

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ

代表企業 コナミスポーツ株式会社

所在地 東京都品川区東品川4-10-1

代表者 代表取締役社長 落合 昭

㊞

令和元年度

中央スポーツセンター・西スポーツセンター・
西成スポーツセンター・西成屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立西成スポーツセンター

担当者名：佐藤 武雄

連絡先：06-4398-1603

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①中央スポーツセンター
9:00～21:00
- ②西スポーツセンター
9:00～21:00
- ③西成スポーツセンター
9:00～21:00
- ④西成屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①中央スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③西成スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④西成屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①中央スポーツセンター
台風10号、19号接近に伴う暴風警報発令のため、8月15日・10月12日臨時休館
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月29日から3月31日まで臨時休館
- ②西スポーツセンター
台風10号、19号接近に伴う暴風警報発令のため、8月15日・10月12日臨時休館
電気設備点検(全館停電)のため、9月7日臨時休館
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月29日から3月31日まで臨時休館
- ③西成スポーツセンター
台風10号、19号接近に伴う暴風警報発令のため、8月15日・10月12日臨時休館
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月29日から3月31日まで臨時休館
- ④西成屋内プール
台風10号接近に伴う暴風警報発令のため、8月15日臨時休館
台風19号接近に伴う暴風警報発令のため、10月12日臨時休館(トレーニング場)
屋内プール天井改修工事のため10月1日から3月31日臨時休館(屋内プール)
配管改修工事のため1月5日から2月17日臨時休館(トレーニング場)
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月29日から3月31日臨時休館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	中央スポーツセンター	西スポーツセンター	西成スポーツセンター
総括責任者氏名	瀬尾 恭子	水沼 一人	佐藤 武雄
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	人	人	人

	西成屋内プール
総括責任者氏名	佐藤 武雄
事務室	2 人
プール監視員	3 人
トレーニング場	3 人
その他	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
中央SC	消防訓練年2回	7月30日 11月27日
西SC	消防訓練年2回	7月10日 2月17日
中央・西・西成SC	人権研修	11月18日
中央・西・西成SC	個人情報研修	本社配信分
中央・西・西成SC	コンプライアンステスト	8月20日 10月16日 12月18日 2月19日
中央・西・西成SC	安全研修	毎月17日
中央・西・西成SC	接客接客研修	9月12日
中央・西・西成SC	公共サービス従事者研修	9月23日
中央・西・西成SC	障がい者スポーツ指導員研修	7月20・21日 8月1日
中央・西・西成SC	IT理解度テスト	7月6日
中央・西・西成SC	鍵管理理解度テスト	8月9日
中央・西・西成SC	社内ルール理解度テスト	1月21日
西SC	金銭取扱い研修	11月1日、11月11日
西SC	障がい者対応研修	12月19日

(3) 個人情報保護への取り組み状況

- 中央スポーツセンター
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者とし、個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表にて管理、個人情報保管の居室に入室の場合、来訪者受付記録表を記載いただき管理している。
 - ・個人情報管理は個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、個人情報記載書類は鍵のかかる棚に保管し、鍵は鍵管理台帳にて責任者を決め管理している。
 - ・スタッフ全員が定期的に、ITセキュリティ理解度テスト、個人情報理解度テストを受講。
 - ・社内で個人情報書類の案内・事案については各施設責任者より各スタッフへ随時情報連携している。
- 西スポーツセンター
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者とし、個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表を、社外の方は来訪者受付記録表を用いて管理している。
 - ・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、個人情報記載書類は鍵のかかる棚に保管し、鍵は鍵管理台帳にて責任者を決め管理している。
 - ・スタッフ全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めている。
 - ・ITセキュリティ理解度テストを定期的にスタッフへ実施している。
- 西成スポーツセンター・屋内プール
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
 - ・個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有している。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表にて管理している。
 - ・来訪者の施設の出入りの際は、来訪者受付記録表を記載いただき、管理している
 - ・プール教室申込書については事務所内の鍵付きキャビネにて管理
 - ・トレーニングの定期券購入者の申込者情報は事務所内の鍵付きキャビネにて管理
 - ・スタッフ全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めている。
 - ・ITセキュリティ理解度テストを定期的にスタッフへ実施している

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
中央	第1体育場	278	277	99.6	278	274	98.6	278	277	99.6	278	278	100.0	1,112	1,106	99.5
	第2体育場	278	274	98.6	278	267	96.0	278	268	96.4	278	272	97.8	1,112	1,081	97.2
	合計	556	551	99.1	556	541	97.3	556	545	98.0	556	550	98.9	2,224	2,187	98.3
西	第1体育場	277	273	98.6	277	274	98.9	277	275	99.3	277	276	99.6	1,108	1,098	99.1
	第2体育場	277	275	99.3	277	275	99.3	277	264	95.3	277	274	98.9	1,108	1,088	98.2
	多目的室	277	272	98.2	277	261	94.2	277	220	79.4	277	266	96.0	1,108	1,019	92.0
	合計	831	820	98.7	831	810	97.5	831	759	91.3	831	816	98.2	3,324	3,205	96.4
西成	第1体育場	556	538	96.8	556	536	96.4	556	544	97.8	556	551	99.1	2,224	2,169	97.5
	第2体育場	278	269	96.8	278	269	96.8	278	264	95.0	278	272	97.8	1,112	1,074	96.6
	多目的室	278	256	92.1	278	234	84.2	278	177	63.7	278	246	88.5	1,112	913	82.1
	合計	1,112	1,063	95.6	1,112	1,039	93.4	1,112	985	88.6	1,112	1,069	96.1	4,448	4,156	93.4

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 西成屋内プールの利用者数

①25mプール

区 分	西成屋内プール
開場日数	156 日
幼児(6歳未満)	57 人
子ども(16歳未満)	1,519 人
大人(16歳～65歳未満)	8,894 人
高齢者(65歳以上)	28,711 人
障害者	4,317 人
介護者	511 人
合 計	44,009 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	西成トレーニング場
開場日数	241 日
高校生または18歳未満	208 人
大人(18歳～65歳未満)	4,173 人
高齢者(65歳以上)	13,023 人
障害者	4,285 人
介護者	5 人
合 計	21,694 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
専用使用なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 中央スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
モビバンフィジカル体操教室	モビバンを使った体操教室	2ヶ月／全6回	3,600 円	7 人
モビバンフィジカル体操教室	モビバンを使った体操教室	2ヶ月／全8回	4,800 円	21 人
モビバンフィジカル体操教室	モビバンを使った体操教室	2ヶ月／全8回	4,890 円	28 人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 西スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
モビバンフィジカル体操教室	モビバンを使った体操教室	2ヶ月／全8回	4,890 円	58 人
卓球(中上級)教室(金曜)	中級・上級者対象の卓球の技術指導	3ヵ月／全12回	7,950 円	32 人
硬式テニスE教室	テニスの技術指導	3ヵ月／全12回	9,270 円	36 人
硬式テニスF教室	テニスの技術指導	3ヵ月／全12回	9,270 円	33 人
家族でお出かけ節電キャンペーン	開放DAYを家族利用で通常料金の半額	7月27日～8月24日	100・50 円	62 人
家族でお出かけ節電キャンペーン	親子体操教室の体験料を通常料金620円を200円	7月20日～8月31日	200 円	12 人

