

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 明治スポーツ・セントラルスポーツグループ

所在地 川崎市幸区堀川町580番地

代表者 代表取締役 後藤 聖治 (印)

令和元年度

此花スポーツセンター・都島屋内プール・中央屋内プール  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：第2運営部

担当者名：甲元 一弘

連絡先：072-684-1817

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

① 此花スポーツセンター  
9:00～21:00

② 都島屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

③ 中央屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

### (2) 休館日

① 此花スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

② 都島屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

③ 中央屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

### (3) 臨時開館・休館

① 此花スポーツセンター  
臨時開館

7月16日(火)及び9月17日(火)第1体育場9:00～12:00 第2体育場9:00～12:00

2月25日(火)多目的室15:00～18:00

臨時休館

台風の為8月15日、10月12日

新型コロナウイルスの為2月29日から3月31日

② 都島屋内プール

台風の為8月15日、10月12日

新型コロナウイルスの為2月29日から3月31日

③ 中央屋内プール

台風の為8月15日、10月12日

新型コロナウイルスの為2月29日から3月31日

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	此花スポーツセンター
総括責任者氏名	岡本 良知
事務室	2 人
その他	0 人

	都島屋内プール	中央屋内プール
総括責任者氏名	青木 利幸	山根 力丸
事務室	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	3 人	3 人
プール監視員(屋外)	0 人	0 人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	1 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花スポーツセンター	消防訓練・避難訓練	9月・3月
	個人情報保護研修	4月
	人権研修	4月・7月
	CPR・AED研修	9月
都島屋内プール	トレーニングジム指導研修	4月
	レセプション研修	4月5月
	安全研修	5月
	人権研修	5月
	個人情報保護研修	11月
中央屋内プール	人権研修	5月・8月・2月
	個人情報研修	5月・12月
	CPR・AED研修	5月・12月
	サービス接遇研修	5月・12月
	水泳指導研修	4月・7月
	トレーニングジム指導研修	4月・7月
	消防訓練・防災訓練	8月・10月

### (3) 個人情報保護への取組み状況

- 各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。  
此花スポーツセンター 岡本良知 都島屋内プール 青木利幸 中央屋内プール 山根力丸
- 個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- 業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- 個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- 特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- 諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- 個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- 事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- 個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
此花	第1体育場	280	280	100.0	278	277	99.6	278	278	100.0	278	278	100.0	1,114	1,113	99.9
	第2体育場	280	277	98.9	278	278	100.0	278	276	99.3	278	274	98.6	1,114	1,105	99.2
	多目的室	278	249	89.6	278	257	92.4	279	244	87.5	278	237	85.3	1,113	987	88.7
	合計	838	806	96.2	834	812	97.4	835	798	95.6	834	789	94.6	3,341	3,205	95.9

##### ② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	都島屋内プール	中央屋内プール
開場日数	278 日	278 日
幼児(6歳未満)	928 人	546 人
子ども(16歳未満)	24,926 人	1,537 人
大人(16歳～65歳未満)	30,734 人	32,946 人
高齢者(65歳以上)	49,577 人	34,585 人
障害者	9,385 人	5,619 人
介護者	1,232 人	605 人
合 計	116,782 人	75,838 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	都島トレーニング場	中央トレーニング場
開場日数	278 日	278 日
高校生または18歳未満	282 人	68 人
大人(18歳～65歳未満)	8,182 人	12,001 人
高齢者(65歳以上)	16,225 人	6,575 人
障害者	4,535 人	1,731 人
介護者	337 人	403 人
合 計	29,561 人	20,778 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 此花スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
此花ジュニア空手	空手を通じて礼儀・作法を習得し体力	R2.2.1～3.31	3,350 円	13 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

##### (2) 都島屋内プール

###### ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏休み短期水泳教室	日頃水泳を習っていないお子様に水泳教室に参加いただく	R1.7.24～8.23	3,240 円	169 人
冬休み短期水泳教室	日頃水泳を習っていないお子様に水泳教室に参加いただく	R1.12.26～12.27	2,200 円	24 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

###### ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

###### ③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 中央屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏 短期水泳教室(子ども)	日頃水泳を習っていないお子様に水泳教室に参加いただく	7月30日～8月10日	5,400 円	57 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズHIPHOPダンス、リトルキッズダンス無料体験会	通常のスクール教室にて無料で体験	1月7日～31日	- 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズ体操無料体験会	通常スクール教室にて無料で体験	1月7日～31日	- 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ・各施設ホームページでのリアルタイム販促訴求
- ・各教室の体験実施による新規獲得の実施
- ・各区広報への掲載し利用促進
- ・SNSの活用で周知訴求(此花SC)
- ・各種体験会の実施(スクール、教室、スタジオ)
- ・ホームページ、インターネットページのリアルタイムでの告知
- ・新聞折り込みチラシ、ポスティング広告の実施。
- ・地域情報紙への記事掲載
- ・グループ店舗へのポスター掲示

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 【此花スポーツセンター】

- ・パラスポーツ団体が優先的に利用しているので一般利用での抽選申込みができない。  
→曜日時間の枠を隔週で利用としました。
- ・感染症予防の告知をとのご意見  
→各室入口に感染症予防の啓蒙POPの実地しました。
- ・第2体育場前の段差はけつまずきやすいとのご意見  
→段差に注意の掲示及び足元注意の掲示を実施しました。

