

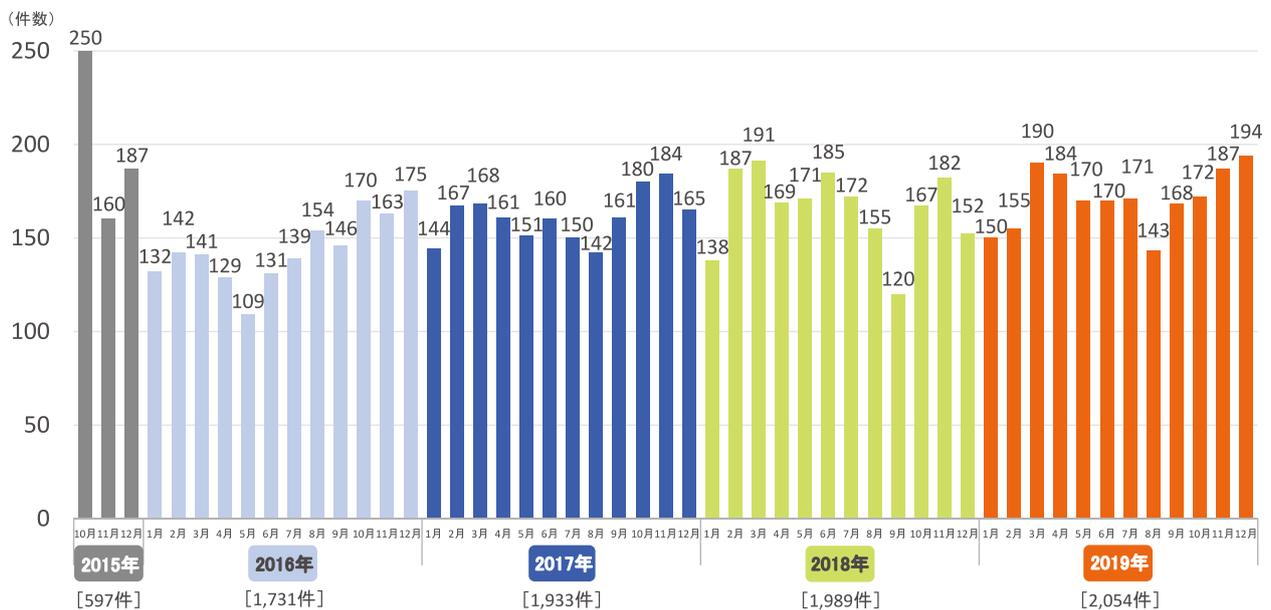
## Ⅱ 相談・医療事故報告等の現況

# 要約版 (2019年)

本要約版は、集計結果の中から主要項目を抽出し、報告件数等について2019年1月1日～同年12月31日までの状況を、制度開始からの推移あるいは前年比等によりまとめている。

