

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

㊞

代表取締役社長 荒川 洋

令和 2 年 度

生野スポーツセンター・生野屋内プール・城東屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【 担当 】

部署名：新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名：藤田 将貴

連絡先：06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①生野スポーツセンター
9:00～21:00
- ②生野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ③城東屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①生野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②生野屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③城東屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①生野スポーツセンター
開館 6/8.15.22 7/6.13.20 8/3.17.24 9/7.14.28 10/5.12.26 11/2.9.16 12/7.14.21
1/18.25 2/1.8.15.22 3/8.15.22
時間 1/14～2/28 新型インフルエンザ等まん延防止等重点措置発出に伴う営業時間短縮
開館日の開館時間を9:00～20:00に変更
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)
- ②生野屋内プール
開館 6/2～3月 毎月第3火曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の火曜日を開館に変更
時間 1/14～2/28 新型インフルエンザ等まん延防止等重点措置発出に伴う営業時間短縮
開館日の開館時間を9:00～20:00(入場は19:00まで)に変更
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)
10/1～3/31(吊り天井脱落対策工事のため水泳場のみ休館)
- ③城東屋内プール
開館 6/2～3月 毎月第3月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
時間 6/2～3月 開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
1/14～2/28 新型インフルエンザ等まん延防止等重点措置発出に伴う営業時間短縮
開館日の開館時間を9:00～20:00(入場は19:00まで)に変更(月・火・水・木・金・土)
休館 4/1～6/1(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)
6/2～8/31(トップライト(プール室内天窗)改修工事のため水泳場のみ休館)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	生野スポーツセンター
総括責任者氏名	小橋 亮一
事務室	3 人
その他	0 人

	生野屋内プール	城東屋内プール
総括責任者氏名	岡村 英雄	杉山 綾
事務室	2 人	2 人
プール監視員	3 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
生野スポーツセンター	接遇研修	5月7日
	フロント研修	5月7日
	フロント研修	5月28日
	フロント研修	6月29日
	個人情報研修	6月29日
	人権研修	6月29日
	指導研修	10月6日
	CPR・AED研修	11月5日
	自衛消防・防災訓練	1月12日
	指導研修	2月2日
生野屋内プール	個人情報研修	5月19日
	CPR・AED研修	5月19日
	トレーニングジム研修	5月19日
	ガード研修	5月19日
	人権研修	7月21日
	スタジオリッスン研修	7月21日
	CPR・AED研修	8月18日
	トレーニングジム研修	10月20日
	コーチ研修	10月20日
	人権研修	11月17日
	個人情報研修	11月17日
	トレーニングジム研修	11月17日
	トレーニングジム研修	12月2日
	自衛消防・防災訓練	12月28日
	CPR・AED研修	12月28日
	トレーニングジム研修	1月5日
	安全研修	1月19日
	安全研修	1月19日
接遇研修	2月16日	
コーチ研修	2月16日	
トレーニングジム研修	3月16日	
ガード研修	3月30日	
城東屋内プール	コーチ研修	4月4日
	フロント研修	6月2日
	接遇研修	6月2日
	CPR・AED研修	8月17日

(3) 個人情報保護への取組み状況

生野スポーツセンター

個人情報保護責任者 小橋 亮一

- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。
- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して、時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 情報管理のデータは支配人のみに残し、パスワードでのアクセスにて管理している。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 個人情報研修を実施し、情報保護意識を高めている。

生野屋内プール

個人情報保護責任者 岡村 英雄

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、同意の場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員・スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

城東屋内プール

個人情報保護責任者 杉山 綾

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用申請書等の個人情報が記載されている書類は鍵のかかるロッカーに保管し、時間外は鍵を金庫に保管している。
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残し、サーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している。
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載をしている。
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し、同意の場合署名・捺印をもらっている。
- ・ 職員、スタッフの採用において、従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし、同意の署名捺印をもらっている。
- ・ 同様に、職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている。
- ・ 体調確認票は回収後、1ヶ月間保管して、その後はシュレッダーにて裁断している。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
生野	第1体育場	284	275	96.8	284	276	97.2	284	281	98.9	284	274	96.5	1,136	1,106	97.4
	第2体育場	284	280	98.6	284	275	96.8	284	263	92.6	284	260	91.5	1,136	1,078	94.9
	合計	568	555	97.7	568	551	97.0	568	544	95.8	568	534	94.0	2,272	2,184	96.1

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	生野屋内プール	城東屋内プール
開場日数	117 日	197 日
幼児(6歳未満)	211 人	189 人
子ども(16歳未満)	5,805 人	29,126 人
大人(16歳～65歳未満)	6,038 人	6,183 人
高齢者(65歳以上)	11,856 人	12,696 人
障がい者	2,266 人	2,761 人
介護者	243 人	123 人
合 計	26,419 人	51,078 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	生野トレーニング場	城東トレーニング場
開場日数	285 日	285 日
高校生または18歳未満	1,606 人	10,402 人
大人(18歳～65歳未満)	2,770 人	10,791 人
高齢者(65歳以上)	11,337 人	13,104 人
障がい者	2,896 人	2,766 人
介護者	262 人	127 人
合 計	18,871 人	37,190 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に掲載を依頼
- ・ 地域の公共施設にチラシ・ポスターの設置を依頼
- ・ センター玄関にスポーツ教室、夜間開放DAYの看板を設置、また、空き情報のお知らせ看板を設置
- ・ 館内及びホームページに教室・開放DAYの案内を掲示・掲載

