

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

㊞

代表取締役社長 荒川 洋

令和元年度

生野スポーツセンター・生野屋内プール・城東屋内プール 管理業務に関する事業報告書

【 担当 】

部署名：新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名：藤田 将貴

連絡先：06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①生野スポーツセンター
9:00～21:00
- ②生野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ③城東屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①生野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②生野屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③城東屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①生野スポーツセンター
開館 4/8,15,22 5/13,20,27 6/3,10,17 7/1,8,29 8/5,19,26 9/2,9,17,30
10/7,21,28 11/11,18,25 12/2,9,16 1/6,20,27 2/3,10,17
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
- ②生野屋内プール
開館 4月～3月 毎月第3火曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の火曜日を開館に変更
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
- ③城東屋内プール
開館 4月～3月 毎月第3月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
時間 4月～3月 開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
休館 8/15 10/12(台風のため) 2/29～3/31(新型コロナウイルスのため)
4/1～7/19(吊り天井脱落対策工事のため水泳場のみ休館)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	生野スポーツセンター
総括責任者氏名	小川 潔
事務室	3 人
その他	0 人

	生野屋内プール	城東屋内プール
総括責任者氏名	岡村 英雄	田村 雅裕
事務室	2 人	2 人
プール監視員	3 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
生野スポーツセンター	接遇マナー研修	5月7日
	個人情報研修	6月24日
	人権研修	6月24日
	指導研修	10月1日
	CPR・AED研修	11月5日
	自衛消防・防災訓練	1月14日
	フォローシップ研修	3月26日
	接遇マナー研修	3月26日
	生野屋内プール	個人情報研修
CPR・AED研修		6月18日
ジム研修		6月18日
プール研修		6月18日
人権研修		7月16日
個人情報研修		7月16日
レッスン研修		7月16日
CPR・AED研修		8月20日
ジム研修		10月15日
プール研修		10月15日
人権研修		11月19日
レッスン研修		11月19日
自衛消防・防災訓練		12月28日
CPR・AED研修		12月28日
応急手当研修		2月18日
応急手当研修		2月18日
接遇研修		2月18日
プール研修	2月18日	
ジム研修	2月18日	
城東屋内プール	レッスン研修	4月21日
	レッスン研修	4月28日
	レッスン研修	5月5日
	レッスン研修	5月12日
	安全研修	6月16日
	安全研修	6月17日
	プール研修	6月28日
	プール研修	7月14日
	プール研修	7月16日
人権研修	7月16日	
個人情報研修	7月16日	

(3) 個人情報保護への取組み状況

生野スポーツセンター

個人情報保護責任者 小川 潔

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して、時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している。
- ・ 各申し込み用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 情報管理のデータは支配人のみに残し、パスワードでのアクセスにて管理している。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 個人情報研修を実施し、情報保護意識を高めている。

生野屋内プール

個人情報保護責任者 岡村 英雄

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各申し込み用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、ご同意をいただいた場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

城東屋内プール

個人情報保護責任者 田村 雅裕

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書等の個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各種申込の際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、ご同意をいただいた場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
生野	第1体育場	312	311	99.7	312	310	99.4	312	311	99.7	312	310	99.4	1,248	1,242	99.5
	第2体育場	312	308	98.7	312	295	94.6	312	297	95.2	312	294	94.2	1,248	1,194	95.7
	合計	624	619	99.2	624	605	97.0	624	608	97.4	624	604	96.8	2,496	2,436	97.6

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

①25mプール

区 分	生野屋内プール	城東屋内プール
開場日数	313 日	207 日
幼児(6歳未満)	234 人	286 人
子ども(16歳未満)	26,348 人	35,050 人
大人(16歳～65歳未満)	17,462 人	11,325 人
高齢者(65歳以上)	35,490 人	19,907 人
障害者	7,446 人	5,222 人
介護者	545 人	460 人
合 計	87,525 人	72,250 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	生野トレーニング場	城東トレーニング場
開場日数	313 日	313 日
高校生または18歳未満	4,317 人	12,793 人
大人(18歳～65歳未満)	4,648 人	21,321 人
高齢者(65歳以上)	17,746 人	29,215 人
障害者	4,677 人	4,982 人
介護者	287 人	415 人
合 計	31,675 人	68,726 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 生野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
フラダンス	基本動作から振り付け動作の習得をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	6,696/6,800 円	41 人
背骨コンディショニング	歪みのない身体作りをするクラス	令和元年4月～令和2年2月	6,588/6,700 円	43 人
ウォーキングエアロ	歩く動作を中心とした有酸素運動を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,091/5,200 円	22 人
後ろ姿ビューティ	体幹・背面を中心に鍛えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,400/5,500 円	18 人
卓球(初心者)	卓球の基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,091/5,200 円	57 人
卓球(経験者)	試合形式も交え練習を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,091/5,200 円	48 人
硬式テニスM	硬式ボールを使って練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	9,260/9,450 円	32 人
バレーボール	バレーボールの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,658/5,800 円	70 人
硬式テニスA	硬式ボールを使って練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	10,285/10,500 円	47 人
硬式テニスB	硬式ボールを使って練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	10,285/10,500 円	27 人
硬式テニスC	硬式ボールを使って練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	10,285/10,500 円	13 人
硬式テニスD	硬式ボールを使って練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	10,285/10,500 円	16 人
バドミントン	バドミントン基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,658/5,800 円	107 人
健康ヨガ&ストレッチ	ヨガとストレッチで怪我をしにくい身体づくりを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	6,696/6,800 円	84 人
太極拳	ゆったりとした動きで足腰を鍛えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	5,658/5,800 円	41 人
子ども体操(初級)	身体を動かす楽しさを実感してもらうクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	27 人
子ども体操	運動神経の向上を目指すクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	95 人
子どもテニス(初級)	テニスの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	40 人
子どもテニス	試合形式も交えていくクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	49 人
子どもヒップホップA	リズムに合わせて踊るクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	106 人
子どもヒップホップB	リズムに合わせて踊るクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	126 人
子どもバドミントン	バドミントン基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	140 人
子どもジャズダンスA	クラシック音楽に合わせて踊るクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,600/3,680 円	25 人
子どもジャズダンスB	クラシック音楽に合わせて踊るクラス	令和元年4月～令和2年2月	3,600/3,680 円	42 人
子どもバスケットボールA	バスケットボールの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	4,860/4,960 円	135 人
子どもバスケットボールB	バスケットボールの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	6,156/6,280 円	222 人

