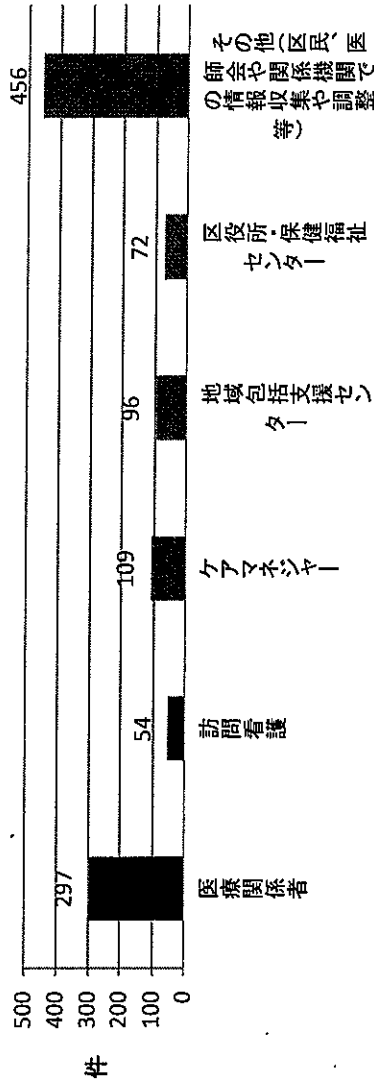


【高齢者等在宅医療・介護連携に関する相談支援事業における活動状況】

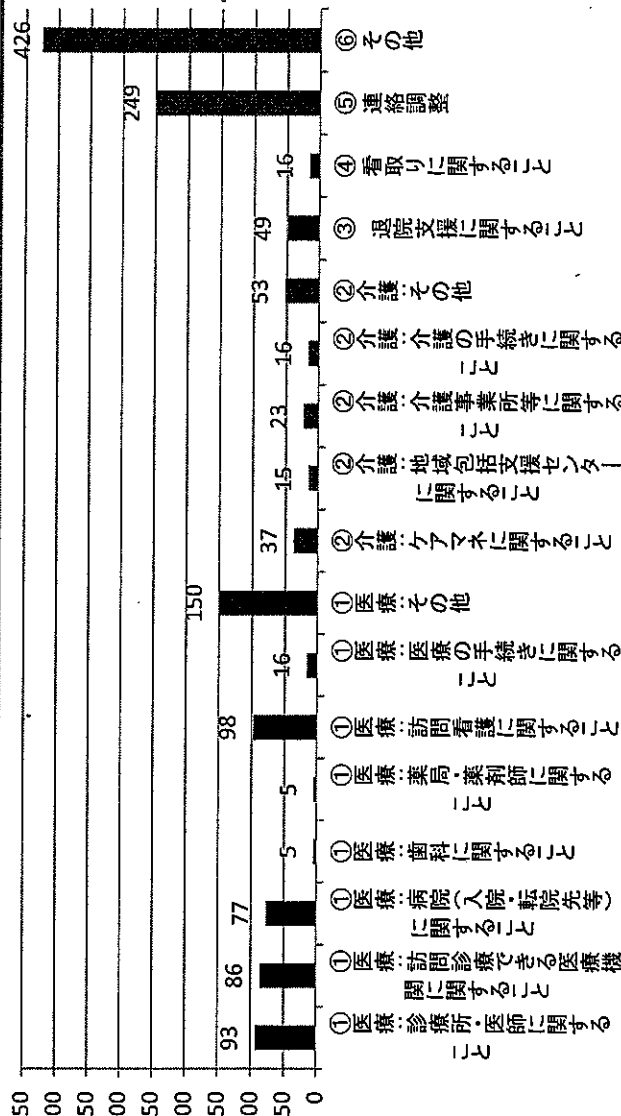
11区月報集計(平成28年8月～10月)(単位:件)