生野屋内プール

- ・ 生野区生涯学習教室連合協議会会合時に、ポスター・チラシの設置を依頼
- ・ 隣接の御幸森商店街・鶴橋連合第八町内会に、施設の案内チラシ配布及び回覧での紹介を適宜依頼
- ・ 館内及びホームページに、教室開催内容や施設の運営に関する情報やスケジュールを掲示・掲載
- ・ 毎年恒例のオータムチャレンジスポーツのイベントにて、ジム体組成測定会を開催

城東屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のため、チラシを新聞折込、ポスティングにて実施
- ・ 近隣住民の方を対象として、施設周知、利用者増、子ども教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 施設ホームページにて各教室のスケジュールを適宜更新し告知
- ・ 館内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放・ジム体組成測定会を開催

全施設

- ・ 当事業体全施設で大きな利用促進策としてポイントカードシステムを導入
溜まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており、来館促進及び帰属意識を高めることができる

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

生野スポーツセンター

・苦情(要望)

- ① 駐輪場が狭い
- ② バドミントン利用時にライトが明るすぎる
- ③ 卓球ネットや防球フェンスが劣化している
- ④ 硬式テニス教室で他館との交流試合がしたい
- ⑤ テニス教室のボールを新調してほしい

・対応

- ① 事前に来館人数を想定して、駐車場の一部を駐輪場にするようにして適宜対応
- ② 利用者の要望がある時はライトの点灯配置を変更
- ③ ネットは適宜新品に交換中 フェンス本体は使用可でカバーを順次新調中…令和3年6月頃までには完了予定
- ④ 現在テニス教室も含め計画中 講師と詳細を進行中
- ⑤ 次年度より交換予定

生野屋内プール

・苦情(要望)

- ① 施設の駐輪場(駐バイク)に近隣住民の方々が駐輪を日常的にしているケースが多く、施設利用者の駐輪スペースが狭くなる。
また、商店街に来る買い物客や観光客が年々増加しており、特に女性トイレの土日等は行列ができる。
- ② 施設の立地上、施設利用者以外のトイレ利用が非常に多く、特に土日等は女性トイレは行列ができる。
施設利用者が思うようにトイレを利用できない。

・対応

- ① 従業員で駐輪場及び駐車場の巡回を増加。放置自転車には施設でエフを貼り大阪市にも連絡。
後日撤去する活動を実施。また、商店街と町会役員にも定期的に内容を報告すると共に、協議時間も設定し、地域ぐるみで改善対応。
- ② トイレの利用に関して施設利用者には1階トイレが混み合っている場合は3階トイレを利用していただくよう啓蒙活動を実施。

城東屋内プール

・苦情(要望)

- ① コロナウイルス感染拡大防止のための除菌シートをノンアルコールではなくアルコール製品にしてほしい。
- ② 2階女子更衣室のシャワーホースが破損しているのを修理してほしい。
- ③ スイミングスクール後のコース開放をスムーズに行ってほしい。

・対応

- ① ノンアルコールでも一般に販売されている除菌シートと同様の効果があることを販売業者より回答があったため、そのことを説明しご理解いただいた。また、スプレータイプのアルコール及びペーパータオルも設置し対応。
- ② ホースを購入・交換し対応完了。
- ③ 開放すべきコースをスタッフへ周知徹底し、速やかに開放できるよう指導・教育を実施。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。
- ・クレームやご意見には時間をおかず、出来る限り早急な対応を心がけております。

生野屋内プール

- ・クレームの対応は、出来る限りその場で早急に誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する回答を内容により直接回答をしております。
- ・施設利用者の方々との対話の中でご意見を察知し、日々の中で対応に努めております。

城東屋内プール

- ・利用者の方々との対話の中でご意見を伺い、日々対応しております。
- ・クレームの対応は時間をおかず、その時々迅速且つ誠実に行っております。
- ・ご意見箱を設置して、そのご意見に対する対応をしております。

全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては、早急に本社・本部と連絡を取り、本社・本部からの指示や対応によって素早い解決策を実施しております。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

生野スポーツセンター

- 4月 階段壁ペンキ塗り
- 9月 非常用発電機部品交換 / 電話回線修理
- 3月 男子シャワー修理

生野屋内プール

- 5月 1階男子トイレ洗面台自動水栓取替工事 / プールロボット修繕
- 6月 プール排煙窓開閉用鎖取替工事(東側) / プール排煙窓開閉用鎖取替工事(西側)
- 7月 地下配電盤スイッチ及びリレー部品取替
- 8月 ジム排煙窓排煙装置ハンドルボックス取替工事
地下機械室天井灯インバーター安定器取替
- 9月 プールオーバーフローろ過系統モーター取付工事 / CGS始動バッテリー取替工事
- 10月 プールろ過系統底引きポンプ取替工事
- 12月 プールろ過系統底引きポンプ用漏電ブレーカー取替
1階女子トイレ大便器用フラッシュバルブ取替
- 2月 O2センサー交換修繕 / コージェネ給排気用Vベルト取替
- 3月 商店街用看板置き場テント工事 / 地下給水管補修工事 / 消防設備不良箇所改修工事
プール可動床不良緊急対応 / プール西側ブラインド取付工事 / 地下給湯循環ポンプ改修工事

