

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

㊞

代表取締役社長 荒川 洋

令和元年度

東成スポーツセンター・旭スポーツセンター 東成屋内プール・旭屋内プール・旭プール・旭児童プール 管理業務に関する事業報告書

【 担当 】

部署名：新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名：藤田 将貴

連絡先：06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①東成スポーツセンター
9:00～21:00
- ②旭スポーツセンター
9:00～21:00
- ③東成屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ④旭屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ⑤旭プール・旭児童プール
9:00～17:00(7月1日から8月31日まで)

(2) 休館日

- ①東成スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②旭スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③東成屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④旭屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤旭プール・旭児童プール
無休

(3) 臨時開館・休館

- ①東成スポーツセンター
開館 4/8,15,22 5/13,20,27 6/3,10,17,24 7/1,22,29 8/5,13,19,26 9/2,9,17,24,30(9/2,9,30は15:00～21:00のみ)
10/7,15,21,28 11/5,11,18,25 12/2,9,16,23 1/6,14,20,27 2/3,10,17,25
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
- ②旭スポーツセンター
開館 4/1,8,15,22 5/13,20,27 6/3,10,17,24 7/1,8,22,29 8/5,19,26 9/2,9,17,30(9/2,9,30は15:00～21:00のみ)
10/7,15,21,28 11/5,11,18,25 12/2,9,16,23 1/6,20,27 2/3,10,17,25
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
- ③東成屋内プール
開館 5月～3月 毎月第2月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
- ④旭屋内プール
開館 4/16 5/14,28 6/11,18,25 7/9,16 9/3,10 2/12(4月～9月は水泳場のみ、2月はトレーニング場のみ)
時間 10月～3月 開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・水・木・金)
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
10/1～3/31(吊り天井脱落対策工事のため水泳場のみ休館)
- ⑤旭プール・旭児童プール
開館 9/1
休館 7/16
8/15(台風のため)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	東成スポーツセンター	旭スポーツセンター
総括責任者氏名	梶本 彰一	長崎 正幸
事務室	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

	東成屋内プール	旭屋内プール	旭・旭児童プール
総括責任者氏名	梶本 彰一	太田 利記	長崎 正幸
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員	3 人	4 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人	0 人
その他	0 人	0 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東成スポーツセンター	人権研修	7月16日
	個人情報研修	7月16日
	人権研修	8月13日
	個人情報研修	8月13日
	CPR・AED研修	9月9日
	自衛消防訓練	9月9日
	自衛防災訓練	9月9日
	フロント研修	3月22日
	フロント研修	3月26日
	フロント研修	3月27日
フロント研修	3月31日	
旭スポーツセンター	消防訓練	6月10日
	CPR・AED研修	6月10日
	個人情報研修	6月24日
	人権研修	6月24日
	自衛消防訓練	8月19日
	自衛防災訓練	8月19日
	自衛消防訓練	9月9日
	自衛防災訓練	9月9日
東成屋内プール	人権研修	7月16日
	個人情報研修	7月16日
	人権研修	8月13日
	個人情報研修	8月13日
	CPR・AED研修	9月9日
	自衛消防訓練	9月9日
	自衛防災訓練	9月9日
	レッスン研修	3月4日
	水泳指導研修	3月5日
	水泳指導研修	3月5日
	安全研修	3月6日
	レッスン研修	3月6日
	レッスン研修	3月12日
	フロント研修	3月22日
	レッスン研修	3月22日
	トレーニングジム研修	3月23日
	レッスン研修	3月24日

(3) 個人情報保護への取組み状況

東成スポーツセンター

個人情報保護責任者 梶本 彰一

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各申し込み用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、ご同意をいただいた場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

旭スポーツセンター

個人情報保護責任者 長崎 正幸

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して、時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している。
- ・ 各申し込み用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

東成屋内プール

個人情報保護責任者 安住 一智（梶本 彰一）

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各申し込み用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、ご同意をいただいた場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

旭屋内プール

個人情報保護責任者 太田 利記

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書等の個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各種申込の際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、ご同意をいただいた場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

旭プール・旭児童プール

個人情報保護責任者 杉山 綾（長崎 正幸）

- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東成	第1体育場	634	561	88.5	634	554	87.4	640	613	95.8	640	620	96.9	2,548	2,348	92.2
	第2体育場	317	281	88.6	317	284	89.6	320	294	91.9	320	314	98.1	1,274	1,173	92.1
	多目的室	317	271	85.5	317	236	74.4	320	220	68.8	320	253	79.1	1,274	980	76.9
	合計	1,268	1,113	87.8	1,268	1,074	84.7	1,280	1,127	88.0	1,280	1,187	92.7	5,096	4,501	88.3
旭	第1体育場	316	278	88.0	316	315	99.7	319	312	97.8	319	312	97.8	1,270	1,217	95.8
	第2体育場	316	280	88.6	316	311	98.4	319	304	95.3	319	305	95.6	1,270	1,200	94.5
	多目的室	316	244	77.2	316	161	50.9	319	192	60.2	319	224	70.2	1,270	821	64.6
	合計	948	802	84.6	948	787	83.0	957	808	84.4	957	841	87.9	3,810	3,238	85.0

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	東成屋内プール	旭屋内プール
開場日数	310 日	167 日
幼児(6歳未満)	685 人	301 人
子ども(16歳未満)	35,019 人	13,328 人
大人(16歳～65歳未満)	16,699 人	7,445 人
高齢者(65歳以上)	44,643 人	34,703 人
障害者	8,986 人	11,333 人
介護者	1,978 人	1,420 人
合 計	108,010 人	68,530 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	東成トレーニング場	旭トレーニング場
開場日数	310 日	279 日
高校生または18歳未満	289 人	897 人
大人(18歳～65歳未満)	8,995 人	8,112 人
高齢者(65歳以上)	19,330 人	24,025 人
障害者	5,661 人	5,499 人
介護者	926 人	332 人
合 計	35,201 人	38,865 人