### 【都島屋内プール】

- ・4月以降2回目の回数券でトレーニング利用時に身分証明書の提示を拒否し、立腹される。  
→1回目利用時に前管理者のカードが必要ないと謝った案内をしてしまっていたことが判明。
- ・駐車場に隣接する居住者からアイドリング音がうるさいと通報があり、注意したところ逆上される。  
→スマホで株取引操作中で取引に失敗したと逆上され、びっくりさせたことは謝りました。その後も見回り強化。
- ・スクール中プールで男の子にいやなことを言われたと父親から連絡があった。  
→担当コーチから電話をさせ、状況をお聞きし、翌週加害児童に注意謝らせる。
- ・2階の身障者更衣室にイスが少ない。自動ドアも動かない。これらを大阪市に知らせるにはどのようにしたらよいか。  
→自動ドアについてはすぐに修繕を実施。更衣室内に折りたたみイスを即日設置した。

### 【中央屋内プール】

#### ・Jr水泳教室

- ・Jr水泳教室の練習に際し、指導員が受講生児童に対し不適切な言動を使用し、保護者様からご指摘をいただいた。  
生徒を注意する際、少しでもユーモアが伝わり教室の雰囲気盛り上がるよう行った言動であったが、1部の女子生徒が不愉快に感じ、それを保護者が聞き、ご指摘をいただいた苦情内容でした。  
→該当指導員の他施設への人事異動。全従業員に対し人権研修を含んだ研修の実施。また社会環境の変化に応じたお客様対応のあり方を徹底し、利用者に安心して施設をご利用いただくことに改善を努めた。  
本件に関しては、対応の詳細を含め、その後の経過状況(現在も)も大阪市様に報告いたしました。

#### ・指定管理者変更

- ・4月より指定管理者が変更になってから、対応の評判が悪いとご意見を多数いただいた。
  - 1.「各教室の開催内容やルール変更が急すぎる。」  
→変更が発生する場合は、緊急の場合以外は1ヶ月以内に告知および掲示する。
  - 2.「教室が運営側の都合により休講になった。」  
→天災や緊急の止むを得ない原因により指導員が手配できない場合は、該当に近い内容の教室を代替品実施。また休講となった場合は、別日に振替教室として実施するとお伝えした。

#### ・スタッフの接客態度

- ・受付スタッフの態度がよろしくないにご意見をいただいた。  
挨拶が不十分。受付時にスマホいじり、化粧直しといった行為をしている。  
→本人に接客姿勢について注意喚起を行い、「スマホいじり、化粧直し」についてはマナーとモラルの問題であり、改善させることをお約束させました。

#### ・施設トラブル

- ・夏場のプール室温、水温が暑すぎるとご意見を多数いただいた。  
→窓や天井のトップライトの窓を開放し風通しを良くした。またプールサイドに氷水を入れたバケツを設置する対応に努めた。
- ・プール天井から雨漏りがするとご意見をいただいた。  
→現場調査の対応を業および大阪市職員の方にしていただき、現時点では対応を協議中。
- ・2階のプールシャワーの温度が低い。  
→急な外気温低下により、至急温度調整を行い、当日に回復させました。
- ・1階シャワーブースの排水が良くなく、利用時に気持ち悪い。  
→状況を確認後、清掃作業を完了および排水を確認しました。また日々の清掃および巡回頻度を上げました。



## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 【此花スポーツセンター】

- ・前庭のさざんかに茶毒蛾が例年4月・10月に発生するとの事なので、まめに剪定をすることで発生を回避しました。
- ・パイプ椅子の前が下がっている物があり、一部部品を追加することで調整いたしました。
- ・トイレ用スリッパの靴を履いたまでも利用できる物を更新いたしました。
- ・バドミントンの利用者は、空調及び換気を止めることが常で利用後は次の利用者のために換気を十分に行いました。 【都島屋内プール】

- ・更衣室内が暑いので、扇風機を導入し、快適性を保つ。
- ・プール歩行者コースがすべるので営業前にぬめり取り実施。
- ・スロープ先の柵で囲われたところをストレッチスペースなどで開放しました。
- ・洗面台の台数分にドライヤーを男女ロッカー共設置しています。
- ・プールサイドの小物置きを増設し、設置場所もプールから見える場所に移動(女性のみ)

### 【中央屋内プール】

- ・夏場のプール室温および水温が高温になることから、24時間25mプールへの給水を続け、またプール逆洗浄の頻度を増し、合わせて水温低下を図った。大型冷蔵庫で大量の氷を製作し、バケツにて氷水をプールサイドに設置しました。
- ・女性ロッカールームの空調が故障のため暑いので、扇風機およびサーキュレーターを購入・設置し快適性の確保に努めました。
- ・スイムキャップの貸し出しを希望される方が多く、有料でレンタルすることにしました。
- ・1Fトレーニング場のロッカールームまでの土足厳禁の表示が小さいとお声をいただいたので、大きい表示を作り設置しました。
- ・2F男女トイレ、シャワーブース、通路等の床面を目地埋めを実施しました。
- ・ジュニア水泳教室の入会(参加)待ちの方が100名以上いた問題を、進級システムおよび指導内容を変更、受け入れ枠の増設等を行い、入会(参加)制限が解消できた。
- ・クリスマスに各ジュニア教室の全参加者にお菓子の詰め合わせをプレゼントし、お子様は勿論、保護者にも喜ばれました。
- ・GW、お盆、クリスマスの期間中に特別プログラムをイベントとして開催しました。一部特別枠も増やして開催実施。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 【此花スポーツセンター】