(2) 生野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
4泳法	4泳法の技術向上を目指すクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	213 人
アクアウォーキング	水の特性を利用しながら歩くクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	95 人
アクアエクササイズ	水の特性を生かしながら引き締め運動をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	93 人
アクアビクス	水中で音楽に合わせてエクササイズ行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	258 人
アクアヨーガ	水中でヨガをし体幹を鍛えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	107 人
かんたんアクアウォーキング	水中で歩き方を紹介するクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	190 人
クロール・背泳ぎ 初級	クロール・背泳ぎの習得をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	298 人
クロール・背泳ぎ 中級	クロール・背泳ぎの習得をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	327 人
スイミングスクール	子どもへの水泳の指導を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	20,069 人
水中ビデオレッスン	水中で撮影をし映像を確認しながら修正するクラス	令和元年12月～令和2年2月	3,300 円	3 人
スイム 初級	水慣れから4泳法の基本を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	398 人
スイム初 中級	基本から中級テクニックを習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	200/210 円	488 人
スイム 中級	中級テクニックを習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	215 人
スイム 入門	基礎を習得するクラス	令和元年4月～令和元年9月	300 円	150 人
ステップアップ 平泳ぎ・バタフライ	より専門的な技術を習得するクラス	令和元年4月～令和元年9月	300 円	149 人
短期子ども水泳教室	子どもへの水泳の指導を行うクラス	令和元年4月～令和元年9月	2,160/2,200 円	770 人
平泳ぎ・バタフライ 初級	平泳ぎ・バタフライを習得する	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	255 人
平泳ぎ・バタフライ 中級	平泳ぎ・バタフライの25M完泳を目指すクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	496 人
フインスイム	フインの特性を利用して練習するクラス	令和元年4月～令和2年2月	300/310 円	520 人
フインスイム 初級	フインを使って泳ぐクラス	令和元年10月～令和2年2月	210 円	125 人
フイン入門	フインを基礎を習得するクラス	令和元年4月～令和元年9月	300 円	128 人
プレミアムレッスン	少人数制の月度クラス	令和元年4月～令和2年2月	2,000/2,100 円	677 人
ベビースイミング	遊びながら水に慣れていくクラス	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060 円	405 人
マンツーマン	個人レッスン	令和元年4月～令和2年2月	3,240/3,300 円	47 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ウォーキングエアロ	歩くことを中心としたエアロビクスクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	620 人
エアロビクス	音楽に合わせて有酸素運動を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	411 人
肩こり腰痛ケア体操	肩こり腰痛の緩和を目指すクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	397 人
かんたんステップ	ステップ運動の基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	804 人
かんたんストリートダンス	ダンスの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	565 人
健美操	健康に美しくを目標とし体操をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	562 人
子どもヒップホップ教室	子どもへのヒップホップの指導を行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,872 人
シェイプアップベリーダンス	腰を振ることを中心としたダンスを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	225 人
シェイプアップボクシング	ボクシングの動きでシェイプアップするクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	520 人
ストレッチ	全身の筋肉を伸ばし柔軟性を向上させるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	5,067 人
セルフコンディショニング	ご自身の筋力で身体を整えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,559 人
はじめてエアロ	エアロビクスの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	221 人
初めてのストリートダンス	ダンスの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	720 人
はじめてヨガ	ヨガの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	679 人
美(ビューティ)コア	体幹を鍛えて美しい姿勢を目指すクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	322 人
HIIT	15分間のインバルトレーニングを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	190 人
ビギナーズフラダンス	フラダンスの基本動作を習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	354 人
ピラティス	呼吸法を使ったポーズを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,846 人
フラダンス	基本動作から振り付けまでを習得するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	526 人
ポールリラックス	ポールを使い背骨をストレッチするクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,405 人
ポルドブラ	バレエダンス取り入れたダンスプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0 円	1,069 人
ムエダイエット	ムエタイの動作を取り入れた有酸素プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0 円	647 人
ヨガ	呼吸法や様々な動作を取り入れた調整系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0 円	2,289 人
リズム&ストレッチ	リズムに合わせたストレッチ	令和元年4月～令和2年2月	0 円	602 人
リラックス骨盤ストレッチ	呼吸を整えながら骨盤のストレッチを行うクラス	令和元年4月～令和2年2月	0 円	957 人
ルーシーダットン	自己整体法を取り入れた健康法レッスン	令和元年4月～令和2年2月	0 円	3,819 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3)城東屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
わくわくスイム	少人数による泳法指導	令和元年7月～令和2年2月	4,320/4,400 円	278 人
アクアウォーキング	水中でのウォーキングに慣れた方のクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	454 人
スイム中級	4泳法の中級テクニックを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	480 人
アクアシエイブ	音楽に合わせて水の特性を生かしたクラス	令和元年7月～令和2年2月	238/242 円	81 人
クロール・背泳ぎ 中級	クロール・背泳ぎの中級テクニックを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	447 人
アクアビクス45	音楽に合わせて行う水中エクササイズ	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	724 人
ワンポイントスイム	どのレベルの方も対象で、アドバイスをを行うクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	297 人
スイム 初級	水慣れから4泳法を習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	825 人
平泳ぎ・バタフライ 中級	平泳ぎ・バタフライの中級テクニックを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	496 人
クロール・背泳ぎ 初級	クロール・背泳ぎを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	527 人
アクアビクス30	音楽に合わせて行う水中エクササイズ	令和元年7月～令和2年2月	238/242 円	353 人
マスターズ	中上級の泳力がある方対象で、持久力筋力を鍛えるクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	252 人
ゆっくりウォーキング	水中でのウォーキングを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	238/242 円	309 人
平泳ぎ・バタフライ 初級	平泳ぎ・バタフライを習得するクラス	令和元年7月～令和2年2月	346/352 円	421 人
ベビースイミング	親と赤ちゃんのスキンシップを取りながら行うスイミング	令和元年7月～令和2年2月	4,968/5,060 円	339 人
スイミングスクール	子どものスイミング指導	令和元年7月～令和2年2月	4,968/5,060 円	27,342 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
GroupBlast	ステップ台を使い音楽に合わせて心拍数を高めるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,537人
GroupBlastリハ	GroupBlastの導入クラス	令和元年4月～令和元年6月	0円	103人
GroupCentergy	ヨガとピラティスを組み合わせた調整系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,293人
GroupFihgt	格闘技の動作を取り入れた有酸素プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,534人
GroupGroove	様々なスタイルを取り入れたダンス系プログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,259人
UBOUND	専用のトランポリンを使い全身をシェイプするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	2,304人
UBOUNDエレメント	UBOUNDの導入クラス	令和元年11月～令和2年2月	0円	206人
ZUMBA	ラテン系のダンスプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	2,078人
アロマストレッチ	アロマの香りでリラックスし柔軟性を向上させるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0円	281人
アロマストレッチ30	アロマの香りでリラックスし柔軟性を向上させるクラス	令和元年4月～令和2年2月	0円	848人
お腹シェイプ15	リズムに合わせて腹筋運動をするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	519人
肩こり腰痛予防改善体操15	肩こり腰痛の予防改善をするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	463人
かんたんエアロ45	エアロビクスの基本動作を中心としたプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	797人
かんたんボクシング	簡単な振り付けでしっかり動き脂肪燃焼をするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	435人
骨盤エクササイズ	骨盤のゆがみを改善し体の不調を整えるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	281人
脂肪燃焼エアロ45	エアロビクスに慣れてきた方のプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	1,252人
ステップ45	ステップ台を使い昇降運動をするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	353人
ストレッチ15	全身の筋肉を伸ばし柔軟性を向上させるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,952人
背骨コンディショニング	筋力強化を中心に行い歪まない身体づくりをするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	3,713人
セルフリンパケア	リンパを自分で流しむくみ・美肌・老化防止を目指すプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	269人
全身シェイプ30	リズムに合わせてダンベルを使った簡単なプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	676人
体幹強化エクササイズ	体幹を強化しポディーラインを整えるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	691人
はじめてエアロ30	エアロビクスの入門クラスで基本的な動きから始めるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,948人
はじめてステップ30	ステップの入門クラスでステップ台を使った昇降運動	令和元年4月～令和2年2月	0円	1,996人
ひきしめエアロ45	エアロビクスと引き締め運動を取り入れたクラス	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	333人
ピラティス	呼吸法を使ったエクササイズをするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	255人
フラダンス	フラダンスの基本から振り付けまでを行うプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	755人
ポールリラックス30	ポールを使用した全身をリラックスするプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	872人
ポール・ド・ブラ	ダンスとバレエをベースにした姿勢改善プログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	275人
ムエタイダイエット	ムエタイの動きによるエクササイズをするプログラム	令和元年4月～令和元年4月	562/572円	64人
ヨーガ	呼吸法で体のバランスを整えるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	5,003人
ルーシーダットン	ストレッチと体操を行うプログラム	令和元年4月～令和元年4月	562/572円	72人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
青たけふみ15	青竹を使って足裏を刺激するプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	374人
青たけふみ30	青竹を使って足裏を刺激するプログラム	令和元年4月～令和2年2月	0円	340人
アロマストレッチ30	アロマオイルを使用したストレッチレッスン	令和2年1月～令和2年2月	0円	100人
お腹シェイプ15	腹筋トレーニング	令和元年4月～令和2年2月	0円	329人
肩こり腰痛予防改善体操30	体操で肩こり・腰痛を改善するクラス	令和元年4月～令和2年2月	0円	498人
空手	精神と体を鍛えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	926人
キッズジュニアバレエ	クラシックバレエの練習・習得	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	1,638人
骨盤ヨーガ	骨盤のゆがみを整えるクラス	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	245人
姿勢改善ストレッチ	基本的な運動で姿勢改善をするクラス	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	563人
全身シェイプ	全身を使ったエクササイズを運動	令和元年4月～令和2年2月	0円	544人
体育スクール	学校の体育で行う基本的な体づくり教室	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	887人
チアダンス	キックやジャンプ、ターンを用いたダンスレッスン	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	3,318人
ヒップホップ	音楽に合わせたダンスレッスン	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	2,766人
ファンクショナルトレーニング	身体の機能を向上させるレッスン	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	221人
フィット&ダンス	ダンスを通じて身体づくりを行うレッスン	令和元年4月～令和2年2月	4,968/5,060円	1,086人
ヘルシーエクササイズ	体力・筋力をつけるソフトプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	177人
ポール・ド・ブラ	ダンスとバレエをベースにした姿勢改善プログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	233人
ヨーガ	呼吸法で体のバランスを整えるプログラム	令和元年4月～令和2年2月	562/572円	401人

