

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 公益財団法人 フィットネス21事業団
所在地 大阪市東淀川区瑞光1丁目15番24号
代表者 理事長 重江 秀樹 ㊞

令和元年度
東住吉スポーツセンター・西屋内プール・阿倍野屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立阿倍野屋内プール

担当者名：上野 大輔

連絡先：大阪市阿倍野区阿倍野筋3-13-23 Tel.06-6636-7290

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①東住吉スポーツセンター
9:00～21:00
- ②西屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③阿倍野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①東住吉スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③阿倍野屋内プール
毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

①東住吉スポーツセンター

【臨時開館】

- ・平成31年4月8日、4月15日、4月22日、令和1年5月13日、5月20日、5月27日、6月3日、6月10日、6月17日、6月24日、7月1日、7月8日、7月22日、7月29日、8月5日、8月19日、8月26日、9月2日、9月9日、9月30日、10月7日、10月21日、10月28日、11月11日、11月18日、11月25日、12月2日、12月9日、12月16日、12月23日、令和2年1月6日、1月20日、1月27日、2月3日、2月10日、2月17日、時間はいずれも10:00～21:15(自主事業開催のため)

【臨時休館】

- ・令和1年8月15日、10月12日(暴風警報発令のため)
- ・令和2年2月29日から令和2年3月31日(新型コロナウイルス感染症による感染拡大防止のため)

②西屋内プール

【臨時開館】

- ・平成31年4月23日(一般利用のため)
- ・令和1年6月4日(占有利用のため)※屋内プールのみ
- ・令和1年10月15日、10月29日、11月5日、11月12日、12月17日、令和2年2月18日(占有利用のため)※屋内プールのみ

【臨時休館】

- ・平成31年4月1日(施設運営準備のため)
- ・令和1年8月15日、10月12日(暴風警報発令のため)
- ・令和2年2月29日から令和2年3月31日(新型コロナウイルス感染症による感染拡大防止のため)

③阿倍野屋内プール

【臨時開館】

- ・平成31年4月24日(一般利用のため)
- ・令和1年5月15日、6月5日、6月12日、7月10日、7月17日、7月24日、7月31日、
8月7日、8月21日、8月28日、9月4日、9月11日、9月18日(占有利用のため)※屋内プールのみ

【臨時休館】

- ・平成31年4月1日(施設運営準備のため)
- ・令和1年8月15日、10月12日(暴風警報発令のため)
- ・令和1年10月1日から令和2年3月31日(屋内プール吊天井脱落対策改修工事のため)※屋内プールのみ
- ・令和2年2月29日から令和2年3月31日(新型コロナウイルス感染症による感染拡大防止のため)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

| | 東住吉スポーツセンター |
|---------|-------------|
| 総括責任者氏名 | 大石 和典 |
| 事務室 | 2 人 |
| その他 | 0 人 |

| | 西屋内プール | 阿倍野屋内プール |
|---------|--------|----------|
| 総括責任者氏名 | 深田 和弘 | 上野 大輔 |
| 事務室 | 2 人 | 2 人 |
| プール監視員 | 3 人 | 3 人 |
| トレーニング場 | 2 人 | 2 人 |
| その他 | 0 人 | 0 人 |

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

| 施設名 | 実施研修 | 実施日 |
|-------------|-----------|--------|
| 東住吉スポーツセンター | CPR・AED研修 | 6月26日 |
| | 消防訓練 | 9月30日 |
| | 消防訓練 | 11月18日 |
| | 人権研修 | 11月20日 |
| | 個人情報保護研修 | 12月20日 |
| 西屋内プール | CPR・AED研修 | 9月24日 |
| | 防災訓練 | 9月24日 |
| | トレーニング研修 | 12月12日 |
| | 人権研修 | 12月28日 |
| | 消防訓練 | 12月28日 |
| | 個人情報保護研修 | 1月11日 |
| | 水泳指導研修 | 1月12日 |
| 阿倍野屋内プール | 消防訓練 | 9月5日 |
| | 人権研修 | 12月6日 |
| | 個人情報保護研修 | 12月6日 |
| | トレーニング研修 | 12月12日 |
| | 水泳指導研修 | 12月13日 |
| | CPR・AED研修 | 2月8日 |
| | CPR・AED研修 | 2月27日 |
| 消防訓練・防災訓練 | 3月6日 | |

(3) 個人情報保護への取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・個人情報保護研修を実施し、個人情報保護責任者を所長(総括責任者)に任命し、管理しています。
- ・「スポーツ教室申込書」「スポーツ施設利用抽選申込書」「スポーツ施設利用入力依頼書(空き利用分)」など個人情報記載書類は、鍵付書庫に保管しています。
- ・鍵は所長(総括責任者)が保管し、書類の取り扱いについては所長(総括責任者)または所長の許可を得た者のみ実施可としています。
- ・営業時間外は鍵を金庫に保管しています。
- ・従事者のマイナンバーの提出については、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫へ保管しています。その後、本部管理者へ所長(総括責任者)が持参しています。

【西屋内プール】

- ・個人情報保護研修を実施し、個人情報保護責任者を所長(総括責任者)に任命し、管理しています。
- ・「教室申込書」「定期券申込書」など個人情報記載書類は、鍵の施錠が可能な書庫にて保管しています。
- ・教室申込関連等の個人情報が記載されているデータは、パスワード設定にてパソコンにて管理しています。
- ・鍵は所長(総括責任者)が保管し、書類の取り扱いについては所長(総括責任者)または主任立ち会いの下、実施可としています。
- ・営業時間外は各部屋や棚の鍵を金庫に保管しています。
- ・人名や住所等、個人が特定される事項が記載されている書類を破棄する際は、全てシュレッダーにて破棄しています。
- ・従事者のマイナンバーの提出については、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫へ保管しています。その後、本部管理者へ所長(総括責任者)が持参しています。

【阿倍野屋内プール】

- ・個人情報保護研修を実施し、個人情報保護責任者を所長(総括責任者)に任命し、管理しています。
- ・「教室申込書」「定期券申込書」など個人情報記載書類は、鍵の施錠が可能な書庫にて保管しています。
- ・教室申込関連等の個人情報が記載されているデータは、パスワード設定にてパソコンにて管理しています。
- ・鍵は所長(総括責任者)が保管し、書類の取り扱いについては所長(総括責任者)または主任立ち会いの下、実施可としています。
- ・営業時間外は各部屋や棚の鍵を金庫に保管しています。
- ・人名や住所等、個人が特定される事項が記載されている書類を破棄する際は、全てシュレッダーにて破棄しています。
- ・従事者のマイナンバーの提出については、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫へ保管しています。その後、本部管理者へ所長(総括責任者)が持参しています。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

| 施設名 | 室名 | 9:00～12:00 | | | 12:00～15:00 | | | 15:00～18:00 | | | 18:00～21:00 | | | 合計 | | |
|-----|-------|------------|-------|--------|-------------|-------|--------|-------------|-------|--------|-------------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | | 使用可能件数 | 使用件数 | 利用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 利用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 利用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 利用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 利用率(%) |
| 東住吉 | 第1体育場 | 628 | 613 | 97.6 | 628 | 542 | 86.3 | 628 | 610 | 97.1 | 628 | 626 | 99.7 | 2,512 | 2,391 | 95.2 |
| | 第2体育場 | 314 | 305 | 97.1 | 314 | 305 | 97.1 | 278 | 248 | 89.2 | 278 | 276 | 99.3 | 1,184 | 1,134 | 95.8 |
| | 多目的室 | 314 | 278 | 88.5 | 314 | 180 | 57.3 | 314 | 152 | 48.4 | 314 | 191 | 60.8 | 1,256 | 801 | 63.8 |
| | 合計 | 1,256 | 1,196 | 95.2 | 1,256 | 1,027 | 81.8 | 1,220 | 1,010 | 82.8 | 1,220 | 1,093 | 89.6 | 4,952 | 4,326 | 87.4 |

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

| 区 分 | 西屋内プール | 阿倍野屋内プール |
|---------------|----------|----------|
| 開場日数 | 285 日 | 169 日 |
| 幼児(6歳未満) | 1,003 人 | 760 人 |
| 子ども(16歳未満) | 25,754 人 | 11,454 人 |
| 大人(16歳～65歳未満) | 31,333 人 | 19,907 人 |
| 高齢者(65歳以上) | 35,213 人 | 26,999 人 |
| 障害者 | 5,469 人 | 7,492 人 |
| 介護者 | 637 人 | 1,593 人 |
| 合 計 | 99,409 人 | 68,205 人 |
| 専用使用 | 件 | 件 |

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

| 区 分 | 西トレーニング場 | 阿倍野トレーニング場 |
|---------------|----------|------------|
| 開場日数 | 278 日 | 277 日 |
| 高校生または18歳未満 | 97 人 | 197 人 |
| 大人(18歳～65歳未満) | 10,795 人 | 8,482 人 |
| 高齢者(65歳以上) | 17,864 人 | 16,568 人 |
| 障害者 | 2,998 人 | 4,816 人 |
| 介護者 | 345 人 | 771 人 |
| 合 計 | 32,099 人 | 30,834 人 |

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

⑤専用使用の状況

| 施設名 | 利用団体 | 利用日時 | 備 考 |
|----------|---------------|-------------------|-------------------------------------|
| 西屋内プール | 西区教育委員会 | 6月4日 | 13名 |
| 西屋内プール | 清風学園 | 10月15日、29日 | 10/15:44名、10/29:46名 |
| 西屋内プール | 清風学園 | 11月5日、12日 | 11/5:56名、11/12:57名 |
| 西屋内プール | 清風学園 | 12月17日 | 43名 |
| 西屋内プール | 清風学園 | 2月18日 | 44名 |
| 阿倍野屋内プール | 清風学園 | 5月15日 | 82名 |
| 阿倍野屋内プール | 清風学園 | 6月5日、12日 | 6/5:66名、6/12:70名 |
| 阿倍野屋内プール | 清風学園 | 7月10日、17日、24日、31日 | 7/10:55名、7/17:90名、7/24:76名、7/31:58名 |
| 阿倍野屋内プール | 清風学園 | 8月7日、21日 | 8/7:48名、8/21:48名 |
| 阿倍野屋内プール | 大阪府柔道整復師会専門学校 | 8月28日 | 9名 |
| 阿倍野屋内プール | 大阪府柔道整復師会専門学校 | 9月4日 | 9名 |
| 阿倍野屋内プール | 清風学園 | 9月11日、18日 | 9/11:62名、9/18:62名 |

