

# 回 答 書

案件名称：災害時における旅行者の安全対策強化事業業務委託

大阪市経済戦略局

※「質問内容」については、質問書に記載されていた内容（文言）をそのまま記載しております。

質 問 内 容 1	
<p>既存マニュアルの整備状況について</p> <p>協定締結施設（34 施設）における、BCP（事業継続計画）、防災マニュアル、一時滞在施設運営マニュアルの整備状況についてご教示ください。</p> <p>新規作成が中心となるのか、既存マニュアルの見直し・改善が中心となるのかにより、支援方法や工数の想定が異なるため確認したく存じます。</p>	
	回 答
	<p>施設ごとの各種マニュアルの具体的な整備状況につきましては、本市では把握しておりません。契約締結後、受注者において必要に応じて各施設にご確認ください。</p>
質 問 内 容 2	
<p>協定締結施設の属性情報について</p> <p>協定締結施設 34 施設について、客室数、従業員規模、インバウンド宿泊比率、主要利用国籍、立地特性（都心部・湾岸部・観光集積地等）など、提案にあたり参考となる属性情報をご提示いただくことは可能でしょうか。</p> <p>施設特性に応じた訪問支援計画を策定するため確認したく存じます。</p>	
	回 答
	<p>本市では把握しておりません。契約締結後、受注者において、必要に応じて各施設にご確認ください。</p>
質 問 内 容 3	
<p>想定受講人数について</p> <p>研修について、1 施設あたり何名程度の受講を想定されていますでしょうか。</p> <p>また、管理職・責任者層を主対象とするのか、一般職員まで含めた受講を想定されているのかについてもご教示ください。</p> <p>研修回数および実施方法の検討に必要なため確認したく存じます。</p>	
	回 答
	<p>想定受講人数につきましては、1 施設あたり 1 名以上の受講を想定しております。受講対象者については、実務への反映を円滑に進める観点から、協定担当など施設の防災担当者を想定しており、管理職、責任者、一般職員など受講者層の限定はしておりません。</p>
質 問 内 容 4	
<p>マニュアル作成支援における訪問回数について</p> <p>各施設に対するマニュアル作成支援について、訪問による対面支援を基本とするとありますが、最低限度想定されている訪問回数（例：各施設 1 回以上等）がございましたらご教示ください。</p> <p>業務工数および実施スケジュールの精査のため確認したく存じます。</p>	

	<p>回 答</p> <p>施設側の事情により訪問が困難な場合やマニュアル等の整備状況により異なるため、訪問回数は指定しておりません。</p>
<p>質 問 内 容 5</p>	
<p>完成マニュアルの到達基準について</p> <p>仕様書に記載の「完成したマニュアルが実効性のある内容となっていることを確認すること」について、具体的な到達基準（チェックリスト、提出様式、承認フロー等）がございましたらご教示ください。</p> <p>成果物の品質担保の方法を検討するため確認したく存じます。</p>	
	<p>回 答</p> <p>具体的なチェックリスト、提出様式、承認フローなどの到達基準は定めておりません。受注者において、到達基準をご提案ください。</p>
<p>質 問 内 容 6</p>	
<p>過去の類似研修実施状況について</p> <p>大阪市または大阪府内において、過去に同様の宿泊施設向け災害対応研修や、一時滞在施設運営に関する研修を実施された実績がございましたら、その概要（対象、実施方法、参加率、課題等）をご教示ください。</p> <p>より効果的な企画提案を行うため参考といたたく存じます。</p>	
	<p>回 答</p> <p>大阪市において、一般企業向け帰宅困難者対策に関する講演についての実績はありますが、宿泊施設向け災害対応研修や、一時滞在施設運営に関する類似の研修については、実績はありません。</p> <p>また、大阪府内の実績については、把握しておりません。</p>
<p>質 問 内 容 7</p>	
<p>オンライン受講の実施範囲について</p> <p>仕様書では「対面研修を基本とし、一部オンライン等の実施方法も可」とありますが、オンライン実施が可能な範囲についてご教示ください。</p> <p>例えば、講義部分のみ可能か、グループワークや一部演習も含めて実施可能かを確認したく存じます。</p>	
	<p>回 答</p> <p>オンライン実施が可能な範囲は定めていません。受講者が研修内容を習得できるのであれば、グループワーク等研修の手法を問わず、オンラインで実施していただいて差し支えありません。</p> <p>なお、実施にあたっては、会場・設備等の施設側の状況に配慮のうえご対応ください。</p>

質 問 内 容 8	
マニュアルの内容について 災害については、地震、火災、津波、水害などありますが、どういう災害を想定されていますか。	
回 答	本事業は、地震、大雨その他の自然災害等により、電力・交通機関が停止するなど、外国人観光客を含む旅行者の移動が困難となるような事態を想定しています。