

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 一般財団法人大阪スポーツみどり財団
所在地 大阪市住之江区南港東8丁目5-132
代表者 理事長 奥野 隆司 ㊞

令和 2 年 度
南港中央野球場・南港中央庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 南港中央野球場・庭球場・バーベキュー広場
担当者名： 場長 砂山 友美
連絡先： 06-6614-0549

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①南港中央野球場
5月1日から9月30日まで 午前9時から午後9時まで
10月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで
- ②南港中央庭球場
5月1日から10月31日まで 午前9時から午後9時まで
11月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで
- ③バーベキュー広場
3月1日から11月30日まで 平日 午前11時から午後4時まで
休日 午前10時から午後5時まで

(2) 休館日

- ①南港中央野球場
月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで
- ②南港中央庭球場
月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで
- ③バーベキュー広場
月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)
但し、使用期間は3月1日から11月30日とする

(3)臨時開場日時

1)臨時開場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間	
2	4	6	月	午前9時から午後5時まで	
		7	20 月	午前9時から午後7時まで	
	27	月			
	8	17	月	午前9時から午後5時まで	
		24	月		
	9	7	月	午前9時から午後5時まで	
			23		水
			28		月
	10	5	月	午前9時から午後7時まで	
			12	月	午前9時から午後5時まで
			26	月	午前9時から午後7時まで
	11	2	月	午前9時から午後7時まで	
9			月	午前9時から午後5時まで	
24			火		
3	3	15	月	午前9時から午後5時まで	
		22	月	午前9時から午後5時まで	
		29	月	午前9時から午後5時まで	

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	時間	
2	4	6	月	午前9時から午後5時まで	
		7	20 月	午前9時から午後5時まで	
	27	月			
	8	17	月	午前9時から午後5時まで	
			24		月
	9	7	月	午前9時から午後5時まで	
			23		水
			28		月
	10	5	月	午前9時から午後7時まで	
			12	月	午前9時から午後5時まで
			26	月	午前9時から午後7時まで
	11	2	月	午前9時から午後7時まで	
9			月	午前9時から午後5時まで	
24			火		
12	28(月)~	31(木)		午前9時から午後5時まで	
3	1	2(土)~	4(月)	午前9時から午後5時まで	
				12	火
	3	15	月		午前9時から午後5時まで
					22
	29	月			

2)供用時間の変更

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時間		
2	7	19	日	午前7時から午後9時まで		
		23(木)~				
		24(金)				
		26	日			
	9	26(土)~	27(日)		午前7時から午後5時まで	
	10	1(木)~	4(日)		午前9時から午後9時まで	
				6(火)~		
				11(日)		
				13(火)~		
				18(日)		
				20(火)~		
25(日)						
11	27(火)~	30(金)		午前7時から午後9時まで		
	31	土		午前7時から午後9時まで		
11	1	日		午前7時から午後5時まで		

3)臨時休場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	理由
2	4	1(水)~		新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため臨時休場
	6	1(月)		

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	理由
2	4	9(木)~		新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため臨時休場
	5	21(木)		

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	南港中央野球場	南港中央庭球場
総括責任者氏名	砂山 友美	同左
事務室	1 人	1 人
その他	3 人	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
南港中央野球場・庭球場	ビジネス研修(階層・年数に応じた外部研修)	4月1日～3月31日
南港中央野球場・庭球場	情報セキュリティ勉強会	8月6・13日
南港中央野球場・庭球場	人材育成研修(SDGs研修)	10月22日
南港中央野球場・庭球場	安全運転講習会	10月20・28日
南港中央野球場・庭球場	安全衛生講習会(メンタルヘルス研修)	11月17・19・25日
南港中央野球場・庭球場	個人情報保護研修(情報セキュリティ対策の必要性)	1月26日・2月4・9日
南港中央野球場・庭球場	人権研修(ハワハラが個人と組織に与える影響)	2月16・19日
南港中央野球場・庭球場	防災訓練	9月4日
南港中央野球場・庭球場	消防訓練	12月8日・3月11日

(3) 個人情報保護への取組み状況

(南港中央野球場・庭球場)

- ・ 個人情報保護研修をすべての職員を対象に実施しました。
- ・ 個人情報を取り扱う立場として「人権尊重」について高い意識が必要と考え、すべてのスタッフに人権啓発研修を実施しました。
- ・ 施設責任者(場長)を「個人情報保護責任者」「情報セキュリティ責任者」として選任しています。
- ・ 個人情報保護責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう、個人情報取扱者を制限しています。
- ・ 個人情報が記載されている書類等は、所定の鍵付きキャビネットに保管し、鍵は個人情報保護責任者が管理しています。業務終了時には、キャビネットが確実に施錠されているかを確認し、机の上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底しています。
- ・ 利用情報など個人情報に関わる可能性があるものについては予めスタッフ間で確認し、外部からの問い合わせ時に漏洩がないように徹底しています。
- ・ 当財団は「情報セキュリティ基本方針」及び「情報セキュリティ管理規定」を制定しており、当施設もそれに基づいて運営しています。
- ・ 当財団が使用する業務用パソコンは法人向けのセキュリティ対策を講じ、サイバー攻撃等に対しても、多層防御を行っています。また、個人情報を含むデータを保存するパソコンをはじめ、すべての業務用パソコンに起動時のパスワード設定を行っています。
- ・ 個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、パスワードの管理は個人情報保護責任者およびその許可を受けた個人情報取扱者のみ行います。