※合計に団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	旭・旭児童プール
開場日数	61 日
幼児(6歳未満)	1,130 人
子ども(16歳未満)	4,284 人
大人(16歳～65歳未満)	2,771 人
高齢者(65歳以上)	228 人
障害者	196 人
介護者	114 人
合 計	8,723 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 東成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バレーボール	サーブやスパイクの習得	令和元年10月～令和2年2月	5,800 円	19 人
太極拳	ゆっくりとした動きで足腰の筋力を鍛える	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	97 人
卓球教室	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	74 人
体力づくり A	簡単な運動で体力の向上	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	19 人
体力づくり B	簡単な運動で体力の向上	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	12 人
ヘルシーダンス	健康維持増進のためのダンス	令和元年4月～令和2年2月	6,960/7,150 円	74 人
ダンスエクササイズ	ダンスによるエクササイズ	令和元年4月～令和2年2月	6,960/7,150 円	25 人
熟年体操 A	運動不足による体の不調を予防する	令和元年4月～令和2年2月	4,500/4,800 円	209 人
熟年体操 B	運動不足による体の不調を予防する	令和元年4月～令和2年2月	4,500/4,800 円	174 人
熟年体操 C	運動不足による体の不調を予防する	令和元年4月～令和2年2月	4,500/4,800 円	128 人
熟年体操 D	運動不足による体の不調を予防する	令和元年4月～令和2年2月	4,500/4,800 円	119 人
太極柔力球	ラケットを使用した全身運動	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	28 人
親子体操 A	親子でコミュニケーションを取りながら体を動かす	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	45 人
親子体操 B	親子でコミュニケーションを取りながら体を動かす	令和元年4月～令和2年2月	5,850/6,050 円	19 人
キッズ大集合	体操による運動不足解消	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	77 人
キッズダンス A	音楽やリズムに合わせてダンスをする	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	48 人
キッズダンス B	音楽やリズムに合わせてダンスをする	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	107 人
キッズチア	ボンボンを使用したジャンプ・ターンの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	274 人
キッズチア	ボンボンを使用したジャンプ・ターンの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	298 人
キッズチア	ボンボンを使用したジャンプ・ターンの習得	令和元年9月～令和2年2月	4,968/5,060 円	134 人
子どもテニス(初級)	ラケットでのボールの打ち方や返し方の習得	令和元年9月～令和2年2月	4,968/5,060 円	23 人
子どもテニス	ラケットでのボールの打ち方や返し方の習得	令和元年9月～令和2年2月	4,968/5,060 円	17 人
大人テニス	ラケットでのボールの打ち方や返し方の習得	令和元年9月～令和2年2月	4,968/5,060 円	54 人
子どもフットサル 1	キック・ドリブル・シュート・パスの習得	令和元年6月～令和2年2月	4,968/5,060 円	163 人
子どもフットサル 2	キック・ドリブル・シュート・パスの習得	令和元年6月～令和2年2月	4,968/5,060 円	107 人
子どもフットサル 3	キック・ドリブル・シュート・パスの習得	令和元年6月～令和2年2月	4,968/5,060 円	107 人
子どもバスケットボール 1	ドリブル・シュートの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	162 人
子どもバスケットボール 2	ドリブル・シュートの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	315 人
子どもバスケットボール 3	ドリブル・シュートの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	193 人
バドミントン 1	グリップの握り方や基礎から学ぶ	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	55 人
子どもバドミントン	グリップの握り方や基礎から学ぶ	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	228 人
バドミントン 3	グリップの握り方や基礎から学ぶ	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	187 人
フリースタイルダンス 1	ヒップホップやジャズを取り入れたダンス	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	143 人
フリースタイルダンス 2	ヒップホップやジャズを取り入れたダンス	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	81 人
子どもバレエ	クラシックバレエの練習・習得	令和2年1月～令和2年2月	5,060 円	5 人
らくらく体操1	体操を中心に行った全身運動	令和元年4月～令和2年2月	2,760/2,860 円	251 人
らくらく体操2	体操を中心に行った全身運動	令和元年4月～令和2年2月	2,760/2,860 円	162 人
ヨガ A	呼吸法や体のバランスを整える	令和元年4月～令和2年2月	4,300/4,400 円	171 人
ツボヨガ	ツボを押しながらヨガのポーズを行う	令和元年4月～令和2年2月	3,800/3,960 円	184 人
ヨガ B	呼吸法や体のバランスを整える	令和元年4月～令和2年2月	4,300/4,400 円	188 人
シニア体操	体操を中心に行った全身運動	令和元年4月～令和2年2月	4,300/4,400 円	62 人
卓球スクール 1	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	56 人
卓球スクール 2	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	66 人
ピラティス A	背骨や骨盤の動きに合わせたエクササイズ	令和元年4月～令和2年2月	1,080/1,100 円	290 人
ピラティス B	背骨や骨盤の動きに合わせたエクササイズ	令和元年4月～令和2年2月	1,080/1,100 円	273 人
背骨コンディショニング	背骨の歪みを整えるトレーニング	令和2年1月～令和2年2月	4,400 円	1 人

(2) 旭スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バドミントン集中(月教室)	より細かな技術の指導	令和元年4月～令和2年2月	6,000/6,100 円	43 人
卓球集中A(月教室)	卓球の技術向上	令和元年4月～令和2年2月	4,000/4,070 円	23 人
卓球集中B(月教室)	卓球の技術向上	令和元年4月～令和2年2月	4,000/4,070 円	34 人
卓球集中C(月教室)	卓球の技術向上	令和元年4月～令和2年2月	4,000/4,070 円	20 人
チアダンス(キッズコース)(月教室)	ボンボンを使用したジャンプ・ターンの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,000/5,500 円	99 人
チアダンス(ジュニアコース)(月教室)	ボンボンを使用したジャンプ・ターンの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	103 人
フットサル(低学年コース)(月教室)	キック・ドリブル・シュート・パスの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,300/4,370 円	28 人
フットサル(高学年コース)(月教室)	キック・ドリブル・シュート・パスの習得	令和元年4月～令和2年2月	4,500/4,570 円	16 人
バスケットボール(小学生コース)(月教室)	ドリブル・シュートの習得	令和元年4月～令和2年2月	6,480/6,600 円	116 人
バスケットボール(中、高校生コース)(月教室)	ドリブル・シュートの習得	令和元年4月～令和2年2月	6,480/6,600 円	72 人
フリースタイルダンス(小学生コース)(月教室)	ヒップホップやジャズを取り入れたダンス	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	47 人
子どもバレエ(小学生コース)(月教室)	クラシックバレエの練習・習得	令和元年10月～令和2年2月	5,500 円	9 人
バドミントンA(期教室)	グリップの握り方や基礎から学ぶ	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	152 人
バドミントンB(期教室)	グリップの握り方や基礎から学ぶ	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	91 人
卓球A(期教室)	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	62 人
卓球B(期教室)	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	69 人
卓球C(期教室)	ラケットの打ち方やサーブの習得	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	64 人
YOGA(期教室)	呼吸法や体のバランスを整える	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	56 人
太極柔力球	ラケットを使用した全身運動	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	43 人
美リンパストレッチヨガ	リンパの流れをよくし体を整える	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	35 人
エアロビックダンス	エアロビックスの基本動作	令和元年4月～令和2年2月	6,300/6,410 円	68 人
ふれあい健康体操A	体操を中心に行った全身運動	令和元年4月～令和2年2月	4,000/4,070 円	30 人
ストレッチヨガ	ストレッチにより体のバランスを整える	令和元年4月～令和2年2月	5,890/5,990 円	78 人
ふれあい健康体操B	体操を中心に行った全身運動	令和元年4月～令和2年2月	4,000/4,070 円	60 人