- ・第1体育場の水漏れの補修を実施いたしました。(業者対応及び自社で防水アルミテープ補修)
- ・多目的トイレ足による排水ボタンを修繕いたしました。
- ・1階ロビーの空調設備を新規更新いたしました。
- ・男性トイレの窓ノブ取り付け部品を交換いたしました。
- ・階段に滑り止めテープを張りました。

#### 【都島屋内プール】

- ・駐輪場の車侵入防止の埋め込みポール修繕 6月実施
- ・女性シャワーブース天井換気口修繕 7月実施
- ・2階障がい者ロッカー自動扉開閉ボタン修繕 8月実施
- ・プール大時計交換 8月実施
- ・2階障がい者ロッカー自動扉開閉ボタン修繕 10月実施
- ・マッサージプールろ過塔マンホールパッキン修繕 1月実施
- ・男子更衣室からシャワー室への半自動引き戸修繕 2月実施
- ・プール倉庫上の水銀灯跡修繕 2月実施
- ・25Mプール滅菌装置 チャッキ弁修繕 3月実施

#### 【中央屋内プール】

- ・採暖室スノコ経年劣化破損の為、全交換致しました。5月実施
- ・アクアゾーンジェットが出ないのでモーター交換しました。6月実施
- ・ジャグジーの循環ポンプ水漏れパッキン交換及び分解清掃を行いました。6月実施
- ・2階男性更衣室、女性更衣室プール入り口閉まらないので戸車交換しました。7月実施
- ・1階スタッフルーム冷房のが効かない為、緻密試験検査を実施しました。6月実施
- ・3階機械室吸気ファン及び送風機Vベルト破損の為交換致しました。8月実施
- ・採暖室横シャワーミキシングバルブ不良により交換致しました。9月実施
- ・男・女強制シャワーセンサー故障により交換致しました。10月実施
- ・採暖室扉劣化の為、丁番工事を行いました。12月実施
- ・ジャグジー塩素チャッキ弁劣化の為、交換致しました。2月実施
- ・給湯電磁弁No2カニカルシール劣化の為、交換致しました。11月実施
- ・女性シャワーミキシングバルブ不良の為、交換致しました。6月実施
- ・アクアゾーン手すり劣化により破損致しましたので、溶接工事実施致しました。1月実施
- ・男・女更衣室ロッカー鍵穴破損により交換致しました。2月実施
- ・ランニングマシンコンセントプラグ変更に伴い、交換工事を実施致しました。4月実施
- ・ランニングマシンマシン予約ボード作成及び設置工事を実施致しました。4月実施
- ・エントランス空調異音が鳴る為、モーター交換致しました。10月実施
- ・全館事務所分電盤、各階電源スイッチ経年劣化により全て交換致しました。11月実施
- ・螺旋階段天井蛍光灯安定期故障により交換致しました。10月実施
- ・防災複合盤誤作動の為、交換工事を行いました。10月実施
- ・駐車場天井から漏水した為、漏水工事を実施致しました。12月実施
- ・エントランス空調機交換の為、点検口を開ける交換をしました。12月実施

### (2) その他特記事項

特にありません。

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 【此花スポーツセンター】

- ・閉館時の機械警備の実施。
- ・受変電設備点検 2か月毎に実施。
- ・自動扉点検 3か月毎に実施。
- ・消防設備点検 年2回実施。
- ・建築設備点検 年1回及び3年に1回を実施。
- ・空気調和設備点検 年1回実施。

### 【都島屋内プール】

- ・開館時間以外は機械警備を実施。
- ・消防訓練 9、3月に実施。
- ・受変電設備点検毎月実施。
- ・コージェネレーション設備点検 8、2月実施
- ・中央監視制御設備点検 3月実施
- ・自動扉設備点検 9、12、3月実施
- ・昇降機設備点検毎月実施
- ・消防設備点検 6月、12月実施
- ・加圧給水設備点検 3月実施
- ・排水設備点検 3月実施
- ・給湯設備点検 3月実施
- ・温水ヒーター設備点検 5月実施
- ・冷凍機設備点検 6月実施
- ・空気調和設備点検 6月実施
- ・自動制御設備点検 3月実施
- ・プールろ過設備点検 7、12月実施
- ・プール可動床設備点検 12、3月実施
- ・環水槽設備点検 3月実施
- ・建築設備定期点検 2月実施
- ・建築物定期点検 2月実施

### 【中央屋内プール】

- ・開館時間以外は機械警備。…毎日実施。
- ・消防訓練および防災訓練。…8、10月実施。
- ・受変電設備点検。…毎月実施。
- ・水質検査。…毎月実施。
- ・昇降機設備点検。…毎月実施。
- ・温水ヒーター設備点検。…5月実施。
- ・消防設備点検。…6月実施。
- ・自動扉設備点検。…6、9、12、3月実施。
- ・プールろ過設備点検。…7、12月実施。
- ・コージェネレーション設備点検。…8、2月実施。
- ・空気調和設備点検。…8月実施。
- ・プール可動床設備点検。…12、3月実施。
- ・ばい煙測定。…12月、3月実施。
- ・防火設備点検。…12月実施。
- ・中央監視制御設備点検。…2月機種変更の為、点検は次年度実施予定。
- ・建築設備定期点検。…2月実施。
- ・建築物定期点検。…2月実施。
- ・簡易専用水道検査。…2月実施。
- ・加圧給水設備点検。…3月実施。
- ・排水設備点検。…3月実施。
- ・給湯設備点検。…3月実施。
- ・自動制御設備点検。…3月実施。
- ・環水槽設備点検。…3月実施。

