

**【高齢者等在宅医療・介護連携に関する相談支援事業】**  
**実績報告書（平成29年4月～8月分までの相談調整件数）**

**資料 2**

1) 相談窓口の設置	当月までの合計
窓口開設日数	2224 日

2) 個別ケースに関する相談(相談受理) (年度延件数)	22区合計	内訳			A	B
		最大	～	最少		
《相談受付け内訳》						
① 内科	93 件	14	～	0	60 件	33 件
② 歯科	1 件	1	～	0	1 件	0 件
③ 薬局・薬剤師	5 件	3	～	0	3 件	2 件
④ 病院 地域連携相談室	160 件	47	～	0	130 件	30 件
⑤ 訪問看護	74 件	16	～	0	62 件	12 件
⑥ 介護支援専門員	157 件	53	～	0	138 件	19 件
⑦ 地域包括支援センター	115 件	17	～	0	87 件	28 件
⑧ ⑥⑦以外の介護関係事業所	18 件	4	～	0	16 件	2 件
⑨ 認知症初期集中支援チーム	6 件	3	～	0	5 件	1 件
⑩ 他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	30 件	5	～	0	21 件	9 件
⑪ 区役所・保健福祉センター	12 件	3	～	0	11 件	1 件
⑫ 区民	166 件	69	～	0	158 件	8 件
⑬ その他( )	44 件	13	～	0	32 件	12 件
合計	881 件	170	～	6	724 件	157 件
《相談内訳(重複可)》						
① 医療						
①-1 診療所・医師に関すること	221 件	55	～	0	183 件	38 件
①-2 訪問診療できる医療機関に関すること	168 件	31	～	0	118 件	50 件
①-3 病院(入院・転院先等)に関すること	118 件	24	～	0	96 件	22 件
①-4 歯科に関すること	16 件	5	～	0	10 件	6 件
①-5 薬局・薬剤師に関すること	13 件	4	～	0	9 件	4 件
①-6 訪問看護に関すること	140 件	33	～	0	109 件	31 件
①-7 医療の手続きに関すること	40 件	16	～	0	36 件	4 件
①-8 その他	159 件	43	～	0	149 件	10 件
② 介護						
②-1 ケアマネに関すること	41 件	9	～	0	33 件	8 件
②-2 地域包括支援センターに関すること	5 件	2	～	0	3 件	2 件
②-3 介護事業所等に関すること	27 件	4	～	0	16 件	11 件
②-4 介護の手続きに関すること	28 件	5	～	0	20 件	8 件
②-5 その他	35 件	9	～	0	27 件	8 件
③ 退院支援に関すること	64 件	29	～	0	50 件	14 件
④ 看取りに関すること	14 件	6	～	0	11 件	3 件
⑤ その他(内容: )	89 件	24	～	0	76 件	13 件
合計	1178 件	174	～	6	946 件	232 件

3) 個別ケースに関する調整・連絡(受理した相談に関する調整・連絡)		22区合計	最大	～	最少
《調整・連絡者内訳》	(年度延件数)				
① 医科	252 件	41	～	0	
② 歯科	12 件	6	～	0	
③ 薬局・薬剤師	16 件	7	～	0	
④ 病院 地域連携相談室	219 件	57	～	0	
⑤ 訪問看護	110 件	17	～	0	
⑥ 介護支援専門員	164 件	29	～	0	
⑦ 地域包括支援センター	132 件	32	～	0	
⑧ ⑥⑦以外の介護関係事業所	18 件	5	～	0	
⑨ 認知症初期集中支援チーム	17 件	10	～	0	
⑩ 他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	50 件	11	～	0	
⑪ 区役所・保健福祉センター	45 件	17	～	0	
⑫ 区民	50 件	12	～	0	
⑬ その他( )	79 件	27	～	0	
合計		1164 件	197	～	1

A	B
184 件	68 件
7 件	5 件
7 件	9 件
172 件	47 件
73 件	37 件
134 件	30 件
99 件	33 件
14 件	4 件
13 件	4 件
31 件	19 件
41 件	4 件
45 件	5 件
58 件	21 件
878 件	286 件

4) 医療・介護関係者との連携に関する相談や調整・連絡(個別ケース以外の連絡や調整、啓発や情報収集等)(年度延件数)		22区合計	最大	～	最少
① 医科	469 件				
② 歯科	57 件	8	～	0	
③ 薬局・薬剤師	116 件	25	～	0	
④ 病院 地域連携相談室	377 件	68	～	0	
⑤ 訪問看護	243 件	39	～	0	
⑥ 介護支援専門員	316 件	112	～	0	
⑦ 地域包括支援センター	266 件	43	～	0	
⑧ ⑥⑦以外の介護関係事業所	153 件	37	～	0	
⑨ 認知症初期集中支援チーム	35 件	9	～	0	
⑩ 他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	146 件	26	～	0	
⑪ 区役所・保健福祉センター	332 件	62	～	0	
⑫ 区民	10 件	5	～	0	
⑬ その他(対象: )	222 件	43	～	0	
合計		2742 件	325	～	5

