

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

㊞

代表取締役社長 荒川 洋

## 令和 2 年 度

# 東成スポーツセンター・旭スポーツセンター 東成屋内プール・旭屋内プール・旭プール・旭児童プール 管理業務に関する事業報告書

### 【 担当 】

部署名：新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名：藤田 将貴

連絡先：06-7223-8226 / 03-5814-0107

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①東成スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②旭スポーツセンター  
9:00～21:00
- ③東成屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場  
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ④旭屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場  
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ⑤旭プール・旭児童プール  
9:00～17:00(7月1日から8月31日まで)

### (2) 休館日

- ①東成スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②旭スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③東成屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④旭屋内プール  
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤旭プール・旭児童プール  
無休

(3)臨時開館・休館

①東成スポーツセンター

開館 6/8.15.22.29 7/6.13.20.27 8/3.17.24.31 9/7.14.23.28(14は15:00～21:00のみ)  
10/5.12.19.26(12は15:00～21:00のみ) 11/2.9.16.24.30(9は15:00～21:00のみ)  
12/7.14.21(14は15:00～21:00のみ) 1/12.18.25 2/1.8.15.22(8は15:00～21:00のみ)  
3/1.8.15.22.29(8は15:00～21:00のみ)  
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

②旭スポーツセンター

開館 6/8.15.22.29 7/6.13.20.27 8/3.17.24.31 9/7.14.28  
10/5.12.19.26 11/2.9.16.30 12/7.14.21 1/18.25 2/1.8.15.22 3/1.8.15.22.29  
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)  
7/21(臨時施設点検のため)

③東成屋内プール

開館 6/2～3月 毎月第2月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更  
1/12(水泳場のみ14:00～20:00)  
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

④旭屋内プール

開館 7/7.14(10:00～13:00のみ) 9/8.15(10:00～13:00のみ) 10/20(10:00～13:00のみ)  
11/4.10.17(4は13:30～19:30のみ 10.17は10:00～13:00のみ)  
12/1.15(10:00～13:00のみ) 1/12(10:00～13:00のみ)  
(全て水泳場のみ)  
時間 6/2～3月 開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・水・木・金)  
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

⑤旭プール・旭児童プール

時間 開館日の開館時間を9:00～18:00(利用時間17:30まで)に変更(月・火・水・木・金)  
開館日の開館時間を9:00～18:30(利用時間18:00まで)に変更(土・日)  
休館 7/6.13.20.27 8/25.26.27.28.31

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	東成スポーツセンター	旭スポーツセンター
総括責任者氏名	安住 一智	今井 隆史
事務室	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

	東成屋内プール	旭屋内プール	旭・旭児童プール
総括責任者氏名	安住 一智	太田 利記	今井 隆史
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員	3 人	4 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人	0 人
その他	0 人	0 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東成スポーツセンター	自衛消防訓練	7月13日
	CPR・AED研修	12月14日
	接遇研修	1月12日
	人権研修	2月8日
	個人情報研修	2月8日
	自衛防災訓練	3月8日
旭スポーツセンター	消防訓練	6月29日
	CPR・AED研修	6月29日
	個人情報研修	7月6日
	人権研修	7月6日
	自衛消防・防災訓練	8月17日
	自衛消防・防災訓練	8月17日
東成屋内プール	スタジオレッスン研修	5月28日
	自衛消防訓練	7月13日
	ガード研修	7月13日
	スタジオレッスン研修	7月13日
	スタジオレッスン研修	8月11日
	スタジオレッスン研修	11月9日
	CPR・AED研修	12月4日
	接遇研修	1月12日
	個人情報研修	2月8日
	人権研修	2月8日
	自衛防災訓練	3月8日
旭屋内プール	ガード研修	10月28日
	ガード研修	10月29日
	CPR・AED研修	11月4日
	トレーニングジム研修	11月17日
	自衛消防・防災訓練	12月8日
	個人情報研修	1月12日
	人権研修	1月12日
	接遇研修	1月12日
	スタジオレッスン研修	2月24日

### (3) 個人情報保護への取組み状況

#### 東成スポーツセンター

個人情報保護責任者 安住 一智

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、同意の場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。同様に職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

#### 旭スポーツセンター

個人情報保護責任者 今井 隆史

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して、時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。同様に職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

#### 東成屋内プール

個人情報保護責任者 安住 一智

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、同意の場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。同様に職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

#### 旭屋内プール

個人情報保護責任者 太田 利記

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書等の個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、同意の場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。同様に職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

#### 旭プール・旭児童プール

個人情報保護責任者 齋藤 匠 (今井 隆史)

- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。同様に職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東成	第1体育場	576	537	93.2	576	498	86.5	588	547	93.0	588	546	92.9	2,328	2,128	91.4
	第2体育場	288	237	82.3	288	240	83.3	294	270	91.8	294	280	95.2	1,164	1,027	88.2
	多目的室	288	192	66.7	288	161	55.9	294	223	75.9	294	172	58.5	1,164	748	64.3
	合計	1,152	966	83.9	1,152	899	78.0	1,176	1,040	88.4	1,176	998	84.9	4,656	3,903	83.8
旭	第1体育場	290	249	85.9	290	283	97.6	290	283	97.6	290	279	96.2	1,160	1,094	94.3
	第2体育場	290	250	86.2	290	272	93.8	290	258	89.0	290	275	94.8	1,160	1,055	90.9
	多目的室	290	208	71.7	290	129	44.5	290	152	52.4	290	151	52.1	1,160	640	55.2
	合計	870	707	81.3	870	684	78.6	870	693	79.7	870	705	81.0	3,480	2,789	80.1

##### ②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	東成屋内プール	旭屋内プール
開場日数	286 日	263 日
幼児(6歳未満)	460 人	201 人
子ども(16歳未満)	28,525 人	12,599 人
大人(16歳～65歳未満)	15,249 人	9,525 人
高齢者(65歳以上)	37,297 人	39,193 人
障害者	6,908 人	11,978 人
介護者	1,817 人	1,133 人
合 計	90,256 人	74,629 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	東成トレーニング場	旭トレーニング場
開場日数	285 日	252 日
高校生または18歳未満	557 人	1,565 人
大人(18歳～65歳未満)	5,362 人	4,287 人
高齢者(65歳以上)	10,583 人	12,782 人
障害者	2,790 人	3,333 人
介護者	373 人	89 人
合 計	19,665 人	22,056 人

