

令和 3 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ
代表企業 コナミスポーツ株式会社
所在地 東京都品川区東品川4-10-1
代表者 代表取締役社長 有坂 順一 ⑩

令和2年度
北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立扇町プール

担当者名：柚木 隆志

連絡先：06-6363-8911

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①北スポーツセンター
9:00～21:00

- ②扇町プール
1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場
9:00～21:00
2. 屋外プール(7月1日から8月31日)
9:00～17:00 ※午前・午後の部で入替制

- ③下福島プール
1. 屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00
2. 屋外プール(7月1日から8月31日)
9:00～17:00

(2) 休館日

- ①北スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

- ②扇町プール
1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場
毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
2. 屋外プール
施設点検および館内消毒作業のため、7月1日・8日・15日・22日・29日、8月26日は休み

- ③下福島プール
1. 屋内プール・トレーニング場
毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
2. 屋外プール
施設点検のため、7月2日・9日・16日・30日、8月27日は休み

(3) 臨時開館・休館

- ①北スポーツセンター
・令和2年4月1日から5月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館
・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～20:50を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館
令和2年 7月6日・13日・20日・27日、8月17日・24日・31日、9月7日・14日・28日、
10月5日・12日・19日・26日、11月2日・9日・16日・30日、12月7日・14日・21日
令和3年 1月18日・25日、2月1日・8日・15日・22日、3月1日・8日・15日・22日・31日

- ②扇町プール
・平日9:00～22:00 供用時間の変更
・令和2年4月1日から6月1日の期間、緊急事態宣言に伴い臨時休館(当面の間休館)
・令和3年1月14日から2月28日まで、2回目緊急事態宣言にともない時短営業(9:00～20:00)

- ③下福島プール 平日9:00～22:00 供用時間の変更
・令和2年9月5日・6日 屋外プール営業のため臨時開館
・令和2年4月1日から6月1日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	北スポーツセンター
総括責任者氏名	後藤 麻水
事務室	2 人
その他	0 人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	高橋 俊也	池田 聡
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	令和3年1月
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR&AEDライセンス研修	随時
各施設共通	Welcomeプログラム研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	令和3年3月
各施設共通	人権研修	令和3年2月
各施設共通	障がい者対応研修	令和3年3月
各施設共通	消防訓練	令和2年9月
各施設共通	消防訓練	令和2年12月
各施設共通	地震避難訓練	令和2年12月

(3) 個人情報保護への取組み状況

- 《北スポーツセンター、扇町プール、下福島プール3施設共通》
- ・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理している。
 - ・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
 - ・スタッフ全員が定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
 - ・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠し、カギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
 - ・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
 - ・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(6月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
北	第1体育場	254	252	99.2	287	287	100.0	287	281	97.9	285	282	98.9	1,113	1,102	99.0
	第2体育場	254	230	90.6	287	268	93.4	287	258	89.9	254	243	95.7	1,082	999	92.3
	多目的室	254	220	86.6	287	215	74.9	254	156	61.4	254	191	75.2	1,049	782	74.5
	合計	762	702	92.1	861	770	89.4	828	695	83.9	793	716	90.3	3,244	2,883	88.9

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	扇町プール	下福島プール
開場日数	252 日	253 日
幼児(6歳未満)	1,223 人	947 人
子ども(16歳未満)	13,956 人	24,088 人
大人(16歳～65歳未満)	26,148 人	27,698 人
高齢者(65歳以上)	25,469 人	22,783 人
障害者	6,878 人	4,332 人
介護者	1,582 人	252 人
合 計	75,256 人	80,100 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	252 日	253 日
高校生または18歳未満	2,840 人	4,103 人
大人(18歳～65歳未満)	8,771 人	6,692 人
高齢者(65歳以上)	7,975 人	10,748 人
障害者	2,443 人	1,923 人
介護者	11 人	8 人
合 計	22,040 人	23,474 人

※合計に団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	扇町プール	下福島プール
開場日数	58 日	59 日
幼児(6歳未満)	1,864 人	2,056 人
子ども(16歳未満)	3,176 人	2,791 人
大人(16歳～65歳未満)	3,829 人	2,991 人
高齢者(65歳以上)	318 人	116 人
障害者	210 人	108 人
介護者	129 人	48 人
個人利用合計	9,526 人	8,110 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

(3) 体育場及び卓球場

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	252	252	100.0	252	247	98.0	250	245	98.0	247	246	99.6	134	116	86.6	1,135	1,106	97.4
	卓球場	2,268	2,138	94.3	2,268	2,100	92.6	2,268	2,061	90.9	2,147	1,860	86.6	402	346	86.1	9,353	8,505	90.9
	合計	2,520	2,390	94.8	2,520	2,347	93.1	2,518	2,306	91.6	2,394	2,106	88.0	536	462	86.2	10,488	9,611	91.6

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ストレッチチューブヨガ	筋力・免疫力アップを目指す教室	令和3年3月8日～	6,300 円	4 人
キッズダンス	基本の振り付けを覚え、楽しみながらダンスする教室	令和3年3月6日～	7,340 円	6 人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームページにて、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新(随時)。・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。・スタッフ、講師からのお声掛け。・来館者へアンケートを実施し、お客様のご意見を施設運営に反映。・スポーツ教室参加者への継続フォロー(お声掛け・TELフォロー)を実施。・近隣の施設へ教室チラシの設置を依頼。 <p>《扇町プール》</p> <ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染拡大時より、安心してご利用いただけるように、器具、ロッカー等のアルコール消毒を常時実施。・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。・ホームページにて、施設案内プール及びスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新を実施。・教室体験会の実施。・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。・スタッフ、講師からのお声掛け。・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ電話でのフォローを実施し出席を促しました。 <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none">・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載・更新。・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。・教室体験を実施。・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。・スタッフ・講師からのお声掛け。・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

