

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ
代表企業 コナミスポーツ株式会社
所在地 東京都品川区東品川4-10-1
代表者 代表取締役社長 有坂 順一 ㊞

令和2年度
中央スポーツセンター・西スポーツセンター・
西成スポーツセンター・西成屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立西成スポーツセンター

担当者名：良知 康弘

連絡先：06-4398-1603

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①中央スポーツセンター
9:00～21:00
- ②西スポーツセンター
9:00～21:00
- ③西成スポーツセンター
9:00～21:00
- ④西成屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①中央スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③西成スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④西成屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①中央スポーツセンター
【臨時休館、時間短縮】
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2020年4月1日～5月31日まで臨時休館
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1月14日～2月28日まで20時まで営業(通常21時)
- ②西スポーツセンター
・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日から5月31日まで臨時休館
・電気設備点検(全館停電)のため、9月19日臨時休館
・第1体育場の床全面ウレタン塗装施工のため、1月12日から1月16日まで第1体育場のみ休館、1月17日から1月26日まで全館臨時休館
・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1月14日～2月28日まで20時まで営業(通常21時)
- ③西成スポーツセンター、西成屋内プール
【臨時休館、時間短縮】
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2020年4月1日～5月30日まで臨時休館
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1月14日～2月28日まで20時まで営業(通常21時)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	中央スポーツセンター	西スポーツセンター	西成スポーツセンター
総括責任者氏名	瀬尾 恭子	水沼 一人	良知 康弘
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	人	人	人

	西成屋内プール
総括責任者氏名	良知 康弘
事務室	2 人
プール監視員	3 人
トレーニング場	3 人
その他	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
中央SC	消防訓練年2回	9月4日 10月29日
西SC	消防訓練年2回	7月1日 2月動画視聴
西成SCP	消防訓練年2回	3月15日
中央・西・西成SC	人権研修	3月22日
中央・西・西成SC	個人情報研修	本社配信分2月5日
中央・西・西成SC	コンプライアンステスト	8月5日 10月16日1月18日 3月22日
中央・西・西成SC	安全研修	毎月17日
中央・西・西成SC	障がい者スポーツ指導員研修	3月6日3月7日3月13日
西成SC	CPR研修	5月22日
西成SC	CPR研修	6月28日
中央SC	CPR研修	11月8日
西SC	CPR研修	1月20日
中央・西・西成SC	障がい者対応研修	3月17日
中央・西・西成SC	体育館備品安全取扱研修	3月16日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- 中央スポーツセンター
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者とし、個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表にて管理、個人情報保管の居室に入室の場合、来訪者受付記録表を記載いただき管理している。
 - ・個人情報管理は個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、個人情報記載書類は鍵のかかる棚に保管し、鍵は鍵管理台帳にて責任者を決め管理している。
 - ・スタッフ全員が定期的に、ITセキュリティ理解度テスト、個人情報理解度テストを受講。
 - ・社内で個人情報書類の案内・事案については各施設責任者より各スタッフへ随時情報連携している。
- 西スポーツセンター
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者とし、個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表を、社外の方は来訪者受付記録表を用いて管理している。
 - ・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、個人情報記載書類は鍵のかかる棚に保管し、鍵は鍵管理台帳にて責任者を決め管理している。
 - ・スタッフ全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めている。
 - ・ITセキュリティ理解度テストを定期的にスタッフへ実施している。
- 西成スポーツセンター・屋内プール
 - ・施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
 - ・個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、スタッフ間で情報共有している。
 - ・施設への最初入室や最終退室記録を管理表にて管理している。
 - ・来訪者の施設の出入りの際は、来訪者受付記録表を記載いただき、管理している。
 - ・プール教室申込書については事務所内の鍵付きキャビネにて管理している。
 - ・トレーニングの定期券購入者の申込者情報は事務所内の鍵付きキャビネにて管理している。
 - ・スタッフ全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めている。
 - ・ITセキュリティ理解度テストを定期的にスタッフへ実施している。

3 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
中央	第1体育場	254	248	97.6	254	250	98.4	254	251	98.8	254	247	97.2	1,016	996	98.0
	第2体育場	254	235	92.5	254	213	83.9	254	209	82.3	254	226	89.0	1,016	883	86.9
	合計	508	483	95.1	508	463	91.1	508	460	90.6	508	473	93.1	2,032	1,879	92.5
西	第1体育場	241	241	100.0	241	237	98.3	241	239	99.2	241	239	99.2	964	956	99.2
	第2体育場	245	236	96.3	245	239	97.6	245	220	89.8	245	231	94.3	980	926	94.5
	多目的室	245	223	91.0	245	214	87.3	245	185	75.5	245	178	72.7	980	800	81.6
	合計	731	700	95.8	731	690	94.4	731	644	88.1	731	648	88.6	2,924	2,682	91.7
西成	第1体育場	508	495	97.4	508	499	98.2	508	494	97.2	508	494	97.2	2,032	1,982	97.5
	第2体育場	254	245	96.5	254	245	96.5	254	238	93.7	254	235	92.5	1,016	963	94.8
	多目的室	254	189	74.4	254	216	85.0	254	172	67.7	254	224	88.2	1,016	801	78.8
	合計	1,016	929	91.4	1,016	960	94.5	1,016	904	89.0	1,016	953	93.8	4,064	3,746	92.2

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 西成屋内プールの利用者数

①25mプール

区 分	西成屋内プール
開場日数	254 日
幼児(6歳未満)	1,150 人
子ども(16歳未満)	5,168 人
大人(16歳～65歳未満)	12,839 人
高齢者(65歳以上)	31,542 人
障害者	5,260 人
介護者	578 人
合 計	56,537 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	西成トレーニング場
開場日数	254 日
高校生または18歳未満	133 人
大人(18歳～65歳未満)	2,439 人
高齢者(65歳以上)	5,777 人
障害者	2,846 人
介護者	184 人
合 計	11,379 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
専用使用なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 中央スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
リフレッシュヨガ	胸・肩甲骨・骨盤周りにアプローチし、お子様も参加いただける内容。(都度払い教室)	12月23日～ 2ヶ月教室	1,000 円	0 人
眠りのヨガ	慢性的な緊張をほぐし、睡眠改善を促す内容	12月23日～ 2ヶ月教室	4,080 円	1 人
チューブヨガ	チューブをストレッチの補助として使用し、適度な負荷で筋力アップしていく内容	12月25日～ 2ヶ月教室	4,080 円	3 人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 西スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ピラティス教室	筋力や柔軟性をアップしていくレッスン	2カ月/全8回	8,250 円	32 人
ヨガリラクゼーション教室	呼吸法やリラクセスを目的としたヨガレッスン	2カ月/全8回	8,250 円	8 人
ヨガ美BODY教室	コアトレーニングをベースとするヨガレッスン	2カ月/全8回	8,250 円	4 人
トップアスリートを招いたバドミントン教室	各レベルに合わせた指導	3月11日	受講料含 円	39 人
			円	人
			円	人

