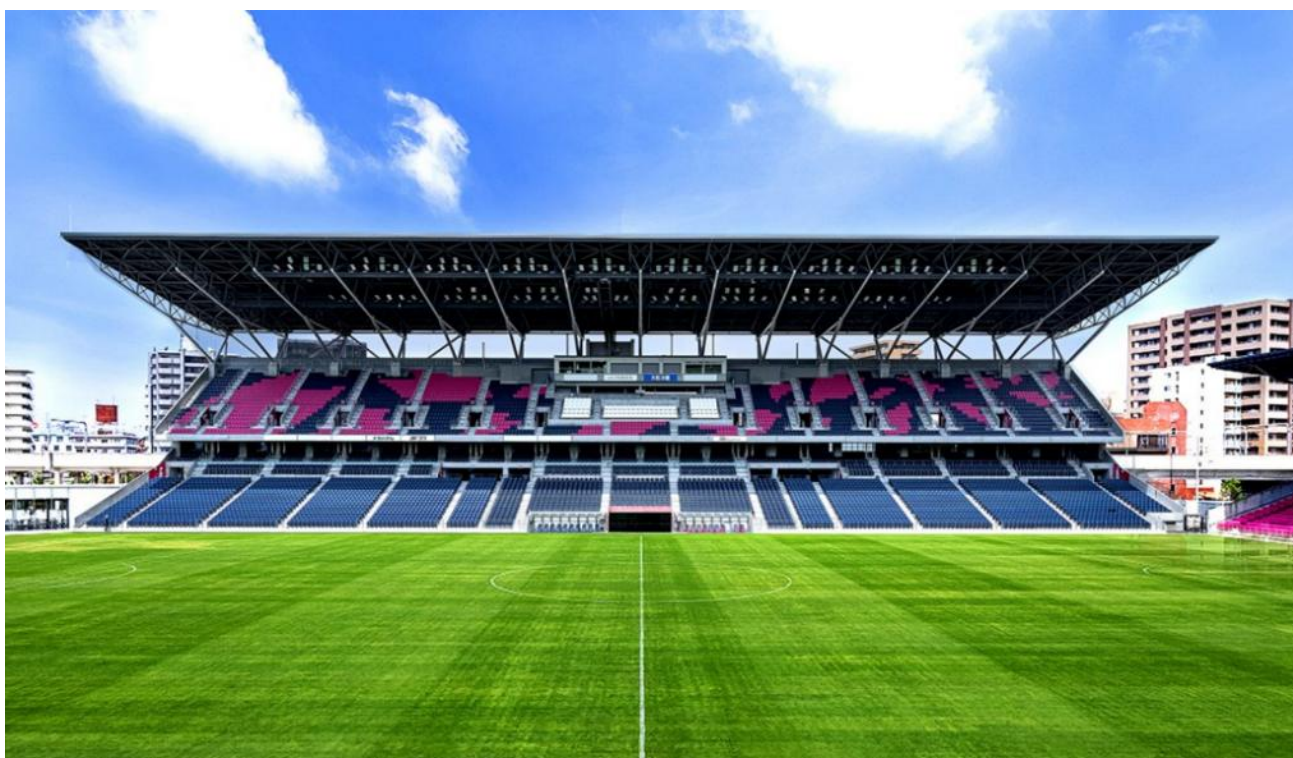


令和3年～6年度

# 長居球技場 事業報告書

Nagai Stadium business report



令和7年12月

一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ

目次

1 概要

1-1 施設概要

1-2 指定管理者概要

2 管理運営状況

2-1 設備管理、点検

2-2 設備改修

2-3 天然芝フィールド管理

2-4 安全管理

2-5 人員配置、訓練、各種研修

2-6 モニタリング調査、アンケート

2-7 広報

2-8 個人情報保護に関する取組

3 利用状況

3-1 来場者数、稼働率

3-2 主な大会、試合

3-3 自主事業、スクール、イベント

4 収支状況

5 社会・地域貢献活動

5-1 地域に根差した施設運営

5-2 環境に配慮した施設運営（サステナビリティ）

5-3 長居公園との連携

6 総括



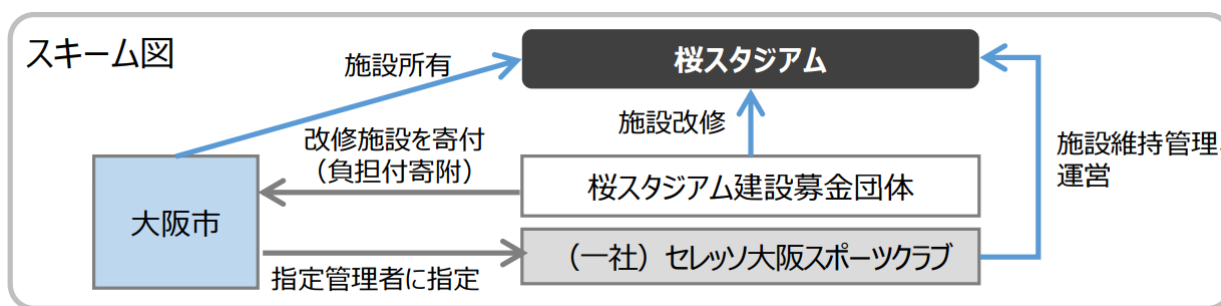
1、概要

1 施設概要

名 称：長居球技場  
 愛 称：ヨドコウ桜スタジアム  
 竣 工：昭和 62 年 4 月 25 日  
 開 業：令和 3 年 4 月  
 構 造：鉄筋コンクリート造及び鉄骨造  
 収容定員：24,665 名  
 建築面積：14,305 ㎡  
 延床面積：35,600 ㎡  
 営業時間：午前 9 時～午後 9 時



施設内容：天然芝フィールド、観覧席、トイレ、更衣室、練習室、放送室、記者席、会議室等  
 改修スキーム



2 指定管理者概要

指定管理期間 令和 3 年 4 月 1 日～令和 33 年 3 月 31 日 (30 年間)

指定管理者 一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ  
 大阪府大阪市長居公園 1-1  
 代表理事 村山 勉

第 3 者委託 設備点検・整備管理業務 株式会社 NTT ファシリティーズ  
 天然芝管理維持管理業務 スポーツターフマネジメント共同企業体  
 施設清掃・管理警備業務 ユニベール株式会社



## 2、管理運営状況

### 1 設備管理、点検

設備維持管理仕様書に基づき、年間を通して計画的な設備保守管理点検を行うとともに、日常点検や試合開催時については独自の「**興行開催時点検**」を実施し安心・安全・快適な環境の維持に努めています。不具合や破損が発見された場合は即座に関係各所へ共有のうえ、早期の修繕を実施しています。

#### ■ 保守管理業務

施設利用者が安心・安全・快適な空間で各種スポーツを体験・観覧できる環境の提供に向けて、数多くの施設管理実績を保有している株式会社NTTファシリティーズと共に設備保守管理業務を実施しています。実施にあたっては、「常駐設備員の日常・定期作業で対応可能な業務」、「非常駐の点検専門技術者が実施すべき業務」に分け、コストの最適化を図っています。電気設備、消防用設備、空調設備、給排水設備、昇降機等については設備維持管理仕様書に基づき年間点検実施計画※別紙①を策定し実施しています。

#### ■ 日常点検

施設職員及び設備員が大阪市の定めによる頻度にてスタジアム内の各諸室、シャワー室、トイレなどを点検し、不具合の早期発見に努めています。

#### ■ 興行開催時点検

コンコース内のAEDやトイレ、給排気設備、フィールド照明、放送設備、ロッカー内シャワーや製氷機など非試合時に使用されない設備を中心に試合前日～当日にかけて全試合点検を実施し、選手、観客を迎える体制を整えています。

#### ■ 主な修繕一覧

年度	実施内容
R3	北練習室系統空調ファン軸受取替/電光掲示板フラッグポールロープ交換/メインスタンドシャワー室タイル修繕 消防設備修繕工事/出入口自動扉修繕
R4	バックスタンド排気ファンベアリング取替/多目的トイレシャッター修繕/ボイラー室吸気ファン修繕/南スタンド階段 タイル修繕/南北練習室シャワーブース修繕工事/練習室更衣室エアコン修繕/バックスタンド揚水ポンプ修 繕/防火設備不具合改修
R5	ゴミ庫シャッター修繕/大型ビジョン表示障害修繕/大型製氷機修繕/バックスタンド非常灯交換/ ドレンバルブ改修工事/北練習室ファンコイル修繕/防犯カメラ配線修繕/大会運営室床修繕/ 南ゲート門扉修繕/キュービクル接地修繕/バックスタンド点検口新規取付
R6	消防設備改修/北選手控室空調設備修繕/冷媒ガス回路修繕/バックスタンド防火シャッター修繕/ 南スタンド階段補修/バックスタンド天井漏水修繕/給湯ボイラー漏水修繕/フィールド照明電源装置修 繕/バックスタンド南練習室室外機修繕/非常用発電機バッテリー修繕/芝刈り機修繕

2、管理運営状況

2 設備改修

顧客満足度及び施設価値の向上を図る為に指定管理者による設備の改修、投資と共に大阪市費用負担による設備更新工事を両輪にて実施しています。今後も継続的に興行主催者へのヒアリングや利用者アンケート徴取を実施し、的確な利用者ニーズを汲み取り施設への投資を継続していく予定です。

主な改修工事

時期	費用負担		工事内容	金額（税込）
	大阪市	指定管理		
R3	○		北練習室コート張替工事	10,890,000
		○	バックスタンドキッズルーム改修工事	18,700,000
R4	○		バックスタンド1階多目的トイレ改修工事	21,560,000
R5	○		バックスタンド外壁改修工事	入札工事
	○		バックスタンド自動火災報知器設備更新	入札工事
		○	天然芝フィールド暗渠排水増設工事	14,000,000
R6	○		バックスタンドスピーカー更新工事	29,317,932
	○		汚水管復旧工事	16,577,000
	○		バックスタンド受変電設備更新工事	入札工事
	○		大型ビジョン更新工事	入札工事
		○	バックスタンド鉄扉、手すり再塗装	5,750,000
		○	2階車いす席オーニング設置	650,000
		○	各コンコース館内共聴用モニター設置	6,000,000



2、管理運営状況

■ バックスタンドキッズルーム改修 (R3年/費用：18,700,000円)

小さいお子様と一緒に試合観戦出来る場所が欲しいという要望に応える形で旧貴賓室をキッズルームに改修。幅広い年齢のお客様に試合観戦出来る環境を整備しました。



■ 天然芝フィールド暗渠排水増設 (R5年/費用：14,000,000円)

近年のゲリラ豪雨によるフィールド内の水溜まり発生に対応すべく暗渠排水を増設。これにより雨天時のフィールド内排水が格段に向上し大雨時でもプロ興行に相応しいフィールドコンディション維持が可能になりました。



■ バックスタンド各鉄扉、手すり再塗装 (R6年/費用：5,750,000円)

バックスタンド内の手すりや鉄扉が経年劣化により、塗装剥がれや錆の発生が目立つためスタジアムカラーに再塗装。錆による擦り傷を未然防止すると共に美化が向上しました。



■ 各コンコース館内共聴用モニター設置 (R6/費用：6,000,000円)

各スタンドのコンコースに館内共聴用モニターを計25台設置。試合の映像をLIVEで各所に投影しトイレや売店に並んでいる際も試合を見逃す事なく観戦する事が可能になりました。



■ 車いす席オーニングテント設置 (R6年/費用：650,000円)

バックスタンド2階の車いす席にオーニングテントを設置。これにより車いす観戦者の雨除け、日除けになり観戦環境が大幅に向上しました。



R7年以降についても防犯カメラの増設、車いす席の改修工事などを予定しています。



2、管理運営状況

3 天然芝フィールド管理

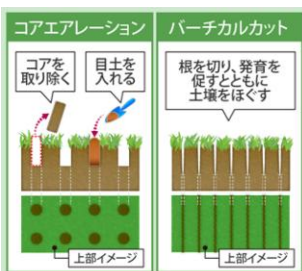
天然芝フィールドの管理は、ワールドカップ会場として実績のあるカシマサッカースタジアムの芝生管理を現在行っているインターナショナルゴルフマネジメントに委託しています。専門知識を有した5名のグラウンドキーパーが常駐管理し常に良好な芝生の状態を維持しています。2024シーズンにおいてはJリーグピッチ評価にて**全59スタジアム中8位**という高い評価を受けました。他のJリーグホームスタジアムは年間稼働日数が30日～50日が多数ですが、当スタジアムは60日～70日の稼働を実現しています。セレッソ大阪をはじめとするプロ興行だけでなく、アマチュア大会やジュニア向けイベントを実施する事によりスポーツ振興、普及に寄与しています。

順位	スタジアム名	平均/ピッチスコア (10点満点)	試合数 合計	J1 試合数	J2 試合数	J3 試合数	備考
1		9.9800	15	15	-	-	
2		9.9778	18	-	18	-	
3		9.9737	19	-	19	-	
4		9.9632	19	-	19	-	
5		9.9529	17	17	-	-	
6		9.9500	18	18	-	-	
7		9.9368	19	19	-	-	
8	ヨドコウ桜スタジアム	9.9263	19	19	-	-	
9		9.9211	19	-	19	-	
9		9.9211	19	-	-	19	