城東屋内プール

- 4月 2階女子更衣室壁修繕 / 給湯循環ポンプ機器更新 / プールロボット修繕
- 5月 空調機器Vベルト交換
- 6月 リカンベントバイク修繕
- 7月 消防設備不良箇所改修工事 / 3階会議室系統空調修繕 / アップライトバイク修繕
金庫故障現場調査
- 8月 25Mプール系統温水2次ポンプ更新工事 / 1階ジム系統空調室内機整備作業
- 9月 プールトップライト更新工事 / プールサイド洗面台固定工事
コージェネレーションシステム始動バッテリー交換
- 10月 温水1次ポンプ電気配線工事
- 1月 膨張タンク給水装置修理作業 / ろ過機エアークンプレッサー交換修繕
- 2月 プールサイドシーリング取替 / O2センサー交換修繕
- 3月 PAS取替工事 / 自動制御機器交換作業
1階男子更衣室シャワー扉・多目的更衣室トイレ扉交換修繕 / 消防設備不良箇所改修工事

(2) その他特記事項

8 運転監視及び保安業務の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を6月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施。
- ・ 自家発電機定期点検を9月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を1月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を1月に実施。

生野屋内プール

- ・ 開館時間以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を6月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を12月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を12月に実施。

城東屋内プール

- ・ 開館時間以外は全日警にて機械警備を実施。
- ・ 消防設備定期点検を6月及び11月に実施。
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施。
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施。
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施。
- ・ 自衛消防訓練を2月に実施。
- ・ 自衛防災訓練を2月に実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	5,328,320	16%	4,346,750	12%	-981,570	82%	31,185,800	22%	9,171,177	8%	-22,014,623	29%
事業収入	7,056,500	21%	8,307,557	24%	1,251,057	118%	36,928,250	26%	11,898,926	10%	-25,029,324	32%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	22,014,720	64%	22,014,720	63%	0	100%	71,801,660	51%	71,801,660	63%	0	100%
精算金	0	0%	426,649	1%	426,649	#DIV/0!	0	0%	21,939,517	19%	21,939,517	#DIV/0!
合計・・・①	34,399,540		35,095,676		696,136	102%	139,915,710		114,811,280		-25,104,430	82%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	66,522,350	34%	26,169,240	11%	-40,353,110	39%	103,036,470	28%	39,687,167	10%	-63,349,303	39%
事業収入	85,061,950	43%	53,954,271	23%	-31,107,679	63%	129,046,700	35%	74,160,754	19%	-54,885,946	58%
その他収入	0	0%	18,600	0%	18,600	#DIV/0!	0	0%	18,600	0%	18,600	#DIV/0!
業務代行料	45,307,360	23%	45,307,360	19%	0	100%	139,123,740	37%	139,123,740	36%	0	100%
精算金	0	0%	107,760,956	46%	107,760,956	#DIV/0!	0	0%	130,127,122	34%	130,127,122	#DIV/0!
合計・・・①	196,891,660		233,210,427		36,318,767	118%	371,206,910		383,117,383		11,910,473	103%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,592,000	44%	15,697,277	45%	105,277	101%	65,670,000	47%	50,172,676	46%	-15,497,324	76%
事務費	2,255,000	7%	1,266,454	4%	-988,546	56%	7,315,000	5%	6,660,948	6%	-654,052	91%
管理費	3,245,000	9%	2,994,395	9%	-250,605	92%	15,735,000	11%	13,466,390	12%	-2,268,610	86%
光熱水費	6,046,000	17%	5,221,788	15%	-824,212	86%	28,835,000	21%	17,336,109	16%	-11,498,891	60%
事業経費	4,738,000	14%	7,582,186	22%	2,844,186	160%	12,631,000	9%	13,838,408	13%	1,207,408	110%
その他経費	2,523,540	7%	2,475,800	7%	-47,740	98%	9,729,710	7%	9,546,441	9%	-183,269	98%
合計・・・②	34,399,540		35,237,900		838,360	102%	139,915,710		111,020,972		-28,894,738	79%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	76,800,000	38%	58,570,695	29%	-18,229,305	76%	158,062,000	42%	124,440,648	34%	-33,621,352	79%
事務費	15,290,000	8%	13,546,882	7%	-1,743,118	89%	24,860,000	7%	21,474,284	6%	-3,385,716	86%
管理費	22,909,000	12%	61,012,864	29%	38,103,864	266%	41,889,000	11%	77,473,649	22%	35,584,649	185%
光熱水費	38,148,000	19%	26,442,938	13%	-11,705,062	69%	73,029,000	20%	49,000,835	14%	-24,028,165	67%
事業経費	26,169,000	13%	36,658,022	18%	10,489,022	140%	43,538,000	12%	58,078,616	16%	14,540,616	133%
その他経費	17,575,660	9%	12,205,113	6%	-5,370,547	69%	29,828,910	8%	24,227,354	7%	-5,601,556	81%
合計・・・②	196,891,660		208,436,514		11,544,854	106%	371,206,910		354,695,386		-16,511,524	96%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	生野SC	生野屋内P	城東屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-142,224	3,790,308	24,773,913	28,421,997	19,155,869	4,633,063

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

生野スポーツセンター

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 物販収入の増とそれに伴う自主事業経費(仕入)の増
- ・ 教室収入(開放DAY含む)の増と教室事業経費(講師料)の増
- ・ 広告費と採用費の削減
- ・ 光熱水費の縮減