(3) 西成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
卓球教室(初級)火曜日	大人初心者向け卓球教室	7月より週1回火曜日	8,820 円	33 人
ピラティス	大人向けコンディショニング	7月より週1回水曜日	4,500 円	50 人
健康体力アップ	筋トレとウォーキング	7月より週1回木曜日	5,100 円	26 人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) 西成屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
1ヶ月集中教室	泳法を1か月間限定した特訓	7月より週1回金曜日	210 円	48 人
子ども水泳教室(水慣れ)	全く初めての子供向け	3月より週4回	6,880 円	25 人
スイミング入門コース	全く初めての大人向け	3月より週1回金曜日	210 円	101 人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

●中央スポーツセンター

- ・特別体験会、随時1回有料体験の実施
- ・近隣弁当屋さん、スーパーライフにリーフレットやPOP掲示 地下鉄長堀橋駅は、現在工事中のため、工事終了後設置可能との返答をいただいております。
- ・HPにて情報配信
- ・図書館・近隣施設・施設別館内・エレベーター前等に施設リーフレットの設置
- ・中央区生涯学習関連連絡会や中央区生涯学習フェスタに参加、中央区のフェスタのパンフレットに教室を掲載
- ・館内アメニティの強化による清潔で快適な環境づくりを実施
- ・故障箇所のスピード対応による安全で快適な施設づくり実施
- ・お客様の声BOX、アンケートによるお客様の声の聞き取りと迅速な対応
- ・大阪市のオータムチャレンジ等に積極的に参加し、地域住民への利用促進を図る

●西スポーツセンター

- ・建物1階のガラス面にPOPを掲示(お客様の目先を変えるため月1回以上の更新実施)
- ・施設入口にスポーツ教室のチラシやリーフレットのラックを設置し、有料特別体験キャンペーンの実施
- ・他施設との連帯や既存の生徒さんへ向けて、都度利用の特別教室の案内を会員カードと共にお渡し
- ・施設の空き状況を分かりやすく告知するPOP作成
- ・節電キャンペーンやオータムチャレンジなどによる地域住民への利用促進
- ・ホームページ、広報誌、いちょう並木・ネットでの告知・掲載依頼
- ・アンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を反映し、大掃除の実施等の施設運営を行った
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・1階ロビーへ立て看板にて季節ごとに情報発信(トレーニング室・プール・スポーツ教室)
- ・地域紙「西成わがまち」・「まなびや」へ毎月施設情報の掲載
- ・自社HPにて施設情報を掲載。
- ・各区公共施設へ教室等の案内チラシの設置。
- ・アンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
- ・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報告知と更新。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
- ・掲示板を活用してイベントの案内などを実施。
- ・子ども夏休み水泳教室の開催。
- ・1階にデジタルサイネージ(電光掲示板)を設定により各種情報発信

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

●中央スポーツセンター

(お客様の生の声より)

・第1体育場内水銀灯が切れていてラインなどが見にくいので、早く改善してほしい

⇒大阪市様の設備担当者様の来館時にも確認いただいておりますが、水銀灯昇降機故障により、交換不能のため交換することができておりません。消灯箇所付近の電球を交換し照明度をあげてまいります。

・コース型教室のテニスボールを新しいのに交換してほしい

⇒コース型教室講師に相談をいたしました。体育館内でのテニスの場合、新しいボールは跳ねが強いので教室実施時に随時、ボールの状況を確認し補充していると返答がございました。講師より受講生の皆様に案内いただきますので、不明点は講師にご確認をお願いいたします。(既存の受講生の方はご理解いただけていますが、新規受講生の方からのお声となりますので、新規受講生の方には個別でご案内いただくよう講師に依頼済)

・9月から発生している雨漏りはいつ直るのか。スタッフの人が何回も様子を見に来てタオル交換などしているが、強い雨の時に水滴が床に落ちたりして滑りやすくなっている

⇒休館日等に雨水の排水ルート用シートを補修し床に水が落ちないようにしておりますが、想定外のところからの水漏れがタオルで吸水できたりませんでしたので、範囲を広げてタオルを設置、こまめに交換してまいります。

●西スポーツセンター

(お客様の生の声より)

・エアコンを早く修理してほしい。⇒ 工事・修理の日程が決まり次第ご案内いたします。

・体調確認票の提出はいつまで続けるんですか? ⇒ もうしばらくお願いいたします。

・洋式トイレを増やしてほしい ⇒ 特に要望の多い、6階の女子更衣室に2か所増設しました。

(施設アンケートより)

・開放DAYの頻度を増やしてほしい ⇒ 毎月2回のところ、奇数月は3回に増やしました。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

(お客様の声)

プールで、お客様同士がしゃべっているが、それをコーチは注意をしない。

ロッカーの中では、学生が着替えの時にしゃべっている。注意してほしい。

(回答)

コーチは、現在注意をしているが、より注意をするようにする。プール内の注意喚起のPOPを増やして、全お客様に理解していただくようにする。

ロッカー内は、POPを大きくして枚数を増やし、ロッカー巡回時に、おしゃべりをしているお客様にはスタッフから注意をするようにする。

(お客様の声)

プールギャラリーの換気が悪い。フロント前では保護者がしゃべっているが注意をしない。

(回答)

プールギャラリーの窓を空けるようにする。空けているが、お客様が閉めてしまう時があるため、閉まっていなか点検をする。

フロント前で保護者がしゃべっている時には、フロントスタッフが注意をする。

(お客様の声)

子供のプール指導の時に、プールガードが子供がふざけていても注意をしない。

(回答)

プール指導者が、ふざけている子供を注意するようにする。プールアシスタントガードは、授業中の子供に付き添って指導中にふざけている子供についてはしっかりと注意をしていく。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

●中央スポーツセンター

(アンケートのご意見)