3 利用状況

(1) 南港中央野球場

月	野球場(昼間)			野球場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件数	使用率 (%)
4			0.0			0.0	0	0	0.0
5			0.0			0.0	0	0	0.0
6	95	44	46.3	19	4	21.1	114	48	42.1
7	102	68	66.7	19	7	36.8	121	75	62.0
8	114	101	88.6	27	5	18.5	141	106	75.2
9	115	96	83.5	25	8	32.0	140	104	74.3
10	116	90	77.6	1	1	100.0	117	91	77.8
11	103	70	68.0	0	0	0.0	103	70	68.0
12	97	39	40.2	0	0	0.0	97	39	40.2
1	82	55	67.1	0	0	0.0	82	55	67.1
2	95	71	74.7	0	0	0.0	95	71	74.7
3	115	114	99.1	0	0	0.0	115	114	99.1
合計	1,034	748	72.3	91	25	27.5	1,125	773	68.7

※ 令和2年4月1日から6月1日までは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため62日間臨時休場

(2) 南港中央庭球場

月	ハードコート			ハードコート(ナイター利用)			砂入り人工芝コート			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)
4	217	62	28.6	0	0	0.0	436	181	41.5	653	243	37.2
5	230	192	83.5	36	0	0.0	582	264	45.4	848	456	53.8
6	1,020	326	32.0	68	0	0.0	1,360	640	47.1	2,448	966	39.5
7	1,200	357	29.8	76	0	0.0	1,413	638	45.2	2,689	995	37.0
8	1,490	537	36.0	104	9	8.7	1,742	828	47.5	3,336	1,374	41.2
9	1,252	531	42.4	96	15	15.6	1,536	748	48.7	2,884	1,294	44.9
10	1,204	416	34.6	88	14	15.9	1,590	692	43.5	2,882	1,122	38.9
11	1,297	508	39.2	0	0	0.0	1,728	887	51.3	3,025	1,395	46.1
12	1,131	355	31.4	2	2	100.0	1,531	855	55.8	2,664	1,212	45.5
1	961	291	30.3	0	0	0.0	1,277	730	57.2	2,238	1,021	45.6
2	1,104	461	41.8	4	4	100.0	1,470	884	60.1	2,578	1,349	52.3
3	1,196	397	33.2	0	0	0.0	1,594	661	41.5	2,790	1,058	37.9
合計	12,302	4,433	36.0	474	44	9.3	16,259	8,008	49.3	29,035	12,485	43.0

※ 令和2年4月8日から5月21日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため38日間臨時休場

(3)南港中央バーベキュー広場

(単位:件、1件=1卓、6卓あり、平日は1部制、土日祝は2部制)

月	バーベキュー場		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率(%)
4	0	0	#DIV/0!
5	0	0	#DIV/0!
6	198	64	32.3%
7	234	54	23.1%
8	246	89	36.2%
9	228	68	29.8%
10	234	73	31.2%
11	228	75	32.9%
12			
1			
2			
3	370	88	
計	1738	511	29.4%

※ 令和2年4月1日から6月5日までは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため66日間臨時休場

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和2年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)南港中央庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
テニススクール	上級ワンポイントレッスン	6月から	3,000 円	12 人
	プライベートレッスン(スクール生)	6月から	5,000 円	4 人
	プライベートレッスン(ビジター)	6月から	6,000 円	49 人
	グループレッスン(スクール生)	6月から	9,000 円	15 人
	グループレッスン(ビジター)	6月から	12,000 円	4 人

(2) その他の利用促進策の実施状況

<南港中央野球場・庭球場・バーベキュー場>

- ・南港中央野球場・庭球場では、受付に度数の違う老眼鏡を自由にお使いいただけるように、複数設置しています。
また、車いすの貸し出しや、授乳スペースが必要な方には、医務室をご案内しています。
すべての利用者に快適に過ごしてもらうため、スタッフによる介助・サポートを行うなどのきめ細やかなサービスや対応を行いました。

(広報)