1)相談窓口の設置 窓口開設日数	665	日
2)相談支援について 《相談者内訳》		
① 医療関係者	297	件
② 訪問看護	54	件
③ ケアマネージャー	109	件
④ 地域包括支援センター	96	件
⑤ 区役所・保健福祉センター	72	件
⑥ その他(区民等)	456	件
合計	1084	件
《相談内容内訳(重複可)》		
診療所・医師に関すること	93	件
訪問診療できる医療機関に関すること	86	件
病院(入院・転院先等)に関すること	77	件
① 医療 歯科に関すること	5	件
薬高・薬剤師に関すること	5	件
訪問看護に関すること	98	件
医療の手續きに関すること	16	件
その他	150	件
② 介護 ケアマネに関すること	37	件
地域包括支援センターに関すること	15	件
介護事業所等に関すること	23	件
介護の手續きに関すること	16	件
その他	53	件
③ 退院支援に関すること	49	件
④ 看取りに関すること	16	件
⑤ 連絡調整	249	件
⑥ その他	426	件
合計	1414	件
3)切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築に向けた検討 日報への記載日数	51	日
4)情報共有の活動について 日報への記載日数	245	日
5)関係機関との会議・研修等に参加 出席回数	205	回
内訳	85	回
市・区のみ議・研修会	120	回
関係機関との会議		

11区相談調整支援  
(平成28年8月～10月)



相談者内訳





## 高齢者等在宅医療・介護連携に関する相談支援事業 在宅医療・介護連携支援コーディネーター活動 自己チェックリスト集計結果

【受託法人の確認事項】

28.10.31時点

### 《相談窓口の設置》

No	項目	自己チェック (11区中)
1	資格要件を満たした在宅医療・介護連携支援コーディネーターを配置しているか	11
2	コーディネーターは9時～17時まで最低一人専任で活動しているか	11
	※ 複数のコーディネーターがいる際は連絡体制が整っているか	9
3	相談支援窓口は、月～金の9時～17時までの開設時間は守られているか	11
4	『○○区相談支援室』等の表示ができていないか	9
5	専用回線の電話を確保しているか	11
6	専用のパソコンがあるか	10
7	相談窓口の役割や窓口の場所などが記入されたビラ・リーフレット等を作成したか	11
8	ホームページ等のSNSも活用し、周知しているか	7
9	紙媒体以外に区内の関係機関に効果的な周知方法で周知しているか	10

### 《受託法人の体制》

No	項目	自己チェック (11区中)
10	本事業の責任者を配置しているか	11
11	受託法人内に事業の進捗管理やコーディネーターの支援に関する協議の場を設置しているか	10
12	受託法人内でコーディネーターの勤怠管理はできているか	11
13	コーディネーターに対して「業務に関する研修」を実施しているか	7
14	コーディネーターに対して「個人情報に関する研修」を実施しているか	4
15	コーディネーターに対して「人権問題に関する研修」を実施しているか	5

### 【報告書関係について】

No	項目	自己チェック (11区中)
16	関係報告書等の提出期限が守れているか	7
17	関係報告書等の提出方法は決められた方法を守れているか	10

### 【個人情報の保護について】

No	項目	自己チェック (11区中)
18	個人情報を含む記録物の複写及び複製を行っていないか	11
19	施錠できる保管場所があるか	9
20	来訪者に相談者情報が目に触れないように保管しているか	11
21	個人情報を入力しているPC等は外部流出しない管理体制になっているか	11
22	相談者のプライバシーに配慮した「相談支援室」が確保できているか	11
23	相談内容が来訪者に聞こえない環境になっているか	11
24	個人情報を相談支援室外に持ち出していないか	11

【業務について】

No	項目	自己チェック (11区中)
25	受託業務内容(仕様書等)について理解しているか	11
26	「コーディネーター手引書Ver.1」の内容を理解しているか	10

【コーディネーターの確認事項】

① アセスメント

《現状把握》

No	項目	自己チェック (11区中)	
27	区役所の在宅医療・介護連携推進事業の担当者を確認できているか	11	
28	区の健康指標(人口構成、高齢化率、要介護認定数・率など)を含んだ概況を把握できているか	10	
29	区 の 医 療 状 況	内科(一般病床数、療養病床数、在宅療養支援診療所・病院数や病床数、稼働率等)について把握できているか	9
30		歯科(訪問歯科診療所等)について把握できているか	7
31		薬局・薬剤師(訪問薬剤管理制度等)について把握できているか	6
32		訪問看護ステーション(数や人員構成等)について把握できているか	10
33		その他医療に関する関係機関の状況について把握できているか (機関名 )	2
34	区 の 介 護 の 状 況	地域包括支援センター数や圏域、人員構成について把握できているか	11
35		ランチ数や人員構成について把握できているか	8
36		居宅介護支援事業所数と人員構成について把握できているか	8
37		訪問介護事業所数と人員構成について把握できているか	5
38		通所介護事業所数と人員構成について把握できているか	4
39		介護保険施設数と分類について把握できているか	9
40		有料老人ホーム等民間施設について把握できているか	5
41		グループホームや小規模多機能事業所について把握できているか	8
42	その他介護に関する関係機関の状況について把握できているか (機関名 )	2	
43	医療・介護関係者が日ごろ使用している関係機関のガイドブック等の有無を確認できているか	9	
44	医療・介護に関する高齢者支援の現状を把握できているか	4	
45	高齢者等を支援する関係機関の窓口・業務内容等の役割を確認できているか	11	
46	区役所で把握している情報とコーディネーターや法人が把握した情報について、お互い共有化できているか	5	
47	区役所等と連携し医療・介護関係者への在宅医療・介護連携に関する実態把握の検討ができているか (例: アンケート調査等)	3	

