

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 松井 一郎 様

指定管理者 淀川OGAE共同事業体

所在地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

代表者 株式会社オージースポーツ ⑩
代表取締役社長 加藤 浩嗣

令和2年度
淀川屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立淀川屋内プール

担当者名：阿部 理枝

連絡先：06-6885-1711

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

9:00～21:00(最終受付 20:15)

(2) 休館日

毎週木曜日(祝日の場合は営業)

12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

臨時休館/

令和2年4月1日(水)～5月31日(日)新型コロナウイルス感染拡大防止の為

臨時開館/

令和2年7月27日(月)、8月20日(木)水泳場のみ、令和3年2月12日(金)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	淀川屋内プール
総括責任者氏名	阿部 理枝
事務室	3人
プール監視員	2人
トレーニング場	2人
その他	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
淀川屋内プール	人権・個人情報、障がい者対応	令和2年7月2日(木)
	コンプライアンス・接遇	令和2年8月6日(木)
	人権・個人情報、障がい者対応	令和2年9月3日(木)
	消防訓練(火災/地震)消防署	令和3年1月7日(木)
	人権・個人情報、障がい者対応 コンプライアンス Pマークテスト	令和3年2月4日(木)
	消防訓練(火災/地震)自主	令和3年3月4日(木)
	緊急対応訓練(CPR/AED) 危険予知訓練/お客さま対応	毎月(第1木曜日 第2日曜日)

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ①総括責任者を個人情報保護責任者としている。
- ②当社規定の個人情報管理台帳に基づいて管理している。
- ③教室申込書など個人情報が記載している書類を、鍵のかかる書庫に保管し、開館時間以外はその個人情報を保管している書庫を施錠し、書庫の鍵は金庫保管している。
- ④すべての業務用PCにはセキュリティワイヤーを取り付けている。
業務用PCには個人のID・PWを登録し席を離れる場合はログオフをする。
PWは定期的に変更している。
- ⑤個人情報を扱う場合は細心の注意を払い、お客様に見えない位置での記入を徹底している。
- ⑥原則施設外には持ち出し禁止。
持ち出しが必要な場合は、台帳で管理し総括責任者の許可を得る。
- ⑦年2回、社内内部監査を実施している。
- ⑧プライバシーマークを取得し、定期的な研修を実施している。
- ⑨新規パートスタッフへ個別研修を実施している。

3 利用状況

(1) 25mプール

区 分	淀川屋内プール
開場日数	256 日
幼児(6歳未満)	771 人
子ども(16歳未満)	1,957 人
大人(16歳～65歳未満)	26,681 人
高齢者(65歳以上)	33,388 人
障害者	7,300 人
介護者	683 人
合 計	70,780 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(2) トレーニング場

区 分	淀川トレーニング場
開場日数	255 日
高校生または18歳未満	271 人
大人(18歳～65歳未満)	15,812 人
高齢者(65歳以上)	11,398 人
障害者	4,955 人
介護者	300 人
合 計	32,736 人

※合計に団体使用も含まれます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

(3) 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人
			円	人
			円	人

(2)トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人
			円	人
			円	人

(3)その他の利用促進策の実施状況

- ①各教室・有料プログラム募集案内ポスターを施設内掲示及びチラシの設置。
- ②1階エントランスを利用し、外部向けに各教室・施設案内POPの掲示。
- ③ホームページへの情報掲載。
- ④各教室・有料プログラムの体験会にて新規受講生を獲得
短期教室から本科同時入会キャンペーンを実施
- ⑤キッズスクール在籍生へ館内イベント実施。
- ⑥チラシの新聞折込、ポスティング、ザ・淀川、よどマガへの情報掲載実施。
- ⑦毎月テーマを変えてトレーニングセミナーを実施。
- ⑧見学者への対応の強化。研修を実施し見学の方へ「初回講習会」への予約の徹底やプログラム案内を実施。
初回ご利用時には、継続へ向けてのフォローを強化。
- ⑨淀川区小学校へのチラシ配布による利用促進。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