(4) その他の利用促進策の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ 地域の公共施設にチラシ・ポスターの設置を依頼
- ・ センター玄関にスポーツ教室、夜間開放DAYの看板を設置、また、空き情報のお知らせ看板を設置
- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のため、チラシを新聞折込にて実施

生野屋内プール

- ・ 生野区生涯学習教室連合協議会時にポスター・チラシの設置を依頼
- ・ 隣接の商店街・町内会に施設の案内チラシ配布及び回覧での紹介を適宜依頼
- ・ 館内及びホームページに教室開催内容や施設の運営に関する情報やスケジュールを掲示・掲載
- ・ 家族でお出かけキャンペーン時には子どもを対象とし、期間中に利用できるプール利用1回無料券を進呈
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放・ジム体組成測定会を開催

城東屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のため、チラシを新聞折込、ポスティングにて実施
- ・ 近隣住民の方を対象として、施設周知、利用者増、子ども教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 施設ホームページにて各教室のスケジュールを適宜更新し告知
- ・ 館内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放・ジム体組成測定会を開催

全施設

- ・ 当事業体全施設で大きな利用促進策として10月よりポイントカードシステムを導入
溜まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており、来館促進及び帰属意識を高めることができる

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

生野スポーツセンター

・ 苦情(要望)

- ① 前年度台風にて破損した駐輪場の屋根を早く修理してほしい。
- ② 卓球ネットと支柱に傷みが多い。
- ③ 第2体育場の使用時に第1体育場の壁にボールが当たりうるさい。

・ 対応

- ① 2月に改修工事完了。
- ② 大会等に使用するネットと支柱を公式のものに変更。通常に使用するものも新規に購入。
- ③ ネットの張り方を前に出るように変更し壁に当たらないようにした。

生野屋内プール

・ 苦情(要望)

施設の駐輪場(駐バイク)に近隣住民の方々が駐輪を日常的にしているケースが多く、施設利用者の駐輪スペースが狭くなる。また、商店街に来る買い物客や観光客が年々増加しており、特に女性トイレの土日等は行列ができ、利用者が利用できない状況である。

・ 対応

従業員で駐輪場及び駐車場の巡回を増加。

放置自転車であればエフを貼り、大阪市にも連絡し、後日撤去する活動を実施。

また、商店街と町会役員にも定期的に内容を報告し、協議の時間も設定し、地域ぐるみで改善対応をしている。

トイレに関しては、利用者には申し訳ないが、1階トイレが混み合っている場合は3階のトイレを利用させていただくよう、啓蒙活動を実施。

城東屋内プール

・ 苦情(要望)

- ① 近隣住民よりプール内の照明が眩しい
- ② 冬場のプール水温が低い
- ③ プールのコースを増やしてほしい

・ 対応

- ① 照明の角度を調整し対応
- ② 昇温時間の設定を変更し対応
- ③ 曜日・時間帯ごとの案内を掲示しており、利用者へ利用しやすい時間帯の案内をする等にて対応

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間をおかず、出来得る限り早急な対応を心がけております。

生野屋内プール

- ・クレームの対応は、できうる限りその場で早急に誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する回答を掲示または内容により直接回答をしております。
- ・利用者の方々との対話の中でご意見を察知し、日々の中で対応に努めております。

城東屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・クレームの対応は時間をおかず、その時々迅速且つ誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。