《北スポーツセンター》

・新型コロナウイルス感染拡大防止策で更衣室ロッカーの使用制限を行っていたが、教室参加の方から「毎回他の人が使用していて使えない。不平等だ。」とお声を頂きました。

⇒ロッカーの使用制限の仕様を変え、使用可能数を増やしました。以降ロッカーをお使い頂けております。

《扇町プール》

・屋外プール受付前に行列ができ、炎天下の中で並ばせられている。館内で待てないのか。

⇒館内で待たれると密になることを説明し、館外の日陰の場所を選んで、並んでいただくようにしました。

・子ども水泳教室時に保護者や子供が、飲食禁止エリアで飲食をしている人がいる。

⇒スタッフが定期的に見回るようにし、飲食をされている方を見かけたら、声をかけるようにしました。

・更衣室でマスクもせずに大声で話している。

⇒大声で話している方を見かけたら、スタッフに声をかけていただくことのお願いと、また、スタッフが不定期に見回るようにしました。

《下福島プール》

・屋外プール入場前に熱中症対策や新型コロナウイルス対策が不十分であるとの苦情。

⇒お並びいただく位置を建物の日陰に設定し、整列時の間隔案内、整理券の配布による早期定員の案内を実施。

・トレーニング場利用受付時に氏名と障がい者手帳での利用であることを台帳に記載している。

⇒該当書類を全て破棄し、受付時の台帳に氏名を記載しない仕様に変更。

・キッズダンス教室参加者より、申込者の人数増加・低年齢者の教室参加状況・新型コロナウイルスによる観覧禁止に対する苦情。

⇒教室増設による申込者の分散実施、少人数での教室観覧の再開を実施。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

《北スポーツセンター》

- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

《扇町プール》

・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有致しました。

- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。
- ・ご利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答を頂きましたが、この回答に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、スタッフへの研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。

《下福島プール》

- ・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
- ・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
- ・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
- ・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

《北スポーツセンター》

- ・第2体育場排煙窓修繕工事実施
- ・事務所換気ファン更新工事実施
- ・第2体育場換気扇更新工事実施
- ・館内非常照明不良箇所更新工事実施
- ・2階ロビー空調機フィルター破損箇所修繕実施
- ・第1体育場足元窓ガラス修繕実施
- ・屋上雨漏れ対応随時実施
- ・多目的室排煙窓動作不良
- ・第2体育場PAC空調機動作不良工事実施
- ・1階女子トイレ内ベビーチェア破損箇所修繕実施
- ・第2体育場カーテンレール動作不良修繕実施

《扇町プール》

- ・エレベーター部品交換
- ・消防設備不良箇所修理
- ・屋内プールフラッグ交換
- ・屋外プール槽内タイル張替
- ・コージェネレーション部品交換
- ・ガスコージェネレーションO2センサー生産終了にともなう修理
- ・BH-2着火部交換
- ・コージェネレーション設備補給用潤滑油補充
- ・券売機返金不良による点検

《下福島プール》

- ・屋外プール プールサイド補修
- ・プール洗体シャワーセンサー故障
- ・1階プール男子更衣室内器具庫扉不良
- ・1階ギャラリータイルカーペット汚損
- ・消防設備不良箇所改修
- ・1階プール室内器具庫扉不良
- ・屋外プール地下ピット排気ファン不良
- ・2階男女トイレ排気ファン不良
- ・屋外プールろ過器塩素注入バルブ不良
- ・屋外プール補修
- ・屋内プールろ過器塩素注入ポンプ不良
- ・コージェネレーション設備部品劣化
- ・非常照明設備不良(108箇所)
- ・1階屋内プール更衣室系統PAC空調機不良
- ・コージェネレーション設備潤滑油補充
- ・消防設備不良箇所改修
- ・プール女子更衣室内水着脱水機故障
- ・1階ギャラリー多目的WC自動扉(No.4)不良
- ・雑用水加圧給水ポンプNo.1フート弁不良
- ・消防設備改修

(2) その他特記事項

《北スポーツセンター》

- ・特にございませぬ。

《扇町プール》

- ・特にございませぬ。

《下福島プール》

- ・特にございませぬ。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

《北スポーツセンター》

- ・開館時間外は機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会いの元、年2回実施
- ・電気機械設備巡視点検
- ・自動扉設備点検
- ・消防設備点検
- ・受変電設備点検
- ・空気調和設備点検
- ・消防設備自主点検

《扇町プール》

- ・巡視点検
- ・受水槽設備清掃
- ・貯湯槽設備清掃
- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会の元 年2回実施
- ・消防設備点検
- ・エレベーター点検
- ・自動扉定期点検

《下福島プール》

- ・巡視点検
- ・受水槽設備清掃
- ・貯湯槽設備清掃
- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・消防訓練を消防署立会の元 年2回実施
- ・消防設備点検
- ・エレベーター点検
- ・自動扉定期点検
- ・可動床定期点検