(3) 東成屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
アクアビクス(30分)	音楽に合わせて水中で全身運動をする	令和元年4月～令和2年2月	200/220 円	372 人
アクアビクス(45分)	音楽に合わせて水中で全身運動をする	令和元年4月～令和2年2月	300/330 円	419 人
水中ウォーキング	水中で水の抵抗を受けながら歩く	令和元年4月～令和2年2月	200/220 円	280 人
水中エクササイズ	水の特性を生かし運動をする	令和元年4月～令和2年2月	200/220 円	207 人
大人水泳教室 超初級	基礎の習得	令和元年4月～令和2年2月	440 円	284 人
大人水泳教室 初級	基本の習得	令和元年4月～令和2年2月	440 円	257 人
大人水泳教室 初中級	基本から中級テクニックを習得	令和元年4月～令和2年2月	440 円	449 人
大人水泳教室 中級	25M完泳や中級テクニックを習得	令和元年4月～令和2年2月	440 円	1,438 人
大人水泳教室 4泳法	4泳法の習得	令和元年4月～令和2年2月	440 円	187 人
大人水泳教室 フィン	フィンを使用して指導する	令和元年4月～令和2年2月	440 円	806 人
大人水泳教室 上級	持久力・筋力の強化・フォームの改善を指導	令和元年4月～令和2年2月	440 円	261 人
マンツーマンスイミングレッスン	完全個人指導	令和元年4月～令和2年2月	2,160/2,200 円	38 人
健康教室	簡単な運動を行う	令和元年4月～令和2年2月	0 円	3,375 人
スイミングスクール	水泳の指導	令和元年4月～令和2年2月	4968/5060 円	27,608 人
夏季短期教室	水泳の指導	令和元年7月～令和元年8月	3,000/5,000 円	815 人
冬季短期教室	水泳の指導	令和元年12月	3,000 円	68 人
中大阪朝鮮初級	水泳の指導	令和元年4月～令和2年2月	1,242/1,265 円	213 人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ミニボール体操	ミニボールを使った体操	令和元年4月～令和2年2月	0 円	771 人
HIIT	15分のインターバルトレーニング	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,136 人
コアリラククス	ストレッチボールを使用した姿勢改善クラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,498 人
ミニミニステップ	ステップ台を使用した昇降運動	令和元年4月～令和2年2月	0 円	484 人
ストレッチ	柔軟性を向上させるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	3,304 人
コアトレーニング	体幹を中心としたトレーニング	令和元年4月～令和2年2月	0 円	2,232 人
ストレッチヨガ	ストレッチを中心としたヨガ	令和元年4月～令和2年2月	0 円	2,072 人
Group Groove	様々なスタイルを取り入れたダンス系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0 円	328 人
フレグランスST	アロマを使用した部屋で行うストレッチ	令和元年4月～令和2年2月	0 円	3,807 人
初中級エアロ	音楽に合わせて動いていくクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	248 人
かんたんエアロ	基本的な動きから始めるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,054 人
青竹体操	青竹を使って足裏を刺激するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,129 人
FRYDAYトレーニング	週替わりでトレーニングを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	361 人
リズムミックステップ	リズムに合わせてステップ台での昇降運動を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	213 人
SUNDAYトレーニング	週替わりでトレーニングを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	848 人
簡単イスEX	イスを使った簡単なエクササイズを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	87 人
ラバーバンド	チューブを使ったトレーニングを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	157 人
リズムミックアルファ	リズムに合わせて動くクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	416 人
リズムミックシェイプ	リズムに合わせてシェイプアップを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	392 人
ミニミニシェイプ	簡単なシェイプアップを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	524 人
かんたんステップ	基本動作から始めるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	217 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) 旭屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
アクアエクササイズ	水の特性を生かし運動をする	令和元年4月～令和元年9月	0円	2,454人
アクアビクス	水中での有酸素運動で全身を鍛える	令和元年4月～令和元年9月	0円	764人
肩こり腰痛予防改善	肩こり・腰痛を水の特性を生かして改善する	令和元年4月～令和元年9月	0円	254人
クロール/背泳ぎ	クロール・背泳ぎの習得	令和元年4月～令和元年9月	0円	182人
スイミングスクール	泳力のレベルに合わせての練習	令和元年4月～令和元年9月	0円	10,004人
スイムトレーニング	泳力を向上させるための練習	令和元年4月～令和元年9月	0円	116人
平泳ぎ/バタフライ	平泳ぎ・バタフライの習得	令和元年4月～令和元年9月	0円	207人
わくわくスイム	少人数による泳法指導	令和元年4月～令和元年9月	2160円	700人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
Group Centergy	ヨガとピラティスを組み合わせた調整系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,634人
Group Fhight	格闘技の動作を取り入れた有酸素系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,036人
Group Group	様々なスタイルを取り入れたダンス系プログラム	令和元年6月～令和2年2月	0円	962人
HIIT	15分のインターバルトレーニング	令和元年6月～令和2年2月	0円	1,070人
ZUNBA	ラテン系のダンスプログラム	令和元年6月～令和2年2月	440円	388人
アロマストレッチ	アロマオイルを使用したストレッチレッスン	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,093人
お楽しみクラス(日)	担当スタッフのオリジナルレッスン	令和元年4月～令和元年5月	0円	72人
下半身シェイプ	チューブやダンベルを用いた下半身トレーニング	令和元年10月～令和2年2月	0円	223人
からだ元気体操	60歳以上向けの脳トレ・椅子を用いた体操	令和元年4月～令和元年5月	550円	28人
簡単エアロ	シンプルな動作のエアロビクス	令和元年4月～令和元年9月	440円	339人
簡単ステップ	ステップ台を使用したシンプルな動作のエアロビクス	令和元年10月～令和2年2月	440円	464人
キッズ・ジュニアダンス	未就学児と小学生向けのダンス教室	令和元年10月～令和2年2月	4968/5060円	419人
コアリラックス	ストレッチポールを使用した姿勢改善クラス	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,012人
サーキットトレーニング	筋力トレーニングと有酸素運動を目的としたクラス	令和元年4月～令和元年5月	0円	86人
ショートプログラム	10分間効率よく身体を動かすプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,213人
初中級エアロ	初心者の方から慣れた方までのエアロビクス	令和元年4月～令和2年2月	440円	542人
整体ヨガ	自己治癒力向上を目的としたリラクゼーションプログラム	令和元年4月～令和2年2月	440円	488人
背骨コンディショニング	背骨の歪みを整えるコンディショニングクラス	令和元年7月～令和2年2月	440円	1,220人
全身シェイプ	チューブやダンベルを用いた全身トレーニング	令和元年10月～令和2年2月	0円	622人
体育スクール	学校の体育で行う基本的な体づくり教室	令和元年4月～令和2年2月	4968/5060円	634人
太極拳	呼吸法・気のパワーを取り入れ体内を整えるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	440円	622人
タオルストレッチ	少し長めのタオルを使用したストレッチプログラム	令和元年4月～令和元年5月	0円	200人
ダンベルチューブ	チューブやダンベルを用いた筋力トレーニング	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,477人
はじめてヨガ	初めての方でも参加しやすい分かりやすい動作のヨガ	令和元年6月～令和2年2月	440円	1,565人
バランスボール	バランスボールを使用したバランス感覚・トレーニングプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,707人
パワーコンディショニング	ストレッチと体感トレーニングプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	718人
引き締めエアロ	脂肪燃焼を目的とした動きのエアロビクス	令和元年4月～令和元年9月	440円	634人
ピラティス	体感を刺激しボディラインを作る事を目的としたプログラム	令和元年4月～令和2年2月	440円	2,087人
リラクゼーションヨガ	全身をリラックスさせる優しい動きのヨガ	令和元年4月～令和2年2月	440円	791人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ センター玄関にスポーツ教室・開放DAY・空き情報のお知らせを設置
- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施

旭スポーツセンター

- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載
- ・ 一部教室の体験(無料)を実施
- ・ Bluetoothの貸出(無料)を実施

東成屋内プール

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ 玄関にスポーツ教室等のお知らせを設置
- ・ 館内及びホームページに教室等の案内を掲示・掲載
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放・ジム体力測定会を開催

旭屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ 近隣幼稚園に案内(チラシ等)の設置依頼
- ・ 施設ホームページにて各教室のスケジュールを適宜更新し告知
- ・ 館内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにてジム体力測定会を開催

旭プール・旭児童プール

- ・ 施設周知、利用者獲得のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ 近隣小学校等に案内(チラシ等)の設置依頼
- ・ 館内及びホームページに案内を掲示・掲載

全施設

- ・ 当事業体全施設で大きな利用促進策として10月よりポイントカードシステムを導入
溜まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており、来館促進及び帰属意識を高めることができる

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

東成スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 開放DAYの日数がわかりにくい
 - ② 使用している器具が古い
 - ③ 第1体育場の空調設備を一括ではなく片面ずつにしてほしい
- ・ 対応
 - ① 館内POP・日程表を作成・配布 区の広報誌への掲載依頼を実施
 - ② 器具を順次確認し、交換が必要な器具の優先順位を洗い出し交換を実施
 - ③ 現状では対応不可のため、利用者へ説明し都度対応

旭スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 女性トイレにて流し忘れによる悪臭がある
 - ② モップの劣化による取替要望
 - ③ 卓球台の白線塗料が剥がれている
- ・ 対応
 - ① POP掲示により改善
 - ② 全20本購入取替にて対応
 - ③ 塗り替えにて対応

東成屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 音響が監視員室前にありうるさい
 - ② 故障箇所が直らない
 - ③ 更衣室のマットが変形していて危ない
 - ④ ジャグジーの温度が低い
- ・ 対応
 - ① 前指定管理者案件のため前指定管理者にて対応
 - ② 適宜POPでの修繕時期の案内などでご理解をいただくよう対応
 - ③ 変形を抑えるための処置及びPOPでの交換時期案内にて対応
 - ④ 温度設定の掲示、採水時の温度表示にて対応

旭屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 前指定管理者との比較によるお声
 - ② マシンの使い方がわからない
 - ③ プールのコースを変更してほしい
- ・ 対応
 - ① お話をお伺いし、対処・対応できるものは真摯に受け止め対処・対応
前指定管理者案件のものについては前指定管理者にて対応
 - ② 前指定管理者よりマシンを大半変更したため使用方法をレクチャーするためにマシンメーカーの者を
暫くの間常駐させることにより対応
 - ③ 曜日・時間帯ごとの案内を掲示しており、利用者へ利用しやすい時間帯の案内をする等にて対応

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間をおかず、出来得る限り早急な対応を心がけております。
- ・東中本まちづくり活動協議会に協力し東中本まつりを開催しております。
- ・随時アンケートを実施し利用者の意見・要望を取り入れるようにしております。

旭スポーツセンター

- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。
- ・巡回中(専用のビブスを着用)にご意見をお聞きし改善活動を行っております。
- ・クレームやご意見には時間をおかず、出来得る限り早急な対応を心がけております。

東成屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間をおかず、出来得る限り早急な対応を心がけております。
- ・随時アンケートを実施し利用者の意見・要望を取り入れるようにしております。

旭屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・クレームの対応は時間をおかず、その時々迅速且つ誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。

全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては、早急に本社・支店と連絡を取り、本社・支店からの指示や対応によって素早い解決策を実施しております。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