全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては、早急に本社・支店と連絡を取り、本社・支店からの指示や対応によって素早い解決策を実施しております。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

生野スポーツセンター

- 6月 排水金具取替工事
- 8月 ロビーエアコン整備
- 11月 第2体育場北系統エアコン修繕
- 12月 2階非常扉ガラス修繕
- 2月 前年度台風21号に伴う補修工事

生野屋内プール

- 4月 温水配管及び熱源ポンプ工事 / 1階ブラインド交換 / 3階男性WC小便器センサー修繕
- 5月 ロッカー修繕 / プール温調計取替
- 6月 強制シャワーセンサー交換 / プールロボット電源ボックス修繕
- 7月 事務所・エントランス系統エアコン補修 / 2階EVホール空調室内機整備
- 9月 塀改修工事 / マシンジムエアコン補修 / 2階更衣室系統室外機整備
エアロバイクジェネレーター交換 / 前年度台風21号に伴う補修工事 / オゾン・PAC・塩素装置点検整備
2階更衣室系統空調室外機補修
- 10月 水質不良緊急対応
- 2月 プール男女更衣室扉修繕 / 温水器断火緊急対応
- 3月 プール更衣室ロッカーシリンダー交換 / 強制シャワー制御盤スイッチ修繕 / 採暖室コントローラー交換

城東屋内プール

- 5月 洗濯機配管詰まり除去作業
- 6月 加圧給水ポンプユニット更新工事 / プール可動床固定用支柱作成及び設置作業
プール用塩素注入ポンプ交換
- 7月 温水ポンプ更新工事 / 前年度台風21号に伴う補修工事 / 給湯1次ポンプ更新工事
ジャグジー配管修繕 / 各階エアコン補修作業 / プールサイドシール打ち換え
- 9月 採暖室パネルヒーター更新工事 / 会議室室内機整備作業 / パイプ詰まり除去作業
- 10月 2階男性更衣室小便器センサー交換 / 1階スタジオ系統空調室内機整備作業
- 11月 パルス発信器現地作業 / 2階男性更衣室洗面台配管水漏れ修繕
2階男性更衣室シャワー水量調整部分修繕
- 12月 温水2次ポンプ更新工事 / 1階ジム系統空調室内機整備作業
- 1月 プールサイド掛け時計交換 / 昇降機水圧ポンプユニット点検修繕

(2) その他特記事項

8 運転監視及び保安業務の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を2月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を1月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を1月に実施。

生野屋内プール

- ・ 開館時間以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を12月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を12月に実施。

城東屋内プール

- ・ 開館時間以外は全日警にて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を2月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を2月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を2月に実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	5,315,360	16%	4,868,370	12%	-446,990	92%	29,813,900	22%	29,134,220	20%	-679,680	98%
事業収入	6,692,600	20%	9,988,550	25%	3,295,950	149%	34,234,400	25%	40,304,428	28%	6,070,028	118%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	21,635,460	64%	21,635,460	55%	0	100%	72,348,500	53%	72,348,500	49%	0	100%
精算金	0	0%	3,219,141	8%	3,219,141	#DIV/0!	0	0%	4,997,506	3%	4,997,506	#DIV/0!
合計・・・①	33,643,420		39,711,521		6,068,101	118%	136,396,800		146,784,654		10,387,854	108%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	64,203,100	34%	44,634,200	23%	-19,568,900	70%	99,332,360	28%	78,636,790	21%	-20,695,570	79%
事業収入	80,050,900	42%	60,806,484	32%	-19,244,416	76%	120,977,900	34%	111,099,462	29%	-9,878,438	92%
その他収入	0	0%	27,300	0%	27,300	#DIV/0!	0	0%	27,300	0%	27,300	#DIV/0!
業務代行料	45,537,660	24%	45,537,660	24%	0	100%	139,521,620	38%	139,521,620	37%	0	100%
精算金	0	0%	40,644,654	21%	40,644,654	#DIV/0!	0	0%	48,861,301	13%	48,861,301	#DIV/0!
合計・・・①	189,791,660		191,650,298		1,858,638	101%	359,831,880		378,146,473		18,314,593	105%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,295,000	45%	16,265,127	43%	970,127	106%	64,417,000	47%	59,845,707	40%	-4,571,293	93%
事務費	2,234,500	7%	2,579,115	7%	344,615	115%	7,248,500	5%	9,138,225	6%	1,889,725	126%
管理費	3,215,500	10%	5,462,112	15%	2,246,612	170%	15,591,000	11%	19,041,800	12%	3,450,800	122%
光熱水費	5,930,000	17%	5,418,749	14%	-511,251	91%	28,013,000	21%	29,819,725	19%	1,806,725	106%
事業経費	4,760,000	14%	7,842,490	21%	3,082,490	165%	13,006,000	10%	28,146,753	18%	15,140,753	216%
その他経費	2,208,420	7%	64,999	0%	-2,143,421	3%	8,121,300	6%	8,342,583	5%	221,283	103%
合計・・・②	33,643,420		37,632,592		3,989,172	112%	136,396,800		154,334,793		17,937,993	113%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	75,333,000	39%	58,770,441	32%	-16,562,559	78%	155,045,000	42%	134,881,275	35%	-20,163,725	87%
事務費	14,061,000	7%	17,499,935	9%	3,438,935	125%	23,544,000	7%	29,217,275	8%	5,673,275	124%
管理費	22,700,000	12%	24,973,368	13%	2,273,368	110%	41,506,500	12%	49,477,280	13%	7,970,780	119%
光熱水費	37,060,000	20%	28,657,722	15%	-8,402,278	77%	71,003,000	20%	63,896,196	17%	-7,106,804	90%
事業経費	26,282,000	14%	44,957,987	24%	18,675,987	171%	44,048,000	12%	80,947,230	21%	36,899,230	184%
その他経費	14,355,660	8%	12,822,544	7%	-1,533,116	89%	24,685,380	7%	21,230,126	6%	-3,455,254	86%
合計・・・②	189,791,660		187,681,997		-2,109,663	99%	359,831,880		379,649,382		19,817,502	106%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	生野SC	生野屋内P	城東屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	2,078,929	-7,550,139	3,968,301	-1,502,909	18,907,324	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

生野スポーツセンター

- ◆新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減。
- ◆教室収入の増と講師料の増。
- ◆光熱水費の縮減。

生野屋内プール

- ◆教室収入の増と講師料の増。
- ◆休館日を月に1回にしたための人件費増。
- ◆修繕費の計画差異発生につき管理費が高騰。
- ◆外部講師料が計画より乖離。(規定による)
- ◆ポイントカードシステム用機材や消耗品購入、ユニフォーム更新等で事務費増。