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,930,000	16%	5,739,460	19%	-1,190,540	83%	73,568,800	43%	40,631,020	28%	-32,937,780	55%
事業収入	14,685,200	33%	9,587,160	32%	-5,098,040	65%	48,373,756	28%	22,258,663	16%	-26,115,093	46%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	22,385,070	51%	22,385,070	74%	0	100%	50,895,700	29%	50,895,700	35%	0	100%
精算金	0	0%	-7,564,815	-25%	-7,564,815	#DIV/0!	0	0%	29,718,627	21%	29,718,627	#DIV/0!
合計・・・①	44,000,270		30,146,875		-13,853,395	69%	172,838,256		143,504,010		-29,334,246	83%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	57,161,100	34%	34,299,946	22%	-22,861,154	60%	137,659,900	36%	80,670,426	25%	-56,989,474	59%
事業収入	63,047,956	38%	28,588,308	19%	-34,459,648	45%	126,106,912	33%	60,434,131	18%	-65,672,781	48%
その他収入	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	47,566,300	28%	47,566,300	31%	0	100%	120,847,070	31%	120,847,070	37%	0	100%
精算金	0	0%	43,122,055	28%	43,122,055	#DIV/0!	0	0%	65,275,867	20%	65,275,867	#DIV/0!
合計・・・①	167,775,356		153,576,609		-14,198,747	92%	384,613,882		327,227,494		-57,386,388	85%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,916,300	37%	12,801,087	36%	-4,115,213	76%	74,457,200	42%	61,096,075	40%	-13,361,125	82%
事務費	2,477,500	5%	1,511,805	4%	-965,695	61%	5,836,500	3%	4,835,942	3%	-1,000,558	83%
管理費	7,799,900	17%	5,956,671	17%	-1,843,229	76%	28,580,600	16%	34,046,681	23%	5,466,081	119%
光熱水費	5,907,400	13%	4,273,034	12%	-1,634,366	72%	47,691,500	27%	34,518,596	23%	-13,172,904	72%
事業経費	9,859,900	22%	8,051,587	22%	-1,808,313	82%	9,187,556	5%	6,591,356	4%	-2,596,200	72%
その他経費	2,210,391	5%	3,194,018	9%	983,627	145%	12,762,600	7%	9,913,118	7%	-2,849,482	78%
合計・・・②	45,171,391		35,788,202		-9,383,189	79%	178,515,956		151,001,768		-27,514,188	85%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	78,982,800	46%	71,595,566	46%	-7,387,234	91%	170,356,300	43%	145,492,728	42%	-24,863,572	85%
事務費	5,132,700	3%	4,852,936	3%	-279,764	95%	13,446,700	3%	11,200,683	3%	-2,246,017	83%
管理費	34,432,100	20%	39,561,710	25%	5,129,610	115%	70,812,600	18%	79,565,062	23%	8,752,462	112%
光熱水費	33,877,300	20%	28,159,168	18%	-5,718,132	83%	87,476,200	22%	66,950,798	19%	-20,525,402	77%
事業経費	8,791,056	5%	4,973,826	3%	-3,817,230	57%	27,838,512	7%	19,616,769	6%	-8,221,743	70%
その他経費	12,227,200	7%	7,819,538	5%	-4,407,662	64%	27,200,191	7%	20,926,674	6%	-6,273,517	77%
合計・・・②	173,443,156		156,962,744		-16,480,412	90%	397,130,503		343,752,714		-53,377,789	87%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-5,641,327	-7,497,758	-3,386,135	-16,525,220	16,361,375	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

《北スポーツセンター》

・今年度は、新型コロナウイルスの影響により臨時休館や活動自粛による利用中止から利用数が減となりました。また、教室事業についても同様の理由でマイナスとなっております。経費につきましても、緊急事態宣言に伴う臨時休館、開館時間の短縮によって計画より減しております。

《扇町プール》

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館、時短営業、ご利用者の人数制限や教室の定員を減らすなど、安全、安心してご利用いただけるように対策を講じたこと。また、感染拡大防止により、不要不急の外出をしないように自粛される方もおられ、売上は大きく減少いたしました。経費も臨時休館、時短営業等により、当初の計画よりも減っております。

《下福島プール》

・年初からの新型コロナウイルス感染症の影響により、売上・経費共に減少いたしました。施設利用人数については、プール利用人数・トレーニング場利用人数は、コロナ禍により前年よりも減少しました。また、コース型教室についても、コロナ禍による定員減によりマイナスしました。経費においては、臨時休館や緊急事態宣言発令に伴う時間短縮等人件費がマイナスしておりますが、コロナ関連の消耗品費が大きく増加しております。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター

5,739,460 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,400	158	221,200
			12:00~15:00	1,950	192	374,400
			15:00~18:00	1,950	188	366,600
			18:00~21:00	2,500	189	472,500
	3月	休日	9:00~12:00	1,680	94	157,920
			12:00~15:00	2,340	95	222,300
			15:00~18:00	2,340	93	217,620
			18:00~21:00	3,000	93	279,000
	小計			1,102	2,311,540	
	第2体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,200	141
12:00~15:00				1,800	179	322,200
15:00~18:00				1,800	169	304,200
18:00~21:00				2,400	155	372,000
3月		休日	9:00~12:00	1,440	89	128,160
			12:00~15:00	2,160	89	192,240
			15:00~18:00	2,160	89	192,240
			18:00~21:00	2,880	88	253,440
小計			999	1,933,680		
多目的室		4月	平日	9:00~12:00	1,200	139
	12:00~15:00			1,800	141	253,800
	15:00~18:00			1,800	75	135,000
	18:00~21:00			2,400	131	314,400
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	81	116,640
			12:00~15:00	2,160	74	159,840
			15:00~18:00	2,160	81	174,960
			18:00~21:00	2,880	60	172,800
	小計			782	1,494,240	
	合 計			2,883	5,739,460	

(2) 扇町プール

41,792,720 円 (①+②+③+④+⑤+⑥)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	4,431	1,550,850	-47,950
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,014	7,009,800	-171,500
	高齢者(65歳以上)	350	1,288	450,800	-12,250
	小計		15,733	9,011,450	-231,700
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	1,046	3,661,000	-91,000
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	482	3,374,000	-70,000
	高齢者(65歳以上)	3,500	216	756,000	-21,000
	小計		1,744	7,791,000	-182,000
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	36	88,200	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,127	5,522,300	-181,300
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,316	3,224,200	-88,200
	小計		2,479	8,834,700	-269,500
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				25,637,150	-683,200