生野屋内プール

- ・ 新型コロナウイルスによる休館及び吊り天井脱落対策工事に伴うプール休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及び吊り天井脱落対策工事に伴うプール休館で事業収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及び吊り天井脱落対策工事に伴うプール休館で労務費が計画より減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及び吊り天井脱落対策工事に伴うプール休館で光熱水費が減

城東屋内プール

- ・ 新型コロナウイルスによる休館で利用料金収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館で事業収入の減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及びトップライト更新工事に伴うプール休館で労務費が計画より減
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及びトップライト更新工事に伴うプール休館で広告宣伝費を見直し減
- ・ 修繕費の計画差異発生につき管理費が高騰
- ・ 新型コロナウイルスによる休館及びトップライト更新工事に伴うプール休館で光熱水費が減

※利用料金収入明細

(1) 生野スポーツセンター

4,346,750 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	183	256,200		
		12:00~15:00	1,950	184	358,800		
		15:00~18:00	1,950	189	368,550		
		18:00~21:00	2,500	188	470,000		
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	92	154,560		
		12:00~15:00	2,340	92	215,280		
		15:00~18:00	2,340	92	215,280		
		18:00~21:00	3,000	86	258,000		
	小計				1,106	2,296,670	
	第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	188	225,600	
12:00~15:00			1,800	185	333,000		
15:00~18:00			1,800	175	315,000		
18:00~21:00			2,400	186	446,400		
3月 休日		09:00~12:00	1,440	92	132,480		
		12:00~15:00	2,160	90	194,400		
		15:00~18:00	2,160	88	190,080		
		18:00~21:00	2,880	74	213,120		
小計				1,078	2,050,080		
合 計				2,184	4,346,750		

(2) 生野屋内プール

9,171,177 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	5,609	1,963,150	0
	大人(16歳~65歳未満)	700	1,218	852,600	0
	高齢者(65歳以上)	350	352	123,200	0
	小計		7,179	2,938,950	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	7	24,500	0
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	28	196,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	31	108,500	0
	小計		66	329,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	9	22,050	0
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	199	975,100	-13,689
	高齢者(65歳以上)	2,450	481	1,178,450	0
	小計		689	2,175,600	-13,689
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計...①				5,443,550	-13,689

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	1,615	646,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	600	878	526,800	0
	高齢者(65歳以上)	300	255	76,500	0
	小計		2,748	1,249,300	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	52	312,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	149	447,000	0
	小計		205	775,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	35	210,000	-4,552
	高齢者(65歳以上)	3,000	275	825,000	-1,345
	小計		313	1,047,000	-5,897
団体使用				0	0
合 計...②				3,071,300	-5,897

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	0
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	24	24,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	6	3,000	0
	小計		33	29,550	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	0
	小計		1	5,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	14	119,000	-1,449
	高齢者(65歳以上)	4,250	118	501,500	-2,468
	小計		132	620,500	-3,917
合 計・・・③				655,050	-3,917

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券	子ども教室保護者対象(P)	3,430	6	20,580	0
	子ども教室保護者対象(TR)	4,200	1	4,200	0
合 計・・・④			7	24,780	0

(3)城東屋内プール

26,169,240 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	29,284	10,249,400	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,040	1,428,000	0
	高齢者(65歳以上)	350	323	113,050	0
	小計		31,647	11,790,450	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	16	56,000	-5,410
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	53	371,000	-11,456
	高齢者(65歳以上)	3,500	33	115,500	-8,910
	小計		102	542,500	-25,776
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	8	19,600	-1,268
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	135	661,500	-15,052
	高齢者(65歳以上)	2,450	476	1,166,200	-36,812
	小計		619	1,847,300	-53,132
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計…①				14,180,250	-78,908

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	10,066	4,026,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,082	1,849,200	0
	高齢者(65歳以上)	300	464	139,200	0
	小計		13,612	6,014,800	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	113	678,000	-30,548
	高齢者(65歳以上)	3,000	129	387,000	-8,001
	小計		247	1,085,000	-38,549
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	1	6,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	423	1,269,000	-19,144
	小計		434	1,315,000	-19,144
団体使用				0	0
合 計…②				8,414,800	-57,693

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	12	10,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	48	48,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	6	3,000	0
	小計		66	61,200	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	0
	小計		3	25,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	6	25,500	-1,173
	小計		6	25,500	-1,173
合 計・・・③				111,700	-1,173

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット (4月～ 9月))	高校生または18歳未満	3,900	9	35,100	-1,480
	大人(18歳～65歳未満)	4,900	166	813,400	-44,846
	高齢者(65歳以上)	3,300	61	201,300	-31,415
	子ども教室保護者対象	3,900	18	70,200	-6,995
	小計		254	1,120,000	-84,736
限定 定期券 (セット (10月～ 3月))	高校生または18歳未満	4,400	16	70,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	288	1,555,200	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	209	794,200	0
	子ども教室保護者対象	4,400	33	145,200	0
	小計		546	2,565,000	0
合 計・・・④				3,685,000	-84,736

10 管理経費削減の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減(節電)
- ・ 事務所・ロビー・更衣室・トイレの照明を間引いて節電
- ・ 野外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは、24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ 更衣室の冷暖房を施設利用枠に合わせて稼働時間を設定
- ・ ペーパーレス化の強化

