資料5－1

入居者向け

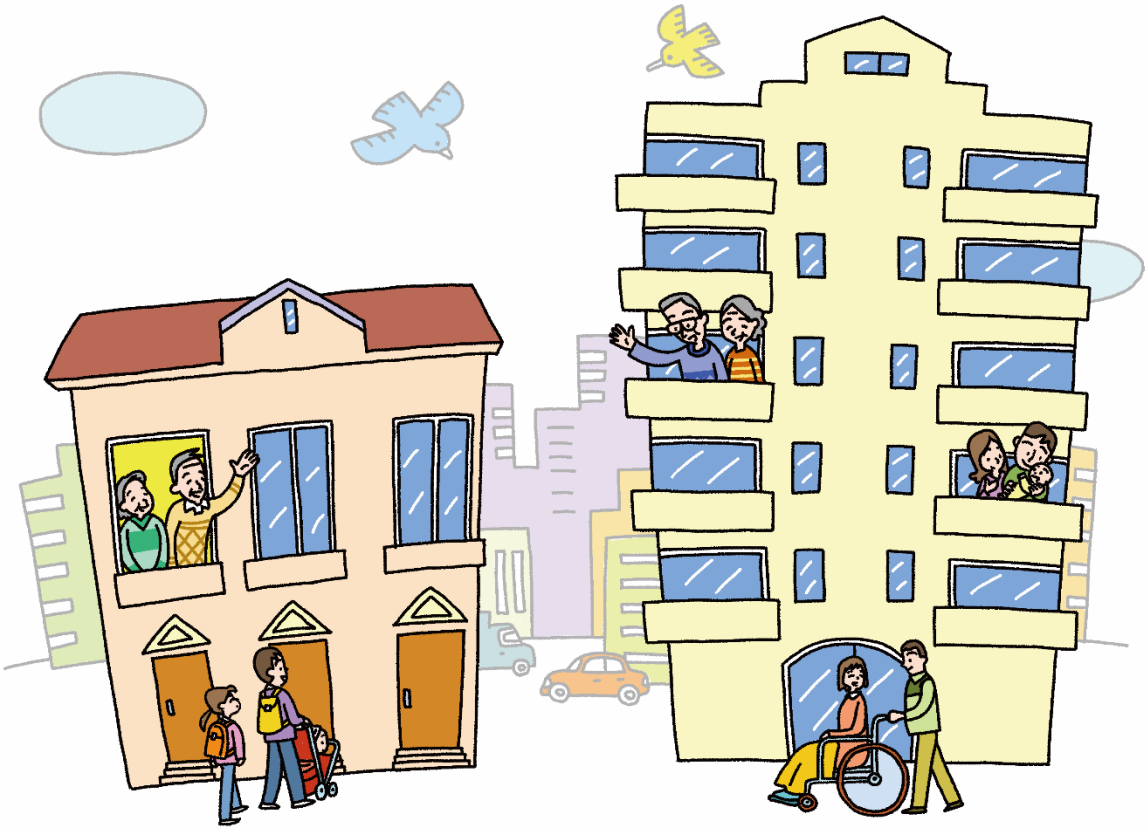
住まいが見つからずお困りの方へ

「セーフティネット住宅」のご案内

住まいにお困りの高齢者、障がい者、子育て世帯、所得の低い方などの民間賃貸住宅への入居をサポートする制度がスタートしました。

セーフティネット住宅とは？

高齢者や障がい者、子育て世帯、所得の低い方などであることを理由に入居を拒まない賃貸住宅として登録された住宅です。



セーフティネット住宅の情報は、インターネットや窓口などでご覧いただけます。

地域の NPO 法人や社会福祉法人等による住まい探しや入居前後のサポートを受けることができます。

大阪市

自分で住まいを探したい方

専用のサイトで賃貸住宅を探すことができ

セーフティネット住宅情報提供システム

https://www.safetynet-jutaku.jp/guest/index.php

セーフティネット住宅　検索

トップページ

住宅のほか、居住支援法人や居住支援協議会の連絡先も確認できます。

物件掲載ページ（イメージ）

住宅の間取りや周辺情報、物件の問合せ先のほか入居対象者の範囲・条件なども掲載されています。

あんぜん・あんしん賃貸検索システム（Osaka あんしん住まい推進協議会）

http://sumai.osaka-anshin.com/

あんぜん・あんしん賃貸検索システム　検索

セーフティネット住宅や、市営住宅など大阪府内の住宅に特化して、詳細な条件で検索ができます。

※ 大阪市内のセーフティネット住宅の情報は、**大阪市立住まい情報センター**または**大阪市役所**で閲覧することもできます。（閲覧場所は裏面をご覧ください。）