- コロナで椅子がなくなったのも仕方ないと思い納得しています。○長椅子など揃えて欲しい
- 寒々としている○洋式トイレに改装してほしい、かなり古いし水の流れが悪い○前のように椅子があればよい
- 椅子と机を復活してほしい○午前中にもテニスのレッスンがあれば良いと思う○更衣室にイスがない
- 案内表示があること自体知らない○荷物を置くスペースがないので真ん中のところに椅子を置いてほしい

(満足度)

- クラスの数が多い事○コーチが優しい○空調の空調のおかげで身体への負担が少ない○明るい体育館
- コーチが良かった○友達ができた○割安でテニスのレッスンが受けられる○挨拶してくれる
- スタッフさんの対応がすごくいい

●西スポーツセンター

(アンケートのご意見)

- 駐車場が高い(価格)○支柱カバーのマジックテープが止まらない○ギャラリー狭い○エアコン早めに入れて
- 更衣室の椅子が少ない○テニスのラインが見にくい○コロナ対策をして閉鎖しないでほしい
- バレーをやりたいが開放デー以外の取り方が分かりません○もう少し椅子を増やしてほしい。

(満足度)

- スタッフさんは明るくあいさつと対応されて、全体的に清潔に使えて満足しています。
- 運動の機会があることに感謝しております このまま続けてください○消毒液置いてあり感染対策をとっている
- 利用料が手頃○スポーツセンターが動いていることに感謝

●西成スポーツセンター西成屋内プール

(アンケートのご意見)

- トイレが臭い○鍵付き傘立てがほしい○プール内のBGMの音量が大きすぎる
- 音楽の内容が最近のモノが多く高齢者向きでない○ロッカー室の狭さ○シャワー室の暗さ○ビート板がかびている
- シャワー室の出入り口のマットが汚い○フリーウエイトの設備が悪い(ダンベルせめて20KGまで)
- 指導員に不満(迷惑行為をしていても注意をしない)○マシンの間違った使い方をしていた
- 空気清浄機を使ってほしいです。○プールの中で時2~3人かたまってお話されている○私は今のままで満足です。
- ロッカー室が狭い。○水温が若干低い○更衣室に入室の際土足で出入口する人がいること。
- 泳いでる人は別としてプールの中を歩いている人とかジャグジー等の人はマスクをしたほうが良いと思う
- 床が濡れている時が多いです。○子どもが遊びに来る環境ではない○年配者が陣取りすぎている
- ロッカーの古いところの修理○シャワーのカーテンではなく戸にしてほしい

(満足度)

- スタッフの印象が良い ○清潔感 ○プール内の開放感 ○シャワー室も綺麗 ○プール内も綺麗
- 先生がわかりやすい ○スタッフは親切 ○空いていて泳ぎやすい ○ジャグジーが広い
- 清掃が良くされている ○玄関や階段が掃除されて美しい ○掲示板が見やすい
- ボール等の用具をきちんとそろえてある
- 利用している教室の継続ができる範囲に設定されていてありがたいです。指導される先生方も優しく配慮して頂いています。

●西スポーツセンター

(アンケートのご意見)

- 駐車場が高い(価格)○支柱カバーのマジックテープが止まらない○ギャラリー狭い○エアコン早めに入れて
- 更衣室の椅子が少ない○テニスのラインが見にくい○コロナ対策をして閉鎖しないでほしい
- バレーをやりたいが開放デー以外の取り方が分かりません○もう少し椅子を増やしてほしい。

(満足度)

- スタッフさんは明るくあいさつと対応されて、全体的に清潔に使えて満足しています。
- 運動の機会があることに感謝しております このまま続けてください○消毒液置いてあり感染対策をとっている
- 利用料が手頃○スポーツセンターが動いていることに感謝

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<p>●中央スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none">・4階第2体育場空調エラーにより停止 ⇒6月3日部品交換実施・5階第1体育場ロビー空調故障 ⇒ 7月6日実施・5階階段通路非常照明バッテリー不良 ⇒ 7月13日実施・5階第1体育場照明オートリレー故障 ⇒ 8月11日実施・第1体育場西側雨漏り <p>⇒ 10月13日防水シール補修実施</p> <p>10月13日効果確認実施。</p> <p>12月14日漏水箇所調査実施 ⇒雨漏り修理を2021年度実施</p> <ul style="list-style-type: none">・4階電気室発電機電流計、1階連結送水管不具合 ⇒ 2月22日実施 <p>●西スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none">7F機械室・煙感知器誤作動⇒4月28日6F男性トイレ・内壁タイルクラック発生⇒8月17日ダイキン製7F系統空調機・F3エラーにて使用不可⇒8月7日6F多目的室・煙感知器誤作動⇒12月24日6F多目的室・エアコンエラー発報⇒12月24日6Fロビー・券売機つり銭エラー⇒9月14日6F多目的トイレ・洗面台の水がほとんど出ない⇒2月8日6F女性用トイレ・洗面台自動水栓故障⇒1月8日6F女性および男性更衣室・蛍光灯各1箇所不点灯⇒1月24日6階女子トイレ洋式化⇒2月22日第一体育場床面ウレタン塗装工事⇒1月25日 <p>●西成スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none">4F男性更衣室・洗面台自動水栓故障⇒6月15日4階女性トイレ洋式化⇒10月12日自家発電機・燃料補充の必要⇒1月29日スポセン系統貯湯槽点検ロボルトナット腐食⇒2月1日2Fマシジム・蛍光灯2箇所不点灯⇒3月1日	<p>●西成屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none">3Fプール室防火扉不具合⇒4月11日3Fプールサイド壁面破損⇒4月8日3F女性更衣室内トイレ・洗面台自動水栓故障⇒6月1日BF倉庫内・空調ドレン配管漏水⇒7月13日ろ過設備不良・計装用コンプレッサ配管亀裂⇒8月31日強制シャワー起動用センサー故障⇒6月15日ジャグジーNo.2・レジオネラ属菌検出⇒8月18日BFプール機械室・計装用コンプレッサ故障⇒8月31日BF倉庫内・空調機故障⇒8月31日3F女性更衣室系統空調機A3エラー多発⇒8月31日ジャグジーNo1・2水位異常⇒10月12日温水レターンヘッダー「HHR-P-1」膨張管より漏水⇒11月19日BF電気室・防災盤内部部品故障による部分停電発生⇒2月15日温水ヒーター「BH-P-1」エラー停止⇒1月19日3F女性更衣室・シャワー本体故障⇒1月18日プール可動床設備不具合⇒2月24日
--	---

