

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 シンコースポーツ株式会社
所在地 東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
代表者 シンコースポーツ株式会社
代表取締役 石崎 健太

令和 2 年度
大阪市立修道館・大阪城弓道場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：シンコースポーツ株式会社 大阪支店

担当者名：西田 渉

連絡先：06 - 6147 - 7182

1 施設の運営状況

(1)開館時間

修道館

9:00～21:00(ただし、土曜日は、9:00～17:00まで)

弓道場

9:00～21:00

(2)休館日

修道館

年末年始(12月28日～1月4日)

弓道場

毎週月曜日(ただし、休日の場合は翌日が休館)、年末年始(12月28日～1月4日)

(3)臨時開館・休館

修道館

臨時休館:4月1日～5月31日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)、10月19日～10月30日(道場床改修工事のため)、
3月31日(業務引き継ぎのため)

供用時間の変更:9:00～19:00(利用者サービスのため)

6月20日、7月11日、9月19日、11月7日、11月14日、12月5日、12月12日、1月23日、1月30日

2月6日、2月13日、3月13日、3月27日

弓道場

臨時開館:月曜日祝日の場合の翌日9:00～21:00 自主事業開催(弓道教室開催)

6月8日・15日・22日・29日、7月6日・13日・20日・27日、8月3日・11日・17日・24日・31日、9月7日・14日・23日・28日、

10月5日・12日・19日・26日、11月2日・9日・16日・24日・30日、12月7日・14日・21日、1月12日・18日・25日、2月1日・8日・15

日・

22日、3月1日・8日・15日・22日・29日

臨時開館:4月1日～5月31日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)、3月31日(業務引き継ぎのため)

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	修道館	弓道場
総括責任者氏名	青山 範恵	佐藤 博樹
事務室	2人	1人
その他	1人	1人

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
修道館・弓道場	人権研修	12/6
修道館・弓道場	CPR・AED研修	6/1、12/14
修道館・弓道場	個人情報研修	6/12
修道館・弓道場	接客接遇研修	5/17、10/24、1/12
修道館・弓道場	消防訓練・避難訓練	10/4、12/6
修道館・弓道場	防災訓練	12/28、1/16

(3)個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏えい対策を徹底し、対応策ごとに個人対策を維持しております。

【大阪市立修道館】

・責任者を個人情報保護責任者としている。

・各申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚等に管理しており、開館時以外は施錠しております。

・従業員に対する個人情報研修を年1回実施しております。

【大阪城弓道場】

・責任者を個人情報保護責任者としている。

・各申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚等に管理しており、開館時以外は施錠しております。

・従業員に対する個人情報研修を年1回実施しております。

3 利用状況

(1) 修道館

区 分	修道館
小中学生	5,192 人
高校生	377 人
その他の者	4,567 人
合 計	10,136 人
専用使用	583 件

(2) 弓道場

区 分	弓道場
個人使用	12,852 人
専用使用	61 件

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和2年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 修道館

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 弓道場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) その他の利用促進策の実施状況

【修道館】

- ・ホームページの更新を定期的に行った
- ・施設内でのコロナ感染防止対策をHPに掲載し、安心して利用いただけるように発信した
- ・SNS(フェイスブック)を利用し、定期的に事業の案内やお知らせを行った
- ・修道館のパンフレット(チラシ)を作成
- ・物販の販売(剣道用に適したマスク販売)

【弓道場】

- ・HPやSNSに加えインスタグラムを新設し弓道教室【初級】募集の案内・行事予定の変更等こまめな更新
- ・施設内でのコロナ感染防止対策をHPに掲載し、安心して利用いただけるように発信した
- ・利用者のニーズに合わせて新規物販販売の開始また継続販売
- ・施設環境改善の為、利用がないときに会議室の一般開放
- ・夏の暑さ対策として冷風機を二台設置
- ・冬の寒さ対策としてヒーター二台を設置

