

	相談・連携先	内容
1	病院、診療所	<p>診療状況、困り事等について情報収集、確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初診での受診の流れについて ・発熱のある患者や陽性から陰性になった患者の受入れの可否や受診時の対応方法 ・救急の受入状況 ・病棟での対応 ・マスクや防護服のこと ・感染対策に伴う患者負担増について <p>訪問診療可能な診療所の情報収集、情報提供：泌尿器科、消化器内科</p> <p>医療機関作成の訪問介護を対象とした感染対策の提案書の相談について</p>
2	訪問看護ステーション	<p>訪問看護ステーションの状況についての情報収集、確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個々の取組み・問題点や医療機関情報を情報交換 ・ステーション職員や利用者で感染者が出た場合の協力体制(代替ケアマネジャー・代替ステーションの調整)や家族の対応について ・陽性患者と接触のあった利用者のその後の状況把握 ・訪問時の感染対策について(検温、マスク、防護服等) ・現況についてのアンケート実施 ・事業所毎の感染対策マニュアル作成支援 ・新型コロナウイルスをテーマとした会議の検討 <p>在宅訪問の問題点について</p> <p>訪問看護指示書での対応の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所閉鎖時は通常の交代の手順で対応 ・新型コロナウイルス感染症発生時の指示書について医師会にて作成した文書を訪問看護へ周知
3	地域包括支援センター、ケアマネジャー、介護事業所、施設	<p>介護事業所へ体制の変化や対応状況について情報収集、確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休業、縮小 ・電話面談への変更 ・現況についてアンケート実施 <p>オンライン診療の医療機関や薬局の対応について</p> <p>施設受入れや受入れ可能な医療行為一覧に関する調整</p> <p>新型コロナウイルス感染症についても医療機関も含めた区内での状況も含め情報共有</p> <p>PCR検査待ち日数に関する情報提供</p> <p>職員感染時の対応について情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・濃厚接触者は行政より連絡あり <p>利用者発熱時の対応について情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かかりつけ医に相談すること ・患者教育の必要性について <p>厚生労働省、国立感染症研究所を装った攻撃メールや誤情報に対する情報提供・注意喚起</p> <p>提供されたマスクの配布について</p>
4	同区相談支援室コーディネーター 他区相談支援室コーディネーター	<p>同区や他区の現状を情報共有・意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関・ケアマネジャー ・患者対応や感染予防策について ・医療物品について ・会議や研修会について ・緊急事態宣言中の勤務について <p>新型コロナウイルス感染患者対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応葬儀屋一覧作成 ・遺体の取り扱い ・火葬について <p>等とりまとめ、24区コーディネーターに発信</p>

	相談・連携先	内容
5	区役所	<p>新型コロナウイルス感染症に関する区内状況の情報共有</p> <p>医療機関情報の共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・診療拒否医療機関の増加について ・発熱外来実施の近隣区医療機関について ・オンライン診療可能な医療機関について <p>介護事業所の状況について共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスやヘルパー事業所の休止や時間短縮 <p>患者が発生した時や感染疑いの時の対応を相談</p> <p>防護服の着用等訪問看護の現状について確認</p> <p>PCR検査の流れの確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関受診によるPCR検査必要性の判断について ・受診拒否時は受診相談センターへ電話相談を <p>区役所へ多職種連携の状況・課題把握の要望</p> <p>今後の研修会・会議等を含めた事業全体の進め方について</p>
6	医師会	<p>医師会への相談・確認、情報共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染時の医療機関対応について ・近隣区の医療機関の対応状況(緊急入院・定期受診等の外来対応等) ・オンライン診療について:一覧や受診方法 ・訪問看護の現状について ・ヘルパー不足時の相談先について ・マスク・防護服の提供について ・府医師会研修会資料の共有 ・緊急事態宣言解除後の研修会等の対応について
7	区内関係団体	<p>書面やWeb等を利用した会議開催し、情報共有・意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言解除後の現状と今後の備えについて ・新型コロナウイルス感染症においての在宅支援等について ・新型コロナウイルスをテーマとした講演会の開催検討 ・区民講座、多職種研修の代替としての啓発チラシ作成 <p>新型コロナウイルス感染症についての事業所への影響や多職種連携で抱える問題点などのアンケートを実施</p> <p>新型コロナウイルス感染症に関する情報や相談内容、区役所からの助言等をまとめたホームページ、ニュースレター、感染対策の冊子等を作成し、区内介護事業所等へ周知</p> <p>調剤薬局へ体温計・消毒用アルコールの入荷状況の確認や保管方法の確認</p> <p>他都市の取組みについて情報共有</p> <p>施設内における陽性患者確認後の施設の対処について</p>