

豊臣石垣館に関するアンケート調査

資料 2-2

① 天守閣来館者に対する豊臣石垣館に関するアンケート調査 「2025 年度 大阪城来館者動向調査：PMO」より抜粋

【調査目的】

大阪城天守閣及び大阪城公園の来訪者の属性・ニーズ・満足度を把握し、今後の大阪城公園全体のサービス向上、ならびに効率的な運営に資することを目的としたアンケート調査を実施した。

1. 調査日

2025 年 10 月 24 日（金）、10 月 25 日（土）、10 月 26 日（日）
9：00～17：00（8 時間）

2. 調査場所

小天守台

3. 調査対象者

大阪城天守閣内を観覧し退館する方

4. 調査手法

天守閣を退館しようとする方に調査票に記入依頼。
調査員は協力者の使用言語を確認し、該当する言語の調査票を渡す。（ノベルティあり）

5. 回収数

3 日間合計 1,937 件

② 豊臣石垣館来館者に対する豊臣石垣館に関するアンケート調査 「2025 年度大阪城豊臣石垣館来館者動向調査報告書：PMO」より抜粋

【調査目的】

豊臣石垣館に来館されたお客様の属性やニーズなどを把握し、今後の施設運営に活かすため調査を実施した。

1. 調査日

2026 年 1 月 16 日（金）、1 月 17 日（土）、1 月 18 日（日）
9：00～17：00（8 時間）

2. 調査場所

豊臣石垣館出口付近（屋外）

3. 調査対象者

豊臣石垣館来館者

4. 調査手法

紙調査票を用いた調査員による聞き取り調査（ノベルティあり）
調査対象言語 4 か国語〈日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語〉