①プログラムやインストラクターへのご意見

- ・ズンバを増やして欲しい。

⇒日曜クラスは定員になることもあり、平日の夜に1本追加を行った。

②お客様同士のご意見

- ・マスクをあごに外して自転車をこいでる人がいる。

⇒直接当該のお客様へお声掛けをするとともに、感染予防のマナー放送を実施しマスク着用の徹底を図った。

- ・プールにてウォーキングをしながらしゃべっている人がいるので黙らせてほしい。

⇒直接当該のお客様へのお声かけと『会話をお控えください』と記載した大きなプラカードを持ってプールサイド内を巡回し意識啓発へと繋げた。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①日頃から、お客さまとのコミュニケーションをしっかりと取り、小さなご意見も見逃さず聴き取る対応を行った。

ご意見BOXにいただいたご意見への回答は、掲示板に貼り出し利用者全体にわかるようにした。

頂いた内容は、連絡ノートや全体ミーティングを通して全スタッフにと共有した。

②お名前の書いてあるご意見には、直接本人へ対話等で対応した。

③いただいたご意見で改善できることは、迅速に対応を行った。

④故障したものについては、修理日を迅速に確定させ告知を行った。

⑤各エリアへのアルコール消毒の設置や2時間に1回のスタッフによる館内消毒を実施した。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

(マシン)パット張替え	シャワー系統デジタル指示調整系
(マシン)ラットプル修繕	ボイラー煤煙濃度計
(マシン)排煙窓ワイヤー交換	ダクト挿入形湿度センサー
(マシン)トレッドミル4台修繕	ヘッダー系統デジタル指示調節系
(マシン)アジャスタルベンチ修繕	洗体シャワーセンサー取替
(マシン)クリスレーナー修繕	AHUフィルター
	ジャグジージェットポンプ修繕
(プール)シャワー部材	
(プール)幼児用ろ過ポンプ修繕	
(プール)コージェネ水漏れ修繕	
(プール)給湯二次ポンプ取替	
(プール)還水槽電極棒修繕	
(プール)可動床メインポストカバー取替	
(プール)25mプールろ過バルブ修繕	
(プール)プールロボット修繕	
排気口点検口修繕	
天井ボード張替え	
空調機修繕	
非常用バッテリー	

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・開館時間以外の警備状況:大阪ガスセキュリティーサービス株式会社にて機械警備実施
- ・その他の実施状況
 - 令和2年 4月 16日 昇降機設備点検整備
23日 定期清掃、ガラス清掃
 - 令和2年 5月 14日 植栽管理(殺虫剤散布)
21日 自動扉点検整備、昇降機設備点検整備
 - 令和2年 6月 18日 昇降機設備点検整備
25日 定期清掃、ガラス清掃、植栽管理(除草)、空気調和設備点検整備(空調、給排気)
 - 令和2年 7月 9日 昇降機設備点検整備・プールろ過設備点検整備
25日 自動制御設備点検整備(シーズンイン1回目)
 - 令和2年 8月 20日 自動扉設備点検整備、昇降機設備点検整備、自動制御設備点検整備(総合点検)
28日 温水ヒーター設備点検整備(煤煙測定)
27日 定期清掃、ガラス清掃、プール可動床設備点検整備(水有点検)、館内殺鼠殺虫施工、
 - 令和2年 9月 17日 昇降機設備点検整備
 - 令和2年 10月 8日 植栽管理(剪定)
15日 昇降機設備点検整備
22日 定期清掃、ガラス清掃
 - 令和2年 11月 19日 自動扉設備点検整備、昇降機設備点検整備、空気調和設備点検整備(チラー)
 - 令和2年 12月 17日 昇降機設備点検整備、温水ヒーター設備点検整備(本体)
24日 定期清掃、ガラス清掃
29日 プール可動床設備点検整備(水無点検)、還水槽設備点検整備
 - 令和3年 1月 7日 プールろ過設備点検整備、給湯設備点検整備
14日 昇降機設備点検整備
 - 令和3年 2月 4日 温水ヒーター設備点検整備(煤煙測定)
18日 植栽管理(施肥)、館内殺鼠殺虫施工、自動扉設備点検整備
25日 定期清掃、ガラス清掃、昇降機設備点検整備
 - 令和3年 3月 4日 自動制御設備点検整備、25日 昇降機設備点検整備、26日 建築設備定期点検