- ・ホームページは施設概要や空き状況、アクセス、各種事業の写真やPR文章等を分かりやすく、日々更新をしながら新しい情報を提供するとともに、近年一般化してきたスマートフォンやタブレットからのアクセスにも配慮し、「レスポンシブWebデザイン」にも対応しています。
- ・SNSによる情報の発信にはツイッターを活用し、大学のリーグ戦開催時には、主催者と連携し、毎日試合の結果をアップしたり、施設を身近に感じていただくため、施設がある南港中央公園の樹木の開花情報など、よりタイムリーな情報を発信しました。
- ・大会やイベントの情報を掲載しているオリジナル広報誌「南港BTB」を、大阪市内の公共施設(区役所・スポーツセンター・プール等 92箇所)に毎月1,000部配架しました。また、南港BTBはユニバーサルデザインの観点に基づくフォントとやフリガナなどを使用しています。
- ・南港ポートタウン東駅前等の掲示板を通年で掲示可能枠をいただいていることからイベント実施時にはイベント開催情報のポスターを掲示し、地域の方々に参加していただけるようにしました。

(自主事業)

- ・庭球場では小学校低学年(10歳以下)を対象としたレッドボール大会を開催し、試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを体験していただきました。当施設主催の大会を2大会開催し、22名の参加がありました。
- ・土曜日のみだった育成クラスの受講生をさらにレベルアップさせるため水曜日にも増設し週2回開催することにし、各種大会に出場し府県大会・地域大会での活躍を目指す小・中学生を対象としたコースを充実させました。
- ・バーベキュー広場では、すべて持ち込みでのご利用も可能ですが、「定番食材・機材セット」のサービスを提供し、さらに手軽に手ぶらでバーベキューを楽しむことができるようにしています。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・テニス場人工芝の7・8番はコートの傾きや人工芝の張替要望など、コートの改修を希望されているご意見を多くいただいています。
→ 大阪市に改修の要望を上げ、大阪市の承認を得て人工芝の張替えを行いました。
- ・テニス更衣室、シャワー室が狭い、冷暖房がない、トイレの老朽化等クラブハウス改修の要望(施設利用者アンケート調査に14件)があります。
→ 指定管理者としてはテニスクラブハウスにある更衣室も含め清掃を毎日実施し、清潔に保つようにはしていますが、要望にお応えするためには施設の大規模な改修等が伴うため大阪市に改修の要望があることを報告しています。
- ・野球場は令和2年度より、人工芝がロングパイルに改修されたことから、日々の手入れやメンテナンス方法が変わり、施工業者からの説明を受けながら試行錯誤をしていましたが、利用団体よりアンツーカ部分の土が減り、人工芝との段差が出来るなどの指摘を受け、土を入れて段差をなくすなどの対応を行いました。
- ・野球場のファールボールが防球ネットを超えて、公園へ飛び出し利用者に当たる危険があります。
→ 指定管理者としては、利用団体と調整しスタンド上部と場外周辺に監視員を配置し、笛などで警告するなどの対策を取りながら運営しています。大阪市へ懸案事項として報告し、対策について協議を行った結果、大阪市より令和3年度に一部ネットを設置することが決定したとの報告を受けています。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- 施設を利用されたお客さまのご意見やご要望をいつでも把握できるよう、ご意見箱を野球場入口エントランスに設置し、寄せられたご意見に対しては、施設からの回答を作成し、ご意見箱前に掲示し、公表することとしています。（今年度、寄せられたご意見は0件でした。）

さらに、受付や窓口ではご利用される方々とコミュニケーションを密にとることを励行し、お客様からのご意見やご要望等を直接、聴きとるようにしています。また、いただいたご意見・ご要望を職員相互間で情報を共有するために、連絡ノートを作成し活用しました。（結果、庭球場の人工芝の剥がれなどの情報を聞き、スタッフが速やかに補修対応するなど早期対応に努めました。）

- スポーツ施設利用者アンケート調査の結果について（「非常に満足」・「満足」の回答）

	野球場	庭球場
施設利用満足度	約96%	約87%
「受付・窓口は気持ちよく対応している」	約94%	約88%
「気軽に問合せができる」	約93%	約87%

など、非常に高い評価をいただきました。

引き続きご利用いただく方々の声を取り入れながら、さらに高い満足度を目指します。

頂戴したご意見の主なもの

（良かった所）

- 野球場 ○グラウンドがきれい
○清掃が行き届いている。

- 庭球場 ○テニスコート（ネット、コートブラシ）がきれいになった。
○テニスコートが改修された。

（改善すべき所）

- 野球場 ○時計がわかりにくい。

- 庭球場 ○7, 8番コートの傾き
○テニスの更衣室が狭い、冷暖房がない。
○シャワー室の改善

- 施設改善に関するご意見で、公園内の時計が故障していて時間がわかりにくいなどのご意見が多く（12件）寄せられたので、指定管理者で時計を購入し、テニスコート内に設置しました。テニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは大阪市へ報告しました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