東成スポーツセンター

- 8月 ウォータークーラー取付工事 / 1階男性更衣室便座・水栓交換 / 身障者用トイレ電磁弁修繕
ロッカーキーシリンダー交換
- 12月 第2体育場握手部バンドル錠取替
- 1月 4階身障者用トイレ止水栓修繕
- 2月 4階身障者用トイレVベルト交換 / 第1体育場壁修繕 / 男性更衣室内小便器止水栓修繕

旭スポーツセンター

- 5月 水道メーター取替工事
- 6月 冷却水ポンプ交換 / 光配線工事
- 7月 防犯カメラ修繕
- 12月 水道メーター取替工事 / 冷水機埃取り
- 2月 バスケットゴール上下調整部品交換

東成屋内プール

- 5月 ロッカー整備作業
- 8月 2階ギャラリー系統室外機整備作業
- 10月 ジムロッカーキーシリンダー交換
- 11月 消防設備改修工事
- 12月 男性更衣室洗面台排水トラップ漏水修繕 / 水道止水栓対応
- 1月 プール更衣室ロッカー修繕 / ジム男性更衣室洗面台修繕 / ジム男性更衣室洗面台修繕(追加)
漏水緊急対応配管修繕プールシャワー排水口修繕
- 2月 事務所天井漏水修繕

旭屋内プール

- 4月 デジタル温度調整計交換
- 5月 CGSオイル漏れ修繕 / 1階入口誘導灯交換 / 給湯配管一部修繕
- 6月 CGSアクチュエーター整備作業
- 7月 シーケンサー交換 / シャワーセンサー修繕 / スタジオ空調リモコン交換
- 8月 漏電ブレーカー交換
- 9月 前年度3月消防修繕 / 温泉給泉ポンプNo.1取替
- 10月 地下ボイラー室ガス漏れ警報器交換 / 2階更衣室感知器交換 / 自動火災受信機プリンター機器交換
- 11月 地下機械室排気ファン整備 / 次亜塩素補給配管バルブ取替
- 1月 DVDプレイヤー修繕
- 3月 プールトップライト取替工事 / ろ過用ポンプ交換 / プール天井裏仮桶設置工事
プールのスピーカー鳴動不良調査

(2) その他特記事項

8 運転監視及び保安業務の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を2月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を9月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を9月に実施。

旭スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を1月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を2月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を5月・8月・9月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を8月・9月に実施。

東成屋内プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を1月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を9月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を9月に実施。

旭屋内プール

- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を12月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を12月に実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,544,910	13%	9,105,160	13%	-439,750	95%	6,697,110	14%	6,455,550	14%	-241,560	96%
事業収入	29,565,160	41%	24,948,952	35%	-4,616,208	84%	15,687,280	33%	14,788,695	31%	-898,585	94%
その他収入	0	0%	10,000	0%	10,000	#DIV/0!	0	0%	270	0%	270	#DIV/0!
業務代行料	33,967,800	46%	33,967,800	48%	0	100%	25,077,150	53%	25,077,150	53%	0	100%
精算金	0	0%	2,911,906	4%	2,911,906	#DIV/0!	0	0%	811,379	2%	811,379	#DIV/0!
合計・・・①	73,077,870		70,943,818		-2,134,052	97%	47,461,540		47,133,044		-328,496	99%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	39,877,850	33%	37,589,600	27%	-2,288,250	94%	50,000,600	33%	28,743,100	18%	-21,257,500	58%
事業収入	35,007,500	29%	51,755,422	37%	16,747,922	148%	31,309,090	21%	21,674,699	13%	-9,634,391	69%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	45,283,500	38%	45,283,500	33%	0	100%	71,740,800	46%	71,740,800	43%	0	100%
精算金	0	0%	3,862,983	3%	3,862,983	#DIV/0!	0	0%	41,744,110	26%	41,744,110	#DIV/0!
合計・・・①	120,168,850		138,491,505		18,322,655	115%	153,050,490		163,902,709		10,852,219	107%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	2,570,100	19%	1,785,200	14%	-784,900	70%	108,690,570	27%	83,678,610	19%	-25,011,960	77%
事業収入	1,199,000	9%	744,157	6%	-454,843	62%	112,768,030	28%	113,911,925	26%	1,143,895	101%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	10,270	0%	10,270	#DIV/0!
業務代行料	10,010,150	72%	10,010,150	80%	0	100%	186,079,400	45%	186,079,400	44%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	49,330,378	11%	49,330,378	#DIV/0!
合計・・・①	13,779,250		12,539,507		-1,239,743	91%	407,538,000		433,010,583		25,472,583	106%

(2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	25,741,000	35%	23,776,554	27%	-1,964,446	92%	15,459,000	32%	17,189,152	29%	1,730,152	111%
事務費	5,450,000	8%	6,956,217	8%	1,506,217	128%	2,888,500	6%	2,851,680	5%	-36,820	99%
管理費	11,293,000	16%	9,807,208	11%	-1,485,792	87%	7,151,000	15%	7,941,867	14%	790,867	111%
光熱水費	14,933,000	20%	16,401,986	18%	1,468,986	110%	10,246,000	22%	16,021,556	27%	5,775,556	156%
事業経費	10,293,000	14%	26,690,963	30%	16,397,963	259%	8,471,000	18%	12,814,176	22%	4,343,176	151%
その他経費	5,367,870	7%	5,333,596	6%	-34,274	99%	3,246,040	7%	1,449,071	3%	-1,796,969	45%
合計・・・②	73,077,870		88,966,524		15,888,654	122%	47,461,540		58,267,502		10,805,962	123%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	52,630,000	44%	42,113,159	34%	-10,516,841	80%	63,158,000	41%	44,691,839	30%	-18,466,161	71%
事務費	11,281,500	9%	9,332,506	8%	-1,948,994	83%	10,028,000	7%	12,202,736	8%	2,174,736	122%
管理費	19,140,000	16%	9,086,696	7%	-10,053,304	48%	12,600,000	8%	34,776,383	24%	22,176,383	276%
光熱水費	25,615,000	21%	28,422,248	23%	2,807,248	111%	51,012,000	33%	30,663,555	21%	-20,348,445	60%
事業経費	4,482,000	4%	23,026,427	19%	18,544,427	514%	7,523,000	5%	14,115,792	10%	6,592,792	188%
その他経費	7,020,350	6%	11,139,532	9%	4,119,182	159%	8,729,490	6%	9,433,570	7%	704,080	108%
合計・・・②	120,168,850		123,120,568		2,951,718	103%	153,050,490		145,883,875		-7,166,615	95%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	4,788,000	34%	3,782,272	39%	-1,005,728	79%	161,776,000	39%	131,552,976	30%	-30,223,024	81%
事務費	1,090,000	8%	1,398,779	15%	308,779	128%	30,738,000	8%	32,741,918	8%	2,003,918	107%
管理費	2,180,000	16%	1,816,524	19%	-363,476	83%	52,364,000	13%	63,428,678	15%	11,064,678	121%
光熱水費	3,379,000	25%	1,113,293	12%	-2,265,707	33%	105,185,000	26%	92,622,638	22%	-12,562,362	88%
事業経費	429,000	3%	333,812	4%	-95,188	78%	31,198,000	8%	76,981,170	18%	45,783,170	247%
その他経費	1,913,250	14%	1,069,353	11%	-843,897	56%	26,277,000	6%	28,425,122	7%	2,148,122	108%
合計・・・②	13,779,250		9,514,033		-4,265,217	69%	407,538,000		425,752,502		18,214,502	105%

(3)収支差

(単位:円)

区 分	東成SC	旭SC	東成屋内P	旭屋内P	旭・旭児童P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-18,022,706	-11,134,458	15,370,937	18,018,834	3,025,474	7,258,081	21,650,529	0

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

東成スポーツセンター

【収入】

- ・利用料金収入 減 (コロナウイルスによる休館の影響大)
- ・事業収入 減 (コロナウイルスによる休館の影響大)

【管理運営経費】

- ・人件費 減 (コロナウイルスによる休館の影響)
- ・事務費 増 (管理運営初年度に係る消耗品・備品購入等)
- ・管理費 減 (計画修繕費との差異による)
- ・事業経費 増 (教室数増及び外部講師料規定による)
- ・その他経費 減 (本社管理費未計上による)

旭スポーツセンター

【収入】

- ・利用料金収入 減 (コロナウイルスによる休館の影響大)
- ・事業収入 減 (コロナウイルスによる休館の影響大)

