

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ  
代表企業 コナミスポーツ株式会社  
所在地 東京都品川区東品川4-10-1  
代表者 代表取締役社長 落合 昭 ⑩

令和元年度  
都島スポーツセンター・福島スポーツセンター・  
平野スポーツセンター・平野屋内プール  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール

担当者名：櫻井 博志

連絡先：06-6709-1255

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①都島スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②福島スポーツセンター  
9:00～21:00
- ③平野スポーツセンター  
9:00～21:00
- ④平野屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

### (2) 休館日

- ①都島スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②福島スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③平野スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④平野屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

### (3) 臨時開館・休館

- ①大阪市立都島スポーツセンター  
臨時休館:令和元年8月15日(木) 台風10号接近により暴風警報発令のため  
令和元年10月12日(土) 台風19号接近により暴風警報発令のため  
令和2年2月29日(土)～令和2年3月31日(火) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため  
臨時開館:令和元年5月20日(月) 卓球交流会開催のため
- ②大阪市立福島スポーツセンター  
臨時休館:令和元年8月15日(木) 台風10号接近により暴風警報発令のため  
令和元年10月12日(土) 台風19号接近により暴風警報発令のため  
令和2年2月29日(土)～令和2年3月31日(火) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため
- ③大阪市立平野スポーツセンター  
臨時休館:令和元年8月15日(木) 台風10号接近により暴風警報発令のため  
令和元年10月12日(土) 台風19号接近により暴風警報発令のため  
令和2年2月29日(土)～令和2年3月31日(火) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため  
臨時開館:教室開催のため  
令和元年5月7日(火)、7月16日(火)、9月17日24日(火)、10月15日(火)、11月5日(火)  
令和2年1月14日(火)、2月25日(火)
- ④大阪市立平野屋内プール  
臨時休館:令和元年8月15日(木) 台風10号接近により暴風警報発令のため  
令和元年10月12日(土) 台風19号接近により暴風警報発令のため  
令和2年2月29日(土)～令和2年3月31日(火) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため  
臨時開館:教室開催のため  
令和元年5月7日(火)、7月16日(火)、9月17日24日(火)、10月15日(火)、11月5日(火)  
令和2年1月14日(火)、2月25日(火)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	都島スポーツセンター	福島スポーツセンター	平野スポーツセンター
総括責任者氏名	橋川 佳代子	星山 大輔	櫻井 博志
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	0 人	0 人	0 人

	平野屋内プール
総括責任者氏名	櫻井 博志
事務室	1 人
プール監視員	3 人
トレーニング場	1 人
その他	0 人

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
都島スポーツセンター	障がい者指導員養成講習会	7月20日21日・8月1日
都島スポーツセンター	コンプライアンス研修	6月・8月・10月・2月
都島スポーツセンター	防災訓練	8月20日・2月18日
都島スポーツセンター	大阪市人権研修会	11月18日
都島スポーツセンター	障がい者研修	12月19日
都島スポーツセンター	社内ルール理解度テスト	1月21日
福島スポーツセンター	コンプライアンス研修	6月・8月・10月・2月
福島スポーツセンター	大阪市人権研修会	11月18日
福島スポーツセンター	障がい者研修	12月19日
福島スポーツセンター	社内ルール理解度テスト	1月21日
平野スポーツセンター	指導研修	5月・11月
平野スポーツセンター	CPR講習会	5月・6月・8月・12月
平野スポーツセンター	障がい者指導員養成講習会	7月20日21日・8月1日
平野スポーツセンター	コンプライアンス研修	6月・8月・10月・2月
平野スポーツセンター	大阪市人権研修会	11月18日
平野スポーツセンター	障がい者研修	12月19日
平野スポーツセンター	防災訓練	8月、12月

### (3) 個人情報保護への取組み状況

#### 【大阪市立都島スポーツセンター】

年に2回個人情報の取り扱いなどのテストを実施するとともに、申込書などの管理を徹底し、常に鍵のかかる保管場所で管理を徹底しております。また、メモなども机に残すことの無いように従業員に徹底しております。また、情報などをプリントアウトし、持ち出しができないように、印刷の権限も施設責任者だけに徹底しております。個人情報の取り扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者により、チェックを行っている。

#### 【大阪市立福島スポーツセンター】

- ・スタッフ全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めている。
- ・教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚に保管し、開館時間以外は、施錠し保管している。
- ・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、管理している。
- ・個人情報の取り扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者により、チェックを行っている。

#### 【大阪市立平野スポーツセンター・屋内プール】

- ・スタッフ定期的に個人情報理解度確認テストを実施し、個人情報保護への取組みを理解している。
- ・教室の申込書など個人情報の取り扱いには十分に注意し、開館時間以外は施錠し保管している。
- ・パソコンからのデータ出力に権限のあるものだけに限定し、個人情報を外部へ取り出せないように設定をしている。
- ・個人情報の取り扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者により、チェックを行っている。

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
都島	第1体育場	279	276	98.9	279	277	99.3	279	275	98.6	279	273	97.8	1,116	1,101	98.7
	第2体育場	279	272	97.5	279	267	95.7	279	262	93.9	279	277	99.3	1,116	1,078	96.6
	多目的室	279	249	89.2	279	254	91.0	279	236	84.6	279	237	84.9	1,116	976	87.5
	合計	837	797	95.2	837	798	95.3	837	773	92.4	837	787	94.0	3,348	3,155	94.2
福島	体育場	278	277	99.6	278	271	97.5	278	277	99.6	278	276	99.3	1,112	1,101	99.0
平野	第1体育場	572	541	94.6	572	546	95.5	572	503	87.9	564	558	98.9	2,280	2,148	94.2
	第2体育場	282	258	91.5	282	259	91.8	282	246	87.2	282	264	93.6	1,128	1,027	91.0
	合計	854	799	93.6	854	805	94.3	854	749	87.7	846	822	97.2	3,408	3,175	93.2

##### ② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 平野屋内プールの利用者数

①25mプール

区 分	平野屋内プール
開場日数	286 日
幼児(6歳未満)	638 人
子ども(16歳未満)	23,183 人
大人(16歳～65歳未満)	17,566 人
高齢者(65歳以上)	51,681 人
障害者	12,828 人
介護者	2,012 人
個人利用合計	107,908 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	平野トレーニング場
開場日数	286 日
高校生または18歳未満	548 人
大人(18歳～65歳未満)	8,155 人
高齢者(65歳以上)	15,041 人
障害者	5,161 人
介護者	812 人
合 計	29,717 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
平野屋内プール	なし		

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 都島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアバスケット教室	大阪エヴェッサの協力で小学生の教室	2019年4月～2月	6,600 円	25 人
キッズバレエ教室	クラシックバレエの基礎を学ぶ	2019年4月～2月	6,600 円	9 人
フラダンス教室	フラダンスの基礎を学ぶ	2019年10月～2月	6,320 円	10 人
子ども空手教室	空手の基礎を学ぶ	2019年10月～2月	6,320 円	10 人
			円	人

##### (2) 福島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

##### (3) 平野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
卓球B	卓球の基礎を学ぶ	2019年6月～9月	6,200 円	5 人
バドミントンB	バドミントンの基礎を学ぶ	2019年9月	6,200 円	9 人
			円	人
			円	人
			円	人

##### (4) 平野屋内プール

###### ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

###### ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
コーディネーション	子どもの神経系・敏捷性向上の運動プログラム	2019年5月～9月	4,800 円	5 人
チアダンスA	バレエ・ジャズの要素を取り入れたキッズダンス	2019年10月～	9,580 円	3 人
			円	人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

【大阪市立都島スポーツセンター】

- ・館内外の掲示板を有効活用して、情報を発信し利用促進につとめております。
- ・パソコンやモバイル端末からも閲覧しやすいようにホームページをリニューアル。営業情報や教室など募集時期などの案内をタイムリーに更新。
- ・施設独自のパンフレット作製し初めて施設へ来館される方へ配布。

【大阪市立福島スポーツセンター】

- ・館内へのポスター掲示。適時差し替え。
- ・パソコンやモバイル端末からも閲覧しやすいようにホームページをリニューアル。営業情報や教室の募集時期についての案内をタイムリーに更新。
- ・ご意見箱を設置し、利用者からの意見・要望に対する回答を掲示。
- ・施設独自のパンフレット作製し初めて施設へ来館される方へ配布。

【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

- ・近隣幼稚園や区役所へのチラシ設置依頼
- ・パソコンやモバイル端末からも閲覧しやすいようにホームページをリニューアル。営業情報や教室など募集時期などの案内をタイムリーに更新。
- ・施設独自のパンフレット作製し初めて施設へ来館される方へ配布。
- ・デジタルサイネージを用いて、施設情報を分かりやすく発信。

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

・お客様からのご意見・トラブルなどはございません。

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

・お客様からのご意見・トラブルなどはございません。

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

(お声内容)

子ども水泳教室コーチがお腹が痛い申し出る子どもへの不適切な対応。(令和元年9月6日)

(対策)

- ・指導コーチ全員へ「褒めるがた指導」を徹底。
- ・指導コーチ全員へ指導時対応の研修を実施し、子ども対応を改善。
- ・プールガード全員へ役割を再認識。

(お声内容)

土足禁止エリアをプールガードと子どもが裸足で歩いており衛生管理ができていない。

(対策)

- ・スタッフへシューズ着用の徹底。
- ・子ども水泳教室の移動時に子どもが裸足で移動できるよう、移動時間帯のみマットを敷いて区分けを実施。

(お声内容)

プール報告コースについて、右半身麻痺のため現状の歩行コースでは同一方向のみで利用できない。

(対策)

- ・曜日ごとに右側通行、左側通行と歩行帯を変更する。

(お声内容)

プールで嘔吐物があった際のスタッフ対応が不適切である。

(対策)

- ・嘔吐物の対応方法をプールガードへ周知徹底させる。
- ・ご利用者の気持ちに寄り添うことを理解し、気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客することを心がける。



## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

ご意見箱を設置し、頂いた件・要望について回答を掲示しております。アンケートを実施し、その結果を踏まえ、施設運営を改善しております。また、スタッフが直接話をお聞きし、ご指摘事項に対する改善に取り組んでおります。

①教室に使用する備品や一般利用で使用される備品については利用後に確認し、ヨガマット・ピン球・防球ネットなどを清掃・入れ替え・修理などを行いました。

②各居室の室温管理を快適にご利用いただけるように、対応しております。

### 【大阪市立福島スポーツセンター】

ご意見箱を設置し、頂いた件・要望について回答を掲示しております。アンケートを実施し、その結果を踏まえ、施設運営を改善しております。また、スタッフが直接話をお聞きし、ご指摘事項に対する改善に取り組んでおります。

①教室に使用する備品(ヨガマット・ピン球)の汚れが目立ってきたため、全員でヨガマットの清掃を行いました。

②各居室の室温管理を快適にご利用いただけるように、対応しております。

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

①施設内へご意見箱を設置し、利用者からのご意見へは施設内へ回答を掲示してあります。また、ご利用いただきやすい施設運営をおこなうため、ご利用者アンケートを実施し、ご利用者のニーズ、要望を聞き取り随時改善に努めております。

②館内アメニティや施設不備についてご利用者や従業員から情報があれば、構成企業とタイムリーに連携にし早期改善を図れる体制を整えております。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 【大阪市立都島スポーツセンター】