※合計に団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	旭・旭児童プール
開場日数	53 日
幼児(6歳未満)	921 人
子ども(16歳未満)	2,409 人
大人(16歳～65歳未満)	1,863 人
高齢者(65歳以上)	123 人
障害者	59 人
介護者	26 人
合 計	5,401 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 東成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
美姿勢ヨガ	ヨガ動作でボディメイクを行う。	令和3年1月～	4,400 円	186 人
かけっこ教室	走り方のフォーム改善	令和2年11月・令和3年2月	2,200 円	67 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人







②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人



②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ 玄関にスポーツ教室・開放DAY・空き情報のお知らせを設置
- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施

旭スポーツセンター

- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載
- ・ 一部教室の無料体験を実施
- ・ Bluetoothの貸出を実施

東成屋内プール

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ 玄関にスポーツ教室等のお知らせを設置
- ・ 館内及びホームページに教室等の案内を掲示・掲載
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放・無料レッスン(アクアビクス・水中ウォーキング)ジム無料レッスン(格闘技レッスン・ストレッチ)を開催

旭屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ 近隣幼稚園に案内(チラシ等)の設置依頼
- ・ 施設ホームページにて各教室のスケジュールを適宜更新し告知
- ・ 館内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、レッスン体験会を開催

旭プール・旭児童プール

- ・ 施設周知、利用者獲得のため、チラシを新聞折込等にて実施
- ・ 近隣小学校等に案内(チラシ等)の設置依頼
- ・ 館内及びホームページに案内を掲示・掲載

全施設

- ・ 当事業体全施設で大きな利用促進策としてポイントカードシステムを導入  
溜まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており、来館促進及び帰属意識を高めることができる

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
  - ① 一般利用者同士でのマスク着用に関する苦情
  - ② 自転車置き場における駐輪方法に対する苦情
  - ③ ロッカー内利用者の混雑に対する要望
- ・ 対応
  - ① POP案内にてマスク着用依頼の強化
  - ② スタッフによる定期的な自転車整理の実施
  - ③ ロッカー内人数制限の明示及びスタッフの巡回強化

### 旭スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
  - ① 男女トイレから臭いがする
  - ② 駐輪場に落葉や枯葉が溜まっている
  - ③ 開放DAYの日程記載に誤りがあった
- ・ 対応
  - ① 清掃業者にトイレの清掃状況を確認し再度トイレの清掃内容を確認し実行
  - ② 定期的に清掃を実施
  - ③ 即時訂正並びに謝罪

### 東成屋内プール

- ・ 苦情(要望)
  - ① 音響設備の故障について
  - ② 利用者が会話をしているにもかかわらず監視員が注意しない
  - ③ ジャグジーの温度が低い
- ・ 対応
  - ① 設置箇所に問題があるため今後改修を検討
  - ② 注意案内を大きく見えるよう対応及び監視員への指導・教育の徹底
  - ③ 温度設定の掲示、採水時の温度表示にて対応

### 旭屋内プール

- ・ 苦情(要望)
  - ① プール利用ルールが分かりにくい
  - ② 施設限定定期券の案内が分かりにくい
  - ③ 営業時間内のスタッフ研修の在り方について
  - ④ ご意見記入用紙がない
  - ⑤ プールサイドにストレッチの案内が欲しい
- ・ 対応
  - ① ルール掲示の増設にて対応
  - ② ホームページへの掲載と内容の修正にて対応
  - ③ 利用者の利用状況を確認し、利用者の少ない時間帯または営業時間外で行うなどにて改善
  - ④ 血圧記入用紙と混同していたため大きさを変え分かりやすくし対応
  - ⑤ ストレッチの案内掲示にて対応

### 旭プール・旭児童プール

特になし

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 東成スポーツセンター

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い日々対応しております。
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めております。
- ・ご意見箱を設置してそのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間を置かず出来る限り早急な対応を心がけております。
- ・随時アンケートを実施し利用者の意見・要望を取り入れるようにしております。

### 旭スポーツセンター

- ・ご意見箱を設置してそのご意見に対する対応をしております。
- ・巡回中(専用のビブスを着用)にご意見をお聞きし改善活動を行っております。
- ・クレームやご意見には時間を置かず出来る限り早急な対応を心がけております。

### 東成屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い日々対応しております。
- ・ご意見箱を設置してそのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間を置かず出来る限り早急な対応を心がけております。
- ・随時アンケートを実施し利用者の意見・要望を取り入れるようにしております。

### 旭屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い日々対応しております。
- ・クレームの対応は時間を置かずその時々迅速且つ誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置してそのご意見に対する対応をしております。

### 旭プール・旭児童プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い適宜対応しております。
- ・クレームの対応は時間を置かずその時々迅速且つ誠実に行っております。

### 全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては、早急に本社・本部と連絡を取り、本社・本部からの指示や対応によって素早い解決策を実施しております。



## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 東成スポーツセンター

- 7月 ACP-4系統空調機更新工事
- 10月 温水ヒーターバーナー消耗品交換修繕
- 11月 ジム男子更衣室サーモスタット・止水栓交換修繕 / 温水ヒーターバーナー消耗品交換修繕
- 1月 排気ファン(吸収式冷温水器)交換修繕 / 1階男子更衣室室内機修理作業
- 3月 消防用設備改修工事

#### 旭スポーツセンター

- 4月 消防設備不良箇所改修工事
- 6月 女子更衣室シャワー給湯器更新工事
- 8月 第1体育場排煙窓カーテン装置(開閉)修理 / 第1体育場消火器BOX2ヶ所取替
- 9月 消防設備不具合箇所改修工事 / 感知器2ヶ所交換
- 2月 第1体育場壁掛け時計部品取替

#### 東成屋内プール

- 6月 女子更衣室滑車(クローザー)交換修繕
- 7月 各室外機整備作業 / 1階事務所・ロビー系統室外機整備作業
- 9月 CGS始動バッテリー交換修繕 / 強制シャワースイッチ交換修繕
- 12月 プール可動床デッキ材修繕工事
- 2月 O2センサー交換修繕
- 3月 消防用設備改修工事 / 室外機通信設定調整作業 / 真空ヒーター昇温異常調査