(2) その他特記事項

特にございません

8 運転監視及び保安業務の実施状況

●中央スポーツセンター

- ・開館時間外は国際警備保障株式会社にて機械警備を実施
- ・温水ヒーター設備点検整備・・・8月3日に実施（イオン）
- ・害虫駆除・・・8月3日、2021年2月1日に実施
- ・消防訓練・・・9月4日、10月29日の2回実施
- ・給湯設備点検整備・・・11月2日に実施
- ・消防設備点検・・・10月26日、3月1日 大阪市直接 入札
- ・給水設備点検整備・・・2021年1月18日に実施
- ・簡易専用水道検査・・・2021年3月10日
- ・空調・衛生設備巡視点検 毎月実施
- ・空調フィルター清掃・・・10月5日、2021年3月15日に実施
- ・フロン類漏えい量等の点検・・・5月24日、8月28日、11月22日、2021年2月5日
- ・植栽剪定・・・7月13日、2021年3月22日に実施
- ・防火対象物定期点検・・・10月26日2021年3月8日に実施
- ・水質検査(16項目)・・・2021年1月13日（イオン）
- ・防火設備点検・・・2021年1月25日（イオン）

●西スポーツセンター

- ・設備巡回点検・・・毎月2回実施
- ・昇降機保守点検・・・毎月1回実施
- ・フロンガス簡易点検・・・5月28日、8月24日、11月16日、2月15日実施
- ・日常清掃(月曜日及び年末年始除く 毎朝実施)
- ・定期清掃・・・6月22日、9月7日、12月14日、3月8日実施
- ・植栽剪定・・・9月1日実施

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・設備巡回点検(毎月2回実施)
- ・フロンガス簡易点検(5月25日、8月25日、11月24日、2月)22日
- ・日常清掃(月曜日及び年末年始除く 毎朝実施)
- ・定期清掃(5月11日、7月27日、9月14日、11月9日、1月18日)
- ・空調機フィルター清掃・・・2020年6月1日、2020年10月12日実施
- ・空冷ヒートポンプエアコンフィルター清掃・・・2020年6月1日、2020年10月12日実施
- ・全熱交換器フィルター清掃・・・2020年6月1日、2020年10月12日実施
- ・フロンガス簡易点検・・・2020年5月25日、8月25日、11月24日実施
- ・防火対象物点検・・・2020年10月5日実施
- ・簡易専用水道検査・・・2021年3月22日実施
- ・植栽選定・除草作業・・・2020年7月13日、2021年1月18日実施
- ・害虫駆除・・・2020年7月13日、2021年1月18日実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,031,200	18%	3,798,070	12%	-2,233,130	63%	7,657,500	20%	5,380,550	15%	-2,276,950	70%
事業収入	11,470,000	34%	7,020,360	23%	-4,449,640	61%	9,179,900	23%	7,084,070	20%	-2,095,830	77%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	16,033,400	48%	16,033,400	51%	0	100%	22,404,600	57%	22,404,600	62%	0	100%
精算金		0%	4,324,071	14%	4,324,071	#DIV/0!	0	0%	1,039,611	3%	1,039,611	#DIV/0!
合計・・・①	33,534,600		31,175,901		-2,358,699	93%	39,242,000		35,908,831		-3,333,169	92%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	30900	計画進捗率
利用料金収入	7,022,000	11%	7,595,750	12%	573,750	108%	25,340,400	27%	15,485,950	24%	-9,854,450	61%
事業収入	9,348,456	15%	8,690,161	13%	-658,295	93%	34,774,800	37%	7,184,630	11%	-27,590,170	21%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!		0%		0%	0	#DIV/0!
業務代行料	46,374,900	74%	46,374,900	71%	0	100%	34,674,100	37%	34,674,100	55%	0	100%
精算金		0%	2,949,123	4%	2,949,123	#DIV/0!		0%	6,140,439	10%	6,140,439	#DIV/0!
合計・・・①	62,745,356		65,609,934		2,864,578	105%	94,789,300		63,485,119		-31,304,181	67%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	46,051,100	20%	32,260,320	16%	-13,790,780	70%
事業収入	64,773,156	28%	29,979,221	15%	-34,793,935	46%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	119,487,000	52%	119,487,000	61%	0	100%
精算金	0	0%	14,453,244	7%	14,453,244	#DIV/0!
合計・・・①	230,311,256		196,179,785		-34,131,471	85%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	14,669,400	44%	13,147,093	42%	-1,522,307	90%	16,813,100	43%	12,694,881	35%	-4,118,219	76%
事務費	1,305,000	4%	222,371	1%	-1,082,629	17%	1,526,000	4%	313,957	1%	-1,212,043	21%
管理費	5,423,000	16%	4,516,215	14%	-906,785	83%	6,256,500	16%	9,157,218	25%	2,900,718	146%
光熱水費	5,014,800	15%	3,791,875	12%	-1,222,925	76%	7,076,400	18%	5,573,427	15%	-1,502,973	79%
事業経費	4,731,800	14%	8,049,559	26%	3,317,759	170%	4,783,800	12%	6,736,178	18%	1,952,378	141%
その他経費	2,390,600	7%	1,466,418	5%	-924,182	61%	2,786,200	7%	2,141,568	6%	-644,632	77%
合計・・・②	33,534,600		31,193,531		-2,341,069	93%	39,242,000		36,617,229		-2,624,771	93%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	22,977,900	37%	24,381,023	36%	1,403,123	106%	34,471,600	36%	32,689,894	44%	-1,781,706	95%
事務費	2,435,000	4%	1,344,784	2%	-1,090,216	55%	3,766,100	4%	911,746	1%	-2,854,354	24%
管理費	8,418,800	13%	11,189,755	16%	2,770,955	133%	12,757,800	13%	15,044,265	20%	2,286,465	118%
光熱水費	17,736,100	28%	20,565,768	30%	2,829,668	116%	29,086,100	31%	18,371,126	25%	-10,714,974	63%
事業経費	7,307,956	12%	5,921,724	9%	-1,386,232	81%	8,911,600	9%	3,151,923	4%	-5,759,677	35%
その他経費	3,869,600	6%	4,952,799	7%	1,083,199	128%	5,796,100	6%	3,725,119	5%	-2,070,981	64%
合計・・・②	62,745,356		68,355,853		5,610,497	109%	94,789,300		73,894,073		-20,895,227	78%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	88,932,000	39%	82,912,891	39%	-6,019,109	93%
事務費	9,032,100	4%	2,792,858	1%	-6,239,242	31%
管理費	32,856,100	14%	39,907,453	19%	7,051,353	121%
光熱水費	58,913,400	26%	48,302,196	23%	-10,611,204	82%
事業経費	25,735,156	11%	23,859,384	11%	-1,875,772	93%
その他経費	14,842,500	6%	12,285,904	6%	-2,556,596	83%
合計・・・②	230,311,256		210,060,686		-20,250,570	91%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	中央SC	西SC	西成SC	西成P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-17,630	-708,398	-2,745,919	-10,408,954	-13,880,901	9,808,989	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

