

動物愛護発信インスタグラムアカウント【おおさかわんニャン通信(osakawannyan)】運用方針

1 はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になっています。様々な方が利用可能であるインスタグラムを通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないように、また、実りあるコミュニケーションを行うため、アカウント運用方針を定めます。

2 情報発信の目的

大阪市では、犬猫の殺処分がなくなることを目指し、引取りを削減する取組みや返還譲渡の推進など様々な取組みを実施しています。犬猫の殺処分削減に向けた各種取組みを広く周知し、「犬猫の理由なき殺処分ゼロ」に基づき、動物の愛護と適正な飼養に関する市民の理解と協力を得ていくことを目的とします。

3 ユーザー名

【osakawannyan】

4 運用ルール

(1) 対応時間

原則として平日 9時から17時30分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

(2) 運用管理責任者 健康局生活衛生部生活衛生課長

(3) 運用者（投稿者） 生活衛生課職員

(4) 留意事項

- ・コメント等への返信は原則として行いません。
- ・すべてのコメントに対し閲覧・回答することを保証するものではありません。
- ・市政へのご意見、ご提言につきましては、「市民の声」制度をご利用ください。
- ・市政全般に関することは「大阪市ホームページ」をご覧ください。
- ・市政や暮らしに関わる問合せについては大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。

(5) 禁止事項等

当ページをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントや画像等の投稿はご遠慮ください。下記事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、

コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部または一部を非表示にする場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・犯罪行為等を誘発するもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等
- ・Instagram利用規約に反する内容
- ・その他運用管理責任者が不適切と判断したもの

5 著作権

当ページに掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者または正当な権利を有する者に帰属します。また、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の無断使用・無断転載を禁じます。ただし著作権上認められた場合は除きます。

6 免責事項

当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更される場合があります。最新のアドレスについてはご自身でご確認ください。いかなる場合でも大阪市は、利用者が当ページにアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。

7 運用方針の変更

運用者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。