《課題抽出・活動目標》

No	項目	自己チェック (11区中)
48	医療・介護に関する課題を抽出しているか	6
49	課題の解決策を検討できているか	6
50	課題解決に向けた活動目標を設定できているか	5
51	課題や解決策について法人内で情報共有・協議ができているか	7
52	課題や解決策について区役所担当職員等と情報共有・協議ができているか	6

②計画

No	項目	自己チェック (11区中)
53	課題や目標に沿った年間計画が作成できているか	6
54	法人内でも計画について協議できているか	6
55	計画(行動管理票)は健康局や区役所に提出しているか	5

③実行

《①相談に対する支援》

No	項目	自己チェック (11区中)
56	相談支援に必要な医療・介護に関する情報収集ができているか	10
57	関係機関からの相談に対して「相談受付シート」等に記録できているか	10
58	相談支援室への個人情報の伝達について関係機関に確認ができているか	7
59	個別の相談内容から区の課題に結びつけるための振り返りができているか	6
60	地域ケア会議等の個別ケース会議に出席しているか	4
61	支援が難しい相談事例については区役所等の関係機関と連携がとれているか	4

《②関係機関との連携強化》

No	項目	自己チェック (11区中)
62	区役所の在宅医療・介護連携推進会議等(イ:在宅医療・介護連携の課題抽出と対応策の検討にあたる会議)に出席しているか	9
63	医療・介護関係者の会議体を把握し、出席できているか	9
64	会議に出席したあとに議事要旨を作成しているか	9

《③切れ目のない在宅医療・介護の提供体制の構築推進》

〈以下関係機関との連携の有無〉

No	項目	自己チェック (11区中)	
<b>医療機関との連携</b>			
65	入院施設のある病院の現状を把握し、退院支援しているスタッフと話し合う場を設けているか	7	
66	入院	10	
67			上記の場はなくても意見交換し合える関係ができていますか
68			緊急時のバックアップ体制について検討しているか
69	診療所間	6	
70	診療所等	7	
<b>歯科医師会との連携</b>			
71	在宅歯科ケアステーションとの連携ができていますか	7	
72	歯科治療中の患者が入院する等の転帰の際に、歯科治療が切れないように関係機関と連携ができていますか	0	
<b>薬剤師会との連携</b>			
73	薬局・薬剤師との連携ができていますか	7	
<b>訪問看護Stとの連携</b>			
74	訪問看護Stの連絡会等に出席するなど連携ができていますか	7	
<b>地域包括支援センターと連携</b>			
75	地域包括支援センター連絡会等に出席するなど連携ができていますか	9	
<b>介護支援専門員連絡会等と連携</b>			
76	介護支援専門員連絡会等に出席するなど連携ができていますか	9	
<b>他の介護事業所連絡会等と連携</b>			
77	介護事業所連絡会等に出席するなど連携ができていますか	4	

《④医療・介護関係者間の情報共有の支援》

No	項目	自己チェック (11区中)
78	医療・介護関係者が実際に使用している情報共有シートを把握しているか	9
79	既存の情報共有シートがない場合、新たに情報共有シートを作成したか	4
80	情報共有シートの活用状況を確認しているか	6
81	シートの内容や活用についての課題を医療・介護双方から検証できているか	3
82	シートの活用方法を明確にしているか	5
83	シートの取扱いの際の個人情報の管理に対する認識を深めるための工夫等検討しているか	4

④評価・改善

No	項目	自己チェック (11区中)
84	活動の成果が得られているか(目標は達成できたか)	6
85	目標は適当であったか	5
86	スケジュール(計画)は適切であったか	4
87	必要な改善ができていますか	4