生野屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
電気は通年節電を心がけ、特に外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下、駐車場等の一部電球間引きを実施
ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせてこまめに調整
節水システムを継続導入し、水道使用量の削減を継続
- ・ 消耗品等の削減
消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用
ペーパーレス化の強化
コピーや印刷等のご利用者の目にふれるもの以外は裏紙を徹底使用
- ・ 施設修理で可能なものは職員で実施し、修理等の依頼は2社以上の見積りにて実施

城東屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
ボイラーやエアコンの設定温度を外気温に合わせて日々調整
節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
館内、館外の電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底等
- ・ 物品購入、修理依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修理を実施

11 その他特記事項

生野スポーツセンター

近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施。

生野屋内プール

年々買い物客や観光客が増加し、施設の玄関外側スペースで飲食をする人々が増加。

食べかすが落ちタイルの汚れが目立ち、更には食べかすを狙って鳩が飛来。鳩が施設内に入ったこともある。

商店街の役員とも協議を重ね、商店従業員へ玄関前スペースの定期清掃実施依頼等、改善要望を伝えている。

施設北側敷地内に家庭ゴミや電化製品の廃棄物が投棄されているケースが散見する。減少はしているが商店街及び町内会の回覧板にて定期的に不法投棄の根絶を呼びかけてもらっている。

城東屋内プール

緊急事態宣言解除後の開館が昇温ポンプ修繕やプールのトップライト修繕によってプールエリアのみ休館が延長となったことに対する利用者からの声に誠意をもって対応した。

営業時間短縮となった際、通常開館と同様のサービスを提供できるよう教室の時間変更などで対応した。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

生野スポーツセンター

- ・ コロナ感染拡大防止のため2ヶ月間(自主事業は3ヶ月)休館となったが、再開後は利用者が以前同様に戻って来ていただけたおかげで問題なく運営出来ました。
- ・ 度重なる休館や時短営業の時も利用者には事前にスムーズに連絡出来て利用や返金トラブルはありませんでした。
- ・ コロナ感染拡大防止のために入館時のチェック、防護シールドの設置や3密回避対策については利用者から安心して利用できるとお声をいただきました。
- ・ 施設の老朽化は激しいが利用者からは「綺麗にしている、掃除も行き届いている」との声をいただいております。常に館内整備に努め、これからも同様の声をいただけるよう心がけます。
- ・ 不具合が発生した際は迅速に対応し、利用者には不便を掛けまいよう努めています。
- ・ 休館日を開館し、スポーツ教室を行うことで地域住民の方にスポーツと触れ合う機会を増やしました。
- ・ スポーツ教室の増設を行い、多くの方が気軽に受講できる環境づくりを行いました。

生野屋内プール

- ・ 施設の立地環境を勘案し、より地域に密着した広報に努めました。
- ・ 利用者は高齢者・障がい者の比率が高く、最近はかなり泳力の高い方も増えているため、泳法の向上ができるプログラムも増設しました。また、スタジオでも高齢者対象の簡単運動プログラムを定期的を実施しております。様々な利用者が参加できるように配慮しております。
- ・ 利用者の安全が最優先で、スタッフは毎日出勤前にCPR訓練を実施してから勤務に就くことを継続しております。また、年1回は生野消防署普通救命講習会を受講しております。
- ・ 施設の老朽化に伴い、設備修繕が今年度も発生しましたが、速やかな修理対応を心がけました。
- ・ 地域密着の観点から、韓国語を話せるスタッフを常勤させて利用者とのコミュニケーションを高めております。
- ・ 人口や子どもが減少している地域ではありますが、子ども教室の参加者が安定していることは生涯学習の一環である水泳やダンスの運営方法が認知されてきたと考えております。
- ・ 地域の催し物等の際には営業時間延長であったり、可能な限り積極的に協力しております。

城東屋内プール

- ・ 利用者に安全・快適・楽しさを提供するよう運営を心がけました。
- ・ 安全を提供するためにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施することを継続しています。
- ・ 快適を提供するために施設の老朽化に伴った設備修繕が多発しましたが速やかな修繕対応を行いました。
- ・ 様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラムの構成を行いました。また、新しいプログラムの導入など、より一層楽しんでいただけるようプログラム構成を行いました。
- ・ 休館日を月1回(毎月第3月曜日)とし、また、開館時間を変更し、より多くの方に運動・スポーツに触れ合ってもらえる機会を増やしました。
- ・ コロナ禍でも、安心してご利用いただけるよう、検温・館内消毒を徹底して行いました。

13 次年度に向けた課題及び目標

生野スポーツセンター

- ・ 休館日等を活用し、スポーツ教室の増設や変更をしていきます。
その際には地域の方々の要望を更に汲み上げ、楽しんでいただける機会を提供していきます。
- ・ 施設利用の空き状況を分析し、空きが多い曜日・時間帯は教室開催に変更し、稼働率向上に努めます。
- ・ 館内掲示・ホームページ・生野区生涯学習交流会等を活用し、地域にスポーツセンターの利用を活性化します。
- ・ 生野スポーツセンター主催の大会の種目を増やしていきます。それによりこれまでにない活性化を図ります。
- ・ 当事業体他施設とのイベント(発表会や大会)を積極的に企画・立案・遂行し、交流を深め、地域に根ざしていきます。
- ・ 特別な事由により休館する際は利用者に不備・不便の無いよう確実に短期間・短時間にて連絡していくようにします。