●中央スポーツセンター

利用料収入では、近隣の商業施設などに施設紹介チラシの設置を行うことで、施設の認知度は安定しております。第1体育場はほぼ100%の稼働率となりますが、第2体育場が新型コロナウイルス感染拡大のため、高齢者が主となる社交ダンス・太極拳などのご利用を控えられる方が多く、稼働率も減しております。事業収入では、新規参加者としてクラブ活動が思うようにできないお子様がキッズテニスにお申込みいただいたり、複数教室の申込者も増えましたが、参加を控える方もおり減収しております。支出面では、受講者の安全面を考慮し、申込数で講師1名で実施するところ2名体制を継続したりしたため、講師料が増しております。

●西スポーツセンター

利用収入は、施設利用料が計画に対して実績減になっています。要因とし、団体利用・個人利用の中止・キャンセルが多かったためです。事業収入は、教室の実施回数が少なかったためと、多くの参加者が自粛したためです。管理運営費は、経費減です。要因として、短縮営業・臨時休館に伴い、人件費・事務費・光熱水費が大幅に減少したためです。

●西成スポーツセンター

- ・緊急事態宣言に伴う4・5月の臨時休館により大幅な売上減少。
- ・6月の開館後も3密対策に伴う館内利用制限により、利用者の大幅な減少。
- ・感染症対策に伴う消耗品費の増大。

●西成屋内プール

同上。

※利用料金収入明細

(1) 中央スポーツセンター

3,798,070 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	155	217,000
			12:00～15:00	1,950	156	304,200
			15:00～18:00	1,950	157	306,150
			18:00～21:00	2,500	156	390,000
	休日	9:00～12:00	1,680	93	156,240	
		12:00～15:00	2,340	94	219,960	
		15:00～18:00	2,340	94	219,960	
		18:00～21:00	3,000	91	273,000	
	小計			996	2,086,510	
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	148
12:00～15:00				1,800	123	221,400
15:00～18:00				1,800	120	216,000
18:00～21:00				2,400	138	331,200
休日		9:00～12:00	1,440	87	125,280	
		12:00～15:00	2,160	90	194,400	
		15:00～18:00	2,160	89	192,240	
		18:00～21:00	2,880	88	253,440	
小計			883	1,711,560		
合 計				1,879	3,798,070	

(2) 西スポーツセンター

5,308,550 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	152	212,800	
		12:00~15:00	1,950	149	290,550	
		15:00~18:00	1,950	152	296,400	
		18:00~21:00	2,500	151	377,500	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	89	149,520	
		12:00~15:00	2,340	88	205,920	
		15:00~18:00	2,340	87	203,580	
		18:00~21:00	3,000	88	264,000	
	小計			956	2,000,270	
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	147	176,400	
		12:00~15:00	1,800	151	271,800	
		15:00~18:00	1,800	128	230,400	
		18:00~21:00	2,400	142	340,800	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	89	128,160	
		12:00~15:00	2,160	88	190,080	
		15:00~18:00	2,160	92	198,720	
		18:00~21:00	2,880	89	256,320	
	小計			926	1,792,680	
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	141	169,200	
		12:00~15:00	1,800	128	230,400	
		15:00~18:00	1,800	106	190,800	
		18:00~21:00	2,400	129	309,600	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	82	118,080	
		12:00~15:00	2,160	86	185,760	
		15:00~18:00	2,160	79	170,640	
		18:00~21:00	2,880	49	141,120	
	小計			800	1,515,600	
合 計				2,682	5,308,550	

(3) 西成スポーツセンター

7,595,750 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	309	432,600	
		12:00~15:00	1,950	311	606,450	
		15:00~18:00	1,950	306	596,700	
		18:00~21:00	2,500	308	770,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	186	312,480	
		12:00~15:00	2,340	188	439,920	
		15:00~18:00	2,340	188	439,920	
		18:00~21:00	3,000	186	558,000	
	小計			1,982	4,156,070	
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	151	181,200	
		12:00~15:00	1,800	153	275,400	
		15:00~18:00	1,800	147	264,600	
		18:00~21:00	2,400	145	348,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	94	135,360	
		12:00~15:00	2,160	92	198,720	
		15:00~18:00	2,160	91	196,560	
		18:00~21:00	2,880	90	259,200	
	小計			963	1,859,040	
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	104	124,800	
		12:00~15:00	1,800	144	259,200	
		15:00~18:00	1,800	88	158,400	
		18:00~21:00	2,400	138	331,200	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	85	122,400	
		12:00~15:00	2,160	72	155,520	
		15:00~18:00	2,160	84	181,440	
		18:00~21:00	2,880	86	247,680	
	小計			801	1,580,640	
合 計				3,746	7,595,750	

(4) 西成屋内プール

15,485,950 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,390	486,500	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,805	1,963,500	
	高齢者(65歳以上)	350	820	287,000	
	小計		5,015	2,737,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	420	1,470,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	136	952,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	104	364,000	
	小計		660	2,786,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	13	31,850	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	692	3,390,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,563	3,829,350	
	小計		2,268	7,252,000	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				12,775,000	

②トレーニング場

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	100	40,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,103	661,800	
	高齢者(65歳以上)	300	422	126,600	
	小計		1,625	828,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	46	276,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	73	219,000	
	小計		120	499,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	43	258,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	194	582,000	
	小計		238	844,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				2,171,400	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	87	87,000	
	高齢者(65歳以上)	500	30	15,000	
	小計		120	104,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		2	10,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	16	136,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	68	289,000	
	小計		84	425,000	
合 計・・・③				539,550	

10 管理経費縮減の取組み状況

●中央スポーツセンター

- ・本社一括仕入れに因る備品コスト単価の値下げ
- ・相見積りに因る経費削減
- ・ペーパーレスを目的にパソコン使用を用いての連絡・情報共有の実施
- ・トイレ未使用時の消灯、未利用場所の消灯・空調停止、電球・電灯の間引き、工場扇等を用いて空調温度の調整
- ・水光熱のメーターを日々測定し、異常の早期発見
- ・排煙窓などを開放することで空調使用頻度を減少