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	600	240,000	-9,600
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,712	2,227,200	-48,600
	高齢者(65歳以上)	300	745	223,500	-4,500
	小計		5,057	2,690,700	-62,700
回数券	高校生または18歳未満	4,000	204	816,000	-12,000
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	295	1,770,000	-72,000
	高齢者(65歳以上)	3,000	315	945,000	-39,000
	小計		814	3,531,000	-123,000
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	55	330,000	-48,000
	高齢者(65歳以上)	3,000	153	459,000	-60,000
	小計		211	801,000	-108,000
団体使用				0	0
合 計・・・②				7,022,700	-293,700

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	269	269,000	-22,000
	高齢者(65歳以上)	500	27	13,500	-500
	小計		303	288,450	-22,500
回数券	高校生または18歳未満	8,500	4	34,000	-25,500
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	7	70,000	-20,000
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	-10,000
	小計		13	114,000	-55,500
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	10	42,500	-4,250
	小計		10	42,500	-4,250
合 計・・・③				444,950	-82,250

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	107	695,500	-26,000
	高齢者(65歳以上)	3,500	135	472,500	-42,000
合 計・・・④			247	1,188,000	-68,000

⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	3,016	452,400	-12,300
大人(16歳～65歳未満)		400	4,039	1,615,600	-21,200
高齢者(65歳以上)		150	312	46,800	-1,050
団体使用				0	0
合 計・・・⑤			7,367	2,114,800	-34,550

⑥ 体育場・卓球場

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	158	189,600	
			12:00～15:00	1,800	151	271,800	
			15:00～18:00	1,800	151	271,800	
			18:00～21:00	2,400	154	369,600	
			21:00～22:00	600	116	69,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	94	135,360	
			12:00～15:00	2,160	96	207,360	
			15:00～18:00	2,160	94	203,040	
			18:00～21:00	2,880	92	264,960	
		小計			1,106	1,983,120	
卓球場			400	8,505	3,402,000		
合 計				9,611	5,385,120		

(3) 下福島プール

35,353,200 円 (①+②+③+④+⑤)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,866	1,353,100	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	6,418	4,492,600	0
	高齢者(65歳以上)	350	479	167,650	0
	小計		10,763	6,013,350	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	2,024	7,084,000	-108,298
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	318	2,226,000	-82,747
	高齢者(65歳以上)	3,500	0	0	0
	小計		2,342	9,310,000	-191,045
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	57	139,650	-77,978
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,309	6,414,100	-151,258
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,219	2,986,550	-107,800
	小計		2,585	9,540,300	-337,036
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				24,863,650	-528,081

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	533	213,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,634	1,580,400	0
	高齢者(65歳以上)	300	745	223,500	0
	小計		3,912	2,017,100	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	325	1,300,000	-44,016
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	224	1,344,000	-13,098
	高齢者(65歳以上)	3,000	321	963,000	-34,371
	小計		870	3,607,000	-91,485
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	79	474,000	-95,173
	高齢者(65歳以上)	3,000	332	996,000	-93,000
	小計		411	1,470,000	-188,173
団体使用				0	0
合 計・・・②				7,094,100	-279,658

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	158	158,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	99	49,500	0
	小計		259	209,200	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	5	42,500	-39,411
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	-10,000
	高齢者(65歳以上)	5,000	4	20,000	-10,000
	小計		11	82,500	-59,411
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	6	51,000	-51,000
	高齢者(65歳以上)	4,250	9	38,250	-25,500
	小計		15	89,250	-76,500
合 計・・・③				380,950	-135,911

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	12	48,000	-20,000
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	109	708,500	-51,104
	高齢者(65歳以上)	3,500	178	623,000	-38,500
合 計・・・④			299	1,379,500	-109,604

⑤屋外プール

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	2,777	416,550	0
大人(16歳～65歳未満)	400	3,003	1,201,200	0
高齢者(65歳以上)	150	115	17,250	0
団体使用			0	0
合 計・・・⑤		5,895	1,635,000	0

10 管理経費縮減の取組み状況

《北スポーツセンター》

- ・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。
- ・消耗品等の在庫管理。(月別)
- ・共用部照明灯の間引き。

《扇町プール》

- ・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
- ・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・第2電力による電気使用料削減を実施しております。
- ・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
- ・清掃は業者に頼らず、スタッフも日々清掃を行っております。

《下福島プール》

- ・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水の時間天候別ON・OFFの徹底
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。

11 その他特記事項

《北スポーツセンター》
特にございません。

《扇町プール》
特にございません。

《下福島プール》
特にございません。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

《北スポーツセンター》

・今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底して行い、利用者様にもご理解、ご協力を呼び掛けることで安心してご利用頂ける施設作りに努めてまいりました。今までにはなかったルールや制限を設けての再開でしたが、ご利用者様がマイナスに感じない接客をスタッフ全員心がけました。また、安心してご利用頂けるよう、ご利用者様のお声を積極的に聞き取りにいき、柔軟かつ素早く対応することができたと思います。

《扇町プール》

・2020年度は新型コロナウイルス感染拡大により、生活様式が大きく変わり、当施設でも運営方法が大きく変わりました。その中でも、ご利用者の方には、安心、安全にご利用いただけるよう、感染防止に努め、マスクの着用や、手指の消毒、また、施設内の消毒を小まめに行い、継続して行ってきました。その成果もあり、利用者数は例年と比べると減っておりますが、来場された方には、安心してご利用いただいております。次年度も、まずは感染防止に努めながら、安心、安全にご利用していただき、地域の方達の健康増進のために取り組んでまいります。