生野屋内プール

- ・ 安全で快適な環境を提供することが重要になります。
次年度も施設内外の日々の巡回や点検を怠らないようにしていきます。
- ・ コロナウイルス感染拡大の影響で臨時休館が長期に渡ったので常に利用者の体調確認・安全確認を十分に行い、安心・安全な施設にしていきます。特に臨時休館明けの暫くの期間は急激な運動負荷による体調変化が起きる可能性が高いので全ての利用者の観察を怠らないようにします。
- ・ 施設利用促進のために、プール・ジム・スタジオでのプログラム構成を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、また、SNS普及に対応すべく、ホームページの内容を常にタイムリーに発信し、ブラッシュアップしていきます。
- ・ 地域密着として韓国文化をさらに理解していくと共に韓国国籍スタッフ採用や韓国語表記の案内やポップ掲示を継続し、また、地域の皆様に施設の存在をアピールするために町会や商店街ともコミュニケーションを取り、地域の催し物等の地域活動にも積極的に可能な限り協力をしていきます。
- ・ 自主事業の中でも生涯学習の一環として、子ども水泳教室と子どもヒップホップ教室を充実させていき、また、大人のサークル活動が拡充するよう、サポートしていきます。
- ・ 利用者の方々が快適に施設を利用できるように、館内清掃や施設維持保全業務をさらに強化していきます。

城東屋内プール

- ・ 更なる施設周知、利用者増を図るため、広報活動(チラシの折込・ポスティング等)を積極的に継続します。
- ・ 更なるスポーツ振興事業の充実を図るため、プログラム構成の見直し・工夫を継続的に適宜行います。
- ・ 更なる利用者促進を図るため、スタッフへの各種研修をより一層実施し、利用者満足度向上を目指します。
- ・ 更なる利用者促進を図るため、供用日・供用時間を精査していくことを継続します。
- ・ 利用者の方々に更なる安全・快適・楽しさを提供するよう運営・施設維持保全をさらに強化していきます。
- ・ コロナウイルス感染拡大防止への取り組み(館内消毒・検温等)を行い、安心して利用できる施設作りを行います。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③会議室

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

(単位:件)

種 目	生野スポーツセンター			
	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	48		48	2.2
バドミントン	261		261	12.0
ソフトテニス	2		2	0.1
硬式テニス	64		64	2.9
バスケットボール	103		103	4.7
バトン		1	1	0.0
卓球	308	544	852	39.0
体操	21	78	99	4.5
剣道		137	137	6.3
空手		31	31	1.4
居合道		4	4	0.2
ジャズダンス		8	8	0.4
社交ダンス		39	39	1.8
民踊	5		5	0.2
フォークダンス	1	18	19	0.9
スポーツ教室	253	175	428	19.6
開放DAY	36	18	54	2.5
その他	4	25	29	1.3
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
			0	0.0
合計	1,106	1,078	2,184	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
フラダンス	月	10:00 ~ 11:00			30	10	30	8	30	6	90	24	26.7	
背骨コンディショニング	月	12:00 ~ 13:00			30	10	30	8	30	15	90	33	36.7	
ウォーキングエアロ	月	13:15 ~ 14:00			20	3	20	3	20	3	60	9	15.0	
後ろ姿ビューティ	月	14:15 ~ 15:00			30	4	30	5	30	5	90	14	15.6	
卓球(初心者)	月	10:30 ~ 12:20			30	20	30	15	30	17	90	52	57.8	
卓球(経験者)	月	13:00 ~ 14:50			15	10	15	13	15	15	45	38	84.4	
硬式テニスM	月	19:25 ~ 20:45			12	8	12	12	12	12	36	32	88.9	
バレーボール	火	9:30 ~ 11:30			50	12	50	21	50	17	150	50	33.3	
硬式テニスA	火	12:00 ~ 13:20			12	11	12	11	12	11	36	33	91.7	
硬式テニスB	火	13:30 ~ 14:50			12	8	12	7	12	8	36	23	63.9	
硬式テニスC	水	12:00 ~ 13:20			12	3	12	4	12	4	36	11	30.6	
硬式テニスD	水	13:30 ~ 14:50			12	1	12	2	12	2	36	5	13.9	
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30			30	27	30	39	30	30	90	96	106.7	
健康ヨガ&ストレッチ	金	12:00 ~ 13:00			40	15	40	19	40	14	120	48	40.0	
太極拳	金	13:15 ~ 14:45			30	9	30	8	30	7	90	24	26.7	
子ども体操(初級)	月	15:30 ~ 16:30			30	15	30	9	20	9	80	33	41.3	
子ども体操	月	16:40 ~ 17:40			45	9	45	12	30	14	120	35	29.2	
子どもテニス(初級)	月	15:50 ~ 16:50			30	14	30	17	30	18	90	49	54.4	
子どもテニス	月	17:00 ~ 18:00			30	12	30	15	30	15	90	42	46.7	
子どもヒップホップA	月	17:50 ~ 18:50			30	16	30	23	30	21	90	60	66.7	
子どもヒップホップB	月	19:00 ~ 20:00			45	21	45	28	45	29	135	78	57.8	
子どもバドミントン	月	18:10 ~ 19:10			60	22	60	23	60	21	180	66	36.7	
子どもジャズダンスA	木	16:00 ~ 16:50			30	9	30	20	30	24	90	53	58.9	
子どもジャズダンスB	木	17:00 ~ 17:50			45	19	45	22	45	16	135	57	42.2	
子どもバスケットボールA	木	18:05 ~ 19:25			60	34	60	46	60	48	180	128	71.1	
子どもバスケットボールB	木	19:30 ~ 21:00			90	59	90	77	90	56	270	192	71.1	
バスケットボールキッズクラス	木	18:05 ~ 19:05			30	4	30	6	30	9	90	19	21.1	
バスケットボール特別練習会	日	18:30 ~ 20:30					90	28	30	15	120	43	35.8	
ダンス発表会	土	15:30 ~ 17:30							30	30	30	30	100.0	
かけっこ教室	土	10:00 ~ 16:20							55	13	55	13	23.6	
合計			-	0	-	385	-	501	-	504	2,850	1,390	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