#### 旭屋内プール

- 4月 消防設備不具合改修作業 / 電話交換設備交換作業 / 自動扉不具合・部品交換作業
- 6月 トップライトオペレーター撤去工事 / シャワー水栓取替工事 / 2階女子トイレ便器詰り復旧工事  
男女シャワー室排気口蓋交換工事
- 7月 リラクジェット配管漏水修繕
- 8月 熱交換器バルブ取替作業 / ろ過ポンプ漏電遮断器取替作業
- 9月 2階男子更衣室シャワー室漏水修繕 / リラックフロアポンプ漏電ブレーカー取替作業
- 10月 消防設備不具合改修作業 / 地下自動火災報知器移設作業
- 11月 自動水栓電源アダプター・レバーハンドル交換
- 2月 屋内ジャグジーろ過ポンプ交換作業 / シャワーセンサー交換作業  
シャワープールブレーカー交換作業 / 血圧計修繕
- 3月 スタジオ・ギャラリー空調修繕 / スタジオ倉庫扉修繕

#### 旭プール・旭児童プール

- 6月 薬注装置液漏れ修繕
- 11月 次亜塩素補給タンク出口バルブ交換修繕

### (2) その他特記事項

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を4月及び12月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を7月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を3月に実施。

### 旭スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を6月及び1月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を1月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を8月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を8月に実施。

### 東成屋内プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を7月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を3月に実施。

### 旭屋内プール

- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を12月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を12月に実施。

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を6月及び1月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,578,870	13%	7,865,340	10%	-1,713,530	82%	6,737,190	14%	5,527,810	10%	-1,209,380	82%
事業収入	30,359,430	41%	21,220,952	27%	-9,138,478	70%	15,832,350	33%	11,465,824	21%	-4,366,526	72%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	271,271	1%	271,271	#DIV/0!
業務代行料	34,418,700	45%	34,418,700	44%	0	100%	25,336,500	53%	25,336,500	45%	0	100%
精算金	0	0%	15,221,711	19%	15,221,711	#DIV/0!	0	0%	13,321,078	24%	13,321,078	#DIV/0!
合計・・・①	74,357,000		78,726,703		4,369,703	106%	47,906,040		55,922,483		8,016,443	117%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	40,857,500	33%	27,172,920	24%	-13,684,580	67%	51,498,850	33%	26,497,757	19%	-25,001,093	52%
事業収入	36,277,000	30%	35,476,170	32%	-800,830	98%	32,842,300	21%	19,887,603	14%	-12,954,697	61%
その他収入	0	0%	27,984	0%	27,984	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	45,943,200	37%	45,943,200	41%	0	100%	72,398,800	45%	72,398,800	50%	0	100%
精算金	0	0%	3,146,035	3%	3,146,035	#DIV/0!	0	0%	23,288,402	16%	23,288,402	#DIV/0!
合計・・・①	123,077,700		111,766,309		-11,311,391	91%	156,739,950		142,072,562		-14,667,388	91%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	2,622,000	19%	1,125,000	12%	-1,497,000	43%	111,294,410	27%	68,188,827	17%	-43,105,583	61%
事業収入	1,234,200	9%	108,741	1%	-1,125,459	9%	116,545,280	28%	88,159,290	22%	-28,385,990	76%
その他収入	0	0%	51,700	1%	51,700	#DIV/0!	0	0%	350,955	0%	350,955	#DIV/0!
業務代行料	10,102,300	71%	10,102,300	105%	0	100%	188,199,500	44%	188,199,500	48%	0	100%
精算金	0	0%	-1,779,580	-19%	-1,779,580	#DIV/0!	0	0%	53,197,646	13%	53,197,646	#DIV/0!
合計・・・①	13,958,500		9,608,161		-4,350,339	69%	416,039,190		398,096,218		-17,942,972	96%

## (2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	26,234,000	35%	20,975,594	26%	-5,258,406	80%	15,758,000	32%	17,736,493	30%	1,978,493	113%
事務費	5,500,000	7%	4,058,078	5%	-1,441,922	74%	2,915,000	6%	1,910,112	3%	-1,004,888	66%
管理費	11,396,000	15%	15,291,870	19%	3,895,870	134%	7,216,000	15%	8,619,468	15%	1,403,468	119%
光熱水費	15,221,000	21%	12,445,267	15%	-2,775,733	82%	10,444,000	22%	16,421,075	28%	5,977,075	157%
事業経費	10,280,000	14%	22,185,970	27%	11,905,970	216%	8,429,000	18%	10,214,831	18%	1,785,831	121%
その他経費	5,726,000	8%	6,925,527	9%	1,199,527	121%	3,144,040	7%	2,480,130	4%	-663,910	79%
合計・・・②	74,357,000		81,882,306		7,525,306	110%	47,906,040		57,382,109		9,476,069	120%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	53,648,000	44%	44,694,633	39%	-8,953,367	83%	64,378,000	41%	53,372,122	36%	-11,005,878	83%
事務費	11,385,000	9%	6,407,017	6%	-4,977,983	56%	10,120,000	7%	9,019,665	6%	-1,100,335	89%
管理費	19,316,000	16%	9,866,095	9%	-9,449,905	51%	12,716,000	8%	14,605,638	10%	1,889,638	115%
光熱水費	26,367,000	21%	28,297,186	25%	1,930,186	107%	51,995,000	33%	42,009,170	29%	-9,985,830	81%
事業経費	3,964,000	3%	14,079,458	12%	10,115,458	355%	6,873,000	4%	15,750,876	11%	8,877,876	229%
その他経費	8,397,700	7%	10,514,585	9%	2,116,885	125%	10,657,950	7%	9,235,200	6%	-1,422,750	87%
合計・・・②	123,077,700		113,858,974		-9,218,726	93%	156,739,950		143,992,671		-12,747,279	92%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	4,881,000	34%	3,732,773	41%	-1,148,227	77%	164,899,000	39%	140,511,615	34%	-24,387,385	85%
事務費	1,100,000	8%	707,998	8%	-392,002	64%	31,020,000	8%	22,102,870	5%	-8,917,130	71%
管理費	2,200,000	16%	1,712,043	19%	-487,957	78%	52,844,000	13%	50,095,114	12%	-2,748,886	95%
光熱水費	3,445,000	25%	1,025,857	12%	-2,419,143	30%	107,472,000	26%	100,198,555	25%	-7,273,445	93%
事業経費	363,000	3%	2,200	0%	-360,800	1%	29,909,000	7%	62,233,335	15%	32,324,335	208%
その他経費	1,969,500	14%	1,635,320	19%	-334,180	83%	29,895,190	7%	30,790,762	8%	895,572	103%
合計・・・②	13,958,500		8,816,191		-5,142,309	63%	416,039,190		405,932,251		-10,106,939	98%

## (3)収支差

(単位:円)