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 東住吉スポーツセンター

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------------|----------------------|-------------|---------|------|
| 卓球教室A | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月10回 | 5,800 円 | 59 人 |
| 卓球教室A | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月8回 | 4,640 円 | 1 人 |
| 卓球教室A | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月10回 | 6,270 円 | 26 人 |
| 卓球教室A | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月8回 | 5,016 円 | 21 人 |
| 卓球教室B | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月10回 | 5,800 円 | 49 人 |
| 卓球教室B | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月10回 | 6,270 円 | 21 人 |
| 卓球教室B | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月8回 | 5,016 円 | 18 人 |
| 卓球教室B | 卓球初級者向けの教室 | 毎週木曜 3ヵ月7回 | 4,389 円 | 1 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月10回 | 5,800 円 | 25 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月9回 | 5,220 円 | 1 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月8回 | 4,640 円 | 1 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月10回 | 6,270 円 | 13 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月8回 | 5,016 円 | 11 人 |
| 卓球教室C | 卓球初心者向けの教室 | 毎週月曜 3ヵ月5回 | 3,135 円 | 1 人 |
| シニア健康体操 | 楽しく汗をかく体操教室 | 毎週火曜 3ヵ月10回 | 3,800 円 | 67 人 |
| シニア健康体操 | 楽しく汗をかく体操教室 | 毎週火曜 3ヵ月8回 | 3,040 円 | 3 人 |
| シニア健康体操 | 楽しく汗をかく体操教室 | 毎週火曜 3ヵ月3回 | 1,140 円 | 1 人 |
| シニア健康体操 | 楽しく汗をかく体操教室 | 毎週火曜 3ヵ月10回 | 4,290 円 | 34 人 |
| シニア健康体操 | 楽しく汗をかく体操教室 | 毎週火曜 3ヵ月6回 | 2,574 円 | 29 人 |
| フットサルキッズ | 小学生未満対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,300 円 | 0 人 |
| フットサルキッズ | 小学生未満対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,510 円 | 0 人 |
| フットサル小1～小3 | 小学1～3年生対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,300 円 | 0 人 |
| フットサル小1～小3 | 小学1～3年生対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,510 円 | 0 人 |
| フットサル小4～ | 小学4年生以上対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,300 円 | 11 人 |
| フットサル小4～ | 小学4年生以上対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月3回 | 3,225 円 | 20 人 |
| フットサル小4～ | 小学4年生以上対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月4回 | 4,510 円 | 5 人 |
| フットサル小4～ | 小学4年生以上対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月3回 | 3,382 円 | 12 人 |
| フットサル小4～ | 小学4年生以上対象のフットサル教室 | 毎週月曜 月2回 | 2,255 円 | 5 人 |
| チアダンスキッズ | 4歳～8歳まで対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月4回 | 5,300 円 | 19 人 |
| チアダンスキッズ | 4歳～8歳まで対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月3回 | 3,975 円 | 9 人 |
| チアダンスキッズ | 4歳～8歳まで対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月4回 | 5,500 円 | 8 人 |
| チアダンスキッズ | 4歳～8歳まで対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月3回 | 4,125 円 | 8 人 |
| チアダンスキッズ | 4歳～8歳まで対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月2回 | 2,750 円 | 4 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月4回 | 5,300 円 | 49 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月3回 | 3,975 円 | 26 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月4回 | 5,500 円 | 23 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月3回 | 4,125 円 | 24 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月2回 | 2,750 円 | 11 人 |
| チアダンスジュニア | 9歳以上を対象にしたチアダンス教室 | 毎週月曜 月1回 | 1,375 円 | 1 人 |
| バスケットボール③ | 4歳～小学2年を対象としたバスケット教室 | 毎週木曜 月4回 | 3,800 円 | 40 人 |
| バスケットボール③ | 4歳～小学2年を対象としたバスケット教室 | 毎週木曜 月3回 | 2,850 円 | 1 人 |
| バスケットボール③ | 4歳～小学2年を対象としたバスケット教室 | 毎週木曜 月1回 | 950 円 | 1 人 |
| バスケットボール③ | 4歳～小学2年を対象としたバスケット教室 | 毎週木曜 月4回 | 4,290 円 | 28 人 |
| バスケットボール③ | 4歳～小学2年を対象としたバスケット教室 | 毎週木曜 月2回 | 2,145 円 | 2 人 |
| バスケットボール② | 小学1～3年生対象のバスケット教室 | 毎週木曜 月4回 | 4,900 円 | 66 人 |

| | | | | |
|--------------|------------------|----------|---------|-------|
| バスケットボール② | 小学1～3年生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月3回 | 3,675 円 | 1 人 |
| バスケットボール② | 小学1～3年生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月2回 | 2,450 円 | 1 人 |
| バスケットボール② | 小学1～3年生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月4回 | 5,280 円 | 83 人 |
| バスケットボール② | 小学1～3年生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月2回 | 2,640 円 | 1 人 |
| バスケットボール① | 小4～中学生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月4回 | 4,900 円 | 110 人 |
| バスケットボール① | 小4～中学生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月2回 | 2,450 円 | 1 人 |
| バスケットボール① | 小4～中学生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月1回 | 1,225 円 | 2 人 |
| バスケットボール① | 小4～中学生対象のバスケ教室 | 毎週木曜 月4回 | 5,280 円 | 75 人 |
| バドミントン | 初心者から経験者まで丁寧に指導 | 毎週月曜 月4回 | 2,400 円 | 79 人 |
| バドミントン | 初心者から経験者まで丁寧に指導 | 毎週月曜 月3回 | 1,800 円 | 128 人 |
| バドミントン | 初心者から経験者まで丁寧に指導 | 毎週月曜 月2回 | 1,200 円 | 3 人 |
| バドミントン | 初心者から経験者まで丁寧に指導 | 毎週月曜 月4回 | 2,860 円 | 32 人 |
| バドミントン | 初心者から経験者まで丁寧に指導 | 毎週月曜 月3回 | 2,145 円 | 109 人 |
| 健美操 | 東洋医学を取り入れた健康体操 | 毎週月曜 月4回 | 3,900 円 | 55 人 |
| 健美操 | 東洋医学を取り入れた健康体操 | 毎週月曜 月4回 | 4,290 円 | 36 人 |
| 健美操 | 東洋医学を取り入れた健康体操 | 毎週月曜 月3回 | 3,217 円 | 8 人 |
| 卓球D | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週月曜 月4回 | 4,300 円 | 53 人 |
| 卓球D | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週月曜 月3回 | 3,225 円 | 11 人 |
| 卓球D | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週月曜 月2回 | 2,150 円 | 1 人 |
| 卓球D | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週月曜 月4回 | 4,510 円 | 62 人 |
| 卓球D | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週月曜 月3回 | 3,382 円 | 1 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月4回 | 4,000 円 | 2 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月3回 | 3,000 円 | 3 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月4回 | 4,290 円 | 1 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月3回 | 3,217 円 | 2 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月2回 | 2,145 円 | 1 人 |
| 骨盤体操 | 骨盤周辺の筋肉を動かす体操教室 | 毎週火曜 月1回 | 1,073 円 | 1 人 |
| ストレッチ+① | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,400 円 | 36 人 |
| ストレッチ+① | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,860 円 | 30 人 |
| ストレッチ+② | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,400 円 | 34 人 |
| ストレッチ+② | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月1回 | 800 円 | 8 人 |
| ストレッチ+② | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,860 円 | 27 人 |
| ストレッチ+② | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月1回 | 900 円 | 4 人 |
| ストレッチ+③ | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,400 円 | 28 人 |
| ストレッチ+③ | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月1回 | 800 円 | 4 人 |
| ストレッチ+③ | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月4回 | 2,860 円 | 22 人 |
| ストレッチ+③ | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月2回 | 1,430 円 | 1 人 |
| ストレッチ+③ | カラダのゆがみを調整する教室 | 毎週木曜 月1回 | 900 円 | 9 人 |
| 卓球E | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週木曜 月4回 | 4,300 円 | 41 人 |
| 卓球E | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週木曜 月1回 | 1,075 円 | 1 人 |
| 卓球E | 試合で勝ちたい上級者向けコース | 毎週木曜 月4回 | 4,510 円 | 31 人 |
| 太極拳 | 体内バランスを理想的にする | 毎週金曜 月4回 | 2,400 円 | 104 人 |
| 太極拳 | 体内バランスを理想的にする | 毎週金曜 月2回 | 1,200 円 | 3 人 |
| 太極拳 | 体内バランスを理想的にする | 毎週金曜 月4回 | 2,860 円 | 90 人 |
| 太極拳 | 体内バランスを理想的にする | 毎週金曜 月3回 | 2,145 円 | 1 人 |
| 太極拳 | 体内バランスを理想的にする | 毎週金曜 月2回 | 1,430 円 | 1 人 |
| コアダンス | 体のこわばりをほぐしながら踊る | 毎週土曜 月4回 | 4,000 円 | 2 人 |
| バドミントンダブルス大会 | 試合形式でバドミントン技術を競う | 9月 | 1,500 円 | 96 人 |
| ストレッチ | 初心者向けのストレッチ教室 | 毎週土曜 1回制 | 330 円 | 5 人 |
| ディスコティックダンス | ディスコの音楽にのって踊る | 毎週土曜 1回制 | 660 円 | 3 人 |

| | | | | |
|---------------|------------------|-----------|--------|---------|
| 開放DAY | 卓球台・バドミントンコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 200 円 | 1,105 人 |
| 開放DAY | 卓球台・バドミントンコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 100 円 | 416 人 |
| 開放DAY | 卓球台・バドミントンコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 220 円 | 911 人 |
| 開放DAY | 卓球台・バドミントンコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 110 円 | 257 人 |
| バスケットボール開放DAY | バスケットコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 500 円 | 241 人 |
| バスケットボール開放DAY | バスケットコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 300 円 | 390 人 |
| バスケットボール開放DAY | バスケットコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 550 円 | 249 人 |
| バスケットボール開放DAY | バスケットコートを開放 | 第1・3・5土曜日 | 330 円 | 291 人 |
| アダプテッドスポーツ | ボッチャ・風船バレーを体験 | 第5土曜日 | 無料体験 円 | 14 人 |

(2) 西屋内プール

①25mプール

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|---------------|-------------------|-----------|---------|----------|
| ジュニア水泳教室 | 未就学児～中学生対象の水泳教室 | 通年 | 5,360 円 | 20,257 人 |
| ジュニア水泳スピードクラス | 泳力向上を目指した水泳教室 | 通年 | 3,490 円 | 1,199 人 |
| 夏休み子ども水泳教室 | 短期水泳教室 | 7月～8月・4期 | 6,500 円 | 616 人 |
| 冬休み子ども水泳教室 | 短期水泳教室 | 12月・1期 | 5,090 円 | 120 人 |
| はじめてスイミング | 1回参加型水泳教室 | 通年 | 330 円 | 991 人 |
| 大人スイミング(初) | 1回参加型水泳教室 | 通年 | 330 円 | 1,407 人 |
| 大人スイミング(中) | 1回参加型水泳教室 | 通年 | 330 円 | 1,200 人 |
| 大人スイミング(上級) | 1回参加型水泳教室 | 通年 | 330 円 | 259 人 |
| 大人水泳教室(初級) | 16歳以上の水泳教室(8回コース) | 通年 | 2,640 円 | 577 人 |
| 大人水泳教室(中級) | 16歳以上の水泳教室(8回コース) | 通年 | 2,640 円 | 656 人 |
| フィンスイミング | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 139 人 |
| 水中ウォーキング | 1回参加型教室 | 通年 | 220 円 | 381 人 |
| アクアピクス | 1回参加型教室 | 通年 | 220 円 | 701 人 |
| ワンポイント水泳 | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 137 人 |
| プライベートレッスン木曜 | 1回参加型教室 | 通年 | 2,530 円 | 51 人 |
| プライベートレッスン日曜 | 1回参加型教室 | 11月～2月 | 2,530 円 | 22 人 |
| 千葉すずさんに学ぼう | 元オリンピック選手による特別指導 | 11/4(月・祝) | 0 円 | 25 人 |
| プライベートレッスン日曜 | 1対1での泳法指導 | 11/3～2/23 | 2,530 円 | 22 人 |
| アクアハッスル | 年末年始特別レッスン | 1/13(月) | 220 円 | 13 人 |