(3) 西成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアダンス	補講教室	9月1日	620 円	8 人
キッズダンス	補講教室	9月1日	620 円	40 人
ヨガ	特別教室	10月31日	1,020 円	16 人
テニスショット練習会	ショット練習会	10月29日	1,000 円	10 人
子どもテニス体験会	子ども水泳受講者向け体験会	11月12日・29日	880 円	11 人
キッズダンス	子ども水泳受講者向け体験会	12月8日	1,100 円	18 人

(4) 西成屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ナイトフィン教室	足ひれを使っての練習会	4月27日・5月4日	400 円	3 人
飛び込みターン練習	上級者向け練習会	4月29日・5月6日	300 円	15 人
子ども水泳特別教室	昇級特訓	4月29日・5月6日	1,200 円	5 人
スイムマラソン	中上級に分けてタイムトライアル	5月1日	300 円	2 人
種目選択制練習会	種目別練習会	5月1日	300 円	3 人
親子水泳教室	クロール中心に親子で練習	5月5日	1,200 円	2 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
モビバンフィジカル体操教室A	特製ゴムバンドを使用した体操	4月～9月 月4回	3,200 円	5 人
モビバンフィジカル体操教室B	特製ゴムバンドを使用した体操	4月～9月 月4回	3,200 円	1 人
体力測定会	体組成計を活用した艇力測定	8月・1月	0 円	176 人
			円	人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

●中央スポーツセンター

- ・特別体験会、随時1回有料体験の実施。
- ・地下鉄長堀橋駅に協力いただき、5箇所と近隣弁当屋さん、スーパーライフにリーフレットやPOP掲示。
- ・HPにて情報配信。
- ・図書館・近隣施設・施設別館内・エレベーター前等に施設リーフレットの設置。
- ・中央区生涯学習関連連絡会や中央区生涯学習フェスタに参加、中央区のフェスタのパンフレットに教室を掲載。
- ・館内アメニティの強化による清潔で快適な環境づくりを実施。
- ・故障箇所のスピード対応による安全で快適な施設づくり実施。
- ・お客様の声BOX、アンケートによるお客様の声の聞き取りと迅速な対応。
- ・大阪市のオータムチャレンジ等に積極的に参加し、地域住民への利用促進を図る。

●西スポーツセンター

- ・建物1階のガラス面にPOPを掲示(お客様の目先を変えるため月1回以上の更新実施)。
- ・施設入口にスポーツ教室のチラシやリーフレットのラックを設置し、有料特別体験キャンペーンの実施。
- ・他施設との連帯や既存の生徒さんへ向けて、都度利用の特別教室の案内を会員カードと共にお渡し。
- ・施設の空き状況を分かりやすく告知するPOP作成。
- ・節電キャンペーンやオータムチャレンジなどによる地域住民への利用促進。
- ・ホームページ、広報誌、いちょう並木・ネットでの告知・掲載依頼。
- ・アンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を反映し、大掃除の実施等の施設運営を行った。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・1階ロビーへ立て看板にて季節ごとに情報発信(トレーニング室・プール・スポーツ教室)。
- ・地域紙「西成わがまち」・「まなびや」へ毎月施設情報の掲載。
- ・近隣幼稚園・保育園(35ヵ所)に子ども水泳・スポーツ教室案内チラシの配架依頼・自社HPにて施設情報を掲載。
- ・地活協(岸里地区)所属団体へ施設情報チラシを定期的に配布する。
- ・各区公共施設へ教室等の案内チラシの設置。
- ・アンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
- ・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報告知と更新。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
- ・掲示板を活用してイベントの案内などを実施。
- ・子ども夏休み水泳教室の開催。
- ・1階にデジタルサイネージ(電光掲示板)を設定により各種情報発信。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

●中央スポーツセンター

(お客様の生の声より)

- ・トイレ関連:障がい者トイレ以外にウォッシュレットがほしい、和式トイレが多い

⇒今後、設置予定

- ・エレベーターの点検が毎月1回火曜日にあり、教室参加時に階段で昇らないといけない。

⇒曜日変更可能か確認をしましたが、変更不可との返答あり。火曜日教室参加者に点検日のご案内を実施

- ・コース型教室のテニスボールを新しいのに交換してほしい

⇒コース型教室講師に相談をした結果、新しいボールは跳ねが強いので危ないので、新しいボールは入れないでほしい。教室内で随時、ボールの状況を確認し補充をしていると返答がございました。

(施設アンケートより)

- ・具体的要望につきましては、個人差(館内温度・価格・曜日・時間帯・教室種目など)の要望が多く、一概に要望にお応えすることが難しい中、一部教室等において開催回数を変更を変更いたしました。

- ・施設の備品や不具合箇所の修理等について、ご利用者様への案内が行き届かないことがないよう、POP掲示を含めた修理予定日、完了報告を掲示してまいります。

●西スポーツセンター

(お客様の生の声より)

- ・座って靴を脱いだり、履いたりしたい

⇒6Fと7Fの下駄箱付近に椅子を設置し、くつの脱ぎ履きや手荷物を置けるよう対応致しました。

- ・土足で館内を歩いてる人がいる

⇒5Fと7F下駄箱付近の土足禁止のPOPをリニューアルし、外国人利用者も増えていることから、英語でのPOPを作成して掲示とともにスタッフによる巡回強化をいたしました。

(施設アンケートより)

- ・夜のテニス教室を増やしてほしい

⇒2019年9月より、夜の硬式テニス教室を増設致しました。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・第2体育場の隙間風が大きい。

⇒吸排気のバランスを調整して隙間風の流れを変えて対応。

- ・女性トイレ内の荷物フックの位置が高い。

⇒新たに目線の高さにも設置。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

●中央スポーツセンター

- ・ご意見箱を常設し、随時その意見に対する回答を掲示。
- ・ご利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・弊社の他の施設のスタッフによるモニタリングを実施。
- ・スタッフが直接ご利用者様からご意見をお聞きしスピードをもって改善。

(アンケート結果)

施設の満足度については【非常に満足】【満足】していると回答いただいたのは、回答数115件中93件と80.8%を占めております。

【少し満足】と記載された方のコメントは、トイレの様式化、空調設備の充実を記載されている方が多くおられました。

(アンケートの生の声抜粋)

- ・広いし、きれいし、この中央スポーツセンターを気に入っています。これからもよろしく願います。
- ・ちょくちょく見回りして用具を点検したり、ゴミを捨ててくれたりして、気持ちよく利用ができています。
- ・通いやすい時間帯と距離と金額なので続けられるまで通おうと思います。
- ・スタッフの対応がよい。
- ・いつも気持ちよく利用しています。これからもよろしく願います。