※Jリーグピッチ評価 試合毎にマッチコミッショナーが芝生の状態、密度、傷み具合など複数項目の採点を行い評価する制度

■管理ポイント

項目	内容
オーバーシード	1年を通してピッチを常緑に保つため暖地型芝の上から寒地型芝の種を蒔くオーバーシーディングを行います。当スタジアムでは特殊な機械で土壌に切り込みを作り種を土壌内の切り込みに落とし込む <b>トライウェーブ</b> という最新技術を導入しています。これにより短期間の養生で寒地型芝への切替が可能となり高い稼働日数の実現に繋がっています。
散水	芝の栄養状態を良好に保つため、土壌の水分量を日々観測しながら随時散水を実施しています。夏場については深夜から早朝の気温の低い時間に散水を行い、蒸発を防ぎ、芝の育成に有益な微生物も活発化させます。
エアレーション	踏圧のかかるスポーツターフは、土が固まりやすく、芝の育成が阻害される為土壌の通気性や排水性を改善するエアレーションを専用の機械で行います。
クオリティ調査	月に一度イングランドサッカー協会が採用しているスポーツターフ試験を行い問題点や状況を把握し良好なピッチコンディション維持に役立てています。



トライウェーブ工法

## 2、管理運営状況

### 4 安全管理

#### ■ 巡回点検による未然防止

設備員、職員による巡回点検を定期的実施し施設設備の安全確認や破損等、事故につながる箇所の有無を点検するほか、危険と判断した場合は来場者に対して職員・警備員を配置しての安全確保を実施しています。

#### ■ 熱中症対策

近年、気候変動の影響等により夏季の気温が年々増加傾向にあります。スポーツ施設として利用者、関係者の安全を確保する為様々な対策を実施しています。

- ・ バックスタンド北側階段、北スクエアにミストシャワーを設置、移動式ミストファン5台を導入し、試合やイベント開催時に各所に設置
- ・ 換気が悪く熱がこもるバックスタンドコンコース内に大型送風機を設置
- ・ 場内売店全店舗に新たに壁掛扇風機を設置し売店事業者職員の安全を確保
- ・ 車いす席、南スタンド裏にオーニングテントを新規設置
- ・ 熱中症が発生した際に即座に応急処置が出来るよう、メインスタンド・バックスタンド事務所にそれぞれ経口補水液とアイシングを常備



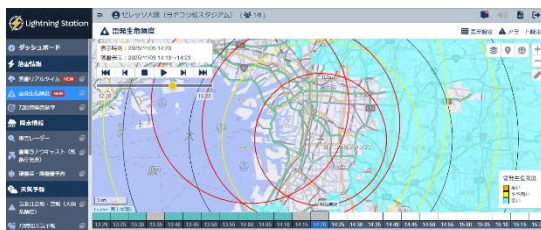
#### ■ ゲリラ豪雨、雷対策

天気の急変によるゲリラ豪雨や落雷による事故が増えています。日常的に来場がある体育館利用者や自主事業参加者も含めた安全確保を図る為下記の実策を実施しています。

- ・ 雷の発生予測や落雷位置、進路予測や雨や風速などの気象情報をリアルタイムで確認できるシステム「Lightning Station」を導入、運用しています。半径 20km 圏内に雷が発生すると、アラート音とメールで全職員に通知が配信され、敏速な対応に繋がっています。

Lightning Station の情報と近辺の状況を基に、落雷の危険がある場合は試合中止、観客の避難、体育館や会議室の利用者へは落雷情報の周知及び屋内退避の呼びかけを実施しています。指定管理者独自の雷対策マニュアルを作成し、夏季を迎える前に研修を実施しています。

- ・ ゲリラ豪雨発生時、過去に幾度となくバックスタンド1階部分の浸水被害が発生しています。指定管理者の費用負担にて止水板を導入し、事故の未然防止を図っています。

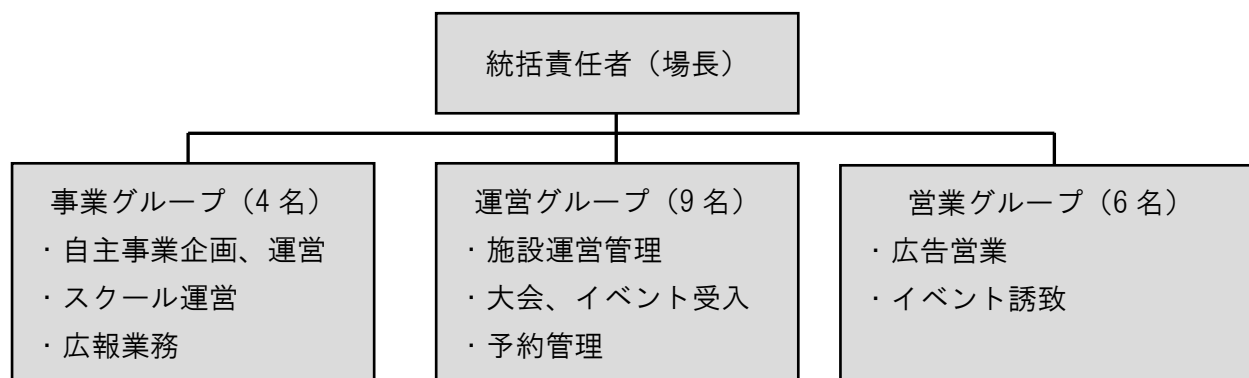


2、管理運営状況

5 人員配置、訓練、各種研修

■ 組織体制

経験豊富な職員を中心に円滑な施設運営を図りながら、職員のスキルアップに取り組むことで、当スタジアムのさらなる発展、市におけるサッカーをはじめとするスポーツ及びレクリエーションの振興に寄与します。



■ 訓練、各種研修

実地研修や外部講習なども含めた研修により職員のスキルや業務遂行能力の向上を目指します。

内容	実施頻度	実地	座学	Web
・ 消防訓練	2回/年	○	○	
・ AED 訓練、雷対応訓練	1回/年	○	○	○
・ 人権研修	2回/年			○
・ 情報セキュリティ研修	1回/年		○	
・ ハラスメント研修	1回/年			○
・ サステナビリティ研修	2回/年		○	
・ コンプライアンス研修	1回/年			○
・ クレーム対応研修	1回/年		○	
・ サイバー対応研修	1回/年		○	
・ 生成 AI 研修	1回/年			○
・ 組織理念研修	1回/年		○	

## 2、管理運営状況

## 6 モニタリング調査、アンケート

当スタジアムの運営管理が利用者にとって適切に行われているかを把握するために、利用者から直接意見をいただき、その意見を基に業務に反映します。また施設の改修計画の判断材料として利用者ニーズを適切に把握するために、大会試合の観戦者、練習室、会議室の利用者で異なる調査を実施しています。また自主事業開催時においても参加者に随時アンケート調査を行い、より魅力ある自主事業へ改善を図っています。

## ■大会、試合観戦者向け

セレッソ大阪ホームゲーム開催時に観戦者対象に売店、トイレ、キャリア電波、試合の見やすさ、座席、音響等、複数項目の満足度調査を Web で実施しています。調査結果を基にハード、ソフト面の改善計画に繋がっています。※別紙参照

## ■車いす観戦者向け

セレッソ大阪ホームゲーム開催時に年間3回のアンケートをペーパー記入方式で実施しています。車いす席の高さ、多目的トイレの満足度、観戦に不自由に感じている事など細かな意見を把握し、興行主催者にも共有し誰もがスポーツに親しめるスタジアムづくりを目指しています。

## ■練習室、会議室利用者向け

定期的に利用がある練習室、会議室利用者向けに受付及び練習室入口にアンケートと意見箱を設置し通年で意見を聴取しています。頂いた意見はスタジアムの設備改修や運営管理改善に繋がっています。アンケート調査結果は掲示板に貼りだして利用者にフィードバックしています。

※別紙参照



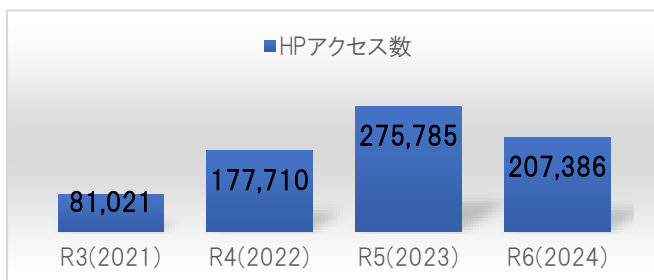
## 2、管理運営状況

### 7 広報

当スタジアムの利用者の年齢層、地域属性は幅広く、利用目的も「する」スポーツ、「みる」スポーツをはじめ様々な目的があります。当スタジアムの広報、情報提供はそれぞれの利用属性、目的に即した手法を選択し、効果的・効率的に実施する事が重要だと考え実施しています。当法人が保有する強固なネットワークを最大限活用し、スタジアムの情報提供、認知拡大に努めます。運用中のホームページには月間利用スケジュール・イベント情報・施設ニュースの他にお問い合わせの受付等も行い、双方向からの情報共有を図っています。災害や警報発令時、臨時休館をする際はタイムリーな情報提供が求められるため、ホームページと SNS を活用すると同時に、予約団体には電話連絡し情報提供に漏れが無いように万全を期します。

#### ■ HP、SNS

誰もが見やすいレイアウトや構成を意識し、スタジアムの各施設や自主スクール等の紹介、イベントスケジュールや練習室の空き状況や座席情報など幅広い情報を発信しています。英語、中国語、韓国語の多言語化も図っておりここ数年で増加しているインバウンドに向けた PR も推進しています。また公式 X とインスタグラムも運用しており、当スタジアムの日頃の取組やタイムリーに提供が必要な情報など複合的に発信しています。



フォロワー数 24,014



フォロワー数 1,198

#### ■ セレッソ大阪媒体の活用

当スタジアムの自主イベントや試合告知をセレッソ大阪ホームゲーム時に大型ビジョンへ投影、試合来場者へのチラシ配布、セレッソ大阪スポーツクラブの会員（約 2,000 名）に対するメール配信など、セレッソグループ全体の媒体を最大限活用して幅広い層に情報を発信しています。

#### ■ デジタルサイネージ

大阪メトロ北浜駅・淀屋橋駅・御堂筋線車内にデジタルサイネージ広告を掲出しスタジアムの認知拡大を図っています。当スタジアムで開催される試合の広告内容に差替も可能な為、幅広い層に PR を図り、興行主催者に付加価値を付与しています。



#### ■ その他

当スタジアムの最寄り駅（JR 鶴ヶ丘駅、大阪メトロ長居駅）と良好な関係を構築しており当スタジアムで開催される試合のポスターを改札やホームに掲示して集客、PR を図っています。また近隣へのポスティングや東住吉区の広報誌、長居公園内の各掲示板なども活用してデジタル弱者の方にも配慮した広報活動を実施しています。

## 2、管理運営状況

### 8 個人情報保護に関する取組

個人情報保護管理者を選任の上、一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブとしてプライバシーポリシーを策定しています。当スタジアムもこれに準じて運用を実施しています。取得した個人情報を適切に管理するため、情報セキュリティに関する研修を定期的に行い個人情報の漏えい、滅失またはき損等の防止及び是正に取り組みます。

## PRIVACY POLICY | プライバシーポリシー

私ども一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ（以下、「当クラブ」と言います。）は、スポーツ選手の育成に関する事業、スポーツ及び健康増進活動の企画、運営に関する事業等を実施する上で、個人情報の重要性を認識し、法令を遵守しつつ、個人情報の取得並びに適正な利用とその管理の徹底に努め、お客様の信頼と社会的使命にお応えいたします。

#### 1. 個人情報の取得について

当クラブは、適正かつ公正な手段によって、お客様の個人情報を取得します。

#### 2. 個人情報の利用について

当クラブは、お客様の個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。又、取得した個人情報の目的外利用をしないよう、処置を講じます。

当クラブは、お客様の個人情報を委託業者に提供する場合は、当該業者につき厳正な調査を行った上、秘密を保持させるために、適正な管理、監督を行います。

当クラブは、お客様の個人情報を正当な利用目的の範囲内で委託業者に提供する場合がございます。

委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付けます。

#### 3. 個人情報の第三者提供について

当クラブは、法令に定める場合等を除き、お客様の個人情報をお客様の承諾なく第三者に提供・開示はいたしません。

#### 4. 個人情報の管理について

当クラブは、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。

当クラブは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

当クラブは、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩、滅失又はき損などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルスなどに対する適正な情報セキュリティ対策を講じるとともに、問題が発生した場合は適切な是正処置を講じます。

当クラブは、個人情報の不必要な持ち出し、外部への送信による漏洩はさせません。

当クラブは、役員及び従業員に対し、お客様の個人情報の保護及び適正な管理方法についての教育を実施し、日常業務におけるお客様の個人情報の適正な取扱いを徹底します。

#### 5. 継続的改善

当クラブは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

#### 6. 保有個人データの開示・訂正・利用停止・消去について

当クラブは、当クラブがお預かりしておりますお客様の保有個人データについて、お客様から開示・訂正・利用停止・消去のご請求及び苦情相談等のお問い合わせをいただいた場合は、ご本人様であることを確認させていただいた上で、所定の手続により合理的な範囲で対応させていただきます。

3、利用状況

1 来場者数、稼働率

開業した令和3年はコロナ禍の為、利用制限、収容制限などがありましたが徐々に制限が緩和された後、順調に来場者数を伸ばしています。セレッソ大阪のホームゲームを始め、サッカー・ラグビー日本代表戦や皇后杯、ラグビーリーグワン、高校サッカー選手権決勝など注目度の高い試合の積極的な誘致による「スポーツによる持続可能で活力あるまちづくり」、練習室や人工芝エリアを活用した地域に根差した自主事業やスクールの実施による「スポーツによる健康・生きがいづくり」、「人と人がつながるスポーツコミュニティづくり」、を推進し誰もがスポーツを楽しめる 元気あふれる大阪のまちをめざす「第2期大阪市スポーツ振興計画」の実現に寄与しています。