- ・第一体育場バドミントン用床金具破損修理(4月9日)
- ・非常照明不具合修理(5月13日)
- ・第一体育場空調機修理(7月1日)
- ・第一体育場バドミントン用床金具破損修理(7月22日)
- ・事務所外線内線用電話機更新(12月16日)
- ・誘導灯2ヶ所不具合修理(12月16日)
- ・男性更衣室シャワー本体交換(3月16日)
- ・廊下非常照明バッテリー交換(3月23日)
- ・排煙オペレーター不具合修理(3月23日)

#### 【大阪市立福島スポーツセンター】

- ・アリーナ系統空調機の窒素耐圧試験実施(4月12日)
- ・1階正面出入口自動扉故障修理(8月6日)
- ・券売機液晶故障修理(9月19日)
- ・5階ランニングロード誘導灯不良修理(2月1日)
- ・各水マンホールパッキン修理(2月8日)

#### 【大阪市立平野スポーツセンター】

- ・第一体育場天井照明不点灯修理(6月3日)
- ・卓球台蝶番修理(7月8日)
- ・第一体育場空調機修理(7月31日)
- ・小便器自動水洗交換(10月28日、11月5日)
- ・水道引き込み二次側地中配管からの漏水注意(3月15日)

#### 【大阪市立平野屋内プール】

- ・オーバーフロー用ポンプ交換(5月27日)
- ・2階男性更衣室内洗体シャワー修理(6月2日)
- ・2階プール採暖室横シャワー修理(6月12日)
- ・2階プール男子更衣室内洗面台パネル修理(7月8日)
- ・館内ロッカーシリンダー破損(7月19日)
- ・プール機械室給気ファン修理(7月29日)
- ・2階プール更衣室前非常扉ラッチ不良部品交換(7月29日、9月2日)
- ・25mプール用操作パネル更新(8月26日)
- ・プール環水槽電極部鋼管(9月2日)
- ・2階プール多目的更衣室パッケージ修理(9月2日)
- ・25mプール底引き用ポンプ腐食修理(9月9日)
- ・プール環水槽補給水弁交換(9月9日)
- ・1階トレーニング場、事務所横スタッフ更衣室パッケージエアコン修理(9月17日、9月30日)
- ・熱源機械室内膨張管修理(11月2日)
- ・2階プール女子洗体シャワー給水用ボール弁交換(11月11日)
- ・スタジオ系統パッケージエアコンガス漏れ(1月21日)
- ・プール空調機温水調整修理(2月3日)

### (2) その他特記事項

#### 【大阪市立都島スポーツセンター】

特にごさいません

#### 【大阪市立福島スポーツセンター】

特にごさいません

#### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

特にごさいません

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を年2回実施
- ・消防設備点検
- ・自動扉定期点検

### 【大阪市立福島スポーツセンター】

- ・会館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を年2回実施
- ・消防設備点検
- ・自動扉定期点検

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

- ・電気巡視点検
- ・受水槽設備清掃
- ・貯湯槽設備清掃
- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を年2回実施
- ・消防設備点検
- ・エレベーター点検
- ・自動扉定期点検
- ・排水口清掃
- ・受電設備点検
- ・全熱交換機点検
- ・空調機ポンプ点検
- ・吸収式冷温水器点検

## 9 収支状況

### (1) 収入

(単位:円)

区分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	8,332,600	21%	6,272,760	17%	-2,059,840	75%	2,818,400	10%	2,311,150	7%	-507,250	82%
事業収入	22,592,900	57%	21,624,340	58%	-968,560	96%	4,155,000	14%	7,923,715	24%	3,768,715	191%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	8,602,966	22%	8,602,966	23%	0	100%	21,916,200	76%	21,916,200	68%	0	100%
精算金	0	0%	822,160	2%	822,160	#DIV/0!	0	0%	238,551	1%	238,551	#DIV/0!
合計・・・①	39,528,466		37,322,226		-2,206,240	94%	28,889,600		32,389,616		3,500,016	112%

区分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	8,147,200	13%	6,515,180	11%	-1,632,020	80%	35,014,100	30%	32,343,513	31%	-2,670,587	92%
事業収入	9,987,485	16%	9,623,831	16%	-363,654	96%	40,058,900	34%	26,547,660	25%	-13,511,240	66%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	45,412,900	71%	45,412,900	74%	0	100%	42,952,800	36%	42,952,800	41%	0	100%
精算金	0	0%	210,784	0%	210,784	#DIV/0!	0	0%	3,270,671	3%	3,270,671	#DIV/0!
合計・・・①	63,547,585		61,762,695		-1,784,890	97%	118,025,800		105,114,644		-12,911,156	89%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	54,312,300	22%	47,442,603	20%	-6,869,697	87%
事業収入	76,794,285	31%	65,719,546	28%	-11,074,739	86%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	118,884,866	48%	118,884,866	50%	0	100%
精算金	0	0%	4,542,166	2%	4,542,166	#DIV/0!
合計・・・①	249,991,451		236,589,181		-13,402,270	95%

### (2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	14,389,200	36%	15,615,225	31%	1,226,025	109%	12,235,800	42%	12,405,179	43%	169,379	101%
事務費	670,600	2%	258,529	1%	-412,071	39%	728,600	3%	1,036,196	4%	307,596	142%
管理費	11,179,966	28%	11,784,575	24%	604,609	105%	5,217,700	18%	4,137,228	14%	-1,080,472	79%
光熱水費	6,184,400	16%	5,349,393	11%	-835,007	86%	4,489,000	16%	3,570,837	12%	-918,163	80%
事業経費	4,958,600	13%	15,507,048	31%	10,548,448	313%	3,887,100	13%	4,945,183	17%	1,058,083	127%
その他経費	2,145,700	5%	1,218,352	2%	-927,348	57%	2,331,400	8%	3,070,911	11%	739,511	132%
合計・・・②	39,528,466		49,733,122		10,204,656	126%	28,889,600		29,165,534		275,934	101%