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	淀川屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	56,669,800	31%	31,843,440	22%	-24,826,360	56%	56,669,800	31%	31,843,440	22%	-24,826,360	56%
事業収入	52,668,000	29%	28,023,074	20%	-24,644,926	53%	52,668,000	29%	28,023,074	20%	-24,644,926	53%
その他収入	5,555,000	3%	3,943,170	3%	-1,611,830	71%	5,555,000	3%	3,943,170	3%	-1,611,830	71%
業務代行料	69,307,000	38%	69,307,000	49%	0	100%	69,307,000	38%	69,307,000	49%	0	100%
精算金	0	0%	9,399,233	7%	9,399,233	#DIV/0!	0	0%	9,399,233	7%	9,399,233	#DIV/0!
合計・・・①	184,199,800		142,515,917		-41,683,883	77%	184,199,800		142,515,917		-41,683,883	77%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	淀川屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	58,604,640	32%	50,956,687	33%	-7,647,953	87%	58,604,640	32%	50,956,687	33%	-7,647,953	87%
事務費	1,628,376	1%	1,230,277	1%	-398,099	76%	1,628,376	1%	1,230,277	1%	-398,099	76%
管理費	21,156,520	11%	19,262,727	13%	-1,893,793	91%	21,156,520	11%	19,262,727	13%	-1,893,793	91%
光熱水費	51,947,500	28%	34,687,117	23%	-17,260,383	67%	51,947,500	28%	34,687,117	23%	-17,260,383	67%
事業経費	18,069,981	10%	23,841,896	16%	5,771,915	132%	18,069,981	10%	23,841,896	16%	5,771,915	132%
その他経費	32,792,783	18%	22,263,785	15%	-10,528,998	68%	32,792,783	18%	22,263,785	15%	-10,528,998	68%
合計・・・②	184,199,800		152,242,489		-31,957,311	83%	184,199,800		152,242,489		-31,957,311	83%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-9,726,572	7,125,796	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

(収入差異理由)

臨時休館に伴い、『会費収入』、『利用料金収入』が得られなかったことで売上に大きく響いた。
 精算金の9,399,233円は令和2年度の休館日分の補填額となります。

※利用料金収入明細

(1) 淀川屋内プール 31,843,440 円(売上①+②+③+④返金-A-B-C)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,205	421,750	350
	大人(16歳~65歳未満)	700	7,819	5,473,300	1,750
	高齢者(65歳以上)	350	1,313	459,550	
	小計		10,337	6,354,600	2,100
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	24	84,000	2,552
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	311	2,177,000	5,096
	高齢者(65歳以上)	3,500	113	395,500	11,147
	小計		448	2,656,500	18,795
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	27	66,150	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	902	4,419,800	60,110
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,769	4,334,050	5,194
	小計		2,698	8,820,000	65,304
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①				17,831,100	返金A 86,199

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	高校生または18歳未満	400	171	68,400	
	大人(18歳~65歳未満)	600	5,971	3,582,600	
	高齢者(65歳以上)	300	567	170,100	
	小計		6,709	3,821,100	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	7	28,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	412	2,472,000	23,477
	高齢者(65歳以上)	3,000	164	492,000	2,730
	小計		583	2,992,000	26,207
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	98	588,000	15,120
	高齢者(65歳以上)	3,000	408	1,224,000	6,600
	小計		509	1,824,000	21,720
団体使用					
合 計・・・②				8,637,100	返金B 47,927

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	295	295,000	
	高齢者(65歳以上)	500	56	28,000	
	小計		353	324,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	10	100,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	4	20,000	
	小計		14	120,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	15	127,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	132	561,000	1,020
	小計		147	688,500	1,020
合 計・・・③				1,133,200	返金C 1,020

④施設限定利用券(セット券)

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
限定定期券	大人(18歳～65歳未満)	6,600	648	4,276,800	0
		日割	1	1,386	0
	半月入会	3,300	30	99,000	0
合 計・・・④				4,377,186	

10 管理経費縮減の取組み状況

- ①新規の物品購入の際は、可能な限り2社以上から見積りを取得し購入先を決定した。
- ②大阪グループ全体の購買力を生かした消耗品の発注を行った。
- ③消耗品等の購入価格を本社にて一括交渉することにより、コスト削減した物品の購入が可能となった。
- ④消耗備品等の在庫管理を徹底して実施する事により無駄を省いた。
- ⑤薬品購入の際、常時使用するものは一括購入しコストを削減した。
- ⑥光熱費削減の為、館内の照明を昼間は必要な箇所のみ点灯させるよう心掛けた。
- ⑦排気窓等での換気が出来る箇所は積極的に換気を行い、空調の使用をコントロールした。