第2期大阪市スポーツ振興計画（概要版）

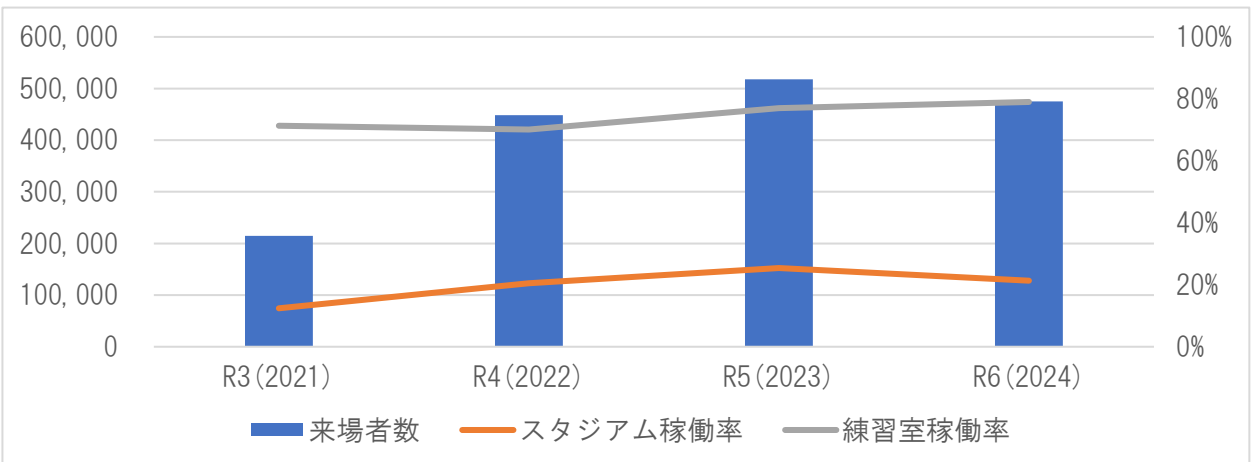
基本理念

誰もがスポーツを楽しめる 元気あふれる大阪のまちをめざします

3つの目標

健康・生きがい	活 力	コミュニティ
<p><b>スポーツによる健康・生きがいづくり</b></p> <p>幼少期の子どもから児童・生徒・学生、働く世代や子育て世代、高齢者、障がいのある人等、誰もがライフスタイルに合わせた運動・スポーツを楽しみ、スポーツを通じた健康寿命の延伸につながるよう、教育・健康・福祉分野等と連携した取り組みを進めるとともに、大阪・関西万博のテーマに共に取り組みます。</p> <p>目標 週に1回以上、運動・スポーツをする成人の割合（65%）</p>	<p><b>スポーツによる持続可能で活力あるまちづくり</b></p> <p>大規模なスポーツ競技大会の開催、地域資源を活かしたスポーツツーリズムや大阪・関西万博を契機とした施策の展開を通じ、大阪の強みを活かした魅力の創出、地域経済の活性化、スポーツレガシーの形成を図り、持続可能で活力あるまちづくりを進めます。</p> <p>目標 大阪市はスポーツイベントや競技大会が盛んだと思う市民の割合（65%）</p>	<p><b>人と人がつながるスポーツコミュニティづくり</b></p> <p>大阪市の地域スポーツ活動を通じたコミュニティづくりや共生社会づくりを図るため、スポーツ指導者やスポーツボランティア、地域に根差したスポーツ活動を展開する団体の育成、活動支援等、幅広い取り組みを進めます。</p> <p>目標 地域のつながりにスポーツが役立っていると思う市民の割合（50%）</p>

項目	R3 (2021)	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)
来場者数	214,553名	448,602名	517,640名	474,795名
スタジアム稼働率 (ピッチ・スタンド)	12.4%	20.5%	25.4%	21.3%
練習室稼働率	71.3%	70.1%	77.0%	79.0%



※2024年度は受変電設備改修工事による約3か月間停電の影響（休館）により来場者数減少

3、利用状況

2 主な大会、試合

年度	実施試合
R3 (2021)	セレッソ大阪 20 試合、セレッソ大阪堺レディース 2 試合 <b>キリンチャレンジカップ 2021 U-24 日本代表 vs U-24 ホンジュラス代表</b> ラグビーリーグワン 3 試合 社会人・学生アメリカンフットボール 3 試合 大阪高校サッカー選手権準決勝
R4 (2022)	セレッソ大阪 25 試合、セレッソ大阪堺レディース 5 試合 <b>キリンチャレンジカップ 2023 SAMURAI BLUE vs コロンビア代表</b> <b>JAPAN RUGBY CHALLENGE SERIES 2022 日本代表 vs オーストラリア代表</b> ラグビーリーグワン 6 試合 大学ラグビー選手権々決勝 社会人・学生アメリカンフットボール 6 試合 大阪高校サッカー選手権決勝
R5 (2023)	セレッソ大阪 23 試合、セレッソ大阪ヤンマーレディース 10 試合 <b>男女7人制ラグビーアジア予選 (パリ五輪予選)</b> <b>Paris Saint-Germain (PSG) JAPAN TOUR 2023 トレーニング (インテル)</b> 皇后杯 第 47 回全日本女子サッカー選手権大会決勝 ラグビーリーグワン 6 試合 社会人アメリカンフットボール 1 試合
R6 (2024)	セレッソ大阪 21 試合、セレッソ大阪ヤンマーレディース 13 試合 <b>EUROJAPAN CUP 2024 トレーニング (ドルトムント)</b> ラグビーリーグワン 3 試合 大阪高校サッカー選手権準決勝 2 試合 第 30 回 J リーグユース選手権大会決勝

※赤字は国際大会、試合



キリンチャレンジカップ 2023



セレッソ大阪



JAPAN RUGBY CHALLENGESERIES



3、利用状況

**3 自主事業、スクール、イベント**

幼児から高齢者、女性、幅広い層を対象にしたスクールを実施する事により「誰もがスポーツを楽しめる 元気あふれる大阪のまちをめざします」という大阪市スポーツ振興計画誰の実現に寄与しています。また、地域の市民を対象した書道、そろばん、プログラミング等のカルチャー教室も開講し地域社会の発展に貢献しています。※下記の会員数は令和7年11月時点

	対象	スクール名	会員数
カルチャー	ジュニア	個別学習塾	44
	ジュニア	ロボットプログラミング教室	20
	ジュニア	そろばん教室	49
	全般	書道教室	17
	ジュニア	倭太鼓教室	2
スポーツ	全般	セレッソ大阪サッカースクール	145
	大人	ヨガスクール	41
	子ども	ダンススクール	19
	大人	ストレッチ教室	9
	子ども	チアダンススクール (BLOOMS)	17
	子ども	ハンドボールスクール セレッソ大阪×大阪ラヴィッツ	28
	子ども	バドミントンスクール長居校 (子ども)	29
	大人	バドミントンスクール長居校 (大人)	11
	子ども	セレッソ大阪チアダンススクール (HOPPERS)	33
	子ども	セレッソ大阪ダンススクール	14
	大人	イキイキはつらつ塾	13
	全般	セレッソ大阪ふれあいスクール (バドミントン)	57
	全般	セレッソ大阪ふれあいスクール (卓球)	19
	大人	セレッソ大阪ヨーガスクール	8
	大人	セレッソ大阪ランニングクラブ BRISA	34
合計			609



### 3、利用状況

通年で実施しているスクール以外にも、キャンプイベントやスタジアムツアー、フォトウェディング、ラウンジエリアでのパーティーPLAN など、賑わいをもたらす事業を数多く実施し当スタジアムの認知向上に繋げています。

#### ■スタジアムキャンプ（年/1～2回）

人工芝部分にテントを張っての宿泊、選手ロッカールーム内のお風呂で入浴、アウトドアクッキング体験、LED照明を生かしたスタジアムライティングショーなど様々なアクティビティを用意し当スタジアムでしか味わえない体験と非日常空間を提供し大変好評を得ています。

#### ■スタジアムツアー（年/8回～12回）

普段入る事の出来ない、選手ロッカールーム、記者会見ルーム、VIPエリアなどの見学ツアーを実施しています。学校や法人などの団体からのニーズが高く、修学旅行の行先にも選ばれておりスタジアムの認知度向上に繋げています。

#### ■フォトウェディング（年/15回～20回）

～一生に一度の最高の瞬間を、憧れのスタジアムで～というコンセプトのもと、天然芝フィールドで結婚式を控える新郎新婦の前撮り撮影を実施しています。一生の記念に当スタジアムの光景を残し、新たなファン創出を目指しています。

#### ■パーティーPLAN（年/6回～10回）

3Fラウンジエリアにて、ブッフエスタイルのパーティーPLANを販売しており、法人、ジュニアスポーツクラブなど数多くの団体にご利用頂いています。また地域の自治会や同窓会などの利用も多く地域コミュニティの醸成にも寄与しています。

#### ■モルック大会（年/2回～4回）

年齢や性別、障害の有無、運動経験を問わず、誰でも気軽に楽しめるフィンランド発祥のユニバーサルスポーツ「モルック」の大会を人工芝エリアで開催しています。市民の健康促進を図り、スポーツをする機会を創出しています。



キャンプイベント



フォトウェディング



パーティーPLAN



モルック大会



#### 4、収支状況

2021年の開業以来、新型コロナによる各種制限が徐々に緩和されるにつれ着実に売上を伸ばしてきました。セレッソ大阪をはじめとする集客力が高い試合を積極的に誘致する事により、利用料金、売店、自販機収入などの付帯売上も順調に推移しています。今後も売上の最大化を目指しつつ、利用者ニーズに沿った設備投資、老朽化した施設の修繕も同時に図り施設の魅力、価値向上を図ります。また、ペーパーレス化やリモート会議の推進、空調の省エネ設定などにより経費の縮減も図っています。

##### ■練習室

あらゆる室内スポーツ競技（ハンドボール・バドミントン・バレー・卓球・フットサル・バスケットボールなど）を使用可にする事により、利用率及び売上向上に繋がっています。また空調完備やアクセスの良さもPRし社会人ハンドボールクラブ練習場やシニア層の団体などの利用に繋が稼働しづらい平日午前中の稼働向上を図っています。

##### ■会議室

スポーツ興行時の記者会見室やメディアルーム、選手ロッカーなどの各諸室を一般予約可能としており、法人の研修、学校団体の利用、老人介護施設の運動レクリエーションなど様々な方法で活用しており増収に繋がっています。

##### ■広告収入

セレッソグループの強固なネットワークを駆使し、スタジアム内のネーミングライツや広告看板セールスを積極的に行っており当スタジアムの大きな収入源となっています。セレッソ大阪のホームスタジアムという価値を最大限活用し、来場者や各メディアへの露出を高めています。

##### ■売店自販機収入

場内売店の販売メニューは常に利用者ニーズや市場の動向を意識して、定期的に更新を図っております。QRやクレジット決済も全店舗導入する事により、利用者の利便性を図るとともに試合時の待機列及び機会ロスを削減し増収に繋がっています。自販機の設置位置やラインナップについても利用者の導線や販売実績を精査し、定期的に更新を図り増収に繋がっています。

##### ■修繕費

安心・安全を最優先に利用者に危険を及ぼすような故障、不具合への対応は即座に実施するよう心がけています。数社による見積取得のうえ、出来る限り市内業者に発注しています。

##### ■光熱費

バックスタンド内の電灯LED化を推進しており、スタジアム内の照明は95%以上LED化しています。またメインスタンドの電気、空調は集中リモコンによる一括管理にて無駄なエネルギーを削減し光熱費の縮減に繋がっています。今後人感センサーライトの増設も検討しており、更なる縮減を図ります。

4、収支状況					
費目	大項目	2021 年度	2022 年度	2023 年度	2024 年度
収入	利用料金	116,158,754	208,221,693	224,478,151	136,495,653
	事業収入	277,386,917	300,704,634	345,923,564	365,552,225
	その他 収入	19,884,806	62,934,022	82,243,184	50,536,361
	精算金	26,844,056	21,560,000	0	74,123,486
	<b>収入計</b>	<b>440,274,533</b>	<b>593,420,349</b>	<b>652,644,899</b>	<b>626,707,725</b>
支出	人件費	29,914,094	52,136,663	69,261,991	80,801,099
	事務費	29,603,102	31,887,497	31,612,918	33,363,568
	管理費	202,621,793	209,494,039	203,235,015	244,318,421
	光熱水費	26,383,466	43,727,976	49,274,537	43,641,849
	事業経費	35,962,929	60,830,165	67,611,040	20,630,436
	その他 経費	125,731,784	168,291,791	186,593,834	185,925,708
	<b>支出計</b>	<b>450,217,168</b>	<b>566,368,131</b>	<b>607,589,335</b>	<b>608,681,081</b>
指定管理収支	-9,942,635	27,052,218	45,055,564	18,026,644	

## ○清算金特記事項

R3（2021）年度：北練習室床貼替工事、コロナ休館営業補填

R4（2022）年度：多目的トイレ改修工事の精算有

R6（2024）年度：スピーカー更新・污水管復旧工事、受変電改修工事による営業補填

## 5、社会貢献・地域貢献活動

## 1 地域に根差した施設運営

当スタジアムは、セレッソ大阪の試合をはじめとする各種大会や試合の誘致による経済活性化、地域住民が気軽にスポーツに親しむ機会づくり等を通じて活気あるまちづくりを目指しています。また地域に愛されるスタジアムを目指して様々な地域貢献活動を実施してきました。

## ■ 幼稚園天然芝開放デー（年/3園～4園参加）

東住吉区内の幼稚園を対象に天然芝フィールドを開放し、体操やサッカー教室などのプログラムを実施し地域の幼稚園児の健全な育成に寄与しています。

## ■ 就労支援

当法人は従業員40名以下の為、障害者雇用率制度の対象外です。地域の職業訓練センターや就労支援施設と連携し、スタジアム内の清掃や設備点検などを通し障害や疾患がある方の職業技能向上、社会参加を支援しています。将来的に障害者雇用や支援施設を通し業務発注や物品の優先調達を検討しています。