区分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	21,037,600	33%	13,538,397	22%	-7,499,203	64%	41,403,500	35%	35,616,247	39%	-5,787,253	86%
事務費	1,835,200	3%	2,531,580	4%	696,380	138%	3,440,200	3%	1,791,482	2%	-1,648,718	52%
管理費	10,586,700	17%	9,688,985	15%	-897,715	92%	20,003,000	17%	18,906,053	21%	-1,096,947	95%
光熱水費	16,413,700	26%	23,719,977	38%	7,306,277	145%	30,780,100	26%	22,427,827	24%	-8,352,273	73%
事業経費	9,077,885	14%	6,145,232	10%	-2,932,653	68%	13,782,600	12%	6,420,854	7%	-7,361,746	47%
その他経費	4,596,500	7%	7,145,336	11%	2,548,836	155%	8,616,400	7%	6,752,913	7%	-1,863,487	78%
合計・・・②	63,547,585		62,769,507		-778,078	99%	118,025,800		91,915,376		-26,110,424	78%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	89,066,100	36%	77,175,048	33%	-11,891,052	87%
事務費	6,674,600	3%	5,617,787	2%	-1,056,813	84%
管理費	46,987,366	19%	44,516,841	19%	-2,470,525	95%
光熱水費	57,867,200	23%	55,068,034	24%	-2,799,166	95%
事業経費	31,706,185	13%	33,018,317	14%	1,312,132	104%
その他経費	17,690,000	7%	18,187,512	8%	497,512	103%
合計・・・②	249,991,451		233,583,539		-16,407,912	93%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	都島SC	福島SC	平野SC	平野P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-12,410,896	3,224,082	-1,006,812	13,199,268	3,005,642	11,829,459	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【大阪市立都島スポーツセンター】

収入面では大人教室は申込数が増加し計画を上回る事ができましたが、近隣のスポーツ教室が出店した影響もあり、キッズ体操の減少がみられ収入は厳しい状況となりました。新たなバスケット教室・バレエ教室・子ども空手教室・フラダンス教室などの導入で新規者獲得にも力を注いでおります。また教室の案内を見やすく整理したり、来館したお客様が手に取っていただきやすい施設案内リーフレットや教室のチラシを制作しており、お客様がお友達にお勧めいただいております。キッズ教室の減少のため、お子様の多い地域へのポスティングなども実施して、減少を食い止めるように対策をとっております。  
管理運営経費面では空調機の修繕費、高額な修繕が重なり増加に増加に繋がりました。しかし、教室申込の簡素化や、ペーパーレス化を実施させるとともに混雑緩和の為に教室申込期間を前倒しをすることで人件費増加を抑制することができました。

【大阪市立福島スポーツセンター】

利用料金収入では、2月29日からの臨時休館に伴い大幅に減収しておりますが、前年度よりソフトテニス教室を1クラス増設し多くの教室参加者が申込を継続していただきましたことで計画を上回ることができました。  
管理運営面では、教室開催数の増加に伴いそれに係る経費として人件費・事業経費が計画より増加しました。管理費・光熱水費で無駄を省く事で良化することができましたが、計画より微増となりました。

【大阪市立平野スポーツセンター】

利用料金収入では、2月29日からの臨時休館にともない大幅に減収しております。体育場稼働率を高めるため、空き状況の掲示を行っております。  
管理運営経費面では、シフトコントロールによる人件費の抑制をしております。光熱水使用料を日々管理し削減に繋がっておりますが、設備故障による漏水やガス単価増加にともない計画には届いておりません。

【大阪市立平野屋内プール】

利用料金収入では、10月からの近隣施設天井工事に伴い利用者人数が増加傾向にありましたが、2月29日からの臨時休館により年間では計画達成には至りませんでした。また、事業収入では、子ども水泳教室の参加者低迷、3月教室中止により計画を下回りました。  
管理運営経費面では、無駄を省いたシフト作成や、備品購入精査、光熱水費をを日々管理することにより経費を抑える事ができましたが、収支差としては計画を下回りました。

※利用料金収入明細

(1) 都島スポーツセンター

6,272,760 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	173	242,200	
		12:00~15:00	1,950	173	337,350	
		15:00~18:00	1,950	171	333,450	
		18:00~21:00	2,500	170	425,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	103	173,040	
		12:00~15:00	2,340	104	243,360	
		15:00~18:00	2,340	104	243,360	
		18:00~21:00	3,000	103	309,000	
小計			1,101	2,306,760		
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	168	201,600	
		12:00~15:00	1,800	164	295,200	
		15:00~18:00	1,800	158	284,400	
		18:00~21:00	2,400	173	415,200	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	104	149,760	
		12:00~15:00	2,160	103	222,480	
		15:00~18:00	2,160	104	224,640	
		18:00~21:00	2,880	104	299,520	
小計			1,078	2,092,800		
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	152	182,400	
		12:00~15:00	1,800	162	291,600	
		15:00~18:00	1,800	148	266,400	
		18:00~21:00	2,400	163	391,200	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	97	139,680	
		12:00~15:00	2,160	92	198,720	
		15:00~18:00	2,160	88	190,080	
		18:00~21:00	2,880	74	213,120	
小計			976	1,873,200		
合 計				3,155	6,272,760	

(2) 福島スポーツセンター

2,311,150 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
体育場	平日	9:00~12:00	1,400	170	238,000	
		12:00~15:00	1,950	167	325,650	
		15:00~18:00	1,950	170	331,500	
		18:00~21:00	2,500	171	427,500	
	休日	9:00~12:00	1,680	107	179,760	
		12:00~15:00	2,340	104	243,360	
		15:00~18:00	2,340	107	250,380	
		18:00~21:00	3,000	105	315,000	
合 計				1,101	2,311,150	