## 9 収支状況

## (1) 収入

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,950,000	18%	6,358,690	17%	-591,310	91%	40,280,000	34%	32,912,800	29%	-7,367,200	82%
事業収入	13,000,000	34%	11,903,605	32%	-1,096,395	92%	30,440,000	26%	29,882,814	26%	-557,186	98%
その他収入	0	0%	15,700	0%	15,700	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	18,284,400	48%	18,284,400	49%	0	100%	47,280,000	40%	47,280,000	42%	0	100%
精算金		0%	669,090	2%	669,090	#DIV/0!		0%	3,568,266	3%	3,568,266	#DIV/0!
合計・・・①	38,234,400		37,231,485		-1,002,915	97%	118,000,000		113,643,880		-4,356,120	96%

区 分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	40,220,000	100%	30,316,600	100%	-9,903,400	75%	87,450,000	30%	69,588,090	25%	-17,861,910	80%
事業収入	30,900,000	77%	30,783,190	102%	-116,810	100%	74,340,000	26%	72,569,609	26%	-1,770,391	98%
その他収入		0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	15,700	0%	15,700	#DIV/0!
業務代行料	62,884,000	156%	62,884,000	207%	0	100%	128,448,400	44%	128,448,400	46%	0	100%
精算金		0%	3,525,149	12%	3,525,149	#DIV/0!	0	0%	7,762,505	3%	7,762,505	#DIV/0!
合計・・・①	134,004,000		127,508,939		-6,495,061	95%	290,238,400		278,384,304		-11,854,096	96%

## (2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,414,400	43%	13,275,649	33%	-3,138,751	81%	55,180,000	47%	39,206,418	37%	-15,973,582	71%
事務費	1,720,000	4%	3,051,776	8%	1,331,776	177%	5,720,000	5%	4,537,579	4%	-1,182,421	79%
管理費	7,000,000	18%	2,296,254	6%	-4,703,746	33%	23,800,000	20%	13,430,078	13%	-10,369,922	56%
光熱水費	6,500,000	17%	5,069,297	13%	-1,430,703	78%	23,500,000	20%	25,614,711	24%	2,114,711	109%
事業経費	5,000,000	13%	11,051,416	28%	6,051,416	221%	5,600,000	5%	5,757,328	5%	157,328	103%
その他経費	1,600,000	4%	5,184,055	13%	3,584,055	324%	4,200,000	4%	17,479,401	16%	13,279,401	416%
合計・・・②	38,234,400		39,928,447		1,694,047	104%	118,000,000		106,025,515		-11,974,485	90%

区 分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	64,684,000	1370%	53,911,954	741%	-10,772,046	83%	136,278,400	47%	106,394,021	38%	-29,884,379	78%
事務費	4,720,000	100%	7,273,502	100%	2,553,502	154%	12,160,000	4%	14,862,857	5%	2,702,857	122%
管理費	22,500,000	477%	16,939,526	233%	-5,560,474	75%	53,300,000	18%	32,665,858	12%	-20,634,142	61%
光熱水費	31,500,000	667%	29,718,272	409%	-1,781,728	94%	61,500,000	21%	60,402,280	21%	-1,097,720	98%
事業経費	6,400,000	136%	11,312,536	156%	4,912,536	177%	17,000,000	6%	28,121,280	10%	11,121,280	165%
その他経費	4,200,000	89%	18,037,678	248%	13,837,678	429%	10,000,000	3%	40,701,134	14%	30,701,134	407%
合計・・・②	134,004,000		137,193,468		3,189,468	102%	290,238,400		283,147,430		-7,090,970	98%

## (3) 収支差

(単位:円)

区 分	此花SC	都島P	中央P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-2,696,962	7,618,365	-9,684,529	-4,763,126	13,919,215	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【此花スポーツセンター】

- ・人件費は、社員1名体制でパート・アルバイトでの営業活動で削減することができております。
- ・光熱水費では、特に電気代の削減で外気温に沿った温度調整を実施いたしました。

【都島屋内プール】

- ・正社員からパート・アルバイトへの切り替えにより給与、法定福利費等が大きく削減された。
  - ・コロナウイルスによる臨時休館によりパート・アルバイトスタッフの人件費が削減された。
  - ・コロナウイルスにより当初予定していたチラシ配布を中止したため事務費が削減された。
  - ・スケールメリットを活かした業者選定により保守管理費が削減され、コロナウイルスの休館により日常清掃費等の削減もあり管理費が削減された。
  - ・管理初年度の為、テスト的にプール逆洗回数の調整やチラー可動、ボイラー運転時間調整等を行ったことで水光熱費の増加となった。
  - ・管理初年度の為、アルバイトの採用、ユニフォームの調達等の開業準備費により雑費が増加、加えて本社費の計上によりその他経費が大きく増加となった。
- 【中央屋内プール】
- ・1月末ごろよりコロナウイルス感染拡大の情報により、地域利用者および海外利用者数不足により利用料金の減収となった。
  - ・コロナウイルス感染拡大の影響で2月末から3月末までの臨時休館により、その間の利用料収入教室事業収入、その他の収入が無く減収となった。
  - ・正社員を減らし、アルバイトスタッフを雇用を増やした事によって人件費の削減となった。
  - ・臨時休館したことによりアルバイトスタッフの人件費が削減となった。
  - ・保守メンテナンス業者選定にあたりスケールメリットを活用することで、保守管理費、清掃費の削減ができた。
  - ・開業準備のため、アルバイト採用のリクルート費、ユニフォーム費が増額となり雑費が増加した。
  - ・本社管理費が計画上反映されていない事により、その他経費が乖離幅が大きくなった。