## ■ 児童福祉施設の試合招待

地域の児童養護施設に入所する児童を当スタジアムで開催される試合に招待し、夢と希望を与え自己実現につなげる機会を提供しています。

## ■ 職場体験受入（年/約20名）校外学習受入（年/約3校）

大阪府内の中学校からの職場体験を積極的に受け入れており、年平均7校/20名の生徒に当スタジアム特有の天然芝維持管理作業や選手ロッカーの清掃などの業務を体験しています。また学校単位の校外学習も積極的に受け入れており、学習体験の場を提供しています。

## ■ 防災拠点

大阪市と一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブ間で「災害発生時における指定避難所としての使用に関する協定書」を締結しており、当スタジアムの東スタンド南北練習室が災害時避難所に指定されています。災害時に備えて、災害ベンダー4台（停電時でも中身の飲料を無償で提供できる自動販売機）の導入、飲料の備蓄、非常用発電機の整備を図っています。



幼稚園天然芝開放デー



就労支援



災害ベンダー

5、社会貢献・地域貢献活動

2 環境に配慮した施設運営（サステナビリティ）

持続可能な社会・環境の維持、発展を目指しセレッソ大阪全体としてサステナビリティポリシーを定めています。公の施設として環境に配慮した施設運営を図り、次世代にスポーツを親しめる環境を残すことを目指しています。

■再生可能エネルギーの使用

当スタジアムの電気は EnneGreen®による実質再生可能エネルギー100%の電気を利用しています。



■太陽光発電設備

メインスタンドの屋根部分 375 枚の太陽光パネルを設置しています。発電電力は約 100kW で、スタジアム内の照明などで消費する事により電力会社から購入する電力が削減でき、CO2 の削減効果が見込まれます。



■GHP の導入

高効率の GHP（ガスエンジン・ヒートポンプ・エアコン）空調機器を導入して従来の使用電力の約 90%削減を図っています。



■コージェネレーションシステムの導入

電気と熱を同時に供給するコージェネレーションシステム設備を導入し、効率的なエネルギー利用を図っています。エンジン排熱を活用しエネルギーを供給するため、燃料使用量が減り、それに伴い CO2 排出量も削減されています。



■集中リモコン管理の導入

空調設備、館内照明の制御を集中リモコンで一括管理する事により、消し忘れ防止、適正な温度設定が可能になり省エネを図っています。



5、社会貢献・地域貢献活動

■ LED の導入

スタジアム内の照明器具、ナイター照明、大型ビジョン、リボンビジョンに省エネルギー効果の高い LED 素子を採用しています。



■ 人感センサー照明の導入

トイレ、エレベーターなどに人感センサー照明を採用し、無駄な消費電力を削減しています。



■ 天然芝の再利用

毎年5月頃に天然芝フィールドの管理において排出される芝生のコア（芝生をコアリングした際に排出される土の塊）を大阪府内の大学グラウンドで再利用し緑化を行っています。ゴミ排出量の削減にも繋がり環境対策を図っています。



■ 段ボールのリサイクル

スタジアム内で排出されたすべての段ボールゴミをリサイクルし再資源化を行っています。



■ 廃食用油脂リサイクル

スタジアム内のラウンジで排出された廃食用油脂を専門業者にて回収し、再生資源としてリサイクルしています。



■ 雨水の再利用

雨水を収集しタンクへ貯水して、フィールド芝生散水、トイレの洗浄に再利用し、限りある水資源を有効活用しています。



## 5、社会貢献・地域貢献活動

## 3 長居公園との連携

長居公園の指定管理者であるわくわくパーククリエイティブ株式会社と連携し、公園内各施設との相互の情報発信やヤンマースタジアムで開催される大規模スポーツ大会やコンサートにおけるメディアセンターや雷雨の緊急避難先としての施設貸出等、長居公園全体として相乗効果が得られる取組を実施しています。

## ■ セレッソ大阪ホームゲームでの公園の賑わい創出

セレッソ大阪ホームゲーム時には当スタジアム周辺だけでなく、公園全体を活用したスタンプラリーやキャンペーンの実施、ブース出展等で公園全体の賑わいづくりや観戦者に長居公園を知っていただく機会創出を図っています。また、長居公園の各店舗 PR ブース出展も定期的に行っています。

## ■ 公園全体の安全管理

月に一度実施されている「長居公園禁止行為対策会議」に当スタジアムも参加し公園内の危険行為や違法行為、未然防止策等の共有を図り公園管理者・警備会社・大阪市と共に安心、安全に会場出来る公園づくりに向けて、協議を図っています。

## ■ ミュールアート

当スタジアム北西位置に横 16.2m×縦 3.55m の壁面を設置し、ミュール（壁画）を通して日本のアート文化の醸成を目指すミュールアートプロジェクト「HANASAKA MURAL」を自主事業として実施しています。アーティストの個性を活かした作品を年 3 回程度発表し、地域の方に身近にアートを体験できる場所を提供しています。長居公園内ヤンマーフィールド付近にもわくわくパーククリエイティブ株式会社が同様の取組を実施しており、長居公園のコンセプトの 1 つでもある「アート」を楽しむ機会を公園管理者と当スタジアムが連携し創出しています。



6、総括

「ヨドコウ桜スタジアム」として新たに開業した2021年より、約5年の指定管理期間が経過しました。新型コロナウイルス感染症が猛威を振るう中での開業でしたが、徐々に各種制限が緩和されスポーツによる賑わいをもたらした施設運営を図ることが出来ました。セレッソ大阪の試合をはじめとする、ラグビーリーグワン、皇后杯決勝、高校サッカー選手権、サッカー・ラグビー日本代表の国際試合を誘致したことによる、**第2期大阪市スポーツ振興計画**への寄与は大きな成果と考えています。また幅広い年代を対象とした各種スポーツ、カルチャー事業や幼稚園天然芝開放イベントをはじめとする様々な地域貢献活動により地域住民の健康増進、地域コミュニティの発展にも貢献できました。

一方でバックスタンドは開業から約40年が経過し、経年劣化による設備の老朽化が著しい状態となっています。2021年の開業後、指定管理者と大阪市双方で予算を捻出し設備改修を図ってまいりましたが、トイレや各種設備の改修、バリアフリー化などの課題が山積しています。引き続き設備投資を図ると同時に大阪市関係部局とも更なる連携を図りスタジアムの利用者に安心・安全・快適にご利用頂ける施設運営を推進してまいります。

大阪市・長居公園管理者・地域住民・利用者・スポンサーなどの様々なステークホルダーと共に当スタジアムの施設運営、魅力向上を推進してきた5年間となりました。引き続き、スポーツ振興、長居公園及び地域の賑わい創出、地域貢献活動、健康増進、サステナビリティ活動など様々な観点より開業時に掲げた「まちづくりの中核となるスタジアム」「地域活性化の核となるスタジアム」の実現に向けて、邁進してまいります。



令和6年度 球技場 巡視点検作業実績表(年間)

回数	設備名	月日											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1回/月	衛生設備	4	7	3	1	5	2	7	5	2	6	3	3
1回/月	交流無停電電源設備	6	1	6	9	3	7	6	2	7	10	12	12
1回/月	各水槽	2	7	4	2	4	3	1	5	3	7	4	4
1回/月	消火器	14	17	14	24	22	23	23	15	9	16	18	24
1回/月	消防設備	22	30	20	18	20	19	14,15	19	16	23	21	14
1回/月	照明	15	7	3	11	22	23	23	19	7	23	21	14
1回/月	直流電源装置	12	10	14	12	9	13	11	8	13	10	14	14
1回/月	電気時計	19	29	28	29	29	20	22	25	23	29	13	11
1回/月	発電機	1	7	3	1	5	2	7	5	2	6	3	3
1回/月	放送設備(外観点検)	19	17	12	18	7	11	22	20	6	21	13	11
1回/年	観客席点検	9	14	6	9	14	11	11	13	6	7	-	-
1回/年	フェンス点検	-	14	-	-	14	-	-	20	-	-	5	-
2回/年	東スタンドフィルター清掃	-	24	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-
2回/年	非常用照明点灯試験	-	-	-	11	-	-	-	-	-	16	-	-
2回/年	誘導灯	-	-	13	-	-	-	-	-	10	-	-	-
1回/週	給排気ファン	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	空調設備	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	残留塩素測定	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	受変電設備	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	受変電設備(ナイター)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	自動扉	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	温水ヒーター	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	得点表示盤	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/週	ポンプ(加圧給水)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1回/日	音響・電話・ITV・EV・水道	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2回/年	分電盤点検	-	6,10	4,10,18	-	2,12,13	-	-	-	20,21	-	19,23	1,5,8,9
1回/年	分電盤点検(絶縁測定)	-	-	10,18	-	2,12,13	-	-	-	-	20	19,23	1
1回/年	第2種圧力容器	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-
1回/年	接地抵抗測定 ※1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-
1回/年	避雷針	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-

※1 受変電設備点検時に各キュービクルにて測定

アンケート概要

・実施時期

11/30(土) 鹿島戦 11:00～15:30

・実施方法

入場時に配布するチラシに付したQRコードからGoogleフォームにアクセスして回答いただく

・有効回答数

471件

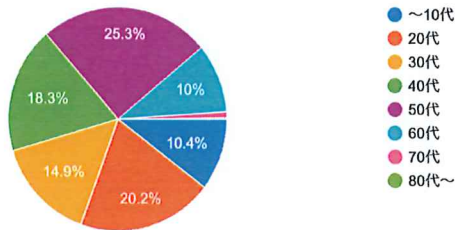
属性は以下の通り。

年齢は比較的各年代ともに均等。男女比は7：3程度。（「回答しない」は6件で全体の1%ほど）

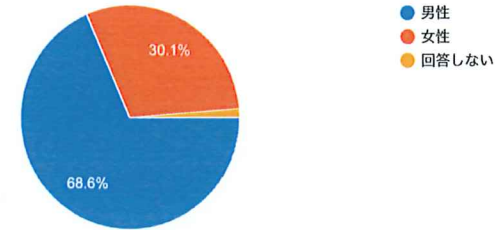
居住地は、個別の回答を確認すると大阪府内が大半となった。想定していたよりも選択肢以外のエリアが多く「その他→直接入力」が多くなって集計がしづらい結果となった。「関東」「中四国」などの選択肢を用意して、なるべく選択肢の中で回答させ、分析をしやすい形としたい。

観戦エリアはホームサポーターの応援するエリア（バックスタンド、北スタンド）が多くなっている。

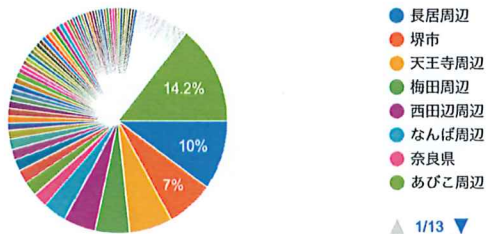
あなたの年齢は？  
471件の回答



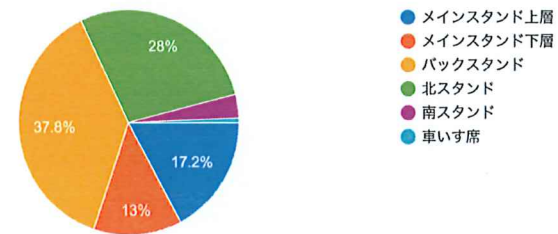
あなたの性別は？  
471件の回答



あなたの居住地は？  
471件の回答



よく観戦する座席のエリアはどこですか？  
471件の回答



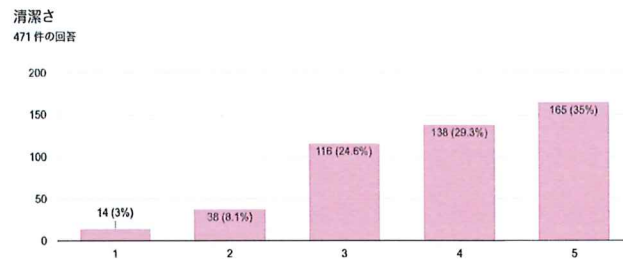
清潔さや数は、全体と比較して女性の方が良い数値になっている。6件しかなかった「回答しない」が全体の数値を下げている。

おむつ交換所の満足度：利用したことがある回答者の平均値は3.06となっている。

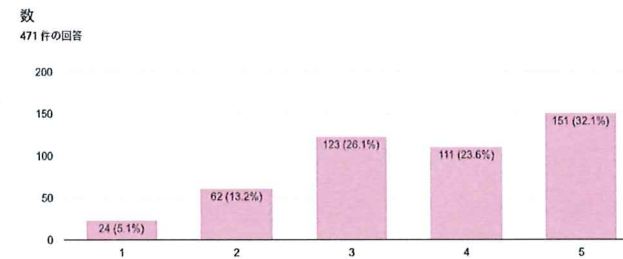
待機列の時間は以下の通りで、後半キックオフに間に合わなかったのは4割弱、待ち時間も10分以内が大半を占めている。

自由記述の意見として、「狭い」「数が少ない」「便座が冷たい」「ウォシュレットをつけてほしい」「バックスタンドの改修してほしい」といった要望が多く見られた。

→「臨時で良い」といった記述も多くあるため、対応をご検討ください。

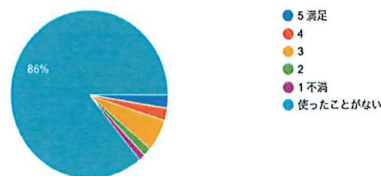


全体平均：3.85、女性平均：3.92、男性平均：3.85  
回答しない：2.16

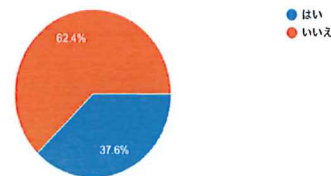


全体平均：3.64、女性平均：3.76、男性平均：3.61  
回答しない：2.5

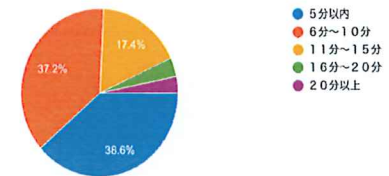
おむつ交換箇所の数  
471件の回答



ハーフタイム時、待機列が解消されずに、後半のキックオフまでに座席に戻れなかった経験はありますか？  
471件の回答



トイレの待機列で最長何分待ったことがありますか？  
471件の回答



自由記載欄ご意見

「狭い」：11件

「数が少ない」：9件

「便座が冷たい」：5件

「ウォシュレットをつけてほしい」：10件

「バックスタンドの改修してほしい」：19件

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください (自由記載)