②トレーニング場

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|-------------|-------------|-------------|---------|---------|
| キッズダンス | 小学生対象のダンス教室 | 通年 | 4,620 円 | 332 人 |
| ストレッチ | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 9,878 人 |
| かんたんトレーニング | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 5,291 人 |
| ポールストレッチ | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 2,153 人 |
| サーキットトレーニング | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 977 人 |
| 背骨コンディショニング | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 627 人 |
| ヨガ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 680 人 |
| ショートエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 414 人 |
| ストレッチプラス | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 174 人 |
| オリジナルエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 292 人 |
| 骨盤調整ヨガ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 220 人 |
| 楽しくエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 233 人 |
| かんたんエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 484 人 |
| わくわくサーキット | 年末年始特別レッスン | 12/22(日) | 330 円 | 13 人 |
| 体成分測定 | 体脂肪や筋肉量の測定 | 11/13～11/18 | 500 円 | 96 人 |

③その他

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|---------------|-----------------|-------------------|---------|---------|
| 子ども体操教室 | 4歳～小学生対象の体操教室 | 通年 | 4,620 円 | 943 人 |
| ピラティス | 16歳以上の教室(8回コース) | 通年 | 9,240 円 | 1,060 人 |
| ヨガ | 16歳以上の教室(8回コース) | 通年 | 9,240 円 | 479 人 |
| 子ども体操てつぼう短期教室 | 短期てつぼう体操教室 | 12/25(水)～12/27(金) | 3,460 円 | 54 人 |
| 太極拳体験 | 太極拳の1回体験 | 2/20(木) | 1,210 円 | 8 人 |
| 楽ラク健康体操体験 | 高齢者向け体操教室の体験 | 2/27(木) | 1,210 円 | 6 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |

(3)阿倍野屋内プール

①25mプール

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|----------------------|---------------------|----------|---------|---------|
| こども水泳教室 | 当法人カリキュラムに沿った水泳教室 | 通年 | 5,360 円 | 7,605 人 |
| 大人水泳教室 | 4泳法習得を目指した大人水泳教室 | 通年 | 2,420 円 | 2,253 人 |
| 1ヶ月テーマ別大人水泳教室 | 4泳法習得を目指した大人水泳教室 | 通年 | 2,420 円 | 706 人 |
| 2ヶ月テーマ別大人水泳教室 | 4泳法習得を目指した大人水泳教室 | 通年 | 2,420 円 | 326 人 |
| 水中ウォーキング | 1回参加型教室 | 通年 | 220 円 | 98 人 |
| はじめてクロール | 1回参加型教室 | 通年 | 1,320 円 | 27 人 |
| アクアビクス30分(火) | 1回参加型教室 | 通年 | 220 円 | 266 人 |
| はじめての水泳 | 1回参加型教室 | 通年 | 1,320 円 | 125 人 |
| アクアビクス45分(木) | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 326 人 |
| 水中エクササイズ | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 176 人 |
| プライベートレッスン | 1回参加型教室 | 通年 | 2,420 円 | 24 人 |
| こどもの日プール無料開放 | こどもを対象としたプール無料イベント | 5月5日 | 0 円 | 28 人 |
| 夏休みこども水泳短期教室 | 短期水泳教室 | 7月～8月・4期 | 6,470 円 | 555 人 |
| 2020年に向けて千葉すずさんから学ぼう | 元オリンピック選手の指導による水泳教室 | 9月16日 | 0 円 | 37 人 |

②トレーニング場

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|---------------|------------------|---------|---------|---------|
| キッズダンス教室 | 小学生を対象としたダンス教室 | 通年 | 4,620 円 | 353 人 |
| こどもスポーツ教室 | 3歳～小学生を対象とした体操教室 | 通年 | 4,620 円 | 1,010 人 |
| はじめてエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 305 人 |
| シェイプストレッチ | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 877 人 |
| 体幹トレーニング | 1回参加型教室 | 10月～3月 | 330 円 | 207 人 |
| ヨガ教室(月) | 大人を対象としたヨガ教室 | 通年 | 3,630 円 | 188 人 |
| ヨガ(火) | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 910 人 |
| ZUMBA | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 352 人 |
| ピラティス教室 | 大人を対象としたピラティス教室 | 通年 | 3,630 円 | 380 人 |
| バレティス | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 910 人 |
| ZUMBA GOLD | 1回参加型教室 | 10月～3月 | 330 円 | 285 人 |
| リラックスヨガ | 1回参加型教室 | 通年 | 330 円 | 267 人 |
| 元気アップ教室 | 高齢者を対象とした健康体操教室 | 10月～3月 | 3,630 円 | 103 人 |
| ルンルンエアロ | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 428 人 |
| ヨガ教室(金) | 大人を対象としたヨガ教室 | 通年 | 3,630 円 | 716 人 |
| 背骨コンディショニング | 1回参加型教室 | 通年 | 440 円 | 1,113 人 |
| 歌謡エアロ | 1回参加型教室 | 10月～3月 | 330 円 | 127 人 |
| ステップ×ステップエアロ | 1回参加型教室 | 10月～3月 | 330 円 | 144 人 |
| ストレッチ | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 6,165 人 |
| ショートTR・ショートST | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 1,885 人 |
| ショートエアロ | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 799 人 |
| お楽しみレッスン | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 656 人 |
| コンディショニング | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 460 人 |
| サーキットTR | 1回参加型無料教室 | 通年 | 0 円 | 677 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |

③その他

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|-----|----|---------|-----|------|
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |
| | | | 円 | 人 |

(4) その他の利用促進策の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・自主事業教室の募集、開放DAY、イベント案内等、ポスターやチラシで館内や近隣商業施設等にて掲出
- ・当法人ホームページをリニューアルし、施設及び自主事業教室の案内を掲載
- ・大阪市OPAS施設情報提供サービス及び東住吉区広報誌等を活用
- ・直近の施設空き状況について、利用者にわかりやすいように第1体育場の扉に掲示し、利用を促進

【西屋内プール】

- ・館内掲示板を最大限に活用し、自主事業やイベント等の集客を促進
- ・当法人ホームページをリニューアルし、施設及び自主事業教室の案内を掲載
- ・職員から利用者へ直接声掛け
- ・イベント開催時(プール無料開放等)に利用者及び参加者へ周知
- ・期間限定(7月～9月)で各回数券購入者に1回券を追加して販売
- ・トレーニング場のマシンリニューアル

【阿倍野屋内プール】

- ・館内掲示板を活用し、自主事業及びイベント等のポスターを掲示
- ・複合施設として各部署へチラシの設置等を依頼し、各部署の利用者へ周知及びPR
- ・阿倍野区広報誌の有料広告枠を使用し、自主事業等の情報を掲載
- ・施設の情報等のチラシをポスティング配布
- ・当法人ホームページをリニューアルし、施設及び自主事業教室の案内を掲載
- ・職員から利用者へ直接声掛け
- ・イベント開催時(プール無料開放等)に利用者及び参加者へ周知
- ・業者によるチラシ印刷及びポスティングにより、効率の良いチラシ配布を実施
- ・地域回覧板の作成に協力し、施設のPRを展開
- ・期間限定(7月～9月)で各回数券購入者に1回券を追加して販売
- ・トレーニング場のマシンリニューアル

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【東住吉スポーツセンター】

・第1体育館の館内照明について

(内容)第1体育館の照明が暗くて競技をする際に支障がある

(対応)利用者に謝罪を行い、2階観覧席の蛍光灯を点灯して対応致しました。

・テニス用ネットについて

(内容)テニス用ネットのワイヤーが劣化しており危険であると指摘あり

(対応)ワイヤーの交換をすぐさま実施し、定期的な点検による安全管理を徹底致しました。

・血圧計の故障について

(内容)ロビーに設置している血圧計が故障しており、測定ができない

(対応)血圧計を新規購入し、設置台数も1台から2台に増設して対応致しました。

・多目的用ヘッドマイクについて

(内容)多目的室のヘッドマイクを使用中に雑音が入る

(対応)ヘッドマイクの接続コードを新しいものに交換致しました。

・多目的室の空調について

(内容)多目的室の空調が故障しており室温が高くて利用できない

(対応)空調設備を更新致しました。

・体育館の室温環境について

(内容)夏場の体育館が暑い

(対応)各部屋に室温計を設置し、スタッフが巡回確認をおこない、空調による適温化を実施致しました。

・洋式トイレについて

(内容)洋式トイレを増設してほしい

(対応)今後の課題として検討致します。

・利用区分ごとの駐車場について

(内容)駐車場が満車のため、駐車できないのでスムーズに車の入れ替えをして欲しい

(対応)利用終了の15分前を目途に館内アナウンスを実施致しました。

・利用者以外が駐車場スペースを使用していることについて

(内容)利用者ではない人物が駐車場を使っているので駐車できない

(対応)監視カメラおよび巡回にて駐車場の監視を強化致しました。

【西屋内プール】

・トレーニング室 マシンについて

(内容)前指定管理者から台数が減り、ウエイトトレーニング用マシンの負荷重量が軽くなった。

(対応)ウエイトトレーニング用マシンのプレートを増量し、納品が遅れていたマシンについては掲示を行い案内しました。

・プール自由遊泳コースの取り扱いについて

(内容)小学低学年の子どもと同伴利用時に自由遊泳コースを案内された。本来スロープ側を使用できるようにすべきではないか。

(対応)スロープ側は歩行専用となっているが、状況に応じて対応するように致しました。

・トレーニング場スタッフの勤務態度について

(内容)従業員2人がカウンター内から出ず話して夢中になっていた。朝のラジオ体操の音楽を流すのも遅れていた様子であった。カウンターに2人も必要なのでしょうか？

(対応)謝罪し、該当従業員には厳重に注意しました。又、トレーニング場勤務中の態度、立ち位置等について全従業員に指導を徹底致しました。

【阿倍野屋内プール】

・各更衣室内のシャワーブースでの石鹸の使用について

(内容)前指定管理者より引き継いだ4月当初から石鹸の使用について解禁とし、滑り止めマットを設置したが、使用後にマットに石鹸のあとがよく残っている。

(対応)スタッフが更衣室を巡回する際に洗い流す等の対応を実施致しました。

・プール更衣室内の換気口について

(内容)プール更衣室内の換気口からの冷風が直接身体に触れるので寒く感じる。

(対応)冷風が直接身体に触れないように装置を設置し、対応致しました。

・傘立てについて

(内容)盗難防止として鍵付きの傘立てを設置してほしい。

(対応)ご要望にお応えし、7月に鍵付きの傘立てを設置致しました。

・スタッフの対応について

(内容)トレーニング場を利用する際、障がい者手帳を提示したが、更衣室とシャワーのみの利用はできないと言われた。配慮が足りないのではないか。

(対応)トレーニング場を利用せずにシャワーのみのご利用とのことであり、また、トレーニングシューズもお持ちでなかったため、マシン使用等の利用時の安全を確保することが難しいと判断し、お断りすることとなりました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・令和2年1月10日から令和2年1月17日に利用者アンケートを実施、満足度68%以上であった。
- ・利用者アンケートにて要望があった備品の交換を実施して対応。
- ・利用者アンケートより用具・設備の清潔度評価が低かったので、倉庫内の清掃と整理整頓を実施して対応。
- ・利用受付時や施設内巡回時に積極的にコミュニケーションを図り、施設の改善に取り組んでいる。
- ・教室参加の講師と深く連絡を取り合い受講者の満足度向上に努めている。
- ・施設アンケートにて利用者の要望とニーズを分析し、すぐに対応できるものは迅速に対応している。
- ・館内の美化およびスタッフの接客対応について、利用者より賞賛の声をいただいた。