施設名称	補修・修繕等名称	実施日
南港中央野球場	バットケース他修繕	4月24日
南港中央野球場	スコアボード不具合緊急修繕	7月13日
南港中央野球場	EV機械室防火ダンパー取替修繕	8月26日
南港中央野球場	ブラインド修繕	11月4日
南港中央野球場	多目的室トイレフラッシュバルブ修繕	11月30日
南港中央野球場	野球場外壁パネル点検	1月13日
南港中央野球場	湯沸室内給水配管修繕	12月28日
南港中央野球場	野球場内女子トイレ汚水配管不具合修繕	2月5日
南港中央野球場	男子小便器センサー修繕	2月27日
南港中央野球場	副電気室排気ファン修繕	3月8日
南港中央野球場	屋根金属部補修終戦	3月31日
南港中央庭球場	人工芝(7,8番コート)張替修繕	9月18日
南港中央庭球場	庭球場防風ネット	11月30日

(2) その他特記事項

<共通>

- ・ 事故防止等安全対策の観点から、始業前に日常点検を行い、施設の「安全・安心」を提供しています。
- ・ 施設は「清潔」で「快適」な状態が常に維持されるよう日常清掃を利用前と営業中に実施しています。
- ・ 野球場、庭球場、バーベキュー場など、施設の不具合箇所を発見した場合は速やかに大阪市に報告し、補修内容の検討を行い修繕を実施しました。

<南港中央野球場>

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用後は利用者にダッグアウト等の消毒をお願いし、職員は日常清掃の項目に諸室の机、椅子、トイレ等の消毒を追加して行いました。
- ・ 雨漏りについてはその都度原因を調査しながら補修や一時対応を行っていますが、大規模な改修等が必要なものについては、大阪市に改修の要望をあげています。
- ・ 野球場スタンドのベンチシートは、経年劣化により表面がささくれ立つので、損傷については、職員がグラインダーをかけたのち、最適な塗料を選び、再塗装を行いました。
- ・ 野球場外野エリア及び場外の外周エリアについては、適宜職員により草刈りを実施し、来場者を気持ちよくお迎えしています。

<南港中央庭球場>

- ・ 利用後に利用者が使用するブラシに関しては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、職員により消毒を行うようにしました。
- ・ 人工芝3番から6番コートの老朽化していた防風ネットを交換しました。
- ・ 冬場は落ち葉が多いのでテニス利用者が気持ちよくプレーできるようコート清掃を適宜実施しました。
- ・ テニスコート(1～6番)の植込みエリアについて、適宜草刈りを実施しています。
- ・ 全天候型テニスコートの表面が汚れていることから、水洗いを行ったり、排水溝の落ち葉を取り除くなど清掃に力を入れました。
- ・ 劣化した清掃用水切りワイパーのゴムパッドの交換を行いました。

<南港中央バーベキュー広場>

- ・ バーベキュー場の利用によって発生するごみの不法投棄防止に、ごみの回収サービス(有料)を実施しています。
- ・ 利用者が気持ちよくバーベキューを楽しめるよう、適宜低木の刈込みや草刈りを実施しています。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【保安業務】

- ・受変電設備点検を令和2年11月16日に実施
- ・自家用発電機設備点検を令和2年11月5日に実施
- ・中央監視制御設備点検を令和3年1月18日に実施
- ・業務放送設備点検を令和2年5月28日～29日に実施
- ・得点表示設備点検を令和2年5月28日～29日に実施
- ・ナイター照明設備点検を令和2年5月28日～29日に実施
- ・加圧給水設備点検を令和2年11月2日(公園側系統)令和2年12月7日(球場系統)に実施
- ・水質検査を令和2年11月11日(公園側系統)令和2年12月24日(球場系統)に実施
- ・空気調和設備点検を令和2年6月15日に実施
- ・昇降機設備保守点検を令和2年4月21日、5月19日、6月16日、7月21日、8月18日、9月15日、10月20日、11月17日、12月15日、令和3年1月19日に実施
- ・消防設備点検(機能)令和2年9月10日、(総合)令和3年3月8日実施
- ・建築設備定期点検を令和3年2月22日に実施
- ・防火設備定期検査を令和2年3月9日に実施