狭いので広くしてほしい  
 狭すぎです  
 狭いです  
 狭すぎるので広くして綺麗にして欲しい  
 狭くて使いづらい  
 狭い、消毒の位置にペーパーが欲しい  
 狭い冷たいお湯が出ない  
 狭い  
 狭いです。  
 狭い、数が少ない  
 狭いので拭くのに苦労するのでウォシュレットが欲しいです。

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください (自由記載)

数を増やしてほしい  
 数が少ない  
 数を増やしてきれいにしてほしい  
 数を増やして欲しい  
 数を増やして欲しい  
 清潔感があるようにして欲しい  
 数を増やしてください  
 数を増やして欲しい  
 数を増やして欲しい  
 数は多い方が助かります。

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください (自由記載)

便器が冷たい  
 便座が冷たいです。保温便座だと有難  
 便座にヒーターをつけて欲しいです。  
 便座が冷たい  
 便座のヒーターをつけてほしい

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください (自由記載)

ウォシュレットがほしい  
 ウォシュレットがあると  
 ウォシュレット付き、係員に声をかけず使えるベビールームを各スタンドや階に欲しい (京都のサンガスタジアムが良かった。)  
 ウォシュレットの設置  
 ウォシュレットほしい 外から入れるトイレが欲しい  
 ウォシュレットが欲しい  
 ウォシュレットトイレにして欲しい  
 ウォシュレットにして欲しい  
 ウォシュレット付きにして欲しい  
 ウォシュレットが欲しいです

トイレに関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください (自由記載)

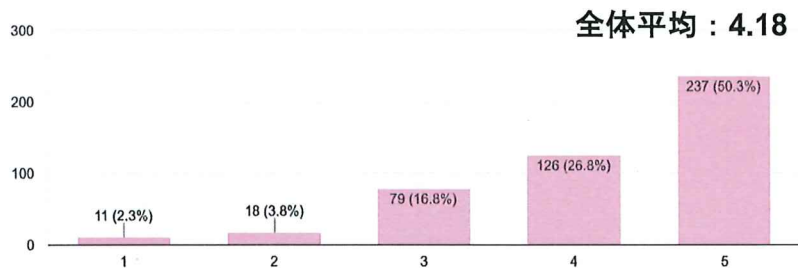
バックスタンド下、外のトイレの個室が狭いのでもう少し広くしてほしい  
 バックスタンドのトイレも綺麗にして欲しい  
 バックスタンドもきれいになってほしい  
 バックスタンドか外にもう一カ所トイレがあれば良い  
 バック側トイレを綺麗にして欲しいです。  
 バックスタンド側は、トイレの数も少ないですが、とにかく狭くて便器も小さく低くて使い難いです。改善宜しくお願いします。  
 バックスタンドのトイレをメインスタンドみたいにキレイにしてほしい  
 バックスタンド側グッズ売り場横のトイレは、清潔でないで、改修工事してほしい。  
 バック側の個室のスペースが狭い。外から使えるトイレの個室スペースが狭すぎる。  
 バックスタンド側は昔と比べたらきれいだけど、それでももう少し綺麗にして欲しい  
 バックスタンドのトイレが狭い、ホーム側も数が少ない  
 バック、ホームゴール裏のトイレ  
 バックスタンド側のトイレをもう少し綺麗に改装してほしいです！  
 バックスタンド側のトイレを増やしてほしい  
 バック側のため古いことは仕方ない  
 バック 大の広さ  
 バックスタンド側を改装してほしい  
 バックスタンド側のトイレは暗いです  
 バックスタンド側は古く、個室も少なく、荷物や食べ物等の置き場がない。置き場を作ってほしい。

エコステーションでの回収に好感を持っている人が多く、平均値は4.18と非常に高い。綺麗なスタジアムや環境への意識が高いことが想定される。

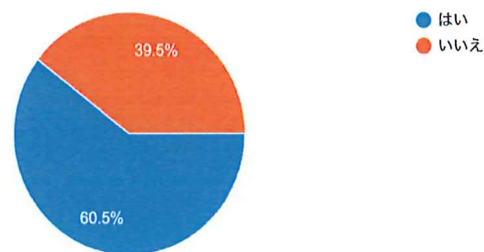
ゴミ箱を設置してほしいという回答が過半数となっているが、自由記載欄では「ゴミ箱」を設置してほしいというよりも、回収できる場所を増やしてほしいという意見が多く見られた。

「設置数が少ない」「試合終わりに数が減ってしまう」といった内容の記載が多くなっている。

正確な分別をする為にゴミ箱を設置せずにエコステ...ますが、現在の回収方法に満足していますか？  
471件の回答



常設のゴミ箱を設置してほしいですか？  
471件の回答



自由記載欄ご意見

「設置数が少ない」、「試合終わりに数が減ってしまう」：29件

ゴミの回収に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

バルのテーブル回りか中央に回収場所が欲しい

回収箇所を増やしてほしい

捨てる場所を増やしてほしい

数増やしてほしい

試合終了後、スタジアムを出るのが遅くなった時にゴミ回収していただけないのがつらいです

ゴミ箱探しの大変やから

スタジアム内のゴミ回収BOXがハーフタイムで撤収されるのが不満。スタグル周辺にゴミ箱が無いのが不満。

スタジアム外にゴミステーションが沢山欲しい

ゴミ箱を設置してほしい

車椅子席のゾーンにゴミ捨て場が欲しいです。

外の数を増やしてほしい

ゴミ箱を置くのと溢れて散らかるので、綺麗なスタジアムを維持するために今のままでいいと思います。ただ、人件費などの問題もあると思いますが、場所を増やしてほしいと思います。

エコステーションを増やしてほしい

数が少ない

初めての時、ゴミ箱を探しまくった  
最後にスタッフの方が回収してくれるのがありがたい！！

ゴミ箱を設置せずにエコステーションにて回収していることを知らなかったのが、広めて欲しい

試合後、スタンドを出たところにならゴミ箱がなくて困る

スタンドにゴミ箱を用意してもらいたい。回収作業増えてしまいますが。

場外のステーションの場所の案内がもう少し多いとよいです

ゴミ箱の設置

ゴミ箱をハーフタイムまでじゃなくて試合終了まで元の場所に設置してほしいです。

ゴミ捨て場がなかなか見つからない。足りない

ゴミ箱の数を増やしてほしい

観戦のあと時間を遅らすとごみを捨てる場所をさがすのが大変なのでもう少しだけごみを捨てる場所を時間的に遅らせてほしい

場所がわかるように

ハーフタイムあたりで場内に回収の人が入ってくるとありがたい

試合終了後、ゴミ回収が1Fしかない

ゴミ捨てる場所が少ないと感じています。

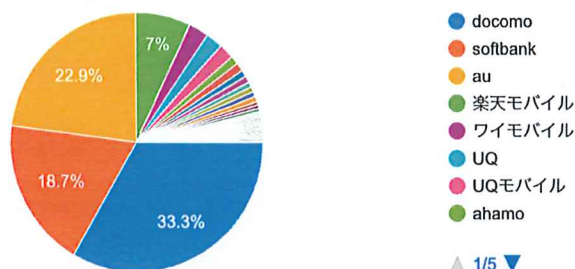
スタンド内にステーションを設ける

飲み物の残りを捨てる箇所を増やしてほしい

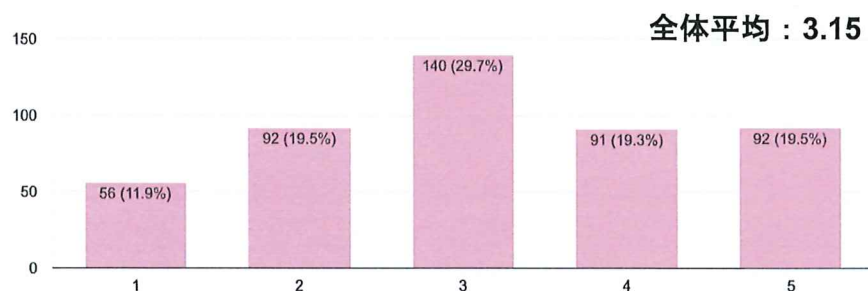
携帯キャリアについては上位4社でほぼ8割を占めている。

満足度の平均値は3.15で、ハーフタイムは抽選会などで利用が増えることで、繋がりにづらさを感じるタイミングとしては比較的多い  
自由記載欄には、人が集まる場所で集中して利用される際の繋がりにづらさに一定の許容はあるものの、「Wi-Fiが弱い」「数が少ない」などの声が多くなっている。

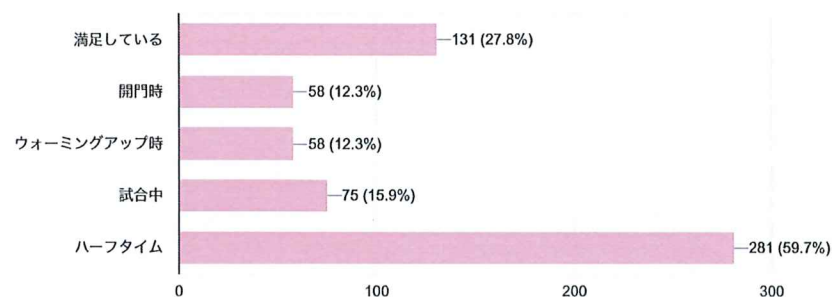
あなたの携帯キャリアは？  
471件の回答



電波の繋がり具合に満足していますか？  
471件の回答



どのタイミングで繋がりにづらさを感じますか？ ※複数回答可能  
471件の回答



## 自由記載欄ご意見

「Wi-Fiが弱い」「数が少ない」：29件

「ハーフタイムや開門前など、特定の時間帯に弱くなる」：11件

電波に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

Wi-Fiが微弱すぎる

Wi-Fiはまったく使えない。  
切った方が速い

繋がりやすいFreeWi-Fiが欲しいです！

Wi-Fi接続してるので不満なし。もう少し告知できてい  
れば

wifiが繋がるので満足してます

wifiありを謳っておられるが全くつながりません

Wi-Fiはありがたいですが、みんなが集中して  
読みにくスピードが遅く残念です。  
Wi-Fiの端末を3から4に増やしたら分散すると思いま  
す。

トラフィックに応じたwifi能力の向上を切に希望。

スタジアムWi-Fiはあまり役立っていない。

Wi-Fiの設定がうまく出来ない

Wi-Fiの繋ぎ方をもっと説明してほしい

Wifiを強化してほしい

FREE Wi-Fiがあるのがとてもよくて本当に助かってま  
す！ありがとうございます！！長居公園内とまでは言わずとも、入場前の待機列でも  
wi-fi環境があればいいと思います。

フリーWi-Fiがあるのでそちらを使用しています

Wi-Fiの状態が良くない

Wi-Fiが使えるのは嬉しいけれど、集中すると電波状況  
が悪くなるので、結局Wi-Fi使えないスタジアムWi-Fiのログインをもっと簡単にしてくれ  
たい。セレッソアプリなどに接続ボタンがあればいい。  
ワイファイを繋がりやすくしてほしい。ワイファイ時  
は繋がりにくい