(1)生野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			28	30	30	29							117
幼児			25	34	88	64							211
子ども			142	1,939	1,977	1,747							5,805
大人			1,408	1,542	1,630	1,458							6,038
高齢者			2,640	2,997	3,228	2,991							11,856
障がい者			546	522	628	570							2,266
介護者			39	71	64	69							243
合計	0	0	4,800	7,105	7,615	6,899	0	0	0	0	0	0	26,419

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			28	30	30	29	30	29	26	26	27	30	285
高校生・18歳未満			14	124	164	160	178	182	180	195	210	199	1,606
大人			224	372	277	273	327	257	219	242	268	311	2,770
高齢者			952	1,241	1,179	1,280	1,319	1,251	1,015	916	965	1,219	11,337
障がい者			255	304	293	332	302	302	262	262	277	307	2,896
介護者			32	25	23	31	30	26	27	22	25	21	262
合計	0	0	1,477	2,066	1,936	2,076	2,156	2,018	1,703	1,637	1,745	2,057	18,871

(2)城東屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数						29	30	29	26	26	27	30	197
幼児						48	27	27	17	31	15	24	189
子ども						4,211	4,108	4,136	4,080	4,130	4,083	4,378	29,126
大人						1,079	883	866	703	734	878	1,040	6,183
高齢者						1,840	2,171	2,061	1,712	1,443	1,597	1,872	12,696
障がい者						406	439	412	364	342	377	421	2,761
介護者						22	23	14	15	18	13	18	123
合計	0	0	0	0	0	7,606	7,651	7,516	6,891	6,698	6,963	7,753	51,078

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			28	30	30	29	30	29	26	26	27	30	285
高校生・18歳未満			18	1,054	1,072	1,110	1,127	1,156	1,170	1,208	1,235	1,252	10,402
大人			698	955	1,001	1,075	1,296	1,274	1,035	1,177	1,166	1,114	10,791
高齢者			765	1,295	1,353	1,442	1,601	1,458	1,252	1,161	1,287	1,490	13,104
障がい者			196	249	274	286	364	367	268	232	256	274	2,766
介護者			13	20	13	20	14	12	10	7	7	11	127
合計	0	0	1,690	3,573	3,713	3,933	4,402	4,267	3,735	3,785	3,951	4,141	37,190

4 プール教室受講者数

(1)生野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クロール・背泳ぎ 初級				6	27	36							69
平泳ぎ・バタフライ 初級				16									16
アクアビクス				27	18	19							64
スイム 初級				9	3	18							30
平泳ぎ・バタフライ 初級				54	22	42							118
フィンスイム 初級				30	18	35							83
プレミアムレッスン(水)				26	22	32							80
フィンスイム 中級				32	22	38							92
水中ビデオレッスン					2								2
スイム 中級					11								11
プレミアムレッスン(金)				34	25	31							90
スイム初・中級						7							7
アクアエクササイズ				33	26	25							84
マンツーマン				2									2
ベビースイミング				14	13	13							40
子ども水泳教室				1,244	1,167	1,487							3,898
合計	0	0	0	1,527	1,376	1,783	0	0	0	0	0	0	4,686

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ストレッチ			328	372	374	271	205	174	215	268	278	263	2,748
ルーシーダットン			162	225	242	231	238	239	192	187	215	246	2,177
ピラティス			91	107	109	121	146	137	106	109	139	159	1,224
肩こり腰痛ケア体操			19	22	33	19	26	19	17	12	16	29	212
ヨーガ			96	142	103	105	143	128	127	119	125	154	1,242
美(ビューティー)コア			18	26	17	24	26	8	19	18	18	15	189
セルフコンディショニング			46	105	70	77	96	72	62	78	82	92	780
はじめてヨーガ			22	62	44	57	45	40	41	39	34	58	442
ポールリラックス			49	80	82	58	61	62	59	51	54	39	595
ポルドブラ			38	83	73	77	50	77	74	75	80	80	707
健美操			22	46	33	38	38	22	28	18	24	25	294
ビギナーズフラダンス			21	34	46	25	26	19	21	20	24	24	260
リラックス骨盤ストレッチ			28	48	60	48	60	48	48	48	88	48	524
エアロシンプル				25	18	24	24	26	22	22	38	49	248
ぐっすりヨガ				36	32	30	32	31	23	24	33	51	292
シェイプアップボクシング				50	56	49	53	51	48	51	59	53	470
リズム&ストレッチ				46	61	60	54	57	43	52	56	64	493
はじめてのストリートダンス				45	31	45	40	37	39	40	36	50	363
かんたんストリートダンス				37	23	46	38	35	40	39	40	49	347
かんたんステップ				43	36	38	50	40	35	36	39	35	352
ウォーキングエアロ				26	19	26	32	22	26	28	31	35	245
シェイプアップベリーダンス				26	15	28	38	23	33	29	30	29	251
エアロピクス				42	16	25	29	24	25	28	37	39	265
ムエダイエット				50	36	31	47	38	30	37	39	39	347
フラダンス				34	46	37	38	39	38	31	40	35	338
子どもヒップホップ				102	143	136	142	157	163	150	156	165	1,314
合計	0	0	940	1,914	1,818	1,726	1,777	1,625	1,574	1,609	1,811	1,925	16,719