【運転監視業務】

- ・定期清掃を令和2年6月29日、8月31日、11月30日、令和3年2月22日に実施
- ・簡易専用水道定期検査を令和2年6月5日に実施
- ・消防訓練を、令和2年12月8日、令和3年3月11日に実施
- ・防火対象物点検を、令和3年3月8日に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	17,420,000	38%	12,409,000	24%	-5,011,000	71%	10,890,000	93%	11,078,100	65%	188,100	101%
事業収入	5,440,000	12%	3,144,137	6%	-2,295,863	58%	6,050,000	52%	6,540,750	38%	490,750	108%
その他収入	0	0%	257,258	0%	257,258		0	0%		0%	0	
業務代行料	22,849,000	50%	31,517,726	61%	8,668,726	138%	-5,249,000	-45%	-5,249,000	-31%	0	100%
精算金		0%	4,169,615	8%	4,169,615			0%	4,725,551	28%	4,725,551	
合計…①	45,709,000		51,497,736		5,788,736	113%	11,691,000		17,095,401		5,404,401	99%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入				0%	0		28,310,000	49%	23,487,100	34%	-4,822,900	83%
事業収入			60,597	55%	60,597		11,490,000	20%	9,745,484	14%	-1,744,516	85%
その他収入				0%	0		0	0%	257,258	0%	257,258	
業務代行料				0%	0		17,600,000	31%	26,268,726	38%	8,668,726	149%
精算金			49,203	45%	49,203		0	0%	8,944,369	13%	8,944,369	
合計…①	0		109,800		109,800		57,400,000		68,702,937		11,302,937	120%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	19,897,000	44%	20,079,600	39%	182,600	101%	3,500,000	30%	2,731,429	19%	-768,571	78%
事務費	997,000	2%	1,380,163	3%	383,163	138%	0	0%		0%	0	
管理費	9,567,000	21%	17,196,412	33%	7,629,412	180%	1,160,000	10%	3,671,013	26%	2,511,013	316%
光熱水費	7,630,000	17%	5,144,923	10%	-2,485,077	67%	0	0%	43,626	0%	43,626	
事業経費	914,000	2%	245,054	0%	-668,946	27%	6,045,000	52%	6,519,062	46%	474,062	108%
その他経費	6,704,000	15%	7,640,026	15%	936,026	114%	986,000	8%	1,064,436	8%	78,436	108%
合計…②	45,709,000		51,686,178		5,977,178	113%	11,691,000		14,029,566		2,338,566	120%

区分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費				0%	0		23,397,000	41%	22,811,029	35%	-585,971	97%
事務費				0%	0		997,000	2%	1,380,163	2%	383,163	138%
管理費			5,452	100%	5,452		10,727,000	19%	20,872,877	32%	10,145,877	195%
光熱水費				0%	0		7,630,000	13%	5,188,549	8%	-2,441,451	68%
事業経費				0%	0		6,959,000	12%	6,764,116	10%	-194,884	97%
その他経費				0%	0		7,690,000	13%	8,704,462	13%	1,014,462	113%
合計…②	0		5,452		5,452		57,400,000		65,721,196		8,321,196	114%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	野球場	庭球場	BBQ	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-188,442	3,065,835	104,348	2,981,741	3,435,147	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

<p>(1) 収入</p> <p>【南港中央野球場】(利用料金・事業収入減の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金は新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により、4月1日から6月1日まで臨時休場を行ったり、年度の上半期は大学のリーグ戦や高校野球が縮小して開催されたりしたことが影響して減収。 ・事業収入は年間を通して、新型コロナウイルス感染拡大防止のため自主事業イベント開催を見送ったことや、上記同様上半期は大学のリーグ戦や高校野球が縮小して開催されたりしたことが売店収入や早朝利用などの事業収入にも影響して減収。 <p>【南港中央庭球場】(利用収入増と事業収入増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により、4月8日から5月21日まで臨時休場を行った影響はありましたが、営業再開後に関しては、夏場は学校へクラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、秋以降はコロナウイルスの影響を受けにくい屋外スポーツという安心感からか順調に利用が伸びたことで増収。 ・事業収入はジュニア育成教室を充実させたことなどが影響して、例年より開催数が1期少ないにもかかわらず増収。 <p>(2) 管理運営経費</p> <p>【南港中央野球場】 (事務費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンリース料(Windows10への入替のため)増 <p>(管理費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備点検業務が新たに追加(803万円)されたため ・コロナウイルス感染拡大防止のための資材購入が必要となり増 <p>(光熱水費・事業費減の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発出等に伴う臨時休場により使用量減 <p>【南港中央庭球場】 (管理費増の原因)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7・8番コートの人工芝張替え修繕に330万円支出したため増
--

※利用料金収入明細

(1) 南港中央野球場 12,409,000 円 (①+②)

①野球場 (単位:円)

区分	平日			土日祝			
	単価	件数	金額	単価	件数	金額	
入場料等を徴収しない場合	小・中学生	6,000	30	180,000	7,200	123	885,600
	高校生	9,000	111	999,000	10,800	61	658,800
	その他	12,000	267	3,204,000	14,400	177	2,548,800
入場料等を徴収する場合	小・中学生	18,000	0	0	21,600	0	0
	高校生	27,000	0	0	32,400	0	0
	その他	36,000	0	0	43,200	4	172,800
合計・・・①							8,649,000

②付属設備 (単位:円)

区分	単価	件数	金額
更衣室	2,000	113	226,000
放送設備	18,000	58	1,044,000
スコアボード	24,000	76	1,824,000
スコアボード(50%減免)	12,000	0	0
照明設備(2,000ルクス以上)	36,000	0	0
照明設備(2,000ルクス未満)	9,000	74	666,000
合計・・・②			3,760,000

(2)南港中央庭球場

11,078,100 円

(単位:円)