区 分	東成SC	旭SC	東成屋内P	旭屋内P	旭・旭児童P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-3,155,603	-1,459,626	-2,092,665	-1,920,109	791,970	-7,836,033	19,904,811	0

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

#### 東成スポーツセンター

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で人件費の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事務費の減
- ・ 修繕費の差異による管理費の増
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で光熱水費の減
- ・ 外部講師料及び外部講師人数の差異による事業経費の増
- ・ 本社管理費の差異によるその他経費の増

#### 旭スポーツセンター

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ パートアルバイトの差異による人件費の増
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事務費の減
- ・ 修繕費の差異による管理費の増
- ・ 計画差異による光熱水費の増
- ・ 外部講師料及び外部講師人数の差異による事業経費の増
- ・ 本社管理費の差異によるその他経費の減

#### 東成屋内プール

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で人件費の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事務費の減
- ・ 修繕費の差異による管理費の減
- ・ 計画差異による光熱水費の増
- ・ 計上方法変更による事業経費の増

#### 旭屋内プール

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で人件費の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事務費の減
- ・ 修繕費の差異による管理費の増
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で光熱水費の減
- ・ 外部講師料及び外部講師人数の差異による事業経費の増
- ・ 本社管理費の差異によるその他経費の減

#### 旭プール・旭児童プール

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ 配置の見直し及び工夫による人件費の減
- ・ ガス/水道が旭SC計上のため光熱水費の減

※利用料金収入明細

(1) 東成スポーツセンター

7,865,340 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	352	492,800	
		12:00~15:00	1,950	312	608,400	
		15:00~18:00	1,950	362	705,900	
		18:00~21:00	2,500	367	917,500	
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	185	310,800	
		12:00~15:00	2,340	186	435,240	
		15:00~18:00	2,340	185	432,900	
		18:00~21:00	3,000	179	537,000	
	小計			2,128	4,440,540	
	第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	148	177,600
12:00~15:00			1,800	152	273,600	
15:00~18:00			1,800	179	322,200	
18:00~21:00			2,400	190	456,000	
3月 休日		09:00~12:00	1,440	89	128,160	
		12:00~15:00	2,160	88	190,080	
		15:00~18:00	2,160	91	196,560	
		18:00~21:00	2,880	90	259,200	
小計			1,027	2,003,400		
多目的室		4月 平日	09:00~12:00	1,200	115	138,000
	12:00~15:00		1,800	84	151,200	
	15:00~18:00		1,800	151	271,800	
	18:00~21:00		2,400	141	338,400	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	77	110,880	
		12:00~15:00	2,160	77	166,320	
		15:00~18:00	2,160	72	155,520	
		18:00~21:00	2,880	31	89,280	
	小計			748	1,421,400	
	合 計				3,903	7,865,340

(2) 旭スポーツセンター

5,527,810 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	156	218,400	
		12:00~15:00	1,950	189	368,550	
		15:00~18:00	1,950	190	370,500	
		18:00~21:00	2,500	187	467,500	
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	93	156,240	
		12:00~15:00	2,340	94	219,960	
		15:00~18:00	2,340	93	217,620	
		18:00~21:00	3,000	92	276,000	
	小計			1,094	2,294,770	
	第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	158	189,600
12:00~15:00			1,800	180	324,000	
15:00~18:00			1,800	168	302,400	
18:00~21:00			2,400	190	456,000	
3月 休日		09:00~12:00	1,440	92	132,480	
		12:00~15:00	2,160	92	198,720	
		15:00~18:00	2,160	90	194,400	
		18:00~21:00	2,880	85	244,800	
小計			1,055	2,042,400		
多目的室		4月 平日	09:00~12:00	1,200	133	159,600
	12:00~15:00		1,800	79	142,200	
	15:00~18:00		1,800	103	185,400	
	18:00~21:00		2,400	111	266,400	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	75	108,000	
		12:00~15:00	2,160	50	108,000	
		15:00~18:00	2,160	49	105,840	
		18:00~21:00	2,880	40	115,200	
	小計			640	1,190,640	
	合 計				2,789	5,527,810

## (3) 東成屋内プール

27,172,920 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	28,558	9,995,300	0
	大人(16歳~65歳未満)	700	4,253	2,977,100	0
	高齢者(65歳以上)	350	632	221,200	0
	小計		33,443	13,193,600	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	19	66,500	0
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	125	875,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	103	360,500	0
	小計		247	1,302,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	12	29,400	-2,294
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	640	3,136,000	-9,898
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,727	4,231,150	-1,328
	小計		2,379	7,396,550	-13,520
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計...①				21,892,150	-13,520

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	274	109,600	0
	大人(18歳~65歳未満)	600	2,152	1,291,200	0
	高齢者(65歳以上)	300	481	144,300	0
	小計		2,907	1,545,100	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	115	690,000	-2,182
	高齢者(65歳以上)	3,000	129	387,000	-5,728
	小計		248	1,093,000	-7,910
定期券	高校生または18歳未満	4,000	18	72,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	33	198,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	387	1,161,000	0
	小計		438	1,431,000	0
団体使用				0	
合 計...②				4,069,100	-7,910



## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	14	11,900	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	81	81,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	15	7,500	0
	小計		110	100,400	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	0
	小計		3	20,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	14	119,000	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	41	174,250	0
	小計		55	293,250	0
合 計・・・③				413,650	0

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,400	1	4,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	122	658,800	-11,600
	高齢者(65歳以上)	3,800	45	171,000	-3,150
合 計・・・④			168	834,200	-14,750

## (4) 旭屋内プール

26,497,757 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	500	12,447	6,223,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	1,000	2,939	2,939,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	1,024	512,000	0
	小計		16,410	9,674,500	0
回数券	子ども(16歳未満)	5,000	8	40,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	10,000	84	840,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	104	520,000	0
	小計		196	1,400,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	3,500	19	66,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	328	2,296,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	1,908	6,678,000	0
	小計		2,255	9,040,500	0
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				20,115,000	0

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	1,568	627,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	776	465,600	0
	高齢者(65歳以上)	300	162	48,600	0
	小計		2,506	1,141,400	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	76	456,000	-4,829
	高齢者(65歳以上)	3,000	76	228,000	0
	小計		152	684,000	-4,829
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	85	510,000	-28,557
	高齢者(65歳以上)	3,000	421	1,263,000	-32,795
	小計		506	1,773,000	-61,352
団体使用				0	0
合 計・・・②				3,598,400	-66,181