【管理運営経費】

- ・人件費 増 (賃金規定及び賃金上昇に伴うものによる)
- ・管理費 増 (計画修繕費との差異による)
- ・光熱水費 増 (計画時との電気料金実績差額による)
- ・事業経費 増 (教室数増及び外部講師料規定による)
- ・その他経費 減 (本社管理費未計上による)

東成屋内プール

【収入】

- ・利用料金収入 減 (計画時との計上方法変更による)
- ・事業収入 増 (計画時との計上方法変更による)

【管理運営経費】

- ・人件費 減 (コロナウイルスによる閉館の影響による)
- ・事務費 減 (備品購入を減価償却資産に計上したことによる)
- ・管理費 減 (計画修繕費との差異による)
- ・光熱水費 増 (計画時より逆洗回数等増による)
- ・事業経費 増 (計画時との計上方法変更による)

旭屋内プール

【収入】

- ・利用料金収入 減 (吊り天井脱落対策工事による休館の影響)
- ・事業収入 減 (吊り天井脱落対策工事による休館の影響)

【管理運営経費】

- ・人件費 減 (吊り天井脱落対策工事による休館の影響)
- ・事務費 増 (管理運営初年度による採用費及び消耗品・備品購入が影響)
- ・管理費 増 (計画修繕費との差異による)
- ・光熱水費 減 (吊り天井脱落対策工事による休館の影響)
- ・事業経費 増 (教室数増及び外部講師料規定による)

旭プール・旭児童プール

【収入】

- ・利用料金収入 減 (7月開館時の低気温及び天候(雨天)による影響)

【管理運営経費】

- ・人件費 減 (人員配置の見直し及び工夫による)
- ・その他経費 減 (本社経費未計上)

※利用料金収入明細

(1) 東成スポーツセンター

9,105,160 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	351	491,400	
		12:00~15:00	1,950	342	666,900	
		15:00~18:00	1,950	402	783,900	
		18:00~21:00	2,500	409	1,022,500	
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	210	352,800	
		12:00~15:00	2,340	212	496,080	
		15:00~18:00	2,340	211	493,740	
		18:00~21:00	3,000	211	633,000	
小計			2,348	4,940,320		
第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	179	214,800	
		12:00~15:00	1,800	180	324,000	
		15:00~18:00	1,800	189	340,200	
		18:00~21:00	2,400	208	499,200	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	102	146,880	
		12:00~15:00	2,160	104	224,640	
		15:00~18:00	2,160	105	226,800	
		18:00~21:00	2,880	106	305,280	
小計			1,173	2,281,800		
多目的室	4月 平日	09:00~12:00	1,200	172	206,400	
		12:00~15:00	1,800	135	243,000	
		15:00~18:00	1,800	125	225,000	
		18:00~21:00	2,400	179	429,600	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	99	142,560	
		12:00~15:00	2,160	101	218,160	
		15:00~18:00	2,160	95	205,200	
		18:00~21:00	2,880	74	213,120	
小計			980	1,883,040		
合 計				4,501	9,105,160	

(2) 旭スポーツセンター

6,455,550 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	172	240,800	
		12:00~15:00	1,950	209	407,550	
		15:00~18:00	1,950	208	405,600	
		18:00~21:00	2,500	208	520,000	
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	106	178,080	
		12:00~15:00	2,340	106	248,040	
		15:00~18:00	2,340	104	243,360	
		18:00~21:00	3,000	104	312,000	
	小計			1,217	2,555,430	
	第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	175	210,000
12:00~15:00			1,800	205	369,000	
15:00~18:00			1,800	199	358,200	
18:00~21:00			2,400	206	494,400	
3月 休日		09:00~12:00	1,440	105	151,200	
		12:00~15:00	2,160	106	228,960	
		15:00~18:00	2,160	105	226,800	
		18:00~21:00	2,880	99	285,120	
小計			1,200	2,323,680		
多目的室		4月 平日	09:00~12:00	1,200	160	192,000
	12:00~15:00		1,800	85	153,000	
	15:00~18:00		1,800	114	205,200	
	18:00~21:00		2,400	151	362,400	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	84	120,960	
		12:00~15:00	2,160	76	164,160	
		15:00~18:00	2,160	78	168,480	
		18:00~21:00	2,880	73	210,240	
	小計			821	1,576,440	
	合 計				3,238	6,455,550

(3) 東成屋内プール

24,914,700 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,609	913,150	
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,216	3,651,200	
	高齢者(65歳以上)	350	876	306,600	
	小計		8,701	4,870,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	21	73,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	157	1,099,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	133	465,500	
	小計		311	1,638,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	59	144,550	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	772	3,782,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,351	5,759,950	
	小計		3,182	9,687,300	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				16,196,250	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	107	42,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,113	1,867,800	
	高齢者(65歳以上)	300	616	184,800	
	小計		3,836	2,095,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	6	24,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	256	1,536,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	373	1,119,000	
	小計		635	2,679,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	134	804,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	685	2,055,000	
	小計		829	2,899,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				7,673,400	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	69	69,000	
	高齢者(65歳以上)	500	75	37,500	
	小計		147	109,050	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	3	30,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		4	35,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	45	382,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	122	518,500	
	小計		167	901,000	
合 計・・・③				1,045,050	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満		0	0	
	大人(18歳～65歳未満)		0	0	
	高齢者(65歳以上)		0	0	
合 計・・・④			0	0	

(4) 旭屋内プール

24,368,100 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	500	1,419	709,500	
	大人(16歳～65歳未満)	1,000	2,721	2,721,000	
	高齢者(65歳以上)	500	790	395,000	
	小計		4,930	3,825,500	
回数券	子ども(16歳未満)	5,000	5	25,000	
	大人(16歳～65歳未満)	10,000	70	700,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	78	390,000	
	小計		153	1,115,000	
定期券	子ども(16歳未満)	3,500	16	56,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	175	1,225,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	1,748	6,118,000	
	小計		1,939	7,399,000	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				12,339,500	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	68	27,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,635	981,000	
	高齢者(65歳以上)	300	632	189,600	
	小計		2,335	1,197,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	221	1,326,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	253	759,000	
	小計		479	2,105,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	227	1,362,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	1,317	3,951,000	
	小計		1,549	5,333,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				8,635,800	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	1,100	2	2,200	
	大人(18歳~65歳未満)	1,200	69	82,800	
	高齢者(65歳以上)	600	8	4,800	
	小計		79	89,800	
回数券	高校生または18歳未満	11,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	12,000	3	36,000	
	高齢者(65歳以上)	6,000	9	54,000	
	小計		12	90,000	
定期券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	7	70,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	314	1,570,000	
	小計		321	1,640,000	
合 計...③				1,819,800	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	ASAHI PASS	7,000	184	1,288,000	
	HOLIDAY PASS	5,000	57	285,000	
				0	
合 計...④				1,573,000	

(5) 旭・旭児童プール

1,785,200 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
子ども(16歳未満)	150	4,284	642,600	
大人(16歳～65歳未満)	400	2,771	1,108,400	
高齢者(65歳以上)	150	228	34,200	
小計		7,283	1,785,200	
団体使用			0	
合計			1,785,200	

10 管理経費削減の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・ 水光熱費の削減(節電)
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 野外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは、24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

旭スポーツセンター

- ・ 水光熱費の削減(節電)
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは、24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

東成屋内プール

- ・ 水光熱費の削減
電気は通年節電に心がけ、とくに外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
ボイラー温度の設定を季節や外気温にあわせこまめに調整
節水システムを導入し水道使用量の削減
- ・ 消耗品等の削減
消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用
ペーパーレス化の強化
コピーや印刷等はお客様の目にふれるもの以外は裏紙を使用
- ・ 施設修理で可能なものは職員で実施し、修理等の依頼は2社以上の見積りにて実施

旭屋内プール

- ・ 水光熱費の削減
エアコンの設定温度を外気温に合わせて日々調整
節水システムを導入し水道使用量の削減
電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底等
- ・ 物品購入、修理依頼は、基本的に2社以上の見積りにて購入、修理を実施

11 その他特記事項

東成スポーツセンター

近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施する。
東中本まちづくり協議会へ協力し、イベントの実施。
区の広報誌への教室・開放DAYの掲載を依頼。

旭スポーツセンター

近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施する。

東成屋内プール

近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施する。
区の広報誌への教室・開放DAYの掲載を依頼。