●西スポーツセンター

- ・6Fと7Fにお客様の声BOXを設置し、回答を掲示板に掲示するとともに、改善できる部分は早急に行いました。
- ・ご利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接ご利用者様からご意見をお聞きし、改善できる部分があるかどうか施設内で会議を行ない、スタッフで対応できるものは速やかに対応をいたしました

(アンケート結果)

- ・トイレの洋式化(ウォシュレット機能付)、臭いなど、トイレについてのご意見が多数ありました。

臭いに関しては、排水溝からの臭いが原因のため清掃の方と連携をし営業前に水を流などを実施したことにより、前年と比較してもお声は非常に減りました。

- ・安価で質の高い教室に参加出来大変助かっています。
- ・明るく挨拶していただいととても気持ちいいです。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・お客様の声BOXを設定し、直接のお客様のお声について即時回答及び改善実施。
- ・ご利用者アンケートを実施し頂いたご意見をもとに運営に反映。

(アンケート結果)

・フロントスタッフの第一印象、気軽に問い合わせが出来るかについて良いが51%、と評価を頂いておりますが、プール、トレーニング場のスタッフの印象は37%との評価を頂いており、接客接遇について改めて改善しなくてはならない結果となっております。また、プールの清潔さについては、普通の評価が大半を占めておりますので、より快適な施設提供が出来るように努めてまいります。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<p>●中央スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4階ロビー空調室内機・ファンより異音発生 ⇒ 4月22日実施 ・第1体育場空調室内機1-04故障 ⇒ 5月27日実施 ・第1体育場北側バスケット板クラック発生 ⇒ 7月8日実施 ・4階事務室内空調機・室外機コンプレッサー異常 ⇒ 8月30日実施 ・第1体育場空調室内機1-06・1-13故障 ⇒ 9月24日実施 ・券売機つり銭不具合 ⇒ 10月8日実施 ・ガス漏れ検知器有効期限切れ ⇒ 3月23日実施 ・第1体育場排煙窓3箇所不具合 ⇒ 3月23日実施 ・第2体育場排煙窓西-3不具合 ⇒ 3月23日実施 ・5階男性トイレ小便器・自動洗浄装置不具合 ⇒ 3月23日実施 <p>●西スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6階多目的室壁面破損 ⇒ 4月15日実施 ・6階アリーナ系統冷温水発生機配管腐食配管汚れ ⇒ 4月15日実施 ・第一体育場感知器不良 ⇒ 5月20日実施 ・第一体育場空調機冷温水配管温度計腐食漏水 ⇒ 6月10日実施 ・6階アリーナ系統冷温水発生機・配管ストレーナ清掃 ⇒ 7月8日実施 ・7階第二体育場・傾向灯安定器不良 ⇒ 8月5日実施 ・第一体育場器具庫内・照明スイッチ破損 ⇒ 8月23日実施 ・6階男性更衣室・洗面台照明不点灯 ⇒ 9月2日実施 ・6階券売機・ビルバリ異常 ⇒ 11月8日実施 ・冷温水発生機6階アリーナ系統風圧スイッチ異常 ⇒ 11月11日実施 ・第一体育場・南側バスケットゴールワイヤー不具合 ⇒ 11月25日実施 ・6階アリーナ系統冷温水機・配管ストレーナ点検 ⇒ 12月9日実施 ・第一体育場出入口左側扉・ドアクローザー故障 ⇒ 3月23日実施 ・6階男性更衣室出入口・ドアクローザー故障 ⇒ 3月23日実施 ・6階男性トイレ・小便器自動洗浄装置不具合 ⇒ 3月23日実施 ・冷温水発生機6階アリーナ系統異常停止 ⇒ 3月29日実施 	<p>●西成屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール室防火戸不具合⇒3月31日実施 ・3F女性更衣室内シャワーNo.3不具合⇒4月15日実施 ・3F男性更衣室内シャワーNo.2不具合⇒5月7日実施 ・泡消火設備不具合⇒6月24日実施 ・RF機械室防火ダンパー2箇所不作動⇒6月24日実施 ・各所誘導灯不具合⇒6月24日実施 ・全ガス漏れ検知器有効期限切れ⇒6月24日実施 ・非常放送設備不具合⇒6月24日実施 ・地下プール機械室感知器2箇所不作動⇒6月24日実施 ・ろ過設備消耗品劣化による不具合⇒9月30日実施 ・ろ過設備消耗品劣化による不具合⇒3月31日実施 ・プール昇温暖房系統ポンプ異常音、漏水⇒10月24日実施 ・計装コンプレッサ配管脱落⇒9月12日実施 ・プール底引き系統ろ過機排水弁不良⇒9月30日実施 ・可動床制御基板・プログラム保護/バッテリー交換⇒10月7日実施 ・BF雑用水受水槽電磁弁・定水位弁故障⇒12月2日実施 ・プール系統ガス温水ヒーター能力低下⇒12月26日実施 ・BFプール用受水槽電磁弁・定水位弁故障⇒12月16日実施 ・ジャグジーろ過器エアークャッチャー不具合⇒3月9日実施 ・プール系統ろ過器エアークャッチャー漏れ発生⇒3月9日実施 ・プールろ過器フレッシュ注入装置故障⇒3月17日実施 ・電気時計親機故障⇒1月23日実施 ・BFプール機械室次亜塩素酸タンク配管故障⇒2月24日実施 ・プール系統ろ過器ドレン配管漏水⇒3月9日実施 <p>●西成スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4F男性更衣室洗面台1箇所不良⇒5月20日実施 ・自家用発電機燃料補充⇒4月23日実施 ・冷却塔ボールタップ止水不良⇒5月12日実施 ・火災報知設備不良⇒7月29日実施 ・第一体育場東側器具庫照明スイッチ不良⇒7月26日実施 ・ガス温水ヒーター運転不可⇒8月21日実施 ・BFスポセン熱源機械室給気ファン異常音⇒9月2日実施 ・4Fトイレ排水管漏水⇒1月18日実施 ・スポセン系統貯湯槽温度計配管腐食⇒3月16日実施
--	---

(2) その他特記事項

特にございません

8 運転監視及び保安業務の実施状況

●中央スポーツセンター

- ・開館時間外は国際警備保障株式会社にて機械警備を実施
- ・温水ヒーター設備点検整備を2019年10月21日に実施（イオン）
- ・害虫駆除・・・2019年8月5日、2020年2月10日に実施
- ・消防訓練・・・2019年7月27日、11月30日の2回実施
- ・給湯設備点検整備・・・2019年11月11日に実施
- ・消防設備点検・・・2020年2月17日、2月25日 大阪市直接 入札
- ・給水設備点検整備・・・2020年2月17日に実施
- ・簡易専用水道検査・・・2020年3月10日
- ・空調・衛生設備巡視点検 毎月実施
- ・空調フィルター清掃・・・2019年5月27日、2019年10月21日、2020年2月10日に実施
- ・フロン類漏えい量等の点検・・・2019年5月27日、8月5日、11月18日、2020年2月10日
- ・植栽剪定・・・2019年8月19日、2020年3月23日に実施
- ・防火対象物定期点検・・・2019年10月28日に実施
- ・ボイラー点検・・・2019年10月21日に実施
- ・水質検査(16項目)・・・2020年2月26日（イオン）
- ・防火設備点検・・・2020年3月16日（イオン）