A	B
237 件	232 件
30 件	27 件
27 件	89 件
212 件	165 件
112 件	131 件
189 件	127 件
158 件	108 件
76 件	77 件
26 件	9 件
86 件	60 件
214 件	118 件
5 件	5 件
159 件	63 件
1531 件	1211 件

5) 法人内での協議や打ち合わせ等の開催		最大	～	最少
		644 回	132	～ 3

A	B
331 回	313 回

6) 関係機関との会議・研修等に参加			最大	～	最少
当月までの合計	会議出席回数	652 回	85	～	7
市・区の会議・研修会		258 回	40	～	0
関係機関との会議・研修会 研修会		394 回	45	～	6
うち地域ケア会議		57 回	11	～	0

A	B
415 回	237 回
145 回	113 回
271 回	123 回
38 回	19 回

**在宅医療・介護連携「相談支援室」コーディネーター報告書**  
**平成 29 年度第 1 三半期（平成 29 年 4～7 月）分のまとめ〈概要版〉**

## 2. 切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築に向けた推進…（ウ）

### ＜現状と課題＞

- ・入院・入所と在宅で、支援者の意識・制度の相違から一連の流れが途切れる
- ・入退院時の情報共有が不十分
- ・看看連携（退院支援看護師と訪問看護師など）が不十分
- ・関係者間での在宅医療情報の共有が不十分
- ・基幹病院ごとに入退院支援の流れが異なる
- ・退院支援看護師が患者本人の意思を尊重する意識の向上が必要
- ・在宅医療を支える医師のマンパワーの問題
- ・区外の高度急性期病院との連携が必要

### ＜取組み内容＞

- ・区内各団体、医療介護関係機関への訪問、聞き取り
- ・区内各団体と情報交換・意見交換  
    歯科医師会、薬剤師会、訪問看護ステーション連絡会、居宅介護事業所連絡会等
- ・各団体や取組みとの研修会・連絡会等の共同開催  
    「病診連携の会」「かかりつけ医交流会」「病院の地域連携室と退院支援看護師の情報交換会」など
- ・退院カンファレンスへの参加
- ・地域ケア会議への参加
- ・近隣区の高度急性期病院との連携強化

### ＜取組みの成果＞

- ・聞き取りやアンケートの結果から現状把握
- ・関係者間で問題意識や課題を共有
- ・「顔の見える関係」構築

### ＜今後の取組み＞

- ・現在の取組みを継続
- ・新たに検討会、交流会、研修等を開催
- ・新たな異職種間の連絡会を立ち上げ
- ・近隣区以外の区外高度急性期病院へも連携拡大

### 3. 医療・介護関係者間の情報共有の支援… (工)

#### <現状と課題>

- ・各種連携シートは存在するが、活用が不十分、認知度が低い
- ・連携シートの様式が統一されていない
- ・区内には連携シートはない
- ・連携ツールの活用状況、存在の有無について未把握
- ・事業者連絡会等への参加が管理者のみで現場スタッフが内容知らない
- ・「Aケアカード」の登録状況確認が必要
- ・ICT化については未検討

#### <取組み内容>

- ・連携シートの有無や活用状況を確認（聞き取りやアンケート調査）
- ・既存の連携シート改善・対象拡大のため検討会開催  
（医師・ケアマネジャー間のみ→多職種で活用できるように）
- ・「Aケアカード」活用促進

#### <取組みの成果>

- ・連携シートの認知度、活用状況向上
- ・情報共有が円滑化
- ・「顔の見える関係」構築に寄与

#### <今後の取組み>

- ・新規連携シートの作成
- ・既存連携シートの見直し・改善
- ・各種連携シートの統一化、対象拡大に向けての意見聴取、検討会開催
- ・ICT化に向けたアンケート実施

#### 4. 『関係機関との連携強化』等について

##### <現状及び課題>

- ・「顔の見える関係」は徐々に構築されてきているが、更なる強化が必要
- ・区内の病院連絡会がない
- ・病診、診診の連携ができていない
- ・区役所との連携が不十分
- ・サ高住の連絡会がない
- ・在宅医療を担う負担感が強い
- ・介護側は医療側に対して敷居が高いと感じている
- ・近隣区への相談支援室の周知と医療機関情報の収集が必要

##### <取組み内容>

- ・区内各関係機関、団体を訪問、情報収集
- ・地域包括支援センターとの情報交換会、他職種による連携推進会議等を開催
- ・オレンジチームとの会議開催
- ・グループホーム、有料老人ホームの相談員との情報交換
- ・各連絡会等への参加、リーフレットやニュースで相談支援室を周知
- ・近隣区の医・介コーディネーターや病院を訪問、情報収集

##### <取組みの成果>

- ・相談件数の増（内容、相談職種の多様化）、相談支援室の認知度アップ
- ・区役所の理解、連携深化、さらに強化が必要
- ・各機関との「顔の見える関係」構築

##### <今後の取組み>

- ・各種連絡会や検討会等の定期開催・参加を継続
- ・区役所との定期的な会議の開催
- ・区内外の医療機関、介護事業者連絡会への訪問・周知を継続
- ・他区の医・介コーディネーターとの連携強化