5. 回収数

3 日間合計 338 件

①天守閣来館者に対する豊臣石垣館に関するアンケート調査

「2025 年度 大阪城来館者動向調査：PMO」より抜粋

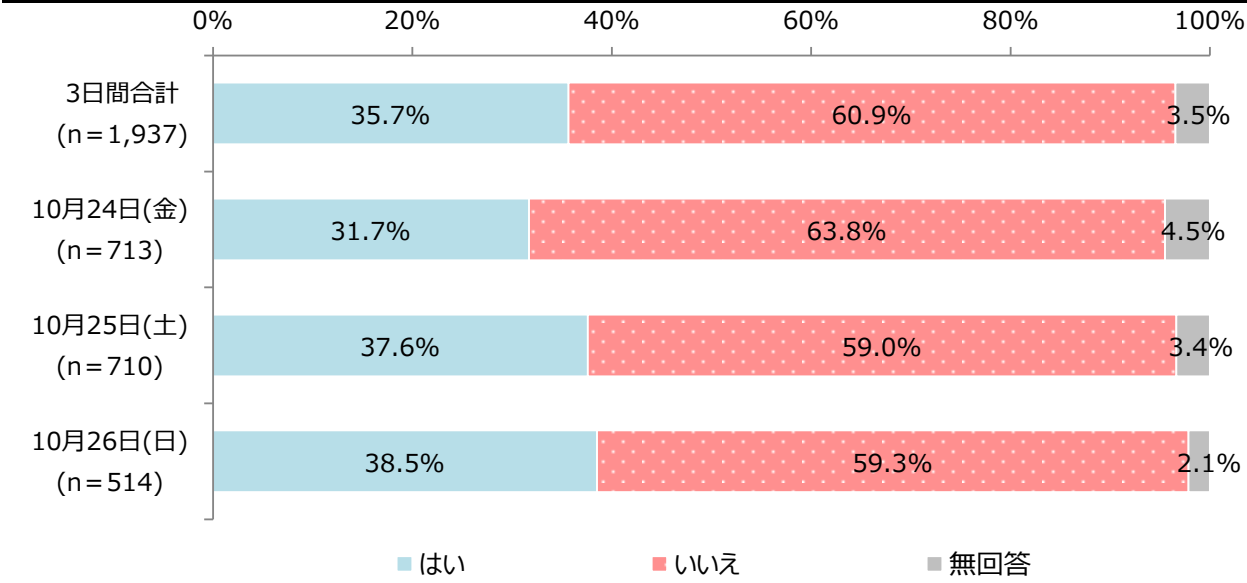
○調査概要

- ・ 調査場所：小天守台
- ・ 調査日：2025 年 10 月 24 日（金）、10 月 25 日（土）、10 月 26 日（日）9：00～17：00

○Q1 あなたは「大阪城 豊臣石垣館」に行く予定ですか（行きましたか）。

- ・ 最も多かったのは、「いいえ」（60.9％）であった。
- ・ 10 月 26 日（日）は、豊臣石垣館へ行く割合が 38.5％と 3 日間の中で最も高くなっている。

	10月24日（金）		10月25日（土）		10月26日（日）		3日間合計	
	人	%	人	%	人	%	人	%
全体	713	100.0%	710	100.0%	514	100.0%	1,937	100.0%
はい	226	31.7%	267	37.6%	198	38.5%	691	35.7%
いいえ	455	63.8%	419	59.0%	305	59.3%	1,179	60.9%
無回答	32	4.5%	24	3.4%	11	2.1%	67	3.5%

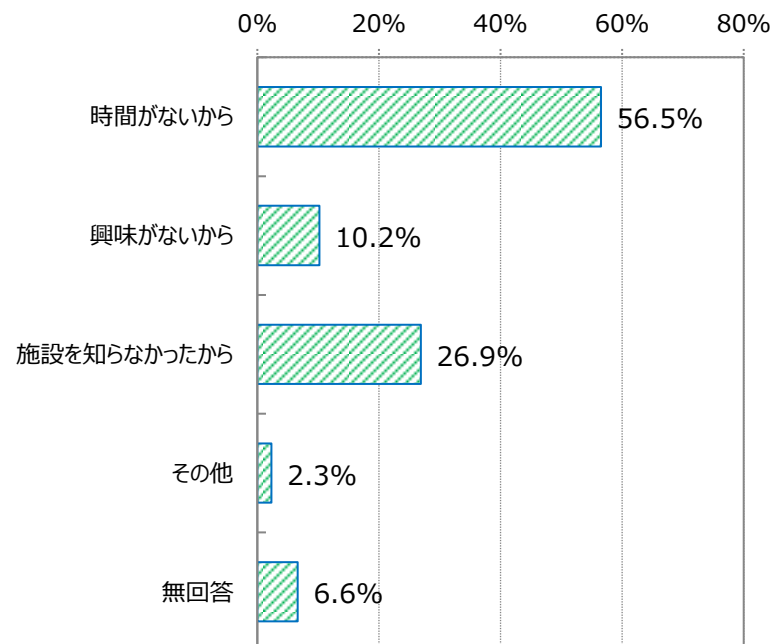


○Q2(Q1 で「2.いいえ」と回答された方) 豊臣石垣館へ行かない理由をお答えください (複数回答)

- ・最も多かったのは、「時間がないから」(56.5%) で、次いで「施設を知らなかったから」(26.9%)、「興味がないから」(10.2%) であった。
- ・「その他」の内容では、「これから行くかは未定」、「ツアーに含まれていない」、「子供は興味がないかもしれない」、「疲れているから」などがあった。

	10月24日(金)		10月25日(土)		10月26日(日)		3日間合計	
	人	%	人	%	人	%	人	%
全体	455		419		305		1,179	
時間がないから	262	57.6%	246	58.7%	158	51.8%	666	56.5%
興味がないから	46	10.1%	44	10.5%	30	9.8%	120	10.2%
施設を知らなかったから	128	28.1%	103	24.6%	86	28.2%	317	26.9%
その他	8	1.8%	9	2.1%	10	3.3%	27	2.3%
無回答	24	5.3%	31	7.4%	23	7.5%	78	6.6%

3日間合計 (n=1,179)