区分		4月～9月			10月～3月			
		単価	件数	金額	単価	件数	金額	
入場料等を徴収しない場合	平日	ハードコート	500	365	182,500	500	240	120,000
		砂入り人工芝コート	900	884	795,600	900	1,651	1,485,900
	土日祝	ハードコート	900	1,664	1,497,600	900	2,208	1,987,200
		砂入り人工芝コート	900	2,415	2,173,500	900	3,058	2,752,200
入場料等を徴収する場合	平日	ハードコート	1,350	0	0	750	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
	土日祝	ハードコート	1,350	0	0	1,350	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
照明設備利用料金		1,900	24	45,600	1,900	20	38,000	
小計		4,694,800			6,383,300			
合計		11,078,100						

10 管理経費縮減の取組み状況

＜光熱水費の削減＞

- ・すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。
- ・毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。
- ・利用者が冷暖房の設定温度を最大(夏場:20℃、冬場26℃)にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。
- ・本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度も最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減を行いました。

11 その他特記事項

<共通>

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言発出により、野球場は4月1日から6月1日まで、庭球場は4月8日から5月21日まで、バーベキュー場は4月1日から6月5日まで休場しました。また、令和3年1月13日より再度緊急事態宣言が発出されましたが、当施設としては営業時間などには影響はありませんでしたが、自主事業のイベント開催を開催することが困難となりました。
- ・今年度は消防訓練を2回、防災訓練を1回実施し、防災訓練時には避難場所まで歩いて移動し、ルートの再確認を行い誘導時の注意点などの確認を行いました。
- ・スタッフ3名が新たに応急手当普及員の資格を取得。このことにより配置する職員全員が同資格取得者となりました。
- ・公園のウォーキングマップを掲示し、園路距離を示すなど公園利用者やウォーキング利用者に利便性を提供しています。
- ・接遇に関して、南港中央野球場・庭球場独自で作成した「おもてなし指針」に基づき、各自自己評価を行いレベルアップに努めています。また、別途接遇研修も実施しました。
- ・おおさか防災情報メールによる「雷注意報」が発令された時は、事務所前に「雷注意報発令中」の幟を掲揚し、公園利用者等に周知をしました。
- ・財団本部に各施設から集めたヒヤリハット事例を、「ヒヤリハット集」としてまとめ情報を共有して事故防止に努めました。

<南港中央野球場>

- ・野球競技のトップシーズンにあたる4月から10月は原則定休日である月曜日も臨時開場し、休場日なしで営業する予定としていましたが、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言発出のため、4月と5月は休場することとなりましたが、6月から営業を再開し10月まで休場日なしで営業を行いました。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、諸室ごとの定員を定め密を避ける対策を講じました。
- ・各諸室に多言語表記(中国語、韓国語)のサインを掲示しています。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・年度計画で予定していた運動会合コン(11月)、トップアスリートによるプロ野球選手OBによる子ども野球教室(12月)、アマチュア(大学野球部)による野球教室(3月)については、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から中止としました。

<南港中央庭球場>

- ・自主事業のテニス教室は、現在テニス教室を受講してる方で、さらにレベルアップを望む方が増えてきたので、平日の午後に上級ワンポイントレッスンやプライベートレッスン、グループレッスンを新設しました。ジュニアのクラスについては、育成クラスの週2コースを新設したことで受講料収入が増えました。
- ・今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため緊急事態宣言の発出などの影響を受け、予定していた大会を中止せざるを得ない時期がありましたが、営業再開後は、試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを感じてもらおう「レッドボール大会」を2大会(延べ22名の参加)。試合経験を積みたい選手向けの「スクスクのっぼくん」を4大会(延べ149名の参加)、さらにレベルの高い「Growing」を5大会(延べ147名の参加)開催しました。
- ・定休日である月曜日や年末年始を年間で25日間臨時開場しました。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・ここ数年参加者数が増えている理事長杯ダブルステニス選手権大会(3月)については、今年度は区分を増やして実施しました。(2日大会のうち1日は雨天により中止)
- ・利用者サービスの一環として、テニスボールやグリップテープの販売、テニスラケットのレンタル、テニスラケットのガット張りを行っています。
- ・朝8時40分よりラジオ体操を流し、テニス利用者始め、公園利用者の健康増進にも取り組みました。

＜南港中央バーベキュー広場＞

- ・ インターネットでの申し込みを導入し、ネットで24時間受付可能な体制としています。
- ・ 手ぶらバーベキュー充実のため、機材等レンタルができるサービスに加えて今年度からは「定番食材・機材セット」のサービスを開始し、合計で62件の利用がありました。
- ・ 機材等レンタル利用時は、スタッフがバーベキュー広場に常駐対応しています。
- ・ 利用の多い夏期は2部制を導入しています。
- ・ 定休日の月曜日も15日間臨時営業しました。

