7	
合計			-	367	-	355	-	372	-	373	-	387	4,075	1,854	-	

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0	162
幼児	121	155	202	227	180	169	0	0	0	0	0	0	1,054
子ども	2,174	1,964	2,571	2,799	2,358	2,090	0	0	0	0	0	0	13,956
大人	3,368	3,660	4,453	4,408	4,435	4,197	0	0	0	0	0	0	24,521
高齢者	3,679	3,779	3,893	4,039	3,850	4,347	0	0	0	0	0	0	23,587
障がい者	1,086	1,111	1,092	1,006	1,085	1,144	0	0	0	0	0	0	6,524
介護者	184	215	238	215	243	262	0	0	0	0	0	0	1,357
合計	10,612	10,884	12,449	12,694	12,151	12,209	0	0	0	0	0	0	70,999

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	27	27	27	27	27	24	24	25	0	289
高校生・18歳未満	415	296	402	366	291	370	386	433	294	354	384	0	3,991
大人	1,706	1,757	1,986	1,846	1,739	1,898	1,665	1,604	1,171	1,406	1,441	0	18,219
高齢者	1,584	1,500	1,505	1,586	1,427	1,612	1,562	1,465	1,356	1,366	1,433	0	16,396
障がい者	484	450	499	473	438	436	494	476	403	419	414	0	4,986
介護者	35	30	28	34	36	31	39	35	26	46	34	0	374
合計	4,224	4,033	4,420	4,305	3,931	4,347	4,146	4,013	3,250	3,591	3,706	0	43,966

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	29	1							58
幼児				1,180	2,198	55							3,433
子ども				2,593	3,857	90							6,540
大人				2,733	5,746	120							8,599
高齢者				229	484	13							726
障がい者				207	268	5							480
介護者				87	334	3							424
合計	0	0	0	7,029	12,887	286	0	0	0	0	0	0	20,202

(2)下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	28	27	27	26	26	23	23	24	0	285
幼児	72	121	153	93	104	132	99	63	39	68	73	0	1,017
子ども	3,750	3,225	4,450	4,550	3,073	4,353	3,898	4,073	2,835	3,327	3,535	0	41,069
大人	2,922	3,078	3,608	3,826	3,767	3,612	3,276	3,028	2,435	2,638	2,817	0	35,007
高齢者	2,605	2,628	2,877	3,010	2,764	2,993	2,901	3,082	3,169	3,056	3,012	0	32,097
障がい者	414	8,931	458	441	400	435	446	446	472	484	523	0	13,450
介護者	23	28	48	34	22	34	42	32	26	22	27	0	338
合計	9,786	18,011	11,594	11,954	10,130	11,559	10,662	10,724	8,976	9,595	9,987	0	122,978

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	28	27	27	27	27	24	24	25	0	290
高校生・18歳未満	411	374	519	573	401	553	579	569	456	560	576	0	5,571
大人	1,104	1,172	1,368	1,382	1,303	1,184	1,147	1,180	928	1,058	1,055	0	12,881
高齢者	1,388	1,332	1,415	1,598	1,287	1,473	1,396	1,457	1,285	1,345	1,338	0	15,314
障がい者	277	279	309	309	266	289	309	291	212	237	254	0	3,032
介護者	4	8	4	4	3	4	4	7	10	7	10	0	65
合計	3,184	3,165	3,615	3,866	3,260	3,503	3,435	3,504	2,891	3,207	3,233	0	36,863

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	29	1							58
幼児				1,490	3,135	72							4,697
子ども				3,068	3,943	65							7,076
大人				2,679	5,030	121							7,830
高齢者				121	246	4							371
障がい者				153	187	4							344
介護者				85	120	2							207
合計	0	0	0	7,596	12,661	268	0	0	0	0	0	0	20,525

