

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指 定 管 理 者 公益財団法人フィットネス21事業団
所 在 地 大阪市東淀川区瑞光1丁目15番24号
玉井ビル2F
代 表 者 理事長 重江 秀樹 ㊞

令和元年度
住之江スポーツセンター
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名 大阪市立住之江スポーツセンター
担 当 者 名 所長 來山 隆一
連 絡 先 大阪市住之江区北加賀屋5丁目3番47号
電話 06-6686-4172

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

9:00～21:00

(2) 休館日

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ・暴風警報発令のため臨時休館
令和元年8月15日(木)、令和元年10月12日(土)
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため臨時休館
令和2年2月29日(土)から令和2年3月31日(火)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	住之江スポーツセンター
総括責任者氏名	谷口 明
事務室	2 人
その他	5 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
住之江スポーツセンター	人権研修	4月6日 9月21日
	個人情報保護法研修	4月13日
	接遇研修	4月20日 7月19日
	安全管理研修(CPR・AED含)	6月・7月・12月
	パート職員採用時研修	採用時

(3) 個人情報保護への取組み状況

- 個人情報保護研修を実施し、個人情報保護責任者を所長(総括責任者)に任命し、管理している。
- 個人情報が記載している教室の出席カードや終了証の取り扱いについては第三者の目に入らないように管理している。
- 職員、アルバイトを含め個人情報保護研修を実施。
- 「スポーツ教室申込書」「施設利用抽選申込書」「施設利用入力依頼書」「スポーツ教室生出席簿」等個人情報が記載されている書類は全て、開館中はスタッフが管理できているところへ設置しまたそれ以外の時間は、施錠のできる書庫へ保管し容易に閲覧できないようにしている。
- PC内の情報に関してはパスワードを配したソフトに取り込み、容易に閲覧、コピー印刷ができないように所長が管理している。
- 緊急連絡等で個人情報を確認した際は、連絡及び作業処理終了後に責任を持って破棄(シュレッダー)している。

3 利用状況

(1) 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
住之江	第1体育場	278	262	94.2	278	271	97.5	278	266	95.7	278	274	98.6	1,112	1,073	96.5
	第2体育場	278	235	84.5	278	236	84.9	278	236	84.9	278	260	93.5	1,112	967	87.0
	合計	556	497	89.4	556	507	91.2	556	502	90.3	556	534	96.0	2,224	2,040	91.7

(2) 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 実施状況

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バドミントン	バドミントンのルールやスキルアップの習得	1期10回×4期開催	5,650 円	28 人
			5,940 円	38 人
ストレッチ&リズムダンス	ストレッチ、リズムにあわせての有酸素運動を行う	1期10回×4期開催	5,650 円	50 人
			5,940 円	49 人
卓球A	卓球のルールやスキルアップの習得	1期10回×4期開催	5,650 円	39 人
			5,940 円	47 人
卓球B	卓球のルールやスキルアップの習得	1期10回×4期開催	5,650 円	35 人
			5,940 円	37 人
卓球C	卓球のルールやスキルアップの習得	1期10回×4期開催	5,650 円	35 人
			5,940 円	28 人
らくらく健康体操	ストレッチやリズムに合わせて身体を動かす	1期10回×4期開催	5,650 円	32 人
			5,940 円	45 人
親子体操	子どもと保護者が簡単なマット運動	1期10回×3期開催	5,650 円	4 人
			5,940 円	21 人
小学生運動教室	小学生低学年の運動教室	1期10回×2期開催	5,650 円	19 人
			5,940 円	17 人
すみのえ倶楽部	空き時間を利用して開催	空き時間を使用	540 円	194 人
			660 円	88 人