【西屋内プール】

- ・令和1年11月7日から令和1年11月14日に利用者アンケートを実施し、満足度80%以上であった。
- ・ご意見箱を常設した。
- ・日常から接客時において、積極的に利用者とのコミュニケーションを図っている。
- ・「物販セールをして欲しい」という意見に対し、令和2年1月に実施。今後は継続して実施予定。
- ・「駐輪スペースが狭い」というご意見に対し、玄関付近のスペースを有効利用し区画を拡大した。

【阿倍野屋内プール】

- ・令和2年2月24日から令和2年2月28日に利用者アンケートを実施し、満足度80%以上であった。
- ・「シャワールームが汚れている」という意見があり、定期的に清掃を実施して対応した。
- ・利用者のニーズや要望に合わせて、プログラムを増設した。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【東住吉スポーツセンター】

- ・平成31年4月 : 駐車場門扉修繕
- ・令和1年6月 : 1階女子トイレフラッシュバルブ
- ・令和1年6月 : 血圧計更新
- ・令和1年7月 : 2階女子トイレ窓ガラス更新
- ・令和1年8月 : 管球交換
- ・令和1年9月 : 多目的室空調修繕
- ・令和1年9月 : 施設敷地内植栽剪定
- ・令和1年9月 : バasketゴール及びバレーボール用器具点検
- ・令和1年9月 : 1階男子トイレ換気扇更新
- ・令和1年12月 : 硬式テニス用ネット紐交換
- ・令和2年1月 : 2階男子トイレ洗面台自動水栓修繕
- ・令和2年2月 : 卓球用ネット・サポート交換
- ・令和2年2月 : 避難誘導灯用蛍光灯交換
- ・令和2年3月 : 事務所換気扇モーター交換

【西屋内プール】

- ・平成31年4月 : 2階男子シャワーレバーハンドル交換
- ・平成31年4月 : 管球交換
- ・令和1年5月 : 2階女子シャワーサーモバルブ交換
- ・令和1年5月 : ろ過機操作盤一次配線修繕
- ・令和1年5月 : 2階プール水栓蛇口更新
- ・令和1年6月 : マシン用パッド交換(ロータリートーン)
- ・令和1年6月 : 防犯カメラ新規設置工事(駐車場)
- ・令和1年7月 : 管球交換
- ・令和1年7月 : 1階多目的更衣室空調機洗浄
- ・令和1年7月 : 更衣室ロッカースペアキー更新
- ・令和1年7月 : プール可動床コーナーアングル取付
- ・令和1年8月 : 誘導灯バッテリー交換
- ・令和1年8月 : 管球交換
- ・令和1年8月 : ワイヤレスアンブ修繕
- ・令和1年8月 : 事務所用オフィス電話更新
- ・令和1年9月 : 3階天井内ドレン配管修繕
- ・令和1年9月 : ジャグジー用吸い込みカバー交換
- ・令和1年10月 : 敷地内植栽剪定
- ・令和1年10月 : 2階男女洗面所自動水栓部品交換
- ・令和1年11月 : 還水槽電極設備修繕
- ・令和1年11月 : 排水ポンプ修繕
- ・令和1年12月 : 底引き用ろ過ポンプ修繕
- ・令和1年12月 : コージェネレーション設備運転時間計更新
- ・令和1年12月 : 2階プール水栓蛇口更新
- ・令和1年12月 : プール可動床制御盤交換工事
- ・令和2年1月 : ボイラー(2号機)修繕
- ・令和2年1月 : 非常放送用スピーカー繕
- ・令和2年1月 : 管球交換
- ・令和2年1月 : 誘導灯バッテリー交換
- ・令和2年2月 : プール可動床エンコーダーカップリング交換
- ・令和2年2月 : 冷水器修繕
- ・令和2年3月 : 1階、2階男子トイレタイル張替
- ・令和2年3月 : 誘導灯バッテリー交換
- ・令和2年3月 : ボイラー(1号機)修繕

【阿倍野屋内プール】

- ・平成31年4月 : 5階男子シャワーサーモユニット修繕
- ・令和1年5月 : ろ過機糸巻きフィルター交換
- ・令和1年6月 : 5階男子シャワー室シャワースピンドル交換
- ・令和1年6月 : 害虫駆除
- ・令和1年6月 : コージェネレーション設備温度測定器修繕
- ・令和1年6月 : 25Mプール底引き用濾過機マンホール修繕
- ・令和1年6月 : 管球交換
- ・令和1年7月 : コージェネレーション設備エンジンオイル補充
- ・令和1年8月 : 5階女子更衣室内トイレフラッシュバルブ交換
- ・令和1年8月 : 5階女子トイレフラッシュバルブ交換
- ・令和1年8月 : 水温計、残留塩素測定器用比色セル更新
- ・令和1年9月 : 6階男子更衣室内シャワーフック修繕
- ・令和1年9月 : 5階女子トイレフラッシュバルブ交換
- ・令和1年10月 : 6階女子トイレフラッシュバルブ交換
- ・令和1年10月 : コージェネレーション設備冷却水ポンプ分解整備
- ・令和1年10月 : 事務所監視モニター関係部品更新
- ・令和1年10月 : バイブラブロワポンプ分解整備
- ・令和1年10月 : 強制シャワーサーモスタッド交換
- ・令和1年10月 : 事務所用オフィス電話更新
- ・令和1年11月 : 5階女子更衣室内トイレフラッシュバルブ交換
- ・令和2年3月 : 5F男子・5F女子シャワー室床タイル目地修繕
- ・令和2年3月 : キャットウォーク窓ガラス及びサッシ交換

(2)その他特記事項

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

※開館時間外は機械警備を実施

- ・平成31年4月～令和2年3月 : 設備機器巡回点検業務実施
- ・平成31年4月～令和2年3月 : 昇降機設備
- ・令和2年1月 : 受変電設備点検整備
- ・令和1年5月、8月、11月、令和2年2月 : 自動扉設備
- ・令和1年5月 : 簡易専用水道検査
- ・令和1年6月、12月 : 消防設備点検
- ・令和1年6月 : 空気調和設備
- ・令和1年7月 : 加圧給水設備
- ・令和1年9月、11月、令和2年1月 : 温水ヒーター設備
- ・令和1年10月 : 給湯設備
- ・令和1年12月 : 建築設備点検
- ・令和1年12月 : 特殊建築物定期点検
- ・令和2年3月 : 防火設備点検

【西屋内プール】

- ・平成31年4月～令和2年3月 : 昇降機設備点検整備業務
- ・令和1年5月、8月、11月、令和2年2月 : 自動扉設備点検整備業務
- ・令和1年6月、8月、12月、令和2年2月 : コージェネレーション設備点検整備業務
- ・令和1年6月、9月、12月、令和2年3月 : フロン簡易点検
- ・令和1年6月、12月 : 冷凍機設備定期検査
- ・令和1年6月、12月 : フロン定期点検
- ・令和1年6月 : 空気調和設備点検整備業務
- ・令和1年6月 : 加圧給水設備点検整備業務
- ・令和1年7月、令和2年1月 : 消防設備点検整備業務
- ・令和1年7月、令和2年1月 : プールろ過設備点検整備業務
- ・令和1年7月、12月 : プール可動床設備点検整備業務
- ・令和1年8月、10月、令和2年2月 : 温水ヒーター設備点検整備業務
- ・令和1年9月 : 還水槽設備点検整備業務
- ・令和1年9月 : 排水設備点検整備業務
- ・令和1年11月 : 給湯設備点検整備業務
- ・令和1年11月 : 中央監視盤設備点検整備業務
- ・令和1年11月 : 自動制御設備点検整備業務
- ・令和1年12月 : 特殊建築物点検
- ・令和1年12月 : 建築基準法に基づく建築設備点検
- ・令和2年1月 : 防火対象物点検
- ・令和2年2月 : 簡易専用水道検査
- ・令和2年2月 : 受変電設備点検整備業務

【阿倍野屋内プール】

- ・令和1年6月 : 冷凍機設備点検整備
- ・令和1年7月 : コージェネレーション設備点検整備
- ・令和1年7月、令和2年1月 : コージェネレーション設備点検整備(ばい煙測定)
- ・令和1年7月、令和2年1月 : 温水ヒーター設備点検整備(ばい煙測定)
- ・令和1年7月、令和2年3月 : プールろ過設備点検整備
- ・令和1年7月 : プール可動床設備点検整備(水有り)
- ・令和1年9月 : 還水槽設備点検整備
- ・令和1年10月 : 給湯設備点検整備
- ・令和1年11月 : 温水ヒーター設備点検整備
- ・令和1年11月 : 建築設備定期検査
- ・令和1年12月 : 冷凍機設備点検整備
- ・令和2年3月 : プール可動床設備点検整備(水無し)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

| 区分 | 東住吉スポーツセンター | | | | | | 西屋内プール | | | | | |
|--------|-------------|------|------------|------|------------|---------|-------------|------|-------------|------|------------|---------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 利用料金収入 | 10,160,600 | 21% | 8,690,920 | 17% | -1,469,680 | 86% | 47,175,750 | 33% | 43,005,442 | 28% | -4,170,308 | 91% |
| 事業収入 | 8,546,400 | 18% | 9,576,503 | 19% | 1,030,103 | 112% | 34,767,130 | 24% | 44,703,856 | 29% | 9,936,726 | 129% |
| その他収入 | 0 | 0% | 12,420 | 0% | 12,420 | #DIV/0! | 36,000 | 0% | 102,260 | 0% | 66,260 | 284% |
| 業務代行料 | 28,875,400 | 61% | 28,875,400 | 57% | 0 | 100% | 60,252,120 | 42% | 60,252,120 | 39% | 0 | 100% |
| 精算金 | 0 | 0% | 3,428,383 | 7% | 3,428,383 | #DIV/0! | 0 | 0% | 7,834,665 | 5% | 7,834,665 | #DIV/0! |
| 合計・・・① | 47,582,400 | | 50,583,626 | | 3,001,226 | 106% | 142,231,000 | | 155,898,343 | | 13,667,343 | 110% |

| 区分 | 阿倍野屋内プール | | | | | | グループ計 | | | | | |
|--------|-------------|------|-------------|------|-------------|---------|-------------|------|-------------|------|-------------|---------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 利用料金収入 | 42,544,500 | 34% | 29,141,900 | 25% | -13,402,600 | 68% | 99,880,850 | 32% | 80,838,262 | 25% | -19,042,588 | 81% |
| 事業収入 | 31,145,940 | 25% | 20,668,038 | 18% | -10,477,902 | 66% | 74,459,470 | 24% | 74,948,397 | 23% | 488,927 | 101% |
| その他収入 | 36,000 | 0% | 68,018 | 0% | 32,018 | 189% | 72,000 | 0% | 182,698 | 0% | 110,698 | 254% |
| 業務代行料 | 51,443,560 | 41% | 51,443,560 | 45% | 0 | 100% | 140,571,080 | 45% | 140,571,080 | 44% | 0 | 100% |
| 精算金 | 0 | 0% | 12,974,310 | 11% | 12,974,310 | #DIV/0! | 0 | 0% | 24,237,358 | 8% | 24,237,358 | #DIV/0! |
| 合計・・・① | 125,170,000 | | 114,295,826 | | -10,874,174 | 91% | 314,983,400 | | 320,777,795 | | 5,794,395 | 102% |