無料Wifiを設置してほしいです

wifiは使いづらい印象

セレッソWi-Fiが繋がらない

フリーWi-Fiの強度が不満

Wi-Fiを繋がるようにしてほしい

無料wi-fiほしい

Wi-Fiがあれば有難いです

Wi-Fiも繋がりにくいため、モバイル回線でも快適にで  
きるようにしてほしいです。各キャリアの移動基地車両を設置して電波が繋がりが  
やすくしてほしい

Wi-Fi弱い

電波に関して、改善して欲しい点やご意見等あればご記入ください（自由記載）

ハーフタイム抽選会がなかなか繋がらない時があるので、

開門時に集中する時間があるので時々不便

ハーフタイム抽選会たまに出来ないことがあります。

ハーフタイム抽選会、毎回楽しみにしているのですが、

前よりは繋がりがやすくなってると思います。  
ただ、すぐには繋がらない時があるので、ハーフタイム

ハーフタイムの時中々電波が繋がらない

ハーフタイム抽選会でLINEを使いたいの、電波が悪く

ハーフタイム中、特にLINE抽選会がある時は繋がりにく

ハーフタイムのつながりやすさを改善してほしい

厳しいかもしれませんがハーフタイム中のラグをなく

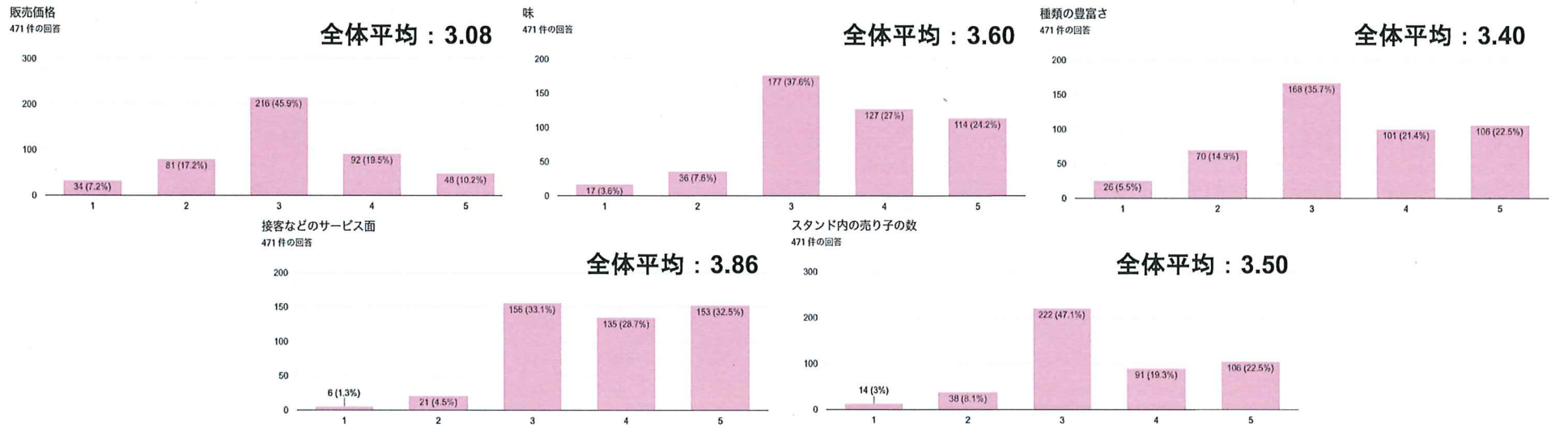
特にハーフタイムの不具合は改善してほしいです

価格/種類の数の平均値はそれぞれ、3.08/3.40、味/サービス面/売り子の数は、3.60/3.50/3.86と満足度が高く4に近い結果となった。

待ち時間は長くはないが、後半や試合終了後も運用して欲しいという声は多い。

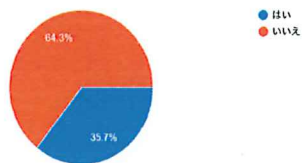
新メニューでは、季節を問わず持ち帰りや食べやすいもの、季節に合わせた冷たいもの/温かいもの、アルコールやおつまみ系、選手プロデュース系などが見られた。

自由記載欄では、待ち時間の短縮/予約販売などを希望する声、他には一部の店や売り子の対応に対する不満も見られた。



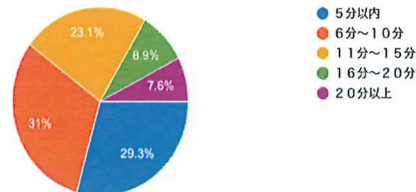
ハーフタイム時、待機列が解消されずに、後半のキックオフまでに座席に戻れなかった経験はありますか？

471件の回答



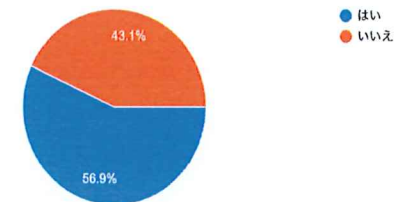
場内売店の待機列で最長何分待ったことがありますか？

471件の回答



現在の場内売店の営業時間は開門~ハーフタイム終...後も営業した場合は利用したいと思いますか？

471件の回答



自由記載欄ご意見

・売店で追加してほしいメニュー

「時期に合わせた温かいもの、冷たいもの」：11件

「お酒、おつまみなど」：3件

「食べやすい、持ち帰りやすいもの」：6件

「選手プロデュース系」：2件

場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に  
ご記入ください（自由記載）

寒い時期は豚汁など

冬場はホットコーヒーが欲しいです。

温かい汁物やうどんなど(秋春制に向けて)

寒いときの暖まるメニュー

温かい食べ物

寒い時の麺類。

うどんなどの温かいもの

暖かいアルコール飲料

温かい飲み物

夏の暑い時期にアイスを増やして欲しい

- ・寒い時期は温かい飲食を増やして欲しい
- ・ご飯系を増やして欲しい

場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に  
ご記入ください（自由記載）

お酒を飲みながら観戦することが多いので、色んなお酒の種類あればうれしいです。  
ハイボールでもさまざまなメーカー等

常時クラフトビールを置いて欲しいです  
道頓堀ビールなど

おつまみ系です

場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に  
ご記入ください（自由記載）

ホットドックやホットサンドなど片手で食べやすいもの

おにぎりブースもっとあってほしい

持ち帰れるもの（お弁当など）

おにぎり、うどんなど。子供も食べやすいため。

スタジアム内でも食べやすいスナック類がもう少し増えたら嬉しいです。

おにぎりなど簡単に食べてお腹がはるもの

場内売店で販売してほしいメニューがあれば具体的に  
ご記入ください（自由記載）

おにぎり、選手考案弁当（予約制）

選手プロデュースのメニューがもっとあって良いと思う。

自由記載欄ご意見

・改善してほしい点

「決済ツールの追加」：4件

「店やメニューを増やしてほしい」：9件

「価格の見直し」：4件

「並び列や待機列の解消」：8件

「商品やサービスの品質や、売り子の対応の質向上」：9件

「モバイルオーダーや予約販売などの導入」：3件

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

PayPay以外のバーコード決済も使えるようになると助かります、売店でもd払いをつかいたい

楽天ペイ使えるようにしてほしい

交通系の電子マーを使えるようにしてほしい。

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

店の数を増やしてほしい  
件数や種類を増やしてほしい、ワゴンなど

メニューを増やしてほしい

メニューがわかりにくい

メニューを増やしてほしいです

混みやすいジャンルの売店を増やしてもらえたら行列は分散されると思います。

売店の数が少ない。

上層階のメニューをもう少し増やしてほしい

色んなメニューを増やしてほしい

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

コスバ

味と価格が見合っていない

種類が少ない  
値段高い

もう少し値段を安くしてほしいです。

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

待ち時間を解消するようにバイトを増やしてほしいです！

並び列を明確にしましょう！

混んでいるので、並ぶのに躊躇してしまう

並び列

混みやすいジャンルの売店を増やしてもらえたら行列は分散されると思います。

待機列がわかりにくい。通行の邪魔にならないよう整理してほしい

待ち時間を短くしてほしい。

待ち列の場所がない

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

無愛想な店があるので、気持ちよく買えるやうにしてほしい。

ポテトフライが塩辛かったです  
チュロス美味しかったから種類増やしてほしいです

熱々希望、ぬるいの願ひ下げ。

ホットココアが粉っぽくておいしくなかった。

温かいものご欲しい 温かいものはより温かく

売り子の質。  
ビールを平気でこぼす。こぼすというか泡を席の近くに捨てていた。  
ビールの売り子が、邪魔で見えないときがある。

売り子が常連客と立ったまま話すので邪魔です。せめて座ったり、長時間会話しないようにとか、しっかり指導してほしい

場内売店に関して、改善してほしい点があればご意見を自由にご記入ください (自由記載)

野球場みたいにモバイルオーダーがあると嬉しい

モバイルオーダーで支払い、受け取りを楽にしてほしい

予約販売などを導入してほしい

雨や日差しを凌げるのも含めた「見やすさ」が約半分、価格は3割程度。見やすさには満足度が高いが、間隔やサイズは3以下をつける人が多かった。

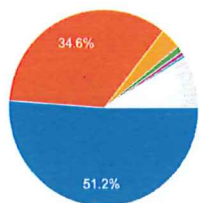
BGMやビジョンに関しては良い評価が多く、座席による評価の偏りや傾向なども特段みられなかった。季節ごとの対策に関して多かった意見は以下の通り。

夏場対策：「屋根、ミストシャワー、扇風機の設置」「グッズの販売orレンタル（氷や冷感タオルなど）」

冬場対策：「ストーブ、ヒーター、風よけの設置」「グッズの販売orレンタル（カイロや毛布、ポンチョなど）」

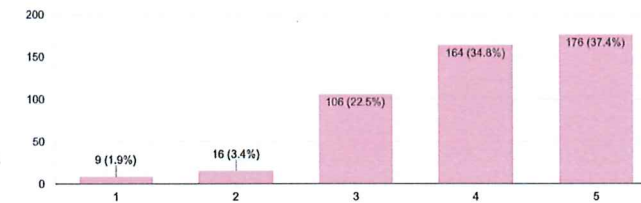
自由記載には、「メイン上層部北の音響の改善」「席が狭いので、秋春制になって防寒対策をした際に狭くなりそう」「ドリンクホルダーをつけてほしい」といった声があがっている。

あなたが観戦する座席のエリアを選ぶ理由は何ですか？  
471件の回答

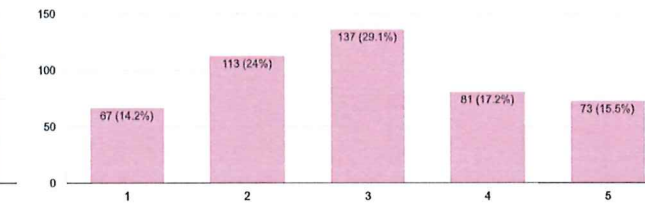


- 見やすさ
- チケット価格
- 設備の充実
- 応援
- ゴール裏
- 楽しさ
- 応援が出来るか
- いつもゴール裏だから

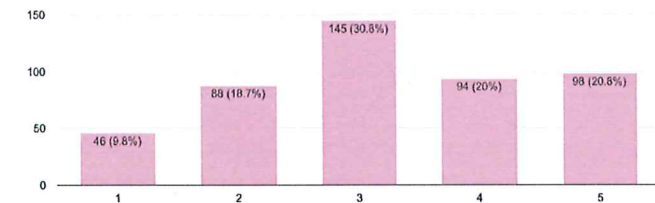
あなたが観戦する座席の試合の見やすさの満足度を5段階で教えてください。  
471件の回答



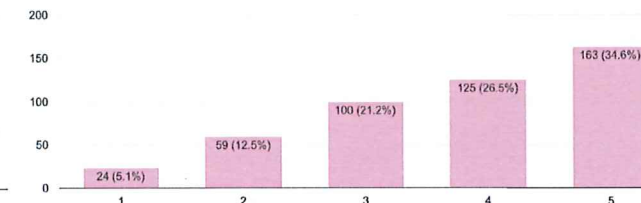
座席の前後左右の間隔は適切ですか？  
471件の回答



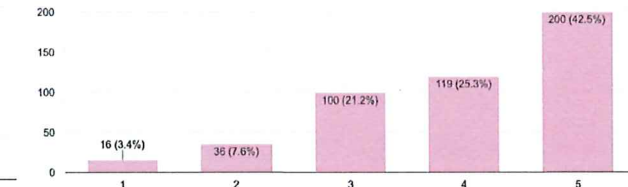
座席椅子のサイズは適切ですか？  
471件の回答



MCやBGMなどの音響は聞き取りやすいですか？  
471件の回答



大型ビジョンは見やすいですか？  
471件の回答



自由記載欄ご意見

・夏場を実施してほしい遮熱対策

「ミストシャワーの導入」：41件

「屋根の設置、増築」：44件

「クーラーや扇風機の設置」：13件

「冷却グッズの配布、販売」：23件

夏場を実施してほしい遮熱対策をご記入ください
ミストを撒いて欲しいです。
スタンドへミスト
霧シャワー
ミストシャワーをスタジアムの屋根からすれば涼しくなるのかな。
ミストを導入
ミストシャワーや冷たいものの販売
ミストシャワーをスタンド内にもつけて欲しい
ミストシャワーの設置
屋根からミスト
ミストシャワーの増設
スタンドにミストとか、ホームリポート席は決るに暑が暑くすく暑いので対策してほしい。アイスの無料を増やしてほしいです。フローズンの飲みものが欲しいです。外でミストが出るようになれば嬉しいです
ミストとかあるといい
ミストシャワー
ミスト&大型扇風機
ミストをつけて欲しい
ミストが出る場所がたくさんあればいいかなと思います
ミスト設置
ミストをまいて欲しい
待機列の日よけやミストなど
スプリンクラー的なシャワーを設置して欲しいです。
ミストを出して欲しい
ミストシャワーが噴射されるといいかもしれない！
ミストシャワー
ミストシャワー

夏場を実施してほしい遮熱対策をご記入ください
屋根をもっと広くつけて欲しい
バックスタンドの西陽対策
日陰を作ってください。
屋根をつけて欲しいです
バックスタンドの屋根
全席屋根付きにして欲しい
屋根からミスト
バックスタンドの屋根の範囲を大きくして日陰を増やしてほしい
日影で昼食を取れると場所の提供
屋根があれば対策になる
ホームバックにも屋根が欲しい
日陰を作る為屋根の設置
屋根をおおきくして
屋根が欲しい
屋根が欲しい
全席に屋根
陰をつくる
外にテントなどの日陰を作る
屋根をつけてください
遮光
屋根を長くしてほしい
屋根を付けて、日差しを避けて欲しい。
屋根を伸ばす
屋根をつけてください
屋根が欲しい
屋根設置
日陰
次の改築で屋根を大きくして欲しい
屋根がほしい
日陰欲しい
屋根が欲しいです
将来的に屋根付きスタジアムに改築してほしい

夏場を実施してほしい遮熱対策をご記入ください
扇風機増設して欲しい
場内もう少し扇風機の数を増やすなど、室内はクーラーの温度下げて外に涼しさが漏れるくらいにしてほしい。
冷風扇の設置
大型扇風機などで風が回ったらいいと思います
コンコースにクーラーを。
冷風機
通路内でエアコンをきかしてほしい
扇風機設置、待ち列の日陰の設置
ミスト&大型扇風機
送風機の設置
水配布
エアコン設置
大型の扇風機の設置
コンコースの冷房
コンコースの扇風機、か冷房