※利用料金収入明細

(1) 此花スポーツセンター

6,358,690 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	178	249,200	
			12:00～15:00	1,950	175	341,250	
			15:00～18:00	1,950	176	343,200	
			18:00～21:00	2,500	176	440,000	
	休日	9:00～12:00	1,680	102	171,360		
		12:00～15:00	2,340	102	238,680		
		15:00～18:00	2,340	102	238,680		
		18:00～21:00	3,000	102	306,000		
	小計			1,113	2,328,370		
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	175	210,000
12:00～15:00				1,800	176	316,800	
15:00～18:00				1,800	174	313,200	
18:00～21:00				2,400	175	420,000	
休日		9:00～12:00	1,440	102	146,880		
		12:00～15:00	2,160	102	220,320		
		15:00～18:00	2,160	102	220,320		
		18:00～21:00	2,880	99	285,120		
小計			1,105	2,132,640			
多目的室		4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	149	178,800
	12:00～15:00			1,800	162	291,600	
	15:00～18:00			1,800	148	266,400	
	18:00～21:00			2,400	163	391,200	
	休日	9:00～12:00	1,440	100	144,000		
		12:00～15:00	2,160	95	205,200		
		15:00～18:00	2,160	96	207,360		
		18:00～21:00	2,880	74	213,120		
	小計			987	1,897,680		
	合 計				3,205	6,358,690	※教室使用を含めた料金

## (2)都島屋内プール

32,912,800 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,467	1,213,450	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,615	6,030,500	
	高齢者(65歳以上)	350	1,585	554,750	
	小計		13,667	7,798,700	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	63	220,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	453	3,171,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	238	833,000	
	小計		754	4,224,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	27	66,150	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,230	6,027,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,505	6,137,250	
	小計		3,762	12,230,400	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			18,183	24,253,600	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	174	69,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,387	2,032,200	
	高齢者(65歳以上)	300	930	279,000	
	小計		4,491	2,380,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	261	1,566,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	373	1,119,000	
	小計		638	2,701,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	7	28,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	85	510,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	512	1,536,000	
	小計		604	2,074,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,733	7,155,800	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	9	7,650	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	190	190,000	
	高齢者(65歳以上)	500	70	35,000	
	小計		269	232,650	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	6	60,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	5	25,000	
	小計		11	85,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	37	314,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	205	871,250	
	小計		242	1,185,750	
合 計・・・③			522	1,503,400	



## (3) 中央屋内プール

30,316,600 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,297	453,950	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,956	6,269,200	
	高齢者(65歳以上)	350	836	292,600	
	小計		11,089	7,015,750	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	36	126,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	327	2,289,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	242	847,000	
	小計		605	3,262,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	3	7,350	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,431	7,011,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,678	4,111,100	
	小計		3,112	11,130,350	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			14,806	21,408,100	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	67	26,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	5,871	3,522,600	
	高齢者(65歳以上)	300	501	150,300	
	小計		6,439	3,699,700	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	273	1,638,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	183	549,000	
	小計		456	2,187,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	143	858,000	定期券払戻分△¥2,600-
	高齢者(65歳以上)	3,000	148	444,000	
	小計		292	1,306,000	
団体使用					
合 計・・・②			7,187	7,192,700	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	394	394,000	
	高齢者(65歳以上)	500	70	35,000	
	小計		467	431,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	8	80,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		10	90,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	82	697,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	117	497,250	
	小計		199	1,194,250	
合 計・・・③			676	1,715,800	

## ④施設限定利用券(トレーニング場)

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券	大人(18歳～65歳未満)	3,000		0	
	高齢者(65歳以上)	3,000		0	
合 計・・・④			0	0	

## 10 管理経費縮減の取組み状況

### 【此花スポーツセンター】

- ・空調運転を、実際の外気温などに則した運転を手動で調整いたしました。
- ・消耗品は、全社物品購入システムで購入いたしました。
- ・修繕に関して、自社スタッフで出来るかぎり実施いたしました。
- ・全てのスタッフにコスト意識を啓蒙いたしました。

### 【都島屋内プール】

- ・シャワーの水量調整。
- ・プールオーバーフロー排水の抑制
- ・夏季期間のみ各更衣室に扇風機の設置
- ・ボイラー及びコージェネレーションの使用時間調整。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用。

### 【中央屋内プール】

- ・シャワーの水量調整。
- ・プールオーバーフロー排水の抑制。
- ・プール、その他(ジャグジー、幼児プール、アクアゾーン)の逆洗浄頻度の抑制。
- ・夏季期間のみ各更衣室に扇風機の設置。
- ・ボイラー及びコージェネレーションの使用時間調整。
- ・照明時間の調整(時間短縮)。
- ・館内空調の温度調整および運転時間調整。
- ・スタッフ控室の空調運転停止。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用。