●西スポーツセンター

- ・設備巡回点検(毎月2回実施)
- ・フロンガス簡易点検(5/27、8/23、11/18、2/10)
- ・日常清掃(月曜日及び年末年始除く 毎朝実施)
- ・定期清掃(6/24、9/24、12/9、3/9)

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・空調機フィルター清掃・・・2019年6月10日、2020年2月17日実施
- ・空冷ヒートポンプエアコンフィルター清掃・・・2019年6月10日、2020年2月17日実施
- ・全熱交換器フィルター清掃・・・2019年6月10日、2020年2月17日実施
- ・フロンガス簡易点検・・・2019年5月20日、8月30日、11月21日、2020年2月10日実施
- ・防火対象物点検・・・2019年10月21日実施
- ・簡易専用水道検査・・・2020年3月4日実施
- ・植栽選定・除草作業・・・2019年7月16日、2020年3月30日実施
- ・害虫駆除・・・2019年7月16日、2020年1月20日実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	5,971,500	18%	4,414,510	14%	-1,556,990	74%	7,581,700	19%	6,384,380	15%	-1,197,320	84%
事業収入	11,214,100	34%	11,862,342	37%	648,242	106%	8,967,200	23%	11,686,134	28%	2,718,934	130%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	15,914,500	48%	15,914,500	49%	0	100%	23,096,360	58%	23,096,360	55%	0	100%
精算金	0	0%	284,922	1%	284,922	#DIV/0!	0	0%	482,487	1%	482,487	#DIV/0!
合計…①	33,100,100		32,476,274		-623,826	98%	39,645,260		41,649,361		2,004,101	105%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,952,500	11%	8,420,180	12%	1,467,680	121%	25,030,900	27%	14,844,850	23%	-10,186,050	59%
事業収入	9,134,285	15%	13,529,039	20%	4,394,754	148%	33,972,500	36%	11,143,946	17%	-22,828,554	33%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	45,744,000	74%	45,744,000	66%	0	100%	34,587,900	37%	34,587,900	52%	0	100%
精算金	0	0%	1,305,680	2%	1,305,680	#DIV/0!	0	0%	5,362,490	8%	5,362,490	#DIV/0!
合計…①	61,830,785		68,998,899		7,168,114	112%	93,591,300		65,939,186		-27,652,114	70%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	45,536,600	20%	34,063,920	16%	-11,472,680	75%
事業収入	63,288,085	28%	48,221,461	23%	-15,066,624	76%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	119,342,760	52%	119,342,760	57%	0	100%
精算金	0	0%	7,435,579	4%	7,435,579	#DIV/0!
合計…①	228,167,445		209,063,720		-19,103,725	92%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	14,496,100	44%	14,643,352	41%	147,252	101%	16,579,600	43%	10,706,222	32%	-5,873,378	65%
事務費	1,293,400	4%	180,792	1%	-1,112,608	14%	1,512,400	4%	260,767	1%	-1,251,633	17%
管理費	5,373,900	16%	6,175,872	17%	801,972	115%	6,199,700	16%	5,651,187	17%	-548,513	91%
光熱水費	4,926,100	15%	4,423,190	12%	-502,910	90%	6,958,300	18%	6,452,068	20%	-506,232	93%
事業経費	4,642,400	14%	8,883,467	25%	4,241,067	191%	4,693,400	12%	7,767,600	24%	3,074,200	166%
その他経費	2,368,200	7%	1,482,816	4%	-885,384	63%	2,760,100	7%	2,152,475	7%	-607,625	78%
合計…②	33,100,100		35,789,489		2,689,389	108%	38,703,500		32,990,319		-5,713,181	85%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	22,588,000	37%	22,308,074	32%	-279,926	99%	34,051,100	36%	19,528,042	31%	-14,523,058	57%
事務費	2,413,100	4%	1,316,557	2%	-1,096,543	55%	3,732,300	4%	980,318	2%	-2,751,982	26%
管理費	8,342,500	13%	11,722,824	17%	3,380,324	141%	12,642,000	14%	17,595,620	28%	4,953,620	139%
光熱水費	17,482,900	28%	19,991,933	29%	2,509,033	114%	28,672,100	31%	15,996,141	25%	-12,675,959	56%
事業経費	7,170,885	12%	8,784,872	13%	1,613,987	123%	8,752,100	9%	3,760,751	6%	-4,991,349	43%
その他経費	3,833,400	6%	5,053,961	7%	1,220,561	132%	5,741,700	6%	5,213,319	8%	-528,381	91%
合計…②	61,830,785		69,178,221		7,347,436	112%	93,591,300		63,074,191		-30,517,109	67%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	87,714,800	39%	67,185,690	33%	-20,529,110	77%
事務費	8,951,200	4%	2,738,434	1%	-6,212,766	31%
管理費	32,558,100	14%	41,145,503	20%	8,587,403	126%
光熱水費	58,039,400	26%	46,863,332	23%	-11,176,068	81%
事業経費	25,258,785	11%	29,196,690	15%	3,937,905	116%
その他経費	14,703,400	6%	13,902,571	7%	-800,829	95%
合計・・・②	227,225,685		201,032,220		-26,193,465	88%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	中央SC	西SC	西成SC	西成P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-3,313,215	8,659,042	-179,322	2,864,995	8,031,500	10,453,186	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

●中央スポーツセンター

利用料収入では、近隣の商業施設などに施設紹介チラシの設置を行うことで、施設の認知度は安定しておりますが、ほぼ100%の稼働率のなかで前年比125%の計画を達成することができませんでした。
事業収入では、教室の増設や新規参加者、複数教室の申込者増に因り、計画を上回ることができました。
支出面では、空調の修理等が重なり、計画金額の202%という結果になっております。

●西スポーツセンター

利用収入は、計画に対し94%と達成できませんでした。
要因として固定利用者が多く、その方々が利用されない場合に空きになることが考えられます。
事業収入は、教室増設により在籍人数増と開放DAYの安定した集客に因り、計画比130%達成できました。
管理運営費は、計画38,703千円に対し、実績32,991千円 計画比85%という結果になっております。
要因として、教室増設に伴う事業費は増額いたしましたが、水光熱費等の施設運営費を減額できたことが考えられます。