夏場を実施してほしい遮熱対策をご記入ください
氷の販売
ミストシャワーや冷たいものの販売
ビールの売りが冷たい水も売る
水のプレゼント
冷却グッズ配布
氷を売って欲しい、ソフトドリンクやアイスも売りが売って欲しい
セレッソ簡易帽子や扇子の配布
かわわりをうってほあ
うちわの配布
うちわを配って欲しい
水配布
エアコン設置
氷菓用の水の配布
水の配布
冷却グッズの配布（西武ライオンズはビオレの冷却シートを配布していた）
冷却シート配布
冷たい飲み物をスタジアムで売ってほしい
冷んやりシートの配布など
うちわ配布
セレッソのうちわが欲しいです
クールタオル安売り
うちわ配布

自由記載欄ご意見

・冬場に実施してほしい寒冷対策

「温かい飲み物や食べ物の販売」：14件

「風除けや屋根などの増設」：23件

「カイロやブランケットの販売、配布」：48件

「ヒーターや暖房設備の設置」：29件

冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

ホットドリンク  
カイロやホットの飲み物の販売  
あったかいドリンク売って欲しい  
ホットドリンクサービス  
飲料提供  
あったかいお茶配布  
温かいものの販売  
あったかいお茶の配布  
温かいお酒の販売や、カイロを配ってくれたら嬉しいです！  
スープ売ってほしい  
暖かい食べ物の販売。うどんや豚汁等あれば嬉しいです。  
あったかい飲み物  
ホットドリンクも座席まで売りに来てほしいです。

冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

防風対策  
屋根を付けてほしい  
風を防ぐ施策。  
風が抜けないようにして欲しい  
風除け  
風邪避け  
晴天時、屋根をオープンにする。  
風がよけられる物があれば...  
屋根  
横からの隙間風対策  
風よけ  
全席に屋根  
ドーム化  
風除けがあるといいかも  
屋根 壁をつけてください  
風除け  
屋根  
風よけ  
壁がほしい  
防風シート  
風よけ  
風邪を防ぐ為壁がほしい  
将来的に屋根付きスタジアムに改修して欲しい

冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

上から着れるウェアの配布  
カイロの販売  
カイロが欲しいです  
毛布のポンチョは助かりました！  
場外なので着込みます！あてあがるなら初回練習見学の時のようにカイロ配布です  
来場者特典で防寒グッズの配布  
カイロを配ってほしい  
ポッカカイロ  
カイロ配布  
カイロの配布  
気温が何度以下はカイロ配布。  
極寒の時は、来場時にカイロの配布があったり、暖かいスープなど売店であれば嬉しいです。  
来場者にカイロをプレゼントorソシオ会員に充電式のカイロを  
カイロを配布サービスする  
カイロやホットの飲み物の販売  
カイロ・毛布  
カイロの配布  
使い捨てカイロの販売  
掛け布団  
使い捨てカイロ配布  
毛布の配布  
膝掛けとかの貸出とか  
リサイクル素材を使ったブランケットの貸し出し

冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

カイロの配布  
カイロ配布  
膝掛け貸し出し  
貸し出しブランケット復活希望  
カイロやブランケットのプレゼント  
膝掛けが欲しいです。  
カイロとかの配布してほしいです  
今年配布されたフリース生地のポンチョをグッズとして販売してほしい  
ブランケットの配布  
使い捨てカイロの配布  
カイロの配布。  
セレッソの使い捨てカイロが欲しいです  
たまにカイロを配ったりしてほしいです。  
ブランケット貸し出し  
アメニティでカイロあれば嬉しいです。  
カイロを配るとか  
カイロ配布  
カイロを配って欲しい  
カイロを配る  
毛布などを配って欲しい  
カイロを配る  
暖かい着るものを配る  
カイロを配布して欲しい  
ブランケット貸し出し

冬場に実施してほしい寒冷対策をご記入ください

ストーブ  
待ち列ヘジェットヒーター  
ヒーター  
ゆかだんぼう  
温熱ヒーター  
ストーブ  
シートヒーター  
ヒーターの設置  
ヒーターをいくつか  
シートが暖かくなる設備を導入してほしい  
暖房  
産席温風  
足元暖房  
シートが温かいといいと思う  
コンコースの暖房  
ヒーターを導入してほしい  
ストーブ設置して欲しいです。  
ヒーターを使う  
ヒーター？  
コンコースにヒーター  
通路にストーブ  
椅子にヒーター、おいて欲しいです  
電熱ストーブ  
ヒーター  
椅子の暖房  
暖房  
足からヒーター  
産席ヒーター  
ヒーターエリアを設置して欲しい

## 自由記載欄ご意見

### ・座席に対する改善点

「メイン上層部北など、音響の改善」：6件

「ドリンクホルダーをつけてほしい」：24件

「席が狭い、秋春制になって防寒対策をした際に狭くなりそう」：57件

#### 座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

バックスタンドでの音響が聞こえない時がある。  
メイン北SS前方の音響が悪すぎます。ほとんど聞き取れませ  
メイン上段は、音響最悪です、何言ってるかわからない事多  
メイン上段は音声がほぼ聞き取れません。  
座席の間隔も座席も狭く座ると隣席の方と接触してしまうの  
アウェイ横スピーカーの音が大きすぎることがある  
だいふまにはなつたけど、メインの音響が反響し過ぎてイ  
音響がうるさい時がある

#### 座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

ホームゴール裏もドリンクホルダーがあればいいと思います。  
全席カップホルダーをつけてほしい  
ドリンクホルダー  
自由席の荷物置き場ははずとアンケートに書きつけてき  
ましたが、バックスタンド指定席化で改善されるのは嬉しい。  
現在のバックスタンド自由席にもドリンクホル  
ダーがあればありがたい  
全席ドリンクホルダー  
一体感大切なのでこのままで良いが、指定席の所に  
ジュースホルダーがあるのはとても便利だったので、北ス  
タンドにもあるととても嬉しいです。

バックスタンドもジュース置き場がいいですね

自由席にもカップホルダーの設置、  
全体的に肘掛けのカップホルダーではなく、前の席の後ろ  
につくタイプが出入りの時に邪魔にならないと思う。

出来れば座席の前の間隔を広げて欲しい  
全ての席にボトルホルダーがあれば嬉しい

横狭い、ドリンクホルダーほしい

男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです

ドリンクホルダーが欲しい

ボトルホルダーが全席にあればいい

前にドリンクホルダーがほしい  
それが有れば完璧

一番前で旗を上げるのが邪魔で試合のいい場面が見えない。  
振る場所やルールを考えるとほしい。ホームサポート席に  
ドリンクホルダーの設置

ドリンクホルダーをつけて欲しい。

旗が邪魔で上の方の席だと見えないので旗の人は一番下  
にしてほしい  
カップホルダーがほしい  
カバンを下げるフック  
フラッグ立て兼ドリンクホルダー  
ホームサポート席自由席にドリンクホルダーをつけてほ  
しい

#### 座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

横狭い、ドリンクホルダーほしい  
男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです  
ドリンクホルダーが欲しい  
ボトルホルダーが全席にあればいい  
前にドリンクホルダーがほしい  
それが有れば完璧  
一番前で旗を上げるのが邪魔で試合のいい場面が見えない。  
振る場所やルールを考えるとほしい。ホームサポート席にも  
ドリンクホルダーの設置  
ドリンクホルダーをつけて欲しい。

旗が邪魔で上の方の席だと見えないので旗の人は一番下  
にしてほしい  
カップホルダーがほしい  
カバンを下げるフック  
フラッグ立て兼ドリンクホルダー  
ホームサポート席自由席にドリンクホルダーをつけてほ  
しい

飲料置き場がほしい

ホームゴール裏に折りたたみもドリンクホルダーを設置  
ドリンクホルダーが個人に気を使うので各自設置して頂い  
ると気兼ねなく使用できます。  
カップホルダーをつけて欲しい

飲み物ホルダー

ドリンクホルダーを深くしてほしい

飲料置き場がほしい

ホームゴール裏に折りたたみもドリンクホルダーを設置  
ドリンクホルダーが個人に気を使うので各自設置して頂い  
ると気兼ねなく使用できます。

ドリンクホルダーをつけて欲しい

ドリンクホルダーをつけて欲しい。

#### 座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

バックスタンド側の座席は通路、間隔共に狭いので改善して  
座席を大きくして欲しい  
前後幅が狭い。座ってる側の逆サイドのコーナー付近が見え  
もう少し幅を広くして欲しい  
隣と人の感覚が狭い  
横の間隔のスペースをとって欲しい  
ブロックの目の端端なんですけど、境界の線の網の幅との間  
狭さ  
狭い

狭いと思うが、横の席との間隔があれば嬉しい

幅がもう少し広いほうがよい

スペースを広く

幅、前後にゆとりが欲しい

観戦途中で席の前を何回も通られると集中してみれないので  
狭すぎる。前後左右の間隔も他のスタジアムに比べたら狭す  
もう少し前後左右広く

となりの間隔がせまい

自由席の椅子や間隔がもう少し広ければ

椅子の幅と左右の方と当たらない間隔が欲しいです。  
体格の良い方が来れば、座っている体別に無理があるの  
前後左右の間隔を広げて欲しい

座席の感覚を広くしてほしい

前後スペース狭い

もう少し広くしてほしい

もう少し広くして欲しい。ドリンクホルダーが全席あると良  
もう少し左右の間隔を空けて欲しいです。

前後の座席の幅を人が通りやすく広げてほしいです。

座席側の通路の幅がもう少し広いと真ん中の席でも出やす  
横席との間隔をもう少し広げて欲しい

#### 座席に関して、改善して欲しい点があればご意見を自由にご記入ください

間隔  
座席間隔をもう少し広くして欲しい

座席幅を広くして欲しい

横の方と軽く肩が当たってしまう

幅が狭い

間隔との間隔を空けて  
狭い

前後左右とも狭い。他の新規オープンしたスタジアムに比べ  
幅がもう少しあれば

出来れば座席の前の間隔を広げて欲しい  
全ての席にボトルホルダーがあれば嬉しい

幅はとても狭い

横の間隔が狭すぎると思う

秋春制になったらみんなダウンを着るのもここでも快そう

シートを大きくしてほしい

横と縦の間隔が狭いです

横狭い、ドリンクホルダーほしい

メイン上段は音声がほぼ聞き取れません。  
座席の間隔も座席も狭く座ると隣席の方と接触してしまうの  
全席との距離

男性には狭すぎると思います  
ドリンクホルダーを全席設置して欲しいです

前後のスペースを広げてほしい(無理やな  
座席の間隔が狭過ぎます。両隣に大きい男性が座ると大変窮  
前後の間隔が狭く、通り抜けるのが大変なのでもう少し余裕  
隣に幅のある人が座るとすごく狭くなるのでもう少し間があ  
狭い

広くしてほしい

席の間隔を5~10CM開けてほしい

バックスタンド側 前後の幅が狭い

座席間隔を大きくしてほしい

狭いのが辛い

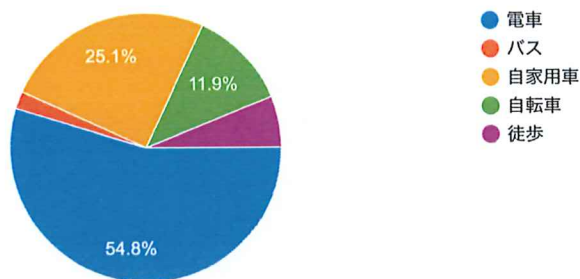
狭すぎるので広くしてほしい

来場方法の約半数の55%が電車、車が25%、自転車や徒歩で合わせて20%程度。

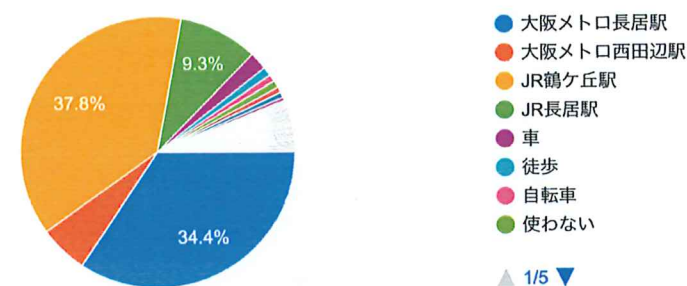
電車の場合は鶴ヶ丘駅と長居駅の利用が30%以上となっており、多くなっている。

来場のための所要時間に関しては偏りがないが、60分未満が半分、9割近くは90分以内に収まっている。

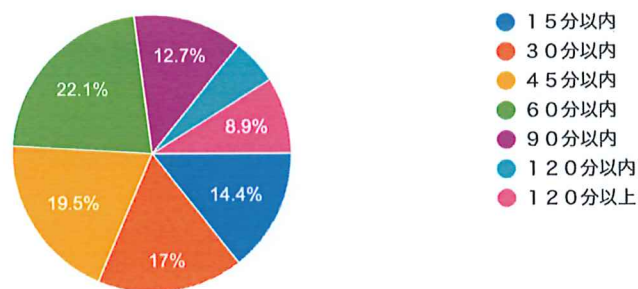
スタジアムへの来場方法を教えてください  
471件の回答



電車で来場される方にお聞きします。どの駅を使用される事が多いですか？  
471件の回答



ご自宅からスタジアムまでの所要時間  
471件の回答



滞在時間：アンケートの締め切り時間の影響もあってか、3～5時間が多め

お金の使い道：グッズと飲食が大半

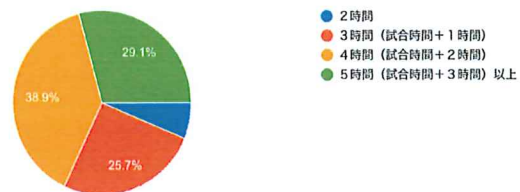
グッズ購入：¥5,000以内が70%程度、購入することはない、は14%

グルメ購入：¥1,000～3,000が50%程度、購入することはない、は9%

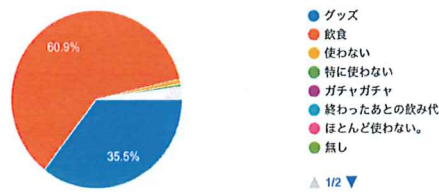
試合前後のスタジアム周辺で飲食：6割程度が「する」で、

エリアは長居や天王寺周辺が多く、次いで西田辺、なんば、梅田、あびこ周辺が多くなっている

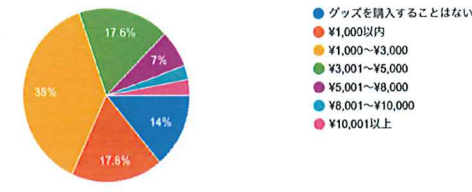
試合時間を約2時間と考えた場合、スタジアムでの滞在時間を教えてください  
471件の回答