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【修道館】

- ・施設内の水回りについて衛生面の改善、更衣室内の換気が不十分、施設での竹刀保管(置き帰り)の許可等の要望、苦情をいただく。衛生面、換気について改善できる箇所から早期対応を実施した。竹刀保管については、コロナ感染終息時期を見て実施を検討することで理解いただいた。

【弓道場】

- 利用者アンケートにありましたご意見全てにはお応えできておりませんが、
- ・控え射場以外の休憩スペースが無い 会議室を解放しております。
 - ・的が暗くて見にくい(電気の的の後ろにある) 角度を調整しました。またワット数を上げ明るくいたしました。
 - ・掲示物が多く見づらい 掲示物の整理を大阪府弓道連盟と行いました。
 - ・矢取りに行くスリッパが破れている、例会時など数が少ない 新しく購入いたしました。
 - ・的串が痛んでいるので、購入してほしい 随時購入しております。
 - ・的の貼りが雑。 再研修しました。
 - ・大会などで一日中(9時~21時)貸切はやめてほしい。17時までには終わるように言ってほしい
基本的に午後までの貸切でお願いし、大規模な大会でも日程を2日貸切ではなく、1日での貸切で対応実施。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【修道館】

- ・利用者アンケートを実施し、結果をもとにその後の施設運営に反映させ、より良い運営を目指しております。
- ・通常業務中の利用者への受付対応や立ち振る舞いなどマニュアルを利用して研修し、スタッフのスキルアップに繋げております。

【弓道場】

今年度は、コロナウイルスの感染防止対策の伴い各団体との連携を図る機会が多くありました。大会・例会等の中止の判断や自主事業の教室・弓道場杯の開催に向けての協議等行いました。また、施設の美化活動にも力を入れ、普段できない側溝であったり排水溝のつまり防止など営業中に作業が難しいものを重点的に行いました。また掲示板の利用について話し合い、古い掲示物の撤去、更新を行いました。また、昨年同様に個人利用日は休憩場所として会議室を開放しましたが、感染予防の為、換気を実施・人員の制限をしました。指定管理期間の最終年は、利用者さんからたくさんのお言葉を頂き、5年間の感謝の気持ちでいっぱいです。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【修道館】

- ・事務所北側外部止水栓取替工事(令和2年4月30日実施)
- ・給水栓上部取替工事(令和2年7月21日実施)
- ・道場床面改修工事(令和2年10月19日～30日)
- ・ステンレス手洗い場新設工事(令和2年10月27日～28日実施)
- ・事務所屋根瓦改修工事(令和2年12月21日～22日実施)
- ・倉庫引き戸修繕(令和3年3月9日実施)
- ・屋外波板張替工事(令和3年3月11日実施)
- ・道場天井塗装工事(令和3年3月11日実施)
- ・タイル張替工事(令和3年3月11日実施)
- ・物干し土間コンクリート補修(令和3年3月11日実施)
- ・道場側犬走り土間クラック補修(令和3年3月11日実施)
- ・男子トイレ小便器自動洗浄装置取替工事(令和3年3月30日実施)

【弓道場】

- ・女子トイレ貯水槽水漏れ(令和3年1月19日実施)
- ・受信バッテリー交換工事(令和3年1月21日実施)
- ・女子更衣室照明スイッチ不具合(令和3年1月21日実施)
- ・男子トイレセンサー(令和3年3月30日実施)
- ・雨どい集水器補修(令和3年3月31日実施)
- ・外壁扉格子溶接工事(令和3年3月31日、4月5日実施)

- ・安土整備【一度崩しおがくずと混ぜまた元に戻す作業・凸部分を削る作業】
(3月～5月上旬にかけ1番～13番全て実施)

(2) その他特記事項

特にごさいません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【修道館】

- ・機械警備:セコムにて実施(毎日)
- ・害虫駆除:令和2年6月11日・令和3年3月3日実施
- ・消防設備点検:令和2年9月7日・令和3年3月18日実施
- ・特定建築物点検:令和3年3月12日実施
- ・汚水槽点検:令和2年12月25日実施