旭屋内プール

吊り天井脱落対策工事に伴う利用者からのあらゆる声に誠意をもった対応に努めた。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

東成スポーツセンター

- ・ 運営管理初年度で当初は利用者にご不便をお掛けすることもありましたが、順次対応を行い、気持ちよくご利用いただけるように努めました。
- ・ スポーツ教室は基本、前指定管理者からの継続で開催し、参加者へご不便をお掛けしないようにしました。
- ・ スポーツ教室の増設を行い、利用者を楽しんでいただける環境づくりを行いました。
- ・ 故障が発生した際は速やかな修繕を行うよう努めました。
- ・ 臨時休館時(暴風警報等)には教室参加者・利用者代表者へ速やかに連絡をし、危機回避を行いました。

旭スポーツセンター

- ・ 運営管理初年度で当初は利用者にご不便をお掛けすることもありましたが、順次対応を行い、気持ちよくご利用いただけるように努めました。
- ・ スポーツ教室は基本、前指定管理者からの継続で開催し、参加者へご不便をお掛けしないようにしました。
- ・ スポーツ教室の増設を行い、利用者を楽しんでいただける環境づくりを行いました。
- ・ 故障が発生した際は速やかな修繕を行うよう努めました。
- ・ 臨時休館時(暴風警報等)には教室参加者・利用者代表者へ速やかに連絡をし、危機回避を行いました。

東成屋内プール

- ・ 前指定管理者からの大きな変更なくスムーズにスタートできました。
- ・ 休館日を月1回(毎月第2月曜日)とし、より多くの方に運動・スポーツに触れ合っていただける機会を増やしました。
- ・ 利用者数も順調に増えていき、サービスを維持・向上することができたと感じております。
- ・ ジムに関してはマシンの大幅変更等、前指定管理者より大きく変更したことから、運営管理開始当初は利用者からの様々なお意見があったが、変更したマシンの有効性やスタジオプログラムの充実から好意的なお意見が増え、利用者数も順調に増えていきました。
- ・ 建築・設備関連の不具合が多く発生し、また、前指定管理者案件の修繕も継続されていることから次年度以降も建築・設備の維持管理にしっかり目を向け、運営管理の強化をしてまいります。

旭屋内プール

- ・ 運営管理初年度ということもあり、利用者への安全・快適・楽しさの提供には特に気をつけました。
その中で、安全の提供の一つにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施し、快適の提供の一つには、老化に伴った設備修繕を速やかに行うようにし、楽しさの提供の一つには、様々な年代の利用者を楽しんでいただけるようなプログラムの構成を行いました。
- ・ 開館時間を変更し、より多くの方に運動・スポーツに触れ合っていただける機会を増やしました。

13 次年度に向けた課題及び目標

東成スポーツセンター

- ・ 休館日等を更に活用し、スポーツ教室の増設や変更をしていきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し、空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し、稼働率向上に努めます。
- ・ イベント等を積極的に企画・立案・遂行し、利用者増を図っていきます。
- ・ 施設認知度を高めるために計画的に新聞折込等にてチラシを活用していきます。
- ・ スタッフ教育を常に行い、利用者に気持ちよく利用いただけるようにしていきます。

旭スポーツセンター

- ・ 休館日等を更に活用し、スポーツ教室の増設や変更をしていきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し、空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し、稼働率向上に努めます。
- ・ 施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努め利用者が安全・安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をします。
- ・ コロナ対応等、様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていきます。

東成屋内プール

- ・ 施設利用の空き状況を分析し、空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し、稼働率向上に努めます。
- ・ 施設利用促進のために、プール・ジム・スタジオでのプログラム構成を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、また、SNS普及に対応すべく、ホームページの内容を常にタイムリーに発信し、ブラッシュアップしていきます。
- ・ 教室を充実させていき、教室参加者の受入体制の強化をしていきます。
- ・ スタッフ教育を常に行い、利用者に気持ちよく利用いただけるようにしていきます。
- ・ 施設巡回を強化し、あらゆる異常を未然に防ぐ・早期発見による早期対処を強化してきます。

旭屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増を図るため、広報活動(チラシの折込・ポスティング等)を積極的に行います。
- ・ スポーツ教室の充実を図るため、プログラム構成の見直し・工夫を継続的に適宜行います。
- ・ 利用者促進を図るため、スタッフへのあらゆる研修を強化・実施し、利用者満足度向上を目指します。
- ・ 利用者促進を図るため、供用日・供用時間の精査を継続してまいります。
- ・ SNS普及に対応すべく、ホームページの内容を常にタイムリーに発信し、ブラッシュアップしていきます。
- ・ 利用者の方々に更なる安全・快適・楽しさを提供できるよう運営・施設維持管理を強化していきます。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①期制

②月制

(2) 旭スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(3) 旭プール・旭児童プール

4 プール教室別受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東成スポーツセンター					種 目	旭スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	第2	多目	合計	率 (%)
ショートテニス	28			28	0.6	卓球	376	636	0	1,012	31.3
バレーボール	96	63		159	3.5	バドミントン	195	0	0	195	6.0
ソフトバレーボール	7			7	0.2	バレーボール	15	0	0	15	0.5
バドミントン	305	273	6	584	13.0	硬式テニス	124	0	0	124	3.8
ソフトテニス	21			21	0.5	ソフトテニス	15	0	0	15	0.5
硬式テニス	160			160	3.6	バスケットボール	17	0	0	17	0.5
バスケットボール	359	12	12	383	8.5	ソフトバレーボール	2	0	0	2	0.1
インディアカ	1			1	0.0	フットサル	46	0	0	46	1.4
フットサル	234			234	5.2	ジャズダンス	0	29	210	239	7.4
バトン				0	0.0	フォークダンス	0	0	78	78	2.4
卓球	283	180		463	10.3	社交ダンス	0	99	39	138	4.3
体操			20	20	0.4	チアダンス	0	3	10	13	0.4
剣道	6	3	3	12	0.3	エアロビックスダンス	0	0	33	33	1.0
拳法				0	0.0	バトントワリング	4	20	12	36	1.1
空手				0	0.0	ヨガ	0	0	2	2	0.1
合気道			1	1	0.0	体操	0	0	7	7	0.2
居合道		10		10	0.2	フェンシング	0	98	2	100	3.1
太極拳			4	4	0.1	居合道	0	0	42	42	1.3
その他武道		2		2	0.0	剣道	0	6	0	6	0.2
エアロビクス			27	27	0.6	空手	0	17	20	37	1.1
ジャズダンス			163	163	3.6	柔道	0	0	0	0	0.0
社交ダンス		195	238	433	9.6	拳法	0	3	1	4	0.1
民踊	2			2	0.0	教室	235	269	288	792	24.5
フォークダンス			4	4	0.1	開放DAY	84	0	0	84	2.6
ヨガ			89	89	2.0	その他	104	20	77	201	6.2
教室	636	424	332	1,392	30.9					0	0.0
開放DAY	168			168	3.7					0	0.0
その他	42	11	81	134	3.0					0	0.0
合計	2,348	1,173	980	4,501	100.0	合計	1,217	1,200	821	3,238	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①期制

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バレーボール	月	9:30 ~ 11:30					50	10	50	9	100	19	19.0	
太極拳	火	13:00 ~ 14:30	30	23	30	25	30	25	30	24	120	97	80.8	
卓球教室	水	9:15 ~ 11:15	20	18	20	19	20	17	20	20	80	74	92.5	
体づくり A	水	9:20 ~ 10:40	13	6	13	5	13	4	13	4	52	19	36.5	
体づくり B	水	10:50 ~ 12:10	13	4	13	3	13	2	13	3	52	12	23.1	
ヘルシーダンス	水	9:45 ~ 10:45	25	18	25	20	25	18	25	18	100	74	74.0	
ダンスエクササイズ	水	10:50 ~ 11:50	25	6	25	6	25	6	25	7	100	25	25.0	
熟年体操 A	金	9:10 ~ 10:25	60	52	60	55	60	51	60	51	240	209	87.1	
熟年体操 B	金	10:35 ~ 11:50	60	47	60	45	60	42	60	40	240	174	72.5	
熟年体操 C	金	13:00 ~ 14:15	35	35	35	32	35	30	35	31	140	128	91.4	
熟年体操 D	金	14:25 ~ 15:40	35	33	35	30	35	29	35	27	140	119	85.0	
太極柔力球	土	13:20 ~ 14:50	35	8	35	6	35	7	35	7	140	28	20.0	
親子体操 A	木	9:30 ~ 10:30	25	8	25	10	25	13	25	14	100	45	45.0	
親子体操 B	木	10:40 ~ 11:40	25	3	25	2	25	7	25	7	100	19	19.0	
キッズ大集合	木	15:30 ~ 16:30	25	17	25	19	25	21	25	20	100	77	77.0	
キッズダンス A	木	18:00 ~ 18:50	30	13	30	13	30	12	30	10	120	48	40.0	
キッズダンス B	木	19:00 ~ 20:00	30	23	30	28	30	29	30	27	120	107	89.2	
合計			-	314	-	318	-	323	-	319	2,044	1,274	-	