＜その他＞

- ・ 住之江区役所や住之江区まちづくりセンターなどが共催する「企業・NPO・学校・地域交流会」に例年は参加していますが、今年度は開催が見送られました。
- ・ 住之江区の社会福祉協議会に当施設の情報を提供するなどし共有しています。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ・ 今年度は、年度当初に新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言が発出されたことで、野球場は4月1日から6月1日までの2カ月間、庭球場は4月8日から5月21日までの約1カ月半の間休場することになりました。営業再開後は、野球場はシーズンオフ(11月～3月)に例年はなかったプロ野球選手の自主トレや大学生・高校生の合宿練習が入り、庭球場は夏場は学校へクラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、秋以降はコロナウイルスの影響を受けにくい屋外スポーツという安心感から稼働率が回復し始め、11月以降は土日祝の稼働率100%の日が多くみられるようになり、減収をおさえることができました。
- ・ 新型コロナウイルスによる緊急事態宣言が発出されたときには、利用者や教室受講者の方々に丁寧にご説明することを心掛け、ご理解いただくことができたことにより、苦情をいただくことなく運営することができました。
- ・ 緊急事態宣言の発出により施設が休場している期間を利用して、スタッフにより普段はできない箇所の清掃やペンキ塗りなど、再オープンに向け「安全、安心、快適」を提供できるように取り組みました。
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、予定していた自主事業イベント(「運動会合コン」「プロ野球選手による野球教室」など)を中止しました。
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、大阪市との調整や利用者への説明などの機会が増え、通常の年度とは大きく異なった対応が多い年になりましたが、施設の特性を知り尽くした財団のノウハウを基に、大阪市との綿密な連携や、普段から利用者とのコミュニケーションを多くとるようにしていたことにより、適切な対応を行うことができました。
また、収入においても、4月5月の新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発出に伴う臨時休場の影響は受けましたが、緊急事態宣言の解除後は上記記載のとおり野球場・庭球場とも持ち直し、経費の削減効果や大阪市からの補填もあり収支に関して黒字で終わることができました。

13 次年度に向けた課題及び目標

指定管理期間3年目となる次年度は、「さらなる施設の活性化を通じて南港の発展に貢献していく」という、運営方針の基本コンセプトを基に管理運営に取り組んでまいります。

今年度も新型コロナウイルス感染拡大予防を確実に実施しながら、大阪市からの指示を遵守し、さらにご利用いただく方々のご意見を取り入れながらよりよい運営方法を提供できるよう努力してまいります。

今年度の野球場は人工芝の張り替えを終え、リニューアルオープンをしたところ、例年なかったプロ野球選手の自主トレや大学生・高校生の合宿練習などが入りました。今後も継続してご利用いただけるよう、アプローチしていきたいと思っております。

令和2年度は緊急事態宣言の発出などで、実施できなかったイベント等も数多くあったので、次年度は野球やテニスだけでなく、施設の利用の幅を広げるためにも、子ども野球教室や自然にふれあえる自然観察会、テニス合コンなど新型コロナウイルス対策を行いながら多様なイベントの開催に積極的に取り組んでまいります。

テニス教室については、令和2年度に新設した上級ワンポイントレッスンやプライベートレッスン、グループレッスンの利用者をさらに増やしていきながら、新たな受講者の受け入れの拡大となど、利用者のニーズにこたえるようにしてまいります。

ジュニアクラスに関してはアドバンスクラスを新設、トップクラスを2クラス増設し、「キッズクラス」「ジュニアクラス」「アドバンスクラス」「トップクラス」と現在よりさらに細かく分類することで、ジュニア育成の強化を図ります。

令和2年度から新たなサービスとして始めたガット張りのサービスも徐々に利用者が増え始めているので広報活動を行いさらに利用者への認知度を上げて、利用者サービスの向上に努めます。

ジュニアテニス大会(サテライト、グリーンボール大会)を新しく誘致し、さらにレベルアップを望む方が当施設の教室へ参加してもらえるよう努めます。また、夏休みの平日に大会を実施することで、利用促進を図ります。