## (3) 平野スポーツセンター

6,515,180 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	332	464,800
			12:00～15:00	1,950	335	653,250
			15:00～18:00	1,950	293	571,350
			18:00～21:00	2,500	346	865,000
	休日	9:00～12:00	1,680	209	351,120	
		12:00～15:00	2,340	211	493,740	
		15:00～18:00	2,340	210	491,400	
		18:00～21:00	3,000	212	636,000	
	小計			2,148	4,526,660	
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	157
12:00～15:00				1,800	164	295,200
15:00～18:00				1,800	151	271,800
18:00～21:00				2,400	173	415,200
休日		9:00～12:00	1,440	101	145,440	
		12:00～15:00	2,160	95	205,200	
		15:00～18:00	2,160	95	205,200	
		18:00～21:00	2,880	91	262,080	
小計			1,027	1,988,520		
合 計				3,175	6,515,180	



## (4) 平野屋内プール

32,343,513 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	5,118	1,791,300	
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,387	3,770,900	
	高齢者(65歳以上)	350	1,383	484,050	
	小計		11,888	6,046,250	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	1,563	5,468,905	3月コロナにより1,595円返金
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	184	1,288,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	171	598,500	
	小計		1,918	7,355,405	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	45	110,250	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	790	3,867,958	3月コロナのため3042円返金
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,688	6,585,600	
	小計		3,523	10,563,808	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				23,965,463	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	398	159,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	4,291	2,574,600	
	高齢者(65歳以上)	300	815	244,500	
	小計		5,504	2,978,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	220	1,320,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	223	669,000	
	小計		447	2,005,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	13	52,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	90	540,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	597	1,791,000	
	小計		700	2,383,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				7,366,300	

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	10	8,500	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	164	164,000	
	高齢者(65歳以上)	500	14	7,000	
	小計		188	179,500	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	4	40,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	8	40,000	
	小計		12	80,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	39	331,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	99	420,750	
	小計		138	752,250	
合 計・・・③				1,011,750	

## 10 管理経費削減の取組み状況

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

- ①使用備品の一元管理による無駄のカット。
- ②パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ③室温の設定をPOPにて施設ご利用者へご案内。
- ④都島センタービルの他の施設と共に、シュレッダーの紙を再利用可能用紙としての回収に協力し、資源可能な紙類の売却を実施。

### 【大阪市立福島スポーツセンター】

- ①使用備品の一元管理による無駄のカット。
- ②パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ③水光熱費の削減。
- ④アイドルタイムの消灯の徹底と空調の温度調整を徹底。
- ⑤電球・電灯の間引き。
- ⑥室温基準の設定と管理。
- ⑦不必要な個所の常時消灯。
- ⑧日々の光熱水のメーター管理による異常値の早期発見。
- ⑨人員配置の見直しによる人件費削減。

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

- ①使用備品の一元管理による無駄のカット。
- ②パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ③ボイラーの交互運転、細やかな室温コントロールによるガス代の節約。
- ⑤室温基準の設定と管理。
- ⑥節水システムの導入による、水道使用節制。
- ⑦電力受給契約を新電力会社へ変更し電気代の値下げ。
- ⑧マルチジョブによりシフト効率化による人件費削減。

## 11 その他特記事項

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

- ①大阪市立桜宮中学校からのご依頼により、6月に職場体験の受け入れ。
- ②大阪市立新豊崎中学校からのご依頼により、11月に職場体験の受け入れ。
- ③卓球教室の継続施策として卓球交流会の開催。
- ④障がい者スポーツレクリエーションでボッチャを実施いたしました。

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

- ①平野スポーツセンターで活動しているグループの表彰状を施設内掲示
- ②サークル活動の掲示板設置しサークル活動への協力。
- ③近隣小学校の職場見学として、館内案内を行いました。
- ④障がい者スポーツレクリエーション「平野区レクリエーションひろば」の開催。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 【大阪市立都島スポーツセンター】

#### ①教室申込み方法を簡素化

申し込み手続きを簡素化することにより利用者の手間を省くことと、業務の効率化、使用用紙の削減を実施できました。

②ヨガ教室は定員が続いておりましたので、増設をしより多くの方へご参加いただきやすい教室展開を実施いたしました。

③新たな教室を導入(ジュニアバスケット教室・キッズバレエ教室・フラダンス教室・子ども空手教室)し、お客様の年齢層が広がっております。また今までは年齢の区切りのあるクラスの次のスポーツへのステップアップに繋がりました。

④施設の稼働率につきましては前年同様第1、第2体育場において100パーセントに近い状況を維持しています。

### 【大阪市立福島スポーツセンター】

①ソフトテニス教室では定員となる事が多かったことから、1クラス増設しました。

②昨年から引き続き各教室の受講率は高い状態を維持できております。(平均受講率80%以上)

③施設の稼働率につきましては前年同様、体育場において100パーセントに近い状況を維持しています。

### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

①子ども体操教室が定員まで申込がありましたので新たに教室を増設することで、多くのお子さまに参加いただけることができました。また、子どものチアダンス教室を新規で導入したことにより、子ども向け教室においては水泳、体操、ダンス系と目的に合わせて選んでいただける教室を展開いたしました。

②卓球教室と子どもダンス教室では卓球交流会(5月、11月)とダンス発表会(9月)を開催することにより、日々の教室での練習成果を発表する場を提供しました。これにより教室参加への動機づけとし、教室継続へ繋げる事ができております。

③施設利用者数増加へ向け、マシンの指導研修、水泳の指導研修を定期的を実施し、指導レベルを向上させました。

④コスト面では光熱水使用料を細やかにチェックすることで、従業員全員が無駄を省くよう意識が変わってきました。これにより日々の使用料を削減できるようになりました。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 【大阪市立都島スポーツセンター】