城東屋内プール

- ◆天井工事の延長及びコロナウイルスに伴う休館で労務費が計画より減。
- ◆ポイントカード機材の購入やユニフォーム変更等に伴う事務費増。
- ◆修繕費の計画差異発生につき管理費が高騰。
- ◆天井工事の延長及びコロナウイルスに伴う休館で光熱水費減。
- ◆外部講師教室を増設したことによる外部講師料増。
- ◆事業所税、保険料等の支払いはあったが管理費の見直しにより減。

※利用料金収入明細

(1) 生野スポーツセンター

4,868,370 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,400	207	289,800
			12:00～15:00	1,950	205	399,750
			15:00～18:00	1,950	206	401,700
			18:00～21:00	2,500	204	510,000
	休日	09:00～12:00	1,680	104	174,720	
		12:00～15:00	2,340	105	245,700	
		15:00～18:00	2,340	105	245,700	
		18:00～21:00	3,000	106	318,000	
	小計			1,242	2,585,370	
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,200	203
12:00～15:00				1,800	191	343,800
15:00～18:00				1,800	196	352,800
18:00～21:00				2,400	204	489,600
休日		09:00～12:00	1,440	105	151,200	
		12:00～15:00	2,160	104	224,640	
		15:00～18:00	2,160	101	218,160	
		18:00～21:00	2,880	90	259,200	
小計			1,194	2,283,000		
合 計				2,436	4,868,370	

(2) 生野屋内プール

17,791,370 円 (①+②+③+④)

(単位:円)

①25mプール

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	896	313,600	
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,354	2,347,800	
	高齢者(65歳以上)	350	865	302,750	
	小計		5,115	2,964,150	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	19	66,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	94	658,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	90	315,000	
	小計		203	1,039,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	23	56,350	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	721	3,532,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,570	3,846,500	
	小計		2,314	7,435,750	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				11,439,400	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	178	71,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,452	871,200	
	高齢者(65歳以上)	300	699	209,700	
	小計		2,329	1,152,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	119	714,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	226	678,000	
	小計		350	1,412,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	109	654,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	525	1,575,000	
	小計		639	2,249,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				4,813,100	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	12	10,200	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	66	66,000	
	高齢者(65歳以上)	500	30	15,000	
	小計		108	91,200	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		5	35,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	13	110,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	275	1,168,750	
	小計		288	1,279,250	
合 計・・・③				1,405,450	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券	子ども教室保護者対象(P)	3,430	34	116,620	
	子ども教室保護者対象(TR)	4,200	4	16,800	
合 計・・・④			38	133,420	

(3)城東屋内プール

26,599,300 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,884	659,400	
	大人(16歳～65歳未満)	700	4,105	2,873,500	
	高齢者(65歳以上)	350	886	310,100	
	小計		6,875	3,843,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	35	122,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	92	644,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	64	224,000	
	小計		191	990,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	24	58,800	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	246	1,205,400	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,017	2,491,650	
	小計		1,287	3,755,850	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				8,589,350	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	302	120,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	6,448	3,868,800	
	高齢者(65歳以上)	300	1,077	323,100	
	小計		7,827	4,312,700	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	7	28,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	305	1,830,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	342	1,026,000	
	小計		654	2,884,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	1	6,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	1,011	3,033,000	
	小計		1,012	3,039,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				10,235,700	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	117	117,000	
	高齢者(65歳以上)	500	16	8,000	
	小計		140	130,950	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	3	30,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		5	40,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	1	8,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	20	85,000	
	小計		21	93,500	
合 計・・・③				264,450	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券	高校生または18歳未満	3,900	38	148,200	
	大人(18歳～65歳未満)	4,900	1,070	5,243,000	
	高齢者(65歳以上)	3,300	525	1,732,500	
(セット券)	子ども教室保護者対象	3,900	99	386,100	
合 計・・・④			1,732	7,509,800	

10 管理経費削減の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 水光熱費の削減(節電)
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 野外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは、24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ 更衣室の冷暖房を施設利用枠に合わせて稼働時間を設定
- ・ ペーパーレス化の強化

生野屋内プール

- ・ 水光熱費の削減
電気は通年節電に心がけ、とくに外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
ボイラー温度の設定を季節や外気温にあわせこまめに調整
節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 消耗品等の削減
消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用
ペーパーレス化の強化
コピーや印刷等はお客様の目にふれるもの以外は裏紙を使用
- ・ 施設修理で可能なものは職員で実施し、修理等の依頼は2社以上の見積りにて実施

城東屋内プール

- ・ 水光熱費の削減
ボイラーやエアコンの設定温度を外気温に合わせて日々調整
節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
館内、館外の電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底等
- ・ 物品購入、修理依頼は、基本的に2社以上の見積りにて購入、修理を実施

11 その他特記事項

生野スポーツセンター

近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施する。

生野屋内プール

年々買い物客や観光客が増加し、施設の玄関外側スペースで飲食をする人々が増加。

食べかすが落ちタイルの汚れが目立ち、さらには食べかすを狙って鳩が飛来。鳩が施設内に入ったこともある。

商店街の役員とも協議を重ね、商店従業員へ玄関前スペースの定期清掃実施依頼等、改善要望を伝えている。

施設北側敷地内に家庭ゴミや電化製品の廃棄物が投棄されているケースが散見する。減少はしているが商店街及び町内会の回覧板にて定期的に不法投棄の根絶を呼びかけてもらっている。

城東屋内プール

吊り天井脱落対策工事延長に伴い、利用者からのあらゆる声に誠意をもった対応に努めた。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

生野スポーツセンター

- ・施設の老朽化は激しいが、利用者からは「綺麗にしている、掃除も行き届いている」との声をいただいております。常に館内整備に努め、これからも同様の声をいただけるよう心がけます。
- ・不具合が発生した際は迅速に対応し、利用者に不便を掛けないよう努めています。
- ・休館日を開館し、スポーツ教室を行うことで地域住民の方にスポーツと触れ合う機会を増やしました。
- ・スポーツ教室の増設や受講料の見直しを行い、多くの方が気軽に受講できる環境づくりを行いました。
- ・生野スポーツセンター主催の卓球大会を2月に開催しました。多くの方に参加いただき、今までにない対戦に参加者も大いに喜んでおりました。
- ・台風やコロナのため休館する際には利用者に迅速に連絡できるよう準備し、事前に危機回避することができました。
- ・コロナ拡大防止のため2月末からの長期休館はこれまでに経験はなく、当初は対応にまごついたが、休館延長時にはスムーズに対応することができました。

生野屋内プール

- ・施設の立地環境を勘察し、より地域に密着した広報に努めました。
- ・利用者は高齢者・障がい者の比率が高く、最近はかなり泳力の高い方も増えているため、泳法の向上ができるプログラムも増設しました。また、スタジオでも高齢者対象の簡単運動プログラムを定期的を実施しております。様々な利用者が参加できるように配慮しております。
- ・利用者の安全が最優先で、スタッフは毎日出勤前にCPR訓練を実施してから勤務に就くことを継続しております。また、年1回は生野消防署普通救命講習会を受講しております。
- ・施設の老朽化に伴い、設備修繕が今年度も発生しましたが、速やかな修理対応を心がけました。
- ・地域密着の観点から、韓国語を話せるスタッフを常勤させて利用者とのコミュニケーションを高めております。
- ・人口や子どもが減少している地域ではありますが、子ども教室の参加者が安定していることは生涯学習の一環である水泳やダンスの運営方法が認知されてきたと考えております。
- ・地域の祭りには、営業時間延長であったり、可能な限り積極的に協力しております。

