

令和8年度市民レクリエーションセンタースポーツ教室企画運営業務委託 仕様書

1 業務名称

令和8年度市民レクリエーションセンタースポーツ教室企画運営業務委託

2 業務概要

本市では、市立小・中学校の体育館を利用し、日常的なスポーツ及びレクリエーション活動の機会と場所を提供することにより、市民の体力と健康の増進を図るために、市民レクリエーションセンター（以下「レクセン」という。）を開設している。

本業務は、昼間に仕事をしている人など、スポーツ活動のための時間が限られる市民のために、平日の夜間に様々な種目のスポーツ教室（以下「教室」という。）の充実が重要であることから、多様化する市民のライフスタイルやスポーツへの取組み方を的確に把握して、レクセンで魅力ある教室を開催し、市民の受講を促進することで、市民のスポーツ実施率向上を図ることを目的とする。

3 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

4 履行場所

本市指定場所（別紙1－1のとおり）

5 受講対象者

原則として、市内に在住、在勤、在学（小学生以上）する者を対象とする。

- ・申込締切日以降、定員に余裕がある場合は、市外の参加者を受け入れることは差し支えない。
- ・受講者が小学生の場合は保護者同伴、中学生の場合は保護者送迎を原則とする。

6 業務内容

（1）教室の開催

ア 受講者の募集・受付等

（ア）受講者の募集等の広報は、市民が余裕をもって教室の参加申込みが出来るよう適切な時期に開始すること。

（イ）教室開催までの募集期間を考慮し、適切な時期に募集リーフレットを作成し、配布すること。
なお、リーフレット完成品の見本は、配布する前に発注者の確認を得ること。

（ウ）リーフレットの作成部数は13,000部以上とする。

（エ）配布先については、教室の開催場所を中心に受注者において効果が見込まれる場所を選定し、
発注者とあらかじめ協議のうえ、送付すること。なお、本市関係施設（区役所、区民センター、
図書館）への配達については、無償で発注者の配達便が利用できるが、配達便までの発送費用
については受注者負担で行うこと。

- (オ) ホームページ、その他SNSで募集広報を行うとともに、オンライン申込ができるようすること。SNSの広報については、発注者と協議のうえ、大阪市広報X（エックス）、大阪市LINE公式アカウントでの広報が可能である。CMS（コンテンツマネジメントシステム）を用いたホームページを作成する際は、「[CMSを用いたウェブサイトにおける情報セキュリティ対策のポイント](#)」（独立行政法人情報処理推進機構発行）を踏まえ、適切な対策を行うこと。また、CMSを用いない場合においても、適切なセキュリティ対策を行うこと。
- (カ) 受講者募集の際には、各レクセンには自動車（バイク等を含む。）の乗り入れができない（自転車は可能）ことを周知すること。

イ 教室の開催期間

契約締結日から令和9年3月31日までの間で、市民が参加する機会を多く提供できるよう、開催期間を設定すること。全10回を1期とし、年間3期以上実施すること。なお、各期の開催間隔については指定しない。

ただし、学校の都合等により開催を中止する場合があるので、振替実施のための猶予期間を設けること（例：1期10回のコースで、3回分程度の猶予期間を設ける。）。

ウ 教室の開催時間

1回あたりの開催時間は1時間30分とする。開催する曜日・時間帯は、別紙1-1のとおりとする。なお、開催日時の設定の際は、契約締結後、レクセンが設置されている学校の施設管理者との調整を行うこと。

エ 開催種目

別紙1-2「令和6年度市民レクセン教室（第1期）アンケート結果-報告書-」、別紙1-3「令和6年度市民レクセン教室受講者数」を参考に、市民のスポーツニーズを把握したうえで、多種目をバランスよく実施するとともに、ニーズの高い種目を積極的に採用すること。

オ 開催場所

別紙1-1のとおりとする。

カ 教室の内容

初心者から経験者まで幅広く市民が参加できるよう配慮すること。

キ 定員

参加者の人数や技術に応じて指導者が十分に指導できるようにそれぞれの種目の定員を設定すること。なお、別紙1-1に記載の定員数は発注者が想定している1期毎の最大定員数であり、発注者と協議のうえ、これを下回る定員数を設定することができる。

- ・受注者は、受講者の参加促進に努めること。
- ・申込が定員を超過した場合は、抽選等公正・公平な方法により受講者を選定すること。

ク 受講料

適切な方法により受講者を決定し、受講料を徴収すること。

受講料の上限は、バドミントンについては1期につき5,500円（税込）、その他の種目については1期につき4,500円（税込）とする。

なお、受講料収入は、本業務実施にかかる経費に充当すること。

ケ アンケート

別紙1－2を参考に受注者が作成し、発注者と協議のうえ、1期ごとに受講者全員にアンケートを実施するなど、市民のスポーツニーズの把握に努めること。

(2) 教室の管理運営

教室が円滑に実施されるようレクセンの管理運営を行うこと。

ア 受講者の対応など各レクセンの運営全般を所掌する管理員を各レクセンに1名以上配置すること（指導員との兼務可）。管理員の要件については、別紙1－4に記載の「管理員概要」に定めるところによる。

また、受注者は管理員に、受講者は各レクセンには自動車の乗り入れができない（自転車の駐輪は可能）ことを周知・徹底させること。

イ 各レクセンに連絡用携帯電話を設置し、管理員が管理すること。通話対応時間は、原則として、管理員の勤務時間とする。

ウ 各レクセンに各種目の実技を指導する指導員を1名以上配置すること（管理員との兼務可）。なお、指導員については、該当種目の指導経験を概ね1年以上有する者とする。指導員の配置については別紙1－4に記載の「指導員概要」に定めるところによる。

エ 受注者は、管理員及び指導員に対し、各業務内容を説明する研修の場を設け、各期の教室の開催前に1回以上の研修を受講させること。ただし、管理員・指導員経験のある者で、開催前の受講が困難な場合は、資料配布と口頭での説明のみでも可とする。

オ 教室実施に必要な物品・備品（消耗品、スポーツ用品等を含む発注者から貸与する備品は、別紙2のとおり。）を適切に管理すること。なお、物品・備品については基本的に各学校敷地内にあるレクセン専用の管理員室において保管すること。

カ 教室が効果的に運営できるよう、使用するボール等（特にバドミントン、卓球）の新規補充を適切に行うこと。

キ 学校の体育館を利用するため、卓球台やネット等については、学校・PTA活動等と共に用する場合がある。

ク 通常利用に伴う備品等の破損・故障に伴う修繕及び再購入等は受注者にて対応し、その費用は委託料に含むものとする。

ケ 各学校の要望に応じて、各レクセンの体育館のメンテナンス（床油引き等）を1回以上行うこと。なお、実施にかかる費用は委託料に含むものとする。

（令和6年度参考）

- ・23校中13校が実施希望と回答あり。
- ・実施にかかった総額は492,800円。

7 安全対策

事故等の防止など安全管理には万全を期すこと。また、受講者を対象とした、スポーツ安全保険等に加入すること。

学校に設置のAEDについて、緊急時に対応できるよう場所の確認等をするとともに、管理員・指導員は使用法について熟知しておくこと。また、救急箱を配備し、応急処置・対応をすること。

事故・損害等（自然災害を含む。）については、受注者において対応するものとし、事故等発生時の対応体制、発注者への連絡体制を整備し、あらかじめ発注者へ書面で報告すること。

8 経費負担区分

受注者が業務を遂行するにあたり必要となる経費は、契約金額に含まれるものとし、発注者は契約金額以外の費用を負担しない。

なお、各レクセンの光熱水費については発注者の負担により施設管理者へ直接支払うが、受注者は合理的な範囲で節電・省エネに努めること。

また、会場となる学校体育施設の使用料は発生しない。

9 業務報告

1期（10回）終了後ごとに、発注者に業務報告を行うこと。また、本業務が全て完了した際は、各講座の実施内容や受講者数等を明記した業務報告書（収支報告書を含む。）及びアンケート結果も併せて提出すること。必要に応じて、発注者が資料の要求、立ち入り検査を行うことがある。

10 その他

- (1) 本業務遂行中の物販や宣伝広告など、営利目的の行為を禁止する。ただし、参加者サービスの向上や事業内容充実の目的であれば、協賛企業・団体を募集し、協賛金等を得て、本事業の委託料とは別に事業費に充当することを可とする。
- (2) 受注者は、この仕様書に定めのない事項については、発注者と協議のうえ決定すること。
- (3) 受注者は、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）に基づき、合理的配慮の提供が適切になされるよう、大阪市が定めた「大阪市における障がいを理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」を踏まえた、従事者向けの研修等を実施すること。

公正な業務執行に関する特記仕様書

(職員等の公正な職務の執行の確保に関する条例の遵守)

第1条 受注者および受注者の役職員は、本契約の履行に際しては、「職員等の公正な職務の執行の確保に関する条例」（平成18年大阪市条例第16号）（以下「コンプライアンス条例」という。）第5条に規定する責務を果たさなければならない。

(公益通報等の報告)

第2条 受注者は、本契約について、コンプライアンス条例第2条第1項に規定する公益通報を受けたときは、速やかに、公益通報の内容を発注者（大阪市経済戦略局企画総務部総務課）へ書面で報告しなければならない。

2 受注者は、公益通報をした者又は公益通報に係る通報対象事実に係る調査に協力した者から、コンプライアンス条例第12条第1項に規定する申出を受けたときは、直ちに、当該申出の内容を発注者（大阪市経済戦略局企画総務部総務課）へ書面で報告しなければならない。

(調査の協力)

第3条 受注者及び受注者の役職員は、発注者又は大阪市公正職務審査委員会がコンプライアンス条例に基づき行う調査に協力しなければならない。

(公益通報に係る情報の取扱い)

第4条 受注者の役職員又は受注者の役職員であった者は、正当な理由なく公益通報に係る事務の処理に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

(発注者の解除権)

第5条 発注者は、受注者が、コンプライアンス条例の規定に基づく調査に正当な理由なく協力しないとき又はコンプライアンス条例の規定に基づく勧告に正当な理由なく従わないときは、本契約を解除することができる。

再委託に関する特記仕様書

1 業務委託契約書第 16 条第 1 項に規定する「主たる部分」とは委託業務における総合的企画、業務遂行管理、業務の手法の決定及び技術的判断等をいい、受注者はこれを再委託することはできない。

2 受注者は、コピー、ワープロ、印刷、製本、トレース、資料整理などの簡易な業務の再委託にあたっては、発注者の承諾を必要としない。

3 受注者は、第 1 項及び第 2 項に規定する業務以外の再委託にあたっては、書面により発注者の承諾を得なければならない。

なお、元請の契約金額が 1,000 万円を超える契約の一部を再委託しているものについては、再委託相手先、再委託内容、再委託金額を公表する。

4 地方自治法施行令第 167 条の 2 第 1 項第 2 号の規定に基づき、契約の性質又は目的が競争入札に適さないとして、随意契約により契約を締結した委託業務においては、発注者は、前項に規定する承諾の申請があったときは、原則として業務委託料の 3 分の 1 以内で申請がなされた場合に限り、承諾を行うものとする。ただし、業務の性質上、これを超えることがやむを得ないと発注者が認めたとき、又は、コンペ方式若しくはプロポーザル方式で受注者を選定したときは、この限りではない。

5 受注者は、業務を再委託及び再々委託等（以下「再委託等」という。）に付する場合、書面により再委託等の相手方との契約関係を明確にしておくとともに、再委託等の相手方に対して適切な指導、管理の下に業務を実施しなければならない。

なお、再委託等の相手方は、大阪市競争入札参加停止措置要綱に基づく停止措置期間中の者、又は大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けている者であってはならない。

また、大阪市契約関係暴力団排除措置要綱第 12 条第 3 項に基づき、再委託等の相手方が暴力団又は暴力団密接関係者でない旨の誓約書を業務委託契約書第 16 条第 2 項及び第 16 条の 2 第 2 項に規定する書面とあわせて発注者に提出しなければならない。

生成 AI 利用に関する特記仕様書

受注者又は指定管理者（再委託及び再々委託等の相手方を含む）が生成 AI を利用する場合は、事前に発注者あて所定様式により確認依頼をし、確認を受けるとともに、「大阪市生成 AI 利用ガイドライン（別冊 業務受託事業者等向け生成 AI 利用ガイドライン第 1.0 版）」に定められた以下の利用規定を遵守すること。

生成 AI の利用規定

- 生成 AI を利用する場合は、利用業務の内容、利用者の範囲、情報セキュリティ体制等及び利用規定の遵守・誓約内容を事前に所定様式※により発注者宛に確認依頼をし、確認を受けること
※ 所定様式は大阪市ホームページからダウンロードできます
<https://www.city.osaka.lg.jp/ictsenryakushitsu/page/0000623850.html>
- 前記確認内容に変更等が生じた際には変更の確認依頼をし、確認を受けること
- 生成 AI は、受注者又は指定管理者の業務支援目的に限定し、市民や事業者向けの直接的なサービスには利用しないこと
- 文章生成 AI 以外の画像・動画・音声などの生成 AI の利用は禁止する
- インターネット上の公開された環境で不特定多数の利用者に提供される定型約款・規約への同意のみで利用可能な生成 AI の利用を禁止する
- 生成 AI 機能が付加された検索エンジンやサイトは、一般的にインターネットで公開されている最新の情報を検索する目的でのみの利用とし、生成 AI による回答を得る目的での利用を禁止する
- 生成 AI を利用する場合は、入力情報を学習しない設定（オプトアウト）をして利用すること
- 契約又は協定の履行に関して知り得た秘密及び個人情報の入力を禁止する
- 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利を侵害する内容の生成につながる入力及びそのおそれがある入力を禁止する
- 生成・出力内容は、誤り、偏りや差別的表現等がないか、正確性や根拠・事実関係を必ず自ら確認すること
- 生成・出力内容は、著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利の侵害がないか必ず自ら確認すること
- 生成・出力内容は、あくまで検討素材であり、その利用においては、受注者又は指定管理者が責任をもって判断するものであることを踏まえ、原則として、加筆・修正のうえ使用すること
なお、生成・出力内容の正確性等を確認したうえで、加筆・修正を加えずに資料等として利用（公表等）する場合は、生成 AI を利用して作成した旨を明らかにして意思決定のうえ、利用すること
- 情報セキュリティ管理体制により、利用者の範囲及び利用ログの管理などにより情報セキュリティの確保を徹底して適切に運用すること

人権研修に関する特記仕様書

受注者は、従業者がさまざまな人権問題について正しい認識を持って業務の遂行をするよう、適切な研修を実施すること。また、業務終了後はすみやかに「人権問題研修実施報告書」（別紙）を発注者に提出すること。

【別紙】

令和 年度 人権問題研修実施報告書

業務名称			
事業者名	担当者氏名		
所在地・連絡先 〒 一	TEL:	FAX:	電子メール:
従業員数 (正規職員、非正規職員)			

月 日	区分	研修テーマ	講師・研修方法	会場	時間数	対象(受講人数)
(例) 4月14日	⑤	〇〇について	講師名:〇〇 〇〇 研修方法:事業主のつどい	大阪市中央公会堂	3時間	管理職(2名)

* 区分: 次に該当する研修の番号を記入ください。

- ① 自社(貴団体)独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 大阪市市民局ダイバーシティ推進室が市民啓発として実施している事業(啓発ビデオ試写会、ヒューマニティ演劇のつどい等)
- ④ 区が中心となって実施している事業(人・愛・ふれあいプラザ事業、人権展等)
- ⑤ 大阪市企業人権推進協議会が実施している事業(事業主のつどい、人権問題入門セミナーなど)
- ⑥ その他:上記に当てはまらないもの

* 受講職員(人数):自社(団体)の管理職、その他の団体常勤職員、非正規職員に分けて、受講人数を記載してください。

市民レクリエーションセンター一覧

別紙1-1

※下記市民レクリエーションセンター(場所)は予定であり、契約締結時に変更となる場合がある。

区名	学校名	校種	体育館等面積m ²	種目	曜日	時間帯	定員
北	堀川	小	547	バレー・ボール	火	19:00~20:30	90
	豊崎	中	641	バスケットボール	火	19:00~20:30	90
				バドミントン	水	19:00~20:30	120
				卓球	金	19:00~20:30	90
此花	此花	中	641	バスケットボール	月	19:00~20:30	90
				卓球	木	19:00~20:30	90
中央	上町	中	288	バドミントン	月	19:00~20:30	120
			152	パワーヨガ	水	19:00~20:30	90
				バスケットボール	木	19:00~20:30	90
				健康づくり体操&ソフトバレー	金	19:00~20:30	90
西	西	中	538	バドミントン	月	19:00~20:30	120
				卓球	火	19:00~20:30	90
				バレー・ボール	木	19:00~20:30	90
				ハタヨーガ	金	19:00~20:30	90
港	市岡東	中	535	バドミントン	火	19:00~20:30	120
				バレー・ボール	木	19:00~20:30	90
				卓球	金	19:00~20:30	90
大正	大正西	中	551	バドミントン	月	19:00~20:30	120
	西淀川	西淀	641	卓球	火	19:00~20:30	90
				バドミントン	木	19:00~20:30	120
				デトックスヨガ	金	19:00~20:30	90
淀川	十三	中	538	バドミントン	木	19:00~20:30	120
	三国	中	539	機能改善ヨガ	火	19:00~20:30	90
				卓球	水	19:00~20:30	90
				バレー・ボール	木	19:00~20:30	90
				バドミントン	金	19:00~20:30	120
東淀川	瑞光	中	552	バドミントン	木	19:00~20:30	120
				卓球	金	19:00~20:30	90
東成	相生	中	552	剣道	月	19:00~20:30	90
				卓球	火	19:00~20:30	90
				バドミントン	木	19:00~20:30	120
				バレー・ボール	金	19:00~20:30	90
生野	生野未来学園	義務教育	661	卓球	火	19:00~20:30	45
	新巽	中	538	リラックスヨガ	月	19:00~20:30	120
				バレー・ボール	火	19:00~20:30	90
				卓球	水	19:00~20:30	120
				バドミントン	木	19:00~20:30	120
旭	天宮	中	823	卓球	火	19:00~20:30	90
				バドミントン	水	19:00~20:30	120
				リフレッシュヨガ	木	19:00~20:30	90
城東	城陽	中	512	バドミントン	火	19:00~20:30	120
				卓球	木	19:00~20:30	90
鶴見	茨田	中	641	バドミントン	火	19:00~20:30	120
				卓球	金	19:00~20:30	90
阿倍野	文の里	中	641	バレー・ボール	月	19:00~20:30	90
				バドミントン	水	19:00~20:30	120
住之江	加賀屋	中	641	卓球	火	19:00~20:30	90
				バスケットボール	水	19:00~20:30	90
				健康づくり体操	木	19:00~20:30	90
				バレー・ボール	金	19:00~20:30	90
住吉	墨江丘	中	538	バドミントン	火	19:00~20:30	120
				卓球	水	19:00~20:30	90
				バレー・ボール	金	19:00~20:30	90
東住吉	田辺	中	641	バレー・ボール	水	19:00~20:30	90
	平野	瓜破	641	バドミントン	水	19:00~20:30	120
				リラックスヨガ	火	19:00~20:30	90
西成	玉出	中	551	バドミントン	木	19:00~20:30	120
				卓球	金	19:00~20:30	90

<留意事項>

①上記一覧の「曜日」及び「時間帯」は固定とする。種目は参考で示している。

なお、祝祭日は除く。

②各種目の最大定員は上記のとおりとする。

<受講料>

受講料上限の範囲内で、参加が促進される低廉な価格を設定すること。

種目	受講料上限(円)/期
バドミントン	5,500円(税込み)
その他	4,500円(税込み)

・上記の各受講料上限は、1期(全10回)ごとの金額である。

令和6年度
市民レクセンスポーツ教室
(第1期)

アンケート結果 報告書

令和6年10月

● アンケート結果概要 第1期

1.回答者の基本属性

- ・ 参加されているレクセン教室は「上町」が12.0%と最も多くなっている。
- ・ 参加されている種目は、「バドミントン」が39.4%と最も多く、次いで「卓球」、「バスケットボール」がそれぞれ19.0%、15.5%と多くなっている。
- ・ 回答者の年齢は50歳代が25.7%、60歳代が23.0%、性別は男性が40.8%、女性が56.3%となっている。
- ・ レクセン教室の参加は、「6期以上」が54.2%で過半数を占めている。
- ・ レクセン教室に参加するまでのイメージは「参加しやすそう」が86.3%となっている。
- ・ 「参加しやすそう」の理由は、「大阪市がやっているから」、「知人(友達)がいるから」、「楽しそう」などの意見がみられた。
- ・ 居住地は、「大阪市内」が89.3%となっている。
- ・ 職業は、「会社員・公務員」が42.0%となっている。

2.調査結果

- ・ レクセン教室を知ったきっかけは「友人/知人」が56.6%となっている。
- ・ 申込方法は、「わかりやすい」が94.2%となっている。
- ・ レクセン教室への参加の目的は、「健康の維持・増進」が71.1%となっている。
- ・ 管理員の対応は、「満足」が83.1%となっている。
- ・ 指導員の満足度は、「初心者に対し丁寧で適切な指導ができている」、「レベルにあった適切な指導ができている」、「受講生が楽しめるように工夫している」がそれぞれ92.7%、91.3%、90.9%となっている。
- ・ 引き続き参加したいかどうかは、「参加したい」が97.7%となっている。
- ・ レクセンの魅力は、「手軽に参加できる」が87.5%となっている。
- ・ レクセン教室に対するご意見について、「継続してください」、「値下げ、回数を増やしてほしい」、「レベルを分けてほしい」などの意見がみられた。

I 調査概要

【調査対象者】市民レクセンスポーツ教室（第1期：2024年5月7日（火）～2024年8月5日（月））の受講者

【調査方法】イベント参加者へ紙アンケート票を配布し、回収

【調査期間】2024年5月7日（火）～2024年8月5日（月）受講中

【回収状況】343サンプル

【調査結果について】

- ①本文及び図中に示した調査結果の数値は、原則として、調査数【調査に回答した全体数】を基準（n）とした百分比（%）で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ②複数の回答が可能な質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ③自由記述項目は、記載のとおり取りまとめてある。

【アンケート帳票】

令和6年度 市民レクセンスポーツ教室 アンケート（第1期）

このアンケートは、今後のレクセン教室のあり方を検討し、より魅力ある事業として実現していくために実施するものです。
いただいた回答はアンケートの目的的なには一切使用いたしませんので、率直なご意見をお聞かせください。
記入するところは○、または、複数を記入してください。

1. 参加されているレクセン教室・種目を記入してください
（ ）レクセン・種目（ ）参考

2. 年代・性別を記入してください
（ ）歳代 ① 男性 ② 女性

3. レクセン教室の参加についてお聞かせください（第1箇所）
① はじめて ② 2回目 ③ 3～5回目 ④ 6回以上

4. レクセン教室に参加するまでのイメージを描画してください
① 参加しやすそう ② 参加しにくそう
(理由)

5. あなたの居住地を記入してください
① 大阪市内（ ）区 ② 大阪市外（市町村名）

6. 他の会員登録を記入してください
① 会社員・公務員 ② 自営業・主婦・省学生 ③ 免職・その他

7. レクセン教室に通ったきっかけは何ですか？
① 区内広報紙・ホームページ ② 附近店舗・パンフレット ③ 受講生募集案内リーフレット
④ 管理員／指導員／受講生 ⑤ 他人・知人 ⑥ その他

8. レクセン教室の開催方法についてお聞かせください
① わかりやすい ② わかりにくい（理由）

9. レクセン教室に参加する目的を教えてください（複数回答可）
① 健康の維持・増進 ② 総合技術レベルの向上 ③ 交流やふれあいの場
④ 体験を離すきっかけづくり ⑤ その他

10. 受講料の対応についてどのように思われますか？
① 满足 ② ほぼ満足 ③ やや不満 ④ 不満

11. 開催日にについてお聞かせください
① 初心者に少し丁寧で適切な指導ができるている ② 满足 ③ ほぼ満足 ④ やや不満 ⑤ 不満
② レベルにあった適切な指導ができるている ④ 满足 ⑤ ほぼ満足 ⑥ やや不満 ⑦ 不満
③ 受講生が楽しめるように工夫している ③ 满足 ④ ほぼ満足 ⑤ やや不満 ⑥ 不満

12. 今後レクセン教室も買ひ継ぎ、参加をしたいですか？
① 参加したい ② 参加しなくない（理由）

13. あなたにとってレクセンの魅力とは？（複数回答可）
① 手軽に参加できる ② 地域の人々との交流の場である ③ 受講料が安い ④ その他

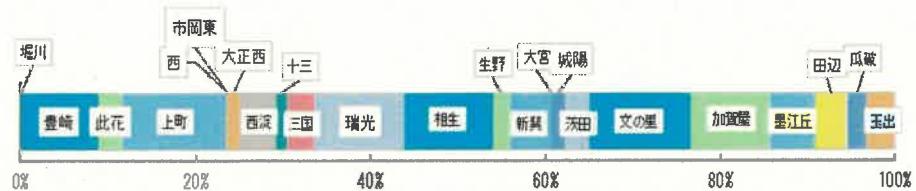
14. その他、レクセン教室に対するご意見等ありましたらご自由にお書きください（新しい欄用）

※ 記入されましたら、管理員へお渡しください。アンケートへのご協力ありがとうございました。

II 回答者基本属性

1. 参加されているレクセン教室・種目をお聞かせください。

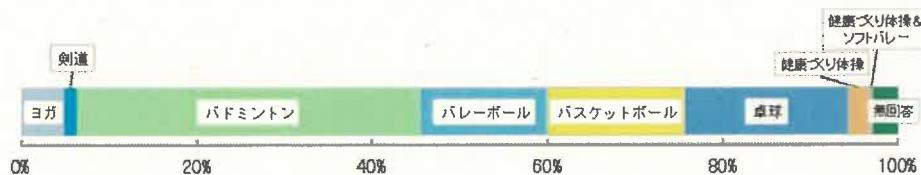
○レクセン教室



調査数	堀川	豊崎	此花	上町	西	市岡東	大正西	西淀	十三	三国	瑞光	相生
343	-	30	10	41	-	-	5	14	4	11	36	34
100.0	-	8.7	2.9	12.0	-	-	1.5	4.1	1.2	3.2	10.5	9.9

生野	新巽	大宮	城陽	茨田	文の里	加賀屋	墨江丘	田辺	瓜破	玉出
7	16	-	5	10	39	32	18	12	8	11
2.0	4.7	-	1.5	2.9	11.4	9.3	5.2	3.5	2.3	3.2

○種目



調査数	ヨガ	剣道	バドミントン	バレーボール	バスケットボール	卓球	健康づくり体操	ソフトバケツ	無回答
343	17	4	135	50	53	65	7	2	10
100.0	5.0	1.2	39.4	14.6	15.5	19.0	2.0	0.6	2.9

2. 年代・性別をお聞かせください。

○年代



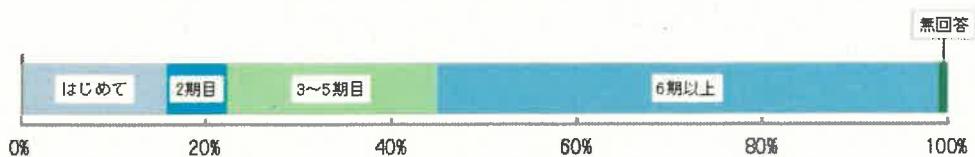
調査数	1歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
343	-	14	16	29	52	88	79	56	9
100.0	-	4.1	4.7	8.5	15.2	25.7	23.0	16.3	2.6

○性別



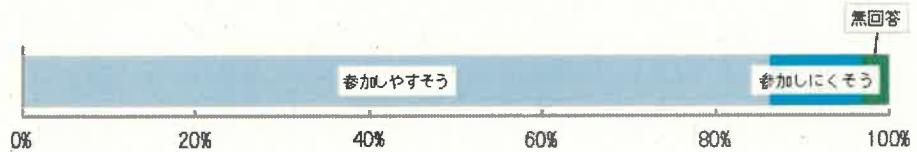
調査数	男性	女性	無回答
343	140	193	10
100.0	40.8	56.3	2.9

3. レクセン教室の参加についてお聞かせください(1期1回です)



調査数	はじめて	2期目	3~5期目	6期以上	無回答
343	54	22	78	186	3
100.0	15.7	6.4	22.7	54.2	0.9

4. レクセン教室に参加するまでのイメージをお聞かせください



調査数	参加しやすそう	参加しにくそう	無回答
343	296	36	11
100.0	86.3	10.5	3.2

①参加しやすそうな理由

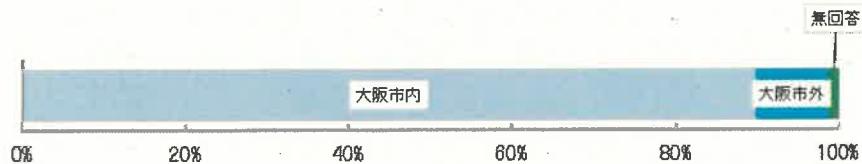
1 大阪市がやっているから
2 開催当初から来ているので
3 友達いる
4 HPの紹介文でそう思った
5 知人がいる
6 初心者歓迎だったから
7 知人もいる為
8 知り合いがいる
9 安い
10 近所の学校でやっていて、学校の後に参加しやすそうだった。
11 楽しい
12 大阪市がひらいているから
13 家が近い
14 仲が良い
15 近い
16 家から近い
17 学校を使用しているから
18 知人が多く参加しているから
19 地元の人達と思ったからです。
20 友人が参加している
21 しってる人がいるから
22 近所だから
23 家から近いから
24 安い受講料
25 参加している人が多いから
26 近くの学校
27 申し込みしやすいから
28 自由
29 コーチかよい
30 知人が一緒の為
31 先生や先輩がやさしそうだったから
32 近い
33 体験があるから
34 やさしい
35 たのしい
36 楽しそうやから
37 よい雰囲気
38 スポーツだから
39 体験や見学が出来るため。
40 友人と一緒だったため
41 わきあいあいとされていて参加しやすそうなイメージでした。

43 1期が3ヶ月なので体験感覚で始められる。
44 パンフレットの説明
45 体験・見学からでもいいので、また近所なので
46 皆様がフレンドリー、コーチもやさしい
47 楽しそう
48 毎日たのしい
49 フレンドリー
50 知り合いがいたから。
51 厳しくなく楽しめそう。
52 みんなフレンドリー
53 多くの地域で長年開催されているため
54 家から近い
55 知人がいてたため
56 楽しい。
57 顔見知りの人がたくさんいるので
58 バレーボールが好きな人の集まりなので(好きなスポーツ)
59 友人がいたから。
60 知り合いが参加していた
61 近くて安い。

②参加しにくそうな理由

1 距離が少し遠い
2 人間関係
3 情報がなかったのでなんとなく
4 エチコンがなかった時は、参加出来なかった
5 回観板などで周知してもらったりできたら良いのでは?
6 開催時期、手続きがわからない
7 どんな方達が来られるのか不安があった。
8 内容が分かりづらい
9 やっている様子が分からぬいため。
10 人は勇気がいる
11 人が多いから
12 年齢層やレベルが分からぬいから。
13 どんな方々がおられるのか、分からぬいため
14 なんとなくハードルが高いイメージ
15 コミュニティができあがって輸に入れなさそう。
16 どこにも宣伝や、露出がない、閉鎖的なモノだから
17 何をやっているか分からなかつたので
18 知人がいるい場合、きつたりがない
19 初めての場合、具体的な活動内容がわかりづらい
20 気づいたときには申込期間が過ぎている
21 全くの未経験なので練習に参加できるか…
22 未経験のため
23 やってる様子がわからない
24 常連の方が多そうで溶けこめるか心配していた

5. あなたのお住まいをお聞かせください



調査数	大阪市内	大阪市外	無回答
343	308	31	4
100.0	89.8	9.0	1.2

○大阪市内在住者

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区
343	20	2	2	7	27	2	6	6	5	-	8	15
100.0	5.8	0.6	0.6	2.0	7.9	0.6	1.7	1.7	1.5	-	2.3	4.4

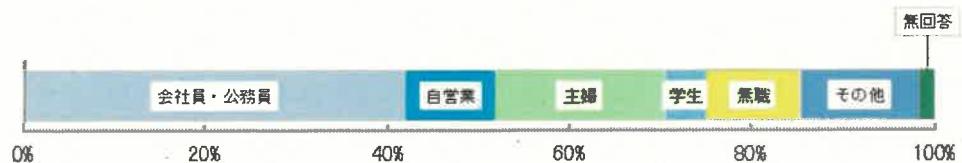
東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答
40	22	18	-	6	11	25	20	29	19	14	5	34
11.7	6.4	5.2	-	1.7	3.2	7.3	5.8	8.5	5.5	4.1	1.5	9.9

○大阪市外在住者

調査数	茨木市	交野市	高槻市	堺市	守口市	松原市	寝屋川市	摂津市	大阪狭山市	東大阪市	豊中市	和泉市
31	1	1	1	5	3	2	2	1	1	5	1	2
100.0	3.2	3.2	3.2	16.1	9.7	6.5	6.5	3.2	3.2	16.1	3.2	6.5

京都府	奈良県	兵庫県	無回答
長岡京市	奈良市	尼崎市	
1 3.2	2 6.5	1 3.2	2 6.5

6. あなたの職業をお聞かせください



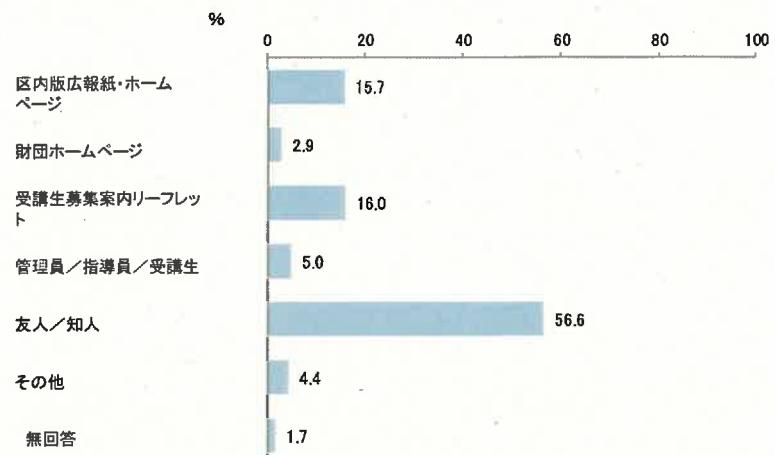
調査数	会社員・公務員	自営業	主婦	学生	無職	その他	無回答
343	144	33	65	15	35	45	6
100.0	42.0	9.6	19.0	4.4	10.2	13.1	1.7

○その他内訳

1	契約社員
2	アルバイト
3	パート
4	パート
5	フリーター
6	会社役員
7	パート
8	定時職員
9	パート
10	パート

III 調査結果

7. レクセン教室を知ったきっかけは何ですか？



○その他内訳

1	インターネットで探した
2	家族
3	家族
4	忘れた
5	掲示板

調査数	区内版広報紙	財団ホームページ	リーフレット案内	受講生	管理員／指導員／	友人／知人	その他	無回答
343	54	10	55	17	194	15	6	
100.0	15.7	2.9	16.0	5.0	56.6	4.4	1.7	

8. レクセン教室の申込方法についてお聞かせください



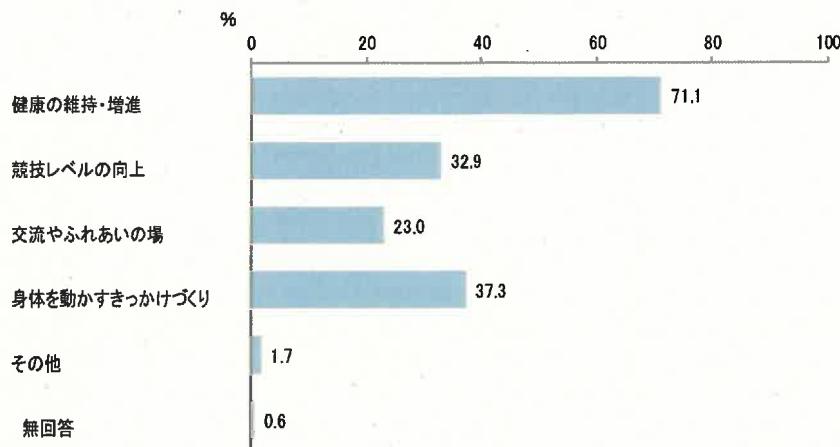
○わかりにくい理由

1	申込用紙を受取る場所及び方法がわかりにくい
2	書いている内容が分かり難いので問い合わせをした
3	振込後に完了メール等がないため。
4	初めての人にはわかりにくい。
5	いつから申込めるかわからない

○わかりやすい理由

1	ホームページ
---	--------

9. レクセン教室に参加する目的を教えてください(複数回答可)

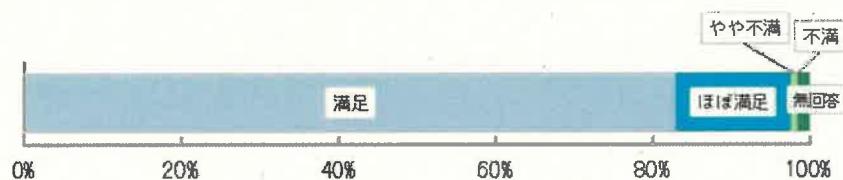


調査数	健康の維持・増進	競技レベルの向上	交流やふれあいの場	身体を動かすきっかけづくり	その他	無回答
343	244	113	79	128	6	2
100.0	71.1	32.9	23.0	37.3	1.7	0.6

○その他内訳

1	これまで野球をやっていて、高校で部活に入れないとめ勉強の息抜にきた。
2	上手くなりたい
3	レクリエーションとしてバレーを初心者でも参加できる場
4	近くにバレー教室がないため

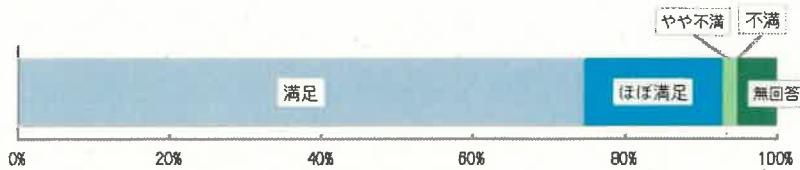
10. 管理員の対応についてどのように思われてますか？



調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
343	285	50	3	-	5
100.0	83.1	14.6	0.9	-	1.5

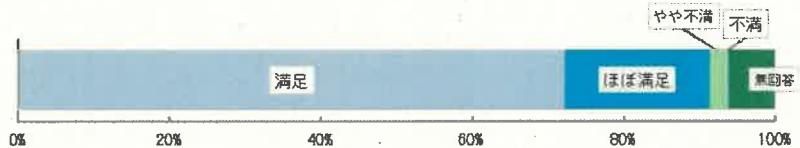
11. 指導員についてお聞かせください

①初心者に対し丁寧で適切な指導ができている



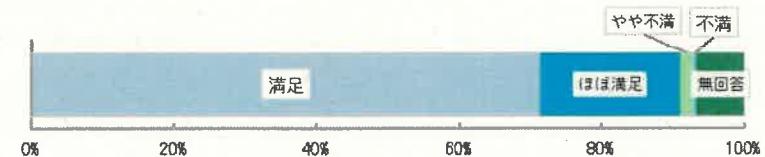
調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
343	256	62	7	-	18
100.0	74.6	18.1	2.0	-	5.2

②レベルあつた適切な指導ができている



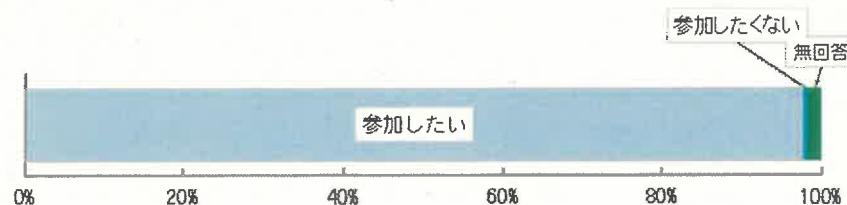
調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
343	248	65	8	1	21
100.0	72.3	19.0	2.3	0.3	6.1

③受講生が楽しめるように工夫している



調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
343	245	67	7	1	23
100.0	71.4	19.5	2.0	0.3	6.7

12. 次期レクセン教室も引き続き、参加したいですか？



調査数	参加したい	参加したくない	無回答
343	335	2	6
100.0	97.7	0.6	1.7

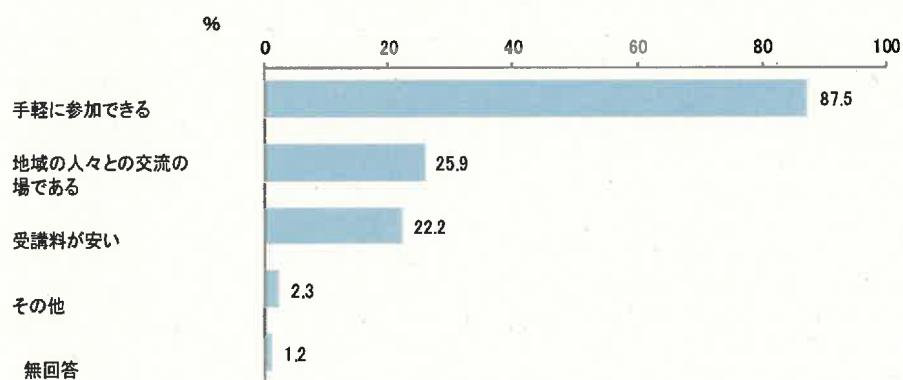
○参加したい理由

- 1 健康作り、友との交流
- 2 仲良くする人もできました

○参加したくない理由

- 1 人数が多い

13. あなたにとってレクセン教室の魅力とは？(複数回答可)



調査数	手軽に参加できる	地域の人々との交流の場である	受講料が安い	その他	無回答
343	300	89	76	8	4
100.0	87.5	25.9	22.2	2.3	1.2

○その他内訳

- 1 近い
- 2 時間帯も良いです。
- 3 家から近い
- 4 場所が遠い。近場にあればもっとよい。
- 5 楽しい
- 6 指導
- 7 指導者に教われる
- 8 種目(バレーボール)がある
- 9 コーチ

14. その他、レクセン教室に対するご意見等ありましたらご自由にお書きください(新しい種目等)

○ポジティブなご意見

1	頑張って続けてください!
2	いつも楽しい時間をありがとうございます
3	いつもありがとうございます。
4	事業の継続を強く望みます
5	大満足しています。
6	楽しくやりたい!
7	ぜひ続けてほしい!!!
8	非常に満足
9	体力、健康に役立っています。
10	楽しくやってます。
11	いつもありがとうございます
12	楽しい!!
13	今後ともよろしくおねがい致します
14	いつもありがとうございます
15	楽しく参加させてもらっています。
16	いつもお世話になっておりありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

○ネガティブなご意見

1	5500円下げおねがいします
2	使ってる部屋が暑かったり寒かったりする事エアコンがない
3	スチールアップの為に少しでも指導してほしい。指導員にお願いをしても「ここは指導する所ではない」と言われた。
4	年間約3ヶ月の休み期間が長いと感じます。
5	バドミントンはダブルスのみなのでポジション取りの指導がほしい。LEDが目にきつい。羽が見にくく。 同じアンケートを毎回書かされるのはイヤ。意見を書いても返答もなく、意見を聞かれてるのか不信。改善は?
6	申し込み入金後の案内がなく困りました。
7	参加費5,500円の内訳(何にいくらかかるのか)を公開してほしい
8	開催日を増やしてほしい(4、8、12月も)
9	次期までの数週間を自主練習が可能な様にしてほしい。
10	練習できない期間があるので残念です。
11	年間3期の開催ですが、各期の間が約1ヶ月ほど空くので、それがなく、1年間継続して開催していただきたい。
12	期との間が開かない様に自主練をさせて欲しい
13	一年を通して休みなく続けたいので休みの期間が無い様にしてほしいです
14	体育館のライトが暗いです。
15	受講生が更に楽しめるよう、もう一工夫ほしい。
16	年間3期の開催ですが、各期の間が約1ヶ月ほど空くので、それがなく、1年間継続して開催していただきたい。
17	期との間が開かない様に自主練をさせて欲しい
18	一年を通して休みなく続けたいので休みの期間が無い様にしてほしいです
19	体育館のライトが暗いです。
20	受講生が更に楽しめるよう、もう一工夫ほしい。

○その他のご意見

1	テニスもやってほしい
2	レクセン大会復活してください。
3	19:30開始したとうれしい。
4	交流戦がしたいです。
5	バドミントンだけ受講料が高い。
6	土曜日開催のレクセンがあれば参加したい
7	特にありませんがもし週2回あればうれしい
8	週2回やってくれたら参加します。
9	バスケ交流戦して下さい
10	費用の内訳をHPにのせてほしい

受講者数(総受講者数2039名)

別紙1-3

区	レクセン名	曜日	種目	定員	受講者数			合計
					1期	2期	3期	
北区	堀川	火	バレーボール	30	11	13	19	43
	豊崎	火	バスケット	30	25	22	24	71
		水	バドミントン	40	19	13	17	49
		金	卓球	30	14	14	13	41
此花区	此花	月	バスケット	30	11	17	14	42
		木	卓球	30	4	6	5	15
中央区	上町	月	バドミントン	40	31	29	30	90
		水	パワーヨガ	30	11	15	13	39
		木	バスケット	30	20	21	24	65
		金	健康＆ソフト	30	7	7	6	20
西区	西	月	バドミントン	40	休講			0
		火	卓球	30				0
		木	バレーボール	30				0
		金	ハタヨガ	30				0
港区	市岡東	火	バドミントン	40	15	19	19	53
		木	バレーボール	30	13	17	13	43
		金	卓球	30	9	10	10	29
大正区	大正西	月	バドミントン	40	9	9	10	28
西淀川区	西淀	火	卓球	30	8	14	12	34
		木	バドミントン	40	7	8	10	25
		金	デトックスヨガ	30	2	6	9	17
淀川区	十三	木	バドミントン	40	11	13	休講	24
	三国	火	機能改善ヨガ	30	4	4		12
		水	卓球	30	4	3		10
		木	バレーボール	30	11	15		44
		金	バドミントン	40	13	15		44
東淀川区	瑞光	木	バドミントン	40	22	23	休講	45
		金	卓球	30	13	13		26
東成区	相生	月	剣道	30	6	4	4	14
		火	卓球	30	8	8	12	28
		木	バドミントン	40	14	17	16	47
		金	バレーボール	30	12	19	23	54
生野区	生野	金	卓球	15	8	4	3	15
	新巽	月	リラックスヨガ	30	4	3	4	11
		火	バレーボール	30	9	9	11	29
		水	卓球	40	9	5	6	20
		木	バドミントン	30	10	12	12	34

区	レクセン名	曜日	種目	定員	受講者数			合計
					1期	2期	3期	
旭区	大宮	火	卓球	30	11	12	13	36
		水	バドミントン	40	14	17	13	44
		木	リフレッシュヨガ	30	10	11	10	31
城東区	城陽	火	バドミントン	40	12	14	15	41
		木	卓球	30	21	18	20	59
鶴見区	茨田	火	バドミントン	40	17	16	17	50
		金	卓球	30	9	8	7	24
阿倍野区	文の里	月	バレーボール	30	19	23	20	62
		水	バドミントン	40	34	33	37	104
住之江区	加賀屋	火	卓球	30	10	9	10	29
		水	バスケット	30	21	23	23	67
		木	健康づくり体操	30	5	4	4	13
		金	バレーボール	30	14	14	13	41
住吉区	墨江丘	火	バドミントン	30	19	19	18	56
		水	卓球	30	2	3	3	8
		金	バレーボール	30	11	13	11	35
東住吉区	田辺	水	バレーボール	30	21	23	18	62
平野区	瓜破	水	バドミントン	40	13	16	22	51
西成区	玉出	火	リラックスヨガ	30	2	2	2	6
		木	バドミントン	40	9	13	16	38
		金	卓球	30	10	6	5	21
合計				1895	658	704	677	2039

学校都合により休講

管理員概要

- ◆勤務地：各市民レクリエーションセンター（事務所は管理員室とする。）
- ◆勤務日：スポーツ教室の開催日
- ◆勤務時間：教室の開催時間とその前後 30 分
 - (例) 教室開催時間が 19 時～20 時 30 分の場合、勤務時間は 18 時 30 分～21 時。
- ◆人員配置：
 - ・各スポーツ教室開催中に 1 名以上とする。（指導員と兼務可）
 - ・1 名のみ配置する場合は、緊急的な欠勤時等を想定して、代替となる管理員を確保しておくこと。
- ◆職務：
 - ・受講者対応（受付、出欠確認等）に関すること。
 - ・管理員室（敷地周辺を含む。）の管理・保全、物品・備品の管理に関すること。
 - ・レクセン及び学校施設利用にかかる電気、ガス、水道、空調及びトイレ等の使用に関すること。
 - ・学校入口等の鍵の管理、学校への入退場者の確認に関すること。
 - ・スポーツ教室開催時の学校施設の保全に関すること。
 - ・学校施設利用にかかる注意事項の周知徹底に関すること。
(学校施設の適正利用（自転車駐輪可、学校施設内自動車乗り入れ不可など）、指定場所以外への立入禁止、火災防止、清掃管理など)
 - ・レクセン設置校との連絡調整に関すること。
 - ・指導員との連絡調整に関すること。

指導員概要

- ◆勤務地：各市民レクリエーションセンター（体育館）
- ◆勤務日：スポーツ教室の開催日
- ◆勤務時間：スポーツ教室の開催時間
- ◆人員配置：
 - ・各スポーツ教室開催中に 1 名以上とする。（管理員と兼務可）
 - ・概ね受講者 30～40 名につき指導員 1 名以上の配置を基本とする。
(例) 定員 80 名以上の教室は指導員 2 名以上。
 - ・緊急的な欠勤時等を想定して、代替となる指導員を確保しておくこと。
- ◆職務：
 - ・実技指導に関すること。
 - ・スポーツ教室開催中の受講者の管理（安全管理を含む。）に関すること。