利用状況明細

南港中央野球場

1 教室別受講者数

2 大会参加者数

1 教室別受講者数

南港中央庭球場

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
テニススクール(ベーシック)	火	10:00 ~ 11:50	8	2	8	3	8	1	8	3	8	2	8	3	48	14	29.2	
テニススクール(ベーシック)	水	10:00 ~ 11:50	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	48	42	87.5	
テニススクール(ジュニア育成クラス)	水	16:00 ~ 17:50	8	4	8	5	8	5	8	5	8	5	8	6	48	30	62.5	
テニススクール(レディース)	木	10:00 ~ 11:50	8	8	8	7	8	7	8	7	8	6	8	5	48	40	83.3	
テニススクール(マッチ)	金	10:00 ~ 11:50	8	5	8	5	8	5	8	5	8	4	8	6	48	30	62.5	
テニススクール(キッズ)	土	13:00 ~ 13:50	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	48	0	0.0	
テニススクール(ジュニア)	土	13:00 ~ 13:50	8	0	8	1	8	1	8	1	8	3	8	4	48	10	21	
テニススクール(マッチ)	土	9:00 ~ 10:50	8	3	8	3	8	3	8	2	8	2	8	3	48	16	33.3	
テニススクール(ベーシック)	土	11:00 ~ 12:50	8	4	8	3	8	4	8	4	8	4	8	4	48	23	47.9	
テニススクール(マッチ)	土	11:00 ~ 12:50	8	3	8	4	8	4	8	3	8	3	8	3	48	20	41.7	
テニススクール(マッチ)	土	15:00 ~ 16:50	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1	48	6	12.5	
テニススクール(ジュニア育成クラス)	土	15:00 ~ 16:50	8	5	8	7	8	6	8	6	8	6	8	7	48	37	77.1	
テニススクール(マッチ)	日	9:00 ~ 10:50	8	4	8	6	8	6	8	6	8	6	8	5	48	33	68.8	
テニススクール(キッズ5-8)	日	9:00 ~ 9:50	8	2	8	2	8	2	8	2	8	1	8	1	48	10	20.8	
テニススクール(ジュニア8-12)	日	10:00 ~ 10:50	8	3	8	3	8	3	8	3	8	4	8	4	48	20	41.7	
テニススクール(男子トーナメント)	日	9:00 ~ 10:50	8	6	8	6	8	6	8	3	8	5	8	4	48	30	62.5	
テニススクール(女子トーナメント)	日	11:00 ~ 12:50	8	2	8	1	8	2	8	2	8	2	8	2	48	11	22.9	
合計			136	59	136	64	136	63	136	60	136	61	136	65	816	372	45.6	

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントレッスン	8	0	26	33	45	53	62	55	60	53	51	48	494
上級ワンポイントレッスン		0		1	2		1	2	1	2	2	1	12
プライベートレッスン		0	1	6	6	5	8	5	6	6	5	5	53
グループレッスン		0		4			5	5	5				19
合計	8	0	27	44	53	58	76	67	72	61	58	54	578

2大会参加者数

大会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
レッドボール						11		11					22
ジュニアテニス大会(クスクのっぼくん)							46			8	49	46	149
ジュニアテニス大会(Growing)				73	28	20		18	8				147
理事長杯ダブルステニス選手権大会												61	61
合計	0	0	0	73	28	31	46	29	8	8	49	107	379

収支総括表

別紙1

(1) 収入

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場		合計	備 考
利用料金収入	12,409,000	11,078,100	0		23,487,100	
事業収入	3,144,137	6,540,750	60,597		9,745,484	
その他収入	257,258	0			257,258	
業務代行料	31,517,726	-5,249,000			26,268,726	
清算金	4,169,615	4,725,551	49,203		8,944,369	
合計…①	51,497,736	17,095,401	109,800		68,702,937	

(2) 管理運営経費

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場		合計	備 考
人件費	20,079,600	2,731,429			22,811,029	
事務費	1,380,163	0			1,380,163	
管理費	17,196,412	3,671,013	5,452		20,872,877	
光熱水費	5,144,923	43,626			5,188,549	
事業経費	245,054	6,519,062			6,764,116	
その他経費	7,640,026	1,064,436			8,704,462	
合計…②	51,686,178	14,029,566	5,452		65,721,196	

(3) 収支差

(単位：円)

区 分	野球場	庭球場	バーベキュー広場		合計	備 考
収支差 ①－②	-188,442	3,065,835	104,348		2,981,741	

(4) 収支計画書との差異が生じた要因

(1) 収入

【南港中央野球場】(利用料金・事業収入減の原因)

- ・利用料金は新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により、4月1日から6月1日まで臨時休場を行ったり、年度の上半期は大学のリーグ戦や高校野球が縮小して開催されたりしたことが影響して減収。
- ・事業収入は年間を通して、新型コロナウイルス感染拡大防止のため自主事業イベント開催を見送ったことや、上記同様上半期は大学のリーグ戦や高校野球が縮小して開催されたりしたことが売店収入や早朝利用などの事業収入にも影響して減収。

【南港中央庭球場】(利用収入増と事業収入増の原因)

- ・新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により、4月8日から5月21日まで臨時休場を行った影響はありましたが、営業再開後に関しては、夏場は学校へクラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、秋以降はコロナウイルスの影響を受けにくい屋外スポーツという安心感からか順調に利用が伸びたことで増収。
- ・事業収入はジュニア育成教室を充実させたことなどが影響して、例年より開催数が1期少ないにもかかわらず増収。

(2) 管理運営経費

【南港中央野球場】

(事務費増の原因)

- ・パソコンリース料(Windows10への入替のため)増

(管理費増の原因)

- ・設備点検業務が新たに追加(803万円)されたため
- ・コロナウイルス感染拡大防止のための資材購入が必要となり増

(光熱水費・事業費減の原因)

- ・新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発出等に伴う臨時休場により使用量減

【南港中央庭球場】

(管理費増の原因)

- ・7・8番コートの人工芝張替え修繕に330万円支出したため増