- ・新規導入の教室を定着させることで、幅広い年齢、ニーズに応えられるようにいたします。
- ・お客様のニーズをとらえて新しい新規教室を開設をおこない、ご利用者の期待にお答えいたします。
- ・接客レベル向上のための研修を実施し、ご利用者に気持ちよく利用いただける環境を整えます。
- ・公共施設として地域住民の方と連携し地域社会に貢献できる施設を目指します。
- ・不備箇所は早期発見、早期修繕を行う事で利用者へのご不便を最小限の留めて参ります。

#### 【大阪市立福島スポーツセンター】

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止により臨時休館からのスタートとなる1年ですが、営業再開後は臨時休館前と同じように多くの方へご利用いただけるように、感染防止対策・利用者とのコミュニケーションを強化、施設巡回やクリーンタイムの実施による安全・清潔を提供することにより、早期に利用者数の回復、利用者の満足度の向上へ繋げて参ります。
- ・多くの方へ喜んでいただき、施設を気持ち良くご利用頂けるよう、接客レベル向上に努めます。
- ・公共施設としてその他の公共施設や地域住民の方と連携し地域社会に貢献できる施設を目指します。
- ・不備箇所は早期発見、早期修繕を行う事で利用者へのご不便を最小限の留めて参ります。

#### 【大阪市立平野スポーツセンター・平野屋内プール】

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止により臨時休館からのスタートとなる1年ですが、営業再開すれば以前のように多くの方へご利用いただけるよう、感染防止対策、利用者とのコミュニケーション強化いたします。安全、安心を提供することで早期に利用者回復へ繋がります。
- ・ホームページやデジタルサイネージを活用し、様々な情報を利用者へタイムリーに届けることで、多くの方へご利用いただける施設運営をいたします。
- ・施設内外の美化に取り組み、利用者も従業員も気落ち良く過ごせる施設を目指します。
- ・指導者の指導品質向上を目的に研修会を随時実施して参ります。これにより、安心してトレーニングできる環境を整え来館者数向上へ繋がっていきます。
- ・引き続き光熱水使用について無駄を省く意識を従業員全体で持ち日々管理して参ります。
- ・公共施設としてその他の施設や地域住民の方と連携し地域社会に貢献できる施設を目指します。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター・平野スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

- (1) 都島スポーツセンター
- (2) 福島スポーツセンター
- (3) 平野スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

- 平野屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場

### 4 プール教室別受講者数

- 平野屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター・平野スポーツセンター

(単位:件)

種目	都島スポーツセンター					福島スポーツセンター		平野スポーツセンター			
	第1	第2	多目	合計	率(%)	体育場	率(%)	第1	第2	合計	率(%)
バドミントン	80	53		133	3.6	112	9.1	339		339	9.0
バレーボール	58	211		269	7.3	112	9.1	17		17	0.5
卓球	195	155		350	9.5	150	12.2	495	207	702	18.7
フットサル	84			84	2.3		0.0	116		116	3.1
硬式テニス	38			38	1.0	9	0.7	33		33	0.9
ソフトテニス	9			9	0.2	51	4.2	94		94	2.5
バスケットボール	50			50	1.4	184	15.0	90		90	2.4
ソフトバレー	1			1	0.0	2	0.2				0.0
社交ダンス		124	177	301	8.1		0.0		133	133	3.5
ジャズダンス		2	98	100	2.7		0.0		46	46	1.2
体操	45	6	48	99	2.7	46	3.7	39	23	62	1.7
エアロビクス		2	2	4	0.1		0.0		2	2	0.1
フォークダンス			15	15	0.4		0.0			0	0.0
バトントワリング				0	0.0		0.0	50		50	1.3
ヨガ			8	8	0.2		0.0			0	0.0
太極拳		7	24	31	0.8		0.0		58	58	1.5
空手		2	103	105	2.8		0.0		73	73	1.9
拳法			36	36	1.0		0.0		14	14	0.4
居合道			14	14	0.4		0.0		16	16	0.4
大会使用	83	73	78	234	6.3	59	4.8	268	120	388	10.3
その他の室内種目	105	33	101	239	6.5	5	0.4	7	40	47	1.3
教室	284	370	233	887	24.0	327	26.6	441	215	656	17.5
開放DAY	65	25	34	124	3.4	44	3.6	150		150	4.0
会議				0	0.0		0.0			0	0.0
空き	15	38	140	193	5.2	11	0.9	132	101	233	6.2
オータムチャレンジ	4	4	4	12	0.3		0.0	8	4	12	0.3
剣道		11		11	0.3		0.0		62	62	1.7
合気道			1	1	0.0		0.0			0	0.0



(単位:件)

種 目	都島スポーツセンター					福島スポーツセンター		平野スポーツセンター			
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	体育場	率 (%)	第1	第2	合計	率 (%)
なぎなた				0	0.0		0.0		14	14	0.4
ダンス				0	0.0		0.0	1		1	0.0
悪天候取り消し	8	8	8	24	0.6	8	0.7	16	8	24	0.6
コロナ臨時休館	108	108	108	324	8.8	108	8.8	216	108	324	8.6
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
				0	0.0		0.0			0	0.0
合計	1,232	1,232	1,232	3,696	100.0	1,228	100.0	2,512	1,244	3,756	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