(2) その他の利用促進策の実施状況

- ・自社ホームページからの情報配信。
- ・住之江区役所協働まちづくり課と共同し生涯学習ハンドブックを作成。
- ・住之江区保健福祉センターと共同し施設案内用リーフレット作成。
- ・住之江区広報誌情報にて教室案内を掲載(毎月)。
- ・住之江区生涯学習施設(区役所・図書館・こども子育てプラザ等)チラシ設置。
- ・住之江区内全小学校、近隣幼稚園(御崎・愛和)等の児童へチラシ配布。
- ・加賀屋連合町会案内板に教室案内チラシ掲示。
- ・近隣企業に施設案内及び教室チラシ配布。
- ・近隣住宅・マンションチラシ配布。
- ・体育の日(大阪市オータムチャレンジスポーツ開催)。
- ・住之江屋内プール受付、更衣室に掲示物を設置。また、教室内でPRを実施。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・新型コロナウイルスのため臨時休館臨時休館の際に問合せ多数
喚起は何分ごとにするの？
いつからスポーツセンターはつかえるの？
教室はいつから？
スポーツセンターを閉鎖するの？

電話、窓口での問い合わせについてはその都度、説明しご理解をえた。

- ・その他、大きな苦情・トラブルは発生していないが受付窓口にて随時対応している。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- アンケートを実施し、各教室の時間・内容等、ニーズに応じて運営方法に反映している。
- 利用者からの様々なご意見、要望については可能な限り迅速な対応をしている。
- また受付窓口にて随時集約して対応している。

『課題』 設備、備品の老朽化

『対応』 危険箇所等の把握し迅速な修繕等の実施に努める

『課題』 衛生管理

『対応』 トイレ、更衣室、ゴミ箱において清掃や交換に努める

『課題』 接客、接遇

『対応』 利用者とのコミュニケーションをしっかりと、対象把握やニーズを集客する。
接遇研修を実施し個人の能力アップを図る。

- 利用者アンケートの満足度については、非常に満足が31%、満足49%、どちらともいえない20%と言う結果になりました。
- 全体の80%の利用者の方に満足をしてご利用いただいていると評価もされた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

・4/1	4F第1体育場	バスケットゴール天板及びゴールリング交換
・5/28	4F男子トイレ	小便器自動水栓交換
・5/20	1Fポンプ室	揚水ポンプ吸い込み側配管漏水箇所調査及び連成計交換
・8/2	4F廊下	パッケージエアコン応急処置
・8/21	第1体育場	圧力調整及び冷媒温度調査実施
・10/21	4F事務所	中央監視盤スイッチの接触不良ため部品交換
・10/21	4F廊下	自動火災報知機交換
・11/13	4F男子トイレ	洗面台配管交換
・11/25	1Fポンプ室	揚水配管交換
・12/23	4F廊下	パッケージエアコン室外機及び室内機全交換
・12/9	4F第1体育場	パッケージエアコン圧縮機交換
・1/20	4F第1体育場	器具庫ドアノブ交換
・1/20	4F第1体育場	照明器具安定器交換
・2/17	3F女子トイレ	換気扇交換