## 11 その他特記事項

### 【此花スポーツセンター】

- ・此花区 子ども・子育てプラザ等のチラシの設置。
- ・社会福祉法人 大阪府共同募金 募金箱の設置。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、保健福祉センター 血管年齢測定の実施。
- ・各種協会等による、施設優先利用の協力。
- ・大阪市パラリンピックスポーツ振興育成事業 シッティングバレーボールの館貸実施。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 【此花スポーツセンター】

- ・前指定管理者の自主事業の継承、アルバイトスタッフの継続採用によりスムーズに営業を行うことができた。
- ・事務所内での重複作業等の簡素化を図ることができスムーズな受付の流れを実践することができた。

### 【都島屋内プール】

- ・前管理者の教室やシステムを極力継続して、利用者に負担のないように業務を継承しました。
- ・修繕対応など施設不備が発生した際に、迅速に対応することができました。
- ・ポスティング、チラシ折り込み広告を行うことにより、大阪市主催に季節イベントや施設紹介を行い、着実に利用者の増加を図ることができました。

### 【中央屋内プール】

前管理者の教室やシステムを極力継続して、利用者に負担のないように業務を継承しましたが、継承後に多くの利用者に様々な

ご意見をいただき、日々改善に努めました。現状としては、ご意見も少なくなり落ち着いて運営ができるまでとなりました。

- ・施設不備が発生した際には修繕等の対応には迅速に行うことに努めました。
- ・夏場のプール室温および水温が高温になることから、24時間25mプールへの給水を続け、またプール逆洗浄の頻度を増

し、合わせて水温低下を図った。大型冷蔵庫で大量の氷を製作し、バケツにて氷水をプールサイドに設置しました。

- ・女性ロッカールームの空調が故障のため暑いので、扇風機およびサーキュレーターを購入・設置し快適性の確保に努めました。

- ・GW、お盆、クリスマスの期間中に特別プログラムをイベントとして開催しました。一部特別枠も増やして開催した結果、多く

の利用者に喜ばれました。

- ・ジュニア水泳教室の入会(参加)待ちの方が100名以上いた問題を、進級システムおよび指導内容を変更、受け入れ枠の

増設等を行い、入会(参加)制限が解消できた。

- ・クリスマスに各ジュニア教室の全参加者にお菓子の詰め合わせをプレゼントし、お子様は勿論、保護者にも喜ばれました。

- ・ポスティング、チラシ折り込み広告を行うことにより、大阪市主催に季節イベントや施設紹介を行い、着実に利用者の増加を

図ることができました。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 【此花スポーツセンター】

- ・新規自主事業の拡大により売上げ増の実践。
- ・地域社会との連携、ホームページ、SNS等により此花スポーツセンターの認知度アップを図る。

#### 【都島屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室のスクール生を新規獲得するために、短期教室などによる体験や紹介を通じて参加者を増やす。
- ・大阪市主催イベントをポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、認知度をさらにアップさせて施設のアピールを行い利用者を増加させる。

#### 【中央屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室のスクール生を新規獲得するために、年間を通じて計画的に短期教室などによる体験や

紹介を通じて参加者を増やす。

また既存参加者の継続率強化の為、強化練習を年間通じて計画的に行う。

- ・会議室等の施設を利用して文科系の自主事業(教室)を立ち上げ、施設の有効利用を図り、地域のニーズに合った喜ばれ

る自主事業を増枠に努める。

- ・大阪市主催イベントをポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、認知度をさらにアップさ

せて施設のアピールを行い利用者を増加させる。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

(1) 都島屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 中央屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

### 4 プール教室別受講者数

(1) 扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

(単位:件)

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
卓球	208	122	0	330	10.3
ハレーボール	180	0	0	180	5.6
バドミントン	231	0	0	231	7.2
バスケットボール	85	0	0	85	2.7
シッティングバレー	99	0	0	99	3.1
ソフトテニス	1	0	0	1	0.0
硬式テニス	8	0	0	8	0.2
バトントワリング	1	0	0	1	0.0
ドッジボール	1	0	0	1	0.0
ソフトバレーボール	1	0	0	1	0.0
社交ダンス	0	485	65	550	17.2
エアロビクス	0	85	36	121	3.8
ジャズダンス	0	27	389	416	13.0
フォークダンス	0	10	67	77	2.4
フラダンス	0	0	9	9	0.3
バレエ	0	0	3	3	0.1
ヨガ	0	0	2	2	0.1
体操	0	0	1	1	0.0
剣道	0	14	0	14	0.4
太極拳	0	52	70	122	3.8
空手道	0	3	50	53	1.7
拳法	0	4	1	5	0.2
居合道	0	0	28	28	0.9
杖道	0	11	0	11	0.3
仕舞	0	0	24	24	0.7
その他	298	292	242	832	26.0
				0	0.0
				0	0.0



(単位:件)