城東屋内プール

- ・利用者に安全・快適・楽しさを提供するよう運営を心がけました。
- ・安全を提供するためにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施することを継続しています。
- ・快適を提供するために施設の老朽化に伴った設備修繕が多発しましたが速やかな修理対応を行いました。
- ・楽しさを提供するのために様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラムの構成を行いました。
- ・休館日を月1回(毎月第3月曜日)とし、また、開館時間を変更し、より多くの方に運動・スポーツに触れ合ってもらえる機会を増やしました。

13 次年度に向けた課題及び目標

生野スポーツセンター

- ・ 休館日等を活用し、スポーツ教室の増設や変更をしていきます。
その際には地域の方々の要望を更に汲み上げ、楽しんでいただける機会を提供していきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し、空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し、稼働率向上に努めます。
- ・ 館内掲示・ホームページ・生野区生涯学習交流会等を活用し、地域にスポーツセンターの利用を活性化させる。
- ・ 生野スポーツセンター主催の大会の種目を増やしていきます。それによりこれまでにない活性化を図ります。
- ・ 当事業体他施設とのイベント(発表会や大会)を積極的に企画・立案・遂行し、交流を深め、地域に根差していきます。
- ・ 特別な事由により休館する際等には利用者に不備・不便の無いよう確実に短期間・短時間にて連絡していくようします。

生野屋内プール

- ・ 安全で快適な環境を提供することが重要になります。
次年度も施設内外の日々の巡回や点検を怠らないようにしていきます。
- ・ コロナウイルス感染拡大の影響で臨時休館が長期に渡ったので常に利用者の体調確認・安全確認を十分に行い、安心・安全な施設にしていきます。特に臨時休館明けの暫くの期間は急激な運動負荷による体調変化が起きる可能性が高いので全ての利用者の観察を怠らないようにします。
- ・ 施設利用促進のために、プール・ジム・スタジオでのプログラム構成を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、また、SNS普及に対応すべく、ホームページの内容を常にタイムリーに発信し、ブラッシュアップしていきます。
- ・ 地域密着として韓国文化をさらに理解していくと共に韓国国籍スタッフ採用や韓国語表記の案内やポップ掲示を継続し、また、地域の皆様に施設の存在をアピールするために町会や商店街ともコミュニケーションを取り、地域の祭り等の地域活動にも積極的に可能な限り協力をしていきます。
- ・ 自主事業の中でも生涯学習の一環として、子ども水泳教室と子どもヒップホップ教室を充実させていき、また、大人のサークル活動が拡充するよう、サポートしていきます。
- ・ 利用者の方々が快適に施設を利用できるように、館内清掃や施設維持保全業務をさらに強化していきます。

城東屋内プール

- ・ 更なる施設周知、利用者増を図るため、広報活動(チラシの折込・ポスティング等)を積極的に継続する。
- ・ 更なるスポーツ振興事業の充実を図るため、プログラム構成の見直し・工夫を継続的に適宜行う。
- ・ 更なる利用者促進を図るため、スタッフへの各種研修をより一層実施し、利用者満足度向上を目指す。
- ・ 更なる利用者促進を図るため、供用日・供用時間を精査していくことを継続する。
- ・ 利用者の方々に更なる安全・快適・楽しさを提供するよう運営・施設維持保全をさらに強化する。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③会議室

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

(単位:件)

種 目	生野スポーツセンター			
	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	50		50	2.1
ソフトバレーボール	12		12	0.5
バドミントン	227		227	9.3
ソフトテニス	91		91	3.7
硬式テニス	99		99	4.1
バスケットボール	314	408	722	29.6
卓球	37	84	121	5.0
体操		115	115	4.7
剣道		28	28	1.1
空手		7	7	0.3
合気道		15	15	0.6
居合道		178	178	7.3
太極拳	9		9	0.4
エアロビクス		34	34	1.4
ジャズダンス		10	10	0.4
社交ダンス	325	214	539	22.1
民踊	36	18	54	2.2
フォークダンス	42	83	125	5.1
ヨガ			0	0.0
スポーツ教室			0	0.0
開放DAY			0	0.0
その他			0	0.0
その他ダンス			0	0.0
その他武道			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
合計	1,242	1,194	2,436	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
フラダンス	月	10:00 ~ 11:00	30	9	30	11	30	11	30	10	120	41	34.2	
背骨コンディショニング	月	12:00 ~ 13:00	30	12	30	10	30	10	30	11	120	43	35.8	
ウォーキングエアロ	月	13:15 ~ 14:00	20	6	20	6	20	6	20	4	80	22	27.5	
後ろ姿ビューティ	月	14:15 ~ 15:00	30	5	30	5	30	4	30	4	120	18	15.0	
卓球(初心者)	月	10:30 ~ 12:20	15	15	15	12	15	13	15	17	60	57	95.0	
卓球(経験者)	月	13:00 ~ 14:50	15	12	15	14	15	12	15	10	60	48	80.0	
硬式テニスM	月	19:25 ~ 20:45	12	9	12	8	12	6	12	9	48	32	66.7	
バレーボール	火	9:30 ~ 11:30	50	14	50	17	50	21	50	18	200	70	35.0	
硬式テニスA	火	12:00 ~ 13:20	12	12	12	11	12	12	12	12	48	47	97.9	
硬式テニスB	火	13:30 ~ 14:50	12	7	12	6	12	6	12	8	48	27	56.3	
硬式テニスC	水	12:00 ~ 13:20	12	4	12	4	12	2	12	3	48	13	27.1	
硬式テニスD	水	13:30 ~ 14:50	12	4	12	4	12	4	12	4	48	16	33.3	
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30	30	29	30	26	30	28	30	24	120	107	89.2	
健康ヨガ&ストレッチ	金	12:00 ~ 13:00	40	23	40	18	40	22	40	21	160	84	52.5	
太極拳	金	13:15 ~ 14:45	30	10	30	13	30	9	30	9	120	41	34.2	
子ども体操(初級)	月	15:30 ~ 16:30	30	6	30	7	30	8	20	6	110	27	24.5	
子ども体操	月	16:40 ~ 17:40	45	31	45	26	45	24	30	14	165	95	57.6	
子どもテニス(初級)	月	15:50 ~ 16:50	30	7	30	12	30	12	20	9	110	40	36.4	
子どもテニス	月	17:00 ~ 18:00	30	16	30	13	30	12	20	8	110	49	44.5	
子どもヒップホップA	月	17:50 ~ 18:50	30	28	30	31	30	27	20	20	110	106	96.4	
子どもヒップホップB	月	19:00 ~ 20:00	45	38	45	36	45	32	30	20	165	126	76.4	
子どもバドミントン	月	18:10 ~ 19:10	60	33	60	38	60	40	40	29	220	140	63.6	
子どもジャズダンスA	木	16:00 ~ 16:50	30	7	30	6	30	7	20	5	110	25	22.7	
子どもジャズダンスB	木	17:00 ~ 17:50	45	9	45	11	45	12	30	10	165	42	25.5	
子どもバスケットボールA	木	18:05 ~ 19:05	60	33	60	37	60	41	40	24	220	135	61.4	
子どもバスケットボールB	木	19:15 ~ 20:45	90	56	90	65	90	60	60	41	330	222	67.3	
合計			-	435	-	447	-	441	-	350	3,215	1,673	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 生野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	29	29	29	29	26	26	27	0	313
幼児	7	11	21	57	64	27	6	9	4	16	12	0	234
子ども	2,381	2,346	2,379	2,526	2,603	2,501	2,461	2,404	2,282	2,247	2,218	0	26,348
大人	1,364	1,427	1,621	1,801	1,839	1,749	1,795	1,803	1,316	1,374	1,373	0	17,462
高齢者	3,015	3,203	3,254	3,447	3,470	3,416	3,656	3,338	2,874	2,934	2,883	0	35,490
障害者	626	780	643	695	707	697	702	738	611	614	633	0	7,446
介護者	34	45	83	67	66	45	59	43	27	37	39	0	545
合計	7,427	7,812	8,001	8,593	8,749	8,435	8,679	8,335	7,114	7,222	7,158	0	87,525