(2) その他特記事項

・特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- 令和元年12月、令和元年3月に消防避難訓練を実施。
- 受変電設備点検整備実施(毎月1回)
- エレベーター保守点検(毎月1回)
- 令和元年9月、12月、令和2年3月:自動扉保守点検
- 令和元年10月:簡易専用水道検査及び水質検査実施。
- 令和元年9月・11月:空調設備点検及び整備実施。
- 令和元年10月、令和2年1月:消防設備等(特殊消防用設備等)点検。
- 令和元年7月17日害虫駆除実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	住之江スポーツセンター						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	4,547,420	15%	4,157,960	14%	-389,460	91%	4,547,420	15%	4,157,960	14%	-389,460	91%
事業収入	3,115,780	10%	3,716,274	12%	600,494	119%	3,115,780	10%	3,716,274	12%	600,494	119%
その他収入	18,000	0%	0	0%	-18,000	0%	18,000	0%	0	0%	-18,000	0%
業務代行料	22,892,800	75%	22,892,800	74%	0	100%	22,892,800	75%	22,892,800	74%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
合計・・・①	30,574,000		30,767,034		193,034	101%	30,574,000		30,767,034		193,034	101%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	住之江スポーツセンター						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	13,020,000	43%	11,103,200	37%	-1,916,800	85%	13,020,000	43%	11,103,200	37%	-1,916,800	85%
事務費	1,704,000	6%	1,510,711	5%	-193,289	89%	1,704,000	6%	1,510,711	5%	-193,289	89%
管理費	3,565,000	12%	3,500,694	12%	-64,306	98%	3,565,000	12%	3,500,694	12%	-64,306	98%
光熱水費	8,406,500	27%	7,018,230	24%	-1,388,270	83%	8,406,500	27%	7,018,230	24%	-1,388,270	83%
事業経費	2,678,514	9%	2,982,942	10%	304,428	111%	2,678,514	9%	2,982,942	10%	304,428	111%
その他経費	1,200,000	4%	3,648,602	12%	2,448,602	304%	1,200,000	4%	3,648,602	12%	2,448,602	304%
合計・・・②	30,574,014		29,764,379		-809,635	97%	30,574,014		29,764,379		-809,635	97%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	1,002,655	1,538,352	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

令和2年2月29日から新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館。

施設利用:臨時休館 (R2.2.29~R2.3.31)

自主事業:休講 (R2.2.29~R2.3.31)

<収入>

利用料金収入	・臨時休館に伴うものによる。
事業収入	・臨時休館に伴うものによる。
精算金	・臨時休館に伴うものによる。

<管理運営経費>

人件費	・臨時休館に伴うものによる。
事務費	・臨時休館に伴うものによる。
管理費	・臨時休館に伴うものによる。
光熱水費	・臨時休館に伴うものによる。
事業経費	・臨時休館に伴うものによる。
その他経費	・臨時休館に伴うものによる。

※利用料金収入明細

(1)住之江スポーツセンター

4,157,960 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,400	156	218,400
			12:00~15:00	1,950	166	323,700
			15:00~18:00	1,950	160	312,000
			18:00~21:00	2,500	170	425,000
	3月	休日	9:00~12:00	1,680	106	178,080
			12:00~15:00	2,340	105	245,700
			15:00~18:00	2,340	106	248,040
			18:00~21:00	3,000	104	312,000
小計			1,073	2,262,920		
第2体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,200	134	160,800
			12:00~15:00	1,800	140	252,000
			15:00~18:00	1,800	140	252,000
			18:00~21:00	2,400	164	393,600
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	101	145,440
			12:00~15:00	2,160	96	207,360
			15:00~18:00	2,160	96	207,360
			18:00~21:00	2,880	96	276,480
小計			967	1,895,040		
合 計			2,040	4,157,960		

10 管理経費縮減の取組み状況

- ・3施設(スポーツセンター、プール、さざんか会館)が協力し開館前、閉館後の電気、空調等の時間を厳守。
- ・門灯、外灯の点灯時間を適正に調整する。
- ・空調機の温度設定(過度の冷暖房の抑制)や必要時間以外の停止。
- ・自動販売機の照明の消灯。
- ・必要最低限の照明の部分点灯、事務所通路、間引き、照明点灯時間の短縮を実施する。
- ・内部書類は使用済みの用紙を裏紙を再利用し、職員回覧や確認事項についてはパソコン上で確認をする。
- ・大阪市ライトダウン参加。
- ・トイレ水洗の水量を調整する。

11 その他特記事項

- ・オータムチャレンジスポーツ開催。
10/14(月)体育の日イベントを開催。
 - ・大阪市「大阪マラソソクリーンUP作戦」
館外周の清掃及び美化キャンペーンに協力。
 - ・住之江区民卓球大会開催(住之江区体育厚生協会主催)
住之江区優先利用。
 - ・住之江スポーツセンターソフトバレーボール・ミックスバレーボール交流会開催。
住之江区優先利用。
 - ・住之江区民バドミントン大会開催。
住之江区優先利用。
- 【複合施設としての連携】**
- ・住之江区加賀屋連合主催「高齢者食事サービス」にて健康情報提供。