●西成スポーツセンター

今年度は期首より利用者は増加しており、施設稼働率も第一、第二体育場とも90%以上で好調に推移いたしました。
が、新型コロナウイルス感染症拡大により、教室の参加者の自粛、また施設休館により施設の稼働にブレーキがかかった状況となりました。

●西成屋内プール

10月よりプール天井改修工事のため、実質9月度からの教室や利用者の減員となり令和2年3月31日まで臨時休館となりました。プールについては、期首より子ども教室の利用者も増加しており、またトレーニング場についても利用者が増加している中での臨時休館、また新型コロナウイルス感染症拡大予防による臨時休館を余儀なくなり多くくブレーキがかかる状況となりました。

※利用料金収入明細

(1) 中央スポーツセンター

4,414,510 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	172	240,800	
			12:00～15:00	1,950	170	331,500	
			15:00～18:00	1,950	173	337,350	
			18:00～21:00	2,500	173	432,500	
	休日	9:00～12:00	1,680	105	176,400		
		12:00～15:00	2,340	104	243,360		
		15:00～18:00	2,340	104	243,360		
		18:00～21:00	3,000	105	315,000		
	小計			1,106	2,320,270		
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	170	204,000
12:00～15:00				1,800	163	293,400	
15:00～18:00				1,800	163	293,400	
18:00～21:00				2,400	169	405,600	
休日		9:00～12:00	1,440	104	149,760		
		12:00～15:00	2,160	104	224,640		
		15:00～18:00	2,160	105	226,800		
		18:00～21:00	2,880	103	296,640		
小計			1,081	2,094,240			
合 計				2,187	4,414,510		

(2) 西スポーツセンター

6,384,380 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	170	238,000	
			12:00～15:00	1,950	170	331,500	
			15:00～18:00	1,950	170	331,500	
			18:00～21:00	2,500	172	430,000	
	休日	9:00～12:00	1,680	103	173,040		
		12:00～15:00	2,340	104	243,360		
		15:00～18:00	2,340	105	245,700		
		18:00～21:00	3,000	104	312,000		
小計			1,098	2,305,100			
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	171	205,200	
			12:00～15:00	1,800	170	306,000	
			15:00～18:00	1,800	160	288,000	
			18:00～21:00	2,400	172	412,800	
	休日	9:00～12:00	1,440	104	149,760		
		12:00～15:00	2,160	105	226,800		
		15:00～18:00	2,160	104	224,640		
		18:00～21:00	2,880	102	293,760		
小計			1,088	2,106,960			
多目的室	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	168	201,600	
			12:00～15:00	1,800	161	289,800	
			15:00～18:00	1,800	121	217,800	
			18:00～21:00	2,400	172	412,800	
	休日	9:00～12:00	1,440	104	149,760		
		12:00～15:00	2,160	100	216,000		
		15:00～18:00	2,160	99	213,840		
		18:00～21:00	2,880	94	270,720		
小計			1,019	1,972,320			
合 計				3,205	6,384,380		

(3) 西成スポーツセンター

8,420,180 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	327	457,800	
			12:00～15:00	1,950	330	643,500	
			15:00～18:00	1,950	334	651,300	
			18:00～21:00	2,500	341	852,500	
	休日	9:00～12:00	1,680	211	354,480		
		12:00～15:00	2,340	206	482,040		
		15:00～18:00	2,340	210	491,400		
		18:00～21:00	3,000	210	630,000		
	小計			2,169	4,563,020		
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	163	195,600
12:00～15:00				1,800	164	295,200	
15:00～18:00				1,800	158	284,400	
18:00～21:00				2,400	170	408,000	
休日		9:00～12:00	1,440	106	152,640		
		12:00～15:00	2,160	105	226,800		
		15:00～18:00	2,160	106	228,960		
		18:00～21:00	2,880	102	293,760		
小計			1,074	2,085,360			
多目的室		4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	157	188,400
	12:00～15:00			1,800	144	259,200	
	15:00～18:00			1,800	89	160,200	
	18:00～21:00			2,400	149	357,600	
	休日	9:00～12:00	1,440	99	142,560		
		12:00～15:00	2,160	90	194,400		
		15:00～18:00	2,160	88	190,080		
		18:00～21:00	2,880	97	279,360		
	小計			913	1,771,800		
	合 計				4,156	8,420,180	

(4) 西成屋内プール

14,844,850 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,275	446,250	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,518	1,762,600	
	高齢者(65歳以上)	350	1,029	360,150	
	小計		4,822	2,569,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	16	56,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	100	700,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	90	315,000	
	小計		206	1,071,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	12	29,400	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	463	2,268,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,482	3,630,900	
	小計		1,957	5,929,000	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				9,569,000	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	137	54,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,868	1,120,800	
	高齢者(65歳以上)	300	1,000	300,000	
	小計		3,005	1,475,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	124	744,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	209	627,000	
	小計		333	1,371,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	57	342,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	403	1,209,000	
	小計		465	1,571,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				4,417,600	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	80	80,000	
	高齢者(65歳以上)	500	75	37,500	
	小計		160	121,750	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	5	50,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		8	65,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	13	110,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	132	561,000	
	小計		145	671,500	
合 計・・・③				858,250	

10 管理経費縮減の取組み状況

●中央スポーツセンター

- ・本社一括仕入れに因る備品コスト単価の値下げ
- ・相見積りに因る経費削減
- ・ペーパーレスを目的にパソコン使用を用いての連絡・情報共有の実施
- ・トイレ未使用時の消灯、未利用場所の消灯・空調停止、電球・電灯の間引き、工場扇等を用いて空調温度の調整
- ・水光熱のメーターを日々測定し、異常の早期発見

●西スポーツセンター

- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ
- ・水光熱費の削減
 - ⇒節水・節電POPの掲示
 - ⇒トイレの使用時の利用者にてON/OFF協力体制確立
 - ⇒アイドルタイム時間の消灯の徹底
 - ⇒空調の温度管理の徹底およびこまめなON/OFFの切り替え
 - ⇒各種メーターの数値を日誌で管理
 - ⇒各種数値をデータにてグラフ化で使用量の把握

●西成スポーツセンター・屋内プール

- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ
- ・電力受給契約を新電力会社へ変更し電気代の値下げ
- ・修繕・消耗品等の相見積による経費削減
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有を行いペーパーレスを推進
- ・水光熱費の削減
 - ⇒節水・節電POPの掲示
 - ⇒トイレの使用時に利用者にてON/OFFの協力体制確立
 - ⇒アイドルタイム時間の消灯
 - ⇒空調の設定温度の見直し
 - ⇒シャワー・トイレに節水器の取付

11 その他特記事項

特にございません

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

●中央スポーツセンター

・ご利用者様が快適に施設をご利用いただけるよう、施設内の安全、アメニティ面に力を入れ、アイドルタイムがあれば、チェック後でも施設巡回を行ってまいりました。
巡回の際、お客様とのコミュニケーションを図り、生のお声を伺うことで施設不備の早期発見・対応をすることができました。