【弓道場】

- ・害虫駆除:令和2年6月11日・令和3年3月3日実施
- ・開館時間外は、セコム株式会社にて機械警備を実施
- ・消防用設備点検:令和2年9月7日・令和3年3月18日実施
- ・特定建築物点検:令和3年3月12日実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	修道館						弓道場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,800,000	14%	4,640,330	8%	-3,159,670	59%	7,800,000	37%	4,383,300	22%	-3,416,700	56%
事業収入	4,300,000	8%	3,150,037	6%	-1,149,963	73%	1,700,000	8%	2,572,391	13%	872,391	151%
その他収入	1,900,000	3%	52,660	0%	-1,847,340	3%	1,000,000	5%	12,350	0%	-987,650	1%
業務代行料	43,253,000	76%	46,227,356	83%	2,974,356	107%	10,747,000	51%	11,518,936	57%	771,936	107%
精算金	0	0%	1,511,734	3%	1,511,734	0%	0	0%	1,777,173	9%	1,777,173	0%
合計…	57,253,000		55,582,117		-1,670,883	97%	21,247,000		20,264,150		-982,850	95%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	15,600,000	20%	9,023,630	12%	-6,576,370	58%
事業収入	6,000,000	8%	5,722,428	8%	-277,572	95%
その他収入	2,900,000	4%	65,010	0%	-2,834,990	2%
業務代行料	54,000,000	69%	57,746,292	76%	3,746,292	107%
精算金	0	0%	3,288,907	4%	3,288,907	0%
合計…	78,500,000		75,846,267		-2,653,733	97%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	修道館						弓道場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,907,000	52%	17,119,663	31%	-12,787,337	57%	10,403,000	49%	10,664,842	57%	261,842	103%
事務費	1,202,000	2%	540,244	1%	-661,756	45%	641,000	3%	553,614	3%	-87,386	86%
管理費	11,080,000	19%	31,923,895	58%	20,843,895	288%	4,523,000	21%	4,925,570	26%	402,570	109%
光熱水費	3,464,000	6%	901,903	2%	-2,562,097	26%	2,547,000	12%	1,186,767	6%	-1,360,233	47%
事業経費	11,500,000	20%	4,824,497	9%	-6,675,503	42%	3,033,000	14%	1,262,416	7%	-1,770,584	42%
その他経費	100,000	0%	20,000	0%	-80,000	20%	100,000	0%	0	0%	-100,000	0%
合計…	57,253,000		55,330,202		-1,922,798	97%	21,247,000		18,593,209		-2,653,791	88%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	40,310,000	51%	27,784,505	38%	-12,525,495	69%
事務費	1,843,000	2%	1,093,858	1%	-749,142	59%
管理費	15,603,000	20%	36,849,465	50%	21,246,465	236%
光熱水費	6,011,000	8%	2,088,670	3%	-3,922,330	35%
事業経費	14,533,000	19%	6,086,913	8%	-8,446,087	42%
その他経費	200,000	0%	20,000	0%	-180,000	10%
合計…	78,500,000		73,923,411		-4,576,589	94%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	修道館	弓道場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差	-	251,915	1,670,941	1,922,856	3,792,313
					0

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【修道館】

収入面の事業収入においては、新型コロナウイルスによる臨時休館で事業が中止となった為、収入を得ることが出来なかった。

指導事業では、各種ガイドランに沿って、コロナ感染防止対策を取った指導事業を展開したが、柔道・剣道共に参加が大きく減少した。

支出面では、当初計画にはなかった管理費において空調設備点検やLEDのリース料が加わったことにより経費が掛かっている。また、光熱水費においては、電気、ガス、水道の全てにおいて計画より削減することが出来ている。