●西スポーツセンター

- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ
- ・水光熱費の削減
 - ⇒節水・節電POPの掲示
 - ⇒トイレの使用時の利用者にてON/OFF協力体制確立
 - ⇒アイドルタイム時間の消灯の徹底
 - ⇒空調の温度管理の徹底およびこまめなON/OFFの切り替え
 - ⇒各種メーターの数値を日誌で管理
 - ⇒各種数値をデータにてグラフ化で使用量の把握

●西成スポーツセンター・屋内プール

- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ
- ・電力受給契約を新電力会社へ変更し電気代の値下げ
- ・修繕・消耗品等の相見積りによる経費削減
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有を行いペーパーレスを推進
- ・水光熱費の削減
 - ⇒節水・節電POPの掲示
 - ⇒トイレの使用時に利用者にてON/OFFの協力体制確立
 - ⇒アイドルタイム時間の消灯
 - ⇒空調の設定温度の見直し
 - ⇒シャワー・トイレに節水器の取付

11 その他特記事項

特にございません

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

●中央スポーツセンター

・ご利用様が快適に施設をご利用いただけるよう、施設内の安全、アメニティ面に力を入れ、アイドルタイムがあれば、チェック後でも施設巡回を行ってまいりました。

巡回の際、お客様とのコミュニケーションを図り、生のお声を伺うことで施設不備の早期発見・対応をすることができました。

・施設貸しにつきましては、空き状況の更新の頻度をあげて行うことで、稼働率も第1体育場:99.5%、第2体育場97.2% 平均98.3%の稼働率で運営することができました。

施設貸しのお客様がほぼ固定の方も多く、コミュニケーションを密にとれていたため、2019年度に行いました中央会館外壁工事の際、振動や大きな音が発生する期間もお声をいただくことなく工事を終えることができました。

施設の課題として、インターネット環境での利用登録ができなタイミングで空きになることがありますので、今後はお問い合わせをいただいたお客様へのフォロー体制を検討し、空き区分もご利用いただけるようにしてまいります。

●西スポーツセンター

「コロナ禍」のなか従業員の業務遂行、多くのご利用者様に利用いただきました。当面はこの状態が続くかもしれませんが、出来ること(館内消毒・ご利用者様への声掛け)を実施して参ります。施設・設備の経年劣化による不備はスピードを持って連携しながら対処して参ります

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

・施設の老朽化に伴い、修繕が必要な箇所が多く、限られた経費の中では早急な対応や大規模な修理は難しいものの、最低限の対応を継続しながら無事運営ができました。

・利用者から頂いたご意見の多くは感染症予防対策に伴う利用者同士のマナーに関するものでした。感染症対策については日々努力を重ねており、営業中の館内での消毒作業時には利用者から感謝のお言葉を何度も掛けて頂きました。

13 次年度に向けた課題及び目標

●中央スポーツセンター

施工後、30年以上経過し、空調・備品などのハード面においてかなり老朽化しておりますので、近鉄ファシリティーズ様と連携し施設備品のこまめな点検を行ない、異常等の早期発見・対応に努めてまいります。

新型コロナウイルスワクチン接種会場として長期に渡り施設貸しを行なうことができないため、定期的施設ご利用者様の洗い出しを行ない、再開が決まった時点で情報センターの案内告知と同時に電話フォローを行ない利用促進を図ってまいります。

また教室運営に関し、新型コロナウイルスワクチン接種会場になることで初めて中央スポーツセンターに来館いただく方向けに教室案内等の配布物を準備しての認知強化、近隣の直営施設や中央区役所様や中央屋内プール様などと連携を図ることで、教室について認知拡大を図ります

●西スポーツセンター

多くの方へご利用いただけるよう告知・案内をタイムリーに実施して参ります。教室参加者様には優先的に継続いただけるよう対応して参ります。施設・設備不備にもスピードを持って対応して参ります。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

・引き続き感染症予防対策をしっかりと行いながら安全安心な施設運営を行って参ります。

・施設の老朽化により修繕が必要な箇所が多数あります。効率的かつ経済的に対応できるよう努力して参ります。

・ワクチン接種会場に指定されるなど、利用者が利用できない期間が多い年度となりますが、運動離れ・施設離れしないよう定期的な情報発信やイベント企画などを実施して参ります。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

- (1) 中央スポーツセンター
- (2) 西スポーツセンター
- (3) 西成スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

- 西成屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

- 西成屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

(単位:件)