(2) 管理運営経費

(単位:円)

| 区分 | 東住吉スポーツセンター | | | | | | 西屋内プール | | | | | |
|--------|-------------|------|------------|------|------------|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 人件費 | 17,138,000 | 36% | 17,371,622 | 30% | 233,622 | 101% | 58,875,000 | 41% | 45,970,658 | 29% | -12,904,342 | 78% |
| 事務費 | 3,345,000 | 7% | 1,718,328 | 3% | -1,626,672 | 51% | 8,796,000 | 6% | 5,463,052 | 3% | -3,332,948 | 62% |
| 管理費 | 8,420,000 | 18% | 16,755,813 | 29% | 8,335,813 | 199% | 24,760,000 | 17% | 39,361,856 | 25% | 14,601,856 | 159% |
| 光熱水費 | 7,250,000 | 15% | 8,507,884 | 15% | 1,257,884 | 117% | 28,280,000 | 20% | 28,191,510 | 18% | -88,490 | 100% |
| 事業経費 | 9,929,400 | 21% | 8,063,144 | 14% | -1,866,256 | 81% | 16,490,000 | 12% | 23,912,992 | 15% | 7,422,992 | 145% |
| その他経費 | 1,500,000 | 3% | 5,497,999 | 9% | 3,997,999 | 367% | 5,030,000 | 4% | 16,742,753 | 10% | 11,712,753 | 333% |
| 合計・・・② | 47,582,400 | | 57,914,790 | | 10,332,390 | 122% | 142,231,000 | | 159,642,821 | | 17,411,821 | 112% |

| 区分 | 阿倍野屋内プール | | | | | | グループ計 | | | | | |
|--------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 人件費 | 58,870,000 | 47% | 42,304,872 | 40% | -16,565,128 | 72% | 134,883,000 | 43% | 105,647,152 | 33% | -29,235,848 | 78% |
| 事務費 | 7,884,000 | 6% | 5,354,067 | 5% | -2,529,933 | 68% | 20,025,000 | 6% | 12,535,447 | 4% | -7,489,553 | 63% |
| 管理費 | 18,020,000 | 14% | 18,596,646 | 17% | 576,646 | 103% | 51,200,000 | 16% | 74,714,315 | 23% | 23,514,315 | 146% |
| 光熱水費 | 26,540,000 | 21% | 16,347,554 | 15% | -10,192,446 | 62% | 62,070,000 | 20% | 53,046,948 | 16% | -9,023,052 | 85% |
| 事業経費 | 8,826,000 | 7% | 12,269,539 | 12% | 3,443,539 | 139% | 35,245,400 | 11% | 44,245,675 | 14% | 9,000,275 | 126% |
| その他経費 | 5,030,000 | 4% | 11,807,578 | 11% | 6,777,578 | 235% | 11,560,000 | 4% | 34,048,330 | 11% | 22,488,330 | 295% |
| 合計・・・② | 125,170,000 | | 106,680,256 | | -18,489,744 | 85% | 314,983,400 | | 324,237,867 | | 9,254,467 | 103% |

(3) 収支差

(単位:円)

| 区分 | 東住吉SC | 西P | 阿倍野P | 収支差計 | 総収入の5% | 大阪市納付金 |
|--------|------------|------------|-----------|------------|------------|--------|
| 収支差①-② | -7,331,164 | -3,744,478 | 7,615,570 | -3,460,072 | 16,038,890 | 0 |

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況と比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

【収入】

- 今年度より東住吉グループの指定管理者として管理運営を担うこととなりましたが、阿倍野屋内プールの吊天井脱落対策改修工事に伴う臨時休館(令和1年10月～令和2年3月)に加え、新型コロナウイルス感染症拡大防止による全施設の臨時休館の影響が大きな要因となり、利用料金収入についてはグループ全体で収入減となってしまいました。
- 西屋内プールにおいて教室待機者の受け入れ強化を図ったり、様々な教室事業を展開したことにより、事業収入増へ繋げることができました。

【管理運営経費】

- 阿倍野屋内プールの天井改修工事のプール臨時休館によるプール監視員削減、新型コロナウイルス感染症拡大防止の全施設臨時休館において職員の勤務縮小が影響し、人件費が減少となりました。
- 各施設の老朽化がすすんでいることによる大規模改修工事の実施、指定管理運営の初年度に伴うマシンのリニューアルによるリース費が影響し、管理費が増加しました。
- 阿倍野屋内プールの天井改修工事による臨時休館が影響し、光熱水費が当初計画よりも減少しました。
- 各施設において、新規事業等を展開したことにより事業経費が増加しました。
- 消費税の増税等、本社管理費の経費増に伴い、その他経費が増加しました。

※利用料金収入明細

(1) 東住吉スポーツセンター

8,690,920 円

(単位:円)

| 施設名 | 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|-------|---------------|-------------|-------------|-------|-----------|-----------|
| 第1体育場 | 4月 ～ 3月 | 平日 | 9:00～12:00 | 1,400 | 403 | 564,200 |
| | | | 12:00～15:00 | 1,950 | 330 | 643,500 |
| | | | 15:00～18:00 | 1,950 | 398 | 776,100 |
| | | | 18:00～21:00 | 2,500 | 416 | 1,040,000 |
| | 休日 | 9:00～12:00 | 1,680 | 210 | 352,800 | |
| | | 12:00～15:00 | 2,340 | 212 | 496,080 | |
| | | 15:00～18:00 | 2,340 | 212 | 496,080 | |
| | | 18:00～21:00 | 3,000 | 210 | 630,000 | |
| | 超過料金 | | | - | | |
| | 小計 | | | 2,391 | 4,998,760 | |
| 第2体育場 | 4月 ～ 3月 | 平日 | 9:00～12:00 | 1,200 | 203 | 243,600 |
| | | | 12:00～15:00 | 1,800 | 201 | 361,800 |
| | | | 15:00～18:00 | 1,800 | 142 | 255,600 |
| | | | 18:00～21:00 | 2,400 | 171 | 410,400 |
| | 休日 | 9:00～12:00 | 1,440 | 102 | 146,880 | |
| | | 12:00～15:00 | 2,160 | 104 | 224,640 | |
| | | 15:00～18:00 | 2,160 | 106 | 228,960 | |
| | | 18:00～21:00 | 2,880 | 105 | 302,400 | |
| | 超過料金 | | | - | | |
| | 小計 | | | 1,134 | 2,174,280 | |

※次ページ多目的室につづく

| 施設名 | 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 | |
|------|------|----|-------------|-------|-----------|---------|--|
| 多目的室 | 4月 | 平日 | 9:00~12:00 | 1,200 | 181 | 217,200 | |
| | | | 12:00~15:00 | 1,800 | 86 | 154,800 | |
| | | | 15:00~18:00 | 1,800 | 65 | 117,000 | |
| | | | 18:00~21:00 | 2,400 | 108 | 259,200 | |
| | 3月 | 休日 | 9:00~12:00 | 1,440 | 97 | 139,680 | |
| | | | 12:00~15:00 | 2,160 | 94 | 203,040 | |
| | | | 15:00~18:00 | 2,160 | 87 | 187,920 | |
| | | | 18:00~21:00 | 2,880 | 83 | 239,040 | |
| | 超過料金 | | | - | | | |
| | 小計 | | | 801 | 1,517,880 | | |
| 合 計 | | | | 4,326 | 8,690,920 | | |

(2) 西屋内プール

43,005,442 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|-------|--------|------------|-------|
| 1回券 | 子ども(16歳未満) | 350 | 27,351 | 9,572,850 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 700 | 9,045 | 6,331,500 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 350 | 1,266 | 443,100 | |
| | 小計 | | 37,662 | 16,347,450 | |
| 回数券 | 子ども(16歳未満) | 3,500 | 37 | 129,500 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 7,000 | 432 | 3,024,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,500 | 201 | 703,500 | |
| | 小計 | | 670 | 3,857,000 | |
| 定期券 | 子ども(16歳未満) | 2,450 | 20 | 49,000 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 4,900 | 1,402 | 6,860,192 | 返金分含む |
| | 高齢者(65歳以上) | 2,450 | 1,907 | 4,672,150 | |
| | 小計 | | 3,329 | 11,581,342 | |
| 専用使用 | | | | 195,700 | |
| 団体使用 | | | | | |
| 合 計・・・① | | | | 31,981,492 | |

②トレーニング場

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|-------|-------|-----------|----|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 400 | 72 | 28,800 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 600 | 4,438 | 2,662,800 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 300 | 1,253 | 375,900 | |
| | 小計 | | 5,763 | 3,067,500 | |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 4 | 16,000 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 6,000 | 359 | 2,154,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 487 | 1,461,000 | |
| | 小計 | | 850 | 3,631,000 | |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 1 | 4,000 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 6,000 | 150 | 900,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 486 | 1,458,000 | |
| | 小計 | | 637 | 2,362,000 | |
| 団体使用 | | | | | |
| 合 計・・・② | | | | 9,060,500 | |

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|--------|-----|-----------|----|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 850 | 2 | 1,700 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 1,000 | 424 | 424,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 500 | 79 | 39,500 | |
| | 小計 | | 505 | 465,200 | |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 8,500 | 3 | 25,500 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 10,000 | 11 | 110,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 5,000 | 17 | 85,000 | |
| | 小計 | | 31 | 220,500 | |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 7,000 | 1 | 7,000 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 30 | 255,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,250 | 239 | 1,015,750 | |
| | 小計 | | 270 | 1,277,750 | |
| 合 計・・・③ | | | | 1,963,450 | |

(3)阿倍野屋内プール

29,141,900 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|-------|--------|------------|----|
| 1回券 | 子ども(16歳未満) | 350 | 11,648 | 4,076,800 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 700 | 6,345 | 4,441,500 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 350 | 1,226 | 429,100 | |
| | 小計 | | 19,219 | 8,947,400 | |
| 回数券 | 子ども(16歳未満) | 3,500 | 34 | 119,000 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 7,000 | 349 | 2,443,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,500 | 259 | 906,500 | |
| | 小計 | | 642 | 3,468,500 | |
| 定期券 | 子ども(16歳未満) | 2,450 | 22 | 53,900 | |
| | 大人(16歳~65歳未満) | 4,900 | 803 | 3,934,700 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 2,450 | 1,426 | 3,493,700 | |
| | 小計 | | 2,251 | 7,482,300 | |
| 専用使用 | | | | 389,500 | |
| 団体使用 | | | | 0 | |
| 合 計・・・① | | | | 20,287,700 | |