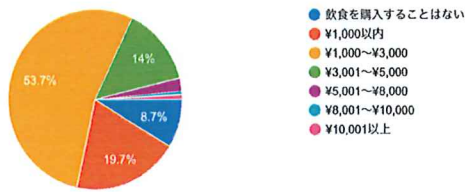
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、何にお金を使うことが多いですか？※チケットは除く  
471件の回答



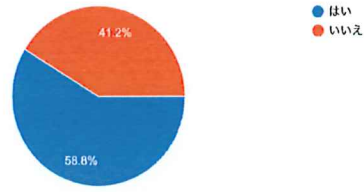
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、グッズ購入にどのくらいお金を使っていますか？  
471件の回答



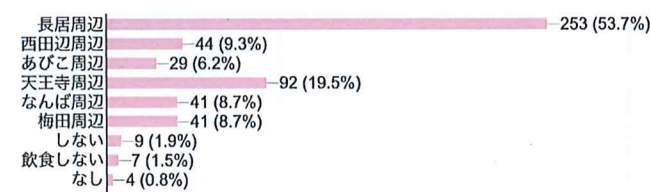
ヨドコウ桜スタジアムでの試合日において、飲食にどのくらいお金を使っていますか？  
471件の回答



試合前後、スタジアム周辺で飲食されますか？  
471件の回答



どのあたりで飲食する事が多いですか？※複数選択可  
471件の回答



バリアフリー設備の不足：スロープ、エレベーター、トイレ、座席、サポートが可能なスタッフに繋がる無線など

お子様向けサービス：キッズルームや遊び場の充実、子供が喜ぶグッズやグルメの販売、ファミリーシートの設置、シートの高さや立ち見席でのかさ増し用ステップ/台座

【良い点】（抜粋）

ピッチの近さ、アクセスの良さ、新しさや綺麗さ、サッカー専スタ、音響やビジョンなどのハード面、スタッフの丁寧な接客、スタジアムDJなどの演出、芝の手入れ、グルメの味や店の多さ、コンパクトさ（ちょうど良い収容人数）、開放感や席からの抜けの景色

【改善してほしい点】（抜粋）

屋根がない席があるなど悪天候時に困る（屋根があっても濡れてしまう）、ゴール裏の指定席化（過剰な席取りによる）、席の増設、メイン上層部北や下層部の音響、バックスタンド側のトイレの清潔さ、シートが硬い（クッションを敷いて対応している人も）、退場時の導線（特に鶴ヶ丘駅へは近いのに遠回りさせられてる）、場内の回遊性、モニター、ビジョンの増設（片方にしかない）、案内用スタッフの配置（障がい者や海外からの来場者への対応の質向上）

自由記載欄ご意見

・バリアフリー設備の不足

「スロープ」：8件

「エレベーター」：7件

「トイレ」：6件

「座席」：3件

「サポートが可能なスタッフに繋がる無線など」：3件

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スロープが少ない

スロープ

バックスタンドの階段の手すりを真ん中にも付けて欲しい

スロープの数

スロープを増やして欲しい

スロープ

スロープ

階段の手すり

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

エレベーター

バックスタンドにエレベーター

エレベーター、スタジアム内も

バックにもエレベーターを

エレベーター

エレベーターの利用可能対象者

エレベーター

エレベーター施設

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

わからないけど、トイレが不足

トイレの数  
車いすが安全に通れる通路が欲しい

トイレ

トイレ、座席、手すりの少なさ、

広目の個室のお手洗いの数

トイレ

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スタッフに繋がる電子機器がある

階段を登る際など、不自由な方

視覚障害者や聴覚障害者が楽しく  
離乳食や子供向けフードの充実  
売り子のジュース販売

バリアフリー設備で不足していると思う箇所をご記入ください

スタッフに繋がる電子機器があれば助かるのでは？

階段を登る際など、不自由な方のサポートをしてくれる人がいれば良い

視覚障害者や聴覚障害者が楽しく試合を観戦できるように専用のサポートをする人を準備して欲しい。  
離乳食や子供向けフードの充実化  
売り子のジュース販売

自由記載欄ご意見

・ お子様向けサービス

「キッズルームや遊び場の充実」：15件

「子供が喜ぶグッズやグルメの販売」：8件

「ファミリーシートの設置」：3件

「シートの高さや立ち見席でのかさ増し用ステップ/台座」：3件

お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

もっと広いキッズルーム  
 もっと子どもを連れてきても楽しめるイベントを増やしてほしい。  
 ヘアアレンジとかフェイスペイントすごくよかったです！！ロビーの前髪クリップ欲しいです。  
 子供が喜びそうな遊び場所を設置してほしい。  
 芝生の上を走る  
 キッズルームを広げてほしい。チケットが取れない  
 試合中の遊び場  
 こどもが楽しめるイベントを増やしてほしい  
 小さい子が遊べるスペースがあり、親が観戦に夢中になればいいと思います。  
 メイン側にもキッズルームを設置してほしい  
 キッズスペースの上限を増やしてほしいです。  
 試合後のピッチの解放

お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

イベント、グッズ、飲食の充実  
 子ども向けのユニフォームなどをプレゼントして欲しい  
 塗り絵など子供が喜ぶ物を入れて欲しい  
 お子様向けスタグル  
 お子様の食事  
 キッズドリンク  
 ご飯を座って食べられる施設

お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

ベビーカーのまま座れる席  
 ゴール裏だと立って観戦・応援する方が多く、子供が見れない時が多いです。  
 子供達にもサッカーを見て楽しんで頂きたいので、子供向けのエリアや椅子に台を置いて子供達も見れるようになるのうな、子供たちが試合を見れる工夫をしてあげてほしいです。  
 キッズ座席

お子様向けのサービスで導入してほしい事があればご記入ください

嵩上げシート  
 子供が椅子に座ると、前の席の人の頭で試合が見にくいので、かさましクッションの数を増やしてほしい。  
 ゴール裏は立ち見になるので子どもは見にくそう。ステップの貸し出しがあると目線が高くなって見やすいかも

### 【全体振り返り】

最終節に来場し、回答時間も試合終了前に締め切ったこともあり、早めに来場して回答をしたコアなファンと考えられる層からの意見を集めることができた。

総じてポジティブな回答が多く、理不尽なクレームめいたものはほとんどみられなかった。

その中でいただいた改善要望に関しては、可能な限りで反映をしていきたい。

### 【ご提案】

・今回は用意した設問に対する回答と自由記載の大きく2つの性質の意見を収集することができ、全体の傾向を掴むことはできたと考えられる。今回の回答を活かした上で、次回以降も継続してアンケートの実施および振り返りをし、ファンの声を反映した運営に少しでも近づけていきたい。

・今回は「トイレ」「ゴミ箱」「電波」「売店」「座席」「アクセス」の項目についての意見を収集することができた。今後は、「応援」や「スタッフの対応」など今回実施した以外の項目についてもアンケートを実施し、より多角的な視点から運営を振り返って改善をしていきたい。

・自由記述についても、改善点を集めるだけでなく「他のクラブのこういった運営がよかった」「他のエンタメ施設やイベントでのこういった対応が嬉しかった」といった事例を集め、他クラブやスポーツ以外の知見も取り入れていきたい。

・施設の改修に関しても、「エコステーション増加」「Wi-Fi強化」「グルメメニューの追加」「夏冬の遮熱/寒冷対策」などの臨時的に対応できるものもあれば、「トイレの増設」「屋根の増設」「席の幅を広く」といった、予算や期間もかかる大規模なものも見受けられた。全てを叶えられるわけではないものの、優先度をつけながら対応を進めていきたい。

## ヨドコウ桜スタジアムアンケート調査

### お客様について

性別	カテゴリー名	集計	%
	男性	6	6.1%
	女性	92	93.9%
	全体	98	100.0%

年齢	カテゴリー名	集計	%
	10代未満		0.0%
	10代	24	24.7%
	20代	22	22.7%
	30代	10	10.3%
	40代	17	17.5%
	50代	9	9.3%
	60代	4	4.1%
	70代	9	9.3%
	80代	2	2.1%
	90代		0.0%
	全体	97	100.0%

年齢カテゴリー	カテゴリー名	集計	%
	幼児	5	4.8%
	小学生	22	21.2%
	中学生	15	14.4%
	高校生	15	14.4%
	大学生	2	1.9%
	社会人	33	31.7%
	シニア	12	11.5%
	全体	104	100.0%

ご職業	カテゴリー名	集計	%
	主婦	28	28.6%
	会社員	39	39.8%
	公務員	1	1.0%
	自営業	3	3.1%
	学生	23	23.5%
	アルバイト		0.0%
	その他	4	4.1%
	全体	98	100.0%

お住まい	カテゴリー名	集計	%
	東住吉区内	16	16.2%
	東住吉区以外の大阪市内	41	41.4%
	大阪市外	42	42.4%
	全体	99	100.0%

競技名	カテゴリー名	集計	%
	サッカー	1	1.0%
	フットサル		0.0%
	バスケットボール		0.0%
	ハンドボール	71	74.0%
	バレーボール		0.0%
	バドミントン		0.0%
	卓球		0.0%
	ダンス	5	5.2%
	その他	19	19.8%
	全体	96	100.0%

### Q.1 ヨドコウ桜スタジアムの利用頻度を教えてください。

カテゴリー名	集計	%
1週間に4回～7回	24	22.6%
1週間に2回～4回	6	5.7%
1週間に1回程度	46	43.4%
2週間に1回程度	9	8.5%
1か月に1回程度	18	17.0%
2か月～3か月に1回程度	3	2.8%
半年に1回程度		0.0%
全体	106	100.0%

### Q.2 当施設をご利用される時間帯は主にいつですか？

カテゴリー名	集計	%
9時～11時	53	24.1%
11時～13時	49	22.3%
13時～15時	25	11.4%
15時～17時	34	15.5%
17時～19時	28	12.7%
19時～21時	31	14.1%
全体	220	100.0%

### Q.3 ヨドコウ桜スタジアムをご利用いただける理由を教えてください

カテゴリー名	集計	%
観戦	5	3.9%
イベント参加	6	4.7%
教室	39	30.7%
練習	60	47.2%
他施設より安い	4	3.1%
駅から近い	2	1.6%
自宅から近い	10	7.9%
設備が良い	1	0.8%
その他		0.0%
全体	127	100.0%

NO.	カテゴリー名	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない
Q.4	施設の用具・設備は清潔に手入れされている	70	24	2
Q.5	施設の用具・設備は充実している	52	41	5
Q.6	受付、窓口のスタッフは気持ちよく対応している	78	19	
Q.7	スタッフに気軽に問合せができる	75	21	1

NO.	カテゴリー名	安い	妥当	高い
Q.8	施設利用料について	33	61	1

NO.	カテゴリー名	満足している	どちらとも言えない	不満である
Q.9	施設についてどの程度満足していますか？	71	26	

### Q.10 今後、希望する設備改修やサービス、〇〇レンタル品などがあれば教えてください。

- ・外からでも入れるトイレを増やしてほしい ・授乳室や子供トイレを設置してほしい ・オムツ台をバック側にも設置してほしい ・ホワイトボード貸出
- ・レッスン中に子供がトイレに行って、手洗いが届かないのでステップ等を設置してほしい ・無料Wi-Fiを設置してほしい ・ブランケットの貸出がほしい
- ・小さい子供が過ごせるようなスポットがあれば助かる ・ウォーターサーバーと製氷機がほしい ・観客席がほしい ・室内用スリッパ ・シューズ
- ・ピラティスの機具 ・トイレを新しくしてください ・トイレの便座が冷たいので暖かいのにてほしい(和式はいりません) ・エレベーターをつけてほしい
- ・トイレの数の増加 ・トイレのウォシュレット ・空気清浄機の設置 ・南と北のフロアーが違うので同じものにしてほしい ・プロジェクター貸出
- ・習場をタラフレックスにしてほしい ・電子タイマーがほしい ・トイレ用スリッパを置いてほしい ・南のトイレに扉をつけてほしい ・更衣室の害虫駆除
- ・モップを綺麗にしてほしい ・ビデオを設置してほしい ・コーンがあるといい ・シャワーの温度調節が難しい ・モップやほうきを定期的に新しくしてほしい

### Q.11 ヨドコウ桜スタジアムに対するご意見・ご要望などありましたらご自由にご記入ください。

- ・ヤンマースタジアムのように誰でも入れるイベントが増えると嬉しいです ・試合時のフードをもっと充実させてほしい(子供向けのメニュー等)
- ・ウォータークーラーがほしい ・ヨガの受講生がもう少し増えればいいな ・工事等で長期の休みを出来るだけでなく欲しい3ヶ月休みは解消してください
- ・レッスン休む連絡がオンラインでできればありがたい ・冷暖房の音がうるさい ・教室参加費についてカード払いができるようにしてほしい ・天井が低い
- ・網を少し上げてほしい ・体育館の床が汚い(松やにの付いた手で床を触って手形が出来る)