

# HER-SYS（ハーシス）スマホアプリ登録ガイド（健康状態の確認）

## 健康状態の入力方法

- 1 ご自身のスマートフォンからQRコード、又は、SMSで受信したURLを読み込んでください。
- 2 初回のログインには、保健所（又は保健福祉センター）からお知らせしたスマホ入力ID（7桁）が必要となります。次ページのMy HER-SYSご利用ガイドをご参照ください。
- 3 **1日2回、健康状態をご入力ください。**  
**（1日3～4回：朝・昼・夕・寝る前に健康状態を確認し2回（8時、16時）入力）**

### ①QRコード

URL : <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>



### ②ログイン画面



### ③入力画面



## 次の場合は、下記の緊急連絡先にお電話をください

### 緊急性の高い症状

※はご家族がご覧になって判断した場合です。

表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔色が明らかに悪い※</li> <li>・唇が紫色になっている</li> <li>・いつもと違う、様子がおかしい※</li> </ul>
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息が荒くなった（呼吸数が多くなった）</li> <li>・急に息苦しくなった</li> <li>・胸の痛みがある</li> <li>・肩で息をしている</li> <li>・日常生活の中で少し動くと息があがる</li> <li>・横になれない・座らないと息ができない</li> <li>・ゼーゼーしている</li> </ul>
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぼんやりしている（反応が弱い）※</li> <li>・もうろうとしている（返事がない）※</li> <li>・脈がとぶ、脈のリズムが乱れる感じがする</li> </ul>

【氏名】

【健康観察期間】

様

月 日 ~

月 日

【スマホ入力ID】

〇〇区保健福祉センター：06-\*\*\*\*-9968  
 自宅療養者専用ダイヤル：06-6647-0790

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 1. 初回登録

### Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面  
（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからの  
アクセスも可能です



SMSに記載のURLからの  
アクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、  
保健所にお問い合わせください

### Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録を  
スタートします。

### Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



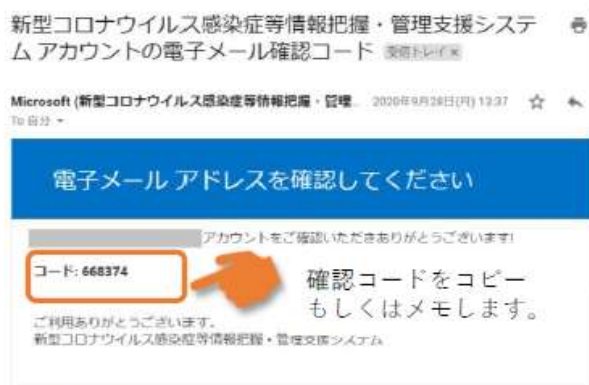
**ポイント！**  
利用するメールアドレスに  
制限はありません。有効な  
個人のメールアドレスをご  
利用ください。

メールの受信拒否設定をさ  
れている方は、Step4の確  
認コードを受け取るために、  
「@microsoftonline.com」  
からお送りするメールを受  
信できるように設定してく  
ださい。

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。



\*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

## Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

## Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



**ポイント！**  
パスワード作成ルール：  
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。

- ・小文字
- ・大文字
- ・数字
- ・記号

## Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② リーフレットに記載のある「スマホ入力ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



**ポイント！**  
「スマホ入力ID」は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。

電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

入力した情報が、システムに登録された情報と異なる場合、登録できないことがあります。登録できない場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

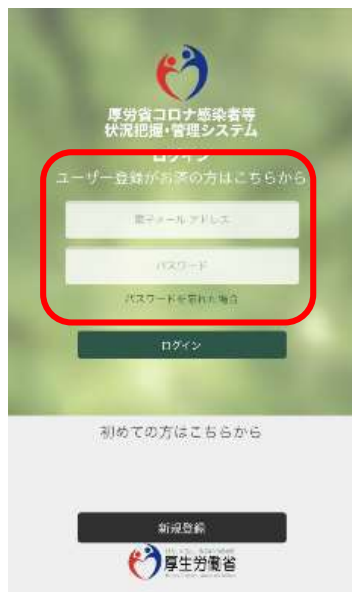
# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

### Step 1

メールアドレスとパスワードを入力しログインします。



### Step 2

ご自身の状況を入力するため「状況報告を入力する」ボタンを押します。



**ポイント！**  
「パスポート番号を入力」ボタンは、訪日外国人の方で、診断年月日が入国から28日以内の場合、表示されます。対象の方は別紙「パスポート番号入力のお願い」をご参照ください。  
**※対象外の方は表示されません**

### Step 3

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。  
→これで完了です。



体温と酸素飽和度(SpO2)を入力し、症状の「あり」「なし」を選択してください。

### 【参考】

「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。



 入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。

(別紙)

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ（ご本人用）

「訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合」はパスポート番号の入力が必要です。

以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合 または 日本国籍の方は、入力不要です。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

## Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

パスポート番号を入力してください 閉じる

前日報告日 前日報告体数

履歴を確認する

状況報告を入力する

訪日外国人の方の登録年月日が  
入国日から28日以内の場合に  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

日本語 | English | Español | Português

新型コロナウイルス患者情報等  
患者把握・管理支援システム  
HER-SYS

## Step 2

9桁以内のパスポート番号を入力します

パスポート番号を入力してください 閉じる

前日報告日 前日報告体数

履歴を確認する

パスポート(旅券)番号  
9桁以下の半角英大文字と数字で入力  
してください。

123456789

確定

キャンセル

日本語 | English | Español | Português

新型コロナウイルス患者情報等  
患者把握・管理支援システム  
HER-SYS

## Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です

HER-SYS  
新型コロナウイルス患者情報等  
患者把握・管理支援システム

前日報告日 前日報告体数  
て

履歴を確認する

状況報告を入力する

日本語 | English | Español | Português

新型コロナウイルス患者情報等  
患者把握・管理支援システム  
HER-SYS

有効期限切れや紛失等によりパスポート番号が変わった場合は、  
保健所（又は保健福祉センター）へご連絡ください。