指導事業については、当初の計画では、弊社で運営する予定だったが、大阪武道振興協会に指導事業を委託契約している為、人件費が減少し、管理費が増加している。また、今年度指導事業の剣道において再委託契約をしている為、さらに管理費が増加している。

【弓道場】

今年度は新型コロナウイルスによる休館・時短営業が大きく影響しました。

高齢の利用者が多くいることから宣言解除後も例年より減少しました。

大会も同じ理由により中止が多くありました。また、自主事業(弓道場杯、地域社会指導者講習会)の中止。

弓道教室は1期中止となりましたが、定員数の確保と中級希望者は増加しました。

利用料金収入明細

(1) 修道館 4,640,330 円 (単位:円)

区分	単価	件数	金額		
個人使用	小中学生	1回	70	1329	93030
		1月	600	61	36600
		3月	1,500	81	121500
		6月	3,000	10	30000
	高校生	1回	150	312	46800
		1月	900	1	900
		3月	2,250	0	0
		6月	4,500	0	0
	その他の者	1回	300	1753	525900
		1月	1,800	87	156600
		3月	4,500	80	360000
		6月	9,000	14	126000
	小計			1,497,330	
専用使用	児童・生徒 (区分単位)	午前片面	2,900	10	29000
		午前全面	5,800	20	116000
		午後片面	4,800	5	24000
		午後全面	9,600	16	153600
		夜間片面	7,200	0	0
		夜間全面	14,400	0	0
	児童・生徒 (時間単位)	午前	1,000	0	0
		午後	1,200	0	0
		夜間	2,500	25	62500
	その他の者 (区分単位)	午前片面	5,200	6	31200
		午前全面	10,400	18	187200
		午後片面	8,200	13	106600
		午後全面	16,400	18	295200
		夜間片面	12,000	0	0
		夜間全面	24,000	1	24000
		終日全面	40,400	0	0
	その他の者 (時間単位)	午前	1,700	210	357000
		午後	2,000	66	132000
夜間		4,000	175	700000	
小計			2,218,300		
付属設備	ロッカー	1人1月	500	243	121500
		1人3月	1,400	216	302400
		1人6月	2,700	174	469800
	浴室	1回2時間	4,000	0	0
	拡声装置		1,000	31	31000
小計			924,700		
合計	4,640,330				

(2)弓道場 4,383,300 円 (単位:円)

区分	単価	件数	金額		
個人使用	300	12,852	3,855,600		
専用使用	午前	全面	4,500	0	
		片面	2,250	0	
	午後	全面	6,000	0	
		片面	3,000	10	30,000
	夜間	全面	4,500	20	90,000
		片面	2,250	2	4,500
	午前午後	全面	12,000	24	288,000
		片面	6,000	3	18,000
	午後夜間	全面	12,000	0	0
		片面	6,000	0	0
	終日	全面	18,000	2	36,000
		片面	9,000	0	0
	小計			4,322,100	
	付属設備	会議室	1回1時間	900	68
拡声装置		1回1日	4,300	0	0
小計			61,200		
合計				4,383,300	

10 管理経費縮減の取組み状況

【修道館・弓道場】

- ・光熱水費の削減(道場内照明、使用頻度の高い箇所の照明をLEDに変更)
- ・消耗品の管理
- ・DIYにて補修を実施
- ・無駄な紙利用の削減
- ・データでの情報伝達
- ・ホームページの活用
- ・複数の業務をマルチに担い、無駄のない人員配置を実施

11 その他特記事項

特にございません。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【修道館】

今年度は、新型コロナウイルス感染症に伴い、前年度に引続き4月からも施設が臨時休館となり、先の見えない状況でした。6月に施設が再開致しましたが、武道に特化した施設であるため、しばらくは、指導事業や教室を実施することができませんでした。7月に各種ガイドラインに沿って、施設として感染症対策を実施しながら指導事業、教室を再開致しました。その後も緊急事態宣言が再発令され、時短営業の要請もありました。1年を通して大会等が実施出来ない状況で利用者の皆様にご迷惑をおかけいたしました。また、施設を利用していただくにあたって、利用制限もあり、利用者の皆様にもご協力を頂いた上でコロナ禍の中、運営が出来たと思っております。

今年度で指定管理を受けてから5年が経ち、指定管理期間終了となりました。平成28年から5年間、大阪市立修道館で管理運営ができたことは、皆様方のご厚情のおかげだと深く感謝しております。武道に特化した施設で、5年間色々とお世話させていただきました。本当にありがとうございました。

【弓道場】

大阪城弓道場の指定管理者となってから、最終年となった今年度は、これまでの経験を生かし、利用者と円滑なコミュニケーションが図れ、利用者の皆様からも評価していただけたと思っております。これまでの期間を振り返ると初年度・二年目は利用者の方の協力をいただく点が多くご迷惑をかけた点もあり、ご意見もたくさんいただきました。その反省を活かし、利用環境の向上を図り、良好な関係が築けた3年目、4年目になりました。本年度はコロナ対策として変更点が多くあり、各団体との連携も今までよりも重要な年となりました。

自主事業については、弓道教室(初級)は予定通り定員に達しました。中級に関しても年々希望者が増加しコロナの影響がなければ、最高人数となりました。先生方とのミーティングを増やし、説明の強化を行ったこと、常に教室内容の向上を図ったこと、スタッフの理解度が上がり説明もより細かくできたことがそれに繋がったと思います。教室以外では、館内での飲食禁止とした為、物販売上が例年通りとはいかない状況でした。公園利用者や、大会参加者の為に設置したコインロッカーも大会の中止や、周辺イベントの中止で想定よりも少ない結果のまま指定管理期間が終了となりました。

大阪城弓道場の管理運営が終了となりましたが、多くの利用者の方から、また戻ってきてほしい、利用環境が良くなったとの声があり、より良い運営ができたと感じました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【修道館】

次年度も、新型コロナウイルスの影響で、まだまだ落ち着かない状況になると思われます。引き続き感染対策を実施しながら、修道館事業が行えることを願っています。

また、道場の床の改修工事も実施しましたが、無塗装の床になる為、今後も床の割れやささくれが目立ってくると思ひます。定期的なメンテナンスの実施をお願いしたいと思ひます。

【弓道場】

まだまだ改善していく点があったことや、利用者アンケートの満足度の95%達成などできなかったこともあります。それでも、利用者の皆さんからの温かい声をもらったことを思い出し、もう一度運営ができる事があれば、それを活かすことができればと思ひます。

利用状況明細

1 利用者数月別集計表

- (1) 修道館
- (2) 大阪城弓道場

2 教室別受講者数

- (1) 修道館
- (2) 大阪城弓道場

1 利用者数月別集計表

(1) 修道館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小中学生				563	504	597	362	628	689	383	617	849	5,192
高校生				36	47	28	15	14	41	21	72	103	377
その他の者				450	441	537	373	534	561	375	555	741	4,567
合計	0	0	0	1,049	992	1,162	750	1,176	1,291	779	1,244	1,693	10,136

(2) 大阪城弓道場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人使用	0	0	1,295	1,381	1,326	1,345	1,491	1,362	1,225	971	1,108	1,348	12,852

2 教室別受講者数

(1) 修道館

教室名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
指導事業	0	0	0	1,049	992	1,162	750	1,176	1,291	779	1,244	1,693	10,136
柔道教室	0	0	0	34	25	28	20	24	29	4	0	14	178
剣道教室	0	0	0	8	12	34	15	23	27	13	10	23	165
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	0	1,091	1,029	1,224	785	1,223	1,347	796	1,254	1,730	10,479

(2) 弓道場

教室名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
弓道教室(初級)	0	0	0	0	0	0	145	132	59	0	0	0	336
弓道教室(中級)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	68	66	194
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	0	0	0	0	145	132	59	60	68	66	530