・施設貸しにつきましては、空き状況の更新の頻度をあげて行うことで、稼働率も第1体育場:99.5%、第2体育場97.2% 平均98.3%の稼働率で運営することができました。

施設貸しのお客様がほぼ固定の方も多く、コミュニケーションを密にとれていたため、2019年度に行いました中央会館外壁工事の際、振動や大きな音が発生する期間もお声をいただくことなく工事を終えることができました。

施設の課題として、インターネット環境での利用登録ができなタイミングで空きになることがありますので、今後はお問い合わせをいただいたお客様へのフォロー体制を検討し、空き区分もご利用いただけるようにしてまいります。

●西スポーツセンター

・地下鉄の駅からほぼ直結という立地の良さもあり、多くの利用者様にご利用することができました。

施設の老朽化に伴う施設面の不具合はございましたが、日々の施設点検を行うことでスピード感を持った対応をすることができました。

西スポーツセンターのファンを増やすことで、安定した利用率を保つために、スタッフには固定でご利用いただいているお客様から初めてご利用いただくお客様とのコミュニケーションを図ることを意識つけいたしました。

・施設貸しの稼働率は、第1体育場99.1%・第2体育場98.2%・多目的室92.0%・合計96.4%とほぼ100%に近い稼働率でした。

・ご利用者様が気持ち良くお使いいただける「接客」してきたことで「利用者アンケート」において、「明るくあいさつしていただくととても気持ちがいいです。」などのお声をいただきました。

〈施設の課題〉

・第1体育場、第2体育場と比較し、多目的室の稼働率が低いので、多目的室稼働率向上に重点を置いた施策展開を行ってまいります。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

・施設老朽化による修繕発生案件を計画的に改修を行い、15,000千円/年を投資し修繕を実施いたしました。

また、利用者のニーズにお応えできるよう高齢者向けのプログラムの新規導入など教室の入れ替え等を積極的に実施し、利用者の拡大を進めましたが、10月よりプール天井工事や配管改修工事、また2月より新型コロナウイルス感染症拡大予防のため臨時休館となり、利用者様にご迷惑をおかけすることとなりました。

13 次年度に向けた課題及び目標

●中央スポーツセンター

施工後、30年以上が経ち、空調・備品などのハード面においてかなり老朽化しておりますので、リストに基づいた施設巡回をこまめに行ない、異常等の早期発見・対応に努めてまいります。

第2体育場の金曜日第3区分が空き状況になりやすいので、HPなどにも比較利用しやすい区分として記載をし、安定した稼働ができるようにしてまいります。

また、教室運営に関し、近隣の直営施設や中央屋内プール様などと連携を図ることで、教室について認知拡大を図ります。

●西スポーツセンター

・自主事業の開放DAY(バドミントン)に関し、利用者が集中しお断りする場合もございますので、次年度は開放DAY増設や、優先大会でご利用いただいているバドミントン大会主催者との連携を図り、施設主導のイベント実施を検討してまいります。

・前項にも記載いたしましたが、多目的室の稼働率を向上させることが課題となりますので、HPや施設入口に多目的室の単独案内物を作成・掲示、演劇関連の方の稽古場として、セミナーや会議での利用など視点を変えた利用促進を図ってまいります。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを行うため、お客様の声やアンケート等の分析を行い、各教室の開始時間や料金設定、内容についてもご利用者のニーズにあったプログラムを提供してまいります。また、ご利用者にわかりやすく親しみを持って頂けるスタッフの育成を図りスタッフの品質向上をはかります。施設については、不備箇所を早期発見、改修を行いご利用者にご迷惑をおかけせず快適な施設提供に努めてまいります。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

- (1) 中央スポーツセンター
- (2) 西スポーツセンター
- (3) 西成スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

- 西成屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

- 西成屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

(単位:件)

種 目	中央スポーツセンター				西スポーツセンター					西成スポーツセンター				
	第1	第2	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)
硬式テニス	244		244	11.2	150			150	4.7	424			424	10.2
ソフトテニス	1		1	0.0				0	0.0	20			20	0.5
ソフトボール			0	0.0				0	0.0				0	0.0
バレーボール	150		150	6.9	152			152	4.7	112	260		372	9.0
バスケットボール	150		150	6.9	134			134	4.2	518			518	12.5
バドミントン	43		43	2.0	202			202	6.3	105	303		408	9.8
卓球	9	39	48	2.2	60	295		355	11.1	451	113		564	13.6
ソフトバレー	6		6	0.3	18			18	0.6	48			48	1.2
空手		2	2	0.1			18	18	0.6		1	149	150	3.6
太極拳		73	73	3.3		6	207	213	6.6		8	52	60	1.4
剣道		22	22	1.0		56		56	1.7		2		2	0.0
柔道		7	7	0.3		13		13	0.4				0	0.0
合気道		14	14	0.6		54		54	1.7				0	0.0
居合道			0	0.0		52	2	54	1.7		12	41	53	1.3
拳法			0	0.0		1	56	57	1.8		3	8	11	0.3
体操		62	62	2.8	1	46	110	157	4.9		24	8	32	0.8
エアロビクス		49	49	2.2		13	37	50	1.6			8	8	0.2
ジャズダンス		41	41	1.9	1	28	337	366	11.4		2	114	116	2.8
社交ダンス		240	240	11.0		113	37	150	4.7		86	131	217	5.2
フォークダンス			0	0.0		5	41	46	1.4				0	0.0
民踊			0	0.0				0	0.0				0	0.0
カポエラ			0	0.0				0	0.0				0	0.0
バトントワリング			0	0.0	11		1	12	0.4	8	17		25	0.6
開放DAY	20		20	0.9	60	8		68	2.1	44	22		66	1.6
大会使用	66	67	133	6.1	45	40	44	129	4.0	82	23	17	122	2.9
気功			0	0.0				0	0.0				0	0.0
ヨガ		2	2	0.1			1	1	0.0			17	17	0.4
その他屋内種目	2	13	15	0.7	4	2	2	8	0.2	32	113	43	188	4.5

(単位:件)