《下福島プール》

・今年度は、年始から緊急事態宣言発令に伴う臨時休館からのスタートとなり、夏場の屋外プールにおいても感染症対策による人数制限を実施し、年間を通じ感染症対策の1年間となりました。今後も感染症対策を継続的に実施し、まずは無理な運動を避けるようご案内し、安全第一・健康第一でお客様に楽しんでいただけるよう、教室運営だけでなく、幅広い世代の方に快適に運動できる活動をしてまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

《北スポーツセンター》

- ・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。新型コロナウイルス感染症拡大防止策を徹底し、周囲の状況に柔軟に対応できるよう努めます。
- ・地域住民の皆様にご健康になって頂くために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
- ・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者のニーズにあった施設づくり、プログラム改編に努めます。
- ・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者が満足していただける接客接遇を実践いたします。
- ・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、ご利用者に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
- ・備品等の点検の精度と頻度を上げ、早期危険回避を行い、ご利用者に安全にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

《扇町プール》

- ・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
- ・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
- ・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
- ・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
- ・まずは一日でも早く新型コロナウイルスが収束し、普通の日常が戻ることを願い、外出を自粛しておられる方達のためにも、また、これまで以上の方に来場していただけるように、安心してご利用いただけるように、安全にも留意し、万全の体制で営業を再開の準備をすすめて、来場者をお迎えします。

《下福島プール》

- ・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただけるよう、感染症対策を継続的に実施します。
- ・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改編を行います。
- ・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
- ・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
- ・接客・指導力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
- ・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1)扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

(2)下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

4 プール教室別受講者数

(1)扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2)下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

(単位:件)

種目	北スポーツセンター					扇町プール体育場	
	第1	第2	多目	合計	率(%)	体育場	率(%)
バレーボール	174	3	0	177	6.1		0.0
バスケットボール	103	3	3	109	3.8		0.0
バドミントン	205	0	0	205	7.1		0.0
卓球	166	195	6	367	12.7		0.0
硬式テニス	111	0	0	111	3.9		0.0
体操	0	8	62	70	2.4		0.0
社交ダンス	0	265	36	301	10.4		0.0
エアロビクス	0	11	24	35	1.2		0.0
ジャズダンス	0	12	275	287	10.0		0.0
柔道	0	0	0	0	0.0		0.0
空手道	0	12	0	12	0.4		0.0
合気道	0	21	0	21	0.7		0.0
太極拳	0	73	36	109	3.8		0.0
剣道	0	2	0	2	0.1		0.0
居合道	0	34	6	40	1.4		0.0
ヨーガ	0	0	0	0	0.0		0.0
気功	0	0	6	6	0.2		0.0
仕舞	0	0	74	74	2.6		0.0
その他	14	31	65	110	3.8		0.0
教室	287	287	189	763	26.5		0.0
開放DAY	42	42	0	84	2.9		0.0
硬式テニス				0	0.0	271	24.4
バレーボール				0	0.0	375	33.8
バスケットボール				0	0.0	305	27.5
バドミントン				0	0.0	108	9.7
バトントワリング				0	0.0	7	0.6
剣道				0	0.0	7	0.6
拳法				0	0.0	38	3.4
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
合計	1,102	999	782	2,883	100.0	1,111	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数										延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
月曜テニスA	月	12:30 ~ 14:00	12	7	12	9	12	9	12	10	60	44	73.3	第1期 7月8月 第2期 9月10月 第3期 11月12月 第4期 1月2月 第5期 3月4月(毎月教 室は3月のみ計算)		
月曜テニスB	月	14:10 ~ 15:40	12	7	12	8	12	11	12	10	12	9	60		45	75.0
月曜テニスC	月	15:50 ~ 17:20	12	6	12	8	12	8	12	8	12	8	60		38	63.3
太極剣	月	12:30 ~ 14:00	30	7	30	7	30	7	30	7	30	7	150		35	23.3
太極柔力球	月	14:30 ~ 16:00	40	7	40	6	40	7	40	8	40	8	200		36	18.0
ヨガ(月曜)	月	13:50 ~ 14:50	30	5	30	6	30	6	30	5	30	5	150		27	18.0
ジュニアバスケット①	月	18:00 ~ 19:20	40	11	40	20	40	23	40	23	40	14	200		91	45.5
ジュニアバスケット②	月	19:30 ~ 20:50	40	10	40	17	40	29	40	29	40	12	200		97	48.5
子どもバレエ①	火	15:30 ~ 16:30	16	6	16	10	16	10	16	9	16	5	80		40	50.0
子どもバレエ②	火	16:45 ~ 17:45	16	2	16	2	16	2	16	2	16	1	80		9	11.3
ヨガ(水曜)	水	9:20 ~ 10:20	30	8	30	10	30	9	30	8	30	7	150		42	28.0
シニア体操	水	10:30 ~ 12:00	35	34	35	35	35	35	35	35	35	35	175		174	99.4
健康体操	水	13:45 ~ 14:45	20	8	20	7	20	6	20	3	20	1	100		25	25.0
水曜卓球①	水	18:20 ~ 19:50	20	5	20	6	20	6	20	3	20	1	100		21	21.0
水曜卓球②	水	18:40 ~ 20:40	24	7	24	7	24	5	24	4	24	4	120		27	22.5
バドミントン	木	9:50 ~ 11:50	40	19	40	24	40	29	40	27	40	31	200		130	65.0
卓球A	木	12:30 ~ 14:20	25	21	25	25	25	23	25	21	25	26	125		116	92.8
卓球B	木	14:40 ~ 16:30	25	22	25	23	25	23	25	23	25	25	125		116	92.8
金曜卓球(朝)	金	9:00 ~ 10:30	16	16	16	14	16	16	16	16	16	8	80		70	87.5
金曜卓球(昼)	金	15:10 ~ 17:10	24	10	24	7	24	9	24	10	24	4	120		40	33.3
金曜硬式テニスA	金	17:40 ~ 19:10	25	14	25	17	25	18	25	16	25	18	125		83	66.4
金曜硬式テニスB	金	19:15 ~ 20:45	25	22	25	20	25	18	25	17	25	18	125		95	76.0
太極拳A	金	10:40 ~ 12:10	40	19	40	21	40	18	40	13	40	16	200		87	43.5
太極拳上級	金	12:20 ~ 13:30	40	4	20	5	20	5	20	4	20	4	120		22	18.3
太極拳B	金	13:40 ~ 15:10	50	18	50	14	50	15	50	15	50	18	250		80	32.0
太極拳C	金	15:30 ~ 16:40	30	8	30	7	30	7	30	7	30	7	150		36	24.0
フラダンス	金	12:30 ~ 13:30	12	6	12	6	12	6	12	6	12	3	60		27	45.0
子ども体操①	土	9:45 ~ 10:45	30	13	30	16	30	12	30	15	30	7	150		63	42.0
子ども体操②	土	10:55 ~ 11:45	30	10	30	9	30	8	30	8	30	5	150	40	26.7	
社交ダンス	土	15:00 ~ 16:00	40	2	40	3	40	3	40	3	40	80	5	6.3		
フラワーアレンジメント	土	10:00 ~ 12:00	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	0	0.0		
日曜硬式テニスA	日	18:05 ~ 19:25	12	11	12	8	12	7	12	7	12	8	60	41	68.3	
日曜硬式テニスB	日	19:30 ~ 20:50	12	7	12	9	12	9	12	8	12	10	60	43	71.7	
合計			-	352	-	386	-	396	-	376	-	335	4,065	1,845	-	