②月制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズチア	月	16:30～17:50	30	26	28	30	30	30	18	22	23	22	23	22		330	274	83.0
キッズチア	月	18:00～19:00	30	32	32	32	32	32	23	23	23	23	23	23		330	298	90.3
キッズチア	月	19:20～20:20	25						23	23	23	23	21	21		150	134	89.3
子どもテニス(初級)	月	16:40～17:40	12						3	4	4	4	4	4		72	23	31.9
子どもテニス	月	17:50～18:50	12						1	3	3	3	4	3		72	17	23.6
大人テニス	月	19:10～20:30	15						12	9	9	9	8	7		90	54	60.0
子どもフットサル 1	火	16:00～17:00	20			14	16	17	18	19	20	20	19	20		180	163	90.6
子どもフットサル 2	火	17:10～18:20	20			10	10	10	12	13	13	13	13	13		180	107	59.4
子どもフットサル 3	火	18:30～19:50	20			8	11	11	12	12	13	13	13	14		180	107	59.4
子どもバスケットボール 1	火	16:30～17:50	30	11	12	12	12	13	17	16	16	18	17	18		330	162	49.1
子どもバスケットボール 2	火	18:00～19:20	30	29	29	28	27	26	24	27	29	28	33	35		330	315	95.5
子どもバスケットボール 3	火	19:30～20:50	30	20	22	19	18	15	16	15	16	18	17	17		330	193	58.5
バドミントン 1	水	13:30～15:30	30	4	5	5	6	5	4	6	6	6	4	4		330	55	16.7
子どもバドミントン	水	16:30～18:30	30	17	18	19	19	19	22	22	23	23	22	24		330	228	69.1
バドミントン 3	水	18:45～20:45	30	16	18	19	17	14	16	16	16	19	18	18		330	187	56.7
フリースタイルダンス 1	水	18:00～19:00	30	14	14	14	14	13	16	13	13	10	11	11		330	143	43.3
フリースタイルダンス 2	水	19:15～20:30	25	9	9	10	10	5	10	6	7	8	6	1		275	81	29.5
子どもバレエ	月	16:00～17:00	20										1	4		40	5	12.5
らくらく体操1	火	9:30～10:30	24	24	24	24	24	21	21	23	23	23	22	22		264	251	95.1
らくらく体操2	火	10:45～11:45	24	16	16	16	16	16	14	14	14	14	14	12		264	162	61.4
ヨガ A	火	19:00～20:00	20	16	16	16	16	12	15	14	18	18	15	15		220	171	77.7
ツボヨガ	水	12:30～13:30	18	16	15	16	15	16	16	18	18	18	18	18		198	184	92.9
ヨガ B	水	10:30～11:30	20	16	18	19	19	16	17	17	18	17	16	15		220	188	85.5
シニア体操	木	9:30～11:00	10	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	5		110	62	56.4
卓球スクール 1	土	9:30～11:00	15	6	7	8	5	4	4	3	4	5	5	5		165	56	33.9
卓球スクール 2	土	11:10～12:40	15	5	6	7	6	6	6	6	6	5	8	5		165	66	40.0
ピラティス A	金	10:30～11:30	25	22	23	29	24	33	20	20	35	29	28	27		275	290	105.5
ピラティス B	金	19:00～20:00	25	24	29	22	19	27	23	27	36	23	24	19		275	273	99.3
背骨コンディショニング	月	11:00～12:00	20										1	0		40	1	2.5
合計			-	329	347	383	371	366	389	396	435	418	414	402	0	6,405	4,250	-

(2)旭スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン集中(月教室)	月	12:00 ~ 14:00	12	11	12	11	12	11	12	10	48	43	89.6	
卓球集中A(月教室)	月	12:00 ~ 13:00	10	5	10	6	10	6	10	6	40	23	57.5	
卓球集中B(月教室)	月	13:30 ~ 14:30	10	8	10	8	10	9	10	9	40	34	85.0	
卓球集中C(月教室)	月	15:00 ~ 16:00	10	4	10	5	10	6	10	5	40	20	50.0	
チアダンス(キッズコース)(月教室)	月	16:30 ~ 17:20	30	22	30	24	30	27	30	26	120	99	82.5	
チアダンス(ジュニアコース)(月教室)	月	17:30 ~ 18:20	30	27	30	26	30	25	30	25	120	103	85.8	
フットサル(低学年コース)(月教室)	月	16:40 ~ 17:40	20	2	20	5	20	11	20	10	80	28	35.0	
フットサル(高学年コース)(月教室)	月	17:50 ~ 19:20	20	2	20	4	20	5	20	5	80	16	20.0	
バスケットボール(小学生コース)(月教室)	水	18:00 ~ 19:20	30	27	30	30	30	30	30	29	120	116	96.7	
バスケットボール(中、高校生コース)(月教室)	水	19:30 ~ 20:50	30	16	30	18	30	20	30	18	120	72	60.0	
フリースタイルダンス(小学生コース)(月教室)	水	16:45 ~ 17:45	20	10	20	11	20	13	20	13	80	47	58.8	
子どもバレエ(小学生コース)(月教室)	金	16:45 ~ 17:45					20	4	20	5	40	9	22.5	
バドミントンA(期教室)	火	10:00 ~ 12:00	45	39	45	39	45	36	45	38	180	152	84.4	
バドミントンB(期教室)	火	12:45 ~ 14:45	30	28	30	23	30	21	30	19	120	91	75.8	
卓球A(期教室)	火	10:00 ~ 11:45	30	21	30	17	30	12	30	12	120	62	51.7	
卓球B(期教室)	火	12:30 ~ 14:15	30	19	30	18	30	16	30	16	120	69	57.5	
卓球C(期教室)	火	14:30 ~ 16:15	30	16	30	15	30	17	30	16	120	64	53.3	
YOGA(期教室)	火	19:30 ~ 20:30	30	14	30	14	30	14	30	14	120	56	46.7	
太極柔力球	水	10:00 ~ 11:30	15	11	15	11	15	11	15	10	60	43	71.7	
美リンパストレッチヨガ	水	19:00 ~ 20:00	30	9	30	6	30	11	30	9	120	35	29.2	
エアロビックダンス	木	10:00 ~ 11:30	25	17	25	17	25	17	25	17	100	68	68.0	
ふれあい健康体操A	木	19:00 ~ 20:30	30	7	30	7	30	8	30	8	120	30	25.0	
ストレッチヨガ	金	10:15 ~ 11:45	20	20	20	20	20	20	20	18	80	78	97.5	
ふれあい健康体操B	金	13:00 ~ 14:30	30	17	30	14	30	15	30	14	120	60	50.0	
合計			-	352	-	349	-	365	-	352	2,308	1,418	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	30	29	30	29	29	29	29	26	26	27		310
幼児	12	42	60	96	128	110	45	26	24	113	29		685
子ども	2,812	2,896	3,132	3,422	3,571	3,318	3,232	3,187	3,190	3,113	3,146		35,019
大人	1,033	1,461	1,801	1,951	2,182	1,835	1,486	1,390	1,092	1,218	1,250		16,699
高齢者	3,521	4,180	4,260	4,588	4,392	4,490	4,225	4,376	3,527	3,516	3,568		44,643
障害者	730	774	863	863	796	829	906	925	734	783	783		8,986
介護者	142	119	182	180	144	144	197	224	179	228	239		1,978
合計	8,250	9,472	10,298	11,100	11,213	10,726	10,091	10,128	8,746	8,971	9,015	0	108,010

