

令和3年11月16日

医療機関の長様

大阪市新型コロナウイルスワクチン接種推進監

ワクチン接種記録システム（VRS）専用端末に係る
連絡先の登録等について

平素は、本市の保健衛生行政に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。また、新型コロナウイルスワクチン接種につきましては貴医療機関のご尽力により円滑に市民への接種が進んでおりますこと、改めて感謝申し上げます。

さて、ワクチン接種記録システム（以下「VRS」という）につきまして、各医療機関での導入をお願いさせていただき、現在、順次国から配送されているところですが、VRSの今後の運用にあたりまして、システム障害等の発生時やアップデートに関する情報等について速やかにご連絡ができますよう、連絡先（メールアドレス）のご登録をお願いいたします。

なお、VRS専用端末（タブレット及び付属品）の配送につきまして、国においてVRS専用端末の在庫が確保できておらず、配送が遅れておりますことお詫び申し上げます。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、VRS専用端末が届き次第、VRSの運用を開始していただきますようお願いいたします。

記

1 連絡用メールアドレスの登録について

下記「送信先」へメール送信をお願いします。（送信いただいたメールのアドレスを登録させていただきます。）

なお、先日行いました3回目接種意向調査の際にメールアドレスをご登録いただいた医療機関及び既にVRS登録申請書をご提出の医療機関におかれましては、改めての登録は不要です。

送信先：v-sys-i599@city.osaka.lg.jp

メール件名：VRS連絡先

メール本文：①医療機関コード、②医療機関名、③担当者名

- 2 VRS専用端末の利用方法等に関するお問い合わせについて

大阪市VRSサポートセンター

TEL : 06-6377-8100 / 12:00~17:00 / 月~金 (祝日を除く)

また、本市HPに「タブレット操作マニュアル」を掲載しておりますので、初期設定や読取操作の際にご活用ください。

<https://www.city.osaka.lg.jp/kenko/page/0000531078.html#72>

※VRS専用端末の配送は国が委託した配送業者によって行われますが、VRSに関するお問い合わせは、大阪市VRSサポートセンターもしくは下記担当までお願いします。

- 3 専用端末が不要になった場合について

返却方法等につきましては、国から令和4年3月ごろに示される予定となっておりますので、別途連絡を差し上げます。それまでは付属品等紛失されないよう管理のほどよろしく願いいたします。

なお、今後（3回目接種を含め）接種を実施する予定がないなど、専用端末が不要である場合は、本市にて引き取らせていただきますので、下記担当までご連絡をお願いいたします。

- 4 VRS導入済みの医療機関について

すでにVRSを導入いただいている医療機関におかれましては、引き続き、適切な運用にご協力いただきますようお願いいたします。

お問合せ先

大阪市保健所
感染症対策課（ワクチン接種等調整チーム）
電話：06-6647-0813 FAX：06-6786-8003
mail：corona@city.osaka.lg.jp