②トレーニング場

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|-------|-------|-----------|----|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 400 | 122 | 48,800 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 600 | 2,544 | 1,526,400 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 300 | 921 | 276,300 | |
| | 小計 | | 3,587 | 1,851,500 | |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 3 | 12,000 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 6,000 | 314 | 1,884,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 598 | 1,794,000 | |
| | 小計 | | 915 | 3,690,000 | |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 8 | 32,000 | |
| | 大人(18歳~65歳未満) | 6,000 | 124 | 744,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 582 | 1,746,000 | |
| | 小計 | | 714 | 2,522,000 | |
| 団体使用 | | | | 0 | |
| 合 計・・・② | | | | 8,063,500 | |

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|---------|---------------|--------|-----|---------|----|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 850 | 2 | 1,700 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 1,000 | 155 | 155,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 500 | 16 | 8,000 | |
| | 小計 | | 173 | 164,700 | |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 8,500 | 0 | 0 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 10,000 | 4 | 40,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 5,000 | 7 | 35,000 | |
| | 小計 | | 11 | 75,000 | |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 7,000 | 1 | 7,000 | |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 30 | 255,000 | |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,250 | 68 | 289,000 | |
| | 小計 | | 99 | 551,000 | |
| 合 計・・・③ | | | | 790,700 | |

10 管理経費縮減の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・館内照明の共用部分にLEDを設置し、電気使用量の削減
- ・空調機の適正温度設定と必要時間外の停止による節電を実施
- ・事務所内に扇風機を設置し、空調機との併用による節電を実施
- ・利用時間外は照明をこまめに消灯し、点灯時間を短縮することによる節電を実施
- ・日中の供用部は部分点灯による節電を実施
- ・物品購入時は安価なものでも相見積りを実施
- ・内部書類は裏紙を使用するなど用紙の再利用を実施
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とインクの節約を実施
- ・職員全員の縮減意識の向上
- ・日々、光熱水量をメーター検診で記録し、異常の未然発見と早期対策
- ・更衣室に節水機の設置
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制

【西屋内プール】

- ・1階ロビーガラスにカーテンを取り付け太陽光の差し込みを妨げ、冷房効率を向上
- ・夏季、冬季の空調稼働時間の短縮
- ・節水器具導入による水道使用量の削減
- ・自然光が取り込める通路等は日中の消灯で節電し、電気使用量を削減
- ・時期によりボイラー設定時間の変更を実施し、ガス使用量を削減
- ・KSB浄化水溶液剤を利用し、プール逆洗回数を調整し水道使用量の削減
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制

【阿倍野屋内プール】

- ・節水器具導入による水道使用量の削減
- ・LED照明及び間引き点灯による電気使用量の削減
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制

11 その他特記事項

【東住吉スポーツセンター】

- ・オータムチャレンジへの参画
- ・区役所主催イベント「のびのび、わくわく体験広場2019」に参画

【西屋内プール】

- ・西区児童生徒の体力・運動能力向上支援事業に協力
 - ①西区小学校教員対象の水泳指導研修会の開催(6/4)
 - ②西区小学校体育授業(水泳)へ指導員派遣(6/18～9/6 指導員2名×28回)
 - ③西区小学校体育授業(体操)へ指導員派遣(10/18～1/27 指導員2名×16回)
- ・西区消防初出式に際しての会議室や屋上使用協力
- ・西区消防初出式に際しての施設使用協力
- ・オータムチャレンジへの参画
- ・関西大学インターンシップ実習生受け入れ
- ・安全管理の一環として駐車場に防犯カメラを設置

【阿倍野屋内プール】

- ・近隣中学校の職場体験学習や学校の部活動や講習会等に協力し、地域の学習及びスポーツに貢献
- ・オータムチャレンジへの参画
- ・関西大学インターンシップ実習生受け入れ
- ・地震時の家具転倒防止策として、館内の更衣ロッカーに突っ張り棒を設置

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【東住吉スポーツセンター】

- ・5か年の指定管理期間に掲げる「現在より利用人数5%アップ」に向けて空き利用状況のPRやパラスポーツ無料体験など利用人数増加につながる促進を実施できた。
- ・区役所と連携したイベント「のびのび、わくわく体験広場2019」に参加し、地域活性に協力できた。
- ・無料体験の実施や広報物の配布など充足率の悪い教室の広報に尽力したが振るわなかった。そのため、次年度に向けて需要のある教室の新設を変更を行った。
- ・小まめな節電と節水シャワー機の設置、館内照明のLED化などによる経費削減に努めることができた。
- ・アンケートより館内の美化およびスタッフの接客対応については利用者より賞賛の声をいただき、また一般開放やバスケットボール開放DAYなど幅広い年代が気軽に参加できる事業の提供により高い評価を得られた。

【西屋内プール】

- ・指定管理者の変更によって、利用者に影響が及ばないようスムーズな移行を行い、大きな混乱もなく管理運営できたことは評価できる。今後も心掛けたい。
- ・「ご意見箱」を常時設置し、利用者の声を聞く体制づくりを行った。これによりニーズに対して迅速に対応できたことは評価できる。
- ・年間利用者数は暴風警報発令による休館、新型コロナウイルス感染防止のための休館等が影響し、前年を上回ることはできなかった。
- ・子ども水泳教室の長期待機を解消するため、クラスの増設等積極的に新規入会の受け入れを促進した。これにより引継ぎ時の待機者はほぼ受け入れを完了し、令和2年1月には新たな入会希望者(待機)を募集することができた。今後も継続して受け入れを促進し、地域の子ども達に運動の機会を提供したい。
- また、教室受講者のみならず西区の児童・生徒の体力・運動能力向上事業に貢献できたことは喜ばしく、今後も水泳、体操等サポートを継続したい。
- ・10月から天井工事のため休館した施設の指導員を招き水泳教室を実施したことで、利用者の運動の場を提供することができた。
- ・館内の各種設備(電気・照明・空調)の管理について、こまめな調整を行い、各業者と特約契約及び自由契約を活用し、使用単価の抑制を図った。

【阿倍野屋内プール】

- ・指定管理者の変更により、今期はその初年度の管理運営であったが、前指定管理者からの引継ぎをスムーズにおこない、利用者からの意見に対して迅速に対応することにより、大きな混乱やクレームに繋がらなかったことは評価できる。引き続き、真摯に対応していきたい。
- ・プールの吊天井脱落対策改修工事が実施されたことにより、プールを6ヶ月間臨時休館とせざるを得なくなり、プール利用者数及び教室在籍者数を思うように確保することができなかったが、トレーニング場の新規プログラム増設等の対策を講じることでプール利用からトレーニング利用への移行を促し、トレーニング場の利用者拡大へ繋げることができた。しかし、3月以降は新型コロナウイルスの影響により、感染拡大防止のため臨時休館となったことが利用者数及び収入の減少に繋がり、非常に厳しい状況となった。

13 次年度に向けた課題及び目標

【東住吉スポーツセンター】

- ・地域性やニーズの分析結果に基づき、広報活動または広報内容を見直し、より良いサービスの提供と今後の集客へ繋げる。
- ・「交通機関から施設までの道程が分かりにくい」とのご意見が多いため、施設までの経路をホームページ等で明確にする等の対策を講じたい。
- ・利用者アンケートにて、清掃状況や接客については高い評価であったが、施設の老朽化がすすんでおり、設備の不良や備品の劣化についてのご意見を頂戴することがあった。定期的な点検及び整理整頓、古い備品については随時交換に取り組む等して満足度80%以上を目指す。

【西屋内プール】

- ・安全、安心で地域密着型の快適な施設づくりを継続して目指す。
- ・施設の老朽化に伴う不備の対応を迅速に実施する。
- ・ホームページやチラシ等広告活動を積極的に実施し、施設認知度の向上と利用者拡大を図る。
- ・ご意見箱をはじめ利用者ニーズを把握しプログラムスケジュールや内容の変更に生かし、利用者アンケート満足度80%以上を目指す。
- ・電気・ガス・水道等契約の見直しやスケジュールのこまめな変更等により光熱水費の削減を図る。

【阿倍野屋内プール】

- ・競合施設が多い地域ではあるが、広報活動を積極的に実施し、施設認知度の向上や利用者拡大を図る。
- ・「安全、安心、快適」をベースとした管理運営を継続し、利用者の方には「楽しさ」を感じていただくことで長期の継続利用と健康寿命の延伸に繋げたい。
- ・設備や備品の維持管理において、日々の確認を怠ることなく、不具合が生じる前の未然防止に努めたい。また、不備については迅速に対応できるものは対応し、困難なものは掲示物等にて利用者への周知案内を徹底する。
- ・自主事業において利用者アンケートやご意見を参考にし、プログラムの増設や内容の変更をする等、利用者ニーズに合わせた事業を拡充し、受講者数の拡大を図る。
- ・地域の事業等には積極的に協力、連携し、地域スポーツや地域振興事業への貢献を目指す。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

②月制

3 プール利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

(単位:件)

| 種 目 | 東住吉スポーツセンター | | | | |
|-------------|-------------|-----|-----|-----|-------|
| | 第1 | 第2 | 多目 | 合計 | 率 (%) |
| バドミントン | 602 | 9 | 0 | 611 | 14.1 |
| バレーボール | 127 | 283 | 0 | 410 | 9.5 |
| バスケット | 299 | 0 | 0 | 299 | 6.9 |
| 卓 球 | 94 | 209 | 0 | 303 | 7.0 |
| 硬式テニス | 219 | 0 | 0 | 219 | 5.1 |
| 軟式テニス | 141 | 0 | 0 | 141 | 3.3 |
| エアロビクス | 0 | 0 | 90 | 90 | 2.1 |
| 社交ダンス | 0 | 93 | 201 | 294 | 6.8 |
| フォークダンス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| ジャズダンス | 0 | 0 | 50 | 50 | 1.2 |
| 剣 道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 太極拳 | 0 | 16 | 54 | 70 | 1.6 |
| 空 手 | 0 | 47 | 17 | 64 | 1.5 |
| 合気道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| ヨ ガ | 0 | 0 | 21 | 21 | 0.5 |
| 体 操 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0.1 |
| ソフトバレー | 30 | 0 | 0 | 30 | 0.7 |
| 居合道 | 0 | 46 | 0 | 46 | 1.1 |
| 拳法 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0.2 |
| ドッチボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| バトントワリング | 218 | 56 | 0 | 274 | 6.3 |
| その他 | 7 | 10 | 87 | 104 | 2.4 |
| 大会 | 168 | 80 | 76 | 324 | 7.5 |
| 教室(除く開放DAY) | 398 | 282 | 196 | 876 | 20.2 |
| 開放DAY | 88 | 0 | 0 | 88 | 2.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |

(単位:件)

| 種 目 | 東住吉スポーツセンター | | | | |
|-----|-------------|-------|-----|-------|-------|
| | 第1 | 第2 | 多目 | 合計 | 率 (%) |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| | | | | 0 | 0.0 |
| 合計 | 2,391 | 1,134 | 801 | 4,326 | 100.0 |