 - ・加賀屋天満宮天神祭協力(休憩時トイレ提供)

 - ・大阪市移動図書館場所提供。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- 第1体育場95.8%の稼働率。第2体育場86.3%稼働率。全体では91.1%の稼働率。第2体育場は更なる稼働率アップを図り全体の稼働率を上げていきたい。
- 施設の不良箇所、修繕箇所については利用者に迷惑のかからないように迅速な対応ができています。
- 定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を安定雇用でき、利用者へより良いサービスを提供することができている。
- 利用者と積極的にコミュニケーションをとり、利用者の要望やニーズを聞きとることができ大きなクレームや問題を未然に防ぐことができている。
- バドミントン開放DAYの参加は増加傾向になってきているが卓球開放DAYが減少傾向になってきているので集客に努める。
- 巡回や設備点検を強化することによって、電気、空調の無駄をなくし、データ分析によって着実にランニングコストを削減することができた。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ・利用者の安全を第一に考え、施設設備管理・貸出備品の保守点検に努める。
- ・安全管理研修の徹底(CPR・AED・消防訓練・防災訓練)の実施。
- ・近隣住民の健康増進、コミュニケーションの活動の場を提供できるように努める。
- ・近隣への施設案内、利用促進PRのさらなる強化を図る。
- ・空き状況を精査し、空き時間を教室開催につなげ、第2体育場の稼働率促進に努める。
- ・区役所、区公共施設との連携を図り、区活性を含めた健康事業を実施する。
- ・公の施設としての役割をさらに全うする。
- ・体育場の稼働率を限りなく100%へ近づけられるよう、利用しやすい施設環境を整える。
- ・利用者と積極的にコミュニケーションをとり、要望やニーズを把握し改善することで利用者満足度を向上できよう努める。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○住之江スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○住之江スポーツセンター

1 スポーツセンター種目別利用状況

○住之江スポーツセンター

(単位:件)

種 目	住之江スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
教室	197	128		325	15.9
開放day	115	24		139	6.8
社交ダンス		182		182	8.9
卓球	262			262	12.8
チャリーデイン		36		36	1.8
バレーボール	152			152	7.5
その他	2	88		90	4.4
バドミントン	130			130	6.4
バスケット	118			118	5.8
チアリー		10		10	0.5
エアロビクス		51		51	2.5
体操		34		34	1.7
フォークダンス		48		48	2.4
スポーツ吹矢		48		48	2.4
合気道		37		37	1.8
フットサル	71			71	3.5
居合道		21		21	1.0
剣道		26		26	1.3
ジャズダンス		50		50	2.5
優先利用	22			22	1.1
古武道		34		34	1.7
カバディ		115		115	5.6
殺陣		2		2	0.1
太極拳		26		26	1.3
ベリーダンス		3		3	0.1
オータムチャレンジ	4	4		8	0.4
合計	1,073	967	0	2,040	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○住之江スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン	火	9:45 ~ 11:45	30	14	30	14	30	19	30	19	120	66	55.0	
ストレッチ&リズムダンス	水	10:30 ~ 12:00	25	26	25	24	25	23	25	26	100	99	99.0	
卓球A	水	9:45 ~ 11:45	30	18	30	21	30	23	30	24	120	86	71.7	
卓球B	水	12:45 ~ 14:45	30	16	30	19	30	17	30	20	120	72	60.0	
卓球C	水	15:00 ~ 17:00	30	18	30	17	30	15	30	13	120	63	52.5	
らくらく健康体操	水	13:30 ~ 15:00	25	16	25	16	25	16	25	29	100	77	77.0	
親子体操	金	10:40 ~ 11:45	30	4	30	10	30	11			90	25	27.8	
小学生運動機能向上	土	13:30 ~ 14:30	30	19	30	17					60	36	60.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	131	-	138	-	124	-	131	830	524	-	