

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 明治スポーツ・セントラルスポーツグループ
所在地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F
代表者 後藤 聖治 (印)

令和2年度
浪速スポーツセンター・浪速屋内プール(アイススケート場付設)
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：浪速スポーツセンター

担当者名：山田 茂樹

連絡先：06-6643-6444

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①スポーツセンター
9:00～21:00
- ②屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③アイススケート場
一般利用 10:00～19:00
(5/5～12/16の火・水曜日は10:00～17:00)
専用使用 19:15～9:45(利用申込みに応じて開館)

(2) 休館日

- ①スポーツセンター・屋内プール・トレーニング場
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②アイススケート場
12月31日及び1月1日

(3) 臨時開館・休館

- ①スポーツセンター
臨時休館 4/1～5/31 新型コロナウイルス感染拡大予防のため
臨時開館 1/12(16～19時)
- ②屋内プール・トレーニング場
臨時休館 4/1～5/31 新型コロナウイルス感染拡大予防のため
臨時開館 1/12
- ③アイススケート場
臨時休館 4/1～5/31 新型コロナウイルス感染拡大予防のため
臨時休館 7/1～3/31 スケート場天井改修工事のため
臨時開館 6/1,8,15,22,29

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	スポーツセンター・屋内プール ・アイススケート場
総括責任者氏名	山田茂樹
事務室	4人
プール監視員	2人
トレーニング場	1人
アイススケート場監視員	4人
その他	2人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
	CPR・AED	令和2年6月15日
	サービス接遇研修	令和2年6月15日
	人権研修	令和2年6月15日
	個人情報研修	令和2年6月15日
	人権研修	令和2年6月22日
	人権研修	令和2年6月29日
	自衛消防訓練・防災訓練	令和2年10月19日
	CPR・AED	令和2年10月19日
	スイミング指導・プール監視研修	令和2年12月14日
	自衛消防訓練・防災訓練	令和3年3月29日
	個人情報研修	令和3年3月29日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。
- B1F アイススケート場事務所 吉田 一彦
- 1F 中央管理室 山田 茂樹
- 3F スポーツセンター事務所 山田 茂樹
- 6F 屋内プール事務所 横山 修
- 7F トレーニングジム 横山 修
- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・事業の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。
また、台帳の内容を定期的に確認、更新しています。
- ・個人情報に関する法令およびその他の規範を特定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、営業時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定する。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への入出者はユニフォーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得、無停電装置などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
浪速	第1体育場	508	501	98.6	508	507	99.8	510	506	99.2	510	494	96.9	2,036	2,008	98.6
	第2体育場	254	250	98.4	254	251	98.8	254	242	95.3	254	240	94.5	1,016	983	96.8
	多目的室	508	424	83.5	508	458	90.2	508	456	89.8	508	449	88.4	2,032	1,787	87.9
	合計	1,270	1,175	92.5	1,270	1,216	95.7	1,272	1,204	94.7	1,272	1,183	93.0	5,084	4,778	94.0

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	浪速屋内プール
開場日数	255 日
幼児(6歳未満)	320 人
子ども(16歳未満)	858 人
大人(16歳～65歳未満)	21,567 人
高齢者(65歳以上)	14,243 人
障害者	3,681 人
介護者	409 人
合 計	41,078 人

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	浪速屋内プール
開場日数	255 日
高校生または18歳未満	358 人
大人(18歳～65歳未満)	11,617 人
高齢者(65歳以上)	3,517 人
障害者	1,644 人
介護者	243 人
合 計	17,379 人

※合計には団体使用も含まれます。

③アイススケート場

区 分	アイススケート場	
開場日数	30 日	
幼児	65 人	
小学生	748 人	
中・高校生	311 人	
大人	2,294 人	
高齢者(65歳以上)	522 人	
障害者	140 人	
介護者	46 人	
観覧者	252 人	
小計	4,378 人	
専用使用	件数	146 件
	人数	3,558 人
合 計	7,936 人	

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
アイススケート場	大阪府スケート連盟他	通年19:15～翌日9:45	今年度は6月のみ

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和2年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バスケットボール1DAY CUP	バスケットボールのリーグ戦を行いました	R3年3月14日	5,500 円	8 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

④その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) その他の利用促進策の実施状況

スポーツセンター
「1ヶ月体験会」
単発の体験会ではなく、1ヶ月間(4回)ご参加いただき、教室の流れや雰囲気をご把握していただき、入会をご検討いただきました。

「スタジオ体験会」
単発の体験会ではなく2週間中のプログラムにすべて参加できる体験会により、参加者に合ったプログラムにお入りいただき入会をご検討いただきました。

屋内プール
「スイミングスクール」
指導員を増員し入会のキャンセル待ちを解消するよう努めました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- おさまのスイミングスクールのクラス入替え時間に、更衣室内でスクール生が騒いでいて不快だし、コロナ禍の対策は実施しているか
→1時間ごとに巡回と消毒を実施していましたが、ご指摘いただいた時間帯はスタッフが常駐して、お子様に更衣と退室を促すようにしました。
- プールを利用する際に監視員が自分の噂話をしているようだ。
→事実確認を行い、ご指摘の事実がない事を確認し、加えて該当時間は1ヶ月間責任者が巡視し、その後も同様の事実がない事を確認しました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①新型コロナウイルス対策

- ・トレーニング室のすべてのマシンをビニールシートで仕切り、各マシン専用の消毒用アルコールとペーパータオルを設置しました。
- ・消毒専用スタッフを配置し消毒頻度を上げる事に注力しました。
- ・開館日は8時から閉館の21時まで全館の扉、排煙窓を開放しました。
- ・マスクを着用せず施設を利用しようとするお客様には全員にお声がけしマスク着用を徹底しました。

②スイミングスクールキャンセル待ちの解消

- ・一昨年の工事休館明け後、土・日曜日を中心に多数の入会希望をいただきましたが、安全管理を考慮し入会者数に制限を設けてクラスによってはキャンセル待ちとさせていただいています。しかし指導員を増員することにより、キャパシティーに対する上限人数までにご入会いただくことができ最大時の半数ほどはお入りいただく事ができました。

③フットサル使用時の防球ネット設置方法の簡素化

- ・前期より開始したフットサルでの第1体育場のコート使用に際して、都度倉庫より取り出して設置する方法から、観客席前列に巻き上げ保管し、そこから垂らすのみの方法に変更しました。これにより、利用者の皆さまの煩わしさが解消され、実質の利用時間も長くすることができました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- 浪速スポーツセンター
 - ・多目的更衣室鍵修理
 - ・排煙窓修理
 - ・多目的室ロールスクリーンメンテナンス
 - ・音響設備修繕
- 浪速屋内プール
 - ・プール通路天井ボード補修
 - ・プールサイドチェア天板修繕
 - ・更衣室コーナーガード設置
 - ・トイレ扉調整
 - ・手洗い調整
 - ・トレーニング場室内機漏水改修
 - ・カーディオマシン修理
 - ・ウエイトスタックマシン修理
 - ・更衣室壁掛け扇風機取付
 - ・ろ過ポンプ水漏れ修理
 - ・マシンレザー張替え
 - ・トイレ天井修繕
 - ・トイレパーテーション修繕
 - ・トイレ建具枠塗装
 - ・塩素注入器修理
 - ・トイレ部品交換修理
 - ・ペース子ロック交換修理
- 浪速アイススケート場
 - ・貸靴コーナー空調機点検修理
 - ・スケートリンク除湿器動力盤移設
 - ・スケートリンク除湿器ケーブル取替
 - ・整氷車整備
 - ・氷張替え
- 浪速共通
 - ・遊具撤去、後補修
 - ・ボイラー真空部品取替え
 - ・ボイラーバーナーインペラ取替
 - ・ボイラーファンローター取替
 - ・冷温水発生器部品交換修理
 - ・自家発電機冷却水漏れ修理

(2) その他特記事項

特になし。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- 運転監視は夜間の時間帯を業者に委託することにより24時間体制で実施しております。閉館時間中の大きな異常・発報は出ておりません。
- その他では受変電設備、昇降機設備、自動制御システムのための中央監視設備、機械警備、消防設備、ブラインチラー・ポンプ、空調換気設備、プールろ過設備、自動ドア設備、駐車場管制設備、そして清掃・害虫駆除・植栽剪定を各部門に精通した専門業者に委託することにより、開館に影響するトラブルなどなく、また万が一故障や不具合が発生した際も、最短時間で復旧するよう注力しています。
- その他の日常の小修繕、故障や破損の際の業者到着までの応急対応については、常勤の自社設備スタッフが行うことにより、安全安心な施設運営に努めています。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	11,170,350	12%	9,561,920	9%	-1,608,430	86%	44,393,350	34%	17,338,500	17%	-27,054,850	39%
事業収入	35,661,716	40%	16,182,148	16%	-19,479,568	45%	57,342,450	44%	36,473,251	35%	-20,869,199	64%
その他収入		0%		0%	0	0%		0%		0%	0	0%
業務代行料	43,347,400	48%	43,347,400	42%	0	100%	28,745,400	22%	28,745,400	28%	0	100%
精算金		0%	34,246,117	33%	34,246,117	0%		0%	20,450,470	20%	20,450,470	0%
合計・・・①	90,179,466		103,337,585		13,158,119	115%	130,481,200		103,007,621		-27,473,579	79%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	141,493,800	56%	7,410,000	14%	-134,083,800	5%	197,057,500	41%	34,310,420	13%	-162,747,080	17%
事業収入	108,332,836	43%	5,410,273	11%	-102,922,563	5%	201,337,002	42%	58,065,672	23%	-143,271,330	29%
その他収入		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	4,357,200	2%	4,357,200	9%	0	100%	76,450,000	16%	76,450,000	30%	0	100%
精算金		0%	34,073,317	66%	34,073,317	0%		0%	88,769,904	34%	88,769,904	0%
合計・・・①	254,183,836		51,250,790		-202,933,046	20%	474,844,502		257,595,996		-217,248,506	54%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	20,451,200	23%	18,130,844	20%	-2,320,356	89%	31,062,400	24%	44,705,952	52%	13,643,552	144%
事務費	6,196,539	7%	2,696,485	3%	-3,500,054	44%	6,196,539	5%	1,365,195	2%	-4,831,344	22%
管理費	12,829,210	14%	13,551,820	15%	722,610	106%	17,703,481	14%	15,915,256	18%	-1,788,225	90%
光熱水費	34,317,728	38%	23,404,129	26%	-10,913,599	68%	34,317,729	26%	14,042,477	16%	-20,275,252	41%
事業経費	13,542,361	15%	19,114,925	21%	5,572,564	141%	24,335,023	19%	2,122,139	2%	-22,212,884	9%
その他経費	2,842,428	3%	13,068,822	15%	10,226,394	460%	17,464,328	13%	7,901,484	9%	-9,562,844	45%
合計・・・②	90,179,466		89,967,025		-212,441	100%	131,079,500		86,052,503		-45,026,997	66%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	34,655,200	14%	18,970,802	22%	-15,684,398	55%	86,168,800	18%	81,807,598	31%	-4,361,202	95%
事務費	17,709,580	7%	6,614,303	8%	-11,095,277	37%	30,102,658	6%	10,675,983	4%	-19,426,675	35%
管理費	57,244,501	23%	13,170,634	16%	-44,073,867	23%	87,777,192	18%	42,637,710	16%	-45,139,482	49%
光熱水費	30,723,869	12%	21,063,717	25%	-9,660,152	69%	99,359,326	21%	58,510,323	22%	-40,849,003	59%
事業経費	67,753,870	27%	3,080,703	4%	-64,673,167	5%	105,631,254	22%	24,317,767	9%	-81,313,487	23%
その他経費	46,096,816	18%	21,486,264	25%	-24,610,552	47%	66,403,572	14%	42,456,570	16%	-23,947,002	64%
合計・・・②	254,183,836		84,386,423		-169,797,413	33%	475,442,802		260,405,951		-215,036,851	55%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	浪速SC	浪速P	アイススケート	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	13,370,560	16,955,118	-33,135,633	-2,809,955	12,879,800	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

利用料金、事業収入のマイナスは4,5月の臨時休館によるものです。
また、浪速アイススケート場は7月以降も天井改修工事により年度末まで休館したため、すべての売上と経費科目がマイナスしております。
浪速屋内プールの人件費が増えているのは、スイミングスクール会員の増員に伴い指導員を増やした事と新型コロナウイルス感染予防対策で、消毒のための人員を追加したためです。

※利用料金収入明細

(1) 浪速スポーツセンター

9,561,920 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	316	442,400	
		12:00~15:00	1,950	321	625,950	
		15:00~18:00	1,950	321	625,950	
		18:00~21:00	2,500	312	780,000	
	4月 休日	9:00~12:00	1,680	185	310,800	
		12:00~15:00	2,340	186	435,240	
		15:00~18:00	2,340	185	432,900	
		18:00~21:00	3,000	182	546,000	
	超過料金			-		
	小計			2,008	4,199,240	
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	157	188,400	
		12:00~15:00	1,800	158	284,400	
		15:00~18:00	1,800	149	268,200	
		18:00~21:00	2,400	153	367,200	
	4月 休日	9:00~12:00	1,440	93	133,920	
		12:00~15:00	2,160	93	200,880	
		15:00~18:00	2,160	93	200,880	
		18:00~21:00	2,880	87	250,560	
	超過料金			-		
	小計			983	1,894,440	

※次ページ多目的室につづく

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
多目的室1 多目的室2	平日	9:00～12:00	1,200	252	302,400	
		12:00～15:00	1,800	288	518,400	
		15:00～18:00	1,800	278	500,400	
		18:00～21:00	2,400	303	727,200	
	休日	9:00～12:00	1,440	172	247,680	
		12:00～15:00	2,160	170	367,200	
		15:00～18:00	2,160	178	384,480	
		18:00～21:00	2,880	146	420,480	
	超過料金			-		
	小計			1,787	3,468,240	
合 計				4,778	9,561,920	

(2)浪速屋内プール

17,338,500 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	583	204,050	
	大人(16歳~65歳未満)	700	5,919	4,143,300	
	高齢者(65歳以上)	350	733	256,550	
	小計		7,235	4,603,900	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	11	38,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	240	1,680,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	89	311,500	
	小計		340	2,030,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	7	17,150	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	703	3,444,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	719	1,761,550	
	小計		1,429	5,223,400	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				11,857,300	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	741	296,400	
	大人(18歳~65歳未満)	600	4,763	2,857,800	
	高齢者(65歳以上)	300	172	51,600	
	小計		5,676	3,205,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	20	80,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	170	1,020,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	39	117,000	
	小計		229	1,217,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	17	102,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	77	231,000	
	小計		95	337,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				4,759,800	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	9	7,650	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	337	337,000	
	高齢者(65歳以上)	500	3	1,500	
	小計		349	346,150	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	5	50,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		8	65,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	33	280,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	7	29,750	
	小計		40	310,250	
合 計・・・③				721,400	

⑤アイススケート場

7,410,000 円 (ア+イ+ウ+エ)

ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	小学生	600	329	197,400	
	中・高校生	800	163	130,400	
	大人(18歳~65歳未満)	1,400	1,234	1,727,600	
	高齢者(65歳以上)	800	194	155,200	
	保護者観覧	200	238	47,600	
小計			2,158	2,258,200	
回数券	小学生	6,000	5	30,000	
	中・高校生	8,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	14,000	16	224,000	
	高齢者(65歳以上)	8,000	2	16,000	
	小計			23	270,000
定期券	小学生	3,600	13	46,800	
	中・高校生	4,800	11	52,800	
	大人(18歳~65歳未満)	8,400	49	411,600	
	高齢者(65歳以上)	4,800	12	57,600	
	小計			85	568,800
合 計・・・ア				3,097,000	

イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
一般	小学生	400	0	0	
	高齢者(65歳以上)/中・高校生	600	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	0	0	
	小計			0	0
学校授業	小学生	100	0	0	
	中・高校生	200	0	0	
	大学生及び引率者	600	0	0	
	小計			0	0
合 計・・・イ				0	

ウ. 専用使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考	
徴収しない 入場料を	平日	学校行事等	10,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	20,000	210	4,200,000	件数は1時間換算
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	24,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
小計			210	4,200,000		
徴収する 入場料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	60,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	72,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
小計			0	0		
合 計・・・ウ				4,200,000		

エ. 付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
放送設備	18,000	0	0	
アイスホッケーゴール	2,000	39	78,000	
アイスホッケー得点板・時計	2,000	0	0	
ショートトラックコーナーマット・ポイント	2,500	14	35,000	
ショートトラック周回板	1,000	0	0	
合 計・・・エ		53	113,000	

10 管理経費縮減の取組み状況

- 設備管理業務は引き続き自社スタッフが行うことにより保守管理費、修繕費の抑制を行いました。
- 物品購入の際は、本社の商品部より価格交渉、相見積もり取得、比較検討後に購入し消耗品費の抑制を行いました。
- 空調のタイマー運転を手動に変更し、実際の外気温などに即した細やかな運転調整を行いました。
- 同様に日照時間に即した照明を手動により細やかに行いました。
- 消耗品は全社の物品購入システムより購入しました。
- 所内の書類は極力再生紙を使用し、消耗品費の抑制を行いました。
- スタッフの能力の拡大を行いシフトの効率化を実施しました。
- 修繕、修理を依頼する業者の選択肢を増やし、業務内容・価格ともに最適化しました。

11 その他特記事項

- ①浪速区社会福祉協議会様とは合同で消防・防災訓練を実施し、また依頼により大阪府共同募金の募金箱を設置するなど良好な関係で運営できております。
- ②大阪府アイススケート連盟様とは時間外の専用貸切の予約において相互の調整を図り、また運営上の解決課題が出た際も連絡を取りあって運営を進めています。
- ③年度末より次年度実施予定のワクチン接種会場設営と実施における相談と打合せを浪速区役所様、大阪市保健所様と密に行い、協力体制を築いております。
- ④大阪市保健所の事業であるぜん息児水泳教室を受託(3回目)させていただきましたが、残念ながらコロナ禍により中止になりました。次年度も受託させていただいているので、良い教室を提供できるよう注力いたします。
- ⑤指定管理者として実施するアンケートの他に例年社内の独自のアンケート調査を行い、利用者様のご要望やニーズの分析・対応を行っております。
以前「スケート場のトイレが寒い」とのご意見をいただいた際に、保温式洗浄便座やハンドドライヤー(現在は感染予防対策のため休止中)の設置をしたものこのルーティーンによるものです。
また、潜在的なご要望の多いプログラムの内容や担当者の希望については、更に独自のアンケート調査を実施することにより、皆様のご意見を広くうかがい、正当性のある改善変更を行うことで、常に提供するサービスの最適化に努めております。
アンケート以外で直接口頭やお電話で承った内容については、全部門で内容を共有し、対応方針を含めて他事業所にも情報提供を行ったり、逆に他事業所の事例紹介を受けることにより、予防策を打ち、同じご要望をいただいた際に迅速に行動に移せるような体制をとっております。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

1. 浪速スポーツセンター

コロナ禍により開館時間において休館や短縮営業の影響を受けました。

換気窓、排煙窓がない第1体育場においては、観客席階の扉を開放し、隣接するエレベーターホール上部の排煙窓を毎朝全営業時間にわたって開放し、換気をもれなく行いました。

ご利用者様にも利用時に各部屋の扉を開放してお使いいただくようお願いしましたが、快くご協力いただきました。

2. 浪速屋内プール

スイミングスクールは週末のクラスを中心にキャンセル待ちが出るほどご愛顧いただきましたが、コロナ禍における密を勘案し入会受入れは慎重に進めました。

プール室内では冬季であっても定時に換気のための扉開放を行い、受付では体調確認票のご提出と検温のお願いをもれなく実施しました。

トレーニング場においては全てのマシン1台1台に間仕切りを設け、各マシンに専用の消毒用アルコールとペーパータオルを設置し消毒しやすい環境づくりに注力しました。

3. 浪速アイススケート場

4,5月に緊急事態宣言による臨時休館があり、7～12月は天井改修工事によるさらなる臨時休館となり、開館は6月の1ヶ月のみでした。

年度の後半は次年度に向け、幅広い方が参加できるスケート教室を目指して、平日クラスの増設と新しい指導員の採用と育成を進めました。新年度4月以降の状況に結果が反映されていると自負しています。

臨時休館と短縮営業が断続的に起こり、毎回施設予約者の皆さま、教室会員の皆さま約2,000件前後の方に電話連絡を行うケースが続きました。

しかし、最後までお電話が繋がらなかったお客様もおられ、昨今の緊急事態において短時間での緊急連絡の精度を上げる事が急務だと考えております。

3密を避ける運営はもちろん、コロナ禍でいかにストレス少なく施設をご利用いただけるかを最重要課題として今後の運営方法を検討していきます。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ①引き続きコロナに対する安全対策は万全を期して、利用者の皆さまに安心・安全を提供できるよう運営します。消毒、換気、密の回避、マスク着用の徹底についてより精度を上げていきます。
- ②前項で述べました、緊急事態宣言やまん延防止措置発令時の予約者、教室会員の皆さまへの連絡方法をメールアドレスの取得を中心に検討して進めていきます。電話連絡との併用で伝達率の向上を目指します。
- ③現在、コロナ禍における3密回避のため、教室の定員を制限していますが、一律に定員を設けるのではなく運営状況を詳細に分析・判断し、受け入れ可能なクラスは徐々にお入りいただけるよう進めます。また、運動エリアよりも更衣室や通路が密の可能性が高くなりやすいため、前のクラスの退場者と次のクラスの入場者の動線を分断し、入退場者が極力交錯しないような運営行います。
- ④お子さまの教室開催に注力し、教室の増設などで学校などで行動が制限されている皆さんの運動の場をこれまで以上に提供していきます。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

- 浪速スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

- 浪速スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

- 浪速屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
 - ③アイススケート場

4 プール教室別受講者数

- 浪速屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
 - ③アイススケート場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○浪速スポーツセンター

(単位:件)

種 目	浪速スポーツセンター				
	第1	第2	多目1・2	合計	率 (%)
バレーボール	199	326		525	12.1
ソフトバレー	2	8		10	0.2
バトミントン	306	173		479	11.1
ソフトテニス	15			15	0.3
硬式テニス	40			40	0.9
バスケットボール	565			565	13.1
フットサル	27			27	0.6
ドッジボール				0	0.0
インディアカ	6	3		9	0.2
バトン	10	13		23	0.5
卓球	282	143		425	9.8
体操			20	20	0.5
剣道	14	11		25	0.6
柔道		1		1	0.0
拳法		4	46	50	1.2
空手			5	5	0.1
合気道		2	2	4	0.1
居合道			11	11	0.3
太極拳		2	50	52	1.2
エアロビクス		17	197	214	4.9
ジャズダンス		6	303	309	7.1
社交ダンス		168	98	266	6.1
フォークダンス			6	6	0.1
ヨガ			7	7	0.2
その他	124	72	192	388	9.0
自主事業			850	850	19.6
合計	1,590	949	1,787	4,326	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○浪速スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
全教室とも月会費クラスに移行														
合計			-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○浪速屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	26	26	27	25	24	25	24	26	255
幼児	0	0	29	32	76	46	33	24	10	22	12	36	320
子ども	0	0	76	116	187	89	115	49	44	67	42	73	858
大人	0	0	1,685	2,203	2,593	2,537	2,791	2,254	1,868	1,767	1,824	2,045	21,567
高齢者	0	0	1,009	1,115	1,241	1,334	1,818	1,757	1,530	1,459	1,464	1,516	14,243
障害者	0	0	333	377	385	343	423	410	347	332	352	379	3,681
介護者	0	0	44	40	47	36	59	58	37	27	21	40	409
合計	0	0	3,176	3,883	4,529	4,385	5,239	4,552	3,836	3,674	3,715	4,089	41,078

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	26	26	27	25	24	25	24	26	255
高校生・18歳未満	0	0	22	19	15	33	44	45	54	52	30	44	358
大人	0	0	946	1,237	1,251	1,350	1,262	1,160	997	1,072	1,080	1,262	11,617
高齢者	0	0	309	343	362	412	405	329	294	320	367	376	3,517
障害者	0	0	148	198	181	212	182	144	132	152	124	171	1,644
介護者	0	0	70	22	77	13	10	10	9	12	8	12	243
合計	0	0	1,495	1,819	1,886	2,020	1,903	1,688	1,486	1,608	1,609	1,865	17,379