(2)城東屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
わくわくスイム						26	65	63	58	53	38	49	352
アクアウォーキング						50	29	43	58	66	58	63	367
スイム中級						73	69	104	116	63	58	81	564
アクアシエイブ						4	12	5	7	6			34
クロール・背泳ぎ 中級						27	52	56	59	60	72	54	380
アクアビクス45						20	17	8	9	8	12	10	84
ワンポイントスイム						21	34	31	46	28	33	34	227
スイム 初級						87	184	196	161	181	180	158	1,147
平泳ぎ・バタフライ 中級						40	41	46	66	70	66	62	391
クロール・背泳ぎ 初級						34	86	73	78	53	66	62	452
アクアビクス30						28	23	26	14	7	16	14	128
マスターズ						25	43	31	35	39	43	50	266
ゆっくりウォーキング						24	30	27	29	20	28	21	179
平泳ぎ・バタフライ 初級						32	44	57	68	74	74	76	425
パーソナルレッスン						0	11	14	19	22	12	0	78
スイミングスクール						2,937	3,860	3,050	3,377	3,432	3,442	3,670	23,768
合計	0	0	0	0	0	3,428	4,600	3,830	4,200	4,182	4,198	4,404	28,842

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
GroupBlast										78	108	136	322
GroupCentergy				154	172	185	195	216	202	168	125	167	1,584
GroupFihgt							184	207	151	113	122	186	963
GroupGroove				140	198	230	271	154	165	115	150	174	1,597
ZUMBA				140	161	149	209	197	164	168	172	169	1,529
お腹シェイプ15			18			21							39
下半身シェイプ15					13	22							35
HIIT15							202	189	141	146	168	119	965
かんたんエアロ45				142	149	152	98	116	109	93	110	137	1,106
かんたんボクシング				24	19	24	30	18	15	18	18	26	192
骨盤エクササイズ			11	21	29	36	35	42	35	39	42	38	328
骨盤ヨガ			9										9
姿勢改善ストレッチ			9										9
脂肪燃焼エアロ45							34	26	31	29	34	36	190
かんたんステップ45				20	31	30	24	24	15	14	25	29	212
ストレッチ15			12	78	86	95	126	119	106	88	43	96	849
背骨コンディショニング			86	155	146	138	182	136	127	127	141	122	1,360
セルフコンディショニング							24	16	18	14	15	22	109
セルフリンパケア			4	13	12	18							47
全身シェイプ30				27	41	26				18	26	27	165
体幹強化エクササイズ				44	29	37	48	36	27	28	31	37	317
はじめてエアロ30				25	29	37	43	38	35	27	38	42	314
はじめてステップ30				62	63	74	83	67	72	67	67	79	634
ピラティス			23	26	31	44	28	30	30	20	30	34	296
フラダンス				46	44	50	63	53	54	52	52	49	463
ポールリラックス30			15	37	71	72	31	29	6	6	11	7	285
ポール・ド・ブラ			30	32	37	32	31	36	30	27	40	33	328
ヨガ			115	257	240	254	286	278	238	228	254	294	2,444
合計	0	0	332	1,443	1,601	1,726	2,227	2,027	1,771	1,683	1,822	2,059	16,691

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
HIIT15								42	49	26	43	49	209
上半身シェイプ15								45	48	26	42	53	214
アロマストレッチ30								26	21	14	24	28	113
ポールリラックス30								19	13	13	19	21	85
空手			15	70	52	80	82	86	76	77	80	93	711
キッズジュニアバレエ				144	77	123	106	111	111	110	117	113	1,012
骨盤ヨーガ				25	21	21	23	20	13	12	18	24	177
姿勢改善ストレッチ				16	23	27	38	35	31	32	33	33	268
全身シェイプ30								19	13	11	15	23	81
体育スクール				99	116	128	169	85	127	134	128	112	1,098
チアダンス				379	279	299	243	257	341	379	372	368	2,917
ヒップホップ				192	158	212	186	166	228	228	221	238	1,829
ファンクショナルコンディショニング				24	16	20	25	19	20	19	15	16	174
フィット&ダンス			17	78	59	79	91	91	95	91	82	87	770
ヘルシーエクササイズ				18	24	37	19	22	22	24	27	37	230
ポール・ド・ブラ				21	18	20	22	17	18	23	21	20	180
ヨーガ				26	19	24	33	20	31	26	25	26	230
合計	0	0	32	1,092	862	1,070	1,037	1,080	1,257	1,245	1,282	1,341	10,298