種 目	中央スポーツセンター				西スポーツセンター					西成スポーツセンター				
	第1	第2	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)
スポーツ教室	399	327	726	33.2	248	328	46	622	19.4	325	85	325	735	17.7
その他ダンス	9	111	120	5.5		22	56	78	2.4				0	0.0
その他武道		8	8	0.4	5	2	20	27	0.8				0	0.0
オータムチャレンジ	4	4	8	0.4	4	4	4	12	0.4				0	0.0
ドッチボール	3		3	0.1	3			3	0.1				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
			0	0.0				0	0.0				0	0.0
合計	1,106	1,081	2,187	100.0	1,098	1,088	1,019	3,205	100.0	2,169	1,074	913	4,156	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 中央スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バレーボール	水	9:50 ~ 11:50	50	46	50	41	50	42	50	37	200	166	83.0	10回教室
硬式テニスA	水	12:30 ~ 14:00	20	12	20	25	20	34	20	14	80	85	106.3	8回教室
硬式テニスB-①	水	14:10 ~ 15:40	12	12	24	21	24	18	12	11	72	62	86.1	8回教室
硬式テニスB-②	水	15:50 ~ 17:20	12	9	24	19	24	17	12	7	72	52	72.2	8回教室
硬式テニスC	水	17:30 ~ 19:00	25	16	25	15	25	15	25	15	100	61	61.0	12回教室
硬式テニスD	水	19:10 ~ 20:40	25	23	25	23	25	16	25	14	100	76	76.0	12回教室
硬式テニスE	金	19:10 ~ 20:40	25	14	25	12	25	15	25	11	100	52	52.0	12回教室
硬式テニスF	木	19:10 ~ 20:40	25	18	25	23	25	22	25	19	100	82	82.0	12回教室
硬式テニスG	木	12:30 ~ 14:00	12	5	24	11	24	17	12	8	72	41	56.9	8回教室
硬式テニスH	木	14:10 ~ 15:40	12	8	24	14	24	14	12	5	72	41	56.9	8回教室
初心者補強Ⅰ	金	15:00 ~ 16:15	144	85	144	93	156	111	96	59	540	348	64.4	都度教室
初心者補強Ⅱ	金	16:15 ~ 17:30	144	76	144	72	156	96	96	44	540	288	53.3	都度教室
キッズテニスA	木	17:40 ~ 19:00	20	11	20	11	20	12	20	17	80	51	63.8	12回教室
キッズテニスB	金	17:40 ~ 19:00	20	17	20	16	20	18	20	13	80	64	80.0	12回教室
リトルキッズテニス	木	16:20 ~ 17:30	10	9	20	14	20	18	10	9	60	50	83.3	8回教室
モビバンフィジカル体操	木	10:45 ~ 11:45	30	7	60	22	60	21	30	10	180	60	33.3	8回教室
元気健康体操	水	9:30 ~ 11:00	35	27	35	24	35	26	35	24	140	101	72.1	10回教室
フリースタイルダンス	金	19:00 ~ 20:15	10	13	10	11	10	13	10	17	40	54	135.0	10回教室
ヨガA	水	18:45 ~ 19:45	30	29	60	59	60	59	30	30	180	177	98.3	8回教室
ヨガB	木	9:30 ~ 10:30	30	23	60	39	60	38	30	19	180	119	66.1	8回教室
卓球(初級・中級)	火	9:30 ~ 11:30	12	12	12	12	12	12	12	10	48	46	95.8	12回教室
卓球(初級・中級)	金	9:30 ~ 11:30	12	11	12	12	12	12	12	12	48	47	97.9	12回教室
卓球(初心・初級)	土	10:00 ~ 12:00	12	12	12	12	12	12	12	12	48	48	100.0	12回教室
卓球(初心・初級)	土	12:30 ~ 14:30	12	12	12	12	12	12	12	12	48	48	100.0	12回教室
元気健康体操 補講	水	9:30 ~ 11:00	20	11	20	15	20	17			60	43	71.7	予備日補講
バレーボール 補講	水	9:50 ~ 11:50	40	40	20	20	40	40			100	100	100.0	予備日補講
合計			-	558	-	648	-	727	-	429	3,340	2,362	-	

(2) 西スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30	40	40	40	40	40	40	40	40	160	160	100.0	3ヵ月12回教室
卓球(初級)	木	9:20 ~ 10:50	15	12	15	10	15	9	15	8	60	39	65.0	3ヵ月12回教室
卓球(中・上級)	木	11:00 ~ 12:30	15	14	15	15	15	15	15	15	60	59	98.3	3ヵ月12回教室
卓球(初級)4月～7月	金	12:30 ~ 14:00	15	14	15	13					30	27	90.0	3ヵ月12回教室
卓球(初級)8月～3月	金	12:10 ~ 13:25			12	5	12	5	12	4	36	14	38.9	3ヵ月12回教室
卓球(中・上級)	金	13:30 ~ 14:45			12	11	12	10	12	11	36	32	88.9	3ヵ月12回教室
硬式テニスA	金	13:00 ~ 14:30	15	11	15	11	15	12	15	11	60	45	75.0	3ヵ月12回教室
硬式テニスB	金	14:40 ~ 16:10	15	12	15	13	15	12	15	10	60	47	78.3	3ヵ月12回教室
硬式テニストーナメントクラス	金	16:20 ~ 17:20	10	8	10	8	10	8	10	6	40	30	75.0	3ヵ月12回教室
硬式テニスC	金	17:30 ~ 19:00	15	15	15	14	15	10	15	8	60	47	78.3	3ヵ月12回教室
硬式テニスD	金	19:10 ~ 20:40	25	25	25	25	25	24	25	22	100	96	96.0	3ヵ月12回教室
硬式テニスE	水	18:00 ~ 19:25			15	12	15	13	15	11	45	36	80.0	3ヵ月12回教室
硬式テニスF	水	19:25 ~ 20:50			15	12	15	10	15	11	45	33	73.3	3ヵ月12回教室
シニア健康体操A	木	13:30 ~ 15:00	35	34	35	35	35	33	35	32	140	134	95.7	3ヵ月11回教室
シニア健康体操B	木	15:00 ~ 16:30	35	23	35	28	35	26	35	25	140	102	72.9	3ヵ月11回教室
太極拳	火	10:00 ~ 11:30	55	32	55	29	55	28	55	28	220	117	53.2	3ヵ月10回教室
親子体操A	土	9:10 ~ 10:25	30	5	30	6	30	7	30	4	120	22	18.3	3ヵ月10回教室
親子体操B	土	10:35 ~ 11:50	30	10	30	10	30	16	30	12	120	48	40.0	3ヵ月10回教室
やさしいコアダンス	火	13:30 ~ 14:30	40	26	20	13	20	12	20	11	100	62	62.0	2ヵ月8回教室
モビバンフィジカル体操	水	9:30 ~ 10:30	40	23	20	8	40	19	20	8	120	58	48.3	2ヵ月8回教室
ヨガ整体	水	10:45 ~ 11:45	40	32	20	16	40	33	20	17	120	98	81.7	2ヵ月8回教室
初心級者テニスA	金	9:20 ~ 10:50	24	21	12	12	24	24	12	12	72	69	95.8	2ヵ月8回教室
初心級者テニスB	金	11:00 ~ 12:30	24	11	12	9	24	15	12	8	72	43	59.7	2ヵ月8回教室
ヨガ	金	18:30 ~ 19:30	50	20	25	9	50	18	25	9	150	56	37.3	2ヵ月8回教室
アクティブコアダンス	金	19:40 ~ 20:40	40	8	20	4	40	8	20	4	120	24	20.0	2ヵ月8回教室
背骨コンディショニング	火	12:00 ~ 13:00	80	24	40	12	40	15	40	6	200	57	28.5	1ヵ月4回教室
合計			-	420	-	380	-	422	-	333	2,486	1,555	-	