4 プール教室受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	20	22	27	28	13	14	0	0	0	0	0	0	124
バタフライ(月)	22	31	30	40	23	30	0	0	0	0	0	0	176
ベビースイミング(月)	86	76	99	96	28	114	0	0	0	0	0	0	499
クロール初級(火)	44	21	38	47	30	40	0	0	0	0	0	0	220
平泳ぎ教室(火)	50	26	40	53	34	40	0	0	0	0	0	0	243
クロール中級(火)	11	6	12	10	10	12	0	0	0	0	0	0	61
バタフライ教室(火)	14	11	13	10	11	14	0	0	0	0	0	0	73
大人水泳初心・初級(木)	50	48	61	55	34	39	0	0	0	0	0	0	287
フィン・パドル(木)	39	36	40	44	31	39	0	0	0	0	0	0	229
大人水泳教室中級(金)	17	17	22	20	12	12	0	0	0	0	0	0	100
大人水泳教室中級(土)	39	30	42	21	47	27	0	0	0	0	0	0	206
子供水泳教室(月)A	100	103	133	125	82	11	0	0	0	0	0	0	554
子供水泳教室(月)B	179	169	177	166	122	167	0	0	0	0	0	0	980
子供水泳教室(月)B①	54	46	54	60	42	55	0	0	0	0	0	0	311
リトルスイミング(火)	21	15	26	27	24	18	0	0	0	0	0	0	131
子供水泳教室(火)A	109	76	112	123	96	115	0	0	0	0	0	0	631
子供水泳教室(火)B	203	127	179	185	159	183	0	0	0	0	0	0	1,036
リトルスイミング(木)	40	37	36	35	31	24	0	0	0	0	0	0	203
子供水泳教室(木)A	132	144	150	139	106	154	0	0	0	0	0	0	825
子供水泳教室(木)B	148	152	158	155	117	172	0	0	0	0	0	0	902
ベビースイミング(金)	68	84	121	72	136	74	0	0	0	0	0	0	555
子供水泳教室(金)A	77	89	66	54	81	57	0	0	0	0	0	0	424
子供水泳教室(金)B	162	182	167	129	184	146	0	0	0	0	0	0	970
子供水泳教室(金)C	34	28	20	17	15	18	0	0	0	0	0	0	132
リトルスイミング(土)	59	47	81	46	76	43	0	0	0	0	0	0	352
子供水泳教室(土)A	142	99	185	106	161	110	0	0	0	0	0	0	803
子供水泳教室(土)A1	139	117	18	110	162	105	0	0	0	0	0	0	651
子供水泳教室(土)A2	139	116	171	117	156	98	0	0	0	0	0	0	797
子供水泳教室(土)B	156	127	193	112	178	137	0	0	0	0	0	0	903
子供水泳教室(土)C	82	65	112	75	74	62	0	0	0	0	0	0	470
夏休み短期教室				540	113		0	0	0	0	0	0	653
合計		2,436	2,147	2,583	2,817	2,388	2,130	0	0	0	0	0	14,501

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	46	53	48	53	35	62	54	50	33	45	37	0	516
(月)肩こり腰痛ケア体操	44	49	55	78	51	67	59	57	40	49	59	0	608
(月)デトックスヨガ	25	25	22	29	16	33	27	28	22	26	27	0	280
(月)健康・ヨガピラティス	33	27	29	45	23	36	25	30	22	31	38	0	339
(月)美姿勢ウォーク	19	24	25	34	19	26	20	25	14	26	23	0	255
(火)ヨガ	70	43	59	72	39	58	68	68	36	46	58	0	617
(火)正しい姿勢と歩き方	63	39	61	62	37	59	71	46	43	57	48	0	586
(火)エアロ&シェイプ	66	45	68	80	45	66	86	67	55	62	55	0	695
(火)ヨガ(ダイエット)	50	27	32	48	26	41	43	29	23	33	18	0	370
(木)太極拳	23	27	22	24	24	40	44	26	22	28	37	0	317
(木)総合太極拳	41	48	34	38	30	50	62	48	37	41	51	0	480
(木)ヘルストレーニング	22	23	27	24	21	21	33	31	29	28	26	0	285
(木)姿勢改善ヨガ	59	65	64	52	37	45	59	49	36	34	59	0	559
(木)大人から始めるバレエ	27	28	23	23	22	25	37	19	16	18	20	0	258
(木)ストリートダンス	14	23	23	23	15	25	29	20	17	12	18	0	219
(金)気功	49	49	52	51	49	54	52	58	35	54	43	0	546
(金)正しい姿勢と歩き方	69	64	65	62	58	61	59	77	50	66	55	0	686
(金)元氣アップ教室	27	31	0	4	9	23	19	26	23	25	20	0	207
(金)背骨コンディショニング	57	56	64	65	47	68	66	72	66	67	68	0	696
(金)ヨガ	18	29	37	30	31	29	25	14	21	33	43	0	310
(土)ヨガ	17	13	40	23	20	31	20	37	15	27	39	0	282
(土)デトックスヨガ	22	14	26	26	32	25	17	31	15	25	30	0	263
(土)健康ピラティス	54	46	76	46	65	61	45	55	25	42	56	0	571
(日)ヨガI	49	32	52	46	39	58	46	48	37	47	42	0	496
(日)ヨガII	25	17	27	19	15	27	19	16	18	23	20	0	226
(木)モビバン教室	0	0	0	0	47	44	46	43	46	45	49	0	320
(月)チアダンスA	51	52	47	50	51	49	69	71	53	50	35	0	578
(月)チアダンスB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	34
(火)キッズファンクA	73	28	56	54	38	49	69	54	36	38	37	0	532
(火)キッズファンクB	51	22	50	33	33	37	62	51	35	37	27	0	438
(木)バレエ児童B	26	28	25	27	17	29	32	35	32	33	47	0	331
(金)バレエ児童A	28	23	30	25	35	42	45	56	20	26	27	0	357
(金)バレエC	36	38	30	25	30	30	23	36	15	27	23	0	313
(土)キッズファンクA	33	47	52	64	43	63	51	76	36	43	71	0	579
(土)キッズファンクB	19	24	23	28	19	40	24	33	16	27	34	0	287
卓球 初級・中級(月)	9	7	10	9	12	8	10	12	10	9	11	0	107
卓球 初心・初級(土)	36	32	40	28	36	33	30	31	29	29	31	0	355
卓球 中・上級(土)	68	60	65	70	72	69	71	68	74	70	69	0	756
合計	1,419	1,258	1,459	1,470	1,238	1,584	1,617	1,593	1,152	1,379	1,485	0	15,654