種目	中央スポーツセンター				西スポーツセンター					西成スポーツセンター				
	第1	第2	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)
硬式テニス	216	0	216	11.5	120			120	4.5	373			373	10.0
ソフトテニス	0	0	0	0.0				0	0.0	47			47	1.3
バレーボール	186	0	186	9.9	158			158	5.9	156	262		418	11.2
バスケットボール	124	0	124	6.6	106			106	4.0	462			462	12.3
バドミントン	35	0	35	1.9	189			189	7.0	167	261		428	11.4
卓球	9	51	60	3.2	40	336		376	14.0	393	90		483	12.9
ソフトバレー	4	0	4	0.2	6			6	0.2	44			44	1.2
空手		3	3	0.2		1	10	11	0.4			177	177	4.7
太極拳		87	87	4.6	32	9	132	173	6.5		6	16	22	0.6
居合道		4	4	0.2		67	2	69	2.6		3	39	42	1.1
体操		61	61	3.2		23	74	97	3.6		15		15	0.4
ジャズダンス		34	34	1.8		14	268	282	10.5			67	67	1.8
社交ダンス		145	145	7.7		84	41	125	4.7		115	133	248	6.6
バトントワリング			0	0.0	12			12	0.4		11		11	0.3
開放DAY	18		18	1.0	48			48	1.8	36	18		54	1.4
大会使用	40	19	59	3.1	21		5	26	1.0	34			34	0.9
ヨガ			0	0.0			1	1	0.0			6	6	0.2
その他屋内種目	11	21	32	1.7	3	5	17	25	0.9	43	89	65	197	5.3
スポーツ教室	342	309	651	34.6	215	259	86	560	20.9	223	91	298	612	16.3
その他ダンス	7	38	45	2.4		3	39	42	1.6				0	0.0
その他武道		12	12	0.6			4	4	0.1				0	0.0
オータムチャレンジ	4	4	8	0.4	4	4	4	12	0.4	4	2		6	0.2
ドッチボール		0	0	0.0	2			2	0.1				0	0.0
合計	996	883	1,879	100.0	956	926	800	2,682	100.0	1,982	963	801	3,746	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 中央スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バレーボール	水	9:50 ~ 11:50	50	0	50	31	50	30	50	34	200	95	47.5	10回教室
硬式テニスA	水	12:30 ~ 14:00	20	18	40	24	20	14	40	22	120	78	65.0	8回教室
硬式テニスB-①	水	14:10 ~ 15:40	12	11	24	16	12	8	24	23	72	58	80.6	8回教室
硬式テニスB-②	水	15:50 ~ 17:20	12	11	24	14	12	7	24	16	72	48	66.7	8回教室
硬式テニスC	水	17:30 ~ 19:00	50	17	25	13	25	11	25	10	125	51	40.8	12回教室
硬式テニスD	水	19:10 ~ 20:40	50	15	25	12	25	11	25	10	125	48	38.4	12回教室
硬式テニスE	金	19:10 ~ 20:40	50	16	25	8	25	14	25	10	125	48	38.4	12回教室
硬式テニスF	木	19:10 ~ 20:40	50	17	25	17	25	18	25	16	125	68	54.4	12回教室
硬式テニスG	木	12:30 ~ 14:00	12	8	24	13	12	9	12	9	60	39	65.0	8回教室
硬式テニスH	木	14:10 ~ 15:40	12	6	24	12	12	7	12	15	60	40	66.7	8回教室
初心者補強Ⅰ	金	15:00 ~ 16:15	144	18	144	105	156	111	96	114	540	348	64.4	都度教室
初心者補強Ⅱ	金	16:15 ~ 17:30	144	12	144	78	156	84	96	75	540	249	46.1	都度教室
キッズテニスA	木	17:40 ~ 19:00	20	0	20	10	20	11	20	16	80	37	46.3	12回教室
キッズテニスB	金	17:40 ~ 19:00	20	0	20	11	20	14	20	15	80	40	50.0	12回教室
リトルキッズテニス	木	16:20 ~ 17:30	10	0	20	14	10	10	20	20	60	44	73.3	8回教室
モビバンフィジカル体操	木	10:45 ~ 11:45	30	0	60	14	30	6	60	12	180	32	17.8	8回教室
元気健康体操	水	9:30 ~ 11:00	60	30	30	18	30	19	30	18	150	85	56.7	10回教室
フリースタイルダンス	金	19:00 ~ 20:15	50	15	25	8	25	10	25	5	125	38	30.4	10回教室
ヨガA1	水	18:45 ~ 19:45	30	37	60	41	30	20	60	38	180	136	75.6	8回教室
ヨガA2	水	18:45 ~ 19:45	30	0	60	16	30	12	60	19	180	47	26.1	8回教室
眠りのヨガ	水	18:45 ~ 19:45		0		0	10	0	0	0	10	0	0.0	8回教室
親子ヨガ	水	18:45 ~ 19:45		0		0	10	0	0	0	10	0	0.0	8回教室
チューブ	水	18:45 ~ 19:45		0		0	10	1	0	0	10	1	10.0	8回教室
ヨガB	木	9:30 ~ 10:30	30	27	60	40	30	17	60	30	180	114	63.3	8回教室
卓球(初級・中級)	火	9:30 ~ 11:30	24	12	12	8	12	11	12	12	60	43	71.7	12回教室
卓球(初級・中級)	金	9:30 ~ 11:30	24	15	12	11	12	12	12	12	60	50	83.3	12回教室
卓球(初心・初級)	土	10:00 ~ 12:00	24	14	12	12	12	11	12	10	60	47	78.3	12回教室

卓球(初心・初級)	土	12:30 ~ 14:30	24	15	12	11	12	12	12	12	60	50	83.3	12回教室(体験含む)
硬式テニスC 補講	水	17:30 ~ 19:00			25	6			25	7	50	13	26.0	予備日補講
硬式テニスD 補講	水	19:10 ~ 20:40			25	4			25	16	50	20	40.0	予備日補講
元気健康体操 補講	水	9:30 ~ 11:00	0		20		20		20	17	60	17	28.3	予備日補講
バレーボール 補講	水	9:50 ~ 11:50	0		20	20	50	46	50	48	120	114	95.0	予備日補講
合計			-	314	-	587	-	536	-	661	3,929	2,098	-	

(2) 西スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30			44	39	44	44	44	44	132	127	96.2	3ヵ月12回教室
卓球(初級)	木	9:20 ~ 10:50			15	7	15	8	15	9	45	24	53.3	3ヵ月12回教室
卓球(中・上級)	木	11:00 ~ 12:30			15	14	15	15	15	15	45	44	97.8	3ヵ月12回教室
卓球(初級)	金	12:10 ~ 13:25			12	8	12	12	12	10	36	30	83.3	3ヵ月12回教室
卓球(中・上級)	金	13:30 ~ 14:45			12	8	12	10	12	12	36	30	83.3	3ヵ月12回教室
硬式テニスA	金	13:00 ~ 14:30			15	13	15	11	15	13	45	37	82.2	3ヵ月12回教室
硬式テニスB	金	14:40 ~ 16:10			15	11	15	10	15	15	45	36	80.0	3ヵ月12回教室
硬式テニストーナメントクラス	金	16:20 ~ 17:20			10	6	10	6	10	8	30	20	66.7	3ヵ月12回教室
硬式テニスC	金	17:30 ~ 19:00			15	4	15	8	15	8	45	20	44.4	3ヵ月12回教室
硬式テニスD	金	19:10 ~ 20:40			25	21	25	23	25	22	75	66	88.0	3ヵ月12回教室
硬式テニスE	水	18:00 ~ 19:25			15	10	15	10	15	12	45	32	71.1	3ヵ月12回教室
硬式テニスF	水	19:25 ~ 20:50			15	10	15	11	15	14	45	35	77.8	3ヵ月12回教室
シニア健康体操A	木	13:30 ~ 15:00			35	28	35	27	35	23	105	78	74.3	3ヵ月11回教室
シニア健康体操B	木	15:00 ~ 16:30			35	21	35	24	35	20	105	65	61.9	3ヵ月11回教室
太極拳	火	10:00 ~ 11:30			55	27	55	27	55	26	165	80	48.5	3ヵ月10回教室
親子体操A	土	9:10 ~ 10:25			30	5	30	6	30	5	90	16	17.8	3ヵ月10回教室
親子体操B	土	10:35 ~ 11:50			30	11	30	11	30	6	90	28	31.1	3ヵ月10回教室
やさしいコアダンス	火	13:30 ~ 14:30			40	20	20	9	20	9	80	38	47.5	2ヵ月8回教室
モビバンフィジカル体操	水	9:30 ~ 10:30			20	6					20	6	30.0	2ヵ月8回教室
ヨガリラクゼーション	水	9:30 ~ 10:30					40	6	20	2	60	8	13.3	2ヵ月8回教室
ヨガ整体	水	10:45 ~ 11:45			40	27	20	13	20	12	80	52	65.0	2ヵ月8回教室
ピラティス	水	15:20 ~ 16:20			20	12	20	11	20	9	60	32	53.3	2ヵ月8回教室
初心級者テニスA	金	9:20 ~ 10:50			24	13	12	7	12	10	48	30	62.5	2ヵ月8回教室
初心級者テニスB	金	11:00 ~ 12:30			24	21	12	9	12	11	48	41	85.4	2ヵ月8回教室
ヨガ	金	18:30 ~ 19:30			40	19	20	10	20	10	80	39	48.8	2ヵ月8回教室
アクティブコアダンス	金	19:40 ~ 20:40			20	5					20	5	25.0	2ヵ月8回教室
ヨガ美BODY	金	19:40 ~ 20:40					40	3	20	1	60	4	6.7	2ヵ月8回教室
背骨コンディショニング	火	12:00 ~ 13:00			60	15	40	9	40	12	140	36	25.7	1ヵ月4回教室
合計			-	0	-	381	-	340	-	338	1,875	1,059	-	