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	1,100	2	2,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,200	68	81,600	0
	高齢者(65歳以上)	600	11	6,600	0
	小計		81	90,400	0
回数券	高校生または18歳未満	11,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	12,000	6	72,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,000	1	6,000	0
	小計		7	78,000	0
定期券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	65	650,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	158	790,000	0
	小計		223	1,440,000	0
合 計・・・③				1,608,400	0

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	5,900	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,900	102	703,800	-23,262
	高齢者(65歳以上)	4,400	132	580,800	-19,200
合 計・・・④			234	1,284,600	-42,462

## (5) 旭・旭児童プール

1,125,000 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
子ども(16歳未満)	150	2,409	361,350	
大人(16歳～65歳未満)	400	1,863	745,200	
高齢者(65歳以上)	150	123	18,450	
小計		4,395	1,125,000	
団体使用			0	
合計			1,125,000	

## 10 管理経費削減の取組み状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 野外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

### 旭スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

### 東成屋内プール

- ・ 光熱水費の削減  
電気は通年節電に心がけ特に外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施  
ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせてこまめに調整  
節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品等の削減  
消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用  
ペーパーレス化の強化  
コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙を使用
- ・ 施設で修理可能なものは職員で実施し修理等の依頼は2社以上の見積りにて実施

### 旭屋内プール

- ・ 光熱水費の削減  
エアコンの設定温度を外気温に合わせて日々調整  
節水システムにて水道使用量の削減  
電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減  
ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底等
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

## 11 その他特記事項

### 東成スポーツセンター

近隣民家・住民に配慮し施設周辺清掃の実施。  
区の広報誌への教室・開放DAYの掲載依頼。

### 旭スポーツセンター

近隣民家・住民に配慮し施設周辺清掃の実施。  
区の広報誌への教室・開放DAYの掲載依頼。

### 東成屋内プール

近隣民家・住民に配慮し施設周辺清掃の実施。  
区の広報誌への教室・開放DAYの掲載依頼。

### 旭屋内プール

複合館その他施設との適宜協議・連携。

### 旭プール・旭児童プール

近隣民家・住民に配慮し施設周辺清掃の実施。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 東成スポーツセンター

- ・ コロナウイルス感染防止対策に努めながら利用者に不便のないよう利用いただけるように努めました。
- ・ スポーツ教室の定期教室大半を月度教室に変更し毎月の参加者の明確化を行いました。
- ・ 人数制限のため個別性を意識したスポーツ教室を展開し参加者に喜んでいただける環境づくりを行いました。
- ・ 休講、休館時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを導入、活用しました。

### 旭スポーツセンター

- ・ 緊急事態宣言に伴う臨時休館及び時短営業が多々あったため利用者へ速やかに連絡をし、誤っての来館がないよう危機回避を行いました。
- ・ より利用者のニーズに合わせてスポーツ教室数を増設しました。
- ・ エレベーター更新工事の影響で利用者に不便を掛けることとなり、快く施設をお使いいただくために利用者とのコミュニケーションをより取ることに努めました。
- ・ 事故発生時は速やかな対応を行いました。

### 東成屋内プール

- ・ コロナウイルス感染防止対策に努めながら利用者に不便のないよう利用いただけるように努めました。
- ・ 感染防止のためスタジオの人数制限、運動量制限をかけたままではありましたがレッスン本数を増やすなど利用者のニーズに合わせてレッスンをを行いサービスを維持しました。
- ・ スイミングスクールの動線を変更することでコロナウイルス感染防止を行いながらスクール生を確保しました。

### 旭屋内プール

- ・ この1年はコロナウイルスといかに向き合いどのように運営していけば良いか考える年となりました。
- ・ 感染拡大防止のため利用者には様々な制限をかけなければなりませんでした。理解いただきながら利用していただきました。
- ・ 利用者の安全性・快適性を第一に考え、出来ることは何かを考案していく1年でした。

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め利用者への安全・快適・楽しさの提供には特に気をつけました。
- ・ 安全の提供の一つにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施しました。
- ・ 天候が悪く、利用者がいない際は清掃作業や安全面の確認を行い快適な環境作りを行いました。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 東成スポーツセンター

- ・ 休館日等を更に活用しスポーツ教室の増設や変更をしていきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努めます。
- ・ イベント等を積極的に企画・立案・遂行し利用者増を図っていきます。
- ・ 施設認知度を高めるために計画的に新聞折込等にてチラシを活用していきます。
- ・ スタッフ教育を常に行い利用者に気持ちよく利用していただけるようにします。

#### 旭スポーツセンター

- ・ 休館日等を更に活用しスポーツ教室の増設や変更をしていきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努めます。
- ・ 施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努め利用者が安全・安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をします。
- ・ コロナ対応等、様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていきます。

#### 東成屋内プール

- ・ 施設利用促進のためにプール・ジム・スタジオでのプログラム構成を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、また、SNS普及に対応すべくホームページの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていきます。
- ・ 教室を充実させていき教室参加者の受け入れ体制の強化をしていきます。
- ・ スタッフ教育を常に行い利用者に気持ちよく利用していただけるようにします。
- ・ 施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぐ・早期発見による早期対処を強化してきます。

#### 旭屋内プール

- ・ SNSをより活用し幅広い年齢層の方へアピールをしていきます。
- ・ 特別な事由により休館する際は利用者に不備・不便の無いよう確実に短期間・短時間にて連絡していくようにします。
- ・ 利用者の方々が快適に施設を利用できるように、館内清掃や施設維持保全業務をさらに強化してきます。

#### 旭プール・旭児童プール

- ・ 屋外環境ですので常に利用者の体調確認・安全確認を十分に行い、安心・安全な施設にしていきます。
- ・ 期間限定の営業となりますが利用者満足度向上に努めてまいります。



## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

① 期制

② 月制

(2) 旭スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

① 25mプール

② トレーニング場

(2) 旭屋内プール

① 25mプール

② トレーニング場

(3) 旭プール・旭児童プール

### 4 プール教室別受講者数

(1) 東成屋内プール

① 25mプール

② トレーニング場

(2) 旭屋内プール

① 25mプール

② トレーニング場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東成スポーツセンター					種 目	旭スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	第2	多目	合計	率 (%)
ショートテニス	0	0	0	0	0.0	卓球	363	636	0	999	35.5
バレーボール	59	96	0	155	4.0	バドミントン	176	0	0	176	6.3
ソフトバレーボール	8	0	0	8	0.2	バレーボール	36	0	0	36	1.3
バドミントン	302	271	0	573	14.6	硬式テニス	78	0	0	78	2.8
ソフトテニス	42	0	0	42	1.1	ソフトテニス	16	0	0	16	0.6
硬式テニス	241	0	0	241	6.1	バスケットボール	93	0	0	93	3.3
バスケットボール	292	0	0	292	7.4	ソフトバレーボール	3	0	0	3	0.1
インディアカ	0	0	0	0	0.0	フットサル	55	0	0	55	2.0
フットサル	194	0	0	194	4.9	ジャズダンス	0	9	128	137	4.9
バトン	0	0	0	0	0.0	フォークダンス	0	0	66	66	2.3
卓 球	244	149	0	393	10.0	社交ダンス	0	39	40	79	2.8
体 操	0	0	3	3	0.1	チアダンス	0	5	16	21	0.7
剣 道	0	3	0	3	0.1	エアロビクスダンス	0	0	29	29	1.0
拳 法	0	0	0	0	0.0	バトントワリング	17	5	15	37	1.3
空 手	0	0	0	0	0.0	ヨ ガ	0	0	2	2	0.1
合気道	0	0	0	0	0.0	体 操	0	2	9	11	0.4
居合道	0	17	0	17	0.4	フェンシング	0	76	0	76	2.7
太極拳	0	0	5	5	0.1	居合道	0	0	55	55	2.0
その他武道	0	0	0	0	0.0	剣 道	0	85	2	87	3.1
エアロビクス	0	0	3	3	0.1	空 手	0	7	7	14	0.5
ジャズダンス	0	2	146	148	3.8	柔 道	0	0	0	0	0.0
社交ダンス	0	121	162	283	7.2	拳 法	0	0	0	0	0.0
民 踊	0	0	0	0	0.0	教室	186	215	232	633	22.5
フォークダンス	0	0	1	1	0.0	開放DAY	66	0	0	66	2.3
ヨ ガ	0	0	94	94	2.4	その他	2	4	36	42	1.5
教室	564	355	260	1,179	30.1					0	0.0
開放DAY	176	0	0	176	4.5					0	0.0
その他	16	18	79	113	2.9					0	0.0
合計	2,138	1,032	753	3,923	100.0	合計	1,091	1,083	637	2,811	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①期制

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バレーボール	月	9:30 ~ 11:30			50	9	50	10	50	17	150	36	24.0	
キッズチアTeen	月	19:20 ~ 20:20			25	17	25	15	25	15	75	47	62.7	
合計			-	0	-	26	-	25	-	32	225	83	-	

②月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズチア	月	16:30 ~ 17:50	30				19	19	21	19	19	20	23	26	26	330	192	58.2
キッズチア	月	18:00 ~ 19:00	30				26	26	27	28	29	29	29	29	29	330	252	76.4
子どもテニス(初級)	月	16:40 ~ 17:40	12				6	8	8	9	9	9	9	10	9	72	77	106.9
子どもテニス	月	17:50 ~ 18:50	12				2	3	3	4	4	3	2	2	1	72	24	33.3
子どもフットサル 1	火	16:00 ~ 17:00	20				13	13	14	14	14	13	13	13	12	120	119	99.2
子どもフットサル 2	火	17:10 ~ 18:20	20				20	19	20	20	20	20	20	20	20	120	179	149.2
子どもフットサル 3	火	18:30 ~ 19:50	20				17	17	17	17	16	18	17	17	16	180	152	84.4
子どもバスケットボール 1	火	16:30 ~ 17:50	30				17	19	25	28	27	27	26	24	25	270	218	80.7
子どもバスケットボール 2	火	18:00 ~ 19:20	30				22	22	19	17	18	18	18	20	20	270	174	64.4
子どもバスケットボール 3	火	19:30 ~ 20:50	30				24	21	14	14	13	14	13	13	13	330	139	42.1
子どもバドミントン	水	16:30 ~ 18:30	30				13	15	15	14	14	14	14	16	16	330	131	39.7
フリースタイルダンス 1	水	18:00 ~ 19:00	20				4	4	4	4	4	4	4	4	4	220	36	16.4
フリースタイルダンス 2	水	19:15 ~ 20:30	20				1	1	1	1	1	1	1	1	1	220	9	4.1
子どもバレエ	月	16:00 ~ 17:00	20				5	7	8	8	9	10	9	10	10	220	76	34.5
親子体操 A	木	9:30 ~ 10:30	25				0	0	0	0	0	0	0	0	0	275	0	0.0
親子体操 B	木	10:40 ~ 11:40	25				0	1	1	1	2	2	2	2	2	275	13	4.7
キッズ大集合	木	15:30 ~ 16:30	25				6	6	9	9	7	7	7	7	7	275	65	23.6
キッズダンス A	木	18:00 ~ 18:50	20				8	8	9	14	14	20	20	20	20	40	133	332.5
キッズダンス B	木	19:00 ~ 20:00	20				8	8	8	9	9	9	8	8	7	220	74	33.6
合計			-	0	0	0	211	217	223	230	229	238	235	242	238	4,169	2,063	-