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	30	29	30	29	29	29	29	26	26	27		310
高校生・18歳未満	18	23	22	26	40	28	15	15	41	26	35		289
大人	894	843	849	848	855	833	880	820	645	705	823		8,995
高齢者	1,609	1,966	1,795	1,852	1,776	1,915	1,849	1,797	1,540	1,586	1,645		19,330
障害者	443	566	549	541	504	520	590	543	434	504	467		5,661
介護者	103	105	80	71	95	82	83	79	68	87	73		926
合計	3,067	3,503	3,295	3,338	3,270	3,378	3,417	3,254	2,728	2,908	3,043	0	35,201

(2) 旭屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	29	29	28	26	28							167
幼児	26	61	48	58	77	31							301
子ども	2,153	2,355	2,518	2,435	2,073	1,794							13,328
大人	1,025	1,307	1,295	1,342	1,445	1,031							7,445
高齢者	5,924	6,082	5,852	5,954	5,699	5,192							34,703
障害者	1,763	2,023	2,027	1,945	1,924	1,651							11,333
介護者	196	196	212	259	304	253							1,420
合計	11,087	12,024	11,952	11,993	11,522	9,952	0	0	0	0	0	0	68,530

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	26	26	25	26	23	23	25		279
高校生・18歳未満	59	46	73	54	61	63	72	110	120	123	116		897
大人	594	858	890	911	866	813	720	630	623	598	609		8,112
高齢者	1,859	2,283	2,334	2,580	2,198	2,330	2,306	2,375	1,930	1,900	1,930		24,025
障害者	382	547	547	576	493	486	511	534	474	459	490		5,499
介護者	34	33	26	30	15	26	55	36	29	26	22		332
合計	2,928	3,767	3,870	4,151	3,633	3,718	3,664	3,685	3,176	3,106	3,167	0	38,865

(3)旭プール・旭児童プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				30	30	1							61
幼児				277	838	15							1,130
子ども				1,924	2,317	43							4,284
大人				849	1,890	32							2,771
高齢者				76	149	3							228
障害者				59	137	0							196
介護者				28	86	0							114
合計	0	0	0	3,213	5,417	93	0	0	0	0	0	0	8,723

4 プール教室受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アクアビクス(30分)	36	21	38	54	28	33	22	41	39	24	36		372
アクアビクス(45分)	38	39	36	31	38	44	47	32	43	35	36		419
水中ウォーキング	11	20	21	31	19	27	34	32	30	30	25		280
水中エクササイズ	17	19	18	17	15	22	21	20	15	25	18		207
大人水泳教室 超初級	45	27	32	30	15	26	27	27	16	16	23		284
大人水泳教室 初級	19	27	26	22	21	26	38	21	20	24	13		257
大人水泳教室 初中級	32	37	43	63	38	57	64	30	23	31	31		449
大人水泳教室 中級	133	133	122	139	166	145	112	138	112	113	125		1,438
大人水泳教室 4泳法	13	23	18	15	22	21	18	26	13	10	8		187
大人水泳教室 フィン	90	81	64	80	66	85	75	66	63	61	75		806
大人水泳教室 上級	20	26	17	26	29	25	35	21	14	25	23		261
マンツーマンスイミングレッスン	3	9	3	2	6	6	3	2	1	2	1		38
健康教室	393	447	398	310	87	341	343	317	222	238	279		3,375
スイミングスクール	1,936	2,592	2,685	2,591	2,324	2,702	2,840	2,691	2,364	2,406	2,477		27,608
夏季短期教室	0	0	0	250	565	0	0	0	0	0	0		815
冬季短期教室	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0		68
中大阪朝鮮初級	0	30	76	16	0	0	29	20	19	23	0		213
合計	2,786	3,531	3,597	3,677	3,439	3,560	3,708	3,484	3,062	3,063	3,170	0	37,077

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ミニボール体操	0	39	34	68	75	71	56	121	85	116	106	0	771
HIIT	0	68	57	128	142	118	131	110	89	143	150	0	1,136
コアリラックス	0	0	0	197	207	220	228	173	162	175	136	0	1,498
ミニミニステップ	0	0	0	0	0	0	0	125	121	126	112	0	484
ストレッチ	304	260	338	262	314	313	285	364	242	305	317	0	3,304
コアトレーニング	275	256	198	218	204	217	253	147	177	132	155	0	2,232
ストレッチヨガ	231	202	175	182	182	178	186	206	187	153	190	0	2,072
Group Groove	0	0	0	0	0	0	0	113	96	44	75	0	328
フレグランスST	429	361	375	334	380	374	381	359	263	268	283	0	3,807
初中級エアロ	40	19	28	33	12	22	16	19	20	15	24	0	248
かんたんエアロ	70	84	125	128	61	94	126	92	94	88	92	0	1,054
青竹体操	51	146	123	121	118	124	107	101	79	79	80	0	1,129
FRYDAYトレーニング	26	22	18	21	15	16	17	68	52	56	50	0	361
リズムミックステップ	0	0	0	0	0	0	0	78	42	37	56	0	213
SUNDAYトレーニング	65	47	71	32	66	65	59	98	108	106	131	0	848
簡単イスEX	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87
ラバーバンド	22	19	16	17	38	20	25	0	0	0	0	0	157
リズムミックアルファ	92	53	70	48	63	50	40	0	0	0	0	0	416
リズムミックシェイプ	62	33	64	46	74	64	49	0	0	0	0	0	392
ミニミニシェイプ	71	33	46	87	90	107	90	0	0	0	0	0	524
かんたんステップ	0	13	19	43	41	42	59	0	0	0	0	0	217
合計	1,825	1,655	1,757	1,965	2,082	2,095	2,108	2,174	1,817	1,843	1,957	0	21,278

(2)旭屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アクアエクササイズ	457	466	412	447	347	325							2,454
アクアビクス	136	126	127	128	132	115							764
肩こり腰痛予防改善	49	37	29	39	42	58							254
クロール/背泳ぎ	32	28	23	20	41	38							182
スイミングスクール	1,381	1,978	2,127	1,906	1,152	1,460							10,004
スイムトレーニング	11	14	18	29	21	23							116
平泳ぎ/バタフライ	31	39	28	30	44	35							207
わくわくスイム	117	150	114	118	110	91							700
合計	2,214	2,838	2,878	2,717	1,889	2,145	0	0	0	0	0	0	14,681

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Group Centergy	79	125	129	143	120	138	194	169	176	179	182		1,634
Group Fhight	73	117	165	139	130	111	259	246	270	253	273		2,036
Group Group			106	120	80	91	113	126	115	89	122		962
HIIT			241	239	200	220	101	0	0	0	69		1,070
ZUNBA			115	84	56	52	45	0	0	0	36		388
アロマストレッチ	369	524	27	199	218	184	167	138	129	124	14		2,093
お楽しみクラス(日)	29	43											72
下半身シェイプ							31	43	50	50	49		223
からだ元気体操	24	4											28
簡単エアロ	36	69	60	50	62	62							339
簡単ステップ							99	100	98	98	69		464
キッズ・ジュニアダンス							92	92	81	86	68		419
コアリラククス	0	0	335	217	232	232	241	208	212	190	145		2,012
サーキットトレーニング	33	53											86
ショートプログラム	333	405	0	0	0	0	365	235	292	295	288		2,213
初中級エアロ	56	81	74	51	69	66	9	35	33	32	36		542
整体ヨガ	64	89	46	56	65	67	29	23	14	20	15		488
背骨コンディショニング				221	243	284	74	122	88	94	94		1,220
全身シェイプ							125	130	103	105	159		622
体育スクール	26	42	39	54	44	49	65	99	76	65	75		634
太極拳	40	87	76	88	60	71	46	40	37	36	41		622
タオルストレッチ	84	116											200
ダンベルチューブ	97	115	194	152	153	140	107	169	106	100	144		1,477
はじめてヨガ			237	267	174	263	105	172	114	112	121		1,565
バランスボール	111	127	189	152	128	144	136	226	143	152	199		1,707
パワーコンディショニング	112	132	0	0	0	0	101	90	94	94	95		718
引き締めエアロ	92	114	91	127	85	125							634
ピラティス	96	95	165	182	152	220	228	232	245	230	242		2,087
リラックスヨガ	59	88	117	59	88	83	66	57	57	57	60		791
合計	1,813	2,426	2,406	2,600	2,359	2,602	2,798	2,752	2,533	2,461	2,596	0	27,346