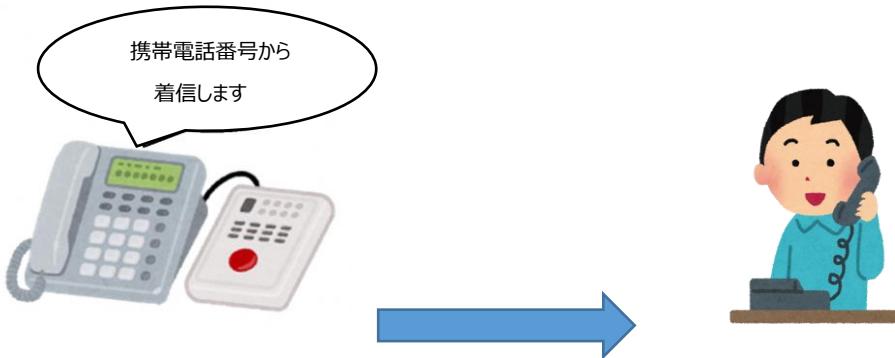


(大阪市民の方へ) この書類は健康観察期間が終了するまで大切に保管してください

HER-SYS 自動音声電話回答（健康状態の確認）

健康状態の入力方法

- ご自身の携帯電話、または固定電話にHER-SYS（ハーシス）から自動音声で電話がかかります。
ご自身の健康観察の期間については、下部の【健康観察期間】でご確認ください。
電話の内容については、裏面の「音声ガイダンスの内容」を参照ください。
- 健康観察の電話は、9:00~/11:00~/14:00~/16:00~/に設定できます。
受電できず、健康観察が登録されていない場合、再架電があります。
△ プッシュホンで答えるだけなので、スマートフォンをお持ちでない方にもご利用いただけます。



次の場合は、下記の連絡先にお電話をください。

緊急性の高い症状

※はご家族がご覧になって判断した場合です。

表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> ・顔色が明らかに悪い※ ・唇が紫色になっている ・いつもと違う、様子がおかしい※
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> ・息が荒くなった（呼吸数が多くなった） ・急に息苦しくなった ・日常生活の中で少し動くと息があがる ・胸の痛みがある ・横になれない・座らないと息ができない ・肩で息をしている ・突然（2時間以内を目安）ゼーゼーしている
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> ・ぼんやりしている（反応が弱い）※ ・もうろうとしている（返事がない）※ ・脈がとぶ、脈のリズムが乱れる感じがする

【氏名】

【健康観察期間】

様 月 日 ~ 月 日

【電話番号】

に電話がかかります

〇〇区保健福祉センター：06-****-9968

自宅療養者専用ダイヤル：06-6647-0790

健康観察について

- 新型コロナウイルス感染症の感染が確認された方に、健康状態の確認をお願いしています。
- 健康状態をご自身の電話からご報告いただくことによって、迅速に、健康状態の変化を把握でき、適切な対応へつなげることが可能となります。
- 安心してお過ごしいただくためにも、是非、健康状態の確認と、電話での回答をお願いします。
- 入力いただいた健康状態に応じて、また、入力いただいている場合や、個別にご確認させていただきたいことがある場合に、保健福祉センターの職員や、保健所から業務委託を受けた者から、個別に電話等で連絡させていただくことがあります。

※自動音声電話は、音声ガイダンスの途中でも、入力することが出来ます

※ダイヤル回線の方は、トーン（＊）ボタンを押してから番号を入力してください

音声ガイダンスの内容【新型コロナウイルス感染者の場合】

こちらは HER-SYS（ハーシス）です。健康記録を入力してください。

- (1) 体温を 3 行の数字で入力してください。36.5 度の場合には「3 6 5」と入力してください。
- (2) 酸素飽和度 SpO2 を数字で入力してください。
100% の場合は「1 0 0」と、97% の場合は「0 9 7」と入力してください。
不明、わからない場合は「9 9 9」を入力してください。
- (3) 顔色、表情はいつもどおりですか。
いつも通りでない場合は「1」、いつも通りの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (4) 咳、たん、鼻水がひどくなっていますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (5) 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じることはありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (6) 倦怠感、起きるのが辛いと感じることはありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (7) 嘔吐、吐き気はありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (8) 1 日 3 回以上、下痢の症状はありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (9) ぼんやりする、もうろうとすることはありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (10) 食欲がなく、食事をすることが難しいですか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (11) 半日以内に排尿はありましたか。
なかった場合は「1」、あった場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (12) のどの痛み、頭痛などその他気になる症状はありますか。
はいの場合は「1」、いいえの場合は「2」、不明・わからない場合は「9」を入力してください。
- (13) 続いて、接触アプリ COCOA の処理番号を発行いたします。
接触確認アプリをご利用の方は「1」を、ご利用でない方は 2 を押してください。
ご協力ありがとうございました。