②月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
大人テニス	月	19:10 ~ 20:30	15				9	9	9	13	12	13	10		9	165	84	50.9
らくらく体操1	火	9:30 ~ 10:30	24				22	23	23	23	22	22	22	22	23	264	202	76.5
らくらく体操2	火	10:45 ~ 11:45	24				14	15	15	16	17	17	14	12	18	144	138	95.8
太極拳	火	13:00 ~ 14:30	25				19	18	22	24	21	20	20	18	18	150	180	120.0
ヨガ A	火	19:00 ~ 20:00	16				11	11	11	11	11	10	16	15	10	96	106	110.4
卓球教室	水	9:15 ~ 11:15	20				15	10	9	9	10	10	11	11	11	120	96	80.0
体力づくり A	水	9:20 ~ 10:40	13				0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	0	0.0
体力づくり B	水	10:50 ~ 12:10	13				7	7	7	7	7	7	7	7	7	117	63	53.8
ヘルシーダンス	水	9:45 ~ 10:45	16				13	11	9	9	8	8	8	7	6	144	79	54.9
ダンスエクササイズ	水	10:50 ~ 11:50	10				3	5	5	6	6	4	4	4	3	110	40	36.4
ツボヨガ	水	12:30 ~ 13:30	16				10	12	13	14	15	16	16	15	14	176	125	71.0
バドミントン 1	水	13:30 ~ 15:30	30				6	8	7	9	8	10	10	10	8	330	76	23.0
バドミントン 3	水	18:45 ~ 20:45	30				16	14	12	14	14	15	13		14	330	112	33.9
ヨガ B	木	10:30 ~ 11:30	16				15	15	16	16	16	15	15	14	15	176	137	77.8
シニア体操	木	9:30 ~ 11:00	8				6	6	6	6	6	7	7	7	8	88	59	67.0
熟年体操 A	金	9:10 ~ 10:25	36				40	38	36	39	37	37	37	34	37	396	335	84.6
熟年体操 B	金	10:35 ~ 11:50	36				27	26	24	26	26	25	23	24	24	396	225	56.8
熟年体操 C	金	13:00 ~ 14:15	24				26	24	25	25	25	25	25	25	25	48	225	468.8
熟年体操 D	金	14:25 ~ 15:40	24				20	18	19	17	18	18	17	18	18	264	163	61.7
ピラティス	金	19:00 ~ 20:00	16				5	5	5	5	6	7	8	8	8	176	57	32.4
卓球スクール 1	土	9:30 ~ 11:00	12				3	3	3	5	3	3	4	4	4	132	32	24.2
卓球スクール 2	土	11:10 ~ 12:40	12				3	4	4	5	4	5	5	6	6	132	42	31.8
太極柔力球	土	13:20 ~ 14:50	25				9	9	8	7	8	8	9	8	8	275	74	26.9
美姿勢ヨガ	金	12:30 ~ 13:30	16										16	16	16	176	48	27.3
合計			-	0	0	0	299	291	288	306	300	302	317	285	310	4,522	2,698	-

## (2) 旭スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン集中(月教室)	月	12:00 ~ 14:00			12	11	12	12	14	14	38	37	97.4	
ばじめてのバドミントン(月教室)	月	14:30 ~ 16:00			12	5	12	5	12	6	36	16	44.4	
卓球集中A(月教室)	月	12:00 ~ 13:00			10	5	10	4	10	6	30	15	50.0	
卓球集中B(月教室)	月	13:30 ~ 14:30			10	8	10	8	10	7	30	23	76.7	
卓球集中C(月教室)	月	15:00 ~ 16:00			10	5	10	7	10	5	30	17	56.7	
チアダンス(キッズコース)(月教室)	月	16:30 ~ 17:20			30	18	30	20	30	20	90	58	64.4	
チアダンス(ジュニアコース)(月教室)	月	17:30 ~ 18:30			30	18	30	15	30	15	90	48	53.3	
チアダンス(ティーンコース)(月教室)	月	19:00 ~ 20:00			25	14	25	13	25	13	75	40	53.3	
フットサル(低学年コース)(月教室)	月	16:40 ~ 17:40			20	5	20	10	20	12	60	27	45.0	
フットサル(高学年コース)(月教室)	月	17:50 ~ 19:20			20	7	20	8	20	12	60	27	45.0	
バスケットボール(小学生コース)(月教室)	水	18:00 ~ 19:20			30	20	30	20	30	26	90	66	73.3	
バスケットボール(中、高校生コース)(月教室)	水	19:30 ~ 20:50			30	23	30	25	30	26	90	74	82.2	
フリースタイルダンス(小学生コース)(月教室)	水	16:45 ~ 17:45			20	13	20	13	20	13	60	39	65.0	
子どもバレエ(小学生コース)(月教室)	金	16:45 ~ 17:45					20	4	20	5	40	9	22.5	
バドミントンA(期教室)	火	10:00 ~ 12:00			45	31	45	38	45	32	135	101	74.8	
バドミントンB(期教室)	火	12:45 ~ 14:45			30	16	30	19	30	18	90	53	58.9	
卓球A(期教室)	火	10:00 ~ 11:45			20	12	20	12	20	11	60	35	58.3	
卓球B(期教室)	火	12:30 ~ 14:15			20	14	20	14	20	18	60	46	76.7	
卓球C(期教室)	火	14:30 ~ 16:15			20	13	20	14	20	12	60	39	65.0	
YOGA(期教室)	火	19:30 ~ 20:30			15	7	15	7	15	6	45	20	44.4	
太極柔力球	水	10:00 ~ 11:30			15	9	15	11	15	11	45	31	68.9	
美リンパストレッチヨガ	水	19:00 ~ 20:00			15	7	15	6	15	6	45	19	42.2	
エアロビックダンス	木	10:00 ~ 11:30			15	14	15	15	15	15	45	44	97.8	
ふれあい健康体操A	木	19:00 ~ 20:30			15	8	15	8	15	5	45	21	46.7	
ストレッチヨガ	金	10:15 ~ 11:45			15	15	15	15	15	15	45	45	100.0	
ふれあい健康体操B	金	13:00 ~ 14:30			20	10	20	13	20	13	60	36	60.0	
合計			-	0	-	308	-	336	-	342	1,554	986	-	

### 3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			28	30	30	29	30	29	26	27	27	30	286
幼児			43	43	144	72	24	34	18	21	35	26	460
子ども			303	2,751	2,989	2,904	3,126	3,132	3,221	3,299	3,286	3,514	28,525
大人			1,546	1,716	2,134	1,853	1,620	1,425	1,079	1,096	1,184	1,596	15,249
高齢者			3,553	3,904	4,159	3,787	4,265	3,984	3,249	2,906	3,305	4,185	37,297
障害者			594	597	697	665	747	797	649	665	708	789	6,908
介護者			172	159	196	222	188	187	176	137	187	193	1,817
合計	0	0	6,211	9,170	10,319	9,503	9,970	9,559	8,392	8,124	8,705	10,303	90,256

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			28	30	30	29	30	29	26	26	27	30	285
高校生・18歳未満			55	25	50	50	65	51	37	69	80	75	557
大人			358	510	519	544	530	553	517	648	591	592	5,362
高齢者			907	1,130	1,031	1,105	1,197	1,137	933	952	986	1,205	10,583
障害者			214	269	247	359	356	283	243	251	248	320	2,790
介護者			35	53	20	58	43	40	37	35	32	20	373
合計	0	0	1,569	1,987	1,867	2,116	2,191	2,064	1,767	1,955	1,937	2,212	19,665