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

| 教室名 | 曜日 | 時間 | 受講者数 | | | | | | | | 延べ 定員数 | 延べ 実数 | 受講率 (%) | 備考 |
|---------|----|---------------|------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----------|----------|------------|----|
| | | | 第1期 | | 第2期 | | 第3期 | | 第4期 | | | | | |
| | | | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | | | | |
| 卓球教室A | 木 | 10:00 ~ 12:00 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 26 | 30 | 21 | 120 | 107 | 89.2 | |
| 卓球教室B | 木 | 12:50 ~ 14:50 | 30 | 26 | 30 | 23 | 30 | 21 | 30 | 19 | 120 | 89 | 74.2 | |
| 卓球教室C | 月 | 10:00 ~ 12:00 | 30 | 15 | 30 | 12 | 30 | 13 | 30 | 12 | 120 | 52 | 43.3 | |
| シニア健康体操 | 火 | 10:30 ~ 12:00 | 30 | 37 | 30 | 34 | 30 | 34 | 30 | 29 | 120 | 134 | 111.7 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| | | ~ | | | | | | | | | 0 | 0 | 0.0 | |
| 合計 | | | - | 108 | - | 99 | - | 94 | - | 81 | 480 | 382 | - | |

②月制

| 教室名 | 曜日 | 時間 | 定員 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 延べ 定員数 | 延べ 実数 | 受講率 (%) |
|-------------|----|---------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----------|----------|------------|
| フットサルキッズ | 月 | 15:30 ~ 16:30 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 240 | 0 | 0.0 |
| フットサル小1～小3 | 月 | 16:40 ~ 17:40 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 240 | 0 | 0.0 |
| フットサル小4～ | 月 | 17:50 ~ 18:50 | 20 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 0 | 240 | 53 | 22.1 |
| チアダンスキッズ | 月 | 16:30 ~ 17:30 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 240 | 48 | 20.0 |
| チアダンスジュニア | 月 | 17:30 ~ 18:30 | 20 | 14 | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 0 | 240 | 134 | 55.8 |
| バスケットボール③ | 木 | 16:30 ~ 17:30 | 15 | 6 | 8 | 7 | 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 0 | 180 | 72 | 40.0 |
| バスケットボール② | 木 | 17:30 ~ 19:15 | 40 | 11 | 11 | 10 | 10 | 11 | 15 | 15 | 16 | 17 | 19 | 17 | 0 | 480 | 152 | 31.7 |
| バスケットボール① | 木 | 19:15 ~ 20:50 | 30 | 20 | 19 | 18 | 23 | 17 | 16 | 17 | 17 | 15 | 13 | 13 | 0 | 360 | 188 | 52.2 |
| バドミントン | 月 | 10:00 ~ 12:00 | 60 | 30 | 29 | 42 | 45 | 31 | 33 | 29 | 30 | 32 | 25 | 25 | 0 | 720 | 351 | 48.8 |
| 健美操 | 月 | 10:15 ~ 11:30 | 25 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 0 | 300 | 99 | 33.0 |
| 卓球D | 月 | 12:50 ~ 14:50 | 15 | 12 | 11 | 11 | 9 | 13 | 9 | 10 | 13 | 14 | 15 | 11 | 0 | 180 | 128 | 71.1 |
| 骨盤体操 | 火 | 10:00 ~ 11:00 | 20 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 240 | 10 | 4.2 |
| ストレッチ+① | 木 | 9:30 ~ 10:15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 72 | 66 | 91.7 |
| ストレッチ+② | 木 | 10:30 ~ 11:15 | 6 | 6 | 6 | 5 | 10 | 9 | 6 | 6 | 6 | 5 | 9 | 5 | 0 | 72 | 73 | 101.4 |
| ストレッチ+③ | 木 | 11:30 ~ 12:15 | 6 | 5 | 9 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 8 | 9 | 5 | 0 | 72 | 64 | 88.9 |
| 卓球E | 木 | 15:00 ~ 16:30 | 10 | 6 | 5 | 9 | 10 | 4 | 8 | 10 | 6 | 5 | 5 | 5 | 0 | 120 | 73 | 60.8 |
| 太極拳 | 金 | 10:30 ~ 12:00 | 30 | 18 | 19 | 18 | 17 | 18 | 17 | 18 | 19 | 19 | 18 | 18 | 0 | 360 | 199 | 55.3 |
| コアダンス | 土 | 19:00 ~ 20:00 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | / | / | / | / | / | 240 | 2 | 0.8 |
| ストレッチ | 土 | 19:00 ~ 19:20 | 20 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 5 | 0 | 240 | 5 | 2.1 |
| ディスコティックダンス | 土 | 19:30 ~ 20:10 | 20 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 3 | 0 | 240 | 3 | 1.3 |
| 合計 | | | - | 156 | 156 | 162 | 177 | 151 | 151 | 153 | 154 | 158 | 154 | 148 | 0 | 5,076 | 1,720 | - |

※コアダンスは11月から休講。

※ストレッチとディスコティックダンスは2月よりコアダンス教室から名称及び内容を変更して開講

※開放DAY・バドミントンダブルス大会・アダプテッドスポーツは、大阪市へ「イベント」として申請している為、こちらには記載しておりません。

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| 開場日数 | 26 | 27 | 27 | 26 | 26 | 26 | 27 | 28 | 24 | 23 | 25 | 0 | 285 |
| 幼児 | 43 | 66 | 96 | 151 | 192 | 139 | 84 | 49 | 37 | 62 | 84 | 0 | 1,003 |
| 子ども | 1,289 | 2,235 | 2,773 | 2,948 | 2,898 | 2,622 | 2,385 | 2,517 | 1,962 | 1,996 | 2,129 | 0 | 25,754 |
| 大人 | 2,503 | 2,918 | 3,298 | 3,366 | 3,543 | 3,482 | 2,920 | 2,640 | 2,123 | 2,177 | 2,363 | 0 | 31,333 |
| 高齢者 | 2,812 | 3,321 | 3,090 | 3,439 | 3,336 | 3,572 | 3,556 | 3,496 | 2,904 | 2,891 | 2,796 | 0 | 35,213 |
| 障害者 | 444 | 553 | 510 | 537 | 525 | 549 | 583 | 519 | 461 | 390 | 398 | 0 | 5,469 |
| 介護者 | 42 | 53 | 66 | 78 | 70 | 66 | 77 | 61 | 52 | 29 | 43 | 0 | 637 |
| 合計 | 7,133 | 9,146 | 9,833 | 10,519 | 10,564 | 10,430 | 9,605 | 9,282 | 7,539 | 7,545 | 7,813 | 0 | 99,409 |

②トレーニング場

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| 開場日数 | 26 | 27 | 26 | 26 | 26 | 26 | 25 | 26 | 23 | 23 | 24 | 0 | 278 |
| 高校生・18歳未満 | 13 | 5 | 12 | 12 | 2 | 2 | 3 | 9 | 8 | 3 | 28 | 0 | 97 |
| 大人 | 970 | 1,107 | 1,149 | 1,049 | 1,036 | 1,113 | 957 | 906 | 757 | 869 | 882 | 0 | 10,795 |
| 高齢者 | 1,497 | 1,665 | 1,613 | 1,778 | 1,622 | 1,667 | 1,730 | 1,745 | 1,481 | 1,518 | 1,548 | 0 | 17,864 |
| 障害者 | 276 | 327 | 265 | 281 | 282 | 288 | 266 | 273 | 220 | 247 | 273 | 0 | 2,998 |
| 介護者 | 26 | 35 | 29 | 32 | 25 | 30 | 34 | 36 | 33 | 31 | 34 | 0 | 345 |
| 合計 | 2,782 | 3,139 | 3,068 | 3,152 | 2,967 | 3,100 | 2,990 | 2,969 | 2,499 | 2,668 | 2,765 | 0 | 32,099 |

(2)阿倍野屋内プール

①25mプール

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 開場日数 | 26 | 27 | 28 | 30 | 29 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 169 |
| 幼児 | 70 | 101 | 126 | 113 | 214 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 760 |
| 子ども | 900 | 1,535 | 2,168 | 2,496 | 2,398 | 1,957 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11,454 |
| 大人 | 2,600 | 2,773 | 3,297 | 3,740 | 4,041 | 3,456 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,907 |
| 高齢者 | 4,128 | 4,244 | 4,452 | 4,701 | 4,786 | 4,688 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26,999 |
| 障害者 | 1,089 | 1,149 | 1,259 | 1,345 | 1,316 | 1,334 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,492 |
| 介護者 | 233 | 244 | 275 | 271 | 292 | 278 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,593 |
| 合計 | 9,020 | 10,046 | 11,577 | 12,666 | 13,047 | 11,849 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,205 |

②トレーニング場

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| 開場日数 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 25 | 26 | 23 | 23 | 24 | 0 | 277 |
| 高校生・18歳未満 | 17 | 13 | 12 | 4 | 17 | 9 | 12 | 24 | 22 | 39 | 28 | 0 | 197 |
| 大人 | 610 | 722 | 791 | 818 | 875 | 904 | 816 | 765 | 661 | 762 | 758 | 0 | 8,482 |
| 高齢者 | 1,529 | 1,452 | 1,537 | 1,586 | 1,507 | 1,483 | 1,581 | 1,617 | 1,335 | 1,453 | 1,488 | 0 | 16,568 |
| 障害者 | 396 | 406 | 414 | 422 | 405 | 433 | 447 | 469 | 395 | 504 | 525 | 0 | 4,816 |
| 介護者 | 12 | 5 | 74 | 97 | 81 | 73 | 95 | 92 | 82 | 86 | 74 | 0 | 771 |
| 合計 | 2,564 | 2,598 | 2,828 | 2,927 | 2,885 | 2,902 | 2,951 | 2,967 | 2,495 | 2,844 | 2,873 | 0 | 30,834 |

