

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 オージースポーツ・イオンデパート・パティネリジャー共同事業体

所在地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

代表者 株式会社 オージースポーツ

代表取締役社長 加藤 浩嗣 ㊞

令和 2 年度

天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター・真田山プール

管理業務に関する事業報告書

**【担当】**

部署名：天王寺スポーツセンター／真田山プール

担当者名：持井 治彦

連絡先：06-6765-0176

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①天王寺スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②真田山プール（屋内）・トレーニング場  
9:00～21:00
- ③真田山プール屋外プール  
9:00～17:00（7月1日から9月22日まで開館）
- ④真田山プールアイススケート場  
9:00～17:00（11月28日から3月10日まで開館）
- ⑤城東スポーツセンター  
9:00～21:00

### (2) 休館日

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。
- ②アイススケート場  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月31日から1月1日まで。
- ③城東スポーツセンター  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。

### (3) 臨時開館・休館

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール
  - ・4月1日（日）～5月31日（日） 新型コロナウイルス感染拡大防止のため全館臨時休館
  - ・6月2日（火）～30日（火） 新型コロナウイルス感染拡大防止のため屋外プール臨時休館
  - ・8月3日、11日、17日、24日、31日の各月曜日、9月21日（月）～22日（火） 屋外プール 9:00～17:00  
・・・利用者拡大を図るため臨時開館
  - ・9月23日（水） 屋内プール 11:00～19:00 ・・・自主事業（キッズ水泳教室）開催のため臨時開館
  - ・10月13日（火）～14日（水） 屋内プール、トレーニング場 ・・・可動床点検のため臨時休館
  - ・11月24日（火） 第1体育場 9:00～21:00、第2体育場 9:00～21:00、多目的室 9:00～21:00  
・・・自主事業（スポーツ教室）開催及び、体育場貸出しのため臨時開館
  - ・12月28日（月） 屋内プール 8:00～11:00 ・・・自主事業（キッズ水泳教室）開催のため臨時開館
  - ・1月14日（木）～2月28日（日） ・・・コロナウイルス感染拡大防止のため20時までの時短営業
- ②アイススケート場
  - ・11月28日（土）～29日（日） 8:30～18:00 ・・・利用者拡大を図るため臨時開館
  - ・12月28日（土） 8:30～18:00 ・・・利用者拡大を図るため臨時開館
  - ・12月29日（日）～30日（月） 9:00～18:00 ・・・利用者拡大を図るため臨時開館
  - ・1月4日（月） 8:30～18:00 ・・・自主事業（スケート教室）及び、利用者拡大のため臨時開館
- ③城東スポーツセンター
  - ・4月1日（水）～5月31日（日） 新型コロナウイルス感染拡大防止のための全館臨時休館
  - ・1月14日（木）～2月28日（日） 新型コロナウイルス感染拡大防止のための時短営業

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	天王寺スポーツセンター	城東スポーツセンター
総括責任者氏名	牛丸 順	甫木 寿彦
事務室	2 人	2 人
その他	2 人	2 人

	真田山プール
総括責任者氏名	牛丸 順
事務室	4 人
プール監視員（屋内）	6 人
プール監視員（屋外）	6 人
プール監視員	人
アイススケート監視員	5 人
トレーニング場	6 人
その他	4 人

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
真田山プール	心肺蘇生法・AED研修(社員・パート)	毎月2回実施
(天王寺スポーツセンター含む)	緊急対応訓練	毎月
	人権研修	2月8日、9日
	個人情報研修	5月19日、2月8日
	水上安全研修	6月6日、7月5日、6日、8月8日
	コンプライアンス研修	2月8日
	接遇研修	11月～毎月
	指導員研修	2月23日、3月21日、28日
城東スポーツセンター	心肺蘇生法・AED研修(社員・パート)	毎月2回実施
	緊急対応訓練	毎月
	人権研修	2月8日
	個人情報研修	2月8日
	コンプライアンス研修	2月8日
	安全研修	9月4日、3月12日

### (3) 個人情報保護への取組み状況

[天王寺スポーツセンター/真田山プール/城東スポーツセンター]

- ・ 各施設の総括責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・ 各スポーツ教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる書棚に保管している。
- ・ 万一、個人情報取扱中に離席しなければならない場合には、書類を裏返す、書棚へ直す等の徹底を図っている。※ご利用者に見せない・複写しない・メモ等に再利用しない。
- ・ 個人情報データはパソコン内所定のフォルダーにて、PW設定をして保存している。  
※作業中のデータであっても、PW設定をして保存している。
- ・ 個人情報管理台帳を作成し、保管期間が経過した個人情報を随時廃棄(機密廃棄)している。
- ・ 開館時間以外は、書棚の鍵を事務室に集め金庫保管し、機械警備を実施している。
- ・ パソコンは盗難予防対策として盗難防止ワイヤーを設置、個人のID・PWで登録し、離席時はログオフをする。
- ・ 原則施設外への持ち出しを禁止。(万一、持ち出しが必要な場合は総括責任者の許可を得る。)
- ・ 本社所管部署により年1回社内内部監査を実施している。
- ・ ご利用者ご本人又は、ご本人以外の方から情報の開示を求められた場合の対応研修を行なっている。
- ・ プライバシーマークの取得に伴い、総括責任者が定期的に社内研修及びテストを行い、新規採用者にはまず初めに個人情報についての研修を必ず行う。

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
天王寺	第1体育場	510	507	99.4	510	510	100.0	510	506	99.2	510	496	97.3	2,040	2,019	99.0
	第2体育場	255	240	94.1	255	248	97.3	255	241	94.5	255	241	94.5	1,020	970	95.1
	多目的室	255	178	69.8	255	187	73.3	255	196	76.9	255	197	77.3	1,020	758	74.3
	合計	1,020	925	90.7	1,020	945	92.6	1,020	943	92.5	1,020	934	91.6	4,080	3,747	91.8
城東	第1体育場	508	506	99.6	508	506	99.6	508	503	99.0	508	499	98.2	2,032	2,014	99.1
	第2体育場	254	254	100.0	254	253	99.6	254	253	99.6	254	245	96.5	1,016	1,005	98.9
	多目的室	254	198	78.0	254	198	78.0	254	164	64.6	254	164	64.6	1,016	724	71.3
	合計	1,016	958	94.3	1,016	957	94.2	1,016	920	90.6	1,016	908	89.4	4,064	3,743	92.1

※4月1日～5月31日新型コロナウイルス拡大防止の為臨時休館

※1月14日～2月28日新型コロナウイルス拡大防止の為20時までの時短営業

##### ② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	真田山プール
開場日数	254 日
幼児(6歳未満)	1,203 人
子ども(16歳未満)	25,613 人
大人(16歳～65歳未満)	17,271 人
高齢者(65歳以上)	22,975 人
障害者	3,938 人
介護者	1,225 人
合 計	72,225 人
専用使用	0 件

※4月1日～5月31日新型コロナウイルス拡大防止の為臨時休館  
※1月14日～2月28日  
新型コロナウイルス拡大防止の為20時までの時短営業

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	真田山プール
開場日数	252 日
高校生または18歳未満	294 人
大人(18歳～65歳未満)	4,584 人
高齢者(65歳以上)	6,781 人
障害者	1,316 人
介護者	139 人
合 計	13,114 人

※4月1日～5月31日新型コロナウイルス拡大防止の為臨時休館  
※1月14日～2月28日  
新型コロナウイルス拡大防止の為20時までの時短営業

※合計には団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	真田山プール
開場日数	78 日
幼児(6歳未満)	2,083 人
子ども(16歳未満)	3,376 人
大人(16歳～65歳未満)	9,707 人
高齢者(65歳以上)	1,191 人
障害者	911 人
介護者	226 人
合 計	17,494 人

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

④アイススケート場

区 分	アイススケート場	
開場日数	88 日	
幼児	1,024 人	
子ども(16歳未満)	7,970 人	
大人(16歳～65歳未満)	5,987 人	
高齢者(65歳以上)	260 人	
障害者	101 人	
介護者	59 人	
観覧者	958 人	
小計	16,359 人	
専用使用	件数	5 件
	人数	350 人
合 計	16,709 人	

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
アイススケート場	パドマ幼稚園	2月16日	
アイススケート場	パドマ幼稚園	2月17日	
アイススケート場	パドマ幼稚園	2月18日	
アイススケート場	パドマ幼稚園	2月24日	
アイススケート場	生野朝鮮初級学校	3月3日	

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 天王寺スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
シェイプアップダンス	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	61 人
ボディリセット	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	124 人
剣道 こども	小学1年生～中学2年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	6,050 円	45 人
剣道 おとな	中学3年生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	6,050 円	25 人
太極拳A	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	54 人
太極拳B	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	50 人
空手道 少年部(O)	年長～小学生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	6,600 円	47 人
空手道 少年部(1)	小学生以上(経験者)(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	6,600 円	29 人
シニア健康体操	60歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	70 人
背骨コンディショニング	60歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	96 人
ヨガ	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	76 人
気功	15歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	42 人
シニアエアロ	60歳以上(7回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	5,500 円	12 人
バレエ エチュード	5歳～小学2年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	65 人
バレエ エスポワール	小学3年生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	32 人
バスケットボール D-3	4歳～小学2年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	8,800 円	49 人
バスケットボール D-2	小学3年生～小学6年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	87 人
バスケットボール D-1	小学高学年～中学生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	59 人
チアダンス(キッズ)	4歳～小学2年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	152 人
チアダンス(ジュニア)	小学3年生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	11,000 円	142 人
テニスゆうゆうクラス	50歳以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	41 人
テニス大人 初心-1	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	38 人
こどもテニス 火	小学1年生～小学6年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	145 人
テニス大人 火-1	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	76 人
テニス大人 火-2	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	92 人
テニス大人 初心-2	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	50 人
テニス大人 水-1	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	63 人
テニス大人 水-2	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	99 人
キッズテニス	4歳～6歳(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	25 人
こどもテニス 水-1	小学1年生～小学6年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	116 人
こどもテニス 水-2	小学1年生～小学6年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	75 人
テニス大人 水-3	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	111 人
テニス大人 木-1	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	86 人
テニス大人 木-2	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	83 人
トーナメントクラス	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	39 人
テニス大人 木-3	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	39 人
テニス大人 木-4	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	49 人
テニス大人 木-5	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	55 人
こどもテニス 木	小学1年生～小学6年生(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	104 人
テニス大人 木-6	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	53 人
テニス大人 木-7	中学生以上(8回/2ヶ月)	2020年6月2日～2021年3月31日	7,700 円	123 人
げんきあつぷ教室	15歳以上(第3水曜日)	2020年6月2日～2021年3月31日	200 円	0 人
開放DAY	高校生以上	2020年6月2日～2021年3月31日	200 円	578 人
開放DAY	小学生	2020年6月2日～2021年3月31日	100 円	166 人
開放DAY	幼児・障がい者・介助	2020年6月2日～2021年3月31日	0 円	7 人

## (2) 城東スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
卓球A	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	107 人
卓球B	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	98 人
卓球C	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	74 人
バドミントンA	15歳以上(8回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	108 人
バドミントンB	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	124 人
太極舞	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	6,600 円	61 人
フラダンスA	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	25 人
フラダンスB	15歳以上(8回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	22 人
ストレッチ3B体操	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	54 人
ボディリセット	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	46 人
らくらくヨガ	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	41 人
ヨガA	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	33 人
ヨガB	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	118 人
ヨガC	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	45 人
ヨガD	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	63 人
エアロビクスA	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	43 人
エアロビクスB	15歳以上(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	66 人
バスケットA	小学4年生～中学生(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	113 人
バスケットB	講師推薦者(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	103 人
バスケットC	講師推薦者(8回/2ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,780 円	134 人
硬式テニスA	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	114 人
硬式テニスB	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	8,670 円	117 人
硬式テニスC	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	111 人
硬式テニスD	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	8,670 円	110 人
硬式テニスE	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	108 人
硬式テニスF	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	111 人
硬式テニスG	15歳以上(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	8,670 円	100 人
子どもテニスA	小学4年生～中学3年生(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	33 人
子どもテニスB	小学4年生～中学3年生(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	24 人
子どもテニスC	小学4年生～中学3年生(12回/3ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	10,750 円	19 人
シニア健康体操1	60歳以上(2回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	2,200 円	93 人
シニア健康体操2	60歳以上(2回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	2,200 円	91 人
クラシックバレエ キッズ	4歳～(4回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	4,680 円	131 人
クラシックバレエ ジュニア	小学3年生以上3年以上の経験者(4回/1カ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	4,680 円	54 人
キッズ体操	4歳～小学2年生(4回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	4,400 円	0 人
ちびっ子体操	1歳6か月～就園前(4回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	2,890 円	162 人
チア キッズ	4歳～小学6年生(4回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,500 円	202 人
チア ジュニア	キッズクラス修了者または講師推薦者(4回/1ヶ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	5,500 円	256 人
ジュニア競技エアロビクス	幼稚園年長～18歳まで(4回/1カ月)	2020年4月1日～2021年3月31日	6,550 円	22 人
げんきあつぷ教室	15歳以上(第4木曜日)	2020年4月1日～2021年3月31日	200 円	27 人
開放デー	高校生以上	2020年4月1日～2021年3月31日	100 円	960 人
開放デー	小学生	2020年4月1日～2021年3月31日	0 円	158 人
開放デー	幼児・障がい者・介助	2020年4月1日～2021年3月31日	0 円	14 人



## (3) 真田山プール

## ①25mプール

※コロナ密集対策のため、時短レッスン75%

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ベビースイミング(フリー)	4か月～2歳のこどもと保護者	2020年7月1日～2021年3月31日	13,200 円	415 人
ベビースイミング(曜日固定)	4か月～2歳のこどもと保護者	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	
すくすく	3歳～	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	504 人
幼児コース(A)	3歳～	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	5,562 人
初心コース(B)	5歳～	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	5,823 人
学童コース(C)	5歳～	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	6,171 人
学童コース(D)	5歳～	2020年7月1日～2021年3月31日	8,250 円	6,823 人
オルカコース	レベル31以上、週5回	2020年7月1日～2021年3月31日	15,400 円	983 人
夏季短期水泳教室1期(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月12日～2020年8月14日	3,850 円	13 人
夏季短期水泳教室1期(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月12日～2020年8月14日	4,400 円	48 人
夏季短期水泳教室1期(4日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月18日～2020年8月21日	4,950 円	11 人
夏季短期水泳教室1期(4日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月18日～2020年8月21日	5,500 円	42 人
夏季短期水泳教室10日間(10日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月10日～2020年8月22日	9,350 円	7 人
夏季短期水泳教室10日間(10日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月10日～2020年8月22日	9,900 円	1 人
夏季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月1日～2020年9月26日	3,850 円	7 人
夏季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月1日～2020年9月26日	6,050 円	8 人
夏季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2020年8月1日～2020年9月26日	4,950 円	20 人
冬季短期水泳教室(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年12月26日～2020年12月28日	4,180 円	26 人
冬季短期水泳教室(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年12月26日～2020年12月28日	4,730 円	14 人
冬季短期水泳教室(2日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年12月27日～2020年12月28日	2,750 円	22 人
冬季短期水泳教室(2日間)	長期休暇時の短期集中指導	2020年12月27日～2020年12月28日	3,300 円	2 人
冬季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2020年12月1日～2021年1月30日	5,280 円	8 人
春季短期水泳教室1期(4日間)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月25日～2021年4月4日	5,280 円	43 人
春季短期水泳教室1期(4日間)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月25日～2021年4月4日	5,830 円	32 人
春季短期水泳教室(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月25日～2021年4月4日	4,180 円	37 人
春季短期水泳教室(3日間)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月25日～2021年4月4日	4,730 円	13 人
春季短期水泳教室(8日間)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月25日～2021年4月4日	8,800 円	7 人
春季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月2日～2021年4月28日	4,730 円	12 人
春季短期水泳教室(教室参加短期)	長期休暇時の短期集中指導	2021年3月2日～2021年4月28日	4,180 円	4 人
フリースイミングレッスン	2種目以上	2020年6月16日～2021年3月31日	300 円	1,449 人
はじめて背泳ぎ	はじめて背泳ぎ	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	83 人
背泳ぎ	背泳ぎ	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	83 人
ウォーキング	ウォーキング	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	464 人
もっとウォーキング	もっとウォーキング	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	332 人
はじめてクロール	はじめてクロール	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	222 人
クロール	クロール	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	235 人
はじめてクロール	はじめてクロール	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	318 人
平泳ぎ	平泳ぎ	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	252 人
はじめてバタフライ	はじめてバタフライ	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	339 人
バタフライ	バタフライ	2020年6月16日～2021年3月31日	200 円	349 人
プライベートレッスン	希望種目の個人指導	2020年6月16日～2021年3月31日	2,200 円	91 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
かんたんエアロ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	293 人
つぎはこのエアロ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	287 人
リメイクヨガ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	353 人
ZUMBA(火)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	256 人
ヨガプラーナ(火)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	400 円	247 人
ひきしめエアロ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	359 人
ボル・ド・ブラ30	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	270 人
かんたんストリートダンス	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	50 人
ヨーガ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	400 円	265 人
ピラティス	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	825 円	268 人
ZUMBA(木)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	317 人
まずはこのステップ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	263 人
コアバランス	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	180 人
かんたんエアロ(木)	16歳以上	2020年11月1日～2021年3月31日	0 円	32 人
ヨガプラーナ(木)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	400 円	177 人
背骨コンディショニング	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	825 円	419 人
ボル・ド・ブラ45	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	231 人
つぎはこのエアロ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	301 人
整ヨガ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	329 人
かんたんエアロ(金)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	33 人
健美操	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	825 円	265 人
かんたんエアロ(土)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	361 人
ZUMBA(土)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	337 人
リメイクヨガ60	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	400 円	152 人
ピラティス	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	825 円	401 人
つぎはこのステップ	16歳以上	2020年7月1日～2021年3月31日	0 円	329 人
ZUMBA(日)	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	373 人
ボールコンディショニング	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	0 円	323 人
骨盤リセット	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	400 円	231 人
パワーヨガ	16歳以上	2020年6月16日～2020年9月30日	400 円	62 人
インボディ	16歳以上	2020年6月16日～2021年3月31日	300 円	21 人

③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
土曜日教室 3回	4歳～中学生	2020年11月28日～2021年2月27日	4,290 円	690 人
土曜日教室 4回	4歳～中学生	2020年11月28日～2021年2月27日	5,720 円	
日曜日教室 3回	4歳～中学生	2020年11月29日～2021年2月28日	4,290 円	799 人
日曜日教室 4回	4歳～中学生	2020年11月29日～2021年2月28日	5,720 円	
幼児教室水曜日 3回	年少～年長	2020年12月2日～2021年2月24日	4,290 円	441 人
幼児教室水曜日 4回	年少～年長	2020年12月2日～2021年2月24日	5,720 円	
幼児教室金曜日 3回	年少～年長	2020年12月4日～2021年2月26日	4,290 円	
幼児教室金曜日 4回	年少～年長	2020年12月4日～2021年2月26日	5,720 円	
冬休み短期教室A 3回	4歳～中学生	2020年12月26日～2020年12月28日	4,290 円	282 人
冬休み短期教室B 3回	4歳～中学生	2021年1月3日～2021年1月5日	4,290 円	217 人
チョイス教室 3回	4歳～中学生	2020年11月28日～2021年2月28日	4,290 円	479 人
チョイス教室 1回	4歳～中学生	2020年11月28日～2021年2月28日	1,430 円	
土曜日教室 3回	高校生以上	2020年11月28日～2021年2月27日	5,610 円	46 人
土曜日教室 4回	高校生以上	2020年11月28日～2021年2月27日	7,480 円	
日曜日教室 3回	高校生以上	2020年11月29日～2021年2月28日	5,610 円	53 人
日曜日教室 4回	高校生以上	2020年11月29日～2021年2月28日	7,480 円	
冬休み短期教室A 3回	高校生以上	2020年12月26日～2020年12月28日	5,610 円	0 人
冬休み短期教室B 3回	高校生以上	2021年1月3日～2021年1月5日	5,610 円	3 人
チョイス教室 3回	高校生以上	2020年11月28日～2021年2月28日	5,610 円	112 人
チョイス教室 1回	高校生以上	2020年11月28日～2021年2月28日	1,870 円	
大人教室 3回	高校生以上	2020年12月3日～2021年2月25日	5,610 円	122 人
大人教室 1回	高校生以上	2020年12月3日～2021年2月25日	1,870 円	
はじめてスケート	4歳以上	2020年11月29日～2021年3月7日	400 円	170 人

(5) その他の利用促進策の実施状況

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・スポーツ教室の見学及び無料体験会を実施(社内HPや手刷りチラシ、館内告知、入口案内看板にPOPを掲示)。
- ・各スポーツ教室の「空き状況」を受付前に拡大掲示し公開。
- ・スポーツ教室実施に伴う区分(3時間)内の空き時間を有効利用(「2時間貸し」の実施)。
- ・チア教室、バレエ教室などの子ども対象教室の発表会、参観日を設定し保護者の方々にPR。
- ・テニス教室受講者対象の交流会を実施。
- ・全てのスポーツ教室で無料体験ができるよう、定員枠内でお客さまに案内実施(今まで一部見学のみ実施)。
- ・社内HP、オーパスシステムHPを利用したスポーツ教室告知、水泳教室・スケート教室との相互案内を実施。
- ・紹介キャンペーンを実施し、紹介者・入会者へ受講料割引

〔真田山プール〕

- ・新聞折込(キッズスイミングスクール)による利用促進。
- ・夏休み期間(8月)に屋外プールの月曜日営業を実施。
- ・短期水泳教室及びスケート教室の参加募集DMを配布、館内告知を実施(春・夏・冬)。
- ・短期水泳教室及びスケート教室にて、新たな時間枠を設定し新規獲得を図る。
- ・前年スケート教室参加者へシーズン到来告知DMを送付、館内告知を実施
- ・スポーツ教室受講者対象に、スケート貸靴券をプレゼントしアイススケート場の利用促進を図る。
- ・屋内利用の利用継続を促進するため、一般利用が出来る日及び休館日を掲載したカレンダーを掲示。
- ・トレーニング場(スタジオ)にて、筋力アップ・健康増進セミナーを開催
- ・トレーニング場にて、体組成計(Inbody)無料測定測定を実施(通常有料を期間限定で無料測定)

〔城東スポーツセンター〕

- ・自社ホームページ、オーパスシステムホームページへのスポーツ教室掲載。
- ・近隣地域への教室体験チラシのポスティング実施。
- ・公共施設への教室体験チラシの配架。
- ・こどもテニス教室、卓球教室、フラダンス教室の紹介キャンペーンの実施。
- ・各種教室チラシ館内設置。
- ・大人、こどもテニス教室無料体験の実施。

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

[天王寺スポーツセンター/真田山プール]

### ・真田山プールについて

→「真田山プールに行きましたが、子供のスイミングスクールをしてました。大変密な状況で大勢の子供たちがいました。十分に検討され、対策もされての結果で大丈夫と判断されたのだと思いますが。子供は陽性でも症状が出にくいようです。老人が感染する危険はないでしょうか。

⇒施設の営業再開に関しましては、「感染拡大予防にかかる標準的対策(大阪府)」及び「社会体育施設の再開に向けた感染拡大防止ガイドライン(スポーツ庁)」に基づき施設の状況に応じた対策を講じて6月より施設の営業を再開しました。その上で、各種スクールも感染拡大防止ガイドラインに基づき感染防止対策を講じながら、スイミングスクールを実施しておりますが、ご指摘を頂いたように密になる状況になっていたことにつきましては、スクール運営におきまして大変反省すべきと考えております。お客さまにもご協力を頂き営業を行っておりますが、更に安心・安全を優先し感染拡大防止に努めて参りたいと思っております。

### ・真田山プールの入場制限の待ち場所について

→今年度はコロナ感染対策のためプールが入場制限されていますが、その待ち時間について疑問があります。

⇒営業再開にあたり、当施設としましては独自に「3密」を避ける対策のひとつとして、館内の待機人数の制限を設けております。ご利用待ちの人数につきましては、屋内プール及びトレーニング場を合わせまして、10名までとさせていただきます。それ以上のご利用者が来られた場合は、一旦お時間を変えてご来館いただくようお願いをし館内での待機をご遠慮いただいております。屋内プール及びトレーニング場は、ロッカーが空き次第のご案内となるため時間が読めず、お待ちいただくのに長時間になる場合がございます。それでも待つとご希望をされるお客様には、館内での待機をご案内しております。この場合、ソーシャルディスタンスを保つため、館内の椅子を間引きし、密にならない状況を作りお客様の安心安全を保つよう対応させていただいております。

### ・真田山プール利用者について

→肩から腰にかけて誰が見てもわかるタトゥーが入った人が来てましたが、ホームページにはタトゥーは隠して入ってくださいと書いてるのに放置。子連れ客も居てるのに、これはどういう事でしょうか？

また、半分おしりが見えてる水着を着てる男性客も多いのですが、周りが不快に思う水着の着用禁止と書かれてる事に関しても、きちんとルールがある以上取り締まらないと、他のお客さんが不快に思います。□

⇒施設としましては「入れ墨・タトゥー」「露出度の高い水着」においては、普段よりプール監視員から「他の水着に着替えていただく、着こなしを正していただく及び、ラッシュガードの様な重ね着で隠していただく」等お声がけをさせていただいておりますが、改めて監視員へは指導・教育を行い、引き続きご理解を頂けるようお声がけを行ってまいります。

### ・真田山プールへのお願い

→管理運営を貴局から委託されてる業者名は知りませんが、その業者に雇われるアルバイトやパートと思われる方々との利用者(つきつめると市税納税者)に対する接遇が高圧的に感じられます。

再開を知ったその日に料金窓口で『その云うさはなや！』『責任者だせ！』と叫んでた利用者がいた。

当グループ室から請け負ってる業者に指導までいなくても注意を喚起せれるのを望みます。

⇒今回、頂戴しましたご意見に対しましては、ご説明が不十分だった点や誤解を生む言葉遣いなど、今一度スタッフ教育の見直しを図りお客様が気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。

### ・真田山プールの入場方法について

→屋外プールも利用したくなりますが、真田山プールが混雑すぎて密になっています。あと、炎天下の待ち時間も大変になり熱中症の可能性もあります。そのため中止は困りますが、ぜひ利用者の抽選方式でやっていただけませんか？前半後半でマックスの人数制限をして。そのための準備は難しいので、例えば、前日まで整理券を渡してネットで当日利用できる方の番号を発表するとか、何か対策を至急取っていただきたいと思っております。

⇒コロナ禍での屋外プール営業につきましては、色々議論を重ね時間差での入場を行うことで、コロナウィルス感染症予防による3密を避ける目的で、現在の整理券方式(更衣室内の人数制限及びロッカー数制限)で行うことを決定させていただきました。整理券につきましては、入場時間を記載させていただいたものを配布し、お越しいただいたお客様に長時間の待機とならないよう、一旦お時間まで別の場所で過ごしていただき、入場時間が近くなれば戻ってきていただくご案内をしております。炎天下での待機により、熱中症など体調不良も考えられるため、施設としましても安心・安全を考え、入場時間が近いお客様には施設内での待機もしていただいております。

### ・真田山プールの利用者について

→真田山プールに遊びに行くことがありますが、行くたびに「おねーちゃん、おはようございます」といろんな人に声をかけ、迷惑がられている男性が1人でしょっちゅう来ており、怖いです。またその方が大きな声で他の利用者とは口論していたこともあり、たくさんいる子どもに危害を加えないか心配です。また利用者にファッションタトゥーではない、大きな入れ墨の入った人が何人もいらっしゃるのですが制限されないのでしょうか。

⇒ご利用者の迷惑行為につきましては、各エリアで巡回の強化を図り、お声掛けによる注意喚起を強めて参ります。また、「刺青」や「タトゥー」の入った方の利用につきましては、地方自治法に則り公の施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしてはならないことから、それを理由とした入場規制は行っておりません。そのため、ラッシュガードを着用していただくなどして「刺青」「タトゥー」を隠していただくようご説明させていただいております。

[城東スポーツセンター]

### ・体育館の用具等についての要望(体育館)

テニスボールが古くなって使いにくい。

→テニスボールの在庫チェックおよび使用頻度が高いボールは定期的に入替を実施。

体育館のラインテープが見えにくい。

→月に1回程度、剥がれなどをチェックを行い補修を実施。

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

[天王寺スポーツセンター/真田山プール]

- ・体育館の照明が天井工事を行いLED照明となった現在、未使用エリアの照明はこまめにON/OFFを実施。
- ・修繕については、故障箇所(軽度)の自主修繕の実施により、時間をかけずお客様の使用へ繋げた。
- ・体育備品は、メンテナンスの日程を設けお客様の使用に支障をきたさないよう、事前に確認をし補修・取替を行い、常に使用可能状態を維持。
- ・トレーニング場は狭いため、3密対策でマシンの配置などを変更、パーテーションで区切るなど対策を講じた。
- ・スタジオプログラムの予約方法を変更し、整理券方式としながらも利用者のご意見も反映させながら実施した。
- ・コロナ禍でマスク着用・手指消毒・体調確認票記帳など、利用者の利便性が悪くなりながらも、理解を求め丁寧な説明に努めた。

[城東スポーツセンター]

- ・スポーツ教室常連の受講者より平日昼間にエアロビクスの教室を増やしてほしいとの要望があり、新年度より増設することで継続的なご参加を促した。
- ・色々なスポーツ教室を増設して欲しい等のご要望に対して、新年度よりバドミント教室、エアロビクス教室、バレエ教室を増設し、継続参加および新規参加者を増加をめざす。
- ・ご利用者が安心安全にご利用いただくことを目的に、新型コロナウイルス感染予防のため利用後の消毒作業や、喚起の徹底、空間が狭い多目的室での受講位置の目印を張るなどの対策を実施。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

〔天王寺スポーツセンター・真田山プール〕	
・4月8日	誘導灯バッテリー交換①
・4月8日	誘導灯バッテリー交換②
・4月22日	25mプール採暖室樹脂製トラップ交換
・4月24日	25mプール採暖室スノコ取替
・5月15日	50mプール補給水用電磁弁交換
・5月29日	50mプール水質監視装置用電磁弁交換
・5月29日	50mプールタイル補修
・5月29日	25mプールシャワー部品取替
・6月1日	25mプール天井照明管球交換
・6月1日	誘導灯器具交換
・6月4日	ガス漏れ警報器交換
・6月14日	雑用水加圧給水ポンプ(No.1・2)グランドパッキン交換
・7月6日	B1Fユニットバス換気扇取替
・7月22日	汚水ポンプ(DP-3-1)取替
・7月15日	温水ヒーター3号機真空部品一式取替
・7月22日	50mプール音響スピーカー交換
・7月27日	三菱EV No.1 バッテリー交換
・7月31日	券売機修理
・8月8日	1Fマシンジム天井照明安定器交換
・8月12日	売店パッケージエアコン基盤交換
・8月17日	三菱EV No.2バッテリー交換
・8月24日	25mプールグレーチング交換
・9月28日	誘導灯バッテリー及び亚克力板交換
・9月28日	雨水ポンプ(DP-5-3)取替
・9月28日	スタジオ音響ミキサー交換
・9月30日	50mプール身障者壁掛け手洗器取替
・10月5日	フットサルゴール交換
・10月5日	ガスボンベ購入
・10月12日	身障者・従業員トイレ部品交換
・10月13日	緊急ガス遮断装置操作盤バッテリー交換
・10月21日	ボイラーガス漏れパッキン交換
・10月26日	25mプール天井照明交換
・10月31日	再利用設備チャッキ弁交換
・11月2日	プールろ過設備オーバーフローNo.1ろ過ポンプ軸受交換
・11月16日	冷却水ポンプグランドパッキン整備
・11月21日	冷却塔補給水バルブ取替
・11月27日	駐車場精算機更新
・12月15日	プール監視モニター更新
・12月23日	ジャグジープール水漏れ緊急対応
・11月24日	還水槽補強作業
・1月14日	植込み緑石補修
・1月18日	ろ過設備バタフライ弁交換
・1月25日	排煙オペレーターガスダンパー交換
・1月30日	汚水ポンプ(DP-3)交換
・2月2日	50mプール塩素計電極交換
・2月8日	25mプール身障者シャワーブース引き戸修理
・2月15日	50mプール売店パッケージエアコン更新
・2月15日	2F男子トイレ小便器部品交換
・2月15日	B1F駐車場入口自動扉サポートセンサー交換
・3月3日	B1F電気室東側鉄扉取替
・3月16日	冷凍機設備連成計交換
・3月16日	消防設備受信機バッテリー交換
・3月22日	貯湯槽上部SUSフレキ配管交換
・3月24日	非常照明バッテリー交換
・3月24日	誘導灯バッテリー交換
〔城東スポーツセンター〕	
・4月28日	LED照明器具納品
・6月24日	2F多目的トイレ便座取付
・7月27日	冷却塔薬剤補充
・7月27日	PAC室内機分解フィン洗浄(5台)
・7月27日	PAC室外機ファンモーター交換
・10月26日	AC-201(2)Vベルト交換
・10月26日	冷温水ポンプNo.1圧力計交換

・11月16日	誘導灯交換(2ヵ所)
・12月14日	第一体育場器具庫換気扇交換
・3月22日	1F男子トイレ小便器部品交換

(2) その他特記事項

--

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### [天王寺スポーツセンター・真田山プール]

・受変電設備(停電作業)点検整備	→ 3月15日
・薬剤散布	→ 6月29日
・防鼠防虫作業	→ 7月27日、3月8日
・館内定期清掃	→ 10月12日、26日、3月8日、3月26日
・25mプール観覧席定期清掃	→ 4月13日、6月15日、8月3日、10月12日、12月14日、2月22日
・植栽剪定	→ 6月22日、7月6日、13日、10月19日、26日、11月9日
・害虫駆除	→ 7月27日、3月8日
・自家用発電機設備点検	→ 9月28日
・直流電源設備点検	→ 9月7日
・中央監視設備点検	→ 7月27日
・自動扉設備点検	→ 6月29日、9月28日、12月14日、3月15日
・昇降機設備点検	→ 4月20日、5月18日、6月22日、7月20日、8月17日、9月14日 10月26日、11月9日、12月21日、1月25日、2月15日、3月24日
・消防設備点検	→ 7月20日、1月25日
・加圧給水設備点検	→ 5月22日、10月25日、2月22日、3月8日
・汚水、排水設備点検	→ 10月12日
・給湯設備点検	→ 11月16日
・温水ヒーター設備点検	→ 5月18日、21日、12月5日
・スクリーン冷凍機設備点検	→ 4月4日、6日、11月5日、6日
・空調和設備点検	→ 4月6日、13日、20日、5月1日
・自動制御設備点検	→ 4月27日、28日、5月25日、26日、6月27日、30日、7月27日、28日、 8月11日、12日、9月28日、29日、10月26日、11月24日、25日 12月21日、22日、1月4日、5日、2月22日、24日、3月29日、30日
・プールろ過設備点検	→ 6月15日、22日、26日、12月7日、14日、27日、1月18日、25日
・プール可動床設備点検	→ 10月12日、13日、3月1日
・排煙オペレーター装置点検	→ 1月25日
・火炎伝送防止用消化設備	→ 7月20日、1月25日
・冷却水系水処理設備	→ 4月17日、5月25日、6月26日、7月27日、8月17日、9月7日、 10月26日、11月24日、25日、12月21日、22日、1月4日、5日、 2月22日、24日、3月29日、30日
・簡易専用水道検査	→ 3月3日
・舞台吊物設備点検	→ 11月16日
・建設設備定期点検	→ 2月1日
・天井点検	→ 毎週(プール棟)、隔週(スポーツセンター)
・フロン抑制法に基づく点検(定期点検)	→ 4月、3日、11月30日、3月22日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易点検)	→ 6月29日、9月28日、12月28日、3月22日
・防火設備点検	→ 10月26日
・防火対象物点検	→ 3月19日

### [城東スポーツセンター]

・館内定期清掃	→ 5月18日、8月24日、11月16日、2月15日
・加圧給水設備点検	→ 6月22日
・空調和設備点検	→ 6月22日、9月18日
・害虫駆除	→ 8月24日、2月22日
・消防用設備等点検	→ 9月23、24日、3月2、3日
※特殊消防用設備等含む	
・電気設備保守点検(停電点検)	→ 1月25日
・ポンプ点検	→ 6月25日、12月18日
・ユニット型空調、送風機等点検	→ 6月25日、12月18日
・ガス吸収式冷温水発生器点検	→ 4月17日、7月28日、11月17日、2月5日
・簡易専用水道検査	→ 1月12日
・特定建物定期点検	→ 6月1日
・天井点検	→ 毎月2回
・フロン抑制法に基づく点検(定期)	→ 6月22日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易)	→ 6月22日、9月27日、11月24日、3月22日
・防火設備定期調査	→ 6月1日
・中央監視制御装置点検	→ 8月5日
・消防訓練	→ 9月4日、3月12日
・植栽剪定	→ 9月7日、3月8日
・自動ドア点検	→ 6月4日、9月4日、12月4日、3月12日



9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,980,000	13%	7,563,670	11%	-2,416,330	76%	6,292,000	10%	7,535,690	13%	1,243,690	120%
事業収入	22,404,935	30%	17,048,794	26%	-5,356,141	76%	29,127,000	45%	15,381,749	26%	-13,745,251	53%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	235,000	0%	18,920	0%	-216,080	8%
業務代行料	41,586,000	56%	41,586,000	63%	0	100%	29,454,765	45%	29,454,765	50%	0	100%
精算金		0%		0%	0	#DIV/0!		0%	6,556,834	11%	6,556,834	#DIV/0!
合計・・・①	73,970,935		66,198,464		-7,772,471	89%	65,108,765		58,947,958		-6,160,807	91%

区分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	66,313,270	22%	42,515,369	16%	-23,797,901	64%	82,585,270	19%	57,614,729	15%	-24,970,541	70%
事業収入	59,581,620	20%	33,531,493	13%	-26,050,127	56%	111,113,555	25%	65,962,036	17%	-45,151,519	59%
その他収入	4,863,100	2%	4,760,765	2%	-102,335	98%	5,098,100	1%	4,779,685	1%	-318,415	94%
業務代行料	168,484,000	56%	168,484,000	64%	0	100%	239,524,765	55%	239,524,765	62%	0	100%
精算金		0%	13,849,064	5%	13,849,064	#DIV/0!	0	0%	20,405,898	5%	20,405,898	#DIV/0!
合計・・・①	299,241,990		263,140,691		-36,101,299	88%	438,321,690		388,287,113		-50,034,577	89%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	22,633,400	31%	22,124,268	31%	-509,132	98%	20,759,000	32%	27,984,489	44%	7,225,489	135%
事務費	237,875	0%	324,110	0%	86,235	136%	403,000	1%	366,781	1%	-36,219	91%
管理費	12,853,841	17%	16,005,913	22%	3,152,072	125%	3,928,000	6%	4,299,273	7%	371,273	109%
光熱水費	11,604,090	16%	9,517,183	13%	-2,086,907	82%	17,677,000	27%	12,922,608	20%	-4,754,392	73%
事業経費	16,223,555	22%	13,150,639	18%	-3,072,916	81%	14,729,000	23%	11,570,432	18%	-3,158,568	79%
その他経費	10,418,174	14%	10,159,100	14%	-259,074	98%	7,612,765	12%	6,855,834	11%	-756,931	90%
合計・・・②	73,970,935		71,281,213		-2,689,722	96%	65,108,765		63,999,417		-1,109,348	98%

区分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	58,751,600	20%	60,637,327	22%	1,885,727	103%	102,144,000	23%	110,746,084	27%	8,602,084	108%
事務費	713,625	0%	1,267,379	0%	553,754	178%	1,354,500	0%	1,958,270	0%	603,770	145%
管理費	96,764,294	32%	95,780,659	35%	-983,635	99%	113,546,135	26%	116,085,845	29%	2,539,710	102%
光熱水費	80,296,927	27%	59,886,114	22%	-20,410,813	75%	109,578,017	25%	82,325,905	20%	-27,252,112	75%
事業経費	12,459,520	4%	10,511,728	4%	-1,947,792	84%	43,412,075	10%	35,232,799	9%	-8,179,276	81%
その他経費	50,256,024	17%	42,381,860	16%	-7,874,164	84%	68,286,963	16%	59,396,794	15%	-8,890,169	87%
合計・・・②	299,241,990		270,465,067		-28,776,923	90%	438,321,690		405,745,697		-32,575,993	93%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	天王寺SC	城東SC	真田山P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-5,082,749	-5,051,459	-7,324,376	-17,458,584	19,414,356	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

〔利用料金収入/事業収入〕

コロナウィルス感染拡大防止による、臨時休館が続き利用料金は大幅に減収となる。  
事業収入のうち、スポーツ教室は年間を通じて安定した受講者数を確保、また短期教室やイベント等への参加を  
促し継続に繋げ、また物販についても利用者のニーズを鑑みながら、年間を通じて販売できた。  
計画では利用料金収入がスポーツ教室収入に含まれているため、実績で大幅に計画差が出た。  
(スポーツ教室収入から利用料金収入へ付替え)

〔人件費〕

コロナ禍で当初計画していた配置以外に、感染予防対策としての配置が必要となり人員確保に努めた  
社員の欠員などにより、パート・アルバイトの人件費で年間を通じて差異となった。

〔光熱水費〕

昨今のエネルギー事情から契約の見直しを図ったこと、また大型修繕を行うことでそれぞれの機器の能力が向上、  
空調など気候変動により想定外の使用量とならないよう、日々のコントロールにより抑えられたことが、差異として  
生じている。また、コロナ禍での緊急事態宣言を受け休館となったことも差異の要因である。

※利用料金収入明細

(1) 天王寺スポーツセンター

7,563,670 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	321	449,400	
		12:00~15:00	1,950	324	631,800	※4/1~5/31 臨時休館
		15:00~18:00	1,950	321	625,950	※1/14~2/28 20時までの時短営業
		18:00~21:00	2,500	319	797,500	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	186	312,480	
		12:00~15:00	2,340	186	435,240	
		15:00~18:00	2,340	185	432,900	
		18:00~21:00	3,000	177	531,000	
小計			2,019	4,216,270		
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	148	177,600	
		12:00~15:00	1,800	155	279,000	
		15:00~18:00	1,800	148	266,400	
		18:00~21:00	2,400	151	362,400	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	92	132,480	
		12:00~15:00	2,160	93	200,880	
		15:00~18:00	2,160	93	200,880	
		18:00~21:00	2,880	90	259,200	
小計			970	1,878,840		
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	103	123,600	
		12:00~15:00	1,800	124	223,200	
		15:00~18:00	1,800	122	219,600	
		18:00~21:00	2,400	144	345,600	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	75	108,000	
		12:00~15:00	2,160	63	136,080	
		15:00~18:00	2,160	74	159,840	
		18:00~21:00	2,880	53	152,640	
小計			758	1,468,560		
合 計				3,747	7,563,670	

## (2)城東スポーツセンター

7,535,690 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	318	445,200	
			12:00～15:00	1,950	318	620,100	※4/1～5/31 臨時休館
			15:00～18:00	1,950	315	614,250	※1/14～2/28 20時までの時短営業
			18:00～21:00	2,500	317	792,500	
	休日	9:00～12:00	1,680	188	315,840		
		12:00～15:00	2,340	188	439,920		
		15:00～18:00	2,340	188	439,920		
		18:00～21:00	3,000	182	546,000		
	小計			2,014	4,213,730		
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	160	192,000
12:00～15:00				1,800	159	286,200	
15:00～18:00				1,800	159	286,200	
18:00～21:00				2,400	154	369,600	
休日		9:00～12:00	1,440	94	135,360		
		12:00～15:00	2,160	94	203,040		
		15:00～18:00	2,160	94	203,040		
		18:00～21:00	2,880	91	262,080		
小計			1,005	1,937,520			
多目的室		4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	117	140,400
	12:00～15:00			1,800	126	226,800	
	15:00～18:00			1,800	85	153,000	
	18:00～21:00			2,400	106	254,400	
	休日	9:00～12:00	1,440	81	116,640		
		12:00～15:00	2,160	72	155,520		
		15:00～18:00	2,160	79	170,640		
		18:00～21:00	2,880	58	167,040		
	小計			724	1,384,440		
	合 計				3,743	7,535,690	

## (3)真田山プール

31,376,200 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	27,607	9,662,450	
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,950	4,165,000	
	高齢者(65歳以上)	350	1,045	365,750	
	小計		34,602	14,193,200	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	239	1,673,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	158	553,000	
	小計		397	2,226,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	12	29,400	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	614	3,008,600	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,228	3,008,600	
	小計		1,854	6,046,600	
払戻				0	払い戻し-15,201
専用使用					
団体使用					
合計・・・①				22,465,800	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	122	48,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,513	907,800	
	高齢者(65歳以上)	300	289	86,700	
	小計		1,924	1,043,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	8	32,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	169	1,014,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	197	591,000	
	小計		374	1,637,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	36	216,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	192	576,000	
	小計		230	800,000	
団体使用					
合計・・・②				3,480,300	

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	47	39,950	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	126	126,000	
	高齢者(65歳以上)	500	24	12,000	
	小計		197	177,950	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		2	15,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	34	289,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	98	416,500	
	小計		132	705,500	
合 計・・・③				898,450	

④屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	150	3,364	504,600	
	大人(16歳～65歳未満)	400	9,101	3,640,400	
	高齢者(65歳以上)	150	1,061	159,150	
	小計		13,526	4,304,150	
定期 平日限定	子ども(16歳未満)	750	1	750	
	大人(16歳～65歳未満)	2,000	104	208,000	
	高齢者(65歳以上)	750	25	18,750	
	小計		130	227,500	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	135	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	360	0	0	
	高齢者(65歳以上)	135	0	0	
	小計		0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	120	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	320	0	0	
	高齢者(65歳以上)	120	0	0	
	小計		0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	105	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	280	0	0	
	高齢者(65歳以上)	105	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・④			13,656	4,531,650	

## ⑥アイススケート場

11,154,370 円 (ア+イ+ウ)

## ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	600	6,368	3,820,800	
	大人(16歳～65歳未満)	1,200	4,514	5,416,800	
	高齢者(65歳以上)	800	84	67,200	
	観覧券	200	963	192,600	
1回券 (5割減免)	子ども(16歳未満)	300	369	110,700	
	大人(16歳～65歳未満)	600	172	103,200	
	高齢者(65歳以上)	400	4	1,600	
1回券 (¥300OFF)	子ども(16歳未満)	300	364	109,200	
	大人(16歳～65歳未満)	900	399	359,100	
	高齢者(65歳以上)	500	9	4,500	
	イベント	500		0	
小計			13,246	10,185,700	
(11回分)	子ども(16歳未満)	8,000	1	8,000	
	大人(16歳～65歳未満)	14,000	1	14,000	
	高齢者(65歳以上)	8,000	0	0	
回数券 真田山限定	子ども(16歳未満)	3,000	19	57,000	
	大人(16歳～65歳未満)	6,000	37	222,000	
	高齢者(65歳以上)	4,000	2	8,000	
				0	
小計			60	309,000	
定期券	子ども(16歳未満)	4,800	4	19,200	
	大人(16歳～65歳未満)	8,400	14	117,600	
	高齢者(65歳以上)	4,800	6	28,800	
小計			24	165,600	
シーズン パス	子ども(16歳未満)	13,200	9	118,800	
	大人(16歳～65歳未満)	24,200	0	0	
	高齢者(65歳以上)	13,200	1	13,200	
	子ども(16歳未満)	11,000	2	22,000	
	大人(16歳～65歳未満)	22,000	5	110,000	
	高齢者(65歳以上)	11,000	1	11,000	
				0	
小計			18	275,000	
合 計・・・ア					10,935,300

## イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	540	147	79,380	
	大人(16歳～65歳未満)	1,080	25	27,000	
	高齢者(65歳以上)	720	0	0	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	270	35	9,450	
	大人(16歳～65歳未満)	810	4	3,240	
	高齢者(65歳以上)	450	0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	240	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	480	0	0	
	高齢者(65歳以上)	320	0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	420	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	840	0	0	
	高齢者(65歳以上)	560	0	0	
合 計・・・イ					119,070

## ウ. 専用使用

(単位:円)

		区分	単価	単位	金額	備考
徴収しない	平日	学校行事等	10,000	10	100,000	
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
	小計			10	100,000	
徴収する	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
	小計			0	0	
合 計・・・ウ					100,000	



## 10 管理経費縮減の取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・「エスコ事業」とは別に体育館の照明、空調のON/OFFの調整をこまめに実施、未使用時にはOFFを徹底した。
- ・備品、消耗品発注の際は最低ロットを守り、必要最小限の経費で済むよう管理し購入した。
- ・コロナ禍での、消毒液やペーパー類など感染予防対策に係る消耗品は切らさないよう努めた。
- ・修繕については、故障箇所(軽度)の自主修繕の実施により、業者手配を最小限に抑えコスト削減に努めた。
- ・設備故障等については、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、無理無駄の無いシフトコントロールに努めた。
- ・水光熱費は契約から見直し、複数年契約などの交渉により減額に努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・長期的に電気代を削減できるよう、1階2階ロビーの照明を全てLEDに変更済み。
- ・館内の空調管理は、天候や気候により適正温度の維持に努めた。更には空調の切り忘れのないように、タイマーを使用して管理を行った。
- ・館内の照明管理については空調同様に、利用状況に合わせて適宜ON/OFFの調整を実施した。
- ・修繕については、破損する前に早目の発見・自主修繕を行うよう努めた。
- ・設備故障修理の際は、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、無理無駄の無いよう状況に応じてシフトコントロールに努めた。

## 11 その他特記事項

--

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### [天王寺スポーツセンター]

- ・「一般利用」については、緊急事態宣言による休館の影響が大きく起因し、営業再開後も感染予防対策による人数制限やロッカー利用制限により大幅に利用者数が減少した。
- ・「スポーツ教室」については、休館の影響は大きかったものの営業再開後は休館前の8割から9割ほど集客できた。新規に立ち上げた教室も順調に集客でき、在籍者数は計画とほぼ同じくらいで終えることができた。
- ・「スポーツ教室」の中でも各コーチ・講師がコロナ対策をしっかりと行い、安心・安全に実施が出来た。
- ・お客様同士のつながりを持っていただきたく、コーチ・講師とも連携し教室内での物販企画など積極的にコミュニケーションを図るよう努めた。
- ・施設の老朽化に伴い、突発修繕が多くみられたが大阪市へも理解を求め、優先順位をつけ営業に支障をきたさないよう努めた。
- ・体育場の利用及びスポーツ教室の充足率を上げるため、屋内施設及び屋外施設利用者へ積極的にPRを行い入口看板のリニューアルや折込チラシ、内部販促なども行い、充足率アップへ努めた。

### [真田山プール]

- ・屋外プールは、コロナ対策として整理券の配布を行い、ロッカーの使用人数をコントロールし、3密にならない対策を講じ安心・安全な利用に努めた。
  - ・トレーニング場は、より密になりやすいため、ロッカーの利用数を大幅削減し利用者数のコントロールを行った。
  - ・スタジオプログラムについても、ガイドラインに従い3密にならないよう参加定員数の削減を行った。
- また、緊急事態宣言下での利用についても、スケジュールの調整を行い混雑の緩和に努めた。
- ・真田山プールの修繕は、大型のものが多く経年劣化により突発的に故障することが多く、一つ不具合を起こすとお客さまが利用できなくなる状態に陥るため、早期に対応し営業に支障をきたさないよう努めた。
  - ・お客さまがご利用しやすい環境を提供できるよう、ご意見として頂いた内容はできるだけ早急な対応に努めた。
  - ・アイススケート場は、感染防止対策にご協力を頂きながら営業を実施したが、コロナ禍でも順調に利用者数も推移した。そのほかイベントやストーブ設置などは、密になりやすくなるため今シーズンは自粛した。
  - ・複数のエリアをこなすことが出来るスタッフを育成することで、効率よく人員配置を行い費用のコントロールを行った。

### [城東スポーツセンター]

- ・緊急事態宣言解除後の営業再開当初は施設利用は少なかったが、ご利用のお客さまが安心安全にご利用いただけるよう、スタッフによる消毒作業等の対策を行い、再開2か月目にはほぼ通常のご利用状況となった。
- ・スポーツ教室についても徐々に受講者が戻ってきたが、参加率は前年度約7.5割に対して今年度は約6割に留まりコロナ渦の影響は否めない。
- ・コロナ渦の影響を受けつつも、スポーツ教室の受講者のお声に耳を傾け、特に常連の方々のご要望に答えるため、新規教室の立ち上げや、減少傾向のクラスの改廃に取り組んだ。
- ・参加率の低いスポーツ教室の無料体験の実施およびチラシ設置およびポスティングの実施等の販促活動を強化した。
- ・お客さまへの接客力向上意識を高めるため、接客を含む良き行動を取り上げ、スタッフ同士で高めあった。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

[天王寺スポーツセンター/真田山プール]

- ・まずは、コロナウイルス感染拡大防止対策により、クラスターを発生させない営業ができるようしっかり準備を行う。
- ・ワクチン接種会場や天井工事など、お客さまにご不便をお掛けすることになる為、丁寧な対応とご理解を求める。
- ・スポーツ教室については、館内および館外看板での告知、HPを利用した「定員情報」の公開や近隣公共施設への案内チラシ配布などにより、積極的に広報活動を行っていく。
- ・スポーツ教室で低迷教室については廃止、新たにスポーツ教室を立上げ利用者増に努める
- ・スタジオプログラムを一新し、プログラム数を増やすことで利用者のニーズにこたえ、トレーニング場利用に持繋げる。
- ・利用者の入替時の点検や、定期メンテナンスでの破損、不具合箇所の早期発見を含めた迅速な対応を心がけ利用者への影響が出ないようにしていく。(計画的な修繕、突発修繕は優先順位をつけるなど)
- ・コスト削減に努め、必要以上の経費使用(浪費)をしない。
- ・屋外施設(プール、スケート)については、季節限定の営業となることから、施設内外広報活動をしっかり行う。
- ・屋外施設の利用は例年天候に左右される為、安定して利用していただける屋内施設(プール、トレーニング場)の利用促進に力を入れていく。(真田山限定チケットの販売など)
- ・設備管理については、従来どおり早期発見、対応を心がけ、お客さまの利用へ影響が出ないようにしていく。
- ・安全体制を常に意識して人員の確保、有事の際の対応について検証し定期的に安全訓練を行う。

[城東スポーツセンター]

- ・お客さまに安心安全にご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染対策は引き続き強化しつつ、スタッフひとりひとりが丁寧かつ分かりやすい接客を心がけ、心から快適に感じていただける施設をめざす。
- ・スポーツ教室では既存の受講者には、継続的に参加いただけるよう、各教室講師またはスタッフのサポートを強化いたします。
- ・スポーツ教室新設クラスや、参加率の低い教室の体験会チラシの配布およびポスティング等の販促強化。
- ・施設利用者の入替をスムーズに行えるよう、ご利用前の開始および終了時間のアナウンスを更に徹底する。
- ・ご利用者へ影響のない程度の水光熱費、消耗品等の経費節減に取り組む。
- ・設備管理、修繕関係についてはクレオ大阪との連携によりスムーズに解決をめざす。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1)天王寺スポーツセンター

(2)城東スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

④アイススケート場

### 4 プール教室別受講者数

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

(単位:件)

種 目	天王寺スポーツセンター					城東スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	87	189		276	7.4	82	96		178	4.8
ソフトバレーボール	2			2	0.1				0	0.0
バスケットボール	172			172	4.6	312			312	8.3
バドミントン	131	273		404	10.8	175	246		421	11.2
卓球	2	80		82	2.2	342	116		458	12.2
硬式テニス	437			437	11.7	347			347	9.3
ソフトテニス	3			3	0.1	1			1	0.0
フットサル	252			252	6.7				0	0.0
ドッジボール	1			1	0.0				0	0.0
ヨーガ			3	3	0.1				0	0.0
体操		7	8	15	0.4			30	30	0.8
フォークダンス		3	127	130	3.5			47	47	1.3
社交ダンス		2	14	16	0.4		175	8	183	4.9
エアロビクス			36	36	1.0		1	22	23	0.6
ジャズダンス		8	211	219	5.8			91	91	2.4
バトントワリング		34		34	0.9				0	0.0
空手道		4	17	21	0.6			9	9	0.2
拳法			9	9	0.2			3	3	0.1
太極拳		31	63	94	2.5			4	4	0.1
合気道				0	0.0				0	0.0
剣道				0	0.0		2		2	0.1
その他	5	10	51	66	1.8	2		114	116	3.1
自主事業	927	329	219	1,475	39.4	753	369	396	1,518	40.6
合計	2,019	970	758	3,747	100.0	2,014	1,005	724	3,743	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

### (1) 天王寺スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
シェイプアップダンス	火	9:30 ~ 10:30			35	10	35	13	35	14	35	12	35	12	175	61	34.9
ボディリセット	火	10:40 ~ 11:40			35	24	35	25	35	26	35	25	35	24	175	124	70.9
剣道 こども	水	17:30 ~ 19:00			30	7	30	9	30	9	30	9	30	11	150	45	30.0
剣道 おとな	水	19:00 ~ 20:30			30	5	30	5	30	5	30	5	30	5	150	25	16.7
太極拳A	木	13:00 ~ 14:30			30	11	30	11	30	10	30	11	30	11	150	54	36.0
太極拳B	木	15:00 ~ 16:30			30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	150	50	33.3
空手道 少年部(0)	木	17:00 ~ 18:00			16	8	16	8	16	12	16	11	16	8	80	47	58.8
空手道 少年部(1)	木	18:10 ~ 19:10			16	4	16	5	16	6	16	7	16	7	80	29	36.3
シニア健康体操	金	9:30 ~ 10:30			35	14	35	14	35	14	35	14	35	14	175	70	40.0
背骨コンディショニング	金	10:40 ~ 11:40			35	21	35	18	35	20	35	20	35	17	175	96	54.9
ヨガ	金	9:30 ~ 10:30			16	16	16	15	16	15	16	15	16	15	80	76	95.0
気功	金	10:40 ~ 11:40			16	7	16	9	16	9	16	9	16	8	80	42	52.5
シニアエアロ	金	15:15 ~ 16:15			16		16	3	16	3	16	3	16	3	80	12	15.0
バレエ エチュード	金	16:30 ~ 17:45			16	11	16	14	16	14	16	13	16	13	80	65	81.3
バレエ エスポワール	金	18:00 ~ 19:15			16	8	16	6	16	6	16	6	16	6	80	32	40.0
バスケットボール D-3	金	16:00 ~ 17:00			10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	50	49	98.0
バスケットボール D-2	金	17:15 ~ 18:45			20	13	20	14	20	20	20	20	20	20	100	87	87.0
バスケットボール D-1	金	19:00 ~ 20:30			20	14	20	14	20	9	20	10	20	12	100	59	59.0
チアダンス(キッズ)	土	14:00 ~ 14:50			30	31	30	30	30	31	30	30	30	30	150	152	101.3
チアダンス(ジュニア)	土	15:00 ~ 16:00			30	28	30	28	30	28	30	29	30	29	150	142	94.7
テニスゆうゆうクラス	火	15:20 ~ 16:40			10	8	10	9	10	6	10	8	10	10	50	41	82.0
テニス大人 初心-1	火	15:20 ~ 16:40			10	6	10	7	10	8	10	9	10	8	50	38	76.0
こどもテニス 火	火	16:40 ~ 18:00			30	25	30	30	30	30	30	30	30	30	150	145	96.7
テニス大人 火-1	火	18:00 ~ 19:20			30	16	30	16	30	15	30	14	30	15	150	76	50.7
テニス大人 火-2	火	19:20 ~ 20:40			30	16	30	17	30	21	30	20	30	18	150	92	61.3
テニス大人 初心-2	水	9:05 ~ 10:25			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	50	100.0
テニス大人 水-1	水	9:05 ~ 10:25			15	11	15	12	15	12	15	16	15	12	75	63	84.0
テニス大人 水-2	水	10:25 ~ 11:45			30	16	30	20	30	22	30	21	30	20	150	99	66.0

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
キッズテニス	水	15:40 ~ 16:40			20	4	20	5	20	5	20	6	20	5	100	25	25.0
こどもテニス 水-1	水	16:40 ~ 18:00			30	23	30	21	30	22	30	23	30	27	150	116	77.3
こどもテニス 水-2	水	18:00 ~ 19:20			30	15	30	15	30	16	30	16	30	13	150	75	50.0
テニス大人 水-3	水	19:20 ~ 20:40			30	23	30	22	30	21	30	22	30	23	150	111	74.0
テニス大人 木-1	木	9:20 ~ 10:40			30	15	30	16	30	19	30	20	30	16	150	86	57.3
テニス大人 木-2	木	10:40 ~ 12:00			30	14	30	16	30	17	30	18	30	18	150	83	55.3
トーナメントクラス	木	12:40 ~ 14:00			10	9	10	8	10	8	10	7	10	7	50	39	78.0
テニス大人 木-3	木	12:40 ~ 14:00			15	8	15	7	15	7	15	9	15	8	75	39	52.0
テニス大人 木-4	木	14:00 ~ 15:20			30	9	30	10	30	9	30	10	30	11	150	49	32.7
テニス大人 木-5	木	15:20 ~ 16:40			30	7	30	8	30	11	30	15	30	14	150	55	36.7
こどもテニス 木	木	16:40 ~ 18:00			30	20	30	20	30	22	30	23	30	19	150	104	69.3
テニス大人 木-6	木	18:00 ~ 19:20			30	10	30	9	30	9	30	12	30	13	150	53	35.3
テニス大人 木-7	木	19:20 ~ 20:40			30	27	30	28	30	24	30	20	30	24	150	123	82.0
合計			-	0	-	543	-	567	-	585	-	598	-	586	4,960	2,879	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
げんきあっぷ教室	2水	10:00 ~ 11:30	20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0.0
開放DAY	土	10:00 ~ 16:15				0	0	81	134	0	135	85	87	121	108	0	751	#DIV/0!
テニス教室交流会	日	9:00 ~ 17:30														0	0	0.0
合計			-	0	0	0	0	81	134	0	135	85	87	121	108	240	751	-

※  色のセルは回数割りでの途中からの受講含む

## (2) 城東スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
卓球A	水	9:30 ~ 11:30	30	0	30	20	30	21	30	24	30	21	30	21	180	107	59.4
卓球B	水	12:15 ~ 14:15	30	0	30	19	30	21	30	20	30	18	30	20	180	98	54.4
卓球C	水	14:30 ~ 16:30	30	0	30	18	30	18	30	15	30	11	30	12	180	74	41.1
バドミントンA	金	19:00 ~ 20:15	25	0	25	22	25	20	25	21	25	22	25	23	150	108	72.0
バドミントンB	金	20:25 ~ 21:40	25	0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	24	150	124	82.7
太極舞	水	10:00 ~ 11:30	15	0	15	13	15	14	15	11	15	11	15	12	90	61	67.8
フラダンスA	木	13:45 ~ 14:45	15	0	15	5	15	5	15	5	15	5	15	5	90	25	27.8
フラダンスB	木	15:00 ~ 16:00	15	0	15	4	15	4	15	5	15	5	15	4	90	22	24.4
ストレッチ3B体操	金	10:00 ~ 11:30	30	0	30	0	30	14	30	14	30	12	30	14	180	54	30.0
ボディリセット	金	13:00 ~ 14:00	20	0	20	6	20	9	20	10	20	10	20	11	120	46	38.3
らくらくヨガ	金	15:15 ~ 16:15	20	0	20	7	20	8	20	8	20	9	20	9	120	41	34.2
ヨガA	火	13:30 ~ 14:30	20	0	20	6	20	7	20	7	20	6	20	7	120	33	27.5
ヨガB	火	15:15 ~ 16:15	30	0	30	24	30	22	30	25	30	24	30	23	180	118	65.6
ヨガC	金	18:15 ~ 19:15	20	0	20	8	20	8	20	9	20	10	20	10	120	45	37.5
ヨガD	金	19:30 ~ 20:30	20	0	20	12	20	13	20	14	20	13	20	11	120	63	52.5
エアロビクスA	土	13:00 ~ 14:30	15	0	15	8	15	9	15	8	15	9	15	9	90	43	47.8
エアロビクスB	土	14:45 ~ 16:15	15	0	15	14	15	13	15	13	15	13	15	13	90	66	73.3
バスケットA	土	17:00 ~ 18:15	25	0	25	18	25	23	25	23	25	24	25	25	150	113	75.3
バスケットB	土	18:20 ~ 19:35	25	0	25	14	25	19	25	21	25	24	25	25	150	103	68.7
バスケットC	土	19:40 ~ 20:55	25	0	25	25	28	28	28	28	28	27	28	26	162	134	82.7
		~													0	0	0.0
合計				0		268		301		306		299		304	2,712	1,478	-

※  色のセルは回数割りでの途中からの受講含む



教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)		
			第1期		第2期		第3期		第4期										
硬式テニスA	火	20:00 ~ 21:30	30	24	30	30	30	30	30	30							120	114	95.0
硬式テニスB	水	9:30 ~ 11:00	30	27	30	30	30	30	30	30							120	117	97.5
硬式テニスC	水	20:00 ~ 21:30	30	24	30	28	30	29	30	30							120	111	92.5
硬式テニスD	木	9:30 ~ 11:00	30	22	30	28	30	30	30	30							120	110	91.7
硬式テニスE	木	18:15 ~ 19:45	30	24	30	25	30	29	30	30							120	108	90.0
硬式テニスF	木	20:00 ~ 21:30	30	24	30	29	30	29	30	29							120	111	92.5
硬式テニスG	金	9:30 ~ 11:00	30	20	30	24	30	26	30	30							120	100	83.3
こどもテニスA	火	18:30 ~ 19:45	20	0	20	9	20	13	20	11							80	33	41.3
こどもテニスB	水	18:30 ~ 19:45	20	0	20	6	20	9	20	9							80	24	30.0
こどもテニスC	木	16:45 ~ 18:00	10	0	10	6	10	6	10	7							40	19	47.5
合計			-	165	-	215	-	231	-	236	-		-				1,040	847	-

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
シニア健康体操1	木	10:00 ~ 11:30	20	0	0	0	11	10	9	9	10	11	11	11	11	240	93	38.8
シニア健康体操2	金	10:00 ~ 11:30	20	0	0	10	10	7	9	8	9	9	9	9	11	240	91	37.9
キッズ体操	火	16:45 ~ 17:45	10	0	0	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	120	0	0.0
クラシックバレエ ジュニア	水	16:30 ~ 17:45	15	0	0	0	6	5	5	5	6	6	7	7	7	180	54	30.0
クラシックバレエ キッズ	木	16:30 ~ 17:45	15	0	0	0	13	13	15	15	15	15	15	15	15	180	131	72.8
ちびっこ体操	木	10:00 ~ 11:10	20 組	0	0	0	13	18	16	19	19	20	20	18	19	240	162	67.5
チア キッズ	金	16:30 ~ 17:20	30	0	0	0	17	18	22	22	24	25	25	25	24	360	202	56.1
チア ジュニア	金	17:30 ~ 18:30	30	0	0	0	29	28	29	29	29	28	28	28	28	360	256	71.1
ジュニア競技エアロビクス	火	18:00 ~ 20:00	15	0	0	0	2	3	3	3	2	2	2	2	3	180	22	12.2
																0	0	0.0
合計				0	0	10	101	102	108	110	114	116	117	115	118	-	1,011	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
げんきあつぷ教室	第4木曜日	10:00 ~ 11:30	20	0	0	0	2	2	4	2	2	3	3	5	4	240	27	11.3
開放DAY	第1~第4 土曜日	10:00 ~ 16:45		0	0	0	49	141	186	74	153	113	129	174	113	0	1,132	#DIV/0!
																0	0	0.0
																0	0	0.0
合計			-	0	0	0	51	143	190	76	155	116	132	179	117	240	1,159	-

### 3 プール月別利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			25	27	26	27	25	25	25	24	24	26	254
幼児			89	123	235	185	80	102	64	115	108	102	1,203
子ども			357	2,305	3,669	3,359	262	2,935	3,206	3,106	3,036	3,378	25,613
大人			1,699	1,662	1,964	1,782	2,100	1,796	1,442	1,544	1,539	1,743	17,271
高齢者			1,845	2,175	2,006	2,211	2,857	2,812	2,286	1,966	2,259	2,558	22,975
障害者			416	433	411	405	412	459	376	338	336	352	3,938
介護者			138	136	106	102	147	143	101	103	118	131	1,225
合計	0	0	4,544	6,834	8,391	8,044	5,858	8,247	7,475	7,172	7,396	8,264	72,225

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			25	27	26	26	25	25	24	24	24	26	252
高校生・18歳未満			71	43	46	18	22	5	23	19	29	18	294
大人			397	554	508	473	446	467	405	419	442	473	4,584
高齢者			417	687	691	746	678	717	688	657	709	791	6,781
障害者			126	155	140	160	117	157	127	125	93	116	1,316
介護者			13	18	18	16	9	12	10	11	12	20	139
合計	0	0	1,024	1,457	1,403	1,413	1,272	1,358	1,253	1,231	1,285	1,418	13,114

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				27	31	20							78
幼児				368	1,460	255							2,083
子ども				706	2,326	344							3,376
大人				2,334	5,310	2,063							9,707
高齢者				301	567	323							1,191
障害者				288	394	229							911
介護者				58	85	83							226
合計	-	-	0	4,055	10,142	3,297	-	-	-	-	-	-	17,494

④アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数								2	27	27	24	8	88
幼児								36	209	356	354	69	1,024
子ども								396	2,266	2,493	2,357	458	7,970
大人								181	1,507	1,896	1,916	487	5,987
高齢者								8	81	78	77	16	260
障害者								5	33	27	30	6	101
介護者								0	15	19	21	4	59
観覧者								46	188	305	341	78	958
専用使用													0
個人使用合計	-	-	-	-	-	-	-	672	4,299	5,174	5,096	1,118	16,359
専用使用	件	-	-	-	-	-	-				4	1	5
	人数	-	-	-	-	-	-				219	131	350
合計	-	-	-	-	-	-	-	672	4,299	5,174	5,315	1,249	16,709

#### 4 プール教室受講者数

○真田山プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビースイミング	0	0	0	37	63	63	42	48	43	52	33	34	415
すくすく	0	0	0	42	75	59	50	59	58	53	52	56	504
幼児コース(A)	0	0	0	482	622	637	595	595	650	642	675	664	5,562
初心コース(B)	0	0	0	504	682	765	601	647	665	645	660	654	5,823
学童コース(C)	0	0	0	477	665	789	666	668	727	755	692	732	6,171
学童コース(D)	0	0	0	525	724	857	761	785	808	834	780	749	6,823
短期教室	0	0	0	0	517	53	0	0	163	0	0	250	983
フリースイミングレッスン	0	0	35	152	132	150	163	194	180	122	129	192	1,449
はじめて背泳ぎ	0	0	5	5	3	15	10	10	3	5	10	17	83
背泳ぎ	0	0	5	5	3	15	10	10	3	5	10	17	83
ウォーキング	0	0	17	57	39	51	56	46	45	47	52	54	464
もっとウォーキング	0	0	12	44	26	35	41	28	34	34	36	42	332
はじめてクロール	0	0	4	12	9	16	37	39	20	28	27	30	222
クロール	0	0	4	13	9	19	37	39	20	29	33	32	235
はじめて平泳ぎ	0	0	9	17	40	26	40	48	46	37	30	25	318
平泳ぎ	0	0	8	13	37	25	31	36	32	29	21	20	252
はじめてバタフライ	0	0	7	23	43	33	36	45	41	36	39	36	339
バタフライ	0	0	8	24	46	33	37	45	41	37	40	38	349
プライベートレッスン	0	0	0	21	8	13	19	12	4	1	(1)	14	91
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	114	2,453	3,743	3,654	3,232	3,354	3,583	3,391	3,318	3,656	30,498

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かんたんエアロ	0	0	23	29	24	44	24	24	33	23	25	44	293
つぎはこのエアロ	0	0	20	31	29	37	21	25	26	22	36	40	287
リメイクヨガ	0	0	28	39	30	48	25	29	40	29	38	47	353
ZUMBA(火)	0	0	15	25	13	31	20	19	33	27	31	42	256
ヨガブラーナ(火)	0	0	21	21	16	31	17	21	26	21	31	42	247
ひきしめエアロ	0	0	16	41	35	39	30	36	38	40	39	45	359
ボール・ド・ブラ30	0	0	14	36	29	31	18	24	23	32	29	34	270
かんたんストリートダンス	0	0	3	10	0	5	0	3	9	12	5	3	50
ヨーガ	0	0	9	24	24	27	22	29	28	30	32	40	265
ピラティス	0	0	8	16	26	26	24	30	31	39	34	34	268
ZUMBA(木)	0	0	10	33	34	33	38	32	35	34	35	33	317
まずはこのステップ	0	0	18	41	21	13	28	24	27	24	34	33	263
コアバランス	0	0	16	25	16	11	19	19	18	18	20	18	180
かんたんエアロ(木)	-	-	-	-	-	-	-	6	12	7	4	3	32
ヨガブラーナ(木)	0	0	19	33	19	16	18	13	12	16	14	17	177
背骨コンディショニング	0	0	13	36	46	48	47	46	46	45	47	45	419
ボール・ド・ブラ45	0	0	11	23	21	22	23	26	30	25	28	22	231
つぎはこのエアロ	0	0	15	32	29	30	35	25	30	31	38	36	301
整ヨガ	0	0	17	34	35	35	41	29	31	36	35	36	329
かんたんエアロ(金)	0	0	6	16	4	2	5	0	0	0	0	0	33
健美操	0	0	10	32	23	25	22	22	32	34	32	33	265
かんたんエアロ(土)	0	0	19	35	45	38	46	35	36	37	34	36	361
ZUMBA(土)	0	0	16	33	42	30	44	38	35	38	34	27	337
リメイクヨガ60	0	0	17	10	13	18	18	12	14	17	20	13	152
ピラティス	0	0	20	40	46	45	43	40	44	39	41	43	401
つぎはこのステップ				27	42	37	31	37	38	40	40	37	329
ZUMBA(日)	0	0	20	40	50	40	40	46	40	31	33	33	373
ボールコンディショニング	0	0	16	27	31	25	36	48	38	37	34	31	323
骨盤リセット	0	0	14	30	27	23	18	29	23	28	24	15	231
パワーヨガ	0	0	7	9	25	21	-	-	-	-	-	-	62
インボディ	0	0						6	3	2	6	4	21
健康セミナー	0	0											0
合計	0	0	421	828	795	831	753	773	831	814	853	886	7,785

③アイススケート場

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こども	土曜日教室								55	181	207	247		690
	日曜日教室								63	207	231	298		799
	冬休み短期教室A									282	0	0		282
	冬休み短期教室B									0	217	0		217
	幼児教室										136	139	166	441
	チョイス教室								14	134	144	187		479
														0
おとな	土曜日教室								2	6	12	26		46
	日曜日教室								5	18	16	14		53
	冬休み短期教室A									0	0	0		0
	冬休み短期教室B									0	3	0		3
	チョイス教室								3	28	30	51		112
	大人教室									32	45	45		122
														0
はじめてスケート								3	22	61	74	10	170	
													0	
													0	
													0	
合計		0	0	0	0	0	0	0	145	1,046	1,105	1,108	10	3,414