(3) 西成スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
硬式テニスA	火	17:30 ~ 19:00	30	18	30	17	30	17	30	15	120	67	55.8	3ヵ月12回教室
硬式テニスB	火	19:10 ~ 20:40	30	29	30	30	30	30	30	27	120	116	96.7	3ヵ月12回教室
硬式テニスC	土	15:30 ~ 17:00	15	15	15	15	15	14	15	12	60	56	93.3	3ヵ月12回教室
硬式テニスD	土	17:30 ~ 19:00	30	17	30	13	30	14	30	13	120	57	47.5	3ヵ月12回教室
硬式テニスE	土	19:10 ~ 20:40	30	25	30	23	30	24	30	22	120	94	78.3	3ヵ月12回教室
卓球(初心・初級)教室	土	15:30 ~ 17:00	15	15	15	15	15	15	15	15	60	60	100.0	3ヵ月12回教室
気功・太極拳	水	9:30 ~ 11:00	25	19	25	22	25	22	25	22	100	85	85.0	3ヵ月10回教室
健康体操教室A	金	13:00 ~ 14:20	40	39	40	38	40	40	40	40	160	157	98.1	3ヵ月10回教室
健康体操教室B	金	14:30 ~ 15:50	40	26	40	27	40	30	40	30	160	113	70.6	3ヵ月10回教室
楽しく健康づくり教室A	水	12:00 ~ 13:20	20	11	20	11	20	17	20	19	80	58	72.5	3ヵ月10回教室
楽しく健康づくり教室B	水	13:30 ~ 14:50	20	20	20	19	20	20	20	20	80	79	98.8	3ヵ月10回教室
キッズダンスA	木	10:20 ~ 11:20	25	13	25	12	25	18	25	18	100	61	61.0	3ヵ月10回教室
キッズダンスB	木	11:30 ~ 12:30	25	19	25	19	25	21	25	19	100	78	78.0	3ヵ月10回教室
キッズダンスC	金	16:50 ~ 17:50	25	10	25	13	25	17	25	16	100	56	56.0	3ヵ月10回教室
子どもクラシックバレエ教室	水	16:00 ~ 17:00	45	25	45	25	45	27	30	20	165	97	58.8	2ヵ月8回教室
シェイプエアロ	土	9:20 ~ 10:20	60	12	60	12	60	13	40	12	220	49	22.3	1ヵ月4回教室
ヨガA	水	14:00 ~ 15:00	60	34	60	32	60	31	40	19	220	116	52.7	1ヵ月4回教室
ヨガB	木	18:40 ~ 19:40	60	27	60	28	60	24	40	17	220	96	43.6	1ヵ月4回教室
ヨガC	水	19:50 ~ 20:50	60	31	60	30	60	27	40	15	220	103	46.8	1ヵ月4回教室
ジャズダンス	木	11:10 ~ 12:20	45	17	45	20	45	18	30	12	165	67	40.6	1ヵ月4回教室
バレエストレッチ	木	12:30 ~ 13:30	45	11	45	9	45	13	30	10	165	43	26.1	1ヵ月4回教室
フラダンス	火	10:45 ~ 11:45	60	27	60	28	60	29	40	20	220	104	47.3	1ヵ月4回教室
モビバン体操A	木	13:30 ~ 14:30	36	7	36	12					72	19	26.4	1ヵ月4回教室、第2期にて終了
モビバン体操B	木	14:40 ~ 15:40	36	9	36	2					72	11	15.3	1ヵ月4回教室、第2期にて終了
		～									0	0	0.0	
合計			-	476	-	472	-	481	-	413	3,219	1,842	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○西成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25							156
幼児	5	7	0	7	21	17							57
子ども	175	143	242	370	390	199							1,519
大人	1,275	1,412	1,465	1,531	1,781	1,430							8,894
高齢者	4,549	4,873	4,760	5,018	4,821	4,690							28,711
障害者	705	741	759	724	686	702							4,317
介護者	70	90	98	100	70	83							511
合計	6,779	7,266	7,324	7,750	7,769	7,121	0	0	0	0	0	0	44,009

※天井工事に伴う休館10月～3月

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25	26	26	23		10		241
高校生・18歳未満	1	29	28	31	11	14	47	19	25		3		208
大人	484	510	546	517	503	474	405	356	329		49		4,173
高齢者	1,362	1,457	1,557	1,547	1,456	1,463	1,552	1,454	1,078		97		13,023
障害者	416	465	511	491	442	469	564	518	379		30		4,285
介護者	0	1	0	0	0	0	0	0	0		4		5
合計	2,263	2,462	2,642	2,586	2,412	2,420	2,568	2,347	1,811	0	183	0	21,694

※台風による休館:8月15日・10月12日、天井工事に伴う休館1月5日～2月17日、コロナウィルス対策に伴う休館2月29日～3月

4 プール教室受講者数

○西成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
じっくりスイム	74	73	75	71	75	81							449
初心者向け水泳教室	5	6	6	8	8	7							40
フィンスイム	148	110	109	128	121	107							723
大人水泳教室	316	283	365	364	220	352							1,900
シニア向け水泳教室	22	22	22	19	18	24							127
子ども水泳教室	295	304	322	310	316	312							1,859
子ども短期水泳教室(夏)				31	105								136
子ども短期水泳教室(春)	19												19
プライベートレッスン(グループ)		3				5							8
プライベートレッスン(子ども)	14	11	16	39	27								107
プライベートレッスン(大人)	19	22	29	19	13	20							122
アクアウォーク&ジョグ	96	75	83	58	84	66							462
アクアサーキットエクササイズ	87	107	97	87	90	92							560
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	1,095	1,016	1,124	1,134	1,077	1,066	0	0	0	0	0	0	6,512

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニアダンス	32	32	32	32	32	32	32	32	32				288
ZUMBA	32	32	32	28	28	24	24	28	28				256
リラックスヨガ	32	32	32	40	36	40	32	32	32				308
お楽しみプログラム(火)	30	14	12	11	18	20	22	19	10				156
ストレッチ(火)	16	14	9	19	15	15	20	14	12				134
ストレッチ(水)	42	70	59	72	57	60	74	54	48		9		545
エアロビクス(水)	38	53	49	60	47	51	65	44	44		10		461
サーキットトレーニング	45	55	44	43	51	48	39	51	33		2		411
ストレッチ(金)	44	61	48	44	64	57	41	64	42		2		467
エアロビクス(土)	39	49	66	49	58	48	33	62	35		6		445
お楽しみプログラム(日)	25	23	22	25	31	38	33	33	28		2		260
かんたんエクササイズ	21	20	26	26	30	38	34	32	26		2		255
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	396	455	431	449	467	471	449	465	370	0	33	0	3,986

※台風による休館:8月15日・10月12日、天井工事に伴う休館1月5日～2月17日、コロナウィルス対策に伴う休館2月29日～3月