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
硬式テニスA	火	17:30 ~ 19:00	30	7	30	10	30	19	30	21	120	57	47.5	3ヵ月12回教室
硬式テニスB	火	19:10 ~ 20:40	30	22	30	5	30	27	30	25	120	79	65.8	3ヵ月12回教室
硬式テニスC	土	15:30 ~ 17:00	15	10	15	2	15	12	15	10	60	34	56.7	3ヵ月12回教室
硬式テニスD	土	17:30 ~ 19:00	30	11	30	4	30	17	30	11	120	43	35.8	3ヵ月12回教室
硬式テニスE	土	19:10 ~ 20:40	30	11	30	7	30	19	30	17	120	54	45.0	3ヵ月12回教室
卓球(初心・初級)教室	土	15:30 ~ 17:00	15	4	15	8	15	10	15	10	60	32	53.3	3ヵ月12回教室
気功・太極拳	水	9:30 ~ 11:00	25	19	25	4	25	26	25	21	100	70	70.0	3ヵ月10回教室
健康体操教室A	金	13:00 ~ 14:20	40	33	40	4	40	40	40	39	160	116	72.5	3ヵ月10回教室
健康体操教室B	金	14:30 ~ 15:50	40	21	40	5	40	27	40	21	160	74	46.3	3ヵ月10回教室
楽しく健康づくり教室A	水	12:00 ~ 13:20	20	13	20	0	20	15	20	15	80	43	53.8	3ヵ月10回教室
楽しく健康づくり教室B	水	13:30 ~ 14:50	20	14	20	3	20	16	20	16	80	49	61.3	3ヵ月10回教室
キッズダンスA	木	10:20 ~ 11:20	25	10	25	2	25	18	25	17	100	47	47.0	3ヵ月10回教室
キッズダンスB	木	11:30 ~ 12:30	25	18	25	2	25	20	25	20	100	60	60.0	3ヵ月10回教室
キッズダンスC	金	16:50 ~ 17:50	25	16	25	9	25	25	25	25	100	75	75.0	3ヵ月10回教室
子どもクラシックバレエ教室	水	16:00 ~ 17:00	45	0	45	8	45	8	30	7	165	23	13.9	2ヵ月8回教室
シェイプエアロ	土	9:20 ~ 10:20	60	0	60	11	60	12	40	12	220	35	15.9	1ヵ月4回教室
ヨガA	水	14:00 ~ 15:00	60	0	60	25	60	26	40	27	220	78	35.5	1ヵ月4回教室
ヨガB	木	18:40 ~ 19:40	60	0	60	19	60	20	40	16	220	55	25.0	1ヵ月4回教室
ヨガC	水	19:50 ~ 20:50	60	0	60	22	60	21	40	15	220	58	26.4	1ヵ月4回教室
卓球(火)	木	11:10 ~ 12:20	15	0	15	11	15	12	15	10	60	33	55.0	3ヵ月12回教室
健康体力アップ	木	12:30 ~ 13:30	45	0	45	6	45	12	30	8	165	26	15.8	3ヵ月10回教室
ジュニアダンス	火	10:45 ~ 11:45	60	10	60	1	60	9	40	9	220	29	13.2	3ヵ月10回教室
リラックスヨガ	木	13:30 ~ 14:30	45	0	45	20	45	28	45	23	180	71	39.4	1ヵ月4回教室
ZUMBA	木	14:40 ~ 15:40	45	0	45	17	45	13	45	15	180	45	25.0	1ヵ月4回教室
		~									0	0	0.0	
合計			-	219	-	205	-	452	-	410	3,330	1,286	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○西成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			25	27	26	26	27	25	24	24	24	26	254
幼児			14	86	112	114	149	117	117	129	128	184	1,150
子ども			173	221	644	628	642	599	498	512	583	668	5,168
大人			1,111	1,544	1,613	1,389	1,261	1,141	1,002	1,161	1,246	1,371	12,839
高齢者			1,790	3,347	3,391	3,476	3,383	3,139	3,056	3,178	3,497	3,285	31,542
障害者			429	668	621	599	587	535	461	425	473	462	5,260
介護者			51	74	80	61	58	62	54	39	53	46	578
合計	0	0	3,568	5,940	6,461	6,267	6,080	5,593	5,188	5,444	5,980	6,016	56,537

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			25	27	26	26	27	25	24	24	24	26	254
高校生・18歳未満			25	19	20	5	4	12	10	8	15	15	133
大人			246	243	246	235	272	220	195	216	251	315	2,439
高齢者			578	610	573	632	697	640	492	490	514	551	5,777
障害者			248	306	279	333	344	270	257	241	281	287	2,846
介護者			26	20	21	22	13	13	13	19	20	17	184
合計	0	0	1,123	1,198	1,139	1,227	1,330	1,155	967	974	1,081	1,185	11,379