(1) 扇町プール

①25mプール

開場日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	25	27	26	23	23	24	26	252
幼児	0	0	86	158	288	167	122	53	106	53	63	127	1,223
子ども	0	0	169	1,126	1,465	1,453	1,903	1,592	1,307	1,460	1,628	1,853	13,956
大人	0	0	2,338	2,914	3,544	3,176	3,072	2,506	2,077	1,899	2,059	2,563	26,148
高齢者	0	0	2,151	2,582	2,515	2,668	3,331	3,058	2,347	2,167	2,281	2,369	25,469
障がい者	0	0	501	609	598	769	835	876	662	622	646	760	6,878
介護者	0	0	119	187	167	184	211	172	121	130	137	154	1,582
合計	0	0	5,364	7,576	8,577	8,417	9,474	8,257	6,620	6,331	6,814	7,826	75,256

②トレーニング場

開場日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	25	27	26	23	23	24	26	252
高校生・18歳未満	0	0	14	298	271	338	363	356	280	281	293	346	2,840
大人	0	0	665	929	916	1,003	1,086	1,011	814	731	773	843	8,771
高齢者	0	0	511	807	678	851	941	920	758	719	878	912	7,975
障がい者	0	0	253	266	279	269	285	259	207	171	188	266	2,443
介護者	0	0	3	0	3	0	2	2	1	0	0	0	11
合計	0	0	1,446	2,300	2,147	2,461	2,677	2,548	2,060	1,902	2,132	2,367	22,040

③屋外プール

開場日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	26	30	2	0	0	0	0	0	0	58
幼児	0	0	0	303	1,397	164	0	0	0	0	0	0	1,864
子ども	0	0	0	636	2,332	208	0	0	0	0	0	0	3,176
大人	0	0	0	726	2,915	188	0	0	0	0	0	0	3,829
高齢者	0	0	0	81	225	12	0	0	0	0	0	0	318
障がい者	0	0	0	62	131	17	0	0	0	0	0	0	210
介護者	0	0	0	14	107	8	0	0	0	0	0	0	129
合計	0	0	0	1,822	7,107	597	0	0	0	0	0	0	9,526

(2)下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	26	26	26	23	23	24	27	253
幼児	0	0	87	125	239	112	52	68	71	62	59	72	947
子ども	0	0	302	745	1,072	3,294	3,515	3,158	2,585	2,911	3,088	3,418	24,088
大人	0	0	2,922	3,151	3,746	3,338	2,875	2,400	1,962	2,188	2,439	2,677	27,698
高齢者	0	0	1,872	2,155	2,530	2,486	2,314	2,233	1,825	2,144	2,338	2,886	22,783
障がい者	0	0	398	418	529	484	498	429	348	348	381	499	4,332
介護者	0	0	42	22	37	29	18	19	18	27	19	21	252
合計	0	0	5,623	6,616	8,153	9,743	9,272	8,307	6,809	7,680	8,324	9,573	80,100

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	26	26	26	23	23	24	27	253
高校生・18歳未満	0	0	22	485	374	490	474	498	413	414	417	516	4,103
大人	0	0	501	749	725	749	759	770	532	568	604	735	6,692
高齢者	0	0	545	1,128	1,046	1,207	1,259	1,246	961	952	1,058	1,346	10,748
障がい者	0	0	133	209	194	239	234	206	161	158	175	214	1,923
介護者	0	0	2	0	0	3	2	0	0	0	0	1	8
合計	0	0	1,203	2,571	2,339	2,688	2,728	2,720	2,067	2,092	2,254	2,812	23,474