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	29	29	29	29	26	26	27		313
高校生・18歳未満	400	431	422	436	398	382	387	354	353	371	383		4,317
大人	329	439	452	484	508	496	448	413	302	378	399		4,648
高齢者	1,626	1,714	1,718	1,817	1,642	1,660	1,668	1,693	1,468	1,385	1,355		17,746
障害者	415	455	395	481	461	421	467	505	344	347	386		4,677
介護者	24	31	24	32	36	21	19	27	28	23	22		287
合計	2,794	3,070	3,011	3,250	3,045	2,980	2,989	2,992	2,495	2,504	2,545	0	31,675

(2)城東屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				12	29	29	29	29	26	26	27		207
幼児				36	91	56	26	18	7	33	19		286
子ども				321	4,663	4,741	4,853	4,923	5,104	5,199	5,246		35,050
大人				581	2,168	1,858	1,612	1,425	1,099	1,276	1,306		11,325
高齢者				479	1,636	2,373	3,396	3,388	2,891	2,907	2,837		19,907
障害者				222	644	494	824	810	719	740	769		5,222
介護者				28	138	55	62	41	45	42	49		460
合計	0	0	0	1,667	9,340	9,577	10,773	10,605	9,865	10,197	10,226	0	72,250

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	29	29	29	29	26	26	27		313
高校生・18歳未満	988	1,067	1,142	1,161	1,178	1,178	1,162	1,195	1,236	1,252	1,234		12,793
大人	1,691	2,025	2,082	2,051	2,306	2,165	1,901	1,812	1,633	1,778	1,877		21,321
高齢者	2,556	2,776	2,781	2,895	2,590	2,701	2,670	2,843	2,468	2,541	2,394		29,215
障害者	483	498	468	483	411	400	490	489	427	416	417		4,982
介護者	55	58	52	39	21	23	42	36	31	34	24		415
合計	5,773	6,424	6,525	6,629	6,506	6,467	6,265	6,375	5,795	6,021	5,946	0	68,726

4 プール教室受講者数

(1) 生野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4泳法	9	18	20	21	26	21	25	22	21	16	14		213
アクアウォーキング	9	6	8	6	12	29	0	0	0	13	12		95
アクアエクササイズ							26	26	20	11	10		93
アクアビクス	33	10	21	19	6		40	34	42	30	23		258
アクアヨーガ	0	0	0	24	16	0	25	20	22	0	0		107
かんたんアクアウォーキング	13	12	22	27	18	18	24	13	16	15	12		190
クロール・背泳ぎ 初級	30	29	27			42	40	44	34	27	25		298
クロール・背泳ぎ 中級	14	23	25	29	34	36	47	37	38	20	24		327
スイミングスクール	1,495	1,967	2,032	1,993	1,659	2,080	1,933	1,868	1,643	1,658	1,741		20,069
水中ビデオレッスン									1	1	1		3
スイム 初級	24	30	41	36	42	37	44	46	34	31	33		398
スイム初 中級	39	34	36	38	36	55	55	55	51	48	41		488
スイム 中級	30	29	12	15	20	17	19	18	18	19	18		215
スイム 入門	18	22	26	31	29	24	0	0	0	0	0		150
ステップアップ 平泳ぎ・バタフライ	20	31	27	22	25	24							149
短期子ども水泳教室	100			298	322				36	14			770
平泳ぎ・バタフライ 初級	25	13	16	22	15	30	32	28	30	20	24		255
平泳ぎ・バタフライ 中級	27	31	33	37	17	24	83	66	61	61	56		496
フインスイム	47	56	46	51	47	54	54	44	44	40	37		520
フインスイム 初級							28	25	23	27	22		125
フイン入門	22	24	24	25	15	18							128
プレミアムレッスン	59	70	62	64	50	63	70	68	63	53	55		677
ベビースイミング	34	46	52	44	44	52	29	30	24	31	19		405
マンツーマン	4	4	5	2	4	5	3	2	8	5	5		47
合計	2,052	2,455	2,535	2,804	2,437	2,629	2,577	2,446	2,229	2,140	2,172	0	26,476