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
合計	1,113	1,105	987	3,205	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
英語deウェルネス(レギュラーbaby)	木	15:15 ~ 16:15	36	21	36	21	36	21	24	13	132	76	57.6	月謝制(定員×3ヶ月)
英語deウェルネス(レギュラーキッズ)	木	16:30 ~ 17:30	36	15	36	15	36	21	24	14	132	65	49.2	月謝制(定員×3ヶ月)
親子体操	金	10:45 ~ 11:45	60	31	60	28	60	25	40	10	220	94	42.7	月謝制(定員×3ヶ月)
器械体操	金	16:30 ~ 17:45	150	224	150	252	150	244	100	174	550	894	162.5	月謝制(定員×3ヶ月)
上級☆キッズダンス	土	15:20 ~ 16:35	60	25	60	24	60	23	40	12	220	84	38.2	月謝制(定員×3ヶ月)
キッズスポーツ ペンギン	水	13:30 ~ 14:40	55	18	55	17	55	17	55	17	220	69	31.4	
キッズスポーツ くじら	水	15:10 ~ 16:20	55	36	55	38	55	51	55	46	220	171	77.7	
ジュニアスポーツ	水	16:30 ~ 17:45	40	32	40	34	40	32	40	30	160	128	80.0	
英語deウェルネス(baby)	木	9:45 ~ 10:30	12	2	12	3	12	5	12	6	48	16	33.3	
キッズスポーツ ぞう	金	15:10 ~ 16:20	65	40	65	34	65	37	65	38	260	149	57.3	
はじめてキッズダンス	土	13:00 ~ 14:00	20	13	20	13	20	14	20	19	80	59	73.8	
チャレンジキッズダンス	土	14:10 ~ 15:10	20	11	20	9	20	11	20	9	80	40	50.0	
バドミントン	火	9:30 ~ 11:30	35	35	35	33	35	35	35	35	140	138	98.6	
ジャズダンス(基礎)	火	10:45 ~ 11:45	35	14	35	15	35	13	35	12	140	54	38.6	
太極拳	木	10:00 ~ 11:30	40	21	40	21	40	18	40	17	160	77	48.1	
健康体操	木	10:45 ~ 11:45	20	12	20	11	20	12	20	12	80	47	58.8	
フォークダンス	木	13:00 ~ 14:45	30	13	30	14	30	15	30	13	120	55	45.8	
健康ヨガ&ストレッチ	金	9:30 ~ 10:30	30	33	30	32	30	35	30	34	120	134	111.7	
此花ジュニア空手	火	16:30 ~ 17:30	0	0	0	0	0	0	40	13	40	13	32.5	月謝制(定員×2ヶ月)
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	596	-	614	-	629	-	524	3,122	2,363	-	

### 3 プール月別利用者数月別集計表

(1)都島屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25	26	26	23	23	24	0	278
幼児	29	69	104	104	185	117	86	54	30	58	92	0	928
子ども	1,823	2,042	2,500	2,918	2,354	2,199	2,198	2,389	2,121	2,163	2,219	0	24,926
大人	2,108	2,507	3,000	3,148	3,224	2,978	3,460	2,834	2,290	2,514	2,671	0	30,734
高齢者	3,526	3,341	3,749	4,017	3,724	3,707	6,331	6,012	5,068	5,049	5,053	0	49,577
障害者	597	691	724	665	691	722	1,197	1,157	1,029	980	932	0	9,385
介護者	69	76	70	119	136	106	178	158	108	115	97	0	1,232
合計	8,152	8,726	10,147	10,971	10,314	9,829	13,450	12,604	10,646	10,879	11,064	0	116,782

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25	26	26	23	23	24	0	278
高校生・18歳未満	8	16	13	32	27	39	42	29	17	21	38	0	282
大人	569	751	800	798	819	804	756	728	599	713	845	0	8,182
高齢者	1,390	1,502	1,520	1,620	1,433	1,479	1,619	1,483	1,368	1,357	1,454	0	16,225
障害者	389	470	348	480	450	406	474	418	394	374	332	0	4,535
介護者	22	19	26	58	40	38	23	19	24	27	41	0	337
合計	2,378	2,758	2,707	2,988	2,769	2,766	2,914	2,677	2,402	2,492	2,710	0	29,561

## (2) 中央屋内プール

## ①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25	26	26	23	23	24	0	278
幼児	35	40	68	80	91	68	52	33	30	24	25	0	546
子ども	105	173	211	300	267	123	81	78	57	74	68	0	1,537
大人	2,845	3,224	3,404	3,483	3,434	3,333	3,585	3,107	2,250	2,132	2,149	0	32,946
高齢者	2,722	3,301	3,247	3,149	2,785	3,106	3,857	3,752	3,031	2,949	2,686	0	34,585
障害者	450	476	525	592	528	537	657	592	433	391	438	0	5,619
介護者	32	36	54	59	53	55	64	47	58	76	71	0	605
合計	6,189	7,250	7,509	7,663	7,158	7,222	8,296	7,609	5,859	5,646	5,437	0	75,838

## ②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	25	26	26	23	23	24	0	278
高校生・18歳未満	2	4	1	6	20	8	2	10	15	0	0	0	68
大人	1,009	1,050	1,150	1,227	1,392	1,130	1,143	1,109	826	980	985	0	12,001
高齢者	610	667	602	662	705	601	646	591	515	517	459	0	6,575
障害者	139	177	173	157	143	162	204	165	145	119	147	0	1,731
介護者	30	33	40	39	33	35	42	38	38	39	36	0	403
合計	1,790	1,931	1,966	2,091	2,293	1,936	2,037	1,913	1,539	1,655	1,627	0	20,778