②豊臣石垣館来館者に対する豊臣石垣館に関するアンケート調査

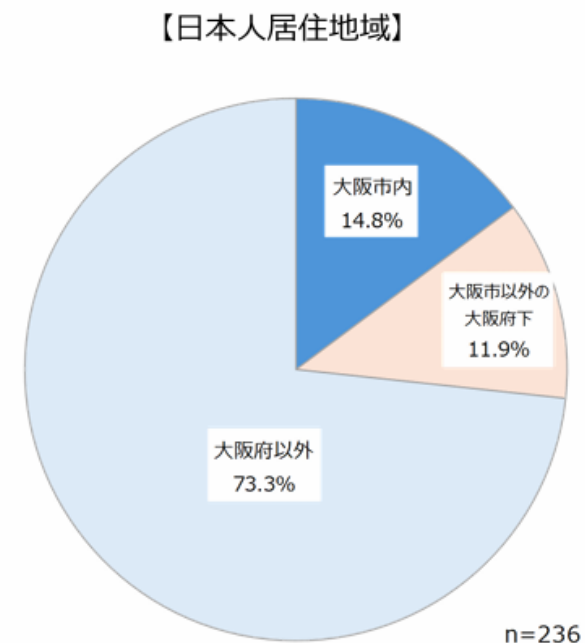
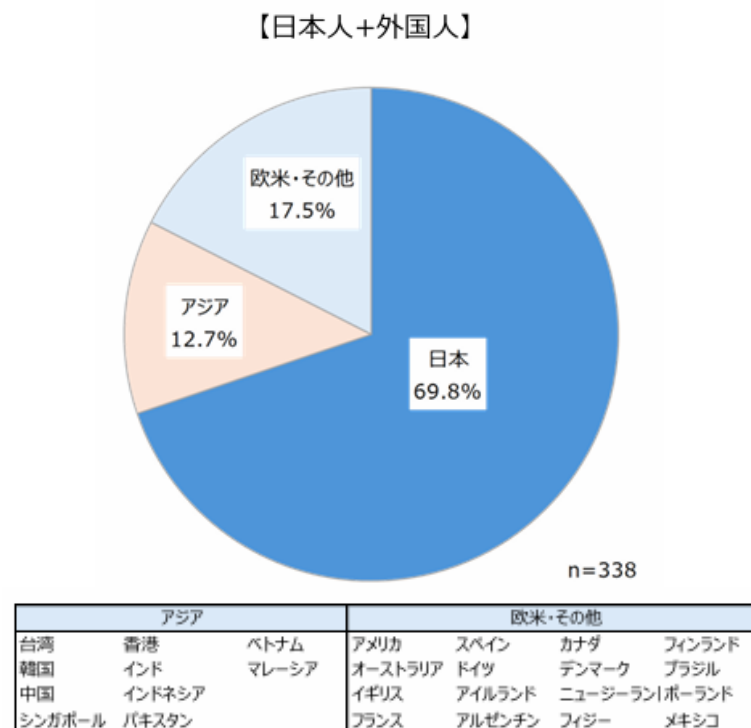
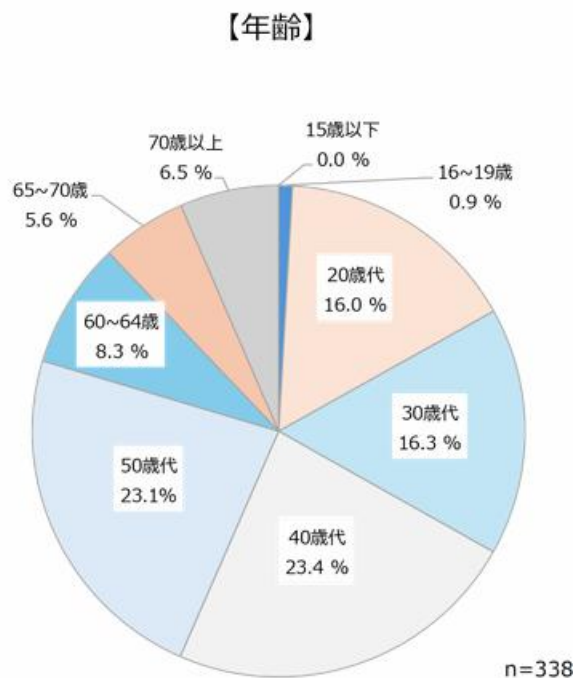
「2025 年度大阪城豊臣石垣館来館者動向調査報告書：PMO」より抜粋

○調査概要

- ・ 調査場所：豊臣石垣館出口付近（屋外）
- ・ 調査日：2026 年 1 月 16 日（金）、1 月 17 日（土）、1 月 18 日（日）9：00～17：00

○来館者属性〈年齢・居住地〉

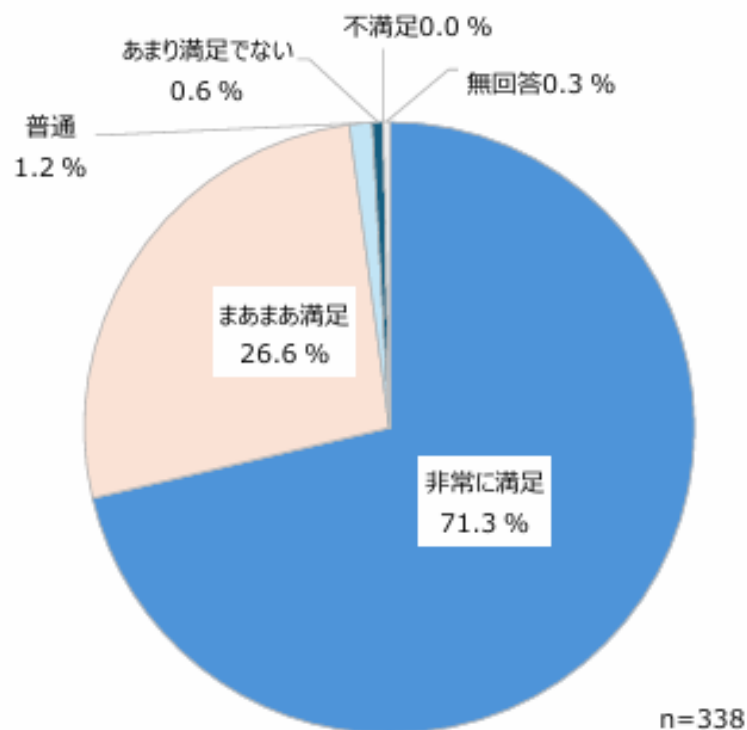
- ・ 年齢は、40 歳代が最も多く、23.4%。次いで 50 歳代（23.1%）、30 歳代（16.3%）、20 歳代（16.0%）と続く。
- ・ 40 歳代以下の年代が 55.7%と過半数を占めている
- ・ 来館者の居住地は、日本が 69.8%と突出して多く、次いで欧米・その他が 17.5%、アジアが 12.7%。外国人（アジアおよび欧米・その他）は全体の 30.2%となっている。
- ・ 日本人（日本からの来館者）の内訳は、大阪府以外からの来館者が 73.3%と圧倒的に多い。次いで大阪市内が 14.8%、大阪市以外の大阪府下が 11.9%と続く。



○来館満足度

- ・来館満足度は、「非常に満足」が71.3%と高く、「まあまあ満足」（26.6%）と合わせた“満足”の割合は97.9%と非常に高い。
- ・「普通」は1.2%と低く、“不満”（「あまり満足でない」+「不満足」）に至っては、0.6%とほぼみられない。
- ・来館満足度を来館動機別にみると、「非常に満足」の割合は、「歴史に興味があるから」（77.0%）、「お城や石垣に興味があるから」（74.3%）で高く、「天守閣と共通チケットだから」でやや低い（63.0%）。

【来館満足度】



【来館満足度×来館動機（複数選択式）】