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ウォーキングエアロ	53	71	46	52	53	63	90	69	47	37	39		620
エアロビクス	37	41	35	34	35	35	53	37	36	34	34		411
肩こり腰痛ケア体操	43	40	32	35	28	46	40	37	31	34	31		397
かんたんステップ	69	96	73	72	73	71	98	77	67	53	55		804
かんたんストリートダンス	34	53	34	55	36	58	75	57	50	51	62		565
健美操	48	61	39	45	55	47	50	68	52	53	44		562
子どもヒップホップ教室	159	186	185	176	155	173	178	157	161	168	174		1,872
シェイプアップベリーダンス							69	51	33	34	38		225
シェイプアップボクシング	51	36	39	56	38	52	56	47	34	55	56		520
ストレッチ	431	459	457	466	462	466	504	513	475	433	401		5,067
セルフコンディショニング	142	162	138	152	164	128	149	153	125	118	128		1,559
はじめてエアロ	20	18	20	24	14	32	25	26	19	11	12		221
初めてのストリートダンス	52	69	54	77	54	67	90	74	62	56	65		720
はじめてヨーガ	69	71	55	72	50	59	79	56	59	48	61		679
美(ビューティ)コア	41	29	37	32	23	20	36	29	24	25	26		322
HIIT									16	81	93		190
ビギナーズフラダンス			19	53	58	48	28	44	23	28	53		354
ピラティス	198	164	152	164	144	169	158	187	186	167	157		1,846
フラダンス	60	54	56	43	60	42	32	52	36	34	57		526
ポールリラックス	121	144	135	118	135	142	165	123	113	107	102		1,405
ポルドブラ	103	112	99	94	100	95	101	109	74	85	97		1,069
ムエダイエット	50	68	61	65	78	57	51	65	45	52	55		647
ヨーガ	225	227	215	236	181	208	221	215	177	199	185		2,289
リズム&ストレッチ	49	28	32	38	49	59	78	69	61	67	72		602
リラックス骨盤ストレッチ	88	88	117	92	115	84	63	100	57	69	84		957
ルーシーダットン	377	365	374	359	375	393	364	338	284	293	297		3,819
合計	2,520	2,642	2,504	2,610	2,535	2,614	2,853	2,753	2,347	2,392	2,478	0	28,248

(2)城東屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
わくわくスイム				0	31	26	53	71	42	23	32		278
アクアウォーキング				19	58	50	71	65	69	61	61		454
スイム中級				11	31	63	83	72	71	71	78		480
アクアシェイブ				1	10	5	14	9	11	14	17		81
クロール・背泳ぎ 中級				7	44	64	87	61	59	68	57		447
アクアビクス45				23	79	111	132	105	94	108	72		724
ワンポイントスイム				10	35	38	55	41	37	36	45		297
スイム 初級				16	104	135	111	119	108	133	99		825
平泳ぎ・バタフライ 中級				6	42	48	87	82	78	78	75		496
クロール・背泳ぎ 初級				5	43	60	97	86	77	80	79		527
アクアビクス30				6	51	49	53	56	43	53	42		353
マスターズ				10	40	34	22	43	52	27	24		252
ゆっくりウォーキング				2	27	33	40	56	46	57	48		309
平泳ぎ・バタフライ 初級				6	48	50	53	75	55	65	69		421
ベビースイミング				0	30	50	37	38	28	28	128		339
スイミングスクール				0	3,125	4,032	4,314	3,993	3,725	4,062	4,091		27,342
合計	0	0	0	122	3,798	4,848	5,309	4,972	4,595	4,964	5,017	0	33,625

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
GroupBlast	168	148	171	135	149	121	84	146	116	148	151		1,537
GroupBlastリハ	33	34	36										103
GroupCentergy	231	203	246	210	216	215	216	225	166	188	177		2,293
GroupFihgt	300	256	184	121	176	195	271	261	267	245	258		2,534
GroupGroove	100	84	178	190	185	174	280	249	285	271	263		2,259
UBOUND	40	281	281	257	281	223	223	220	148	196	154		2,304
UBOUNDエレメント								67	50	50	39		206
ZUMBA	106	174	209	176	205	204	177	239	179	198	211		2,078
アロマストレッチ	39	22	23	77	26	46	19	12	4	3	10		281
アロマストレッチ30	62	50	101	103	84	120	82	75	89	39	43		848
お腹シェイプ15	58	45	64	47	51	59	46	45	37	32	35		519
肩こり腰痛予防改善体操15	48	45	57	35	45	55	44	30	31	37	36		463
かんたんエアロ45	75	61	63	85	58	78	88	68	80	78	63		797
かんたんボクシング	34	40	41	42	39	36	41	50	36	39	37		435
骨盤エクササイズ	27	27	31	24	28	24	19	26	22	26	27		281
脂肪燃焼エアロ45	134	112	131	120	108	79	108	124	111	112	113		1,252
ステップ45	37	22	29	46	29	44	27	29	32	26	32		353
ストレッチ15	168	209	195	223	170	211	208	157	129	152	130		1,952
背骨コンディショニング	247	273	309	337	315	317	382	405	308	399	421		3,713
セルフリンパケア	32	32	18	17	16	16	32	29	23	29	25		269
全身シェイプ30	60	52	53	67	62	93	51	68	47	57	66		676
体幹強化エクササイズ	47	62	54	63	81	44	48	72	71	82	67		691
はじめてエアロ30	185	161	164	233	153	189	202	174	166	151	170		1,948
はじめてステップ30	173	166	167	238	152	187	198	182	195	161	177		1,996
ひきしめエアロ45	29	38	34	46	26	26	38	25	22	24	25		333
ピラティス	24	21	22	27	18	15	32	24	22	26	24		255
フラダンス	49	63	54	65	80	73	76	93	63	68	71		755
ポールリラックス30	129	106	80	73	57	85	69	71	70	66	66		872
ポール・ド・ブラ	26	29	30	16	27	33	20	25	17	24	28		275
ムエダイエツト	64												64
ヨーガ	401	480	483	476	454	448	463	504	402	443	449		5,003
ルーシーダットン	72												72
合計	3,198	3,296	3,508	3,549	3,291	3,410	3,544	3,695	3,188	3,370	3,368	0	37,417

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
青たけふみ15	0	0	0	38	39	53	52	68	48	39	37		374
青たけふみ30	33	41	36	36	33	32	53	39	33	3	1		340
アロマストレッチ30										47	53		100
お腹シェイプ15	23	28	23	22	18	24	42	32	31	41	45		329
肩こり腰痛予防改善体操30	28	49	38	42	38	54	53	81	53	34	28		498
空手	72	82	84	91	77	68	112	94	79	84	83		926
キッズジュニアバレエ	108	179	159	154	149	150	180	143	150	137	129		1,638
骨盤ヨーガ	14	19	13	21	30	30	26	35	19	21	17		245
姿勢改善ストレッチ	36	56	53	56	55	53	56	65	44	47	42		563
全身シェイプ	38	52	45	39	41	67	53	76	57	43	33		544
体育スクール	0	49	92	86	84	92	84	128	81	88	103		887
チアダンス	184	335	329	305	284	305	372	281	297	304	322		3,318
ヒップホップ	183	266	261	243	244	267	252	280	226	277	267		2,766
ファンクショナルトレーニング	16	20	17	21	31	19	23	21	16	13	24		221
フィット&ダンス	93	98	102	90	89	73	122	105	104	105	105		1,086
ヘルシーエクササイズ						20	34	30	29	31	33		177
ポール・ド・ブラ		34	27	24	21	12	26	22	22	23	22		233
ヨーガ	33	36	28	30	29	37	55	42	41	32	38		401
合計	861	1,344	1,307	1,298	1,262	1,356	1,595	1,542	1,330	1,369	1,382	0	14,646