#### 4 プール教室受講者数

##### (1) 都島屋内プール

##### ①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,542	1,644	1,852	1,831	1,577	1,852	2,015	2,212	1,980	1,943	1,987	0	20,435
夏休み短期水泳教室				133	298								431
冬休み短期水泳教室									36				36
アダルトスイミング	164	178	180	178	165	214	178	181	106	202	180	0	1,926
ウォーキング	51	61	51	63	74	78	51	61	51	56	63	0	660
アクア	24	31	29	35	33	24	31	29	45	35	35	0	351
ワンポイントレッスン	40	42	38	40	40	40	42	53	38	51	56	0	480
親子水泳教室		7	28	12			28	28					103
アクアストレングス	55	45	65	55	59	97	55	74	45	53	51	0	654
ショートウォーキング	213	259	311	322	177	213	395	333	259	328	234	0	3,044
パワーウォーキング	76	68	88	78	76	61	99	107	117	108	105	0	983
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	2,165	2,335	2,642	2,747	2,499	2,579	2,894	3,078	2,677	2,776	2,711	0	29,103

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズHIPHOP教室	2	2	4	2	2	4	6	9	12	19	14	0	76
らくらくエアロ	33	36	40	44	57	67	44	39	34	39	49	0	482
ヨガ教室	14	20	18	22	17	26	25	28	15	22	29	0	236
ストレッチ	279	295	288	311	289	321	367	313	291	295	309	0	3,358
サーキットトレーニング	16	18	20	22	32	30	13	20	16	11	24	0	222
チューブトレーニング	28	40	33	36	25	43	45	24	24	34	42	0	374
ステップエアロ	48	55	49	50	52	78	78	53	46	36	61	0	606
マスター腹筋	85	84	86	85	89	80	115	83	84	93	89	0	973
初めてエアロ	45	48	50	55	56	46	56	43	61	54	49	0	563
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	550	598	588	627	619	695	749	612	583	603	666	0	6,890

## (2) 中央屋内プール

## ①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	324	333	328	352	342	339	363	357	380	384	381	386	4,269
ジュニア水泳教室週2回	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	22
4泳法集中教室	10	10	11	11	14	14	14	13	15	15	15	15	157
4泳法習得教室	6	12	8	8	8	9	9	9	10	10	10	10	109
クロール習得教室	3	4	7	9	10	9	11	11	8	3	2	2	79
背泳ぎ習得教室	4	6	6	6	8	8	9	9	8	7	6	5	82
平泳ぎ&バタフライ習得教室	24	24	24	24	24	24	24	24	30	30	30	30	312
水中ウォーク教室	20	20	20	20	19	19	20	19	19	19	19	19	233
アクア教室	4	4	4	5	6	6	6	6	5	5	5	5	61
はじめてスイム	96	106	83	88	60	104	98	91	81	96	84	0	987
大人水泳	339	352	388	353	295	398	377	409	285	255	300	0	3,751
スキルアップスイム	334	350	296	267	384	285	333	319	296	255	300	0	3,419
エンジョイスイム	25	6	23	17	27	33	30	32	50	36	28	0	307
かんたん歩く	187	218	302	231	170	276	283	273	230	241	263	0	2,674
歩く&歩く	78	100	76	91	56	80	95	77	76	81	82	0	892
アクアビクス	62	45	44	30	13	16	19	17	25	34	25	0	330
かんたんアクア	23	19	18	37	8	24	43	33	24	28	25	0	282
極	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
パーソナルスイム												0	0
夏休み短期水泳教室													0
ワンポイントレッスン					64								64
													0
													0
													0
													0
													0
合計	1,547	1,617	1,646	1,557	1,516	1,652	1,741	1,706	1,549	1,506	1,584	481	18,102

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
リトルキッズダンス教室	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
キッズHIPHOP教室	7	9	8	8	9	10	10	9	8	8	9	9	96
ジュニア体操教室	16	20	20	21	20	20	20	21	22	22	22	22	246
健康アップ教室	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	71
楽やん体操	35	33	38	51	47	59	46	57	57	49	74	0	546
モーニングエクササイズ	119	150	119	132	126	116	116	137	109	123	139	0	1,386
ストレッチ	13	14	16	22	9	14	20	13	9	19	13	0	162
腹筋をしよう	15	14	16	22	9	12	20	13	10	19	13	0	163
やさしいエアロ30	13	13	14	16	5	9	9	10	6	14	9	0	118
やさしいエアロ45	11	14	29	22	18	30	27	25	30	30	30	0	266
フィットネスフラ	14	24	15	22	11	18	23	16	15	14	14	0	186
自力整体	30	37	38	30	12	30	53	37	32	33	32	0	364
リラクゼーションストレッチ	11	16	8	7	12	7	13	11	10	13	11	0	119
ピラティスダイエット	27	30	24	29	28	31	35	25	28	36	32	0	325
アンチエイジングピラティス	23	26	24	27	28	26	30	33	22	28	29	0	296
健美操	25	22	28	27	26	21	17	22	18	14	16	0	236
ZUMBA	48	39	46	42	66	42	30	51	32	45	44	0	485
シェイプエクササイズ	39	33	49	33	47	39	20	48	34	31	42	0	415
かんたんボクシングフィットネス	60	50	65	53	46	54	46	44	34	35	36	0	523
膝痛・腰痛予防体操	25	25	23	30	20	26	27	30	34	29	28	0	297
ボール	28	30	25	38	25	29	36	31	30	28	23	0	323
													0
													0
													0
													0
													0
合計	565	606	604	639	571	600	606	641	548	598	624	39	6,641