### (1) 都島スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
転ばぬ先の元気体操A	火	13:30 ~ 15:00	75	49	75	40	75	39	50	23	275	151	54.9	
転ばぬ先の元気体操B	火	15:10 ~ 16:40	75	65	75	62	75	65	50	44	275	236	85.8	
ジュニアバスケットA	火	18:00 ~ 19:20	60	6	60	16	60	35	40	22	220	79	35.9	
ジュニアバスケットB	火	19:30 ~ 20:50	60	34	60	44	60	46	40	37	220	161	73.2	
太極拳A	水	10:30 ~ 12:00	35	36	35	35	35	34	35	32	140	137	97.9	
太極拳B	水	13:30 ~ 15:00	35	13	35	12	35	12	35	13	140	50	35.7	
太極拳C	水	15:10 ~ 16:40	35	11	35	8	35	7	35	8	140	34	24.3	
ヨガ水	水	9:30 ~ 10:30	25	20	25	17	25	21	25	20	100	78	78.0	
親子ヨガ	水	10:45 ~ 11:35	15	8	15	10	15	7	15	3	60	28	46.7	
フラダンス	水	9:15 ~ 10:15					25	10	25	10	50	20	40.0	
子ども空手	水	16:50 ~ 17:50					20	6	20	12	40	18	45.0	
健康づくり熟年体操A	木	9:20 ~ 10:50	75	66	75	64	75	66	75	64	300	260	86.7	
健康づくり熟年体操B	木	11:00 ~ 12:30	75	70	75	70	75	71	75	74	300	285	95.0	
健康づくり熟年体操C	木	13:00 ~ 14:30	75	73	75	73	75	73	75	73	300	292	97.3	
健康づくり熟年体操D	木	14:40 ~ 16:10	75	51	75	50	75	49	75	49	300	199	66.3	
ヨガA	木	9:30 ~ 10:30	28	26	28	27	28	27	28	27	112	107	95.5	
ヨガB	木	10:45 ~ 11:45	28	23	28	26	28	27	28	26	112	102	91.1	
卓球A	木	12:20 ~ 13:50	25	25	25	25	25	25	25	23	100	98	98.0	
卓球B	木	14:10 ~ 15:40	25	25	25	25	25	25	25	23	100	98	98.0	
卓球C	木	16:00 ~ 17:30	25	15	25	13	25	18	25	14	100	60	60.0	
ヨガC	木	18:30 ~ 19:30	25	11	25	10	25	11	25	12	100	44	44.0	
ソフトエアロビクス	木	19:45 ~ 20:45	25	9	25	10	25	10	25	9	100	38	38.0	
フットサルA	木	17:30 ~ 19:00	25	20	25	20	25	13	25	14	100	67	67.0	
フットサルB	木	17:30 ~ 0:00	25	15	25	12	25	12	25	10	100	49	49.0	
キッズバレエ	木	15:45 ~ 16:45	20	5	20	13	20	19	20	16	80	53	66.3	
ヨガ	金	9:30 ~ 10:30	28	28	28	27	28	25	28	23	112	103	92.0	
エアロビクス	金	10:45 ~ 11:45	20	16	20	15	20	18	20	17	80	66	82.5	

キッズ体操A	金	10:00 ~ 11:00	60	35	60	20	60	20	60	22	240	97	40.4	
キッズ体操B	金	11:15 ~ 12:15	60	12	60	19	60	26	60	21	240	78	32.5	
キッズ体操D	金	14:30 ~ 15:30	52	34	52	36	52	40	52	29	208	139	66.8	
キッズ体操E	金	15:45 ~ 16:45	52	10	52	8	52	11	52	11	208	40	19.2	
少女新体操A	金	16:50 ~ 18:00	45	30	45	26	45	31	45	26	180	113	62.8	
少女新体操B	金	18:10 ~ 19:20	45	28	45	25	45	24	45	28	180	105	58.3	
少女新体操C	金	19:30 ~ 20:40	45	37	45	37	45	36	45	38	180	148	82.2	
キッズ体操F	土	13:00 ~ 14:00	40	25	45	26	45	21	45	19	175	91	52.0	
キッズ体操G	土	14:15 ~ 15:15	40	19	45	19	45	18	45	18	175	74	42.3	
キッズ体操H	土	15:30 ~ 16:30	40	23	45	19	45	16	45	18	175	76	43.4	
合計			-	973	-	959	-	1,014	-	928	6,017	3,874	64.4%	

(2)福島スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
熟年健康体操教室A	水	9:15 ~ 10:45	55	47	55	43	55	46	55	43	220	179	81.4	
熟年健康体操教室B	水	10:50 ~ 12:20	55	42	55	44	55	43	55	42	220	171	77.7	
		~									0	0	0.0	
ソフトテニスA	水	12:45 ~ 14:45	20	15	20	16	20	17	20	18	80	66	82.5	
ソフトテニスB	水	15:00 ~ 17:00	20	16	20	17	20	16	20	15	80	64	80.0	
		~									0	0	0.0	
バドミントンA	金	9:15 ~ 10:45	28	26	28	25	28	28	28	26	112	105	93.8	
バドミントンB	金	10:50 ~ 12:20	28	28	28	22	28	26	28	21	112	97	86.6	
		~									0	0	0.0	
卓球A	金	12:45 ~ 14:15	28	24	28	21	28	28	28	26	112	99	88.4	
卓球B	金	14:25 ~ 15:55	28	20	28	20	28	23	28	24	112	87	77.7	
卓球C	金	16:10 ~ 17:40	14	14	14	14	14	14	14	14	56	56	100.0	
		~									0	0	0.0	
ヨガ教室	土	14:00 ~ 15:00	30	28	30	30	60	30	60	60	180	148	82.2	6期制のため、3期・4期に 5期・6期を合せて記載
		~									0	0	0.0	
空手教室	土	15:30 ~ 16:30	30	15	30	16	60	33	60	37	180	101	56.1	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
合計			-	275	-	268	-	304	-	326	1,464	1,173	-	