(2)下福島プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室(14:30~)	189	163	239	154	186	213	162	227	141	159	169	0	2,002
子ども水泳教室(15:30~)	983	849	996	1,064	796	1,062	1,026	1,065	767	892	835	0	10,335
子ども水泳教室(16:40~)	1,070	898	1,067	1,126	797	1,091	1,080	1,119	789	884	893	0	10,814
子ども水泳教室(17:30~)	707	589	738	732	541	792	797	841	564	714	740	0	7,755
ベビースイミング	237	211	319	289	22	306	303	316	215	216	346	0	2,780
リトルスイミング	243	216	280	305	238	313	282	341	220	260	310	0	3,008
子ども短期教室	189	0	0	449	315	0	0	0	0	0	0	0	953
大人水泳教室⇒初級(月・午)	58	41	56	41	0	65	38	42	28	49	49	0	467
クロール教室(初・中級)	82	55	71	75	57	79	50	52	44	59	55	0	679
バタフライ教室(夜)	32	26	32	38	29	34	46	22	15	20	21	0	315
⇒中級(水・午前)	27	40	40	21	7	28	49	44	32	42	35	0	365
レベルアップ4泳法(土)	37	30	57	45	43	42	35	54	33	72	40	0	488
1km泳ぎましょう	40	18	46	60	36	44	61	55	48	49	55	0	512
アクアピクス	486	350	431	348	339	378	533	480	457	392	414	0	4,608
													0
													0
合計	4,380	3,486	4,372	4,747	3,406	4,447	4,462	4,658	3,353	3,808	3,962	0	45,081

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空手教室A	55	47	73	63	41	82	59	59	39	64	60	0	642
空手教室B	31	25	38	34	22	31	28	29	19	24	28	0	309
キッズファンクS(16:30～)	14	21	28	34	23	28	26	25	28	27	27	0	281
キッズファンクF(17:30～)	18	14	32	35	23	32	31	35	35	35	36	0	326
キッズバレエA	49	32	36	41	24	36	45	52	38	53	47	0	453
キッズダンス	26	17	37	24	24	25	20	48	28	28	38	0	315
子供体操教室A	24	45	48	61	37	47	60	57	41	57	57	0	534
子供体操教室B	64	52	66	95	58	92	106	83	75	72	72	0	835
子供体操教室C	62	39	59	82	48	75	90	75	59	69	63	0	721
キッズバレエB	49	61	57	60	59	63	60	74	43	57	57	0	640
健康体操(月)(水)	191	149	158	199	104	185	179	157	128	177	170	0	1,797
卓球教室A(11:00～)	40	43	41	59	32	42	63	50	35	47	47	0	499
卓球教室B(14:30～)	17	23	23	32	25	33	42	29	22	29	30	0	305
フラダンス(金)	42	42	40	41	40	38	38	36	34	37	39	0	427
ベリーダンス	18	24	15	18	22	18	17	19	17	16	29	0	213
hulia&Yoga 藤本	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
昭和ピクス 松本	27	17	24	38	17	29	41	29	18	29	26	0	295
はじめてのパワーヨガ 治谷	17	13	16	15	8	15	13	13	8	15	11	0	144
トータルボディケア 入江	25	18	27	29	29	25	25	27	17	25	21	0	268
ヨガ 臼井	26	27	30	27	26	29	30	45	22	37	29	0	328
ヨガ 空増	56	58	73	47	41	31	42	51	32	38	37	0	506
背骨コンディショニング 小田	37	40	34	45	34	39	50	41	28	37	42	0	427
ボールエクササイズ 入江	22	13	29	20	19	29	22	19	16	19	21	0	229
ボールDEピラティス 東口	76	56	67	92	55	71	84	67	53	75	74	0	770
ボールDEウォーキング東口	65	47	64	74	42	59	65	61	47	56	54	0	634
ピラティスウォーキング東口	63	50	82	64	66	61	46	80	47	45	58	0	662
ダンスdeエクササイズ 藤本	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ヨガ 菅原	89	54	72	83	50	81	60	58	48	55	63	0	713
美・エクササイズ 福田	13	9	11	14	8	11	12	14	15	17	14	0	138
太極拳 中村	32	30	28	45	26	38	45	44	32	44	49	0	413
太極拳 蔦谷	15	23	20	23	28	25	32	53	30	47	44	0	340
シンプルステップ 藤本	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
ZUNBA GOLD 松本	29	20	34	27	18	33	29	29	21	23	25	0	288
ステップクラス45	34	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
合計	1,361	1,122	1,362	1,521	1,049	1,403	1,460	1,459	1,075	1,354	1,368	0	14,534