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	27	30	2	0	0	0	0	0	0	59
幼児	0	0	0	486	1,446	124	0	0	0	0	0	0	2,056
子ども	0	0	0	764	1,897	130	0	0	0	0	0	0	2,791
大人	0	0	0	730	2,072	189	0	0	0	0	0	0	2,991
高齢者	0	0	0	34	80	2	0	0	0	0	0	0	116
障がい者	0	0	0	34	67	7	0	0	0	0	0	0	108
介護者	0	0	0	13	33	2	0	0	0	0	0	0	48
合計	0	0	0	2,061	5,595	454	0	0	0	0	0	0	8,110

4 プール教室受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	0	0	0	11	16	13	14	17	12	9	16	25	133
バタフライ(月)	0	0	0	12	15	19	15	20	11	14	17	27	150
クロール初級(火)	0	0	0	6	8	17	21	36	21	11	19	16	155
平泳ぎ教室(火)	0	0	0	15	15	24	32	28	20	10	24	25	193
大人水泳初心・初級(木)	0	0	0	13	14	17	40	30	32	27	43	45	261
フィン・パドル(木)	0	0	0	16	15	21	26	23	19	9	13	16	158
大人水泳教室中級(金)	0	0	0	9	4	7	5	6	2	16	6	12	67
大人水泳教室中級(土)	0	0	0	30	34	37	37	35	26	13	39	40	291
ベビースイミング(月)	0	0	0	10	33	39	32	51	16	16	51	44	292
子供水泳教室(月)A	0	0	0	43	62	53	59	65	42	50	95	106	575
子供水泳教室(月)B	0	0	0	90	110	92	110	138	81	80	125	140	966
子供水泳教室(月)B①	0	0	0	9	12	21	22	36	23	28	40	52	243
リトスイミング(火)	0	0	0	11	10	39	19	7	8	1	9	17	121
子供水泳教室(火)A	0	0	0	63	71	138	126	119	128	78	108	130	961
子供水泳教室(火)B	0	0	0	108	108	148	150	141	145	104	139	185	1,228
リトスイミング(木)	0	0	0	3	3	10	18	8	10	20	4	5	81
子供水泳教室(木)A	0	0	0	78	59	89	129	109	82	120	120	123	909
子供水泳教室(木)B	0	0	0	93	68	122	170	148	110	142	143	149	1,145
ベビースイミング(金)	0	0	0	24	30	56	58	34	26	26	28	36	318
子供水泳教室(金)A	0	0	0	41	32	67	92	91	68	78	68	82	619
子供水泳教室(金)B	0	0	0	91	75	119	145	105	78	106	82	89	890
子供水泳教室(金)C	0	0	0	19	17	16	22	14	11	15	9	22	145
リトスイミング(土)	0	0	0	29	48	47	85	64	47	65	67	70	522
子供水泳教室(土)A	0	0	0	84	120	114	150	114	76	122	130	117	1,027
子供水泳教室(土)A1	0	0	0	82	117	129	135	120	79	119	129	121	1,031
子供水泳教室(土)A2	0	0	0	85	140	137	155	119	92	113	127	117	1,085
子供水泳教室(土)B	0	0	0	69	105	149	174	132	99	135	137	140	1,140
子供水泳教室(土)C	0	0	0	29	27	41	43	45	24	49	44	56	358
夏休み短期教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1,173	1,368	1,781	2,084	1,855	1,388	1,576	1,832	2,007	15,064

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	0	0	0	18	22	40	45	53	35	34	42	49	338
(月)肩こり腰痛ケア体操	0	0	0	15	27	25	28	36	24	21	30	39	245
(月)デトックスヨガ	0	0	0	12	17	18	27	35	24	19	31	38	221
(月)健康・ヨガピラティス	0	0	0	16	19	32	34	48	30	26	34	42	281
(月)美姿勢ウォーク	0	0	0	18	21	16	22	25	14	11	13	22	162
(火)ヨガ	0	0	0	20	15	36	25	21	22	22	32	46	239
(火)正しい姿勢と歩き方	0	0	0	22	19	41	35	32	32	19	28	43	271
(火)エアロ&シェイプ	0	0	0	21	19	24	25	24	21	21	24	29	208
(火)ヨガ(ダイエット)	0	0	0	18	19	35	30	33	36	16	17	42	246
(木)太極拳	0	0	0	14	11	29	36	29	10	23	31	34	217
(木)総合太極拳	0	0	0	24	15	25	33	16	11	23	26	22	195
(木)姿勢改善ヨガ	0	0	0	18	13	25	16	23	12	17	25	29	178
(木)ヘルストレーニング	0	0	0	15	11	17	36	13	7	26	24	27	176
(木)モビバン	0	0	0	21	14	24	30	22	9	21	20	22	183
(木)大人から始めるバレエ	0	0	0	16	20	26	39	33	12	26	16	20	208
(木)ストリートダンス	0	0	0	15	17	21	22	22	10	5	12	22	146
(金)気功	0	0	0	21	12	21	26	23	12	23	20	21	179
(金)正しい姿勢と歩き方	0	0	0	29	13	35	38	29	21	24	32	30	251
(金)元氣アップ教室	0	0	0	8	6	12	12	8	6	8	8	6	74
(金)背骨コンディショニング	0	0	0	29	19	32	37	28	21	26	30	32	254
(金)ヨガ	0	0	0	13	13	31	33	27	20	21	16	23	197
(土)ヨガ	0	0	0	19	18	26	25	21	21	21	24	25	200
(土)バランスヨガ	0	0	0	19	17	24	32	26	19	22	29	29	217
(土)健康ピラティス	0	0	0	29	22	32	39	34	23	17	28	31	255
(日)ヨガI	0	0	0	23	18	15	23	23	9	24	23	17	175
(日)ヨガII	0	0	0	20	22	9	16	20	11	10	15	14	137
													0
(月)チアダンスA	0	0	0	23	34	31	33	43	28	25	44	49	310
(月)チアダンスB	0	0	0	26	25	28	30	36	24	22	40	36	267
(火)キッズファンクA	0	0	0	32	34	59	45	46	46	32	44	54	392
(火)キッズファンクB	0	0	0	33	26	51	43	42	35	27	30	40	327
(木)バレエ児童B	0	0	0	39	27	46	49	37	18	38	37	37	328
(金)バレエ児童A	0	0	0	23	27	28	42	37	28	31	17	23	256
(金)バレエC	0	0	0	20	17	17	26	25	22	30	29	37	223
(土)キッズファンクA	0	0	0	42	30	45	49	49	35	35	43	32	360
(土)キッズファンクB	0	0	0	26	15	25	19	22	15	30	21	15	188
卓球教室	0	0	0	28	39	46	79	42	27	31	34	42	368
合計	0	0	0	785	713	1,047	1,179	1,083	750	827	969	1,119	8,472