## (3)平野スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
親子体操A	火	10:00 ~ 11:15	30	14	30	10	30	15	30	11	120	50	41.7	
太極拳A	火	13:00 ~ 14:30	30	21	30	20	30	20	30	21	120	82	68.3	
太極拳B	火	15:00 ~ 16:30	30	14	30	13	30	13	30	12	120	52	43.3	
バドミントンB	火	18:45 ~ 20:45			20	9	20	9	20	9	60	27	45.0	
ソフトテニス	水	9:45 ~ 11:45	25	11	25	12	25	13	25	14	100	50	50.0	
ヨガリフレッシュ	水	10:30 ~ 11:45	45	34	45	33	45	34	45	34	180	135	75.0	
らくらく健康体操A	水	12:00 ~ 13:30	45	30	45	31	45	31	45	31	180	123	68.3	
らくらく健康体操B	水	13:30 ~ 15:00	45	15	45	13	45	12	45	11	180	51	28.3	
らくらく健康体操C	水	15:00 ~ 16:30	45	13	45	15	45	14	45	12	180	54	30.0	
卓球	木	9:30 ~ 11:30	35	34	35	30	35	27	35	27	140	118	84.3	
バドミントン	金	9:45 ~ 11:45	70	70	70	70	70	66	70	65	280	271	96.8	
ジャズ体操	土	9:45 ~ 11:45	40	26	40	26	40	26	40	24	160	102	63.8	
卓球B	土	15:00 ~ 17:00	12	4	12	5	12	6	12	8	48	23	47.9	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	286	-	287	-	286	-	279	1,868	1,138	-	

### 3 プール月別利用者数月別集計表

○平野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	26	27	27	27	23	24	25	0	286
幼児	35	47	66	89	138	105	42	40	21	25	30	0	638
子ども	1,888	1,882	2,347	2,616	2,412	2,260	2,266	2,311	1,724	1,670	1,807	0	23,183
大人	1,359	1,519	1,760	1,864	2,082	1,749	1,773	1,604	1,165	1,334	1,357	0	17,566
高齢者	4,120	4,579	4,353	4,439	4,546	4,723	5,801	5,647	4,575	4,505	4,393	0	51,681
障害者	968	1,096	1,136	1,201	1,312	1,257	1,383	1,358	1,089	1,058	970	0	12,828
介護者	150	178	175	207	331	178	184	160	144	157	148	0	2,012
合計	8,520	9,301	9,837	10,416	10,821	10,272	11,449	11,120	8,718	8,749	8,705	0	107,908

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	26	27	27	27	23	24	25	0	286
高校生・18歳未満	107	94	78	37	32	19	19	44	39	29	50	0	548
大人	673	886	914	844	903	856	728	663	539	563	586	0	8,155
高齢者	1,320	1,369	1,492	1,480	1,301	1,361	1,494	1,484	1,227	1,257	1,256	0	15,041
障害者	454	537	527	508	489	520	508	469	371	392	386	0	5,161
介護者	65	73	65	86	50	76	81	66	99	63	88	0	812
合計	2,619	2,959	3,076	2,955	2,775	2,832	2,830	2,726	2,275	2,304	2,366	0	29,717

#### 4 プール教室受講者数

○平野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室 火曜	75	84	84	82	82	94	94	86	86	79	79	63	988
子ども水泳教室 水曜	88	99	99	100	102	108	108	103	103	87	87	69	1,153
子ども水泳教室 木曜	61	74	74	73	74	79	79	84	84	66	66	57	871
子ども水泳教室 金曜	77	70	70	73	73	82	82	80	80	81	81	52	901
子ども水泳教室 土曜	135	122	122	129	129	136	136	135	135	123	123	97	1,522
子ども水泳教室 日曜	55	41	41	50	51	57	57	60	60	59	59	50	640
リトル水泳教室 火曜	3	5	6	7	7	4	4	3	3	3	4	3	52
リトル水泳教室 金曜	5	7	10	8	8	8	8	8	8	6	6	1	83
大人水泳教室 火曜	9	11	11	10	10	12	12	12	12	10	10	5	124
大人水泳教室 水曜	9	9	9	8	8	12	12	9	9	9	9	4	107
大人水泳教室 木曜	14	11	11	6	6	8	8	8	8	8	8	6	102
大人水泳教室 金曜	18	13	13	11	11	12	12	10	10	11	11	9	141
大人水泳教室 土曜	14	10	10	14	14	11	13	14	14	12	12	8	146
健康ウォーキング	10	16	16	17	17	18	18	15	15	13	13	7	175
脂肪バイバイ	5	6	6	6	6	7	7	6	6	5	5	5	70
アクアビクス	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	28
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	580	580	584	596	600	650	652	636	636	575	576	438	7,103

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズファンク 木曜	13	11	12	16	16	17	17	15	15	13	13	6	164
キッズファンク 金曜	36	32	32	29	29	28	28	26	26	26	26	11	329
健康体操	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	0	37
ゆがみ修正ヨガ	9	9	9	10	10	10	10	8	8	8	8	1	100
サーキットトレーニング	2	3	3	2	2	2	2	0	0	0	0	0	16
健康ヨガ	10	11	11	11	11	11	11	10	10	10	10	9	125
シェイプエアロ	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	70
ボディパンプ 火曜			4	2	2	2	11	19	21	21	23	23	128
ボディパンプ 土曜			4	4	4	4	11	19	21	21	23	23	134
ボディパンプ 日曜			3	2	2	3	11	19	21	21	23	23	128
ボディコンバット 火曜			2	2	2	2	11	19	21	21	23	23	126
ボディコンバット 土曜			5	7	7	4	11	19	21	21	23	23	141
ボディコンバット 日曜			0	1	1	2	11	19	21	21	23	23	122
ストリートダンス	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10
シェイプステップ	13	12	12	10	10	11	11	11	11	12	12	4	129
リラックスヨガ	9	9	9	10	10	9	9	10	10	12	12	6	115
子ども体操 火曜	15	8	8	11	11	15	15	15	15	15	15	6	149
子ども体操 木曜	0	23	25	23	25	27	27	27	27	27	27	27	285
チアダンス							3	4	4	4	4	2	21
コーディネーション		5	5	7	7	1	1	2	2	6	6	2	44
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	119	134	155	159	161	158	210	252	264	267	279	215	2,373