11 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ①よどマガに初めてクーポンを付け掲載を実施し、初めて施設を利用される方を増やすきっかけとなった。
- ②以前からお声があった、人気レッスンのズンバを日曜だけではなく、4月からは平日の夜にも1本増やす段取りができ、顧客満足向上に繋がる。
- ③スタッフの入れ替わりが多くあったが、計画的に研修を実施し、スタッフのスキルを落とすことなくサービスが提供できた。
- ④昨年度10月より新規プログラムとしてLESMILLSの「ボディパンプ」、「ボディコンバット」を導入し、スタジオの集客率も非常に高く、毎回定員になるクラスも出ていますが、担当者とトレーナースタッフが連携し、トラブルが起こることなく整列いただきご参加いただけている。
- ⑤複数のエリアをこなすことが出来るスタッフを育成することで、効率よく人員配置を行い費用のコントロールを行った。
- ⑥水光熱費のコントロールとして、不要箇所の空調をコントロール、時期に応じてプールの昇温時間をコントロールすることを実施し使用量の減少に取り組んだ。
- ⑦コロナの影響もあり多くの会員様が退会されましたが、会費での収入を補填する為、有料のパーソナルスイミングにも注力した。通常は30分クラスであったが、お客様のご要望もあり単価が上がる45分枠を設けることで、有料パーソナルスイミングとしては過去最高売上を記録した月もあった。
- ⑧昨年度から引き続き、小学生のプール利用促進を促す為のチラシ兼招待券の配布を依頼し各小学校にて配布をしていただいた。

12 次年度に向けた課題及び目標

①度重なる休業により多くの会員様も退会された為、昨年度同様に会員獲得と一般利用者の利用者数の増加が大きな課題となる。

会員獲得に関しては、効果のある販促媒体は施設として把握しているので、そこへの注力と入会特典を強化し獲得へと繋げる。

一般利用者の増加に関しては、クーポンの掲載や、同伴での割引などを適応しながら、来場単価よりも来場人数の増加に比重を置き施策を実施していく。

②HPを刷新し、よりお客様に見やすく、分かりやすく変更し、キャンペーンの掲載などタイムリーに行っていく。

③複数のエリアをこなせるスタッフの育成を進め、余剰な人員を抱えることなく運営し、費用削減を実施していく。

④引き続き水光熱の使用量も管理しながら、節電、節水に取り組んでいく。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

- 淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

2 プール教室別受講者数

- 淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

1 プール利用者数月別集計表

○淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	28	26	26	26	23	23	25	27	256
幼児			79	88	167	107	61	53	64	35	55	62	771
子ども			174	242	447	230	141	185	112	112	122	192	1,957
大人			2,659	3,059	3,505	3,087	2,825	2,537	2,048	2,053	2,307	2,601	26,681
高齢者			2,954	3,407	3,680	3,520	3,922	3,603	2,836	2,618	3,110	3,738	33,388
障害者			668	747	851	738	824	825	674	563	626	784	7,300
介護者			48	56	55	63	85	80	61	80	73	82	683
合計	0	0	6,582	7,599	8,705	7,745	7,858	7,283	5,795	5,461	6,293	7,459	70,780

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	26	26	26	23	23	25	27	255
高校生・18歳未満			24	28	43	7	8	21	42	40	34	24	271
大人			1,326	1,676	1,813	1,814	1,810	1,726	1,383	1,302	1,382	1,580	15,812
高齢者			997	1,042	1,106	1,177	1,312	1,303	1,071	975	1,067	1,348	11,398
障害者			377	516	535	562	581	536	418	379	427	624	4,955
介護者			20	34	45	33	41	33	26	17	26	25	300
合計	0	0	2,744	3,296	3,542	3,593	3,752	3,619	2,940	2,713	2,936	3,601	32,736