4 プール教室受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| ジュニア水泳15時 | 106 | 167 | 250 | 203 | 156 | 212 | 202 | 237 | 159 | 164 | 202 | 0 | 2,058 |
| ジュニア水泳16時 | 227 | 416 | 460 | 428 | 340 | 449 | 482 | 496 | 352 | 413 | 430 | 0 | 4,493 |
| ジュニア水泳17時 | 296 | 556 | 555 | 580 | 422 | 570 | 577 | 534 | 391 | 467 | 447 | 0 | 5,395 |
| ジュニア水泳18時 | 188 | 372 | 365 | 372 | 254 | 347 | 388 | 344 | 237 | 294 | 294 | 0 | 3,455 |
| スピードクラス | 72 | 111 | 154 | 120 | 93 | 130 | 124 | 123 | 90 | 106 | 76 | 0 | 1,199 |
| ジュニア水泳13時 | 65 | 94 | 177 | 130 | 95 | 129 | 90 | 151 | 97 | 103 | 115 | 0 | 1,246 |
| ジュニア水泳14時 | 84 | 105 | 182 | 155 | 107 | 165 | 131 | 193 | 127 | 122 | 160 | 0 | 1,531 |
| ジュニア水泳9時30分 | 70 | 131 | 171 | 140 | 67 | 168 | 137 | 120 | 134 | 113 | 142 | 0 | 1,393 |
| ジュニア水泳10時30分 | 25 | 35 | 39 | 66 | 28 | 91 | 72 | 72 | 87 | 70 | 101 | 0 | 686 |
| 夏休み短期水泳教室 | 0 | 0 | 0 | 187 | 429 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 616 |
| 冬休み短期水泳教室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 | 0 | 0 | 0 | 120 |
| はじめてスイミング | 84 | 78 | 83 | 89 | 88 | 109 | 90 | 94 | 81 | 93 | 102 | 0 | 991 |
| 大人スイミング(初級) | 114 | 141 | 142 | 153 | 157 | 138 | 108 | 118 | 120 | 112 | 104 | 0 | 1,407 |
| 大人スイミング(中級) | 100 | 140 | 97 | 131 | 119 | 111 | 126 | 92 | 98 | 96 | 90 | 0 | 1,200 |
| 大人スイミング(上級) | 24 | 31 | 15 | 31 | 22 | 23 | 28 | 21 | 23 | 21 | 20 | 0 | 259 |
| 大人水泳教室(初級) | 20 | 51 | 65 | 64 | 47 | 49 | 72 | 51 | 47 | 57 | 54 | 0 | 577 |
| 大人水泳教室(中級) | 38 | 68 | 67 | 88 | 58 | 53 | 72 | 58 | 42 | 60 | 52 | 0 | 656 |
| フィンスイミング | 15 | 8 | 0 | 18 | 22 | 18 | 16 | 7 | 12 | 13 | 10 | 0 | 139 |
| 水中ウォーキング | 45 | 31 | 29 | 28 | 43 | 40 | 33 | 48 | 31 | 24 | 29 | 0 | 381 |
| アクアビクス | 42 | 47 | 58 | 77 | 70 | 76 | 84 | 85 | 56 | 51 | 55 | 0 | 701 |
| ワンポイント水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 28 | 25 | 24 | 28 | 0 | 137 |
| プライベート(木) | 0 | 7 | 6 | 6 | 0 | 8 | 8 | 5 | 0 | 6 | 5 | 0 | 51 |
| プライベート(日) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 6 | 8 | 0 | 22 |
| 千葉すずさんに学ぼう(イベント) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| アクアハッスル(イベント) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 1,615 | 2,589 | 2,915 | 3,066 | 2,617 | 2,886 | 2,872 | 2,910 | 2,329 | 2,428 | 2,524 | 0 | 28,751 |

②トレーニング場

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| キッズダンス | 28 | 33 | 32 | 32 | 36 | 40 | 41 | 27 | 19 | 24 | 20 | 0 | 332 |
| ストレッチ | 869 | 930 | 912 | 943 | 902 | 906 | 907 | 929 | 824 | 872 | 884 | 0 | 9,878 |
| かんたんトレーニング | 492 | 519 | 469 | 542 | 502 | 500 | 485 | 476 | 436 | 442 | 428 | 0 | 5,291 |
| ポールストレッチ | 220 | 230 | 209 | 186 | 193 | 208 | 202 | 227 | 177 | 139 | 162 | 0 | 2,153 |
| サーキットトレーニング | 73 | 88 | 86 | 40 | 70 | 99 | 99 | 107 | 93 | 108 | 114 | 0 | 977 |
| 背骨コンディショニング | 31 | 50 | 56 | 64 | 54 | 95 | 64 | 49 | 56 | 50 | 58 | 0 | 627 |
| ヨガ | 76 | 56 | 63 | 56 | 53 | 65 | 63 | 77 | 60 | 57 | 54 | 0 | 680 |
| ショートエアロ | 40 | 42 | 42 | 48 | 39 | 45 | 37 | 36 | 31 | 31 | 23 | 0 | 414 |
| ストレッチプラス | 13 | 19 | 15 | 20 | 18 | 14 | 19 | 13 | 15 | 14 | 14 | 0 | 174 |
| オリジナルエアロ | 24 | 23 | 30 | 22 | 35 | 41 | 30 | 32 | 18 | 19 | 18 | 0 | 292 |
| 骨盤調整ヨガ | 19 | 20 | 20 | 15 | 24 | 23 | 21 | 23 | 9 | 26 | 20 | 0 | 220 |
| 楽しくエアロ | 4 | 12 | 26 | 19 | 23 | 32 | 26 | 16 | 27 | 28 | 20 | 0 | 233 |
| かんたんエアロ | 36 | 32 | 42 | 46 | 49 | 57 | 50 | 49 | 41 | 47 | 35 | 0 | 484 |
| わくわくサーキット(イベント) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 体成分測定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 96 | 0 | 0 | 0 | 0 | 96 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 1,925 | 2,054 | 2,002 | 2,033 | 1,998 | 2,125 | 2,044 | 2,157 | 1,819 | 1,857 | 1,850 | 0 | 21,864 |

③会議室

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 子ども体操教室 | 64 | 68 | 80 | 97 | 68 | 91 | 99 | 106 | 72 | 106 | 92 | 0 | 943 |
| ピラティス | 89 | 88 | 104 | 106 | 101 | 99 | 94 | 102 | 75 | 108 | 94 | 0 | 1,060 |
| ヨガ | 33 | 38 | 49 | 56 | 37 | 52 | 51 | 49 | 38 | 25 | 51 | 0 | 479 |
| 子ども体操鉄棒短期教室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| 太極拳体験 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 楽しく健康体操教室体験 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 186 | 194 | 233 | 259 | 206 | 242 | 244 | 257 | 239 | 239 | 251 | 0 | 2,550 |

(2)阿倍野屋内プール

①25mプール

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| こども水泳教室 | 698 | 1,142 | 1,568 | 1,540 | 1,213 | 1,444 | | | | | | | 7,605 |
| 夏休みこども水泳短期教室 | | | | 122 | 433 | | | | | | | | 555 |
| 大人水泳教室 | 333 | 360 | 370 | 412 | 413 | 365 | | | | | | | 2,253 |
| 1ヶ月テーマ別水泳教室 | 92 | 93 | 148 | 124 | 157 | 92 | | | | | | | 706 |
| 2ヶ月テーマ別水泳教室 | 46 | 42 | 57 | 73 | 54 | 54 | | | | | | | 326 |
| 水中ウォーキング | 15 | 15 | 18 | 19 | 11 | 20 | | | | | | | 98 |
| はじめてクロール | 0 | 0 | 5 | 8 | 4 | 10 | | | | | | | 27 |
| アクアビクス30分(火) | 41 | 31 | 54 | 62 | 39 | 39 | | | | | | | 266 |
| はじめての水泳 | 14 | 21 | 21 | 21 | 24 | 24 | | | | | | | 125 |
| アクアビクス45分(木) | 54 | 59 | 50 | 48 | 56 | 59 | | | | | | | 326 |
| 水中エクササイズ | 19 | 31 | 50 | 24 | 14 | 38 | | | | | | | 176 |
| プライベートレッスン | 0 | 1 | 3 | 5 | 5 | 10 | | | | | | | 24 |
| 2020年にむけて千葉すずさんから学 | | | | | | 37 | | | | | | | 37 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 1,312 | 1,795 | 2,344 | 2,458 | 2,423 | 2,192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12,524 |

※吊天井脱落対策改修工事のため、10月1日から3月31日までプール臨時休館

②トレーニング場

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| キッズダンス教室 | 29 | 22 | 34 | 30 | 14 | 37 | 39 | 39 | 44 | 38 | 27 | 0 | 353 |
| こどもスポーツ教室 | 51 | 54 | 65 | 57 | 57 | 70 | 114 | 139 | 105 | 140 | 158 | 0 | 1,010 |
| はじめてエアロ | 15 | 25 | 22 | 36 | 20 | 33 | 31 | 34 | 32 | 26 | 31 | 0 | 305 |
| シェイプストレッチ | 63 | 77 | 62 | 91 | 56 | 86 | 88 | 85 | 94 | 81 | 94 | 0 | 877 |
| 体幹トレーニング | | | | | | | 31 | 42 | 39 | 41 | 54 | 0 | 207 |
| ヨガ教室(月) | 22 | 16 | 17 | 20 | 7 | 24 | 14 | 22 | 16 | 14 | 16 | 0 | 188 |
| ヨガ(火) | 86 | 56 | 80 | 91 | 76 | 79 | 95 | 76 | 88 | 90 | 93 | 0 | 910 |
| ZUMBA | 36 | 22 | 30 | 42 | 33 | 33 | 44 | 30 | 24 | 31 | 27 | 0 | 352 |
| ピラティス | 32 | 27 | 20 | 43 | 29 | 39 | 52 | 40 | 37 | 28 | 33 | 0 | 380 |
| バレティス | 79 | 107 | 77 | 87 | 85 | 78 | 98 | 73 | 72 | 82 | 72 | 0 | 910 |
| ZUMBA GOLD | | | | | | | 62 | 50 | 52 | 64 | 57 | 0 | 285 |
| リラックスヨガ | 16 | 36 | 28 | 27 | 30 | 26 | 29 | 24 | 14 | 19 | 18 | 0 | 267 |
| 元気アップ教室 | | | | | | | 24 | 26 | 17 | 19 | 17 | 0 | 103 |
| ルンルンエアロ | 31 | 41 | 32 | 30 | 47 | 42 | 42 | 45 | 28 | 47 | 43 | 0 | 428 |
| ヨガ教室(金) | 59 | 69 | 66 | 63 | 69 | 69 | 64 | 84 | 50 | 61 | 62 | 0 | 716 |
| 背骨コンディショニング | 104 | 108 | 131 | 103 | 130 | 94 | 77 | 121 | 82 | 55 | 108 | 0 | 1,113 |
| 歌謡エアロ | | | | | | | 25 | 34 | 25 | 20 | 23 | 0 | 127 |
| ステップ×ステップエアロ | | | | | | | 23 | 30 | 27 | 31 | 33 | 0 | 144 |
| ストレッチ | 557 | 457 | 593 | 622 | 449 | 592 | 638 | 627 | 531 | 527 | 572 | 0 | 6,165 |
| ショートTR・ショートST | 145 | 137 | 158 | 147 | 130 | 138 | 214 | 270 | 171 | 188 | 187 | 0 | 1,885 |
| ショートエアロ | 96 | 54 | 69 | 91 | 68 | 63 | 88 | 60 | 64 | 69 | 77 | 0 | 799 |
| お楽しみレッスン | 55 | 61 | 55 | 56 | 55 | 51 | 85 | 65 | 50 | 63 | 60 | 0 | 656 |
| コンディショニング | 54 | 38 | 36 | 40 | 29 | 29 | 39 | 48 | 48 | 56 | 43 | 0 | 460 |
| サーキットトレーニング | 64 | 52 | 76 | 70 | 52 | 80 | 69 | 67 | 49 | 54 | 44 | 0 | 677 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 1,594 | 1,459 | 1,651 | 1,746 | 1,436 | 1,663 | 2,085 | 2,131 | 1,759 | 1,844 | 1,949 | 0 | 19,317 |

※「体幹トレーニング」「ZUMBA GOLD」「元気アップ教室」「歌謡エアロ」「ステップ×ステップエアロ」は、10月より新規増設

③会議室

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |