

## 「市政改革プラン3.1」に基づく取組等

## 取組項目 1

## 【個人情報の適正管理徹底の取り組み】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 当局においては、非常に多くの個人情報・法人情報を保有しており、その取扱いには慎重に行う必要がある。しかし、例年数件の個人情報漏洩事故が発生していることから、継続的な取り組みにより個人情報に対する職員一人ひとりの意識を高める。</p> <p>(取組の概要・目標) ・年間を通じて様々な取り組みにより漏洩事故の発生を防止する</p> <p>※参考 R元年度 4件、R2年度 3件、R3年度(12月末時点) 5件</p>	<p>(取組の内容) ・局独自の取り組み強化月間を定め、取り組みを推進 ・全職員に対する定期的な注意喚起の実施(一斉メール等) ・各課・事業所において、管理監督者より重要管理ポイントの遵守について周知(庶務担当課長会で依頼) ・個人情報を扱う業務を委託している場合は、事業者に対しルールが設定・遵守されているか四半期ごとに確認(庶務担当課長会で依頼) ・研修の実施</p> <p>(目標) 個人情報等の漏洩事故発生件数 過去3年平均未満を目指す</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	②	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	<p>目標の達成に向けて、計画に沿った取組を行ったものの、R4年度の漏洩事故の発生件数は過去3年平均を上回る7件となり、目標達成に至らなかった。</p> <p>(取組内容) ・各課・事業所単位での重要管理ポイント遵守 ・8月と9月に個人情報管理の徹底を含めた不適正事務の発生防止に関して局内通知を実施 ・12月に局独自の個人情報の適正な取扱いに関する研修を実施 ・全職員に対する定期的な注意喚起の実施(毎月9日、一斉メールによる)</p>		<p>取組を実施しているものの、依然として個人情報漏洩事故が発生していることから、R5年度においても、全職員への注意喚起メールの送信などR4年度の取組を継続し、各職員の個人情報の適切な管理の徹底への意識向上を行う。</p> <p>また、管理監督者から各職員へ重要管理ポイントの遵守等の個人情報の適切な取扱いに関する注意喚起を行うなど個人情報の適切な管理の徹底を図っていく。</p>
	①:目標達成 ②:目標未達成		