2 プール教室受講者数

○淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
水中ウォーク			190	275	233	259	260	237	167	173	201	253	2,248
アクア(はじめてよう・かんたん・まずはこ)			185	298	286	292	293	291	218	202	247	261	2,573
背泳ぎ			11	12	22	17	16	13	17	0	0	28	136
はじめてプール			15	25	36	23	22	23	15	23	19	28	229
平泳ぎ			18	30	28	43	31	26	28	9	0	36	249
バタフライ			36	55	74	82	72	61	60	48	43	74	605
すいすいクロール			46	61	77	103	87	82	80	77	76	77	766
週替わりスイム			75	101	118	119	147	127	110	103	117	109	1,126
マスターズ45			45	56	82	91	87	68	70	66	71	64	700
はじめてクロール			25	27	36	45	41	32	23	5	1	29	264
キッズコース(すくすく)			18	134	89	94	101	102	110	98	109	94	949
キッズコース(幼児)			85	449	518	513	524	562	571	526	499	575	4,822
キッズコース(初心)			114	668	733	720	739	770	733	668	706	699	6,550
キッズコース(学童)			62	384	450	435	459	436	469	404	427	421	3,947
ジュニアコース			13	59	74	66	55	58	68	57	56	66	572
ベビーコース			15	185	196	306	287	243	231	191	230	256	2,140
障がい児			2	7	0	5	7	4	0	5	8	6	44
大人教室			196	402	396	423	454	511	433	389	410	448	4,062
リラックススイム			0	0	0	0	3	7	3	0	0	0	13
1日体験			0	20	9	11	22	7	1	0	1	1	72
1か月体験			12	58	114	130	62	1	87	30	1	127	622
指名制パーソナル			9	25	29	26	31	29	33	22	31	48	283
春休み短期教室												154	154
夏休み短期教室					112								112
冬休み短期教室									99				99
合計	0	0	1,172	3,331	3,712	3,803	3,800	3,690	3,626	3,096	3,253	3,854	33,337

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アロマストレッチ20			75	117	85	97	99	77	78	73	77	98	876
ストレッチ20			142	112	184	155	151	158	146	118	155	192	1,513
スタッフローテーション30/45			64	71	111	84	87	106	84	90	96	101	894
リフレッシュヨガ60			66	83	87	63	104	99	85	74	97	123	881
ボディバンプ45			136	153	127	124	148	122	102	51	45	113	1,121
爽快棒			69	71	78	57	78	102	81	70	98	99	803
走らないエアロ I			48	63	89	71	88	83	57	68	77	82	726
太極拳			19	42	45	53	53	55	34	36	43	46	426
健康ピラティス			26	53	60	57	59	55	51	44	42	45	492
キッズ空手				7	14	12	8	14	10	14	19	25	123
健美操			20	27	28	41	35	29	37	32	35	50	334
かんたんエアロ			21	23	23	27	16	21	17	22	22	23	215
キッズチア I				10	17	18	19	16	19	19	15	19	152
キッズチア II				22	25	35	34	32	38	36	39	40	301
ヨガ45			23	19	23	20	23	19	27	15	9	18	196
ヨガブラーナ45			82	93	100	89	97	89	97	53	38	95	833
ルーシーダットン45			25	33	25	27	21	27	21	29	29	43	280
歩いてシェイプアップ			10	27	26	25	28	24	25	28	25	40	258
ヨガ60			18	28	44	41	56	66	50	37	49	58	447
ボディコンバット45				57	116	122	117	110	97	76	52	105	852
ボディコンバットテクニッククラス				35	90	89	87	84	49	77	70	65	646
ボディコンバット30				11	35	37	29	36	11	26	25	27	237
フラダンス60			43	59	47	40	48	43	38	29	34	33	414
キッズダンス I				12	14	17	19	20	19	24	26	27	178
キッズダンス II				14	17	17	17	17	11	15	14	12	134
骨盤リセットエクササイズ45			47	57	68	73	76	79	52	70	57	49	628
ひきしめお腹15			38	39	39	39	47	68	50	51	50	47	468
ZUMBA45			49	56	72	52	57	64	60	60	56	50	576
ボル・ド・ブラ45			11	15	27	17	17	15	12	22	17	15	168
からだ充実体操			75	58	90	90	96	95	91	75	102	117	889
オリジナル45			7	23	16	14	21	18	21	20	17	20	177
部活～BUKATSU～			42	46	68	43	61	60	55	48	59	60	542
ボディバンプ30			51	81	65	48	46	50	40	49	54	64	548
ボディバンプテクニッククラス			64	73	67	59	54	54	45	41	34	64	555
合計	0	0	1,271	1,690	2,022	1,853	1,996	2,007	1,710	1,592	1,677	2,065	17,883