

事務連絡
令和4年4月6日

各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中
各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中

デジタル庁 国民向けサービスグループ（VRS 担当）

VRS タブレットに送付される詐欺等につながる恐れがあるメッセージについて
（注意喚起）

日頃より、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

VRS への接種記録の登録に用いるタブレットのSMS（ショートメッセージ機能）に不審なメッセージが届く事案があったとの報告がありました。メッセージ内のリンクをタップすると詐欺等の被害につながる恐れがあります。

- ・不審なメッセージが届いた場合は記載されている連絡先や URL などをタップすることなくメッセージを削除していただくこと
- ・判断に迷うような場合はタブレット裏面に記載のヘルプデスク宛てにお問い合わせいただくこと

について、関係医療機関等へ周知いただくようお願いいたします。

【報告があった事案の概要】

VRS タブレットのメッセージアプリに対して「お客様サポートセンターです。確認事項がございます。本日中にご連絡ください。03-****-****」というメッセージが届いた。

※VRS 用のタブレット端末に対してはパスワード発行のため以外でメッセージを送信することはありません。また、ヘルプデスクから VRS 用のタブレット端末に対してメッセージを送信することはありません。

（以上）

連絡先

デジタル庁

国民向けサービスグループ（VRS 担当）

（市川・小泉・伊藤）

電話番号：03-4477-6783

メールアドレス：digitalvaccine@digital.go.jp