## (2)旭屋内プール

## ①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			24	29	27	27	28	29	25	24	24	26	263
幼児			16	16	72	37	14	9	5	8	8	16	201
子ども			164	1,223	1,455	1,220	1,329	1,361	1,400	1,388	1,473	1,586	12,599
大人			822	1,211	1,549	1,045	972	929	711	705	772	809	9,525
高齢者			3,379	4,279	4,529	4,040	4,536	4,292	3,725	3,090	3,446	3,877	39,193
障害者			1,110	1,023	1,512	1,223	1,443	1,312	1,151	956	1,012	1,236	11,978
介護者			79	95	161	134	169	112	112	75	85	111	1,133
合計	0	0	5,570	7,847	9,278	7,699	8,463	8,015	7,104	6,222	6,796	7,635	74,629

## ②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			24	27	27	25	27	26	23	23	24	26	252
高校生・18歳未満			6	122	126	134	183	189	211	211	193	190	1,565
大人			321	507	484	466	475	451	394	380	430	379	4,287
高齢者			935	1,294	1,353	1,320	1,552	1,443	1,162	1,103	1,206	1,414	12,782
障害者			299	316	352	326	401	365	300	285	317	372	3,333
介護者			6	15	12	12	18	11	7	5	2	1	89
合計	0	0	1,567	2,254	2,327	2,258	2,629	2,459	2,074	1,984	2,148	2,356	22,056



(3)旭プール・旭児童プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				27	26								53
幼児				117	804								921
子ども				655	1,754								2,409
大人				275	1,588								1,863
高齢者				20	103								123
障害者				15	44								59
介護者				7	19								26
合計	0	0	0	1,089	4,312	0	0	0	0	0	0	0	5,401

#### 4 プール教室受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アクアビクス(30分)				46	39	68	83	86	88	77	87	86	660
水中ウォーキング				14	5	22	22	19	29	17	12	12	152
水中エクササイズ				5	4	1	7	16	27	17	28	24	129
大人水泳教室 超初級				14	17	27	27	29	28	12	16	27	197
大人水泳教室 初級				56	55	65	66	67	57	39	28	34	467
大人水泳教室 初中級				34	50	46	65	53	57	58	54	45	462
大人水泳教室 中級				79	94	84	108	80	74	82	84	99	784
大人水泳教室 4泳法				15	11	14	21	17	18	4	0	17	117
大人水泳教室 フィン				65	62	67	79	60	64	53	68	62	580
大人水泳教室 上級				31	34	48	41	35	28	37	32	41	327
マンツーマンスイミングレッスン				3	4			5	2	2	3	5	24
スイミングスクール				2,144	2,286	2,415	2,673	2,751	2,746	2,936	2,831	3,058	23,840
夏季短期教室				83	62								145
春季短期教室												295	295
苦手克服特別レッスン						37	55		55				147
大人水泳教室 月替わり				47	44	42	66	42	38	37	38	51	405
合計	0	0	0	2,636	2,767	2,936	3,313	3,260	3,311	3,371	3,281	3,856	28,731

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コアリラックス			74	134	83	47	79	76	64	96	89	105	847
ストレッチ(ST)			154	231	233	233	295	290	255	224	303	341	2,559
ストレッチヨガ			75	90	70	88	90	80	80	70	80	90	813
フレグランスストレッチ(フレST)			30	39	33	58	46	57	72	59			394
コアトレーニング				173	256	291	339	329	322	316	338	322	2,686
Group Groove(30)				100	88	98	117	106	101	62	79	83	834
初中級エアロ				16	14	36	29	30	28	18	23	23	217
かんたんエアロ				50	33	48	40	40	40	40	40	50	381
FRIDAYトレーニング				19	19	25	40	39	40	28	35	38	283
SUNDAYトレーニング				60	75	66	71	87	74	78	80	79	670
ミニストレッチ							234	209	212	183	194	224	1,256
ヒート15							137	141	150	142	170	153	893
ボクシングEX							45	48	29	43	47	54	266
パワーヨガ30										127	130	136	393
合計	0	0	333	912	904	990	1,562	1,532	1,467	1,486	1,608	1,698	12,492

(2)旭屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アクアウォーキング				0	0	0	0	18	15	12	18	26	89
アクアビクス				0	0	0	0	78	67	52	46	70	313
肩こり腰痛予防改善				0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
クロール/背泳ぎ				91	76	77	76	29	32	26	20	26	453
スイミングスクール				963	719	986	1,062	1,195	1,074	1,077	1,154	1,247	9,477
スイム中級				15	12	14	14	8	2	0	0	0	65
平泳ぎ/バタフライ				52	43	59	64	40	28	21	13	36	356
わくわくスイム				60	53	48	36	23	18	11	9	29	287
合計	0	0	0	1,181	903	1,184	1,252	1,393	1,236	1,199	1,260	1,434	11,042

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Group Centergy				43	29	24	81	90	66	57	68	62	520
Group Fhight				37	33	28	138	129	92	87	96	107	747
Group Groove45				50	39	40	46	47	43	40	32	54	391
HIIT				36			114	101	75	86	81	86	579
ZUNBA				44	40	40	51	48	48	48	48	48	415
アロマストレッチ			82	146	121	130	141	106	85	83	109	95	1,098
ストレッチ			13	28	14	20	126	129	103	94	122	131	780
下半身シェイプ							42	37	41	35	38	42	235
簡単エアロ				37	29	28	28	22	23				167
簡単ステップ				22	18	14	18	10	12				94
エアロシンプル										18	18	22	58
ステップシンプル										3	0	8	11
ジュニア空手				8	10	18	15	22	16	18	20	28	155
キッズ・ジュニアダンス				41	25	37	27	26	37	31	30	35	289
コアリラックス			31	49	57	39	78	76	58	54	64	65	571
ポル・ド・ブラ				43	36	38	47	32	41	35	22	40	334
チアダンス				0	0	0	35	48	45	50	46	49	273
初中級エアロ				40	50	40	59	48	45	47	48	48	425
整体ヨガ			30	49	39	39	58	46	43	41	44	42	431
背骨コンディショニング			85	130	139	120	144	156	144	144	130	156	1,348
全身シェイプ							80	79	49	35	48	62	353
お腹シェイプ							74	76	67	78	78	79	452
体育スクール				71	47	70	66	67	73	77	54	66	591
太極拳			19	34	27	32	36	25	33	25	18	33	282
はじめてヨガ			65	90	90	90	108	104	74	77	88	100	886
ヨガ			47	80	82	72	91	71	71	66	63	79	722
引き締めエアロ				40	50	50	48	60	36	36	48	60	428
ピラティス			66	90	90	90	108	106	75	74	89	106	894
合計	0	0	438	1,208	1,065	1,059	1,859	1,761	1,495	1,439	1,502	1,703	13,529