(2)下福島プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室 (14:30～)	0	0	0	0	0	169	264	213	151	192	196	180	1,365
子ども水泳教室 (15:30～)	0	0	0	0	0	769	854	806	633	734	794	912	5,502
子ども水泳教室 (16:40～)	0	0	0	0	0	972	1,070	929	710	907	945	1,066	6,599
子ども水泳教室 (17:30～)	0	0	0	0	0	623	707	660	508	574	573	677	4,322
ベビースイミング	0	0	0	165	148	217	211	165	139	123	133	181	1,482
リトススイミング	0	0	0	193	192	252	242	232	180	254	252	257	2,054
初級(月・午)	0	0	0	44	54	55	54	65	33	29	45	52	431
クロール教室(初・中級)	0	0	0	59	53	52	59	60	38	41	52	38	452
大人水泳中級教室(夜)	0	0	0	16	11	21	27	25	30	21	22	37	210
中級(水・午前)	0	0	0	52	29	52	41	40	28	30	35	47	354
レベルアップ4泳法(土)	0	0	0	31	27	42	53	40	33	43	43	41	353
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	0	560	514	3,224	3,582	3,235	2,483	2,948	3,090	3,488	23,124

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズファンクS	0	0	0	28	27	31	22	37	25	14	41	18	243
キッズファンクF	0	0	0	19	17	20	15	22	16	10	26	12	157
キッズバレエA	0	0	0	39	38	38	40	38	43	37	37	56	366
子ども体操教室 AII	0	0	0	15	15	12	11	12	12	12	12	20	121
子ども体操教室 BII	0	0	0	40	39	38	43	43	44	28	32	42	349
子ども体操教室 CII	0	0	0	48	58	51	63	60	55	54	51	64	504
子ども体操教室 AIII	0	0	0	38	19	18	14	19	12	16	13	14	163
子ども体操教室 BIII	0	0	0	23	14	28	15	28	17	24	21	19	189
キッズバレエB	0	0	0	64	39	59	58	72	42	57	44	63	498
キッズダンス A	0	0	0	22	29	39	46	59	40	52	53	40	380
キッズダンス B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
空手教室A	0	0	0	55	51	65	57	90	54	65	58	64	559
空手教室B	0	0	0	32	29	26	17	33	20	24	26	20	227
きらっと体操！(月)	0	0	0	73	64	86	85	94	52	54	99	80	687
ボールエクササイズ(月)	0	0	0	11	20	15	16	18	8	11	20	13	132
ヨガ(月)	0	0	0	46	46	54	53	63	40	37	71	57	467
はじめてのの美・エクササイズ (月)	0	0	0	13	15	15	16	16	11	11	18	16	131
はじめてのパワーヨガ(月)	0	0	0	14	12	14	12	13	10	9	11	13	108
トータルボディケア(月)	0	0	0	20	28	25	25	24	20	6	0	22	170
ストレッチ&チューブヨガ(月)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
ボールDEピラティス(火)	0	0	0	64	65	68	73	70	58	65	72	83	618
ピラティス&ウォーキング(火)	0	0	0	54	53	50	53	48	45	50	50	64	467
昭和ピクス(火)	0	0	0	21	19	27	30	27	26	16	23	35	224
太極拳(水)	0	0	0	36	27	55	32	59	30	44	44	54	381
卓球教室A(水)	0	0	0	58	30	48	29	52	36	51	49	61	414
きらっと体操！(水)	0	0	0	77	38	64	40	76	47	59	58	81	540
卓球教室B(水)	0	0	0	38	24	40	24	40	20	31	32	41	290
ヨガ(水)	0	0	0	14	9	22	12	22	8	10	12	16	125
背骨コンディショニング(水)	0	0	0	27	16	46	14	30	12	14	0	31	190
太極拳(金)	0	0	0	33	19	29	33	46	25	43	31	45	304
フラダンス(金)	0	0	0	48	27	47	43	53	39	56	41	61	415
ベリーダンス(金)	0	0	0	19	13	11	16	19	13	17	16	20	144
ヨガ(金)	0	0	0	34	19	20	25	26	14	19	15	21	193
ピラティス&ウォーキング(土)	0	0	0	43	57	50	50	65	35	46	49	39	434
ヨガ(土)	0	0	0	15	18	26	30	39	23	30	35	19	235
ZUNBA GOLD(日)	0	0	0	24	16	22	27	27	13	20	18	20	187
合計	0	0	0	1,205	1,010	1,259	1,139	1,440	965	1,092	1,178	1,351	10,639