住宅の確保に配慮を要する方々（住宅確保要配慮者）

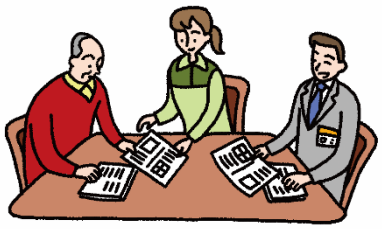
- ●低額所得者
- ●被災者（発災後 3 年以内）
- ●高齢者
- ●身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、その他の障がい者
- ●子ども（高校生相当以下）を養育している者（妊婦がいる世帯も含む）
- ●外国人
- ●中国残留邦人
- ●児童虐待を受けた者
- ●ハンセン病療養所入所者
- ●DV（ドメスティック・バイオレンス）被害者
- ●北朝鮮拉致被害者等
- ●犯罪被害者等
- ●生活困窮者
- ●更生保護対象者
- ●東日本大震災による被災者
- ●海外からの引揚者
- ●新婚世帯
- ●原子爆弾被爆者
- ●戦傷病者
- ●児童養護施設退所者
- ●LGBT をはじめとする性的マイノリティ
- ●UIJ ターンによる転入者
- ●住宅確保要配慮者に対して必要な生活支援等を行う者

セーフティネット住宅への入居のサポート

入居前や入居後に、**居住支援法人**（NPO 法人・社会福祉法人等）、**協力店**（不動産店）のサポートを受けられる場合があります。

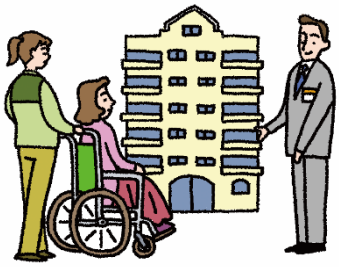
入居前

住まい探しの情報提供・相談



不動産店への同行など

契約時の同行・立会・物件の紹介



一緒に物件を見学

保証人がいない時の支援

家賃債務保証の紹介など

入居後

訪問・電話による見守り

安否確認などの見守りサービス

日常生活相談・支援

掃除・洗濯・買い物などをお手伝い

緊急時の対応（入院など）

緊急通報サービス・家族への連絡など

※具体的な実施内容については各居住支援法人・協力店へお問い合わせください。

居住支援法人とは

住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への入居に関する情報提供・相談や、見守り等の生活支援等の居住支援を行う法人です。 ＊大阪府下で活動を行う法人は、大阪府が指定します。

http://www.pref.osaka.lg.jp/jumachi/youhairyo_chintai/index.html

協力店とは

セーフティネット住宅等の紹介や民間賃貸住宅探しに関する住宅確保要配慮者の相談に応じるために登録を受けた不動産事業者です。

http://sumai.osaka-anshin.com/partners

Osaka あんしん住まい推進協議会とは

住宅セーフティネット法に基づく居住支援協議会で、行政（大阪府・大阪市等）、不動産関係団体、協力店、居住支援法人等の協力により、住宅確保要配慮者の支援や支援方策の検討を行う等、様々な取り組みを行っています。 http://www.osaka-anshin.com

住まいの相談窓口

■大阪市立住まい情報センター　大阪市内のセーフティネット住宅の情報もご覧いただけます

住まい探しや住まいを借りるときの一般的な注意点など、住まいに関するご質問に、窓口または電話で相談員が対応します。まず相談内容をお聴きして、問題点の整理・解決のために必要な知識や情報を提供します。英語、中国語、韓国・朝鮮語にも対応します（外国語対応は 17 時まで）。

相談専用電話　０６－６２４２－１１７７　無料

住まいの相談は、住まい情報センター開館時間中お受けしています。

●所 在 地　大阪市北区天神橋６丁目４－２０
住まい情報センター　４階

●開館時間　平日･土曜日　9：00～19：00
日曜日･祝日　10：00～17：00

●休 館 日　火曜日（祝日の場合は翌日）、
祝日の翌日(日曜日、月曜日の場合を除く)、
年末年始

●交通のご案内
Osaka Metro（地下鉄）谷町線・堺筋線、阪急電鉄「天神橋筋六丁目」駅３号出口より連絡
JR 環状線「天満」駅から商店街を北へ約 650m

大阪市営住宅の入居者募集については、下記にお問い合わせください。

〔定期募集等（７月、11 月、２月）**・随時募集**（先着順)**〕**
大阪市住まい公社 募集担当　電話：06-6882-7024　FAX：06-6882-7021

市営住宅に入居するには、世帯収入等の要件を満たす必要があります

〔福祉目的募集（５月)**〕**
ひとり親世帯：大阪市こども青少年局こども家庭課　電話：06-6208-8035　FAX：06-6202-6963
障がい者世帯：大阪市　福祉局　障がい福祉課　電話：06-6208-8081　FAX：06-6202-6962
高 齢 者世帯：大阪市　福祉局　高齢福祉課　電話：06-6208-8060　FAX：06-6202-6964

福祉制度に関する相談窓口

高齢者の方のご相談・支援

■地域包括支援センター

https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000370522.html

障がいのある方のご相談・支援

■障がい者基幹相談支援センター

https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000007559.html

生活にお困りごとを抱えた方のご相談・支援

■生活困窮者自立支援事業

https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000303608.html

お問い合わせ先　大阪市内のセーフティネット住宅の情報もご覧いただけます

大阪市都市整備局企画部安心居住課
大阪市北区中之島１－３－20　大阪市役所６階
電話：06-6208-9222　FAX：06-6202-7064
https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000414882.html

大阪市セーフティネット住宅　検索

令和２年５月