③アイススケート場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				30										30
幼児				65										65
小学生				748										748
中・高校生				311										311
大人				2,294										2,294
高齢者				522										522
障害者				140										140
介護者				46										46
観覧者				252										252
個人使用合計				4,378										4,378
専用使用	件			146										146
	人数			3,558										3,558
合計				7,936										7,936

4 プール教室受講者数

○浪速屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
親子水泳教室	0	0	34	37	0	44	46	48	50	52	52	52	415
幼児水泳教室	0	0	35	41	42	48	51	57	58	59	62	67	520
幼児・ジュニア水泳教室	0	0	529	550	504	571	586	601	608	612	647	621	5,829
育成水泳教室	0	0	30	25	23	15	12	17	17	18	13	20	190
成人水泳教室	0	0	29	29	29	29	51	71	71	63	68	58	498
アクアウォーキング教室	0	0	20	22	23	24	22	22	21	20	20	21	215
アクアケア教室	0	0	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	14
わくわくプラスイム教室	0	0	9	10	4	10	10	10	10	4	4	9	80
【イベント集客】													
早朝練習会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	688	716	627	743	779	827	836	829	867	849	7,761

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントプログラム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パーソナルトレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※上記2項目コロナ感染予防の為 実施しておりません。													
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③アイススケート場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月曜日スケート教室			4										4
金曜日スケート教室			6										6
土曜日スケート教室			64										64
日曜日スケート教室			70										70
木曜日スケート教室			11										11
親子スケート教室			0										0
レディース・スケート教室			18										18
レディース・フリースケート教室			24										24
エンジョイスケーティング教室			31										31
アイスダンス教室			29										29
テクニカル フィギュア教室			59										59
ザバス教室			17										17
短期教室			0										0
ワンコインレッスン			0										0
合計			333										333

5スポーツセンター月会費制教室受講者数

○浪速スポーツセンター

① 第1体育場・第2体育場・多目的室1・2

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さわやかピンポンA	定員28名			21	24	24	23	22	23	25	25	25	23	235
さわやかピンポンB	定員28名			15	12	13	13	16	18	16	15	16	15	149
硬式テニス教室 初・中級	定員25名			15	13	12	13	15	16	14	17	19	17	151
硬式テニス教室 中・上級	定員25名			9	10	11	9	10	17	14	13	11	12	116
フットサル U-9	定員20名			4	5	5	5	5	8	6	5	5	5	53
フットサル U-12	定員20名			1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	11
浪速空手教室 入門クラス	定員30名			7	10	10	6	5	8	8	6	6	7	73
浪速空手教室 初級クラス	定員30名			19	21	20	21	21	20	20	22	24	23	211
浪速空手クラス 上級クラス	定員30名			14	13	12	15	15	14	13	13	12	11	132
ジュニアテニス JTC3A	定員10名			1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	23
ジュニアテニス JTC3B	定員14名			0	5	7	8	9	9	9	8	8	7	70
ジュニアテニス JTC5A	定員10名			3	5	5	7	8	11	9	9	9	8	74
ジュニアテニス JTC5B	定員14名			2	3	5	5	7	7	7	7	7	8	58
バレエ A3	定員15名			4	4	3	3	5	5	6	6	6	4	46
バレエ B3	定員15名			3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34
バレエ A4	定員15名			4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	34
バレエ B4	定員15名			2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
キッズダンス KD4A	定員15名			8	8	8	6	6	7	7	8	8	11	77
キッズダンス KD4B	定員15名			3	4	4	6	8	7	8	8	7	7	62
キッズダンス KD6A	定員15名			9	10	9	6	6	11	8	8	9	10	86
キッズダンス KD6B	定員15名			6	8	9	9	8	9	10	10	8	9	86
社交ダンス エンジョイダンス	定員50名			19	21	21	21	20	20	20	21	21	21	205
社交ダンス スタンダード専科	定員50名			24	24	24	24	21	21	21	21	21	21	222
社交ダンス ラテン専科	定員50名			8	9	9	9	12	12	12	8	8	8	95
社交ダンス カップルクラス	定員30名			12	12	12	12	12	12	12	8	8	8	108
合計		0	0	213	232	235	233	242	268	258	250	252	247	2,430