# 相談の状況

## 1. 相談件数の推移 (数値版 1-(1)-①参照)

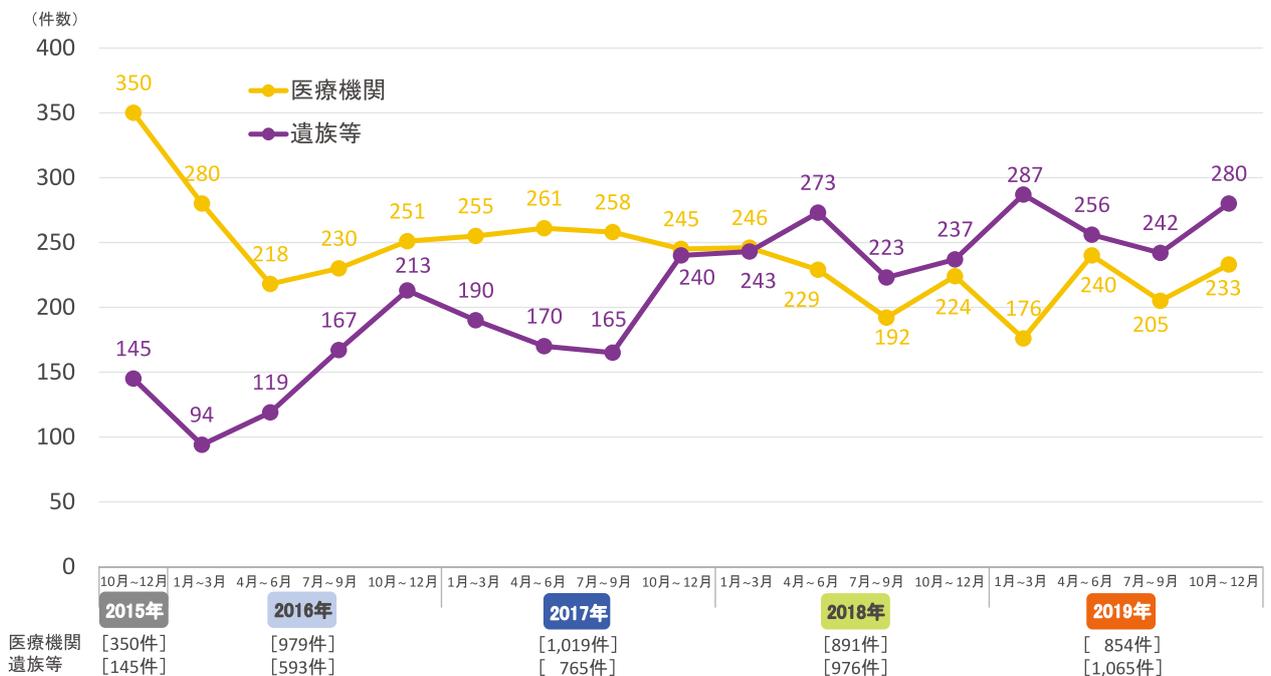


※相談手段の大半は電話であるが、それ以外に文書等が数件含まれる。

2019年の状況

相談件数は2,054件であり、140~190件台/月で推移していた。

## 2. 相談者別(「医療機関」と「遺族等」)相談件数の推移 (数値版 1-(1)-②参照)

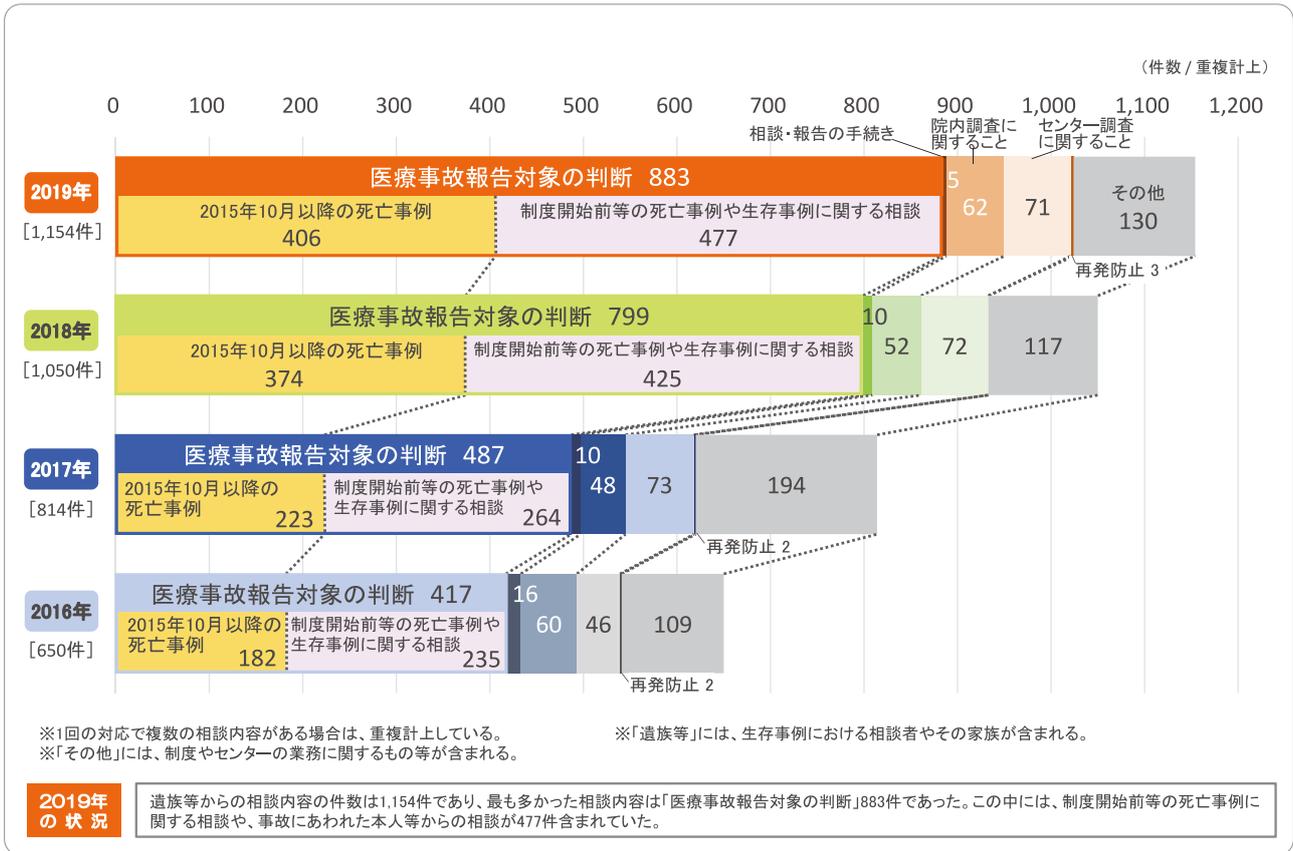


※相談者別(「医療機関」と「遺族等」)の相談件数を四半期ごとに表記している。  
 ※「遺族等」には、生存事例における相談者やその家族が含まれる。

2019年の状況

医療機関からの相談は854件、遺族等からの相談は1,065件であった。

### 3. 遺族等の相談内容（数値版 1-(1)-④参照）



II 相談・医療事故報告等の現況  
要約版

### 4. 遺族等からの求めに応じて医療機関へ伝達した件数（数値版 1-(1)-⑤参照）

医療機関	2019年 (1-12月)	2018年 (1-12月)	2017年 (1-12月)	2016年 (7-12月)	累計
病院	24	38	19	12	93
診療所	1	1	2	2	6
助産所	0	0	0	0	0
合計	25	39	21	14	99

※医療機関への伝達は、厚生労働省医政局総務課長通知（平成28年6月24日医政総発0624第1号）「遺族等からの求めに応じて、相談の内容等を病院等の管理者に伝達すること」に基づく。

**2019年の状況** 遺族等からの求めに応じて医療機関へ伝達した件数は25件であった。

### 5. センター合議における助言内容および医療機関の判断(数値版 1-(2)-④参照)

II 相談・医療事故報告等の現況  
要約版

