

大阪市新型コロナウイルス感染症 一般相談センターを開設しました



0120-911-585

全日 8:00~22:00

22:00~翌8:00までのご相談は末尾記載の受診相談センターにお電話ください

このようなご相談をお聞きします

感染しているか不安な方

受診できる医療機関の検索方法を知りたい
勤務先や学校で陽性者が出たが、どうすればよいか
検査はどこに行けば受けられるのか
濃厚接触者の基準を知りたい

感染された方、感染された方と同居している方

もし体調が急変したらどうすればよいのか
同居人が感染した。家での対策はどうすればよいのか
同居人に感染させたくない。どうすればよいのか
保健所からのメールが届いたが、My HER-SYSにアクセスできない
いつまで自宅待機が必要なのか

回復された方

自宅療養していたが、保険請求に必要な書類がほしい など

体調不良等の専門的なご相談は

(24時間対応)

新型コロナ受診相談センター

06-6647-0641 まで